

פתרון בעיות נפוצות



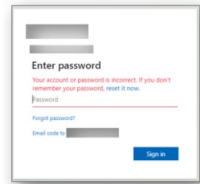
intel®

פתרון בעיות נפוצות

■ בעיות באימות רב-גורמי

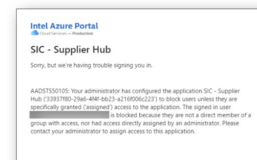
- [תרחיש 1:](#) החשבון או הסיסמה שלך אינם נכונים

(יש צורך לאפס את הסיסמה)



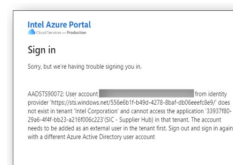
- [תרחיש 2:](#) SIC – Supplier Hub Error

(מצטערים, אך אנו מתקשים להכניס אותך למערכת).



- [תרחיש 3:](#) כניסה (מצטערים, אבל אנו מתקשים להכניס אותך למערכת)

בעיה עם דייר



- [תרחיש 4:](#) הודעות דוא"ל קבוצתיות/משותפות

■ [טיפים מועילים עבור supplier.intel.com](https://supplier.intel.com)

תרחיש #1: החשבון או הסיסמה שלך אינם נכונים



תיאור: הספקים מתבקשים להזין סיסמה במהלך תהליך ההגדרה של ה-MFA.

שלבים לפתרון הבעיה:

שלב 1: השתמש בכתובת הדוא"ל של החברה שלך והסיסמה המשמשת עבור כניסה למחשב של החברה או לחשבון Microsoft 365 – לא בכתובת הדוא"ל או הסיסמה שלך עבור Intel.

- הערה א': לאחר השלמת תהליך ההגדרה של ה-MFA החדש, לא יהיה עוד צורך בסיסמה כדי להיכנס לפורטל הספקים של Intel.
- הערה ב': אם עדיין לא ניתן לאפס או לבקש סיסמה, מומלץ ליצור קשר עם מחלקת ה-IT כדי לבקש איפוס של הסיסמה הפנימית של החברה.

Enter password

Your account or password is incorrect. If you don't remember your password, reset it now.

Password

[Forgot password?](#)

Email code to

Sign in



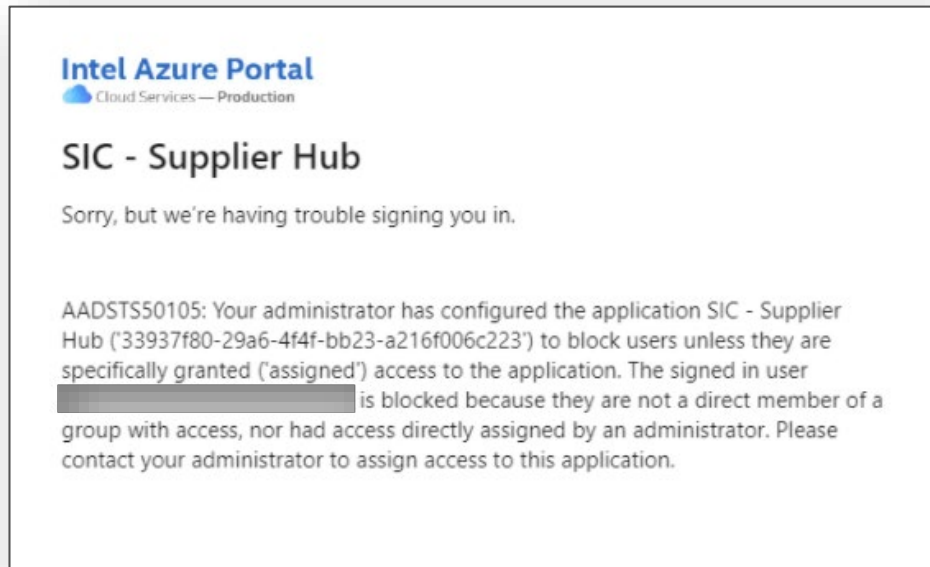
תרחיש #2: SIC – Supplier Hub Error

תיאור: הספקים כבר סיימו את הרישום לחשבון משתמש חדש ב-MFA, אבל עדיין אין להם אפשרות להיכנס לפורטל הספקים – הם מקבלים הודעת שגיאה מסוג "SIC – Supplier Hub".

שלבים לפתרון הבעיה:

שלב 1: אם נרשמתם לאחרונה לחשבון חדש בכתובת supplier.intel.com, יש להמתין עד שעתיים לעדכון גישת המשתמש החדשה בשרתים של Intel. לאחר השלמת מחזור רענון מלא של השרת, המשתמשים לא אמורים לקבל יותר הודעה מסוג "trouble signing in" (בעיות בכניסה).

שלב 2: אם חשבון המשתמש וה-MFA החדש נוצר לפני יותר משעתיים ועדיין אין אפשרות להיכנס: יש לשלוח דוא"ל לכתובת portalso-support@intel.com כדי לבקש עזרה נוספת מ-Intel IT. יש לכלול את שם החברה + "תרחיש #2: SIC – Supplier Hub Error" בשורת הנושא של הדוא"ל עבור עיקוב תמיכה הולם.





