

الضمان المحدود على الكمبيوتر المحمول Intel® NUC Laptop لبائعي إنتل

إذا كنت مستهلكًا، فلا ينطبق هذا الضمان عليك. للحصول على دعم الضمان، يُرجى الاتصال بمكان شرائك الأصلي.

مع مراعاة الاستثناءات والقيود الواردة في هذه الوثيقة، تضمن شركة إنتل لعملاء توزيع إنتل أن المنتج (المعروف في هذه الوثيقة على أنه الكمبيوتر المحمول Intel NUC Laptop ومكونات نظام NUC Laptop) الموجود في هذا الصندوق وكل مكوناته المتنوعة (باستثناء البطارية)، في علبته الأصلية المختومة («المشتري الأصلي») كما يأتي: إذا تم استخدام المنتج بشكل صحيح، فسيكون خاليًا من عيوب المواد والصناعة وسيتمثل بوجه عام للمواصفات المتاحة للجمهور لمدة سنتين (2) بدءًا من تاريخ شراء المنتج داخل علبته الأصلية المختومة. إن البطارية مغطاة بضمان لمدة سنة (1) واحدة مع مراعاة الاستثناءات والقيود الواردة فيه.

يتم توفير البرامج أيًا كان نوعها والتي يتم تسليمها مع «المنتج» أو كجزء منه صراحة «كما هي» إذا لم يتم توفيرها خصيصًا بطريقة أو أخرى في أي ترخيص برامج مرافق للبرامج.

إذا تعطل المنتج محل هذا الضمان المحدود خلال فترة الضمان لأسباب يشملها هذا الضمان المحدود، فستقوم إنتل، حسب اختيارها، بما يأتي:

- إصلاح المنتج باستخدام معدات و/أو برامج؛ أو
- استبدال المنتج بمنتج آخر، أو، إذا تعذر على إنتل إصلاح المنتج أو استبداله،
- رد السعر الساري حينذاك للمنتج وقت تقديم مطالبة لإنتل بخدمة الضمان بموجب هذا الضمان المحدود.

يجوز لإنتل أن تختار بين إصلاح المنتج أو استبداله إما بمنتج أو مكونات جديدة أو مجددة أو معدلة حسبما تراه إنتل مناسبًا. تتحمل إنتل تكلفة شحن المنتج الذي تم إصلاحه أو استبداله إليك في غضون فترة زمنية معقولة بعد استلام مركز دعم عملاء إنتل ("ICS") للمنتج المُرجع. تنتقل ملكية المنتج المعاد إلى إنتل لدى تسلم مركز ICS له. قد يسترجع مركز ICS نظام التشغيل الذي تم تكوينه في الأصل والمرفق بالمنتج. يكون المنتج البديل مضمونًا بموجب شروط هذا الضمان المحدود ويخضع لقيود الضمان والاستثناءات نفسها لمدة تسعين (90) يومًا، أو ما تبقى من فترة الضمان الأصلي، أيهما أطول.

لا ينطبق هذا الضمان المحدود ولا أي ضمانات ضمنية قد يكون لها وجود بموجب قوانين الدولة أو قوانين إقليمية أو بلدية أو محلية سارية إلا عليك أنت بصفتك المشتري الأصلي للمنتج.

مدى الضمان المحدود

لا تضمن شركة إنتل أن المنتج، سواء تم شراؤه بمفرده أو كان مضمنًا في منتجات أخرى، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مكونات أشباه الموصلات، سيعمل: بدون أعطال أو انقطاع أو أخطاء؛ أو سيكون خاليًا من عيوب التصميم أو الأخطاء، التي تصنفها إنتل على أنها «انحرافات»، بما في ذلك «الانحرافات» التي قد تجعل المنتج (أو أي برامج ثابتة مضمنة فيه) ينحرف عن المواصفات المنشورة. قد تعلن شركة إنتل عن «انحرافات» وفق تقديرها وحدها، حتى بعد تسليم المنتج أو بعد أن تقدم أنت مطالبة للضمان. يمكن العثور على الانحرافات الحالية المصنفة في هذا الرابط: <https://www.intel.com/LaptopSupport>

لا يشمل هذا الضمان المحدود:

- الاستهلاك والبلبلي العادي بسبب استخدام المنتج.
- الملحقات أو الأجزاء أو البرامج المضافة إلى المنتج بعد شحن النظام من إنتل؛
- أي تكاليف مرتبطة باستبدال المنتج أو إصلاحه، بما في ذلك العمل أو التركيب أو التكاليف الأخرى التي تتحملها وبالأخص أي تكاليف تتعلق بإزالة أو استبدال أي منتج ملحوم أو متصل بشكل دائم بأي لوحة دوائر مطبوعة أو مدمجة مع منتجات أخرى؛
- الأخطاء الناجمة عن دمج المنتج أو تجميعه داخل أو مع أي منتج أو خدمة أو نظام آخر؛

- أي أعطال أو أخطاء أخرى في المنتج ناجمة عن أي فيروس أو إصابة أو فيروس متنقل أو تعليمات برمجية ضارة مشابهة من جهة أخرى؛
- أن يوفر المنتج حماية من جميع مخاطر الأمان الممكنة، بما في ذلك إساءة التصرف المتعمدة من جهات خارجية؛
- الأضرار اللاحقة بالمنتج أو الظروف المعيبة أو حالات عدم الامتثال والتي تعود إلى: (1) الأسباب الخارجية بما في ذلك الحوادث أو المشاكل المتعلقة بالطاقة الكهربائية أو الظروف غير العادية (مثل تلك الميكانيكية أو البيئية)؛ (2) أو الاستخدام غير المتوافق مع تعليمات المنتج؛ (3) أو سوء الاستخدام أو الإهمال أو التعديل أو الإصلاح؛ (4) أو التركيب أو الاختبار أو الصيانة أو المعايرة غير الصحيحة؛ (5) أو التشغيل في ظروف خارجة عن إطار المواصفات البيئية؛ (6) البرامج أو الأجهزة غير الموفرة من إنتل؛ (7) أو الإخفاق في إجراء التعديلات أو التصحيحات الموفرة من إنتل؛
- أي منتج تم تعديله أو تشغيله بما يخالف مواصفات إنتل المتاحة للجمهور على <https://www.intel.com/LaptopSupport>؛ أو
- عند إزالة علامات تعريف المنتج الأصلية (العلامة التجارية أو الرقم التسلسلي) من المنتج أو تعديله أو طمسها.

البطارية (ضمان محدود لمدة سنة (1) واحدة)

- إن البطارية الواردة في هذا المنتج مغطاة بهذا الضمان لمدة سنة (1) واحدة. كما هو الحال مع كل البطاريات، ستقل القدرة القصوى للبطارية المضمنة مع المنتج مع الوقت أو الاستخدام. لا يشمل ضمان البطارية التغييرات في قدرة البطارية. إن بطاريته مضمونة فقط من العيوب في المواد أو الصناعة التي تنتج عنها أعطال. إن عمر البطارية غير مضمون وسيختلف حسب تكوين المنتج واستخدامه، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، طراز المنتج والتطبيقات الجاري تشغيلها وإعدادات إدارة الطاقة ومميزات المنتج.

سياسة بكسلات الشاشة

تخضع شاشة LCD على الكمبيوتر المحمول Intel® NUC laptop للاستبدال بناءً على المعايير التالية:

بكسلات ساطعة	أكثر من 2
بكسلات متجاوزة ساطعة	أكثر من 0
بكسلات داكنة	أكثر من 5
بكسلات متجاوزة داكنة	أكثر من 0
إجمالي البكسلات الساطعة والداكنة مجتمعة	أكثر من 5
المسافة بين البكسلات الساطعة والداكنة	2 أو أكثر من البكسلات الساطعة والداكنة تقل المسافة الفاصلة بينها عن 15 مم
المسافة بين البكسلات الداكنة	بكسلان داكنان إضافيان تقل المسافة الفاصلة بينهما عن 5 مم

كيفية الحصول على خدمة الضمان

للحصول على خدمة الضمان للمنتج، اتصل بمكان الشراء الأصلي وفق تعليماته.

لتحديد ما إذا كان المنتج الخاص بك ضمن الضمان، يُرجى استخدام هذا الرابط:

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

إذا طُلب ذلك من مكان الشراء الأصلي، فيتعين عليك الاتصال بمركز ICS في منطقتك خلال فترة الضمان وأثناء ساعات العمل المعتادة (بالتوقيت المحلي) باستثناء العطلات وإعادة المنتج وجميع مكوناته المتعددة إلى مركز ICS المخصص لذلك. يتعين إعادة المنتج كما هو في حالة الشراء الأصلية. يُرجى الاستعداد لتقديم: (1) اسمك وعنوانك البريدي وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك؛ (2) إثبات الشراء؛ (3) اسم الموديل ورقم تعريف المنتج الموجود على المنتج؛ و(4) شرح للمشكلة. قد يحتاج مركز ICS إلى معلومات إضافية منك حسب طبيعة المشكلة.

سيصدر لك لدى تحقق مركز ICS من استحقاق المنتج لخدمة الضمان رقم تصريح إعادة مواد ("RMA") وتتلقى تعليمات لإعادة المنتج إلى مركز ICS المخصص لذلك. عندما تعيد المنتج إلى مركز ICS يتعين عليك إضافة رقم RMA على الطرد من الخارج. لا تقبل إنتل أي منتج مُرجع دون رقم RMA، أو يحمل رقم RMA غير صالح، على الطرد. يجب عليك تسليم المنتج المرتجع إلى مركز ICS المخصص لذلك داخل العبوة الأصلية أو ما يعادلها، مع دفع رسوم الشحن مُسبقًا (باستثناء ما يرد أدناه). تقع على عاتقك مسؤولية تحمل التلف أو الضياع أثناء الشحن.

الشحن/المرتجعات

قد تسري رسوم شحن و/أو رسوم مناولة في حال عدم بيع المنتج الذي تطلب خدمات الضمان من خلال التوزيع المصرح به في بلدك/منطقتك، أو إذا فحصت إنتل المنتج وقررت استبعاده من الضمان بموجب شروط مدى الضمان المحدود أعلاه.

يخضع شحن بطاريات أيون الليثيوم والمنتجات التي تحتوي عليها بشكل صارم للوائح النقل الدولية والمحلية المعمول بها، والتي تتطلب التغليف المناسب والتوسيم والتوثيق وما إلى ذلك لأغراض النقل. يُرجى استشارة مزود خدمات نقل مواد خطرة معتمد إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في استيفاء هذه المتطلبات أو إذا كنت تشك في أن بطارية أيون الليثيوم قد تكون تالفة (على سبيل المثال، بطارية منتفخة، أو يتسرب إلكتروليت البطارية، أو توجد علامات لبقايا دخان، أو خروج مواد البطارية، إلخ). للحصول على المزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

مسؤولية البائع

قبل إعادة أي منتج يُخزن البيانات، تأكد من عمل نسخة احتياطية من بياناتك وإزالة أي معلومات سرية أو خاصة أو شخصية ووسائل قابلة للإزالة من المنتج. يجب أيضًا إزالة الملحقات أو الأجزاء أو البرامج المُضافة إلى المنتج بعد شحن النظام من إنتل. لا تقبل شركة إنتل تحمل أي مسؤولية عن أي معلومات سرية أو امتلاكية أو شخصية. قد لا تسترد الجهاز الأصلي الذي تم إرجاعه مع المنتج.

حدود الضمان واستثناءاته

يحل هذا الضمان محل كافة الضمانات الأخرى للمنتج وتبرأ إنتل من كافة الضمانات الأخرى للمنتج سواء أكانت صريحة أم ضمنية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الضمانات الضمنية لقابلية التسويق والملاءمة لغرض معين وعدم الانتهاك وسير التعامل والاستخدام المهني. لا تسمح بعض الولايات (أو السلطات القضائية) باستثناء الضمانات الضمنية، وعلى ذلك ربما لا ينطبق عليك هذا القيد. جميع الضمانات الصريحة والضمنية محدودة الأجل بمدة الضمان المحدود. لا تسري أي ضمانات بعد تلك المدة. لا تسمح بعض الولايات (أو السلطات القضائية) بالقيود على مدة سريان ضمان ضمني، وعلى ذلك ربما لا ينطبق عليك هذا القيد.

حدود المسؤولية

مسؤولية إنتل بموجب هذا الضمان أو غيره من الضمانات الصريحة أو الضمنية مقتصرة على الإصلاح أو الاستبدال أو الرد على النحو المنصوص عليه أعلاه. هذه الإجراءات التصحيحية هي الإجراءات التصحيحية الوحيدة والحصرية لأي انتهاك للضمان. إلى الحد الأقصى المسموح به قانونًا، لا تتحمل إنتل المسؤولية عن أي أضرار مباشرة أو خاصة أو عارضة أو تبعية ناتجة عن أي انتهاك للضمان أو بموجب أي نظرية قانونية أخرى (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، فقدان الأرباح وزمن التعطل والسمعة التجارية وتلف أو استبدال معدات أو ممتلكات وأي تكاليف لاسترداد أو إعادة برمجة أو إعادة إنتاج أي برامج أو بيانات مخزنة في نظام يحتوي على المنتج أو مستخدمة معه)، حتى وإن أحيطت إنتل علمًا باحتمال حدوث مثل هذه الأضرار. لا تسمح بعض الولايات (أو السلطات القضائية) باستثناء أو تقييد الأضرار العارضة أو التبعية، وعلى ذلك ربما لا تنطبق عليك القيود أو الاستثناءات الواردة أعلاه.

يمنحك هذا الضمان المحدود حقوقًا قانونية محددة، وربما يكون لديك كذلك حقوق أخرى تختلف حسب الولاية أو السلطة القضائية.

تخضع أي دعوى أو نزاع ينشأ بموجب هذا الضمان المحدود أو يتعلق به للقوانين الآتية ويتم الفصل فيها في المحاكم الآتية: بالنسبة إلى الولايات المتحدة الأمريكية وكندا وأمريكا اللاتينية، بما في ذلك المكسيك، يكون القانون الساري هو

قانون ولاية ديلاوير بالولايات المتحدة الأمريكية، دون الرجوع إلى مبادئ تعارض القوانين، ويُعقد مقر المحكمة في مدينة سانتا كلارا بولاية كاليفورنيا في الولايات المتحدة الأمريكية، وبالنسبة إلى أستراليا وقارة آسيا، فيما عدا اليابان، يكون القانون الساري هو قانون سنغافورة وتكون المحكمة ذات ولاية قضائية مختصة في سنغافورة؛ أما اليابان، فسيكون القانون الساري هو قانون اليابان وتكون المحكمة هي محكمة طوكيو؛ أما بالنسبة إلى قارة أوروبا وباقي دول العالم، فسيكون القانون الساري هو قانون إنجلترا وويلز وتكون المحكمة ذات ولاية قضائية مختصة مقرها لندن بإنجلترا.

في حالة نشوء أي تعارض بين النسخة الإنجليزية وأي نسخة (نسخ) أخرى مترجمة من هذا الضمان المحدود (باستثناء نسخة اللغة الصينية المبسطة)، تكون الأولوية للنسخة الإنجليزية.

Ограничена гаранция за lanmonu Intel® NUC за препродавачи на Intel

Ако сте потребител, настоящата гаранция не е приложима за Вас. За гаранционна поддръжка се свържете с мястото на първоначалната покупка.

Предвид съдържащите се в настоящия документ изключения и ограничения, Intel гарантира пред клиентите на отдела за разпространение на Intel, че съдържащият се в настоящата кутия продукт (дефиниран тук като Intel® NUC Laptop и Intel NUC Laptop Element) и всички негови различни компоненти (без батерията), в своята оригинална запечатана опаковка („първоначален купувач“) ако се използва и монтира правилно, няма да дава дефекти по отношение на материалите и изработката и изцяло ще отговаря на публично достъпните спецификации на Intel за период от две (2) години, считано от датата, на която продуктът е бил закупен в оригиналната си запечатана опаковка. При спазване на съдържащите се тук изключения и ограничения батерията се покрива от едногодишна (1-годишна) гаранция.

ВСЯКАКЪВ ТИП СОФТУЕР, ДОСТАВЕН ЗАЕДНО С ПРОДУКТА ИЛИ КАТО ЧАСТ ОТ НЕГО, СЕ ДОСТАВЯ ИЗРИЧНО „ВЪВ ВИДА, В КОЙТО Е“, ОСВЕН АКО НЕ Е ИЗРИЧНО УКАЗАНО ДРУГО В СОФТУЕРЕН ЛИЦЕНЗ, ПРИДРУЖАВАЩ СОФТУЕРА.

Ако продуктът, предмет на настоящата ограничена гаранция, се повреди по време на гаранционния период, покриван от настоящата ограничена гаранция, Intel, по свое усмотрение, ще:

- **РЕМОНТИРА** продукта, като за целта използва хардуер и/или софтуер; ИЛИ ще
- **ПОДМЕНИ** продукта с друг продукт; ИЛИ, ако Intel не може да ремонтира или подмени продукта, ще
- **ВЪЗСТАНОВИ** стойността на продукта към момента на подаване на заявката за гаранционно обслужване, която е отправена към Intel по силата на настоящата ограничена гаранция.

Intel може да реши да ремонтира или замени продукта с нов, ремонтиран или поправен продукт или компоненти, както намери за подходящо. Ремонтираният или подмененият продукт ще Ви бъде доставен за сметка на Intel в разумен срок след получаване на върнатия продукт от центъра за обслужване на клиенти на Intel (ICS). При получаването му в център за обслужване на клиенти на Intel върнатият продукт става собственост на Intel. Центърът за обслужване на клиенти на Intel може да възстанови първоначалната конфигурация на предоставената в комплект с продукта операционна система. Подмененият продукт получава гаранция по силата на настоящата ограничена гаранция и е предмет на същите ограничения и изключения в гаранцията за период от деветдесет (90) дни или за остатъка от първоначалния гаранционен период – който период е по-дълъг.

НАСТОЯЩАТА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ И ВСЯКА ПОДРАЗБИРАЩА СЕ ГАРАНЦИЯ, КОЯТО МОЖЕ ДА СЪЩЕСТВУВА ПО СИЛАТА НА ПРИЛОЖИМОТО ЩАТСКО, НАЦИОНАЛНО, ОБЛАСТНО ИЛИ МЕСТНО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, СА ПРИЛОЖИМИ САМО ЗА ВАС В КАЧЕСТВОТО ВИ НА ПЪРВОНАЧАЛЕН КУПУВАЧ НА ПРОДУКТА.

ОБХВАТ НА ОГРАНИЧЕНАТА ГАРАНЦИЯ

Intel не гарантира, че продуктът, независимо дали е закупен самостоятелно, или е интегриран с други продукти, включително и без ограничение на полупроводниковите компоненти, ще бъде: безотказен; ще работи без прекъсвания или грешки; няма да има дефекти или грешки, посочени от Intel като „грешки при проектиране“, включително грешки при проектиране, в резултат на които продуктът (или даден фърмуер, вграден в продукта), може да се отклонява от публикуваните спецификации. Intel може да определи грешките при проектиране по свое усмотрение, включително след доставка на продукта или след подаване искане за гаранционна поддръжка. Установените към момента грешки при проектиране могат да бъдат намерени на следната връзка:

<https://www.intel.com/LaptopSupport>

Настоящата ограничена гаранция НЕ покрива:

- нормалното износване поради използване на продукта;
- аксесоари, части или софтуер, добавени към продукта след изпращане на системата от Intel;
- никакви разходи, свързани с подмяната или ремонта на продукта, включително разходи за труд, монтаж или други разходи, претърпени от Ваша страна, и в частност никакви разходи, свързани с отстраняването или подмяната на който и да е продукт, който е запоеен или по друг начин трайно закрепен за някоя печатна платка или е интегриран в други продукти;
- грешки, възникнали поради вграждането или съчетаването на продукта с друг продукт, услуга или система;
- никакви неизправности или други грешки в продукта, причинени от вирус от трета страна, заразяване, компютърен червей или друг подобен зловреден програмен код;
- предпазване от страна на продукта от всички възможни заплахи за сигурността, включително умишлени неправомерни действия на трети страни;
- повреди по продукта, състояния на дефект или несъответствие с изискванията, дължащи се на 1) външни причини, включително инциденти, проблеми с електрическото захранване (например механично или свързано с околната среда); 2) използване, което не е в съответствие с указанията за продукта; 3) неправилно използване, занемаряване, промяна, ремонт; 4) неправилно инсталиране, тестване, поддръжка или калибриране; 5) работа извън спецификациите на околната среда; 6) софтуер или хардуер, които не са предоставени от Intel; или 7) неприлагане на модификации или корекции, предоставени от Intel;
- всеки продукт, който е бил модифициран или е експлоатиран в несъответствие със спецификациите на Intel, публично достъпни на <https://www.intel.com/LaptopSupport>;
- случаите, в които оригиналните продуктови опознавателни обозначения (търговска марка или сериен номер), са били отстранени, променени или заличени от продукта.

