

# Familia de centros de datos para unidades de estado sólido Intel®

Garantía limitada

*Si usted es un consumidor en virtud de las Leyes de Consumidores de Australia, esta garantía no se aplica en su caso. Por favor diríjase a la página de la garantía principal y haga clic en la versión para Australia para ver la garantía limitada que se aplica a los consumidores de ese país.*

UNA FALLA EN EL PRODUCTO ESPECIFICADO ANTERIORMENTE PUEDE DAR LUGAR A PÉRDIDA, ELIMINACIÓN, CORRUPCIÓN O ALTERACIÓN DE DATOS ("PÉRDIDA DE DATOS"). INTEL NO ES RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA DE DATOS RELACIONADA CON EL PRODUCTO, INDEPENDIEMENTE DE LA CAUSA.

ES SU RESPONSABILIDAD PROTEGERSE DE UNA PÉRDIDA DE DATOS, Y USTED ACEPTA MANTENER UNA COPIA DE SEGURIDAD VERIFICADA DE TODOS LOS DATOS ALMACENADOS EN EL PRODUCTO EN TODO MOMENTO.

Intel garantiza al comprador del producto especificado anteriormente en su embalaje sellado original ("Comprador original") lo siguiente: si el Producto se utiliza y se instala de manera apropiada, estará significativamente libre de defectos en materiales y mano de obra, y estará sustancialmente en conformidad con las especificaciones de Intel para el "período de garantía", que es un periodo de cinco (5) años a partir de la fecha en que el Producto se compró en su embalaje sellado original; SIN EMBARGO, DEPENDE DE QUE EL PERÍODO DE GARANTÍA SE TERMINE INMEDIATAMENTE AL PRODUCIRSE UNO O MÁS DE LOS SIGUIENTES EVENTOS:

- (A) PARA EL USO DE UNA UNIDAD PCIe\*, EL VALOR DEL ATRIBUTO INTELIGENTE "Estimación de porcentaje utilizado", SEGÚN LA MEDICIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE INTEL DE ESTE ATRIBUTO "INTELIGENTE" Y LO INFORMADO POR LA HERRAMIENTA DE LA SSD INTEL® PARA CENTROS DE DATOS, ALCANZA O SUPERA UN VALOR DE "100".

PARA EL USO DE UNA UNIDAD SATA, EL VALOR DEL ATRIBUTO INTELIGENTE "Indicador de desgaste de medios", SEGÚN LA MEDICIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE INTEL DE ESTE ATRIBUTO "INTELIGENTE" Y LO INFORMADO POR LA HERRAMIENTA DE LA SSD INTEL® PARA CENTROS DE DATOS, ALCANZA UN VALOR DE "1"; o bien

- (B) EL VALOR MEDIDO INFORMADO POR LA HERRAMIENTA DE LA SSD INTEL® PARA CENTROS DE DATOS QUE IMPLEMENTA EL REGISTRO O LA SEÑAL DE TEMPERATURA INTELIGENTE ALCANZA O SUPERA EL VALOR ESPECIFICADO EN EL ANEXO A LAS ESPECIFICACIONES DE LA GARANTÍA LIMITADA PARA EL LÍMITE DE TEMPERATURA DE LA GARANTÍA DE LA UNIDAD EN CUESTIÓN.

Si el Producto, el cual está sujeto a esta Garantía limitada, falla durante el periodo de garantía conforme a la garantía mencionada, Intel, a su discreción:

- REPARARÁ el Producto mediante hardware o software; O
- REEMPLAZARÁ el Producto por otro producto; O, si Intel no puede reparar o reemplazar el Producto,
- REEMBOLSARÁ el valor que el Producto tenga al momento en que se presente un reclamo de servicio de garantía ante Intel según esta Garantía limitada.

ESTA GARANTÍA LIMITADA Y CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE PUDIERA EXISTIR SEGÚN LA LEY ESTATAL, NACIONAL, PROVINCIAL O LOCAL CORRESPONDIENTE, SE APLICA ÚNICAMENTE AL COMPRADOR ORIGINAL DEL PRODUCTO Y SOLAMENTE TIENE VIGENCIA DURANTE EL TIEMPO QUE USTED CONTINÚE SIENDO EL PROPIETARIO DEL PRODUCTO.

## ÁMBITO DE LA GARANTÍA LIMITADA

Intel no garantiza que el Producto esté libre de defectos o errores de diseño conocidos como "erratas". Las erratas encontradas hasta la fecha están disponibles para quienes lo soliciten. Esta Garantía limitada NO cubre:

- ningún costo asociado con la reparación o el reemplazo del Producto, incluida la mano de obra, la instalación o cualquier otro costo en el que usted incurra, y en particular, cualquier costo que tenga relación con la extracción o reemplazo de cualquier Producto que se encuentre soldado o sujetado permanentemente de cualquier otro modo en cualquier placa de circuito impreso; O BIEN,
- los daños ocasionados al Producto por causas externas, tales como accidentes, problemas con el suministro eléctrico, condiciones eléctricas, mecánicas o ambientales anormales, uso que no esté de conformidad con las instrucciones del producto, mal uso, negligencia, alteración, reparación, instalación indebida o pruebas inapropiadas; O BIEN,
- Cualquier Producto que se haya modificado o utilizado fuera de las especificaciones de Intel o cuyas marcas de identificación originales (marca o número de serie) se hayan eliminado, alterado o borrado del Producto, o cuando el tornillo o etiqueta del exterior del Producto se hayan eliminado o roto; o bien,
- Cualquier Producto cuyo uso haya alcanzado su límite de resistencia a la escritura, medido por el valor de "1" para los discos SATA y el valor de "Porcentaje de estimación utilizada" de 100 para unidades PCIe (E9) "Indicador de desgaste de medios" Como se ha expuesto anteriormente.