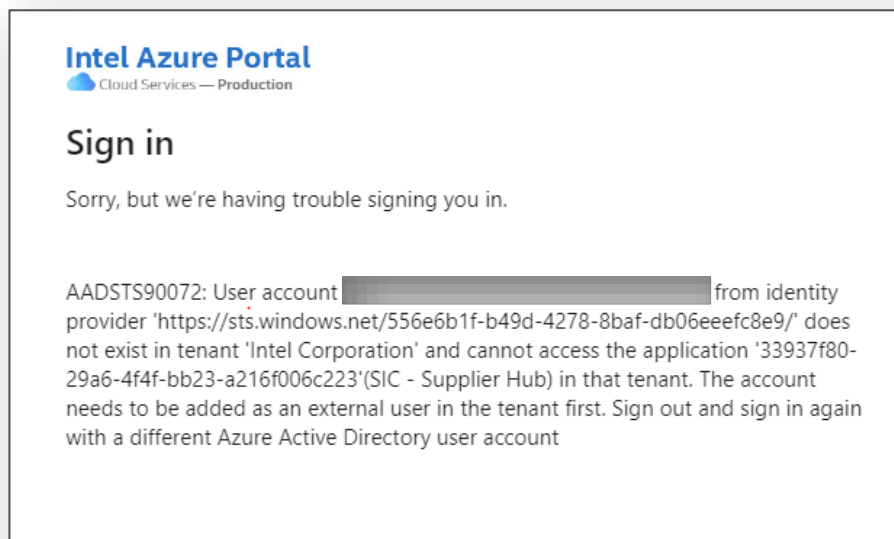
תרחיש #3: כניסה (מצטערים, אך אנו מתקשים להכניס אותך למערכת)

תיאור: Tenant Issue - ספקים מקבלים הודעת שגיאה במהלך תהליך ההגדרה של משתמש MFA.

שלבים לפתרון הבעיה:

שלב #1: שלח דוא"ל אל portalsso-support@intel.com כדי לבקש הזמנת Azure חדשה מ-Intel IT. יש לכלול את "תרחיש #3: Tenant Issue" בשורת הנושא של הדוא"ל.

(המשך לשקופית הבאה)



תרחיש #3, שלב #2: הספקים יקבלו הזמנה חדשה בדוא"ל ישירות מ-Microsoft המנחה את המשתמש לפעול לפי השלבים שלמטה.



- לפתוח את הדוא"ל וללחוץ על "Accept Invitation" (קבלת ההזמנה)

ad_jarochin invited you to access applications within their organization



Microsoft Invitations on behalf of Intel Corporation <invites@microsoft.com>

To [redacted]

ⓘ If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

ⓘ Please only act on this email if you trust the individual and organization represented below. In rare cases, individuals may receive fraudulent invitations from bad actors posing as legitimate companies. **If you were not expecting this invitation, proceed with caution.**

Sender: ad_jarochin (68ee0345-cdcf-4428-a906-49910a267796@intel.onmicrosoft.com)

Organization: Intel Corporation

Domain: intel.onmicrosoft.com

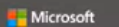
If you accept this invitation, you'll be sent to [https://account.activedirectory.windowsazure.com/?tenantid=46c98d88-e344-4ed4-8496-4ed7712e255d&login_hint=\[redacted\]](https://account.activedirectory.windowsazure.com/?tenantid=46c98d88-e344-4ed4-8496-4ed7712e255d&login_hint=[redacted])

[Accept invitation](#)