Батерия (една (1) година ограничена гаранция)

- Включената в този продукт батерия се покрива от тази гаранция за срок от една (1) година. Като при всички батерии, максималният капацитет на съдържащата се в продукта батерия ще намалее с времето или с употребата. Гаранцията за батерията не покрива промените в капацитета на батерията. Гаранцията на батерията включва само значителни дефекти на материалите или изработката, които са довели до повредата. Животът на батерията не се покрива от гаранцията и ще варира в зависимост от конфигурацията и начина на използване на продукта, включително, но без да се ограничава до модела на продукта, работещите приложения, настройките за управление на потреблението на енергия и характеристиките на продукта.

Политика за показване на пикселите

LCD екранът на лаптопа Intel® NUC може да бъде подменен въз основа на критериите по-долу:

Ярки пиксели	Повече от 2
Ярки съседни пиксели	Повече от 0
Тъмни пиксели	Повече от 5
Тъмни съседни пиксели	Повече от 0
Общо комбинирани ярки и тъмни пиксели	Повече от 5
Разстояние между ярките и тъмните пиксели	Два или повече ярки и тъмни пиксела на по-малко от 15 мм един от друг
Разстояние между тъмни пиксели	Още два тъмни пиксела на по-малко от 5 мм един от друг

КАК ДА ПОЛУЧИТЕ ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

За да получите гаранционно обслужване за продукта, свържете се с мястото на първоначално закупуване на продукта, в съответствие с неговите инструкции.

За да проверите дали продуктът Ви е в гаранция, използвайте следната връзка:

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

Ако бъдете насочени от мястото на първоначално закупуване на продукта, трябва да се свържете с центъра за обслужване на клиенти във Вашия регион в рамките на гаранционния период, в обичайно работно време (местно време), с изключение на празничните дни, и да върнете продукта и всичките му различни компоненти в определения център за обслужване на клиенти на Intel. Продуктът трябва да бъде върнат цял, както е бил закупен първоначално. Имайте готовност да предоставите: 1) Вашето име, пощенски адрес, адрес на електронна поща, телефонен номер; 2) доказателство за покупката; 3) наименование на модела и идентификационния номер на продукта, намиращ се на самия продукт; както и 4) обяснение на проблема. Представител на центъра за обслужване на клиенти може да поиска да му предоставите допълнителна информация, в зависимост от естеството на проблема.

След като от центъра за обслужване на клиенти на Intel потвърдят, че Вашият продукт подлежи на гаранционно обслужване, ще Ви бъде издаден номер на разрешение за връщане на материали (RMA номер) и ще Ви бъдат предоставени указания за връщане на продукта в определения център за обслужване на клиенти на Intel. Когато връщате продукта в център за обслужване на клиенти на Intel, трябва да поставите RMA номера от външната страна на опаковката. Intel няма да приеме върнат продукт без RMA номер или такъв, който е с невалиден RMA номер върху опаковката. Трябва да доставите връщания продукт до определения център за обслужване на клиенти в оригиналната му или еквивалентна опаковка, с предплатени такси за доставка (освен както е посочено по-долу). Вие поемате риска от повреда или загуба при доставката.

Доставка/връщане

Може да се начислят такси за доставка или обработка, ако продуктът, за който заявявате гаранционно обслужване, не е бил продаден чрез упълномощен дистрибутор във Вашата държава/регион, или ако след проверка на продукта от страна на Intel се

установи, че той е извън гаранция, в съответствие с посочените по-горе условия за обхвата на ограничената гаранция.

Доставките на литиевойонни батерии и продуктите, в които се съдържат такива, са строго регулирани съгласно приложимите международни и местни транспортни разпоредби, които изискват подходяща опаковка, етикетиране, документация и др. за превоз. Консултирайте се със сертифициран доставчик на опасни материали, ако се нуждаете от помощ относно тези изисквания или ако подозирате, че литиевойонната батерия може да е повредена (напр. батерията е издута, има изтичане на електролит, следи от дим или обгаряне на материалите за батерията и др.). За допълнителна информация посетете <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

ОТГОВОРНОСТ НА ПРЕПРОДАВАЧА

Преди да върнете продукт, на който се съхраняват данни, не забравяйте да направите резервно копие на данните си и да премахнете от продукта всички поверителни или лични данни, фирмена информация и преносими носители. Аксесоарите, частите или софтуерът, които са били добавени към продукта, след като системата е била изпратена от Intel, следва също да бъдат отстранени. Intel не поема никаква отговорност за каквато и да е Ваша поверителна, търговска или лична информация. Възможно е с връщането на продукта да не получите обратно оригиналния хардуер.

ОГРАНИЧЕНИЯ И ИЗКЛЮЧЕНИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

ГАРАНЦИЯТА ОТМЕНЯ ВСИЧКИ ДРУГИ ГАРАНЦИИ ЗА ПРОДУКТА, А INTEL СЕ ОТКАЗВА ОТ ВСИЧКИ ДРУГИ ГАРАНЦИИ, ИЗКЛЮЧИТЕЛНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ САМО, ПОДРАЗБИРАЩИТЕ СЕ ГАРАНЦИИ ЗА ТЪРГОВСКИ КАЧЕСТВА, ПРИГОДНОСТ ЗА СПЕЦИФИЧНА УПОТРЕБА ИЛИ ЦЕЛ, НЕНАРУШАВАНЕ НА ПРАВА, ХОДА И ОБИЧАЙНАТА ПРАКТИКА НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ТЪРГОВСКИТЕ ОПЕРАЦИИ. НЯКОИ ЩАТИ (ИЛИ ЮРИСДИКЦИИ) НЕ ПОЗВОЛЯВАТ ИЗКЛЮЧВАНЕ НА ПОДРАЗБИРАЩА СЕ ГАРАНЦИЯ, ТАКА ЧЕ ТОВА ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕ ДА НЕ Е ПРИЛОЖИМО СПРЯМО ВАС. ВСИЧКИ ИЗРИЧНИ И ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ СА ОГРАНИЧЕНИ ПО ВРЕМЕ ДО СРОКА НА ВАЛИДНОСТ НА ОГРАНИЧЕНАТА ГАРАНЦИЯ. СЛЕД ТОЗИ СРОК НЕ ВАЖАТ НИКАКВИ ГАРАНЦИИ. НЯКОИ ЩАТИ (ИЛИ ЮРИСДИКЦИИ) НЕ ПОЗВОЛЯВАТ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТНОСНО СРОКА НА ВАЛИДНОСТ НА ПОДРАЗБИРАЩА СЕ ГАРАНЦИЯ, ТАКА ЧЕ ТОВА ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕ ДА НЕ Е ПРИЛОЖИМО СПРЯМО ВАС.

ОГРАНИЧЕНИЯ НА ОТГОВОРНОСТТА

ОТГОВОРНОСТТА НА INTEL ПО СИЛАТА НА НАСТОЯЩАТА ИЛИ ДРУГА ГАРАНЦИЯ, ИЗРИЧНА ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩА СЕ, Е ОГРАНИЧЕНА ДО РЕМОНТА, ПОДМЯНАТА ИЛИ ВРЪЩАНЕТО НА СРЕДСТВА, КАКТО Е ПОСОЧЕНО ПО-ГОРЕ. НАСТОЯЩИТЕ ОБЕЗЩЕТЕНИЯ СА ЕДИНСТВЕНИТЕ И ИЗКЛЮЧИТЕЛНИ ОБЕЗЩЕТЕНИЯ ЗА ВСЯКАКВО НАРУШЕНИЕ НА ДОГОВОРНА ГАРАНЦИЯ. ДО МАКСИМАЛНО ПОЗВОЛЕНАТА ОТ ЗАКОНА СТЕПЕН INTEL НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА КАКВИТО И ДА БИЛО ПРЕКИ, СПЕЦИАЛНИ, СЪПЪТСТВАЩИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ЩЕТИ, ВЪЗНИКНАЛИ ВСЛЕДСТВИЕ НА НАРУШЕНИЕ НА ДОГОВОРНА ГАРАНЦИЯ ИЛИ ДРУГА ПРАВНА ТЕОРИЯ (ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ САМО, ПРОПУСНАТИ ПЕЧАЛБИ, ПРЕСТОЙ, РЕПУТАЦИЯ, ЩЕТА ИЛИ ПОДМЯНА НА ОБОРУДВАНЕ И СОБСТВЕНОСТ, КАКТО И ВСЯКАКВИ РАЗХОДИ ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ, ПРЕПРОГРАМИРАНЕ ИЛИ ВЪЗПРОИЗВОДСТВО НА КАКВАТО И ДА БИЛО ПРОГРАМА ИЛИ ДАННИ, СЪХРАНЯВАНИ В СЪДЪРЖАЩА ПРОДУКТА СИСТЕМА ИЛИ ИЗПОЛЗВАНИ В НЕЯ), ДОРИ В СЛУЧАЙ ЧЕ INTEL СА БИЛИ УВЕДОМЕНИ ОТНОСНО ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТАКИВА ЩЕТИ. НЯКОИ ЩАТИ (ИЛИ ЮРИСДИКЦИИ) НЕ ПОЗВОЛЯВАТ ИЗКЛЮЧВАНЕ ИЛИ ОГРАНИЧАВАНЕ НА СЪПЪТСТВАЩИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ЩЕТИ, ТАКА ЧЕ ОГРАНИЧЕНИЯТА ПО-ГОРЕ МОЖЕ ДА НЕ СА ПРИЛОЖИМИ СПРЯМО ВАС.

НАСТОЯЩАТА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ ВИ ПРЕДОСТАВЯ КОНКРЕТНИ ЗАКОННИ ПРАВА, НО ВИЕ МОЖЕ ДА РАЗПОЛАГАТЕ С ДРУГИ ПРАВА, КОИТО ЗАВИСЯТ ОТ КОНКРЕТНИЯ ЩАТ ИЛИ ЮРИСДИКЦИЯ.

ВСИЧКИ ИСКОВЕ ИЛИ СПОРОВЕ, ВЪЗНИКВАЩИ ПО СИЛАТА НА НАСТОЯЩАТА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ, ИЛИ ТАКИВА, СВЪРЗАНИ С НЕЯ, СЕ УРЕЖДАТ ОТ СЛЕДНИТЕ ЗАКОНОДАТЕЛСТВА И СЕ РЕШАВАТ ОТ СЛЕДНИТЕ АРБИТРИ: ЗА СЪЕДИНЕНИТЕ АМЕРИКАНСКИ ЩАТИ, КАНАДА И ЛАТИНСКА АМЕРИКА, ВКЛЮЧИТЕЛНО МЕКСИКО, Е ПРИЛОЖИМО ЗАКОНОДАТЕЛСТВОТО НА ЩАТ ДЕЛАУЕЪР, САЩ, БЕЗ ДА СЕ ВЗИМАТ ПОД ВНИМАНИЕ НЕГОВИТЕ КОЛИЗИОННИ НОРМИ, А АРБИТЪРЪТ ЗА РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ Е ЮРИСДИКЦИЯТА НА САНТА КЛАРА, КАЛИФОРНИЯ, САЩ; ЗА АВСТРАЛИЯ И АЗИЯ, БЕЗ ЯПОНИЯ, Е ПРИЛОЖИМО ЗАКОНОДАТЕЛСТВОТО НА СИНГАПУР, А АРБИТЪР Е КОМПЕТЕНТЕН СЪД В ЮРИСДИКЦИЯТА НА СИНГАПУР; ЗА ЯПОНИЯ Е ПРИЛОЖИМО ЯПОНСКОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, А АРБИТЪР Е ОБЛАСТНИЯТ СЪД НА ТОКИО; ЗА ЕВРОПА И ОСТАНАЛИЯ СВЯТ Е ПРИЛОЖИМО ЗАКОНОДАТЕЛСТВОТО НА АНГЛИЯ И УЕЛС, А АРБИТЪР Е КОМПЕТЕНТЕН СЪД В ЮРИСДИКЦИЯТА НА ЛОНДОН, АНГЛИЯ.

В СЛУЧАЙ НА КОНФЛИКТ МЕЖДУ ВЕРСИЯТА НА АНГЛИЙСКИ ЕЗИК И ДРУГА ПРЕВЕДЕНА ВЕРСИЯ НА НАСТОЯЩАТА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ (С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ВЕРСИЯТА НА ОПРОСТЕН КИТАЙСКИ ЕЗИК) ЗА ВАЛИДНА СЕ СЧИТА ВЕРСИЯТА НА АНГЛИЙСКИ ЕЗИК.

面向英特尔经销商的英特尔® NUC 迷你电脑笔记本有限保修

此保修条款不适用于消费者。如需保修支持，请联系您最初购买产品的商家。

英特尔对于此盒中的“产品”（本档中是指英特尔® NUC 迷你电脑笔记本和英特尔® NUC 迷你电脑笔记本元件）及其各种部件（包装原封未动，不包括电池）向英特尔的分销客户（“原购买者”）作如下保证（受本档中的排除和限制条件约束）：如果“产品”的使用无不妥，则购买包装原封未动的“产品”之日后的两 (2) 年内，“产品”不会有材料和工艺上的缺陷，并且会基本符合英特尔公开发布的规范。电池的保修期限为一 (1) 年（受本档中的排除和限制条件约束）。

除非随软件一起提供的任何软件许可证中另有具体规定，否则随产品一起或作为产品的一部分提供的任何类型的软件均明确“按当时的状况”提供。

如果此“有限保修”的对象，即“产品”，在保修期内因此“有限保修”所涵盖的原因而失灵，则英特尔会任选下列某种方式来处理：

- **修理**“产品”（通过硬件和/或软件）；或者
- **更换**“产品”（用另一产品），或者，如果英特尔不能修复或更换“产品”，则会
- **退款**，退款金额是“产品”在购买者根据此“有限保修”要求英特尔提供保修服务时的现值。

英特尔可酌情选择使用全新、翻新或修复的产品或部件来维修或更换“产品”。英特尔客户支持 (“ICS”) 收到退回“产品”后的一段合理时间内，经修理或替换的产品将由英特尔出资寄回给您。退回的“产品”一经 ICS 接收即成为英特尔的财产。ICS 可将“产品”恢复至与其绑定出售的操作系统原始配置。对于经过更换的“产品”，英特尔会按此“有限保修”条款，在相同限制和排除条件的约束下提供为期九十 (90) 天或相当于原保修期剩余时间的质保，以时间较长者为准。

此“有限保修”，以及根据适用的州、国家/地区、省份或本地法律判断，可能会有的所有隐含质保，都仅适用于“产品”的原购买者。

有限保修范围

无论购买的“产品”是独立产品，还是已与其他产品（包括但不限于半导体元件）整合的产品，英特尔都不保证“产品”：提供故障保护；运行中无中断或错误；或者不存在英特尔将其指定为“勘误”的设计缺陷或错误，其中包括可能导致“产品”（或“产品”中嵌入的任何固件）背离已发布规范的“勘误”。英特尔可在产品交付后或您提出保修申请后自行指定“勘误”的范围。目前确定的“勘误”可在以下链接中查看：<https://www.intel.cn/LaptopSupport>

本“有限保修”不包括：

- 产品使用导致的正常损耗。
- 系统从英特尔发货后，被添加至“产品”的配件、部件或软件；
- 与“产品”维修或更换相关的任何费用，包括您产生的劳务费、安装费或其他费用，特别是拆除或更换以焊接或其他方式永久固定在印刷电路板上或与其他产品集成的“产品”而产生的相关费用；
- 因为将“产品”并入其他产品、服务或系统，或与其他产品、服务或系统合并，而发生的错误；
- 因为第三方病毒、感染、蠕虫或类似恶意代码，而使“产品”失灵或出现其他错误；
- “产品”会防止受到所有安全威胁（包括第三方有意从事的不良行为）的侵害；
- 由以下原因造成的产品损坏、缺陷状况或不合格情况：(1) 外部原因，包括事故、电力问题、异常情况（如机械或环境问题）；(2) 未按产品说明使用；(3) 误用、疏忽、改动、修理；(4) 不当安

装、测试、维护或校准；(5) 在环境规范之外操作；(6) 非英特尔提供的软件或硬件；或 (7) 未应用英特尔提供的修改或更正；

- 任何未按英特尔公开发布的规范改装或操作的“产品”，该等规范请参阅 <https://www.intel.cn/LaptopSupport>；或者
- 原产品识别标志（商标或序列号）已被消除、更改或擦除的“产品”。

电池（— (1) 年有限保修）

- 此产品所附电池在本质保下的保修期为— (1) 年。和所有电池一样，“产品”所附电池的最大容量将随着时间流逝或使用而减少。电池容量的改变不适用于任何电池保修条款。您的电池仅在因材料或工艺缺陷导致故障的情况下才能进行维保。电池续航时间不在保修范围内，这取决于产品的配置和使用，包括但不限于产品型号、运行的应用程序、电源管理设置和“产品”功能。

显示屏像素政策

英特尔® NUC 迷你电脑笔记本的 LCD 屏幕依据以下标准进行更换：

亮点	超过 2 个
相邻亮点	超过 0 个
暗点	超过 5 个
相邻暗点	超过 0 个
亮点和暗点总数	超过 5 个
亮点和暗点之间的间距	两个或以上亮点和暗点的间距小于 15 毫米
暗点之间的间距	两个或以上暗点的间距小于 5 毫米

如何获得保修服务

要获得“产品”的保修服务，请按照原购买商家的说明与其联系。

如需确认您的“产品”是否符合保修条件，请点击此链接：

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo?lang=zh-CN>

若按照原购买商家的指示，您必须在质保期内的正常营业时间（本地时间，节假日除外）联系您所在地区的 ICS 中心，然后将“产品”及其各种部件退回指定的 ICS 中心。“产品”必须以原始购买时的状态完好无损地退回。请准备好提供：(1) 您的姓名、邮寄地址、电子邮件地址、电话号码；(2) 购买凭证；(3) “产品”上的型号和产品识别号；(4) 问题说明。ICS 可能还需要您提供其他信息，具体情况取决于问题的性质。

“ICS”证实“产品”有资格获得质保服务时，会向您颁发一个“退货授权”（“RMA”）号码，并将“产品”退回给指定“ICS”中心的方法提供说明。向“ICS”中心退回“产品”时，必须将“RMA”号码附在包装表面。退回的“产品”，如果包装上没有“RMA”号码，或者包装上的“RMA”号码无效，英特尔都会拒收。您必须以原包装或等效包装将“产品”退回至指定的“ICS”中心，并预先支付运费（下述情况除外）。“产品”在货运过程中受损和丢失的风险由您承担。

运输/退换

如果为其请求提供质保服务的“产品”不是通过您所在国家/地区的授权分销渠道售出，或者英特尔检查“产品”时判定“产品”被排除在上述“有限保修”条款之外，则可能会收取运费和/或手续费。

适用的国际和当地运输条例对运输锂离子电池和包含锂离子电池的产品均有严格规定，要求在运输时有适当的包装、标签、文档等。如果您在遵守该等要求的过程中需要帮助，或者怀疑锂电池

可能已损坏（例如电池鼓起、电池液泄漏、烟雾残留迹象或电池材料烧焦等），请咨询经认证的有害材料运输供应商。如需更多信息，请访问 <https://www.intel.cn/LaptopWarranty>。

经销商责任

返回任何储存数据的产品之前，确保将数据备份并从“产品”中删除任何机密、专有或个人信息，并移除可移除媒体。应移除系统从英特尔发货后被添加至“产品”的配件、部件或软件。英特尔对任何机密、专有或个人信息不承担任何责任。您可能无法收到随“产品”退回的原始硬件。

质保限制和排除条件

此保证取代所有其他对此产品的保证；而且英特尔否认所有其他明示或暗示的保证（包括但不限于适销性、对特定用途的适用性、非侵权性、交易习惯和贸易惯例）。某些州（或管辖区）不允许排除或限制暗示的保证，所以上述限制可能对您不适用。所有明确的或暗示保证的持续时间，均以有限保修期为限。该期限过后不作任何保证。某些州（或管辖区）不允许对暗示的保证时间长短进行限制，所以上述限制可能对您不适用。