## CÓMO RECIBIR SERVICIO DE GARANTÍA

- Puede comunicarse con el lugar donde efectuó la compra o puede comunicarse con Intel llamando al centro de Asistencia al Cliente de Intel (Intel Customer Support, ICS) durante el horario de atención. Se le pedirá (1) su información de contacto; (2) comprobante de compra; (3) nombre del modelo y número de identificación del Producto; (4) una explicación del problema, y (5) más información de ser necesario. Si el ICS confirma que el Producto califica para el servicio de garantía, usted recibirá un número de Autorización de devolución de material (Return Material Authorization, RMA) y se le darán instrucciones para la devolución del Producto.
- Intel le enviará, asumiendo el costo, el Producto reparado o reemplazado en el transcurso de un período razonable luego de haber recibido el Producto devuelto. El producto de reemplazo estará garantizado en virtud de los términos contenidos en esta Garantía limitada, incluidas sus exclusiones, excepto por el hecho de que el plazo de la garantía será el más prolongado de los dos períodos siguientes: (1) 90 días, a partir de la fecha en que se le envíe a usted el Producto reparado o el reemplazo, o (2) el período de garantía restante para el Producto devuelto, más cualquier período adicional, equivalente a la cantidad de días entre el momento en que usted notifique al ICS la necesidad del servicio de garantía y el momento en que usted reciba el Producto reparado o reemplazado.

### LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

ESTA GARANTÍA REEMPLAZA TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS DEL PRODUCTO E INTEL RENUNCIA A TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, ENTRE LAS QUE SE CONSIDERAN, SIN LIMITACIONES, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, CUMPLIMIENTO DE NORMAS, PRÁCTICA COMERCIAL Y USO COMERCIAL. Algunos estados (o jurisdicciones) no permiten la exclusión de garantías implícitas, por lo que esta limitación podría no aplicarse a su caso. LA DURACIÓN DE TODAS LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS ESTÁ LIMITADA POR EL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA. LAS GARANTÍAS NO SE APLICAN DESPUÉS DE DICHO PERÍODO. Si Intel reemplaza el Producto, no se amplía el período de Garantía limitada del Producto de reemplazo. Algunos estados (o jurisdicciones) no permiten limitaciones para la duración de las garantías implícitas, por lo que esta limitación podría no aplicarse a su caso.

### LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

LA RESPONSABILIDAD DE INTEL CON RESPECTO A ESTA GARANTÍA O A CUALQUIER OTRA, YA SEA IMPLÍCITA O EXPLÍCITA, ESTÁ LIMITADA A LA REPARACIÓN, EL REEMPLAZO O EL REEMBOLSO, COMO SE INDICÓ ANTERIORMENTE. ESTOS REMEDIOS SON LOS REMEDIOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS PARA CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA. HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, INTEL NO ES RESPONSABLE DE LOS DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSIGUIENTES QUE OCURRAN COMO CONSECUENCIA DE LA INFRACCIÓN DE UNA GARANTÍA O SEGÚN CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL (QUE PUEDE INCLUIR, SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA DE GANANCIAS, TIEMPO DE INACTIVIDAD, REPUTACIÓN, DAÑO O REEMPLAZO DE EQUIPOS Y BIENES Y CUALQUIER COSTO RELACIONADO CON LA RECUPERACIÓN, REPROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DE DATOS ALMACENADOS EN EL PRODUCTO), INCLUSO SI INTEL HA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE QUE EXISTAN ESTOS DAÑOS. Algunos estados (o jurisdicciones) no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consiguientes, y por lo tanto, las limitaciones o exclusiones anteriores podrían no aplicarse a su caso.

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y ES POSIBLE QUE TENGA OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO O LA JURISDICCIÓN. Si Intel reemplaza el Producto, no se amplía el período de Garantía limitada del Producto de reemplazo.

CUALQUIER DISPUTA QUE SURJA EN VIRTUD DE O EN RELACIÓN CON ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ ADJUDICADA EN LAS SIGUIENTES JURISDICCIONES Y SE REGISTRARÁ POR LAS SIGUIENTES LEGISLACIONES: PARA LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, CANADÁ, AMÉRICA DEL NORTE Y AMÉRICA DEL SUR, LA JURISDICCIÓN SERÁ SANTA CLARA, CALIFORNIA, ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, Y LAS LEYES QUE RIGEN SERÁN LAS DEL ESTADO DE DELAWARE. PARA LA REGIÓN DEL PACÍFICO Y ASIA (EXCEPTO EL TERRITORIO DE LA CHINA CONTINENTAL), LA JURISDICCIÓN SERÁ SINGAPUR Y LA LEY QUE SE APLICARÁ SERÁ LA DE SINGAPUR. PARA EUROPA Y EL RESTO DEL MUNDO, LA JURISDICCIÓN SERÁ LONDRES Y LA LEY APLICABLE SERÁ LA DE INGLATERRA Y GALES.

EN CASO DE QUE EXISTAN DISCREPANCIAS ENTRE LA VERSIÓN EN INGLÉS Y ALGUNA VERSIÓN TRADUCIDA EN CUALQUIER OTRO IDIOMA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA (EXCEPTO LA VERSIÓN EN CHINO SIMPLIFICADO), PREVALECE LA VERSIÓN EN INGLÉS.

Para obtener asistencia, visite [www.intel.la/content/www/xl/es/support.html](http://www.intel.la/content/www/xl/es/support.html)

Intel y el logotipo de Intel son marcas comerciales de Intel Corporation o de sus subsidiarias en los EE. UU. y/u otros países.

\*Otros nombres y marcas pueden ser reclamados como propiedad de terceros.