

解决由来已久的库存管理问题

借力英特尔、SAP 和物联网

常见的库存挑战

- 商品考量
- 商品识别
- 商品位置
- 商品移动
- 商品补充
- 库存调整
- 路径绘制和优化

基于英特尔® 硬件和 SAP® Dynamic Edge Processing 服务器而构建的平台帮助解决长期令人头疼的零售难题

自大约 60 年前设立第一家实体店以来，某全球服装连锁店的员工和店长一直受到库存管理难题的困扰。¹ 这家连锁店对其顾客满意度和保留率深以为傲，并通过优化商业智能（BI）、云技术和内存分析，对其基础设施进行现代化改造。

这帮助该零售商获得了更多灵感，推出了许多引领潮流的产品，但其公司系统与实体店之间严重脱节。直到最近，技术的先进程度才足以支持将商店的销售点（POS）系统集成至公司的 IT 基础设施。借助物联网（IoT），零售商得以最终弥合这一差距。

借助英特尔® 零售传感器平台（英特尔® RSP）与 SAP® Dynamic Edge Processing 和 SAP HANA® 平台的组合，这家全球服装连锁店能够安全、轻松地将数据从各商店发送至公司总部。

从核心到终端

通过集中所有渠道——网络、移动和商店，并整合这些渠道的数据，零售商能够提升业务运营的智能化水平，减少库存问题，为顾客提供更出色的购物体验。这一目标可通过使用实时传感器网络持续跟踪店内商品实现。终端处理可持续整合商品库存、移动和跟踪，与核心业务流程的整合则可帮助采取有效措施，获取可行洞察。

工作原理

基于英特尔® 技术的传感器可从粘贴在每个店内商品上的射频识别（RFID）标签中收集数据。英特尔® 物联网网关可定位和配置传感器，并与其进行交互，将数据从 RFID 标签传送至终端计算平台。

SAP Dynamic Edge Processing 提供了一种安全的终端托管平台，能够将英特尔的传感器数据与 SAP 的业务数据进行连接。它可简化常见的物联网处理模式，如根据库存水平发出补货提示。它还将数字核心扩展至零售店。这使得零售商能够通过运行销售应用的店内设备（如基于英特尔处理器的平板电脑、智能手机或可穿戴设备）实时开展相关工作，如货物收据发布。



图 1. 通过库存数据数字化处理，您可访问各种零售使用案例，如智能库存* 演示仪表盘中展示的使用案例

数据和洞察并不局限于终端。在店内捕捉的商业智能洞察也会发送至数字核心，然后 SAP HANA 在数字核心聚合所有的商店运营，提供高效的内存处理，以支持进一步深入分析。

零售平台组件和通信流

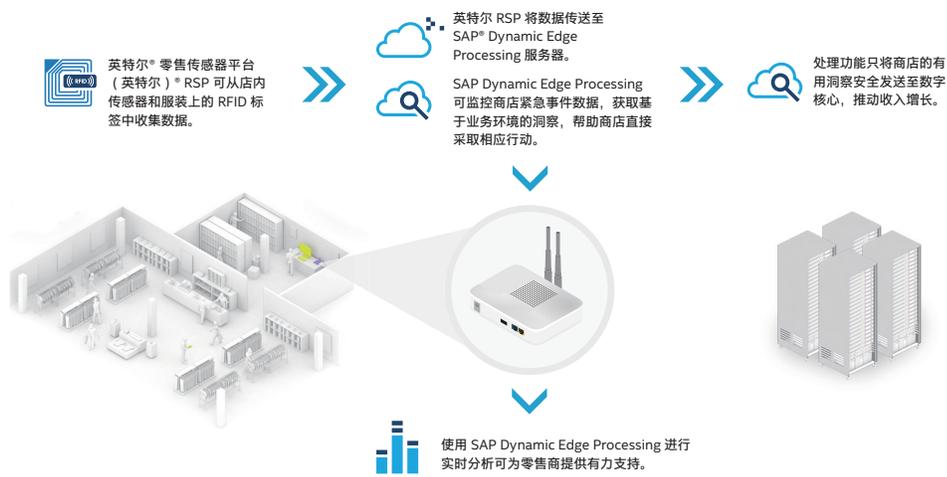


图 2. 数据从传感器中收集，然后在终端和 SAP HANA® 平台上进行处理，以在商店提供可行洞察。

借助这些信息，零售商可：

- 准确了解哪些产品在哪些位置，从而提供卓越的客户服务
- 通过自动收货提升店员的工作效率
- 相比周期盘点，更快速、更准确地检测商品损耗
- 通过实时请求补充货架
- 缩短结账等候时间

如何提供帮助

英特尔 RSP 易于安装和管理，其优势连同 SAP Dynamic Edge Processing 可对全球服装连锁店发挥深远影响，尤其是在顾客体验和库存管理方面。

总库存洞察

从小小店员一直做到公司总部高级 IT 经理，Parminder 在这家全球服装连锁店已经服务了很长时间。¹ Parminder 的事业一直受到库存管理问题的困扰，无论他在这家全球服装连锁店处于什么职位。不清楚地板上或柜台后面是什么产品，或者不知道产品的准确尺寸或颜色，很容易就会增加连锁店成本。