责任限制

根据此质保声明或其他质保声明，英特尔的明确或暗示责任，仅限于修理、更换或退款，如上所述。对于违反质保声明的情况，这些补救措施是仅有的补救措施。在法律允许的最大限度内，对于因为违反质保声明而造成的或根据其他法律理论认定的任何直接、特殊、偶然或后果性损失（包括但不限于利润损失、停机、信誉受损、设备和财产受损或更换，以及对于存储在含有此产品的系统中或用于这种系统的任何程序或数据，进行恢复、重新编程或重新制作的费用），英特尔概不负责，即使已告知英特尔可能会造成此类损失。某些州（或管辖区）不允许对偶然性或后果性损害的排除或限制，所以上述限制或排除可能对您不适用。

此“有限保修”授予您特殊的法律权利，但您也可以拥有其他权利，这些权利因州或管辖区而异。

由此“有限保修”引起或与其相关的任何索赔或争议，都必须受以下法律约束，并在以下法庭裁决：对于美国、加拿大和拉丁美洲（包括墨西哥），适用法律必须是美国特拉华州的法律（不考虑其法律冲突原则），裁决法庭必须是美国加利福尼亚州圣克拉拉市法庭；对于澳大利亚和亚洲（除了日本），适用法律必须是新加坡法律，裁决法庭必须是位于新加坡的，具有合法管辖权的法庭；对于日本，适用法律必须是日本法律，裁决法庭必须是东京地方裁判所；对于欧洲和其他国家/地区，适用法律必须是英格兰和威尔士法律，裁决法庭必须是位于英国伦敦市的，具有合法管辖权的法庭。

如果此“有限保修”的英文版本与任何其他译本（简体中文版本除外）存在冲突，则以英文版本为准。

Intel 經銷商之 Intel® NUC 筆記型電腦有限保固

如果您是消費者，本「保固」並不適合您。如需保固支援，請聯絡您原始的購買地。

根據本保固所載的排除項目與限制，對於這個原始密封包裝盒內所包含之產品（本保固定義為 Intel® NUC 筆記型電腦及 Intel NUC 筆記型電腦元件）及其所有各種元件（電池除外）的 Intel Distribution 客戶（下稱「原始購買者」），Intel 提供以下保證：自購買原始密封包裝產品之日起兩 (2) 年之內，如果妥善使用產品，產品材料及工藝水準並無任何瑕疵，並且將充分符合 Intel 公開提供的規格。根據本保固所載的排除項目與限制，電池適用一 (1) 年保固。

交貨時，除非特別在軟體隨附之軟體使用授權中另有聲明，隨附於「產品」或作為「產品」一部份提供的任何軟體，皆明確以「原樣」提供。

如果作為有限保固主體的「產品」在保固期內由於本有限保固所涵蓋的原因無法使用，Intel 將自行決定：

- 利用軟體與/或硬體**修復**產品；或
- 以其他產品來**更換**「產品」，或者，如果 Intel 無法修復或更換「產品」時，
- 則將在本有限保固範圍內，依經銷商向 Intel 提出保固服務申請之際的產品現價進行**退款**。

Intel 可選擇維修產品，或以全新、經翻新，或重設的產品或元件進行更換，以 Intel 判定為準。Intel 客戶支援（下稱「ICS」）收到退回的產品之後，將在合理的期限內，由 Intel 付費將維修後的產品或更換的產品運送給您。退回的「產品」由 ICS 接收後將成為 Intel 的財產。ICS 可能會回復與產品搭售之原始配置的作業系統。更換「產品」將根據本有限保固條款獲得保固，並於九十 (90) 天或剩餘的原始保固期內（以較長效期為準），受相同的保固限制和排除項目之規範。

本有限保固，以及根據適用州、國家、省或當地法律可能存在的任何暗示保固，僅適用於「產品」的「原始購買者」。

有限保固的範圍

無論屬單獨購買或與其他產品整合的「產品」，包括但不限於半導體元件，Intel 不保證其為故障安全、運作不中斷或出錯，或無設計缺失或錯誤（Intel 稱為「勘誤」），包括可引致「產品」（或任何嵌入產品中的軟體）脫離已發佈規格的「勘誤」。Intel 可以自行決定指定「勘誤」，包括在產品交付後或您提出保固索賠後。目前已分類的勘誤可見於此連結：

<https://www.intel.com/LaptopSupport>

本有限保固不適用於下列項目：

- 使用產品造成的正常損耗。
- 系統自 Intel 出貨後，產品新增的配件、零件或軟體；
- 與更換或修復「產品」相關的任何費用，包括人力、安裝或您所產生的其他費用，尤其是任何與拆卸或更換焊接或永久固定在任何印刷電路板，或結合至其他產品的任何「產品」相關的費用；
- 由於將「產品」加入任何其他產品、服務或系統，或將「產品」與任何其他產品、服務或系統組合而產生的錯誤；
- 由於任何第三方病毒、感染、蠕蟲或類似惡意程式碼造成產品出現任何故障或其他錯誤；
- 「產品」將防範所有可能的安全性威脅，包括第三方之蓄意的不當行為；
- 由於下列原因造成「產品」損壞、不良情況，或不符標準：(1) 外部原因，包括意外、電力問題、異常狀況（如機械或環境）；(2) 沒有按照「產品」操作說明使用；(3) 錯誤使用、疏忽、變更、維修；(4) 不當安裝、測試、維護，或校正；(5) 未在環境規格內操作；(6) 非 Intel 供應的軟體或硬

體；或 (7) 套用 Intel 供應的修改或修正失敗；

- 任何「產品」經修改，或操作時超出 Intel 於 <https://www.intel.com/LaptopSupport> 公開的規格；或
- 已從「產品」上卸除、變更或擦掉原始產品識別標記（商標或序號）的任何「產品」。

電池（一 (1) 年有限保固）

- 本「產品」所含電池適用於本保固，保固期為一 (1) 年。如同所有電池，「產品」隨附電池的最大電量會隨著時間或因為耗用而降低。電池保固不適用於電量改變。電池享有的保固僅限於導致故障的材料或做工瑕疵。電池續航力未享有保固而且將視「產品」配置與使用情況而有所不同，包括但不限於「產品」機型、執行的應用程式、電源管理設定，以及「產品」功能。

顯示像素政策

Intel® NUC 筆記型電腦上的 LCD 螢幕根據以下準則進行更換：

亮點	超過 2 個
相鄰亮點	超過 0 個
暗點	超過 5 個
相鄰暗點	超過 0 個
亮點和暗點總和	超過 5 個
亮點和暗點間的空間	兩個或以上亮點與暗點相距少於 15 公釐
暗點間的空间	兩個以上暗點相距少於 5 公釐

如何獲得保固服務

如需獲得產品的保固服務，請遵照產品說明與原始購買地點聯絡。

若要判斷您的產品是否在保固範圍內，請使用此連結：<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

如果經原始購買地點指示，您必須在保固期內於正常營業時間（當地時間，且節日除外），與所在地區的 ICS 中心聯絡，並且將產品及其所有各種元件退回指定的 ISC 中心。產品必須以原始購買之方式完整退回。請先備妥：(1) 您的姓名、郵寄地址、電子郵件地址、電話號碼；(2) 購買證明；(3) 「產品」上的機型名稱和產品識別碼；以及 (4) 問題說明。ICS 代表可能會視問題情況向您徵詢更多資訊。

在 ICS 確認產品有資格獲得保固服務後，您將會得到「退還材料授權」（「RMA」）號碼，並獲得如何將產品退回指定 ICS 中心的說明。當您將「產品」退回 ICS 中心時，您必須在包裝的外面包括 RMA 號碼。Intel 不接受在包裝上沒有 RMA 號碼或有無效 RMA 號碼的任何退回「產品」。您必須以原本或同等包裝將產品退回至指定的 ICS 中心，並預先支付運費（以下所述產品除外）。您必須承擔運送途中產品可能損壞或遺失的風險。

運送/退貨

如果您要求保固服務的「產品」，非經您所在國家/地區授權分銷銷售，或者如果 Intel 檢查「產品」時，根據上方有限保固的範圍條款認定，「產品」不在保固範圍之內，則可能必須收取產品運費及/或處理費。

運送鋰離子電池與裝有鋰離子電池的產品時，應嚴格遵守適用的國際與本地運輸法規，需要妥善包裝、標示、文件等方得運輸。如果您需要符合上述要求的協助，或者您認為鋰電池有可能受損

(例如：電池膨脹變形、電池電解液滲漏、煙幕殘留跡記或電池材料燒焦)，請諮詢經認證的危險物質運輸商。如需額外資訊，請瀏覽<https://www.intel.com/LaptopWarranty>。

經銷商責任

退還任何存有資料的「產品」之前，請務必備份您的資料，並從「產品」移除任何機密、私有或個人的資訊，以及可移除的媒體。另外，請移除系統自 Intel 出貨之後才新增至「產品」的配件、零件或軟體。對於任何機密、專有或個人資訊，Intel 概不負責。您可能不會收到和「產品」一起退回的原始硬體。

保固限制和排除項目

本保固取代產品的所有其他保固，並且 INTEL 排除所有其他明示或暗示的保固，包括但不限於，適銷性、適合某特定用途、未侵犯到任何專利權、交易習慣和貿易慣例的暗示保固。某些州（或司法管轄區）不允許排除暗示保固，因此，此限制可能不適用於您。所有明示和暗示的保固在有限保固期內都是有限的。超過此期限將不再有保固。某些州（或司法管轄區）不允許限制暗示保固的時間，因此，此限制可能不適用於您。

責任的限制

INTEL 根據本保固或任何其他明示或暗示的保固責任限於維修、更換或退款，如上所述。這些補償是對違反任何保固的唯一且專有的補償。根據法律允許的最大範圍，INTEL 對由於任何違反保固或根據任何其他法律理論（包括但不限於，營利損失、停機、商譽、設備及財產的損壞或更換，及由於恢復、重新編制或複製儲存在或搭配含有產品的系統使用的任何程式或資料所產生的任何費用），而造成的任何直接、特殊、偶然或因而產生的損壞概不負責，即使 INTEL 已獲知出現此類損壞的可能性。某些州（或司法管轄區）不允許排除或限制附帶損害或衍生損害，因此，上述的限制或排除可能不適用於您。

本有限保固給予您特殊的法律權利，並且，您還可能有因州或轄區而定之其他權利。

因本有限保固所產生或與本有限保固相關的任何索賠或爭議應受下列法律規範，並於下列法庭中裁決：對於美國、加拿大和拉丁美洲（包括墨西哥），應適用美國德拉威州法律（但不參考其法律衝突原則），法庭則為美國加州聖塔克拉拉市；對於澳大利亞及亞洲（日本除外），應適用新加坡法律，法庭則為位於新加坡並具法定管轄權的法庭；對於日本，應適用日本法律，法庭則為東京地方法院；對於歐洲及全球其他地區，應適用英格蘭和威爾斯法律，法庭則為位於英格蘭倫敦並具法定管轄權的法庭。

如果本有限保固的英文版本與任何其他翻譯版本（簡體中文版本除外）牴觸，則以英文版本為準。

Ograničeno jamstvo za Intel® NUC Laptop za Intel prodavače

Ako ste potrošač, ovo jamstvo se ne odnosi na vas. Za jamstvenu podršku obratite se izvornom mjestu kupnje.

U skladu s isključenjima i ograničenjima navedenima u ovom jamstvu, Intel jamči klijentima Intel distributera da za Proizvod (ovdje definiran kao Intel NUC Laptop i Intel NUC Laptop Element) koji se nalazi u ovoj kutiji i sve njegove različite komponente, u izvornoj zapečaćenoj ambalaži ("Izvorni kupac") važi sljedeće: ako se pravilno upotrebljava, Proizvod će biti bez relevantnih nedostataka u materijalu i izradi, te će biti u skladu s relevantnim javno dostupnim specifikacijama tvrtke Intel u razdoblju od dvije (2) godine počevši od datuma kupnje Proizvoda u izvornoj zapečaćenoj ambalaži. Baterija je pokrivena jamstvom od jedne (1) godine što podliježe izuzecima i ograničenjima sadržanim ovdje.

SOFTVER BILO KOJE VRSTE, KOJI SE ISPORUČUJE UZ, ILI KAO DIO PROIZVODA, IZRIČITO SE NA RASPOLAGANJE STAVLJA „U VIĐENOM STANJU“, UKOLIKO IZRIČITO NIJE DRUGAČIJE PREDVIĐENO U BILO KOJOJ OD LICENCI UZ SOFTVER.

Ako se Proizvod, koji je predmet ovog Ograničenog jamstva, pokvari tijekom jamstvenog razdoblja zbog razloga obuhvaćenih ovim Ograničenim jamstvom, Intel će, po vlastitom izboru:

- **POPRAVITI** Proizvod pomoću hardvera i/ili softvera; ILI
- **ZAMIJENITI** Proizvod drugim proizvodom, ILI, ako Intel nije u mogućnosti popraviti ili zamijeniti Proizvod,
- **VRATITI** trenutnu vrijednost Proizvoda u vrijeme podnošenja jamstvenog zahtjeva Intelu u okviru ovoga Ograničenog jamstva.

Intel može prema vlastitom odabiru izabrati popraviti ili zamijeniti Proizvod novim, obnovljenim ili dorađenim Proizvodom ili komponentama, kako Intel smatra prikladnim. Popravljeni ili zamijenjeni Proizvod bit će vam isporučen o Intelovom trošku u razumnom vremenskom roku nakon primitka vraćenog Proizvoda od strane Intelove korisničke podrške ("ICS"). Vraćeni Proizvod postaje Intelovo vlasništvo po prijemu od strane ICS centra. ICS može vratiti izvorno konfiguriran operacijski sustav u paketu s Proizvodom. Zamjenski Proizvod podliježe uvjetima ovog Ograničenog jamstva i istim ograničenjima i isključenjima u razdoblju od devedeset (90) dana ili do isteka prvobitnog jamstvenog razdoblja, ovisno o tome koje je razdoblje duže.

OVO OGRANIČENO JAMSTVO I SVA IZVEDENA JAMSTVA KOJA MOGU POSTOJATI PREMA PRIMJENJIVIM DRŽAVNIM, NACIONALNIM, PROVINCIJSKIM ILI LOKALNIM ZAKONIMA, PRIMJENJUJU SE SAMO NA VAS KAO IZVORNOGA KUPCA PROIZVODA.

OPSEG OGRANIČENOG JAMSTVA

Intel ne jamči da će Proizvod, bilo da je kupljen kao samostalan ili integriran s drugim proizvodima, uključujući, bez ograničenja, poluvodičke komponente, biti: otporan na zatajenja; raditi bez prekida ili greške; biti bez nedostataka ili pogrešaka u dizajnu, koje je Intel označio kao "greške", uključujući "greške" koje mogu uzrokovati da Proizvod (ili bilo koji firmver ugrađen u Proizvod) odstupa od objavljenih specifikacija. Intel može odrediti „greške“ prema vlastitom nahođenju, uključujući i nakon isporuke Proizvoda ili nakon izrade vašeg jamstvenog

zahtjeva. Trenutno definirane pogreške dostupne su na ovoj vezi:

<https://www.intel.com/LaptopSupport>

Ovo Ograničeno jamstvo NE pokriva:

- Normalno trošenje i habanje uslijed upotrebe Proizvoda.
- Dodatke, dijelove ili softver dodane u Proizvod nakon što je Intel isporučio sustav;
- bilo kakve troškove povezane sa zamjenom ili popravkom Proizvoda, uključujući i rad, instalaciju ili druge troškove koji su nastali za vas, a posebno bilo kakve troškove koji se odnose na uklanjanje ili zamjenu bilo kojeg Proizvoda zalemljenoga ili na drugi način trajno pričvršćenog na bilo koju tiskanu ploču ili integriranog s drugim proizvodima;
- pogreške koje proizlaze iz ugradnje ili kombinacije Proizvoda u ili s bilo kojim drugim proizvodom, uslugom ili sustavom;
- bilo kakve kvarove ili druge pogreške u Proizvodu uzrokovane virusima trećih strana, zarazama, crvima ili sličnim malicioznim kodom;
- da će Proizvod štititi od svih mogućih sigurnosnih prijetnji, uključujući i namjerno ponašanje od strane trećih osoba;
- oštećenja na Proizvodu, neispravnost ili nesukladnost zbog (1) vanjskih uzroka, uključujući i nesreće, probleme s električnom energijom, abnormalna stanja (mehanički ili u okruženju) (2) korištenje koje nije u skladu s uputama Proizvoda, (3) pogrešnu uporabu, nemar, izmjene, popravak, (4) nepravilnu instalaciju ili nepravilno testiranje, održavanje ili kalibraciju; (5) rad izvan specifikacija okoliša, (6) softver ili hardver koji nije isporučen od Intela; ili (7) izostanak primjene izmjena ili ispravaka koje je isporučio Intel;
- bilo koji Proizvod koji je izmijenjen ili koji radi izvan Intelovih javno dostupnih specifikacija na <https://www.intel.com/LaptopSupport>; ili
- kada su s Proizvoda uklonjene, izmijenjene ili uništene originalne identifikacijske oznake Proizvoda (zaštitni znak ili serijski broj).

Baterija (Jedna (1) godina Ograničenog jamstva)

- Baterija sadržana u ovom Proizvodu pokrivena je ovim jamstvom za razdoblje od jedne (1) godine. Kao i sa svim baterijama, maksimalni kapacitet baterije koja je uključena u Proizvod smanjit će se s vremenom ili korištenjem. Jamstvo za bateriju ne pokriva promjene kapaciteta baterije. Vaša baterija ima jamstvo samo za relevantne nedostatke u materijalima ili izradi koji dovedu do kvarova. Životni vijek baterije nije zajamčen i ovisit će o konfiguraciji proizvoda i korištenju, uključujući, ali ne ograničavajući se na model proizvoda, pokrenute aplikacije, postavke upravljanja energijom i značajke proizvoda.

Pravila o pikselima zaslona

LCD zaslon na Intel® NUC Laptopu podliježe zamjeni na temelju kriterija navedenih u nastavku:

Svijetli pikseli	Više od 2
Svijetli susjedni pikseli	Više od 0
Tamni pikseli	Više od 5
Tamni susjedni pikseli	Više od 0
Ukupno kombiniranih svijetlih i tamnih piksela	Više od 5
Prostor između svijetlih i tamnih piksela	Dva ili više svijetlih i tamnih piksela međusobno udaljenih manje od 15 mm
Razmak između tamnih piksela	Dva ili više tamnih piksela međusobno udaljenih manje od 5 mm

KAKO REALIZIRATI JAMSTVENI SERVIS

Za realizaciju jamstvenog servisa za Proizvod možete se obratiti svom izvornom mjestu kupnje u skladu s njihovim uputama.

Da biste utvrdili je li vaš Proizvod pod jamstvom, koristite ovu vezu:

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

Ako vas na izvornom mjestu kupnje tako upute, morate se obratiti ICS centru u vašoj regiji unutar jamstvenog razdoblja tijekom normalnog radnog vremena (lokalnog vremena), isključujući praznike, i vratiti Proizvod i sve njegove različite komponente u za to određeni ICS centar. Proizvod mora biti vraćen netaknut, kako je izvorno kupljen. Budite spremni pružiti: (1) svoje ime, adresu, adresu e-pošte, telefonski broj; (2) dokaz o kupnji; (3) naziv modela i identifikacijski broj Proizvoda koji se nalaze na Proizvodu; te (4) objašnjenje problema. ICS može od vas trebati dodatne informacije, ovisno o prirodi problema.

Nakon što ICS potvrdi da Proizvod ispunjava uvjete za jamstveni servis, izdat će vam se broj autorizacije povrata materijala (Return Material Authorization – "RMA") zajedno s uputama za vraćanje proizvoda dotičnom ICS centru. Kada vratite Proizvod ICS centru, morate navesti RMA broj na vanjskoj strani paketa. Intel neće prihvatiti vraćene Proizvode bez RMA broja ili s nevažećim RMA brojem na pakiranju. Vraćeni Proizvod morate dostaviti isključivo dodijeljenom ICS centru u izvornom ili ekvivalentnom pakiranju, s unaprijed plaćenim troškovima poštarine (osim u slučajevima navedenim u nastavku). Preuzimate rizik od oštećenja ili gubitka tijekom dostave.

Dostava/Povrat

Naknade za prijevoz i/ili dostavu mogu nastati ako Proizvod za koji se traži jamstveni servis nije prodan putem ovlaštene distribucije u vašoj državi/regiji, ili ako se, nakon što Intel obavi inspekciju Proizvoda, utvrdi da je Proizvod isključen iz jamstva u skladu s gore navedenim uvjetima opsega Ograničenog jamstva.

