

Panduan Senario yang biasa ditemui Persediaan MFA Azure dan Akses supplier.intel.com

Menyelesaikan Masalah Isu Biasa

■ Isu Pengesahan Pelbagai Faktor

- [Senario 1:](#) Akaun atau kata laluan anda tidak betul

(Kata laluan perlu ditetapkan semula)

- [Senario 2:](#) SIC – Ralat Hab Pembekal

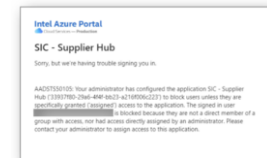
(Maaf, kami menghadapi masalah untuk mendaftar masuk anda).

- [Senario #3:](#) Daftar masuk (Maaf, kami menghadapi masalah untuk mendaftar masuk anda)

Isu Penyewa

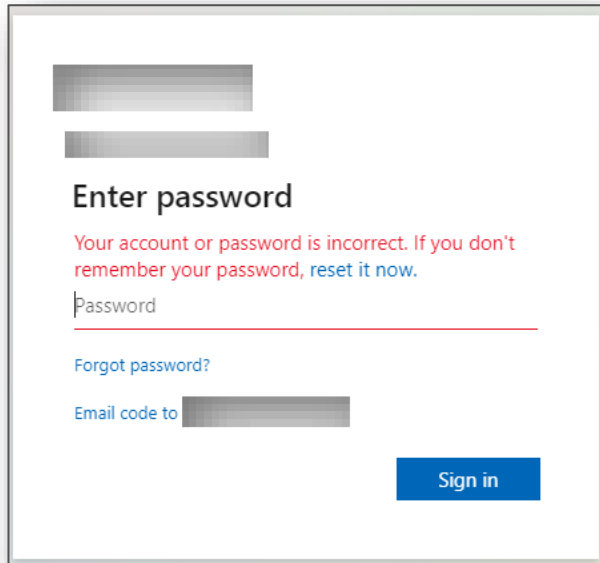
- [Senario 4:](#) E-mel kumpulan/kongsi

■ [Petua Berguna untuk \[supplier.intel.com\]\(https://supplier.intel.com\)](#)



Senario #1: Akaun atau kata laluan anda tidak betul

Penerangan: Pembekal digesa untuk memasukkan kata laluan semasa proses persediaan MFA.



Enter password

Your account or password is incorrect. If you don't remember your password, [reset it now](#).

Password

[Forgot password?](#)

Email code to

Sign in

Langkah-langkah untuk Menyelesaikan:

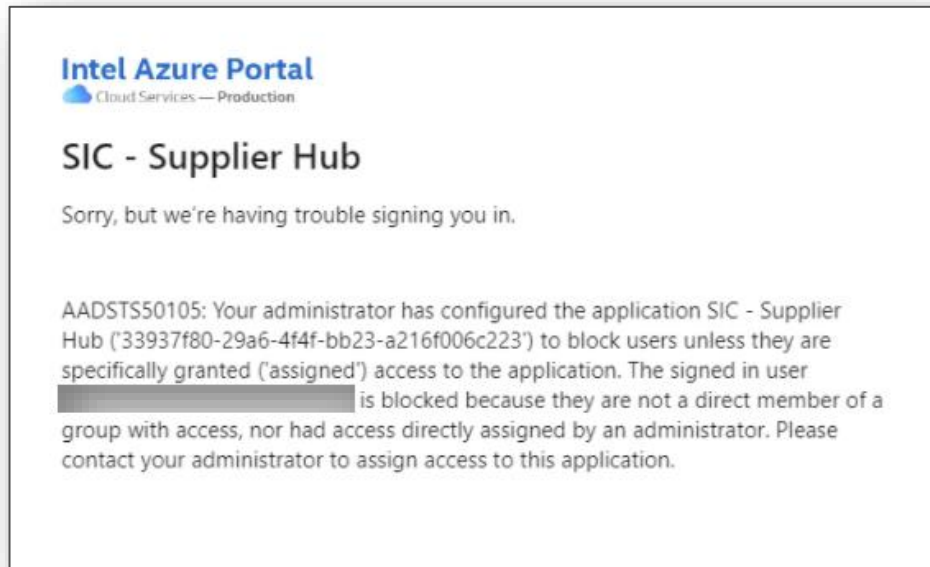
Langkah 1: Gunakan **alamat** e-mel dan kata laluan syarikat anda yang digunakan untuk log masuk ke PC syarikat anda atau akaun Microsoft 365 – BUKAN e-mel atau kata laluan Intel anda.