Parminder 知道，随着网上销售的增多，实体店需想法设法使自己在与网上商店的竞争中脱颖而出。与焦急等待到货相比，实体店店面不仅可为顾客提供具有更高实体感的购物体验，而且还可为他们提供即时满足感。

Parminder 知道，如果公司拥有如英特尔 RSP 和 SAP Dynamic Edge Processing 平台等的物联网解决方案，同时其实体店又拥有顾客所需的商品，那么公司就能将销量提高 11%。² 将连锁店面向顾客的应用集成到零售平台上，顾客就能看到库存现货都有些什么，甚至在进入仓库前就知道产品在仓库中的具体位置。

始终保持充足库存

地区经理 Shiloh 负责决定该地区实体店应保持有货的服装风格和尺寸。¹ Shiloh 想深入了解销售动态，以更好地确保销量最好的商品在该实体店有货。

通过实体店电脑上的虚拟化库存动态和库存水平，Shiloh 可确保具有相应尺寸和相应颜色的相应产品保持有货。英特尔 RSP 可帮助节省盘点和跟踪库存所需的时间，为销售人员提供更多时间、更多信息以及更多所需商品，从而为顾客提供一流购物体验。这些洞察可帮助 Shiloh 指导店员优化货架空间，避免缺货，为顾客提供更好、更可靠的店内购物体验。

更棒的是，英特尔 RSP 借助库存管理自动化可提供近乎 100% 的库存准确性。³ 当库存水平下降时，英特尔 RSP 和 SAP Dynamic Edge Processing 可帮助商店自动再订购和收货。

不再“躲猫猫”

店长助理 Ashley 在某地的购物商场工作，但感觉自己像一名侦探，需要追踪丢失的商品。¹ Ashley 需要随时了解商品情况，这令其不堪重负，因为员工和顾客会不断移动商品。而且，Ashley 还担心店员会将一些商品带回家。

通过在店内安装英特尔 RSP，Ashley 可通过基于英特尔处理器的平板电脑近实时地跟踪丢失或错放的商品。SAP Dynamic Edge Processing 可将 POS 系统数据与库存数据进行关联，帮助 Ashley 严密控制店内商品。

了解更多信息

英特尔® RSP: intel.com/retail

SAP 物联网解决方案:
sap.com/iot

SAP HANA®: saphana.com

了解英特尔和 SAP 物联网解决方案的更多信息: <http://www.intel.cn/content/www/cn/zh/big-data/intel-sap-iot-solution-brief.html>

英特尔携手 SAP 推出了理想的物联网解决方案

英特尔之所以选择 SAP 就英特尔 RSP 进行合作, 是因为 SAP 在库存管理和商品管理技术方面拥有久经考验的领导地位。SAP Dynamic Edge Processing 可利用英特尔的硬件和架构, 将来自英特尔 RSP 的物联网数据转化为适用于经销商的可行洞察。

借助英特尔 RSP 硬件和 SAP Dynamic Edge Processing, 零售商可获得更安全的智能解决方案来解决库存管理难题; 商店可跟踪吸引回头客的商品, 提供最佳的顾客体验。

¹ 本文提及的公司和公司员工均属虚构。与真实公司或人员的任何相关性均为巧合。

² 英特尔, 商联网 (Internet of Business), Beecham Research。"物联网助力未来零售业发展" 2016 年 6 月。
<https://www-ssl.intel.com/content/dam/www/public/us/en/documents/white-papers/future-retail-through-iot-paper.pdf>

³ 英特尔。"提升实体零售商的盈利能力"。2015 年 12 月。
<https://www-ssl.intel.com/content/www/us/en/retail/solutions/documents/retail-sensor-platform-paper.html>

由 SAP SE 及其分销商营销的部分软件产品包含其它软件供应商的专有软件组件。不同国家和地区的产品规格可能有所不同。

这些材料由 SAP SE 或 SAP 附属公司提供, 仅供参考, 不做任何形式的声明和担保, SAP SE 或子公司不对材料中的错误或遗漏承担责任。SAP SE 或 SAP 附属公司产品与服务的全部保修条款在此类产品和服务附带的保修声明中均已列明。本文中的任何信息均不构成额外的保修条款。

英特尔技术的特性和优势取决于系统配置, 并需要借助硬件、软件或服务来实现。实际性能会因您使用的具体系统配置的不同而有所差异。任何计算机系统都无法提供绝对的安全性。请联系您的系统制造商或零售商, 或访问 intel.cn, 了解更多信息。

本文提及的 SAP 及其它 SAP 产品和服务及其各自的标识是 SAP SE (或 SAP 附属公司) 在德国和其它部分国家的商标或注册商标。请访问 global12.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx, 了解更多商标信息和声明。

英特尔和 Intel 标识是英特尔在美国和/或其他国家的商标。

英特尔公司 © 2016 年版权所有。所有权保留。

*其他的名称和品牌可能是其他所有者的资产。