Isporuka Li-ion baterija i proizvoda koje ih sadrže strogo je regulirana prema važećim međunarodnim i lokalnim propisima o transportu, koji zahtijevaju odgovarajuće pakiranje, označavanje, dokumentaciju, itd. za prijevoz. Obratite se certificiranom pružatelju usluga prijevoza opasnog materijala ako vam je potrebna pomoć u skladu s ovim zahtjevima ili sumnjate da je Li-ion baterija možda oštećena (npr. ispupčena baterija, curenje elektrolita iz baterije, znakovi ostatka dima ili nagorenost materijala baterije, itd.). Za dodatne informacije posjetite <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

ODGOVORNOST PRODAVAČA

Prije povrata Proizvoda na kojem su pohranjeni podaci izvršite sigurnosno kopiranje podataka te s Proizvoda uklonite povjerljive, privatne ili osobne podatke i uklonjive medije. Dodatke, dijelove ili softver koji su dodani Proizvodu nakon što je sustav isporučen od Intela također je potrebno ukloniti. Intel ne prihvaća odgovornost za bilo kakve povjerljive, vlasničke ili osobne podatke. Možda nećete dobiti originalni hardver koji ste vratili s Proizvodom.

OGRANIČENJA I ISKLJUČENJA JAMSTVA

OVO JAMSTVO ZAMJENJUJE SVA DRUGA JAMSTVA ZA PROIZVOD I INTEL SE ODRIČE SVIH DRUGIH JAMSTAVA, IZRIČITIH ILI IMPLICIRANIH, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, IMPLICIRANA JAMSTVA O UTRŽIVOSTI, PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU NAMJENU, PRAVNE USKLAĐENOSTI, USKLAĐENOSTI S PRAVILIMA POSLOVANJA I STRUKE. NEKE DRŽAVE (ILI JURISDIKCIJE) NE DOPUŠTAJU ISKLJUČENJE IMPLICIRANIH JAMSTAVA PA SE OVO OGRANIČENJE MOŽDA NE ODNOSI NA VAS. SVA IZRIČITA ILI IMPLICIRANA JAMSTVA OGRANIČENA SU NA TRAJANJE RAZDOBLJA JAMSTVENOG ROKA. NITI JEDNO SE JAMSTVO NE PRIMJENJUJE IZVAN TOGA ROKA. NEKE DRŽAVE (ILI JURISDIKCIJE) NE DOPUŠTAJU OGRANIČENJA TRAJANJA IMPLICIRANIH JAMSTAVA PA SE OVO OGRANIČENJE MOŽDA NE ODNOSI NA VAS.

OGRANIČENJA ODGOVORNOSTI

INTELOVA ODGOVORNOST PREMA OVOM ILI BILO KOJEM DRUGOM JAMSTVU, IMPLICIRANOM ILI IZRIČITOM, OGRANIČENA JE NA POPRAVAK, ZAMJENU ILI POVRAT NOVCA NA GORE OPISANI NAČIN. OVE SU RADNJE JEDINI I ISKLJUČIVI PRAVNI LIJEKOVI ZA BILO KOJU POVREDU JAMSTVA. U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOM ZAKONOM, INTEL NIJE ODGOVORAN ZA IZRAVNE, POSEBNE, NEHOTIČNE, ILI POSLJEDIČNE ŠTETE UZROKOVANE POVREDOM JAMSTVA ILI U OKVIRU BILO KOJE DRUGE PRAVNE TEORIJE (UKLJUČUJUĆI, ALI BEZ OGRANIČENJA NA IZGUBLJENU DOBIT, PREKID RADA, UGLED, OŠTEĆENJA ILI ZAMJENE OPREME I IMOVINE TE BILO KAKVE TROŠKOVE OBNAVLJANJA, REPROGRAMIRANJA, ILI REPRODUKCIJE BILO KOJEG PROGRAMA ILI PODATAKA POHRANJENIH U ILI KORIŠTENIH SA SUSTAVOM KOJI SADRŽI PROIZVOD), ČAK I AKO JE INTEL BIO UPOZOREN NA MOGUĆNOST TAKVIH ŠTETA. NEKE DRŽAVE (ILI JURISDIKCIJE) NE DOPUŠTAJU ISKLJUČENJE ILI OGRANIČENJE SLUČAJNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE TE SE GORNJA OGRANIČENJA ILI IZUZEĆA MOŽDA NE ODNOSI NA VAS.

OVO OGRANIČENO JAMSTVO DAJE VAM ODREĐENA ZAKONSKA PRAVA, A MOŽETE IMATI I DRUGA PRAVA, KOJA SE RAZLIKUJU OVISNO O DRŽAVI ILI JURISDIKCIJI.

SVAKI ZAHTJEV ILI SPOR KOJI NASTANE IZ ILI U VEZI S OVIM OGRANIČENIM JAMSTVOM TRETIRAT ĆE SE PREMA SLJEDEĆIM ZAKONIMA I U SPOROVIMA ĆE SE ODLUČIVATI NA SLJEDEĆIM SUDOVIMA: ZA SAD, KANADU I LATINSKU AMERIKU, UKLJUČUJUĆI I MEKSIKO, MJERODAVNO JE PRAVO SAVEZNE DRŽAVE DELAWARE, SAD, BEZ OBZIRA NA NAČELA SUKOBNA ZAKONA, A NADLEŽNI ĆE SUD BITI SANTA CLARA, CALIFORNIA, SAD; ZA AUSTRALIJU I AZIJU, NE UKLJUČUJUĆI JAPAN, MJERODAVNO ĆE BITI PRAVO SINGAPURA, A NADLEŽNI ĆE SUD BITI U SINGAPURU; ZA JAPAN, MJERODAVNO PRAVO JE JAPANSKO PRAVO, A NADLEŽNI JE SUD OKRUŽNI SUD U TOKIJU; ZA EUROPU I OSTATAK SVIJETA, MJERODAVNO JE PRAVO ENGLJEŠKE I VALESA, A NADLEŽAN JE SUD U LONDONU, ENGLJEŠKA.

U SLUČAJU BILO KAKVE NEPODUDARNOSTI IZMEĐU ENGLJEŠKE VERZIJE I BILO KOJE DRUGE PREVEDENE VERZIJE/VERZIJA OVOGA OGRANIČENOG JAMSTVA (S IZUZETKOM VERZIJE NA POJEDNOSTAVLJENOM KINESKOM), MJERODAVNA JE VERZIJA NA ENGLJEŠKOM.

Omezená záruka na laptopy Intel® NUC platná pro distributory Intel

Tato záruka se nevztahuje na koncové zákazníky. Ohledně záruky se obraťte na prodejnu, kde jste produkt zakoupili.

S výhradou výluk a omezení uvedených v tomto dokumentu společnost Intel zaručuje zákazníkovi distributora Intel, který je kupujícím produktu (definovaného jako laptop Intel® NUC a laptop Intel® NUC Element) obsaženého v tomto balení a všech jeho součástí (kromě baterie) v původním neporušeném obalu („původní kupující“) následující: je-li produkt správně používán, bude bez vad materiálu a provedení a bude materiálně odpovídat veřejně dostupným specifikacím společnosti Intel po dobu dvou (2) let od data, kdy byl zakoupen v původním neporušeném obalu. Na baterii se vztahuje záruka po dobu jednoho (1) roku s výhradou výluk a omezení uvedených v tomto dokumentu.

SOFTWARE JAKÉHOKOLI TYPU, KTERÝ BYL DODÁN S PRODUKTEM NEBO JAKO JEHO SOUČÁST, JE POSKYTOVÁN VÝHRADNĚ „TAK, JAK JE“, POKUD NENÍ V SOFTWAREOVÉ LICENCI TOHOTO SOFTWARE VÝSLOVNĚ UVEDENO JINAK.

Dojde-li u produktu, kterého se týká tato omezená záruka, v průběhu záruční lhůty k závadě, vzniká nárok na:

- **OPRAVU** produktu pomocí hardwaru nebo softwaru; NEBO
- **VÝMĚNU** produktu za jiný produkt, NEBO, pokud společnost Intel nemůže produkt opravit ani vyměnit,
- **PENĚŽITOU NÁHRADU** ve výši hodnoty produktu platné v době uplatnění nároku na záruční servis u společnosti Intel podle této omezené záruky.

Společnost Intel může produkt opravit nebo nahradit novými, renovovanými nebo repasovanými produkty či komponentami podle toho, jak uzná za vhodné. Opravený nebo vyměněný produkt vám bude odeslán na náklady společnosti Intel v přiměřené lhůtě od okamžiku přijetí vráceného produktu střediskem Intel Customer Support („ICS“). Okamžikem přijetí vráceného produktu střediskem ICS přechází produkt do vlastnictví společnosti Intel. Středisko ICS může obnovit původně konfigurovaný operační systém, který je součástí produktu. Pro náhradní produkt platí záruční podmínky, výjimky a výluky dle této omezené záruky, a to v trvání devadesáti (90) dnů nebo po dobu zbývajících původní záruční lhůty, podle toho, která z obou možností je delší.

TATO OMEZENÁ ZÁRUKA A VŠECHNY PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY, KTERÉ MOHOU EXISTOVAT PODLE PLATNÉHO STÁTNÍHO, NÁRODNÍHO, REGIONÁLNÍHO NEBO MÍSTNÍHO PRÁVA, SE VZTAHUJÍ POUZE NA VÁS JAKO PŮVODNÍHO KUPUJÍCÍHO PRODUKTU.

ROZSAH OMEZENÉ ZÁRUKY

Společnost Intel nezaručuje, že produkt, ať už koupený samostatně nebo jako součást jiných produktů, včetně polovodičových součástek, bude: bezporuchový; fungovat bez přerušení nebo chyb; nebo nebude obsahovat žádné designové vady nebo chyby vymezené společností Intel jako „seznam omylů“, včetně chyb, které mohou u produktu (nebo firmwaru zabudovaném v produktu) způsobit odchýlení od zveřejněných specifikací. Společnost Intel může chybu na „seznam omylů“ uvést podle vlastního uvážení, například i po dodání produktu

nebo po vaší reklamaci. Aktuální seznam omylů najdete pod tímto odkazem:

<https://www.intel.com/LaptopSupport>

Tato omezená záruka se NEVZTAHUJE na:

- běžné opotřebení v důsledku používání produktu;
- příslušenství, součásti nebo software přidaný k produktu po odeslání sestavy ze společnosti Intel;
- jakékoli náklady související s výměnou nebo opravou produktu včetně nákladů na práci, instalaci a jiných nákladů, které vám vznikly, a zejména jakékoli náklady související s demontáží nebo výměnou produktu přiletovaného nebo jinak trvale připevněného na desku plošných spojů nebo integrovaného s jinými produkty;
- chyby v důsledku začlenění nebo zkombinování produktu s jakýmkoli jiným produktem, službou nebo systémem;
- závady či jiné chyby produktu způsobené jakýmkoli virem, infekcí, červem nebo podobným škodlivým kódem třetí strany;
- zajištění ochrany produktu proti veškerým možným bezpečnostním hrozbám, včetně jeho záměrného zneužití třetími stranami;
- poškození produktu, vadný stav nebo nesoulad způsobené: (1) externími příčinami, včetně nehod, problémů s elektrickou energií, abnormálních podmínek (jako jsou mechanické nebo environmentální); (2) používáním v rozporu s pokyny k použití produktu; (3) nesprávným použitím, zanedbáním, úpravou, opravou; (4) nesprávnou instalací, testováním, údržbou nebo kalibrací; (5) používáním mimo uvedené environmentální specifikace; (6) softwarem nebo hardwarem nedodaným společností Intel; nebo (7) neuplatněním úprav nebo oprav dodaných společností Intel;
- jakýkoli produkt upravený nebo provozovaný v rozporu s veřejně dostupnými specifikacemi společnosti Intel uvedenými na adrese <https://www.intel.com/LaptopSupport>; nebo
- případy, kdy bylo původní označení produktu (ochranná známka nebo výrobní číslo) odstraněno, pozměněno nebo učiněno nečitelným.

Baterie (omezená záruka po dobu jednoho (1) roku)

- Na baterii obsaženou v tomto produktu se vztahuje tato záruka po dobu jednoho (1) roku. Stejně jako u všech baterií platí, že maximální kapacita baterie obsažené v produktu postupně klesá v závislosti na jejím stáří a využívání. Záruka na baterii se nevztahuje na změny kapacity baterie. Záruka na baterii se vztahuje pouze na vady materiálu a provedení, které má za důsledek závadu. Životnost baterie není zaručena a bude se lišit v závislosti na konfiguraci a využívání produktu, mimo jiné včetně modelu produktu, spuštěných aplikací, nastavení řízení spotřeby a funkcí produktu.

Postup při vadách pixelů

Výměna LCD obrazovky laptopu Intel® NUC je podmíněna následujícími kritérii:

Jasn� pixely	Více neŹ 2
Jasn� sousední pixely	Více neŹ 0
Tmav� pixely	Více neŹ 5
Tmav� sousední pixely	Více neŹ 0
Celkov� počet jasných a tmavých pixelů	Více neŹ 5
Prostor mezi jasnými a tmavými pixely	Dva nebo více jasných a tmavých pixelů m�n� neŹ 15 mm od sebe
Vzdálenost mezi tmavými pixely	Dva nebo více tmavých pixelů m�n� neŹ 5 mm od sebe

VYUŹIT  Z RU N HO SERVISU

Chcete-li vyuŹit z ru n  servis produktu, obraťte se na p vodn  m sto jeho zakoupen  podle p r su n ch pokynů.

Platnost záruky na konkr tn  produkt si m Źete ověřit na následující adrese:

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

JestliŹe k tomu na původním m st  zakoupen  produktu dostanete pokyn, je nutn  kontaktovat středisko ICS ve vaší oblasti během z ru n  doby v b Źn  pracovn  době (místního času) mimo svátky a vrátit produkt a všechny jeho součásti do určeného střediska ICS. Produkt je nutn  vrátit v bezvadn m stavu, jak byl p vodn  zakoupen. Buďte připraveni uvést nebo p edloŹit: (1) svoje jméno, po tovn  adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, (2) doklad o zakoupen , (3) název modelu a identifika n  číslo produktu uveden  na produktu a (4) popis problému. V závislosti na povaze problému si od vás středisko ICS m Źe vyŹ dat doplňující informace.

Jakmile středisko ICS ov r , Źe u produktu platí nárok na z ru n  servis, dostanete   slo RMA (Return Material Authorization) a pokyny k vr cen  produktu do určeného střediska ICS. Na vnáší straně obalu produktu, kter  vr c te do střediska ICS, je nutn  uvést   slo RMA. Společnost Intel nepřijme vr cen  produkt, na jehoŹ obalu není uvedeno   slo RMA nebo je uvedeno neplatn    slo RMA. Produkt je nutn  vrátit do určeného střediska ICS v původním nebo ekvivalentním obalu a s předem uhrazen m po tovn m (s výjimkou n Źe uvedených p pad ). Riziko po kozen  nebo ztráty během p evravy nese odesílatel.

P evrava/vr cen  produktu

Poplatky za p evravy nebo manipula n  poplatky mohou být účtovány, pokud produkt, u kterého poŹadujete proveden  z ru n ho servisu, nebyl prodán autorizovan m distributorem ve vaší zemi/regionu, nebo pokud společnost Intel kontrolou produktu zjistí, Źe se na něj nevztahuje záruka v rozsahu podmínek této omezen  záruky popsaných výše.

P evrava lithium-iontových bater   a produktů, kter  je obsahuj , podléhá p r sn m mezinárodním a místním p evravn m předpisům vyŹaduj c m ř dn  zabalen , ozna en , dokumentaci atd. pro p evravy. Pokud potřebujete pomoc se spln n m t chto poŹadavk  nebo se domníváte, Źe by lithium-iontov  baterie mohla být po kozen  (např. kvůli vydouvání baterie, únikům elektrolytu z baterie, známkám zbytků d mu nebo oho en  materiálů baterie atd.), porad te se s odborn m poskytovatelem sluŹeb v oblasti p evravy nebezpečných nákladů. Další informace najdete na adrese <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

ODPOVĚDNOST DISTRIBUTORA

Před vrácením jakéhokoli produktu, na kterém jsou uložena data, si tato data nezapomeňte zálohovat. Z produktu dále odstraňte veškeré důvěrné, soukromé nebo osobní informace a přenosná média. Je třeba odstranit také příslušenství, součásti a software přidaný k produktu po odeslání sestavy ze společnosti Intel. Společnost Intel nenese žádnou odpovědnost za jakékoli důvěrné, soukromé ani osobní informace. Původní hardware, se kterým byl produkt vrácen, nemusíte dostat zpět.

OMEZENÍ ZÁRUKY A VÝLUKY

TATO ZÁRUKA NAHRAZUJE VŠECHNY OSTATNÍ ZÁRUKY SOUVISEJÍCÍ S PRODUKTEM A SPOLEČNOST INTEL SE ZŘÍKÁ VEŠKERÝCH OSTATNÍCH ZÁRUK, VÝSLOVNÝCH ČI PŘEDPOKLÁDANÝCH, MIMO JINÉ TÉŽ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI, VHODNOSTI K URČITÉMU ÚČELU, NEPORUŠOVÁNÍ CIZÍCH PRÁV, HLADKÉHO PRŮBĚHU OBCHODOVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ K OBCHODNÍM ÚČELŮM. NĚKTERÉ STÁTY (NEBO PRÁVNÍ ŘÁDY) NEUMOŽŇUJÍ VYLOUČENÍ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK, A PROTO SE NA VÁS TOTO OMEZENÍ NEMUSÍ VZTAHOVAT. VŠECHNY VÝSLOVNÉ A PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY JSOU OMEZENY NA DOBU TRVÁNÍ OMEZENÉ ZÁRUČNÍ LHŮTY. PO UPLYNUTÍ TÉTO LHŮTY NELZE UPLATNIT ŽÁDNÉ ZÁRUKY. NĚKTERÉ STÁTY (NEBO PRÁVNÍ ŘÁDY) NEUMOŽŇUJÍ OMEZENÍ DOBY PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY, A PROTO SE NA VÁS TOTO OMEZENÍ NEMUSÍ VZTAHOVAT.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI INTEL NA ZÁKLADĚ TÉTO NEBO JAKÉKOLI JINÉ ZÁRUKY, PŘEDPOKLÁDANÉ NEBO VÝSLOVNÉ, JE OMEZENÁ NA OPRAVU, VÝMĚNU NEBO PENĚŽITOU NÁHRADU, JAK JE UVEDENO VÝŠE. TYTO OPRAVNÉ PROSTŘEDKY JSOU VÝHRADNÍMI OPRAVNÝMI PROSTŘEDKY PRO PŘÍPAD JAKÉHOKOLI PORUŠENÍ PODMÍNEK ZÁRUKY. V NEJŠIRŠÍM MOŽNÉM ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM NENESE SPOLEČNOST INTEL ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI PŘÍMÉ, MIMOŘÁDNÉ, NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY VZNIKLÉ V DŮSLEDKU PORUŠENÍ PODMÍNEK ZÁRUKY NEBO PODLE JAKÉKOLI JINÉ PRÁVNÍ TEORIE (MIMO JINÉ TÉŽ ZA UŠLÝ ZISK, PROSTOJE, ZTRÁTU DŮVĚRY, POŠKOZENÍ NEBO VÝMĚNU ZAŘÍZENÍ A MAJETKU A VŠECHNY NÁKLADY NA OBNOVU, PŘEPROGRAMOVÁNÍ NEBO REPRODUKCI PROGRAMŮ NEBO DAT ULOŽENÝCH NEBO POUŽÍVANÝCH V SYSTÉMU OBSAHUJÍCÍM PRODUKT), A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST INTEL BYLA NA MOŽNOST TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNA. NĚKTERÉ STÁTY (NEBO PRÁVNÍ ŘÁDY) NEUMOŽŇUJÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ NÁHODNÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD, A PROTO SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ NEBO VÝLUKY NEMUSÍ VZTAHOVAT.

TATO OMEZENÁ ZÁRUKA VÁM DÁVÁ URČITÁ ZÁKONNÁ PRÁVA; MŮŽETE MÍT TAKÉ DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE LIŠÍ PODLE STÁTU NEBO PRÁVNÍHO ŘÁDU.

