

案例研究

非营利机构

英特尔® vPro® 平台

英特尔® 端点管理助手 (英特尔® EMA)



硬件升级助力 非营利机构 更好地服务 所在社区



ST. ANNE
INSTITUTE
FOUNDED 1887

英特尔® vPro® 助力圣安妮学院提升设备的安全性、稳定性和性能。



St. Anne
Institute
LOVING ♥ CARING ♥ PROTECTING



intel
vPRO

执行概要

圣安妮学院 (St. Anne Institute, SAI) 是一家非营利机构。他们依靠 PC 等设备为处于风险或危机中的儿童、青少年和家庭提供服务。该机构的 IT 团队在选择新设备时，主要根据预算和需求制定采购决策。在发现由英特尔® vPro® 提供支持的设备更具稳定性、性能和安全性优势后，IT 团队现计划将所有 PC、笔记本电脑和平板电脑都换成由英特尔® vPro® 提供支持的设备。

引言

一个目标远大的小型非营利机构面临着多重挑战，其中就包括从战略角度决定对自身有限资金的运用。但如果技术运用得好，控制预算并让每一元钱都物有所值就会简单得多。采用合适的技术可以帮助非营利机构提高生产力和效率，从而在控制支出的同时更好地服务客户。

圣安妮学院由善牧会 (Sisters of the Good Shepherd) 的四位修女于 1887 年创立，旨在帮助陷入困境和无家可归的妇女。如今，这家非营利机构每年为纽约州 40 个郡县的 800 多个儿童和家庭提供服务。圣安妮学院的员工有社会工作者、治疗师、咨询师、医护人员、管理人员和教师。他们既需要在该机构的五个办公地点工作，还需要前往客户家中及其所在学校实地拜访，以及面向街头青少年进行外展活动。

“几十年来，圣安妮学院帮助了成千上方面临心理健康危机的人，”首席发展官 Sandra Tarkleson 说道。在一如既往地坚守着关爱、关心和保护客户的使命的同时，为了满足客户日益复杂的需求，圣安妮学院也在不断发展自己的项目，当然，也包括所使用的技术。

挑战：充分利用有限的预算

“技术对于几乎所有要履行本职工作的学院员工而言都是极其重要的，”IT 总监 Tim O’Neill 说道。但作为非营利机构，圣安妮学院依靠联邦、州政府和私人资助，因此经费收入并不稳定。这意味着

他们无法一次性更新整个 PC 设备群。相反，他们的 IT 人员只能在预算允许的情况下尽可能地购入设备。

O’Neill 表示，圣安妮学院的技术决策通常是由需求和预算驱动的，但最近他们开始更加积极主动地关注安全性。这是因为 IT 人员正在将客户的电子病历 (EHR) 转移到云端 (不过，敏感的客户信息仍然存储在本地)。这就增加了维护 IT 安全的复杂性，因为圣安妮学院要遵守的不仅仅是一项合规标准，而是至少五项合规标准。这使得安全性成为重中之重。正如 IT 总监助理 Tim Roberts 解释的那样，“ (我们的 PC) 不仅要能抵御实际的恶意攻击，还要能经得起审查或渗透测试等检验。”

公司

圣安妮学院

非营利性健康和人文服务机构

为儿童、青少年和家庭提供治疗、住宿、教育和预防性服务



员工数量

270



总收入

1490 万美元/年
[2022]

项目包括：

→ 社区临床及护理管理服务

→ 7 至 12 年级教育项目

→ 儿童早教和普及学前教育

→ 符合条件的住院治疗项目

→ 街道外展服务以及离家出走和无家可归青少年庇护所

地址

机构总部位于纽约州奥尔巴尼，分院分别位于纽约州的特洛伊、哈德逊福尔斯、格洛弗斯维尔和斯科哈里





解决方案：由英特尔® vPro® 提供支持的 PC

2020 年新冠疫情爆发时，圣安妮学院迅速做出调整，保证机构正常运营。员工开始远程办公、为客户提供线上医疗预约服务，并使用 Zoom 和 Microsoft Teams 开会。在此之前，IT 部门已开始采购平板电脑，但随着疫情的持续，“我们购入了更多平板电脑，这样大家就可以在家工作和远程会见客户，”O'Neill 说道。而且，平板电脑还可以节省成本，使圣安妮学院能够充分利用 IT 预算。

圣安妮学院的 IT 团队起初并没有想到配备由英特尔® vPro® 提供支持的 PC，他们只想着找到更具成本效益的设备。“这里大部分员工都用不到大型应用软件，所以过去我们并没有过多关注处理器，”O'Neill 解释道。“如果我们碰巧买了配备英特尔® vPro® 的 PC，那不过是运气好。”但圣安妮学院很快发现，英特尔® vPro® 的性能、稳定性、可管理性和安全性均超过了他们其他的 PC，最终为他们带来了更高的投资回报率 (ROI)。

