

## Información al consumidor sobre la duración de los bienes en condiciones previsibles de uso

La información de este artículo es para los consumidores en Chile, según lo exige la Ley 21.398 que establece que, para la venta de bienes duraderos a los consumidores, los proveedores deben indicar “la duración del bien en condiciones previsibles de uso, incluido el plazo en que el proveedor se obliga a disponer de repuestos y servicio técnico para su reparación”.

| Producto  | Duración del bien en condiciones previsibles de uso <sup>1</sup> | Disponibilidad promedio de repuestos y servicio técnico <sup>2</sup> |
|---|--|--|
| Productos Intel® NUC  | 5 años   | 3 años   |
| Procesadores Intel® i9-9900KS en caja (edición especial)                          | 3 años   | 1 año  |
| Procesadores Intel® i9-13900KS en caja (edición especial)                         | 3 años   | 3 años   |
| Otros procesadores para equipos de desktop Intel® (excepto los Intel® i9-13900KS) | 5 años   | 3 años   |
| Procesadores Intel® Xeon® en caja   | 5 años   | 3 años   |
| GPUs independientes en caja; Intel® Arc™ Graphics                                 | 5 años   | 3 años   |

**(1)** La duración del bien en condiciones previsibles de uso comienza a regir a partir de la fecha de fabricación del producto. La duración corresponde al tiempo de operación, que es el tiempo modelado acumulado en años que un producto pasa en operación activa (es decir, ejecutando instrucciones) o inactiva (es decir, tiempo en estado inactivo y/o en espera). La duración está sujeta a que el usuario respete las especificaciones de uso, la correcta instalación y mantenimiento del producto. El período de garantía y el período en que Intel proporciona actualizaciones de servicio de software y firmware diferirán del tiempo de durabilidad y disponibilidad del servicio técnico. Esta información no relaciona ni modifica los términos y condiciones de la garantía limitada de Intel o la garantía legal.

**(2)** “Disponibilidad promedio de repuestos y servicio técnico” se basa en la fecha de la factura del producto. Intel generalmente no mantiene repuestos, pero si un producto todavía está bajo garantía y no se puede reparar, Intel puede ofrecer al consumidor un reemplazo con un producto similar o un reembolso (para obtener más información, visite [Términos y condiciones de la garantía para los productos Intel®](#)).