NÁROKY NEBO SPORY VZNIKLÉ V SOUVISLOSTI S TOUTO OMEZENOU ZÁRUKOU BUDOU ROZHODOVÁNY PODLE NÁSLEDUJÍCÍCH ZÁKONŮ A POSUZOVÁNY U NÁSLEDUJÍCÍCH SOUDŮ: PRO SPOJENÉ STÁTY AMERICKÉ, KANADU A LATINSKOU AMERIKU VČETNĚ MEXIKA BUDE ROZHODNÝM PRÁVEM PRÁVO STÁTU DELAWARE V USA BEZ OHLEDU NA KONFLIKT PRÁVNÍCH PRINCIPŮ A SOUDNÍ ŘÍZENÍ PROBĚHNE VE MĚSTĚ SANTA CLARA V KALIFORNII V USA; PRO AUSTRÁLII A ASII S VÝJIMKOU JAPONSKA BUDE ROZHODNÝM PRÁVEM SINGAPURSKÉ PRÁVO A SOUDNÍ ŘÍZENÍ PROBĚHNE U SOUDU S PŘÍSLUŠNOU SOUDNÍ PRÁVOMOCÍ V SINGAPURU; PRO JAPONSKO BUDE ROZHODNÝM PRÁVEM JAPONSKÉ PRÁVO A SOUDNÍ ŘÍZENÍ PROBĚHNE U OBVODNÍHO SOUDU V TOKIU; A PRO EVROPU A ZBÝVAJÍCÍ ČÁST SVĚTA BUDE ROZHODNÝM PRÁVEM PRÁVO ANGLIE A WALESU A SOUDNÍ ŘÍZENÍ PROBĚHNE U SOUDU S PŘÍSLUŠNOU SOUDNÍ PRÁVOMOCÍ V LONDÝNĚ V ANGLII.

V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI ROZPORU MEZI ANGLICKOU VERZÍ A JAKOUKOLI PŘELOŽENOU VERZÍ NEBO VERZEMI TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY (S VÝJIMKOU VERZE VE ZJEDNODUŠENÉ ČÍNŠTINĚ) BUDE ROZHODUJÍCÍ ZNĚNÍ ANGLICKÉ VERZE.

Intel® NUC Laptop Begrænset garanti for Intel-forhandlere

Hvis du er en forbruger, gælder denne garanti ikke for dig. For garantisupport skal du kontakte dit oprindelige købssted.

Med forbehold af de undtagelser og begrænsninger, der er indeholdt heri, garanterer Intel over for Intels distributionskunder, at produktet (defineret heri som Intel NUC Laptop og Intel NUC Laptop Element) indeholdt i denne kasse og alle dets forskellige komponenter (undtagen batteriet) i den originale forseglede emballage ("den oprindelige køber") som følger: hvis Produktet anvendes korrekt, vil det være fri for materielle fejl i materiale og udførelse og vil i alt væsentligt være i overensstemmelse med Intels offentligt tilgængelige specifikationer i en periode på to (2) år fra den dato, hvor produktet blev købt i den originale forseglede emballage. Batteriet er dækket af en (1) års garanti, som er underlagt de gældende udelukkelse og begrænsninger heri.

ENHVER FORM FOR SOFTWARE, DER LEVERES MED ELLER SOM EN DEL AF PRODUKTET, LEVERES UDTRYKKELIGT "SOM DET ER", MEDMINDRE DET SPECIFIKT ANGIVES PÅ ANDEN MÅDE I EN SOFTWARELICENS, DER LEVERES MED SOFTWAREN.

Hvis det produkt, som er omfattet af denne begrænsede garanti, rammes af fejl i garantiperioden af grunde, der er dækket af denne begrænsede garanti, vil Intel efter eget valg:

- **REPARERE** produktet med hardware og/eller software, ELLER
- **ERSTATTE** produktet med et andet produkt, ELLER, hvis Intel ikke kan reparere eller erstatte produktet,
- **REFUNDERE** den på tidspunktet aktuelle pris for produktet på tidspunktet for krav om garantiservice fremsat overfor Intel i henhold til denne begrænsede garanti.

Intel kan vælge at reparere eller erstatte produktet med enten et nyt, renoveret eller istandsat produkt eller komponenter, alt efter hvad Intel finder passende. Det reparerede eller erstattede produkt vil blive sendt til dig på Intels regning inden for en rimelig periode efter Intels Customer Support's (ICS) modtagelse af det returnerede produkt. Det returnerede produkt er Intels ejendom efter ICS's modtagelse. ICS kan genvinde det oprindeligt indstillede driftssystem, der er i produktet. Erstatningsproduktet er garanteret i henhold til betingelserne i denne begrænsede garanti og underlagt samme garantibegrænsninger og afvigelser i halvfems dage (90) eller resten af den oprindelige garantiperiode alt efter hvilken tid, der er længst.

DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI OG ENHVER FORM FOR INDIREKTE GARANTI, DER MÅTTE FOREFINDES I HENHOLD TIL NATIONAL ELLER LOKAL LOVGIVNING, GÆLDER KUN FOR DIG SOM DEN OPRINDELIGE KØBER AF PRODUKTET.

OMFANGET AF BEGRÆNSET GARANTI

Intel garanterer ikke, at produktet, uanset om det er købt enkeltstående eller integreret med andre produkter, herunder uden begrænsning halvlederkomponenter, vil være: fejlsikkert; fungere uden afbrydelser eller fejl; eller være fri for designfejl eller fejl, der af Intel betegnes som "errata", herunder "errata", der kan medføre, at produktet (eller firmware, der er indbygget i produktet) afviger fra offentliggjorte specifikationer. Intel kan udpege "errata" efter eget skøn,

herunder efter produktets levering eller efter at du har fremsat et garantikrav. Nuværende karakteriseret errata kan findes på dette link: <https://www.intel.com/LaptopSupport>

Denne begrænsede garanti dækker IKKE:

- Almindelig slitage på grund af brug af produktet.
- Tilbehør, dele eller software der tilsættes produktet, efter at systemet er afsendt fra Intel;
- Alle omkostninger, der er knyttet til udskiftning eller reparation af Produktet, herunder arbejdskraft, installation eller andre omkostninger, som du betaler for, og især alle omkostninger til flytning eller udskiftning af ethvert Produkt, der er svejset eller på anden måde permanent påsat til et kredsløb eller integreret i andre produkter;
- Fejl, der opstår ved indbygning eller kombination af Produktet i eller med ethvert andet produkt, enhver anden tjeneste eller system;
- Enhver fejlfunktion eller andre fejl i Produktet, der skyldes tredjeparts virus, inficering, orm eller lignende skadelig kode;
- At produktet vil beskytte mod mulige sikkerhedstrusler, herunder forsætlig upassende adfærd fra tredjemand;
- Beskadigelse af produktet, defekte forhold eller manglende overensstemmelse som følge af: (1) eksterne årsager, herunder uheld, problemer med strømforsyning, unormale forhold (f.eks. mekaniske eller miljømæssige); (2) brug, der ikke er i overensstemmelse med produktets instruktioner; (3) forkert brug, forsømmelse, ændring, reparation; (4) forkert installation, test, vedligeholdelse eller kalibrering; (5) drift uden for miljøspecifikationerne; (6) software eller hardware, der ikke er leveret af Intel; eller (7) manglende anvendelse af Intel-leverede ændringer eller korrektioner;
- Ethvert produkt, der er blevet ændret eller drevet uden for Intels offentligt tilgængelige specifikationer på <https://www.intel.com/LaptopSupport>, eller
- Hvis de oprindelige produktidentificeringsmærkninger (varemærke eller serienummer) er fjernet, ændret eller udslettet fra produktet.

Batteri (Et (1) års begrænset garanti)

- Batteriet i dette produkt er dækket af denne garanti i en periode på et (1) år. Som med alle batterier vil den maksimale kapacitet for batteriet inkludert i produktet, falde med tid eller brug. Batterigarantien dækker ikke ændringer i batterikapaciteten. Dit batteri er kun garanteret mod materielle defekter i materialer eller håndværk, der medfører fejl. Batteriets levetid er ikke under garanti og vil variere afhængigt af produktkonfiguration og brug, inklusiv, men ikke begrænset til produktmodel, applikationer som kører i baggrunden, strømstyringsindstillinger og produktfunktioner.

Politik for visningspixel

LCD-skærmen på Intel® NUC Laptop kan udskiftes på grundlag af nedenstående kriterier:

Lyse pixels	Mere end 2
Lyse tilstødende pixels	Mere end 0
Mørke pixels	Mere end 5
Mørke tilstødende pixels	Mere end 0
Samlet kombineret lyse og mørke pixels	Mere end 5
Plads mellem lyse og mørke pixels	To eller flere lyse og mørke pixels mindre end 15 mm fra hinanden
Plads mellem mørke pixels	To flere mørke pixels mindre end 5 mm fra hinanden

SÅDAN FÅR DU GARANTISERVICE

For at få garantiservice for produktet kan du kontakte dit oprindelige købssted i overensstemmelse med instruktionerne.

For at afgøre, om dit produkt er under garanti skal du bruge dette link: <https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

Hvis dit oprindelige købssted har sendt dig, skal du kontakte ICS-centret i din region inden for garantiperioden indenfor normale kontortider (lokal tid), med undtagelse af feriedage, og returnere produktet og alle dets forskellige komponenter til det udpegede ICS-center. Produktet skal returneres intakt, som oprindeligt indkøbt. Du bedes være klar til at levere: (1) dit navn, postadresse, e-mailadresse og telefonnummer; (2) købsbevis; (3) modelnavn og produktidentifikationsnummer, som findes på produktet; og (4) en forklaring på problemet. ICS kan få brug for yderligere oplysninger fra dig, afhængigt af problemets art.

Hvis ICS verificerer, at produktet er berettiget til garantiservice, får du udstedt et RMA-nummer (Return Material Authorization) og vejledning i at returnere produktet til det pågældende ICS-center. Når du returnerer produktet til ICS-centret, skal du medsende RMA-nummeret, der findes på ydersiden af pakken. Intel accepterer ikke noget returneret produkt uden et RMA-nummer eller med et ugyldigt RMA-nummer på pakken. Du skal levere det returnerede produkt til det udpegede ICS i den originale eller tilsvarende emballage med forudbetalt forsendelse (bortset fra som bemærket nedenfor). Du påtager dig risikoen for skade eller tab under forsendelse.

Forsendelse/Retur

Forsendelses- og/eller håndteringsgebyrer kan gælde, hvis det produkt, du anmoder om garanti for, ikke blev solgt via godkendt distribution i dit land/region, eller hvis Intels inspektion af produktet fastslår, at produktet er udelukket fra garanti i henhold til omfanget af vilkårene for den begrænsede garanti ovenfor.

At sende Li-ion batterier og produkter, der indeholder dem, er underlagt strengt regulering i henhold til gældende internationale og lokale transportbestemmelser, der kræver korrekt emballage, mærkning, dokumentation osv. til transport. Konsulter venligst en certificeret transportør af farligt materiale, hvis du har brug for hjælp efter disse krav, eller hvis du har mistanke om, at Li-ion batteriet kan være beskadiget (f.eks. bulende batteri, lækket batterielektrolytter, tegn på røg eller forkulning af batterimaterialer osv.). For yderligere oplysninger skal du besøge <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

FORHANDLERENS ANSVAR

Før du returnerer ethvert produkt, der opbevarer data, skal du sikre dig at foretage en backup af dine data og fjerne eventuelle fortrolige, beskyttede eller personlige oplysninger og flytbare medier fra produktet. Tilbehør, dele eller software, der er tilføjet til produktet, efter at systemet er afsendt fra Intel, bør også fjernes. Intel påtager sig intet ansvar for eventuelle fortrolige, beskyttede eller personlige oplysninger. Du modtager måske ikke det originale hardware, der returneres med produktet.

GARANTIBEGRÆNSNINGER OG UDELUKKELSER

DENNE GARANTI ERSTATTER ALLE ANDRE GARANTIER FOR PRODUKTET, OG INTEL FRASKRIVER SIG ALLE ANDRE GARANTIER, DIREKTE ELLER INDIREKTE, INKLUSIVE, UDEN BEGRÆNSNING, INDIREKTE GARANTIER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, IKKE-OVERTRÆDELSE, TYPE HANDEL OG BRUG I FORBINDELSE MED HANDEL. NOGLE STATER (ELLER JURISDIKTIONER) TILLADER IKKE UDELUKKELSE AF INDIREKTE GARANTIER, SÅ DENNE BEGRÆNSNING GÆLDER MULIGVIS IKKE FOR DIG. ALLE DIREKTE OG INDIREKTE GARANTIER ER BEGRÆNSET TIL DEN BEGRÆNSEDE GARANTIPERIODE. INGEN GARANTIER GÆLDER EFTER DENNE PERIODE. NOGLE STATER (ELLER JURISDIKTIONER) TILLADER IKKE BEGRÆNSNINGER AF, HVOR LÆNGE EN INDIREKTE GARANTI VARER, SÅ DENNE BEGRÆNSNING GÆLDER MULIGVIS IKKE FOR DIG.

BEGRÆNSNINGER AF ANSVAR

INTELS ANSVAR I HENHOLD TIL DENNE ELLER ENHVER ANDEN GARANTI, INDIREKTE ELLER DIREKTE, ER BEGRÆNSET TIL REPARATION, ERSTATNING ELLER REFUNDERING, SOM ANGIVET OVENFOR. DISSE AFHJÆLPNINGER ER DE ENESTE AFHJÆLPNINGER I HENHOLD TIL GARANTIE. I DEN MAKSIMALE UDSTRÆKNING, SOM LOVEN TILLADER, KAN INTEL IKKE GØRES ANSVARLIG FOR NOGEN FORM FOR DIREKTE SKADE, SPECIEL SKADE, SKADE SOM FØLGE AF UHELD ELLER FØLGESKADE, SOM RESULTAT AF NOGEN FORM FOR OVERTRÆDELSE AF GARANTIE ELLER I HENHOLD TIL NOGEN ANDEN FORM FOR JURIDISK TEORI (INKLUSIVE, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, TAB AF FORTJENESTE, NEDETID, TAB AF GOODWILL, SKADE PÅ ELLER ERSTATNING AF Udstyr og ejendom og enhver form for omkostninger til gendannelse, omprogrammering eller genskabelse af NOGEN FORM FOR PROGRAM ELLER DATA LAGRET I ELLER ANVENDT I ET SYSTEM, DER INDEHOLDER PRODUKTET), SELV HVIS INTEL ER BLEVET GJORT OPMÆRKSOM PÅ MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER. NOGLE STATER (ELLER JURISDIKTIONER) TILLADER IKKE UDELUKKELSE ELLER BEGRÆNSNING AF SKADER SOM FØLGE AF UHELD ELLER FØLGESKADER, SÅ OVENSTÅENDE BEGRÆNSNINGER ELLER UDELUKKELSER GÆLDER MULIGVIS IKKE FOR DIG.

DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI GIVER DIG SPECIFIKKE JURIDISKE RETTIGHEDER, OG DU KAN OGSÅ HAVE ANDRE RETTIGHEDER, SOM KAN VARIERE FRA STAT TIL STAT ELLER FRA JURISDIKTION TIL JURISDIKTION.

ETHVERT KRAV ELLER ENHVER TVIST, DER OPSTÅR UNDER ELLER I RELATION TIL DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI SKAL STYRES AF FØLENDE LOVE OG HØRES I FØLGENDE FORA: FOR USA, CANADA OG LATINAMERIKA, HERUNDER MEXICO, SKAL DEN GÆLDENDE LOV VÆRE DEN I STATEN DELAWARE, USA UDEN REFERENCE TIL DENS KONFLIKTER I LOVGIVNINGSPRINCIPPER, OG FORUM SKAL VÆRE SANTA CLARA, CALIFORNIEN, USA, FOR AUSTRALIEN OG ASIEN, UNDTAGEN JAPAN, SKAL DEN GÆLDENDE LOV VÆRE DEN I SINGAPORE, OG FORUM SKAL VÆRE EN DOMSTOL MED JURISDIKTIONSKOMPETENCE I SINGAPORE, FOR JAPAN SKAL DEN GÆLDENDE LOV VÆRE DEN I JAPAN, OG FORUM SKAL VÆRE TOKYO DISTRICT COURT OG FOR EUROPA OG RESTEN AF VERDEN SKAL DEN GÆLDENDE LOV VÆRE DEN I ENGLAND OG WALES, OG FORUM SKAL VÆRE EN DOMSTOL MED JURISDIKTIONSKOMPETENCE I LONDON, ENGLAND.

I TILFÆLDE AF KONFLIKT MELLEM DEN ENGELSKE UDGAVE OG EVENTUEL(LE) OVERSAT(TE) VERSION(ER) AF DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI (MED UNDTAGELSE AF VERSION PÅ FORENKLET KINESISK), SKAL DEN ENGELSKE VERSION HAVE FORTRINSRET.

Intel® NUC laptop - Beperkte Garantie voor Intel® resellers

Als u een consument bent, is deze Garantie niet op u van toepassing. Voor ondersteuning bij de garantie neemt u contact op met uw oorspronkelijke leverancier.

Met inachtneming van de hierin opgenomen uitzonderingen en beperkingen, garandeert Intel aan de distributiekanten van het Product (hier gedefinieerd als de Intel® NUC Laptop en het Intel NUC Laptopelement) in deze doos en alle verschillende componenten (batterij uitgezonderd) in originele gesloten verpakking ('Oorspronkelijke Koper') het volgende: als het Product op de juiste manier wordt gebruikt, zal het vrij zijn van materiële defecten op het gebied van materiaal en vakmanschap en materieel voldoen aan Intels openbare specificaties gedurende een periode van twee (2) jaar vanaf de aankoopdatum van het Product in de originele, gesloten verpakking. De batterij wordt gedekt door een garantie van één (1) jaar, met inachtneming van de hierin vermelde uitsluitingen en beperkingen.

EVENTUEEL MEEGELEVERDE SOFTWARE WORDT UITDRUKKELIJK AANGEBODEN 'IN HUIDIGE STAAT' EN IS UITGESLOTEN VAN GARANTIE TENZIJ DE MEEGELEVERDE SOFTWARELICENTIE ANDERS VERMELDT.

Als het Product waarvoor deze Beperkte garantie geldt, gedurende de garantieperiode defect raakt vanwege redenen die worden gedekt door deze Beperkte garantie, zal Intel naar eigen goeddunken:

- het product **REPAREREN** met gebruikmaking van hardware en/of software; OF
- het product **VERVANGEN** door een ander product; OF, als Intel het Product niet kan repareren of vervangen,
- de waarde van het Product **RESTITUEREN** die geldt op het moment dat een claim voor garantieservice onder deze Beperkte garantie bij Intel wordt ingediend.

Intel kan ervoor kiezen om het Product te repareren of te vervangen door een nieuw(e) of gereviseerd(e) Product of componenten zoals Intel passend lijkt. Het gerepareerde of vervangen Product wordt op kosten van Intel binnen een redelijke periode na ontvangst van het geretourneerde Product door de klantenservice van Intel ("ICS") naar u opgestuurd. Het geretourneerde Product wordt bij ontvangst door ICS eigendom van Intel. ICS kan het oorspronkelijke geconfigureerde besturingssysteem herstellen dat is meegeleverd met het Product. Het vervangende Product heeft garantie onder de voorwaarden van deze Beperkte garantie en is onderworpen aan dezelfde Garantiebeperkingen en -uitsluitingen gedurende negentig (90) dagen, of de resterende oorspronkelijke garantieperiode als deze langer is.

DEZE BEPERKTE GARANTIE, ALSMEDE ALLE IMPLICIETE GARANTIES DIE VOORTKOMEN UIT DE VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING OP STAATS-, NATIONAAL, PROVINCIAAL OF LOKAAL NIVEAU, IS ALLEEN VAN TOEPASSING VOOR DE OORSPRONKELIJKE KOPER VAN HET PRODUCT.

REIKWIJDTE VAN DE BEPERKTE GARANTIE

Intel garandeert niet dat het Product, ongeacht of het afzonderlijk wordt gekocht of wordt geïntegreerd met andere producten, met inbegrip van maar niet beperkt tot halfgeleidercomponenten: faalveilig is; zonder onderbreking of fouten werkt; of vrij is van

ontwerpfouten of -defecten, door Intel aangeduid als 'errata', inclusief 'errata' die ertoe kunnen leiden dat het Product (of firmware die in het Product is ingebed) afwijkt van de gepubliceerde specificaties. Intel kan 'errata' naar eigen goeddunken aanwijzen, waaronder na de levering van het Product of na het indienen van een garantieclaim. Voor momenteel bekende errata klikt u op deze link: <https://www.intel.com/LaptopSupport>

Deze beperkte garantie biedt GEEN dekking voor:

- normale slijtage door gebruik van het Product.
- aan het Product toegevoegde accessoires, onderdelen of software nadat het systeem door Intel is verzonden;
- enige door u opgelopen kosten die voortvloeien uit reparatie of vervanging van het Product, inclusief arbeidskosten, installatie- of andere kosten en in het bijzonder kosten voortvloeiend uit het verwijderen of vervangen van een Product dat gesoldeerd of op andere manier permanent bevestigd is aan enige printplaat of geïntegreerd is met andere producten;
- defecten die resulteren uit het inbouwen of combineren van het Product met een ander product, andere dienst of ander systeem;
- enige storingen of andere fouten in het Product die worden veroorzaakt door virussen, besmettingen, wormen of vergelijkbare kwaadwillige code van derde partijen;
- bescherming van het Product tegen alle mogelijke beveiligingsrisico's, waaronder opzettelijk wangedrag van derden;
- Schade aan het Product, gebrekkige omstandigheden, of niet-conformiteit als gevolg van: (1) externe oorzaken, waaronder ongelukken, problemen met elektriciteit, abnormale omstandigheden (zoals mechanische of omgevingsfactoren); (2) gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies voor het Product; (3) verkeerd gebruik, verwaarlozing, wijziging, reparatie; (4) onjuiste installatie, tests, onderhoud of kalibratie; (5) gebruik buiten de omgevingsspecificaties; (6) niet door Intel geleverde software of hardware; of (7) het niet toepassen van door Intel geleverde wijzigingen of correcties;
- Elk Product dat is aangepast of gebruikt buiten de openbaar beschikbare specificaties van Intel op <https://www.intel.com/LaptopSupport>; of
- wanneer de oorspronkelijke identificatiemarkeringen (handelsmerken of serienummer) van het Product zijn verwijderd, gewijzigd of onleesbaar gemaakt op het Product.

