

常见问题故障诊断



intel[®]

常见问题故障诊断

■ 多重身份验证问题

- 场景 1：您的帐户或密码不正确

(需要重置密码)

- 场景 2：SIC – 供应商中心错误

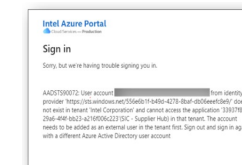
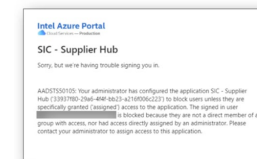
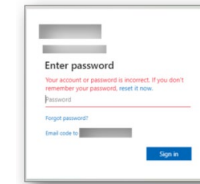
(很抱歉，我们无法让您登录)。

- 场景 3：登录 (很抱歉，我们无法让您登录)

租户问题

- 场景 4：群组/共享电子邮件

■ 关于 supplier.intel.com 网站的实用技巧





场景 #1：您的帐户或密码不正确

说明：在设置 MFA 的过程中，会提示供应商输入密码。

解决步骤：

步骤 1：使用您的**公司**电子邮件地址和用于登录公司台式机或 Microsoft 365 帐户的密码，而不是您的英特尔供应商门户密码。

- 注 A：完成设置新的 MFA 流程后，登录英特尔供应商门户将**不再**需要密码。
- 注 B：如果您仍然无法重置或请求密码，建议联系您的 IT 部门，请求重置您的公司内部密码。

The screenshot shows a login interface with the following elements:

- Two blurred input fields at the top.
- Section header: "Enter password"
- Error message: "Your account or password is incorrect. If you don't remember your password, reset it now."
- Label: "Password" above a red-bordered input field.
- Link: "Forgot password?"
- Label: "Email code to" above a blurred input field.
- Button: "Sign in" in a blue box.



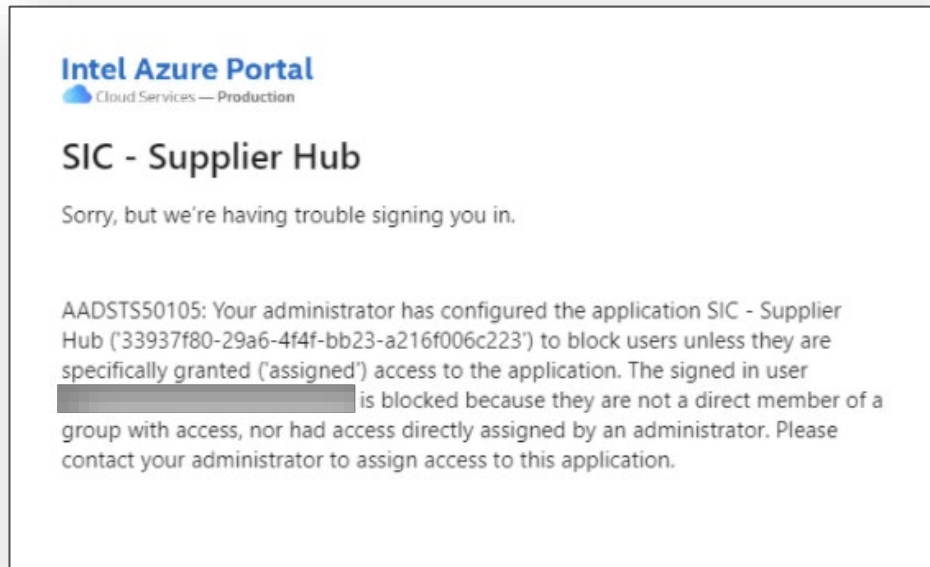
场景 #2 : SIC – 供应商中心错误

说明：供应商已完成注册新的 MFA 用户帐户，但仍无法登录供应商门户，并收到“SIC – Supplier Hub”出错信息。

解决步骤：

步骤 1：如果您最近在 supplier.intel.com 上注册了新帐户，请等待两个小时，以便英特尔服务器更新您的新用户访问权限。服务器完成完整的更新周期后，用户将不再收到“*trouble signing in*”信息。