- Nota A: Log masuk portal pembekal Intel tidak **lagi memerlukan** kata laluan selepas melengkapkan proses persediaan MFA baharu.
- Nota B: Jika anda masih tidak boleh menetapkan semula atau meminta kata laluan anda, adalah disyorkan untuk menghubungi jabatan IT anda untuk meminta penetapan semula kata laluan dalaman syarikat anda.



Senario #2: SIC – Ralat Hab Pembekal

Penerangan: Pembekal telah melengkapkan pendaftaran untuk akaun pengguna baharu namun masih tidak dapat log masuk ke portal pembekal – menerima mesej ralat “*SIC – Hab Pembekal*”.



Langkah-langkah untuk Menyelesaikan:

Langkah 1: Jika anda baru-baru ini mendaftar untuk akaun baharu di supplier.intel.com, **sila tunggu sehingga dua jam** untuk pelayan Intel mengemas kini akses pengguna baharu anda. Selepas pelayan telah melengkapkan kitaran muat semula penuh, pengguna seharusnya tidak lagi menerima mesej "*masalah log masuk*".

Langkah 2: Jika MFA dan akaun pengguna baharu anda telah **dibuat lebih** daripada dua jam yang lalu dan anda masih tidak dapat log masuk : hantar e-mel ke portalsso-support@intel.com untuk meminta bantuan tambahan daripada Intel IT. Pastikan anda memasukkan nama syarikat anda + “Senario #2: SIC – Ralat Hab Pembekal” dalam baris subjek e-mel untuk penjejakan sokongan yang betul.



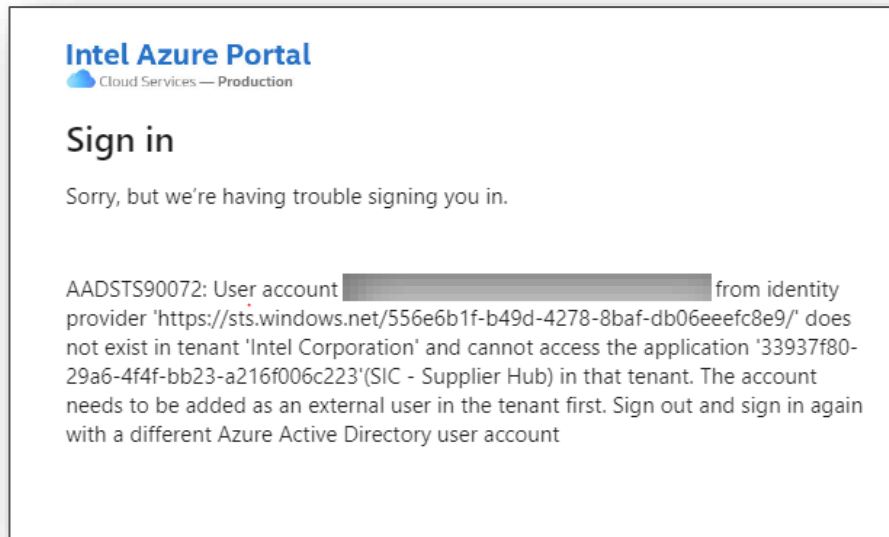
Senario #3: Pengguna Tidak Wujud Dalam Azure Intel

Penerangan: Pembekal menerima "Maaf, tetapi kami menghadapi masalah untuk mendaftar masuk anda." mesej *ralat* semasa proses persediaan MFA pengguna baru.