Batterij (één (1) jaar beperkte garantie)

- De batterij in dit Product valt voor de periode van één (1) jaar onder deze garantie. Zoals dat voor alle batterijen geldt, zal de maximale capaciteit van de batterij die bij het Product is inbegrepen, afnemen met de tijd of het gebruik. De batterijgarantie dekt geen veranderingen in de batterijcapaciteit. Uw accu valt alleen onder de garantie voor materiële defecten op het gebied van materiaal of vakmanschap die leiden tot defecten. De levensduur van de batterij valt niet onder de garantie en is afhankelijk van de samenstelling en het gebruik van het Product, inclusief maar niet beperkt tot het Productmodel, actieve toepassingen, instellingen voor energiebeheer en Productfuncties.

Beleid schermpixels

Het lcd-scherm van de Intel® NUC Laptop kan worden vervangen op basis van de onderstaande criteria:

Heldere pixels	Meer dan 2
Heldere aangrenzende pixels	Meer dan 0
Donkere pixels	Meer dan 5
Donkere aangrenzende pixels	Meer dan 0
Totaal aantal heldere en donkere pixels	Meer dan 5
Ruimte tussen heldere en donkere pixels	Twee of meer heldere en donkere pixels op minder dan 15 mm afstand
Ruimte tussen donkere pixels	Twee of meer donkere pixels op minder dan 5 mm afstand

GARANTIESERVICE ONTVANGEN

Om garantieservice voor het Product te verkrijgen, kunt u contact opnemen met de leverancier, in overeenstemming met de door de leverancier gegeven instructies.

Om te bepalen of uw Product onder de garantie valt, gebruikt u deze link:

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

Als dit wordt aangegeven door uw oorspronkelijke leverancier, moet u binnen de garantieperiode en tijdens normale kantooruren (lokale tijd), met uitzondering van feestdagen, contact opnemen met het ICS-centrum in uw regio, en het product en al zijn verschillende onderdelen naar het aangewezen ICS-centrum retourneren. Het Product moet worden geretourneerd in dezelfde staat als bij aankoop. Houd er rekening mee dat u het volgende moet vermelden: (1) uw naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer; (2) aankoopbewijs; (3) modelnaam en Productidentificatienummer dat op het Product staat; en (4) een toelichting bij het probleem. ICS heeft mogelijk aanvullende informatie van u nodig, afhankelijk van de aard van het probleem.

Wanneer ICS heeft geverifieerd dat het Product in aanmerking komt voor garantieservice, wordt er een RMA-nummer (Return Material Authorization) aan u toegewezen en krijgt u instructies voor het retourneren van het Product naar het toegewezen ICS-centrum. Wanneer u het Product retourneert naar het ICS-centrum, moet u het RMA-nummer op de buitenkant van de verpakking noteren. Intel accepteert geretourneerde producten niet als het RMA-nummer op de verpakking ontbreekt of ongeldig is. U moet het geretourneerde Product opsturen naar het aangewezen ICS-centrum in de oorspronkelijke of een gelijkwaardige verpakking, met de verzendkosten vooraf betaald (behalve wanneer hieronder iets anders staat vermeld). U draagt zelf het risico op beschadiging of verlies tijdens het transport.

Verzending/retouren

Er kunnen vrachtkosten en/of administratiekosten in rekening worden gebracht als het Product waarvoor u garantieservice aanvraagt niet is verkocht via geautoriseerde distributie in uw land of regio, of als bij de inspectie van het Product door Intel wordt vastgesteld dat het Product is uitgesloten van de garantie onder de voorwaarden onder 'Reikwijdte van de beperkte garantie' hierboven.

Op het verzenden van lithium-ionaccu's en producten die deze bevatten, zijn strenge internationale en lokale vervoersvoorschriften van toepassing. Voor het vervoer zijn specifieke verpakkingen, labels, documentatie, enz. vereist. Raadpleeg een gecertificeerde vervoerder van gevaarlijke stoffen als u hulp nodig hebt met het volgen van deze voorschriften of als u vermoedt dat de lithium-ionaccu beschadigd is (bijv. bolle accu, lekkend elektrolyt, tekenen

van rookresidu of verkoling van accumateriaal enz.). Ga voor meer informatie naar <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN RESELLERS

Maak een back-up van uw gegevens en verwijder alle vertrouwelijke, bedrijfseigen of persoonlijke informatie en verwijderbare media van het Product voordat u een Product retourneert waarop gegevens zijn opgeslagen. Aan het Product toegevoegde accessoires, onderdelen of software nadat het systeem door Intel is verzonden, moeten ook worden verwijderd. Intel accepteert geen enkele verantwoordelijkheid voor eventuele vertrouwelijke, bedrijfseigen of persoonlijke informatie. U krijgt mogelijk niet de oorspronkelijke hardware terug die met het Product is geretourneerd.

GARANTIEBEPERKINGEN EN -UITSLUITINGEN

DEZE GARANTIE VERVANGT ALLE ANDERE GARANTIES VOOR HET PRODUCT EN INTEL WIJST ALLE ANDERE GARANTIES AF, OF DIE NU EXPLICIET OF IMPLICIET ZIJN, WAARONDER ZONDER ENIGE BEPERKING IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, INBREUK EN GARANTIES VOORTVLOEIEND UIT HANDELSGEBRUIK. IN SOMMIGE STATEN (OF RECHTSGEBIEDEN) IS HET UITSLUITEN VAN IMPLICIETE GARANTIES NIET TOEGESTAAN, DUS HET IS MOGELIJK DAT DEZE BEPERKING VOOR U NIET VAN TOEPASSING IS. ALLE EXPLICIETE EN IMPLICIETE GARANTIES ZIJN QUA DUUR BEPERKT TOT DE DUUR VAN DE BEPERKTE GARANTIE. NA DIE GARANTIEPERIODE ZIJN ER GEEN GARANTIES MEER VAN TOEPASSING. IN SOMMIGE STATEN (OF RECHTSGEBIEDEN) IS HET BEPERKEN VAN DE DUUR VAN IMPLICIETE GARANTIES NIET TOEGESTAAN, DUS HET IS MOGELIJK DAT DEZE BEPERKING VOOR U NIET VAN TOEPASSING IS.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN INTEL ONDER DEZE EN ENIGE ANDERE GARANTIE, IMPLICIET OF EXPLICIET, IS BEPERKT TOT REPARATIE, VERVANGING OF RESTITUTIE, ZOALS HIERBOVEN UITEENGEZET. DIT ZIJN DE ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDELEN IN HET GEVAL VAN INBREUK OP DEZE GARANTIE. IN DIE MATE DAT HET WETTELIJK IS TOEGESTAAN, IS INTEL NIET VERANTWOORDELIJK VOOR ENIGE DIRECTE, SPECIALE OF INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT INBREUK OP DEZE GARANTIE OF EEN ANDERE JURIDISCHE THEORIE (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, GEDERFDE WINSTEN, UITVALTIJD, VERLIES VAN GOODWILL, SCHADE AAN OF VERVANGING VAN APPARATUUR EN EIGENDOM EN KOSTEN VOOR HET HERSTELLEN, HERPROGRAMMEREN OF HERPRODUCEREN VAN PROGRAMMA'S OF GEGEVENS DIE ZIJN OPGESLAGEN OP OF WORDEN GEBRUIKT MET EEN SYSTEEM DAT HET PRODUCT BEVAT), ZELFS NIET ALS INTEL ERVAN OP DE HOOGTE IS GESTELD DAT DERGELIJKE SCHADE ZICH KAN VOORDOEN. IN BEPAALDE STATEN (OF RECHTSGEBIEDEN) IS HET UITSLUITEN OF BEPERKEN VAN DE AANSPRAKELIJKHEID TEN AANZIEN VAN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE NIET TOEGESTAAN, DUS HET IS MOGELIJK DAT DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN VOOR U NIET VAN TOEPASSING ZIJN.

DEZE BEPERKTE GARANTIE VERLEENT U SPECIFIEKE JURIDISCHE RECHTEN EN HET IS MOGELIJK DAT U NOG ANDERE RECHTEN HEBT DIE KUNNEN VERSCHILLEN PER LAND OF RECHTSGEBIED.

ENIGE CLAIMS OF CONFLICTEN DIE VOORTKOMEN UIT OF BETREKKING HEBBEN OP DEZE BEPERKTE GARANTIE ZIJN ONDERHEVIG AAN DE VOLGENDE WETGEVING EN ZULLEN WORDEN BERECHT IN DE VOLGENDE FORUMS: VOOR DE VERENIGDE STATEN, CANADA EN ZUID-AMERIKA, INCLUSIEF MEXICO, IS DE TOEPASSELIJKE WETGEVING DIE VAN DE STAAT DELAWARE, VS, ZONDER VERWIJZING NAAR DE PRINCIPES VAN STRIJDIGE WETGEVING, EN IS HET FORUM SANTA CLARA IN CALIFORNIË; VOOR AUSTRALIË EN AZIË, MET UITZONDERING VAN JAPAN, IS DE TOEPASSELIJKE WETGEVING DIE VAN SINGAPORE EN IS HET FORUM EEN BEVOEGDE RECHTERLIJKE INSTANTIE IN SINGAPORE; VOOR JAPAN IS DE TOEPASSELIJKE WETGEVING DIE VAN JAPAN EN IS HET FORUM DE BEVOEGDE RECHTBANK VAN TOKYO; VOOR EUROPA EN DE REST VAN DE WERELD IS DE TOEPASSELIJKE

WETGEVING DIE VAN ENGELAND EN WALES EN IS HET FORUM EEN BEVOEGDE RECHTERLIJKE INSTANTIE IN LONDEN, VK.

IN GEVAL VAN ENIGE TEGENSTRIJDIGHEID TUSSEN DE ENGELSTALIGE VERSIE EN ANDERSTALIGE VERSIES VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE (MET UITZONDERING VAN DE VERSIE IN VEREENVOUDIGD CHINEES), IS DE ENGELSTALIGE VERSIE BINDEND.

Intel® NUC Laptop Limited Warranty for Intel Resellers

If you are a consumer, this Warranty does not apply to you. For warranty support, please contact your original place of purchase.

Subject to the exclusions and limitations contained herein, Intel warrants to Intel's Distribution customers that the Product (defined herein as the Intel NUC Laptop and Intel NUC Laptop Element) contained in this box and all of its various components (excluding battery), in its original sealed packaging ("Original Purchaser") as follows: if the Product is properly used, it will be free from material defects in material and workmanship and will materially conform to Intel's publicly available specifications for a period of two (2) years beginning on the date the Product was purchased in its original sealed packaging. The battery is covered by a one (1) year warranty subject to the exclusions and limitations contained herein.

SOFTWARE OF ANY KIND DELIVERED WITH OR AS PART OF THE PRODUCT IS EXPRESSLY PROVIDED "AS IS" UNLESS SPECIFICALLY PROVIDED FOR OTHERWISE IN ANY SOFTWARE LICENSE ACCOMPANYING THE SOFTWARE.

If the Product which is the subject of this Limited Warranty fails during the warranty period for reasons covered by this Limited Warranty, Intel, at its option, will:

- **REPAIR** the Product by means of hardware and/or software; OR
- **REPLACE** the Product with another product, OR, if Intel is unable to repair or replace the Product,
- **REFUND** the then-current value of the Product at the time a claim for warranty service is made to Intel under this Limited Warranty.

Intel may elect to repair or replace the Product with either a new, refurbished, or reconditioned Product or components, as Intel deems appropriate. The repaired or replaced Product will be shipped to you at the expense of Intel within a reasonable period of time after receipt of the returned Product by Intel Customer Support ("ICS"). The returned Product shall become Intel's property on receipt by ICS. ICS may recover the originally configured operating system bundled with the Product. The replacement Product is warranted under the terms of this Limited Warranty and is subject to the same Warranty Limitations and Exclusions for ninety (90) days, or the remainder of the original warranty period, whichever is longer.

THIS LIMITED WARRANTY, AND ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY EXIST UNDER APPLICABLE STATE, NATIONAL, PROVINCIAL OR LOCAL LAW, APPLY ONLY TO YOU AS THE ORIGINAL PURCHASER OF THE PRODUCT.

EXTENT OF LIMITED WARRANTY

Intel does not warrant that the Product, whether purchased stand-alone or integrated with other products, including without limitation semiconductor components, will be: failsafe; work without interruption or error; or be free from design defects or errors, designated by Intel as "errata", including "errata" that may cause the Product (or any firmware embedded in the Product) to deviate from published specifications. Intel may designate "errata" in its sole discretion, including after Product delivery or after your making of a warranty claim. Current characterized errata can be found at this link: <https://www.intel.com/LaptopSupport>

This Limited Warranty does NOT cover:

- Normal wear and tear due to use of the Product.
- Accessories, parts or software added to the Product after the system is shipped from Intel;
- Any costs associated with the replacement or repair of the Product, including labor, installation or other costs incurred by you, and in particular, any costs relating to the removal or replacement of any Product soldered or otherwise permanently affixed to any printed circuit board or integrated with other products;
- Errors resulting from incorporation or combination of the Product into or with any other product, service, or system;
- Any malfunctions or other errors in the Product caused by any third-party virus, infection, worm or similar malicious code;
- That the Product will protect against all possible security threats, including intentional misconduct by third parties;
- Damage to the Product, defective conditions, or non-conformities due to: (1) external causes, including accident, problems with electrical power, abnormal conditions (such as mechanical or environmental); (2) usage not in accordance with Product instructions; (3) misuse, neglect, alteration, repair; (4) improper installation, testing, maintenance, or calibration; (5) operation outside environmental specifications; (6) Non-Intel supplied software or hardware; or (7) failure to apply Intel-supplied modifications or corrections;
- Any Product which has been modified or operated outside of Intel's publicly available specifications at <https://www.intel.com/LaptopSupport>; or
- Where the original Product identification markings (trademark or serial number) have been removed, altered or obliterated from the Product.

Battery (One (1) year Limited Warranty)

- The battery contained in this Product is covered by this warranty for the period of one (1) year. As with all batteries, the maximum capacity of the battery included in the Product will decrease with time or use. The battery warranty does not cover changes in battery capacity. Your battery is only warranted from material defects in materials or workmanship resulting in failure. Battery life is not warranted and will vary depending on Product configuration and usage including, but not limited to Product model, applications running, power management settings, and Product features.

Display Pixel Policy

The LCD screen on the Intel® NUC Laptop are subject to replacement based on the criteria below:

Bright pixels	More than 2
Bright adjacent pixels	More than 0
Dark pixels	More than 5
Dark adjacent pixels	More than 0
Total combined bright and dark pixels	More than 5
Space between bright and dark pixels	Two or more bright and dark pixels less than 15mm apart
Space between dark pixels	Two more dark pixels less than 5mm apart

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

To obtain warranty service for the Product, contact your original place of purchase in accordance with its instructions.

To determine if your Product is under warranty please use this link:

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

If directed by your original place of purchase, you must contact the ICS center in your region within the warranty period during normal business hours (local time), excluding holidays and return the Product and all of its various components to the designated ICS center. The Product must be returned intact, as originally purchased. Please be prepared to provide: (1) your name, mailing address, email address, telephone number; (2) proof of purchase; (3) model name and Product identification number found on the Product; and (4) an explanation of the problem. ICS may need additional information from you depending on the nature of the problem.

Upon ICS's verification that the Product is eligible for warranty service, you will be issued a Return Material Authorization ("RMA") number and provided with instructions for returning the Product to the designated ICS center. When you return the Product to the ICS center, you must include the RMA number on the outside of the package. Intel will not accept any returned Product without an RMA number, or that has an invalid RMA number on the package. You must deliver the returned Product to the designated ICS center in the original or equivalent packaging, with shipping charges pre-paid (except as noted below). You assume the risk of damage or loss during shipment.

Shipping/Returns

Freight charges and/or handling fees may apply if the Product for which you are requesting warranty services was not sold via authorized distribution in your country/region, or if upon Intel's inspection of the Product, it was determined that the Product is excluded from warranty under the Extent of Limited Warranty terms above.

Shipping Li-ion batteries and products that contain them are strictly regulated under applicable International and local transportation regulations, requiring proper packaging, labelling, documentation, etc. for transport. Please consult a Certified Hazardous Material Transportation Provider if you need help following these requirements or if you suspect the Li-ion battery may be damaged (e.g. bulging battery, leaking battery electrolyte, signs of smoke residue, or charring of battery materials, etc.). For additional information, please visit <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

RESELLER RESPONSIBILITY

Before returning any Product which stores data, be sure to back up your data and remove any confidential, proprietary, or personal information and removable media from the Product. Accessories, parts, or software added to the Product after the system is shipped from Intel, should also be removed. Intel accepts no responsibility for any confidential, proprietary or personal information. You may not receive back the original hardware that is returned with the Product.

WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

THIS WARRANTY REPLACES ALL OTHER WARRANTIES FOR THE PRODUCT AND INTEL DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NONINFRINGEMENT, COURSE OF DEALING AND USAGE OF TRADE. SOME STATES (OR JURISDICTIONS) DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES APPLY AFTER THAT PERIOD. SOME STATES (OR JURISDICTIONS) DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

LIMITATIONS OF LIABILITY

INTEL'S RESPONSIBILITY UNDER THIS OR ANY OTHER WARRANTY, IMPLIED OR EXPRESS, IS LIMITED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND, AS SET FORTH ABOVE. THESE REMEDIES ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES FOR ANY BREACH OF WARRANTY. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, INTEL IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST PROFITS, DOWNTIME, GOODWILL, DAMAGE TO OR REPLACEMENT OF EQUIPMENT AND PROPERTY, AND ANY COSTS OF RECOVERING, REPROGRAMMING, OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA STORED IN OR USED WITH A SYSTEM CONTAINING THE PRODUCT), EVEN IF INTEL HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. SOME STATES (OR JURISDICTIONS) DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY BY STATE OR JURISDICTION.

ANY CLAIM OR DISPUTE ARISING UNDER OR RELATING TO THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE GOVERNED BY THE FOLLOWING LAWS AND ADJUDICATED IN THE FOLLOWING FORUMS: FOR THE UNITED STATES OF AMERICA, CANADA, AND LATIN AMERICA, INCLUDING MEXICO, THE APPLICABLE LAW SHALL BE THE STATE OF DELAWARE, USA WITHOUT REFERENCE TO ITS CONFLICT OF LAW PRINCIPLES, AND THE FORUM SHALL BE SANTA CLARA, CALIFORNIA, USA; FOR AUSTRALIA AND ASIA, EXCLUDING JAPAN, THE APPLICABLE LAW SHALL BE THAT OF SINGAPORE AND THE FORUM SHALL BE A COURT OF COMPETENT JURISDICTION LOCATED IN SINGAPORE; FOR JAPAN, THE APPLICABLE LAW SHALL BE THAT OF JAPAN AND THE FORUM SHALL BE THE TOKYO DISTRICT COURT; AND FOR EUROPE AND THE REST OF THE WORLD, THE APPLICABLE LAW SHALL BE THAT OF ENGLAND AND WALES AND THE FORUM SHALL BE A COURT OF COMPETENT JURISDICTION LOCATED IN LONDON, ENGLAND.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICT BETWEEN THE ENGLISH LANGUAGE VERSION AND ANY OTHER TRANSLATED VERSION(S) OF THIS LIMITED WARRANTY (WITH THE EXCEPTION OF THE SIMPLIFIED CHINESE VERSION), THE ENGLISH LANGUAGE VERSION SHALL CONTROL.