如今，圣安妮学院的设备既有台式机、笔记本电脑，也有平板电脑，这些设备既有配备了英特尔® vPro® 的，也有未配备英特尔® vPro® 的。较新的设备主要是平板电脑，其中大部分基于英特尔® vPro® 平台。这对于圣安妮学院四个分院的员工来说尤其是个福音，因为他们的工作大都涉及拜访公立学校的客户。

尽管大多数办公室员工仍然配有台式 PC，但该机构正在扩大笔记本电脑或配有扩展坞的平板电脑的用量，使员工在办公室内外都可以使用。“（在看到）平板电脑显著提升了从员工到高级管理层的整体工作表现和工作效率后，”Roberts 说，“我们开始换掉台式机，取而代之之以由英特尔® vPro® 提供支持的平板电脑和扩展坞。”

结果：英特尔® vPro®，更“物有所值”

圣安妮学院必须遵守一系列复杂的法律法规，包括 HIPAA、SOX、FERPA、HITECH、PCI 和 New York SHIELD¹。而员工分散在多个办公地点，或者需要居家办公或在客户现场远程工作，又给数据安全增加了一层复杂性。英特尔® vPro® 内置了安全功能，可以通过硬件增强型安全防护技术帮助检测和防御多种类型的网络攻击，确保圣安妮学院的 PC 和数据更安全，让 IT 团队及设备使用人员无后顾之忧。

有了英特尔® vPro® 的支持，从员工到高级管理层，终端用户的工作表现和工作效率明显提高，与使用非英特尔® vPro® 设备相比，能够更好地服务客户。圣安妮学院发现，由英特尔® vPro® 提供支持的设备明显比采用标准处理器的设备寿命更长。Roberts 举了个例子：院内艺术室里一台配备英特尔® vPro® 的戴尔 PC 已经使用了至少八年，除了不能运行要求更严苛的程序外，与圣安妮学院大多数 PC 相比，性能仍然很强劲。

圣安妮学院的移动设备必须能够经受恶劣的条件，而基于英特尔® vPro® 构建的设备也能满足这一要求。例如，有时平板和笔记本电脑可能会掉落或遗留在车内，而车内温度冬季会达到 -46°C，夏季会达到 37°C 以上。Roberts 说，“即使在现场遇到更恶劣的环境条件，基于英特尔® vPro® 的系统也能坚持得更久。”

未来，圣安妮学院计划逐步淘汰老旧硬件，改用基于英特尔® vPro® 的系统。Roberts 表示，他们还打算使用英特尔® 端点管理助手 (Intel® Endpoint Management Assistant, 英特尔® EMA) 通过本地部署或基于 Azure 实现远程设备集中管理和访问，增强英特尔® vPro® 的管理/访问功能。借助英特尔® 端点

“

英特尔® vPro® 比非英特尔® vPro® 平台更能经受时间的考验，一直使用这样始终保持更高标准的平台，会更物有所值。虽然会增加一点初始成本，但投资回报率却更高，因为资产的使用寿命更长、性能更强、安全性更高，会使员工和客户都受益。”

——Tim Roberts,
圣安妮学院 IT 总监助理



管理助手基于云的功能，圣安妮学院团队将能够远程启动和访问防火墙内外的英特尔® vPro® Enterprise 设备。IT 人员无需中断员工的工作或进入现场就能针对设备实施诊断、维修、打补丁或更新等操作。由于圣安妮学院员工经常在家或在教室与客户一起工作，因此这项功能对于保持 PC 的性能和安全性至关重要。

采用基于英特尔® vPro® 的设备投资回报率更高，这意味着圣安妮学院可以将有限的预算用于履行其使命，而不是用于更换或维修 PC。“英特尔® vPro® 平台更出色的稳定性以及安全性既帮助了员工，也使员工协助的客户受益，”Roberts 如是说道，“这些设备经受住了时间的考验。”

了解有关英特尔® vPro® 的更多信息，请访问 intel.cn/vPro

¹ HIPAA = 健康保险携带和责任法案；SOX = 萨班斯-奥克斯利法案；FERPA = 家庭教育权和隐私权法案；HITECH = 卫生信息技术促进经济和临床健康法案；PCI = 支付卡行业法案；New York SHIELD = 阻止黑客入侵并改善电子数据安全法案（纽约州）

intel.

一般提示和法律声明

所有版本的英特尔 vPro 平台均需配备符合条件的英特尔酷睿处理器、受支持的操作系统、英特尔 LAN 和/或 WLAN 芯片、固件增强功能以及其他必要的软硬件，以实现平台特有的可管理性用例、安全功能、系统性能和稳定性。如欲了解更多信息，请访问 <https://edc.intel.com/content/www/cn/zh/products/performance/benchmarks/intel-vpro/>。

没有任何产品或组件是绝对安全的。

英特尔并不控制或审计第三方数据。请您审查该内容，咨询其他来源，并确认提及和数据是否准确。

© 英特尔公司版权所有。英特尔、英特尔标识以及其他英特尔商标是英特尔公司或其子公司的商标。其他的名称和品牌可能是其他所有者的资产。