Langkah-langkah untuk Menyelesaikan:

Langkah #1: Hantar e-mel ke portalsso-support@intel.com untuk meminta jemputan Azure baharu daripada Intel IT. Pastikan anda memasukkan "Senario #3: Isu Penyewa" dalam baris subjek e-mel.

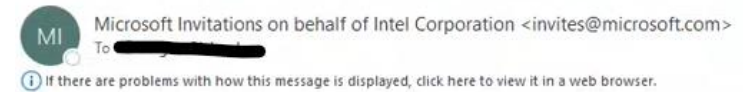
(Teruskan ke slaid seterusnya)



Senario #3, Langkah #2: Pembekal akan menerima jemputan e-mel baharu terus daripada Microsoft yang menggesa pengguna untuk mengikuti langkah-langkah di bawah



ad_jarochin invited you to access applications within their organization



- Buka e-mel dan klik "Terima Jemputan"

Please only act on this email if you trust the individual and organization represented below. In rare cases, individuals may receive fraudulent invitations from bad actors posing as legitimate companies. **If you were not expecting this invitation, proceed with caution.**

Sender: ad_jarochin (68ee0345-cdcf-4428-a906-49910a267796@intel.onmicrosoft.com)
Organization: Intel Corporation
Domain: intel.onmicrosoft.com

If you accept this invitation, you'll be sent to [https://account.activedirectory.windowsazure.com/?tenantid=46c98d88-e344-4ed4-8496-4ed7712e255d&login_hint=\[redacted\]](https://account.activedirectory.windowsazure.com/?tenantid=46c98d88-e344-4ed4-8496-4ed7712e255d&login_hint=[redacted])

[Accept invitation](#)

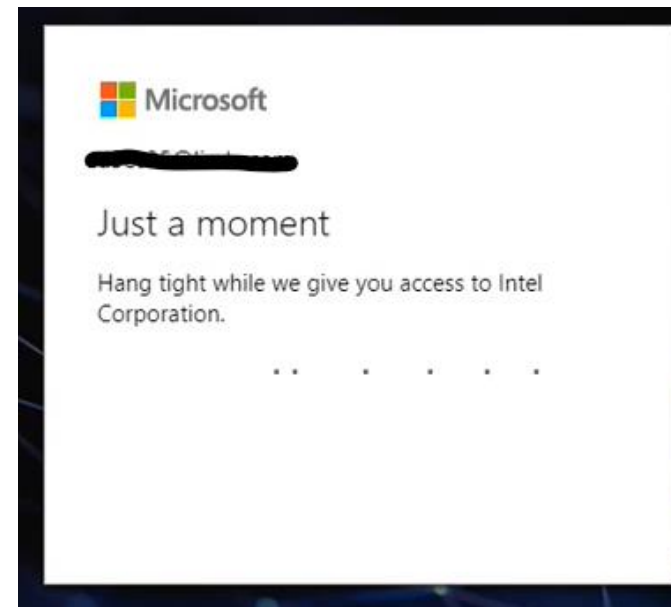
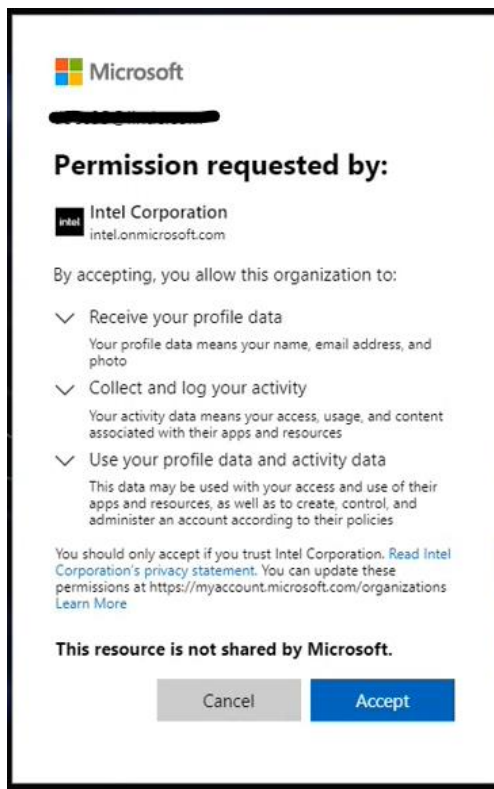
[Block future invitations](#) from this organization.