Intel® NUC sülearvuti piiratud garantii Inteli edasimüüjatele

Kui te olete tarbija, siis käesolev garantii ei kehti teile. Garantiitoe saamiseks pöörduge algseesse ostukohta.

Kui käesolevas dokumendis sisalduvatest eranditest ja piirangutest ei tulene teisiti, garanteerib Intel Inteli turustajate klientidele toote (määratletakse siin kui Intel NUC sülearvuti ja Intel NUC sülearvuti element), mida see karp sisaldab, ning kõik selle erinevad komponendid (välja arvatud aku) suletud originaalpakendis („algne ostja”) järgmiselt: kui toodet kasutatakse õigesti, on see vaba materjali- ja valmistusdefektidest ning see vastab oluliselt Inteli avalikult kättesaadavatele spetsifikatsioonidele kahe (2) aasta jooksul alates kuupäevast, mil toode osteti selle suletud originaalpakendis. Aku garantii kehtib üks (1) aasta, arvestades käesolevas dokumendis sisalduvaid erandeid ja piiranguid.

SELLE TOOTEGA KAASNEV VÕI TOOTE OSAKS OLEV MIS TAHES TÜÜPI TARKVARA ON ETTEKAVATSETULT SAADAVAL SELLENA NAGU SEE ON, KUI TOOTE JUURDE KUULUVAS MIS TAHES TARKVARALITSENTSI POLE SÄTESTATUD TEISITI.

Kui tootel, millele käesolev piiratud garantii kehtib, esineb garantiiperioodi jooksul rike selles piiratud garantiis määratletud põhjustel, teeb Intel oma äranägemisel üht järgmistest:

- **REMONDIB** toote riistvara ja/või tarkvara VÕI
- **ASENDAB** toote teise tootega VÕI kui Intelil ei õnnestu toodet remontida või asendada,
- **MAKSAB TAGASI** toote väärtuse, mida see omab ajal, kui Intelile selle piiratud garantii alusel garantiiteenuse nõuet taotletakse.

Intel võib oma äranägemisel toote või selle komponendid remontida või asendada uue, remonditud või taastatud toote või komponentidega. Remonditud või asendatud toode saadetakse teile Inteli kulul mõistliku perioodi jooksul pärast seda, kui Inteli klienditeeninduskeskus („ICS”) on tagastatud toote kätte saanud. Kui ICS on tagastatud toote kätte saanud, läheb see üle Inteli omandisse. ICS võib ennistada algselt konfigureeritud operatsioonisüsteemi, mis on tootega komplekteeritud. Asendustootele antakse garantii käesoleva piiratud garantii tingimustel ning sellele kehtivad samad garantiipiirangud ja -väljajätmised üheksakümmend (90) päeva või ülejäänud esialgse garantiiperioodi jooksul, olenevalt sellest, kumb on pikem.

SEE PIIRATUD GARANTII JA MIS TAHES KAUDSED GARANTIID, MIS VÕIVAD KOHALDUDA RIIGI PROVINTSI VÕI KOHALIKE SEADUSTE JÄRGI, LAIENEVAD AINULT TEILE KUI TOOTE ALGSELE OSTJALE.

PIIRATUD GARANTII ULATUS

Intel ei garanteeri, et eraldi toodetud või muude toodetega integreeritud toode, sealhulgas ilma piiranguteta pooljuhtkomponendid, on: veakindel; töötab katkestusteta või vigadeta; või sellel ei esine disainidefekte või -vigu, mida Intel määratleb kui „errata”, sealhulgas „errata”, mille tõttu toode (või toote sisseehitatud püsivara) võib avaldatud spetsifikatsioonidest kõrvale kalduda. Intel võib määrata „errata” omal äranägemisel, sealhulgas pärast toote

tarnimist või pärast teie garantiinõude esitamist. Praeguse iseloomustatud „errata” leiate sellelt lingilt: <https://www.intel.com/LaptopSupport>

Käesolev piiratud garantii EI kata järgmist:

- Tavaline kulumine toote kasutamise tõttu;
- Tarvikud, varuosad või tarkvara, mis on tootele lisatud pärast süsteemi lähetamist Intelilt;
- Kõik toote asendamise või remondiga seotud kulud, sealhulgas teie kantud töö-, paigaldus- või muud kulud, eriti kulud, mis on seotud mis tahes joodetud toote või muul moel ükskõik millisele trükkplaadile püsivalt kinnitatud või teiste toodetega integreeritud toote eemaldamise või asendamisega;
- Vead, mis tulenevad toote liitmisest või kombineerimisest mõne muu toote, teenuse või süsteemiga;
- Mis tahes tõrked või muud toote rikked, mille põhjustajaks on kolmanda osapoole viirus, uss või sarnane pahatahtlik kood;
- Et toode kaitseb kõikide võimalike turvaohutude, sealhulgas kolmandate osapoolte tahtliku üleastumise eest;
- Toote kahjustused, defektid või mittevastavused, mis on tingitud järgmistest asjaoludest: (1) välised põhjused, sealhulgas õnnetused, elektrienergia probleemid, ebanormaalsed tingimused (näiteks mehaanilised või keskkonnast tingitud); (2) toote juhendile mittevastav kasutamine; (3) väärkasutus, hooletussejätmine, muutmine, parandamine; (4) ebakorrektne paigaldamine, testimine, hooldus või kalibreerimine; (5) kasutamine väljaspool keskkonnaspetsifikatsioone; (6) Inteli tarnimata tarkvara või riistvara; või (7) Inteli poolt pakutavate muudatuste või paranduste mittekasutamine;
- Mis tahes toode, mida on muudetud või kasutatud väljaspool Inteli avalikult saadaolevaid spetsifikatsioone aadressil <https://www.intel.com/LaptopSupport>; või
- Kui toote algsed identifitseerimismärgised (kaubamärk või seerianumber) on tootest eemaldatud, muudetud või kustutatud.

Aku [Üheaastane (1) piiratud garantii]

- Käesoleva toote akule kehtib üheaastane (1) garantii. Nagu kõigi akude puhul, väheneb tootes sisalduva aku maksimaalne võimsus aja või kasutamise korral. Aku garantii ei kata muutusi aku võimsuses. Teie aku garantii kehtib üksnes materjali- või valmistusvigadest tulenevate tõrgete korral. Aku tööiga garantii ei kata ja see sõltub toote konfiguratsioonist ja kasutamisest ning muu hulgas, kuid mitte ainult, toote mudelist, töötavatest rakendustest, energiahaldusest ja tootetunnustest.

Ekraani pikslite poliitika

Intel® NUC sülearvuti LCD-ekraan kuulub väljavahetamisele järgmiste kriteeriumide alusel:

Heledad pikslid	Rohkem kui 2
Heledad kõrvuti asetsevad pikslid	Rohkem kui 0
Tumedad pikslid	Rohkem kui 5
Tumedad kõrvuti asetsevad pikslid	Rohkem kui 0
Heledate ja tumedate pikslite summa kokku	Rohkem kui 5
Heledate ja tumedate pikslite vaheline ruum	Kaks või enam heledat ja tumedat pikslit, mis on üksteisest vähem kui 15 mm kaugusel
Tumedate pikslite vaheline ruum	Veel kaks tumedat pikslit, mis on üksteisest vähem kui 5 mm kaugusel

KUIDAS GARANTIITEENUST HANKIDA

Toote garantiiteenuse hankimiseks võite pöörduda oma algse ostukoha poole nende juhiseid järgides.

Kasutage seda linki, et teha kindlaks, kas teie toode on garantiiga kaetud:

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

Algse ostukoha juhiste järgi peate Intelilt garantiiteenuste taotlemiseks võtma ühendust oma regiooni Inteli klienditeeninduskeskusega („ICS“) garantiiperioodi jooksul tavapäraste töötundide ajal (kohaliku aja järgi), välja arvatud riigipühad, ning tagastama toote ja kõik selle komponendid määratud ICS keskusse. Toode tuleb tagastada terviklikuna, nii nagu see algselt osteti. Palun valmistuge esitama: (1) teie nimi, postiaadress, e-posti aadress, telefoninumber (2) ostutõend; (3) tootest leitav mudeli nimi ja toote identifitseerimisnumber; ning (4) probleemi selgitus. ICS võib sõltuvalt probleemi iseloomust vajada teilt lisateavet.

Kui ICS on saanud kinnituse selle kohta, et tootele laieneb garantiiteenus, antakse teile tagastatava materjali kinnitamise (Return Material Authorization; RMA) number ja juhised toote tagastamiseks määratud ICS-i keskusse. Kui tagastate toote ICS-i keskusse, peate lisama pakendi välisküljele RMA-numbri. Intel ei aktsepteeri ühtegi ilma RMA-numbrita tagastatud toodet või toodet, mille pakendil on kehtetu RMA-number. Tagastatud toode tuleb toimetada määratud ICS keskusesse originaalpakendis või samaväärses pakendis koos ettemakstud saatmiskuludega. Teie võtate enda kanda riski kahjude või kao eest, mis tekivad saatmise ajal.

Transport/tagastused

Saatmiskulud ja/või käitlemistasud võivad rakenduda juhul, kui toodet, millele te garantiiteenust taotlete, ei müüdnud teie riigis/regioonis volitatud edasimüügi kaudu või kui Inteli toote kontrollimisel leiti, et toode on garantiist välja jäetud ülaltoodud piiratud garantii tingimustel.

Liitiumioonakud ja neid sisaldavad tooted on rangelt reguleeritud kohaldatavate rahvusvaheliste ja kohalike veoeskirjadega ja nõuavad transportimiseks korralikku pakendamist, märgistamist, dokumenteerimist jne. Palun pöörduge sertifitseeritud ohtlike materjalide veoteenuse pakkuja poole, kui vajate nende nõuete järgimisel abi või kui kahtlustate, et liitiumioonaku võib olla kahjustatud (nt punnis aku, lekkiv aku elektrolüüt, suitsujääkide nähud või aku materjalide söestumine jne). Lisateavet leiate aadressilt <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

EDASIMÜÜJA VASTUTUS

Enne andmeid salvestava toote tagastamist varundage kindlasti oma andmed ja eemaldage tootest igasugune konfidentsiaalsed, ärisaladuse alla kuuluvad või isikuandmed ja eemaldatav andmekandja. Lisaseadmed, varuosad või tarkvara, mis lisati tootele pärast seda kui süsteem oli Inteli poolt tarnitud, tuleks samuti eemaldada. Intel ei võta endale mingit vastutust teie konfidentsiaalsete, ärisaladuste alla kuuluvate või isikuandmete eest. Te ei pruugi tagastatud toote algset riistvara tagasi saada.

GARANTII PIIRANGUD JA VÄLISTUSED

SEE GARANTII ASENDAB KÕIK TEISED TOOTE GARANTIID JA INTEL ÜTLEB LAHTI KÕIGIST OTSESTEST VÕI KAUDSEST GARANTIIDEST (SH KAUDSED GARANTIID TURUSTATAVUSE, TEATUD OTSTARBEKS SOBIVUSE, MITTERIKKUMISE, TEGUTSEMISVIISI VÕI KAUBANDUSTAVA KOHTA). MÕNI RIIK (VÕI JURISDIKTSIOON) EI LUBA KAUDSETE GARANTIIDE VÄLISTAMIST, SEEKA EI PRUUGI SEE PIIRANG TEILE KEHTIDA. KÕIGI OTSESTE JA KAUDSETE GARANTIIDE KESTUS EI ÜLETA PIIRATUD GARANTII PERIOODI. PÄRAST SEDA PERIOODI EI KEHTI ÜKSKI GARANTII. MÕNI RIIK (VÕI JURISDIKTSIOON) EI LUBA PIIRATA KAUDSE GARANTII KESTUST, SEEKA EI PRUUGI SEE PIIRANG TEILE KEHTIDA.

VASTUTUSE PIIRAMINE

INTELI VASTUTUS, MIS TULENEB SELLEST VÕI MIS TAHES MUUST OTSESEST VÕI KAUDSEST GARANTIIST, PIIRDUB TOOTE REMONTIMISE, ASENDAMISE VÕI RAHA TAGASTAMISEGA, NAGU ON SÄTESTATUD ÜLAL. NEED ON ERANDITULT AINSAD ABINÕUD, MIDA SAAB GARANTII RIKKUMISE KORRAL INTELI VASTU RAKENDADA. KOHALDATAVA SEADUSEGA LUBATUD MAKSIMAALSES ULATUSES EI VASTUTA INTEL MIS TAHES OTSESTE, ERI-, JUHUSLIKE EGA TULENEVATE KAHJUDE EEST, MIS TULENEVAD GARANTII MIS TAHES RIKKUMISEST VÕI MIS TAHES MUUST ÕIGUSTEORIAS (SH KAOTATUD KASUM, TÖÖSEISAKUD, ETTEVÕTTE MAINE LANGUS, SEADMETE VÕI VARA KAHJUSTUMINE VÕI ASENDAMINE JA MIS TAHES KULUD, MIS TULENEVAD TOOTES SISALDUVAS SÜSTEEMIS SALVESTATUD VÕI KASUTATUD MIS TAHES PROGRAMMI VÕI ANDMETE TAASTAMISEST, UUESTI PROGRAMMIMISEST VÕI TAASLOOMISEST) ISEGI SIIS, KUI INTELI ON TEAVITATUD SELLISTE KAHJUDE TEKKIMISE VÕIMALIKKUSEST. MÕNI RIIK (VÕI JURISDIKTSIOON) EI LUBA JUHUSLIKE EGA TULENEVATE KAHJUDE PIIRAMIST, SEEKA EI PRUUGI ÜLALTOODUD PIIRANGUD VÕI VÄLISTUSED TEILE KEHTIDA.

SEE PIIRATUD GARANTII ANNAB TEILE KONKREETSED SEADUSLIKUD ÕIGUSED JA TEIL VÕIB OLLA KA TEISI ÕIGUSI, MIS ON RIIGITI JA JURISDIKTSIOONITI ERINEVAD.

MIS TAHES KAHJUNÕUDELE VÕI VAIDLUSELE, MIS TULENEB SIINSEST PIIRATUD GARANTIIST VÕI ON SELLEGA SEOTUD, KOHALDATAKSE JÄRGMISI SEADUSI JA NENDE ÜLE OTSUSTATAKSE JÄRGMISTEL FOORUMITEL: AMEERIKA ÜHENDRIIKIDE, KANADA JA LADINA-AMEERIKA (K.A MEHHIKO) PUHUL KOHALDATAKSE DELAWARE'I OSARIIGI SEADUST; AMEERIKA ÜHENDRIIKIDE KORRAL ILMA VIITETA SEADUSTE KONFLIKTI PRINTSIIPIDELE, FOORUMIKS ON BE SANTA CLARA, CALIFORNIA, AMEERIKA ÜHENDRIIGID; AUSTRALIA JA AASIA PUHUL (V.A JAAPAN) KOHALDATAKSE SINGAPURI SEADUST JA FOORUM ON PÄDEV KOHUS SINGAPURIS; JAAPANI PUHUL KOHALDATAKSE JAAPANI SEADUST JA FOORUM ON TOKYO RINGKONNAKOHUS; EUROOPA JA ÜLEJÄÄNUD MAAILMA PUHUL KOHALDATAKSE INGLISMAA JA WALES SEADUST NING FOORUM ON PÄDEV KOHUS LONDONIS INGLISMAAL.

JUHUL KUI SELLE PIIRATUD GARANTII INGLISKEELSE VERSIOONI JA MIS TAHES MUU TÕLGITUD VERSIOONI(DE) VAHEL ON ERINEVUSI (V.A LIHTSUSTATUD HIINAKEELNE VERSIOON), LÄHTUTAKSE INGLISKEELSEST VERSIOONIST.

Intel® NUC Laptop -tuotteen rajoitettu takuu Intelin jälleenmyyjille

Jos olet kuluttaja, tämä takuu ei koske sinua. Jos tarvitset takuuseen liittyvää tukea, ota yhteyttä alkuperäiseen ostopaikkaan.

Tässä asiakirjassa mainitut poikkeukset ja rajoitukset huomioon ottaen Intel antaa Intelin jakeluasiakkaille ("alkuperäinen ostaja") seuraavan vakuutuksen koskien tämän pakkauksen sisältämää tuotetta (tässä Intel® NUC Laptop ja Intel® NUC Laptop Element) ja sen kaikkia eri osia (lukuun ottamatta akkua), jotka toimitetaan alkuperäisessä sinetöidyssä pakkauksessa: Mikäli tuotetta käytetään oikein, siinä ei esiinny materiaali- eikä valmistusvirheitä ja se täyttää olennaisilta osiltaan Intelin julkistamat tekniset määrytykset kahden (2) vuoden ajan alkaen päivästä, jolloin tuote ostettiin alkuperäisessä sinetöidyssä pakkauksessaan. Akulla on yhden (1) vuoden takuu, johon sovelletaan tässä asiakirjassa olevia poikkeuksia ja rajoituksia.

MIKÄ TAHANSA OHJELMISTO, JOKA TOIMITETAAN TUOTTEEN KANSSA TAI SEN OSANA TOIMITETAAN NIMENOMAISESTI "SELLAISENAAN", ELLEI OHJELMISTON YHTEYDESSÄ TOIMITETTAVASSA OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSESSA MUUTA ERITYISESTI MAINITA.

Jos rajoitetun takuun kohteena oleva tuote osoittautuu virheelliseksi tässä rajoitetussa takuussa mainituista syistä takuuajana, Intel oman harkintansa mukaan

- **KORJAA** tuotteen laitteiston ja/tai ohjelmiston avulla; TAI
- **VAIHTAA** tuotteen toiseen tuotteeseen, TAI, jos Intel ei pysty korjaamaan tai vaihtamaan tuotetta,
- **PALAUTTAA** asiakkaalle tuotteen arvoa vastaavan hinnan hetkellä, jolla takuuvaatimus tehtiin Intelille tämän rajoitetun takuun ehtojen mukaisesti.

Intel voi valita korjaavansa tai vaihtavansa tuotteen joko uuteen, korjattuun tai kunnostettuun tuotteeseen tai komponenttiin oman harkintansa mukaan. Korjattu tai vaihdettu tuote toimitetaan asiakkaalle Intelin kustannuksella kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun Intel-asiakastukikeskus ("ICS") on vastaanottanut palautetun tuotteen. Palautettu tuote on Intelin vastuulla sen jälkeen, kun ICS on sen vastaanottanut. ICS voi palauttaa alun perin määritetyn käyttöjärjestelmän, joka tuli tuotteen mukana. Tämän rajoitetun takuun ehdot koskevat korvaavaa tuotetta ja siihen sovelletaan samoja takuun rajoituksia ja poikkeuksia yhdeksänkymmenen (90) päivän ajan tai alkuperäisen takuun voimassaolon ajan riippuen siitä, kumpi ajanjakso on pidempi.

TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU JA MITKÄ TAHANSA OLETETUT TAKUUT, JOTKA VOIVAT OLLA VOIMASSA LAINKÄYTTÖALUEEN SÄÄDÖSTEN MUKAISESTI, KOSKEVAT VAIN TUOTTEEN ALKUPERÄISTÄ OSTAJAA.