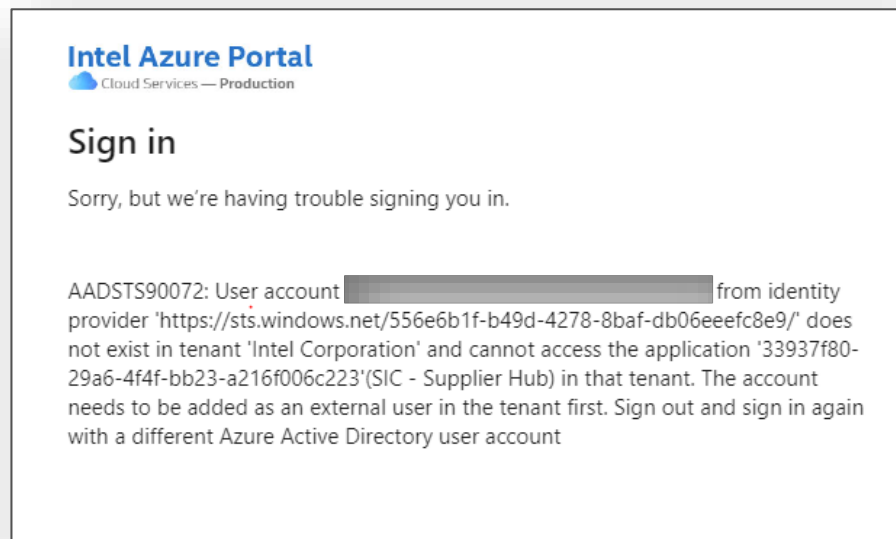
步骤 2：如果您的新 MFA 和用户帐户是在两个多小时前创建的，并且您仍然无法登录：请发送电子邮件至 portalsso-support@intel.com，向英特尔 IT 部门请求额外帮助。务必在电子邮件主题行中注明贵公司的名称 + “场景 #2 : SIC – 供应商中心错误”，以便支持人员正确跟进。





场景 #3 : 登录 (很抱歉 , 我们无法让您登录)

说明 : 租户问题 - 供应商在用户设置 MFA 过程中收到出错信息。



解决步骤 :

步骤 #1 : 发送电子邮件至 portalsso-support@intel.com, 向英特尔 IT 部门请求新的 Azure 邀请。务必在电子邮件主题行中注明“场景 #3 : 租户问题”。

(下一张幻灯片继续)

场景 #3, 步骤 #2 : 供应商将收到由 Microsoft 发送的新电子邮件邀请，提示用户遵循以下步骤



- 打开电子邮件并单击“Accept Invitation”

ad_jarochin invited you to access applications within their organization



Microsoft Invitations on behalf of Intel Corporation <invites@microsoft.com>

To [redacted]

ⓘ If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

ⓘ Please only act on this email if you trust the individual and organization represented below. In rare cases, individuals may receive fraudulent invitations from bad actors posing as legitimate companies. If you were not expecting this invitation, proceed with caution.

Sender: ad_jarochin (68ee0345-cdcf-4428-a906-49910a267796@intel.onmicrosoft.com)

Organization: Intel Corporation

Domain: intel.onmicrosoft.com

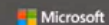
If you accept this invitation, you'll be sent to [https://account.activedirectory.windowsazure.com/?tenantid=46c98d88-e344-4ed4-8496-4ed7712e255d&login_hint=\[redacted\]](https://account.activedirectory.windowsazure.com/?tenantid=46c98d88-e344-4ed4-8496-4ed7712e255d&login_hint=[redacted])

[Accept invitation](#)