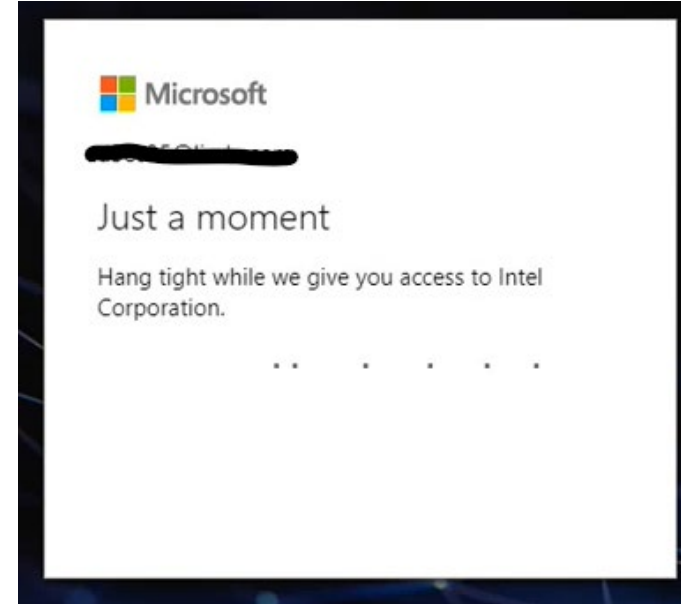
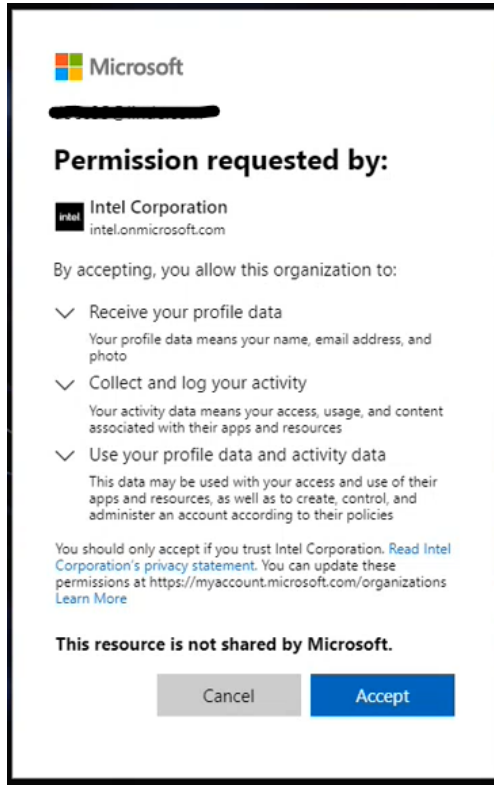
[Block future invitations](#) from this organization.

This invitation email is from Intel Corporation (intel.onmicrosoft.com) and may include advertising content. [Read Intel Corporation's privacy statement](#). Microsoft Corporation facilitated sending this email but did not validate the sender or the message.

Microsoft respects your privacy. To learn more, please read the [Microsoft Privacy Statement](#).
Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052



תרחיש #3, שלב #3: חזרה בפורטל הספקים, חפש את החלון הקופץ למתן הסכמה - לחץ על אישור.



השורה העליונה שמסומנת מרמזת כיצד המשתמשים יכולים לבצע אימות בסביבה שלהם ואיך הם יכולים להיות שונים מכתובת הדוא"ל בה הם משתמשים



תרחיש #3, שלב #4: בקש מידע נוסף - זה מפעיל את תהליך MFA

Intel Azure Portal
Cloud Services — Production

More information required

Your organization needs more information to keep your account secure. Before making changes to your security info you must complete multifactor authentication.

[Use a different account](#)

[Learn more](#)


[Next](#)



Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Microsoft Authenticator

 **Start by getting the app**

On your phone, install the Microsoft Authenticator app. [Download now](#)

After you install the Microsoft Authenticator app on your device, choose "Next".

[I want to use a different authenticator app](#)

[Next](#)

[I want to set up a different method](#)



תרחיש #4: הספקים לא יכולים להשתמש בהודעות דוא"ל קבוצתיות או משותפות כדי להתחבר

תיאור: על הספקים אסור להשתמש בחשבון דוא"ל קבוצתי או משותף כדי להירשם לקבלת פרטי כניסה חדשים ל- Azure MFA. חשבון הדוא"ל הקבוצתי עדיין פעיל בפורטל הספקים, לספקים יש שתי אפשרויות לאיפוס החשבון הרשום:

- **אפשרות #1:** העברת הבעלות מחשבון דוא"ל קבוצתי לחשבון אישי חדש. לשם כך יש צורך לשתף את הפרטים הבאים עם Intel IT:
 - יש לשלוח דוא"ל לכתובת portalsso-support@intel.com ולכלול בו:
 - את הדוא"ל הקבוצתי המקורי שרשום עבור החשבון בפורטל הספקים (למשל, accountspayable@supplier.com)
 - את הדוא"ל האישי החדש שיחליף את הדוא"ל הקודם (למשל, firstname.lastname@supplier.com)
 - בשורת הנושא של הדוא"ל, יש לכתוב את שם החברה + scenario type number #4, כדי שהמעקב של התמיכה יהיה תקין
- **אפשרות #2:** שליחת בקשה למספר חשבונות אישיים חדשים שייווצרו על-ידי Intel IT.
 - יש לשלוח דוא"ל לכתובת portalsso-support@intel.com ולכלול בו:
 - את הדוא"ל הקבוצתי המקורי שרשום עבור החשבון בפורטל הספקים (למשל, accountspayable@supplier.com)
 - את כל כתובות הדוא"ל האישיות לרישום בתור משתמשים חדשים (למשל, firstname.lastname@supplier.com)
 - בשורת הנושא של הדוא"ל, יש לכתוב את שם החברה + Scenario #4, כדי שהמעקב של התמיכה יהיה תקין



טיפים מועילים עבור supplier.intel.com

○ כדי לרשום חשבון חדש. לחץ [כאן](#)

○ כדי לבקש גישה אל יישומים נוספים כגון יישומי PO, יישומי Invoicing, יישומי

מפעל. לחץ [כאן](#)

○ כדי להפוך למנהל EVM (מנהל אימות עובדים) או כיצד ליצור קשר עם מנהל ה-

EVM. לחץ [כאן](#)