This invitation email is from Intel Corporation (intel.onmicrosoft.com) and may include advertising content. [Read Intel Corporation's privacy statement](#). Microsoft Corporation facilitated sending this email but did not validate the sender or the message.

Microsoft respects your privacy. To learn more, please read the [Microsoft Privacy Statement](#).
Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052



Senario #3, Langkah #3: Kembali ke portal pembekal, cari timbul persetujuan - klik Terima



Baris teratas yang ditandakan memberi petunjuk tentang cara pengguna mengesahkan dalam persekitaran mereka sendiri dan boleh berbeza daripada alamat e-mel yang mereka gunakan



Senario #3, Langkah #4: Gesa untuk mendapatkan maklumat lanjut – Ini memulakan proses MFA

Intel Azure Portal
Cloud Services — Production

More information required

Your organization needs more information to keep your account secure. Before making changes to your security info you must complete multifactor authentication.

[Use a different account](#)

[Learn more](#)


[Next](#)



Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Microsoft Authenticator

 **Start by getting the app**

On your phone, install the Microsoft Authenticator app. [Download now](#)

After you install the Microsoft Authenticator app on your device, choose "Next".

[I want to use a different authenticator app](#)

[Next](#)

[I want to set up a different method](#)



Senario #4: Pembekal dihalang daripada menggunakan e-mel kumpulan / kongsi untuk log masuk

Penerangan: Pembekal dilarang menggunakan akaun e-mel kumpulan / kongsi untuk mendaftar bukti kelayakan MFA Azure baharu. Jika akaun e-mel kumpulan masih aktif dalam portal pembekal, Pembekal mempunyai 2 pilihan untuk menetapkan semula akaun berdaftar:

- **Pilihan #1:** Pindahkan pemilikan daripada akaun e-mel kumpulan kepada akaun *individu* baharu. Untuk melakukan ini, andaperlu berkongsi butiran berikut dengan Intel IT:
 - Hantar e-mel ke portalsso-support@intel.com dan sertakan:
 - E-mel kumpulan asal yang didaftarkan ke akaun portal pembekal (cth., accountspayable@supplier.com)
 - E-mel individu baharu yang akan digantikan dengannya (cth., firstname.lastname@supplier.com)
 - Dalam baris subjek e-mel, pastikan anda memasukkan nama syarikat anda + "Jenis Senario #4" untuk penjejakan kes yang betul
- **Pilihan # 2:** Hantarkan permintaan *untuk berbilang* akaun individu baharu untuk dibuat oleh Intel IT.
 - Hantar e-mel ke portalsso-support@intel.com dan sertakan yang berikut:
 - E-mel kumpulan asal yang didaftarkan ke akaun portal pembekal (cth., accountspayable@supplier.com)
 - Setiap alamat e-mel individu baharu untuk didaftarkan sebagai pengguna baharu (cth., firstname.lastname@supplier.com)
 - Dalam baris subjek e-mel, pastikan anda memasukkan nama syarikat anda + "Senario #4" untuk penjejakan kes yang betul



Petua Berguna untuk supplier.intel.com

- Untuk **mendaftar** akaun baharu. Klik di [sini](#)
- Untuk meminta akses bagi **aplikasi tambahan** seperti PO, Invois, aplikasi kilang. Klik di [sini](#)
- Untuk **menjadi EVM** (Pengurus Pengesahan Pekerja) atau cara **menghubungi** EVM anda. Klik di [sini](#)