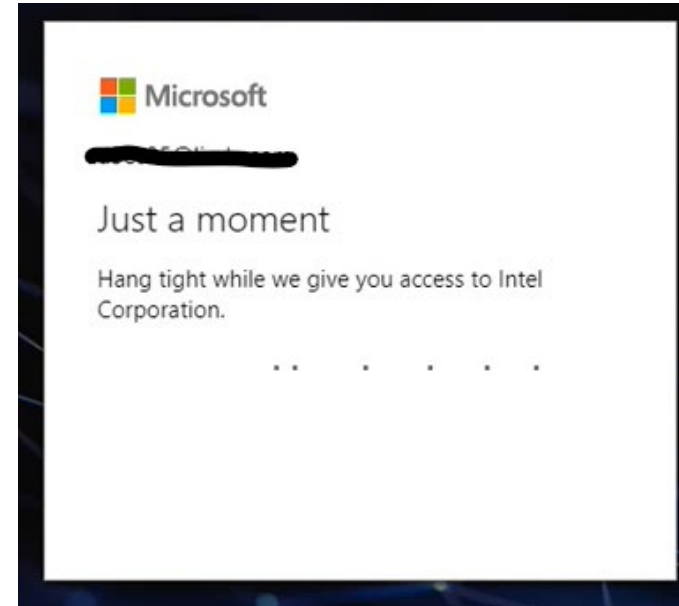
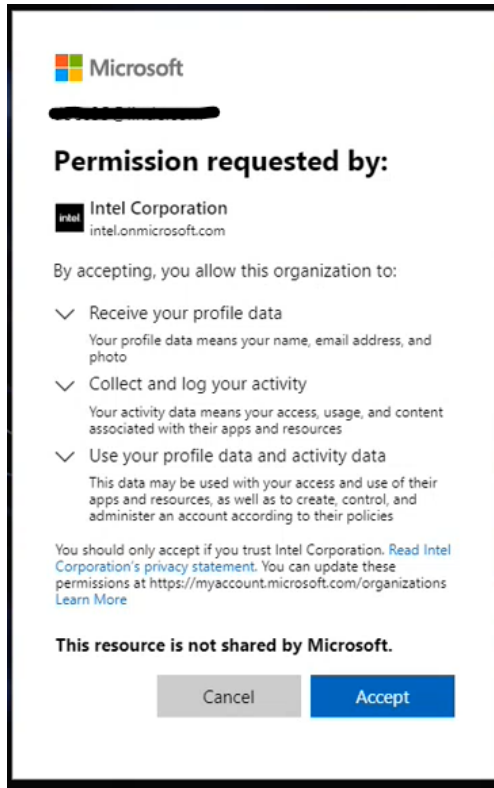
[Block future invitations](#) from this organization.

This invitation email is from Intel Corporation (intel.onmicrosoft.com) and may include advertising content. [Read Intel Corporation's privacy statement](#). Microsoft Corporation facilitated sending this email but did not validate the sender or the message.

Microsoft respects your privacy. To learn more, please read the [Microsoft Privacy Statement](#).
Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052



场景 #3, 步骤 #3 : 返回供应商门户, 找到同意弹窗 - 单击“Accept”



最上边标记的一行提示用户如何在其环境中验证身份, 并且可以使用不同的电子邮件地址



场景 #3, 步骤 #4 : 提示更多信息, 启动 MFA 流程

Intel Azure Portal
Cloud Services — Production

More information required

Your organization needs more information to keep your account secure. Before making changes to your security info you must complete multifactor authentication.

[Use a different account](#)

[Learn more](#)


[Next](#)



Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Microsoft Authenticator

 **Start by getting the app**

On your phone, install the Microsoft Authenticator app. [Download now](#)

After you install the Microsoft Authenticator app on your device, choose "Next".

[I want to use a different authenticator app](#)

[Next](#)

[I want to set up a different method](#)



场景 #4：阻止供应商使用群组/共享电子邮件登录

说明：禁止供应商使用群组/共享电子邮件帐户注册新的 Azure MFA 凭证。如果群组电子邮件帐户在供应商门户中仍处于活动状态，则供应商可通过两个选项重置注册帐户：

- **选项 #1：将所有权从群组电子邮件帐户转移到新的个人帐户。**为此，您需要与英特尔 IT 部门分享以下信息：
 - 发送电子邮件至 portalsso-support@intel.com，并注明：
 - 在供应商门户帐户注册的原始群组电子邮件（例如，accountspayable@supplier.com）
 - 将要替换原始群组电子邮件的个人电子邮件（例如，firstname.lastname@supplier.com）
 - 务必在电子邮件主题行中注明贵公司的名称 +“场景类型 #4”，以便支持人员正确跟进。
- **选项 #2：提交由英特尔 IT 部门创建多个新个人帐户的申请。**
 - 发送电子邮件至 portalsso-support@intel.com，并注明：
 - 在供应商门户帐户注册的原始群组电子邮件（例如，accountspayable@supplier.com）
 - 要注册为新用户的所有个人电子邮件地址（例如，firstname.lastname@supplier.com）
 - 务必在电子邮件主题行中注明贵公司的名称 +“场景类型 #4”，以便支持人员正确跟进。



关于 supplier.intel.com 网站的实用技巧

- **注册新的帐户**。点击[此处](#)
- 请求访问**其他应用程序**，如采购订单、发票、工厂应用程序。
点击[此处](#)
- **成为 EVM**（员工验证经理）或**联系 EVM**。单击[此处](#)