RAJOITETUN TAKUUN KATTAVUUS

Intel ei takaa, että tuote, olipa se hankittu erikseen tai muiden tuotteiden osana, mukaan luettuna puolijohdetuotteet, on vian sattuessa turvallinen; toimii keskeytyksettä tai virheettömästi; ei sisällä suunnitteluvikoja tai muita virheitä, joista Intel käyttää termiä "virheet", mukaan lukien "virheet", jotka voivat aiheuttaa tuotteen (tai tuotteen sisältämän

laiteohjelmiston) poikkeavan julkaistuista teknisistä tiedoista. Intel voi määrittää "virheet" oman harkintansa mukaan, myös tuotteen toimituksen jälkeen tai sen jälkeen, kun olet tehnyt takuuvaateen. Tällä hetkellä havaitut virheet löytyvät tästä linkistä:
<https://www.intel.com/LaptopSupport>

Tämä rajoitettu takuu EI kata

- tuotteen käytöstä aiheutuvaa tavallista kulumista
- lisävarusteita, osia tai ohjelmistoja, jotka lisätään tuotteeseen sen jälkeen, kun Intel on lähettänyt järjestelmän
- mitään kustannuksia, jotka liittyvät tuotteen vaihtamiseen tai korjaamiseen, esimerkiksi työ, asennus tai muut asiakkaalle aiheutuvat kustannukset, eikä erityisesti mitään kustannuksia, jotka liittyvät sellaisen tuotteen irrottamiseen tai vaihtamiseen, joka on juotettu tai muuten pysyvästi kiinnitetty mihin tahansa piirilevyyn tai integroitu muihin tuotteisiin
- virheitä, jotka johtuvat tuotteen sisällyttämisestä tai yhdistämisestä mihin tahansa muuhun tuotteeseen, palveluun tai järjestelmään tai sellaisen yhteyteen
- tuotteen mitä tahansa toimintahäiriöitä tai muita virheitä, jotka mikä tahansa muun osapuolen virus, tartunta, mato tai vastaavaa haittakoodi on aiheuttanut
- tuotteen suojausta kaikilta mahdollisilta turvallisuushilta, esimerkiksi muiden osapuolten tahallisilta rikkomuksilta
- tuotteen vioittumista, vaurioitumista tai poikkeamista tavallisesta, mikä johtuu 1) ulkoisista syistä, esimerkiksi onnettomuuksista, virransaantiongelmista, epänormaaleista olosuhteista (kuten mekaanisista tai ympäristöön liittyvistä olosuhteista), 2) tuotteen ohjeiden vastaisesta käytöstä, 3) väärinkäytöstä, laiminlyönnistä, muuntelusta, korjauksesta, 4) virheellisestä asennuksesta, testauksesta, huollosta tai kalibroinnista, 5) käytöstä muissa kuin määritetyistä ympäristöolosuhteissa, 6) muun valmistajan kuin Intelin toimittamista ohjelmistoista tai laitteistoista tai 7) Intelin toimittamien muokkausten tai korjausten tekemättä jättämisestä
- mitään tuotetta, jota on muokattu tai jota käytetään vastoin teknisiä määräytyksiä, jotka Intel on julkaissut osoitteessa <https://www.intel.com/LaptopSupport>; tai
- tapauksia, joissa tuotteen alkuperäiset tunnistemerkinnot (tavaramerkki tai sarjanumero) on poistettu tai hävitetty tuotteesta tai niitä on muokattu.

Akku (yhden [1] vuoden rajoitettu takuu)

- Tämän tuotteen sisältämä akku kuuluu tämän takuun piiriin yhden (1) vuoden ajan. Kuten kaikissa akuissa, tuotteen sisältämän akun enimmäiskapasiteetti heikkenee ajan tai käytön myötä. Akun takuu ei kata akun kapasiteetin muutoksia. Akun takuu kattaa vain materiaali- tai valmistusvirheistä aiheutuvat viat. Akunkestoa ei ole taattu millään tavalla, ja se riippuu tuotteen kokoonpanosta, asetuksista ja käytöstä, mukaan luettuna tuotemalli, käytetyt sovellukset, virranhallinta-asetukset ja tuotteen ominaisuudet.

Näytön pikseliehdot

Intel® NUC Laptop -tuotteen LCD-näyttö on vaihdettavissa seuraavien ehtojen mukaan:

Kirkkaat pikselit	Yli 2
Kirkkaat vierekkäiset pikselit	Yli 0
Tummat pikselit	Yli 5
Tummat vierekkäiset pikselit	Yli 0
Kirkkaiden ja tummien pikseleiden yhdistetty kokonaismäärä	Yli 5
Etäisyys kirkkaiden ja tummien pikseleiden välillä	Vähintään kaksi kirkasta ja tummaa pikseliä alle 15 mm:n etäisyydellä toisistaan
Etäisyys tummien pikseleiden välillä	Vähintään kaksi tummaa pikseliä alle 5 mm:n etäisyydellä toisistaan

TAKUUPALVELUN SAAMINEN

Voit saada takuupalvelua tuotteelle ottamalla yhteyttä alkuperäiseen ostopaikkaan sen ohjeiden mukaisesti.

Jos haluat selvittää, onko tuotteen takuu voimassa, käytä seuraavaa linkkiä:

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

Tuotteen alkuperäinen ostopaikka saattaa kehottaa sinua ottamaan yhteyttä oman alueesi ICS-keskukseen takuukauden aikana normaalina toimistoaikana (paikallista aikaa), pyhäpäivät pois lukien, ja palauttamaan tuotteen ja kaikki sen eri osat ilmoitettuun ICS-keskukseen. Tuote on palautettava vahingoittumattomana ja samanlaisena kuin se ostettiin. Valmistaudu antamaan seuraavat: 1) nimi, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero; 2) ostotodistus; 3) tuotteesta löytyvä mallin nimi ja tuotteen tunnistenumero; ja 4) ongelman kuvaus. ICS saattaa tarvita lisätietoja eräiden ongelmien yhteydessä.

Kun ICS on varmistanut, että tuote on oikeutettu takuupalveluun, asiakkaalle annetaan palautuksen valtuutusnumero ("RMA-numero") ja ohjeet tuotteen palauttamiseksi määritettyyn ICS-keskukseen. Kun tuote toimitetaan ICS-keskukseen, asiakkaan pitää merkitä RMA-numero pakkauksen ulkopuolelle. Intel ei vastaanota mitään palautettua tuotetta, jonka pakkaukseen ei ole merkitty RMA-numeroa tai jonka pakkaukseen on merkitty virheellinen RMA-numero. Palautettu tuote on toimitettava asianmukaiseen ICS-keskukseen alkuperäisessä tai vastaavassa pakkauksessa, ja kuljetusmaksut on maksettava etukäteen (edellä mainittuja poikkeuksia lukuun ottamatta). Asiakas on vastuussa tuotteen vahingoittumisesta tai katoamisesta kuljetuksen aikana.

Toimitukset/Palautukset

Kuljetus- tai käsittelymaksuja saatetaan veloittaa, jos pyydät takuupalveluja tuotteelle, jonka myyjä ei ole maan tai alueen valtuutettu jakelija, tai jos Intel havaitsee tuotteen tarkastuksen aikana, ettei takuu kata tuotetta edellä olevien rajoitetun takuun kattavuuden ehtojen mukaan.

Li-ion-akkujen ja niitä sisältävien tuotteiden kanssa on noudatettava tarkkaan sovellettavia kansainvälisiä ja paikallisia kuljetussäännöksiä, jotka edellyttävät kuljetukselta muun muassa asianmukaista pakkaamista, merkintöjä ja dokumentointia. Jos tarvitset apua näiden vaatimusten noudattamisessa tai epäilet Li-ion-akun vahingoittuneen (jos akku on esimerkiksi pullistunut, akun elektrolyytti vuotaa, akussa on savujälkiä tai akku on hiiltynyt), pyydä ohjeita sertifioidulta vaarallisten aineiden kuljetusten tarjoajalta. Lisätietoja saat osoitteesta

<https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

JÄLLEENMYYJÄN VASTUU

Ennen kuin palautat tuotteen, jolle on tallennettu tietoja, varmuuskopioi tiedot ja poista kaikki luottamukselliset ja omistusoikeudelliset tiedot sekä henkilökohtaiset tiedot tuotteesta ja irrota siirrettävät tallennusvälineet tuotteesta. Myös lisävarusteet, osat tai ohjelmistot, jotka on lisätty tuotteeseen sen jälkeen, kun järjestelmä on toimitettu Inteliltä, on poistettava. Intel ei vastaa asiakkaan luottamuksellisista, omistusoikeudellisista tai henkilökohtaisista tiedoista. Tuotteen mukana palautettua alkuperäistä laitteistoa ei ehkä saa takaisin.

TAKUUN RAJOITUKSET

TÄMÄ TAKUU KORVAA KAIKKI MUUT TUOTETTA KOSKEVAT TAKUUT, JA INTEL KIISTÄÄ KAIKKI MUUT TUOTETTA KOSKEVAT ILMAISTUT TAI OLETETUT TAKUUT, ESIMERKIKSI OLETETUT TAKUUT SOPIVUUDESTA KAUPANKÄYNNIN KOHTEEKSI, SOPIVUUDESTA MIHINKÄÄN TIETTYYN TARKOITUKSEEN, OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUDESTA, KAUPANTEON TAI KAUPANKÄYNNIN KULUSTA. JOISSAKIN MAISSA (TAI LAINKÄYTTÖALUEILLA) LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI OLETETTujen TAKUIDEN RAJOITTAMISTA, MISSÄ TAPAUKSESSA TÄMÄ RAJOITUS EI KOSKE ASIAKASTA. KAIKKI ILMAISTUT JA OLETETUT TAKUUT RAJOITETAAN KESTOLTAAN RAJOITETUN TAKUUN KESTOON. MITKÄÄN TAKUUT EIVÄT OLE VOIMASSA TÄMÄN KAUDEN JÄLKEEN. JOISSAKIN MAISSA (TAI LAINKÄYTTÖALUEILLA) LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI OLETETTujen TAKUIDEN KESTON RAJOITTAMISTA, MISSÄ TAPAUKSESSA TÄMÄ RAJOITUS EI KOSKE ASIAKASTA.

VASTUUVELVOLLISUUDEN RAJOITUKSET

INTELIN VASTUUVELVOLLISUUS TÄMÄN TAI MINKÄ TAHANSA MUUN TAKUUN, ILMAISTUN TAI OLETETUN, MUKAISESTI RAJOITTUU TUOTTEEN KORJAAMISEEN, VAIHTAMISEEN TAI SEN HINNAN PALAUTTAMISEEN EDELLÄ MAINITUN MUKAISESTI. NÄMÄ KORVAUSKEINOT OVAT AINOITA KORVAUSTAPOJA MISSÄ TAHANSA TAKUUTA KOSKEVISSA RIITA-ASIOISSA. SUURIMMASSA LAINSÄÄDÄNNÖN SALLIMASSA LAAJUUDESSA INTEL EI OLE VASTUUSSA MISTÄÄN VÄLITTÖMISTÄ, ERITYISISTÄ, EPÄSUORISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA, JOTKA AIHEUTUVAT MISTÄ TAHANSA TAKUUTA KOSKEVASTA RIKKOMUKSESTA TAI MISTÄ TAHANSA MUUSTA OIKEUDELLISESTA TULKINNASTA (KUTEN TULONMENETYKSET, KÄYTTÖKATKOKSET, GOODWILL-TAPPIOT, LAITTEISTON JA OMINAISUUDEN VAHINGOITTUMINEN TAI VAIHTAMINEN JA MITKÄ TAHANSA KUSTANNUKSET, JOTKA LIITTYVÄT TUOTTEEN SISÄLTÄVÄÄN JÄRJESTELMÄÄN TALLENNETUN TAI SIINÄ KÄYTETTÄVÄN MINKÄ TAHANSA OHJELMISTON TAI DATAN PALAUTTAMISEEN, UUELLEENOHJELMOINTIIN TAI TUOTTAMISEEN UUELLEEN), VAIKKA INTELILLE OLISI ENNAKOLTA ILMOITETTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA. JOISSAKIN MAISSA (TAI LAINKÄYTTÖALUEILLA) LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI SATUNNAISTEN TAI VÄLILLISTEN VAHINKOJEN POISSULKEMISTA TAI RAJOITTAMISTA, MISSÄ TAPAUKSESSA TÄMÄ RAJOITUS EI KOSKE ASIAKASTA.

TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU ANTAA ASIAKKAALLE TIETTY OIKEUDET, MINKÄ LISÄKSI ASIAKKAALLA VOI OLLA MYÖS MUITA OIKEUKSIA MAAN TAI LAINKÄYTTÖALUEEN LAINSÄÄDÄNNÖN MUKAAN.

MIKÄ TAHANSA TÄMÄN TAKUUN NOJALLA ESITETTY TAI SIIHEN LIITTYVÄ VAATIMUS TAI RIITA RATKAISTAAN SEURAAVAN LAINSÄÄDÄNNÖN MUKAISESTI JA KÄSITELLÄÄN SEURAAVISSA TUOMIOISTUIMISSA: YHDYSVALLOISSA, KANADASSA JA LATINALAISSESSA AMERIKASSA, MEKSIKO MUKAAN LUKIEN, SOVELLETAAN YHDYSVALTAIN DELAWAREN OSAVALTION LAINSÄÄDÄNTÖÄ VIITTAAMATTA SEN LAILLISUUSPERIAATTEIDEN RISTIRIITOIHIN JA TUOMIOISTUIMENA ON SANTA CLARAN TUOMIOISTUIN YHDYSVALLOISSA, KALIFORNIASSA; AUSTRALIASSA JA AASIASSA, LUKUUN OTTAMATTA JAPANIA, SOVELLETAAN SINGAPOREN LAINSÄÄDÄNTÖÄ JA TUOMIOISTUIMENA ON SINGAPORESSA SIJAITSEVA, TOIMIVALTAINEN TUOMIOISTUIN; JAPANISSA SOVELLETAAN JAPANIN LAINSÄÄDÄNTÖÄ JA TUOMIOISTUIMENA ON TOKION KÄRÄJÄOIKEUS; JA EUROOPASSA SEKÄ MUUALLA MAAILMASSA SOVELLETAAN ENGLANNIN JA WALESIN LAINSÄÄDÄNTÖÄ, TUOMIOISTUIMENA ON TOIMIVALTAINEN TUOMIOISTUIN, JOKA SIJAITSEE LONTOOSSA, ENGLANNISSA.

MIKÄLI TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN ENGLANNINKIELISEN VERSION JA MINKÄ TAHANSA KÄÄNNETYN VERSION VÄLILLÄ ESIINTYY RISTIRIITA (LUKUUN OTTAMATTA YKSINKERTAISTETTUA KIINAA OLEVAA VERSIOTA), ENGLANNINKIELINEN VERSIO ON ENSISIJAINEN.

Garantie limitée de l'ordinateur portable Intel® NUC pour les revendeurs Intel (du Canada)

Si vous êtes un consommateur, cette garantie ne vous concerne pas. Pour une assistance sous garantie, veuillez contacter le lieu d'achat initial du produit.

Sous réserve des exclusions et des limitations contenues dans les présentes, Intel garantit aux clients de distribution Intel que le Produit (défini ici comme l'ordinateur portable Intel NUC et l'élément pour ordinateur portable Intel NUC) contenu dans cette boîte et tous ses divers composants (excluant la batterie), dans leur emballage d'origine scellé (« Acheteur d'origine »), que, si le Produit est correctement utilisé, il sera exempt de défauts matériels et de fabrication et sera matériellement conforme aux spécifications publiques d'Intel pendant une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat du Produit dans son emballage d'origine scellé. La batterie est couverte par une garantie d'un (1) an sous réserve des exclusions et limitations contenues dans le présent document.

TOUT LOGICIEL LIVRÉ AVEC LE PRODUIT OU QUI EN FAIT PARTIE EST EXPRESSÉMENT FOURNI « EN L'ÉTAT » À MOINS D'INDICATION CONTRAIRE SPÉCIFIQUE DE TOUTE LICENCE ACCOMPAGNANT LEDIT LOGICIEL.

Si le Produit couvert par la présente garantie limitée s'avère défectueux pendant la période de garantie pour des raisons couvertes par ladite garantie limitée, Intel pourra, à sa discrétion :

- **RÉPARER** le Produit par des méthodes matérielles ou logicielles, OU
- **REEMPLACER** le Produit par un autre produit OU, si Intel n'est pas en mesure de réparer ni de remplacer le Produit,
- **REMBOURSER** le montant de la valeur courante du Produit au moment où la réclamation au titre de la garantie est déposée à Intel dans le cadre de la présente garantie limitée.

Intel peut choisir de réparer ou de remplacer le Produit par un produit ou des composants neufs, remis à neuf ou reconditionnés, selon ce qu'Intel juge approprié. Le Produit réparé ou remplacé vous sera expédié aux frais d'Intel dans un délai raisonnable après réception du Produit retourné à l'assistance à la clientèle Intel (« Intel Customer Support (ICS) »). Le Produit retourné deviendra la propriété d'Intel à sa réception au centre ICS. ICS peut récupérer le système d'exploitation configuré initialement et livré avec le Produit. Le Produit de substitution est garanti selon les conditions de la présente garantie limitée et est soumis aux mêmes limitations et exclusions de garantie pendant quatre-vingt-dix (90) jours ou le reste de la période de garantie initiale si celle-ci est plus longue.

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE ET TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES POUVANT EXISTER EN VERTU DE LA LOI APPLICABLE NATIONALE, PROVINCIALE OU LOCALE, S'APPLIQUENT UNIQUEMENT À VOUS EN TANT QU'ACHETEUR D'ORIGINE DU PRODUIT.

ÉTENDUE DE LA GARANTIE LIMITÉE

Intel ne garantit pas que le Produit, qu'il soit acheté seul ou intégré à d'autres produits, y compris, sans s'y limiter, des composants semi-conducteurs, sera : sans faille, fonctionnera sans interruption ou sans erreurs, ou sera exempt de défauts de conception ou d'erreurs, désignés par Intel comme « errata », y compris les « errata » qui peuvent amener le Produit (ou

tout microprogramme intégré au Produit) à s'écarter des spécifications publiées. Intel peut désigner les « errata » à sa seule discrétion, y compris après la livraison du Produit ou après que vous ayez fait une réclamation au titre de la garantie. Une liste des errata caractérisés est disponible ici : <https://www.intel.com/LaptopSupport>

La présente garantie limitée ne couvre PAS :

- l'usure normale causée par l'utilisation du Produit;
- les accessoires, les pièces ou les logiciels ajoutés au Produit après l'expédition du système par Intel;
- les frais inhérents au remplacement ou à la réparation du Produit, y compris les frais de main-d'œuvre, d'installation ou autres frais encourus par vous, et en particulier tous les frais ayant trait au retrait ou au remplacement de tout produit soudé ou fixé de façon permanente à un quelconque circuit imprimé par un autre moyen ou intégré à d'autres produits;
- les erreurs découlant d'une intégration ou d'une association du Produit à un autre produit, service ou système;
- les défaillances ou erreurs du Produit causées par un virus ou une infection tiers ou par d'autres codes malveillants;
- la garantie que le Produit protège contre toutes les menaces possibles à la sécurité, y compris les fautes intentionnelles commises par des tiers;
- les dommages au Produit, les conditions de défaillance ou les non-conformités dues à : (1) des causes externes, y compris un accident, des problèmes d'alimentation électrique, des conditions anormales (telles que mécaniques ou environnementales); (2) une utilisation non conforme aux instructions du Produit; (3) une mauvaise utilisation, une négligence, une altération, une réparation; (4) une installation, des tests, une maintenance ou une calibration inappropriés; (5) un fonctionnement en dehors des spécifications environnementales; (6) un logiciel ou un matériel non fourni par Intel; ou (7) la non-application de modifications ou de correctifs fournis par Intel;
- tout Produit qui a été modifié ou utilisé en dehors des spécifications Intel accessibles au public sur <https://www.intel.com/LaptopSupport>; ou
- dont les marques d'identification originales du Produit (marque déposée ou numéro de série) ont été retirées, modifiées ou supprimées.

Batterie (une (1) année de garantie limitée)

- La batterie contenue dans ce Produit est couverte par la présente garantie pour une période d'un (1) an. Comme pour toutes les batteries, la capacité maximale de la batterie incluse dans le Produit diminuera avec le temps ou l'utilisation. La garantie de la batterie ne couvre pas les changements de capacité de la batterie. Votre batterie est uniquement garantie contre les défauts matériels de matériaux ou de fabrication entraînant une panne. La durée de vie de la batterie n'est pas garantie et varie en fonction de la configuration et de l'utilisation du Produit, y compris, mais sans s'y limiter, le modèle du Produit, les applications utilisées, les paramètres de gestion de l'alimentation et les caractéristiques du Produit.

Politique relative aux pixels de l'affichage

L'écran ACL de l'ordinateur portable Intel® NUC peut être remplacé en fonction des critères ci-dessous :

Pixels brillants	Plus de 2
Pixels contigus brillants	Plus de 0
Pixels sombres	Plus de 5
Pixels contigus sombres	Plus de 0
Nombre total de pixels brillants et sombres combinés	Plus de 5
Espace entre les pixels brillants et sombres	Au moins deux pixels lumineux et sombres distants de moins de 15 mm
Espace entre les pixels sombres	Deux pixels sombres ou plus, distants de moins de 5 mm

COMMENT BÉNÉFICIER DU SERVICE DE GARANTIE

Pour obtenir le service de garantie du Produit, contactez votre lieu d'achat initial conformément à ses consignes.

Pour déterminer si votre Produit est sous garantie, veuillez vous référer au lien suivant :

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

Si le lieu d'achat initial vous le demande, vous devez contacter le centre ICS de votre région pendant la période de garantie pendant les heures normales d'ouverture (heure locale), à l'exception des jours fériés, et retourner le Produit et ses divers composants au centre ICS désigné. Le Produit doit être retourné intact, comme il a été acheté initialement. Soyez prêt à fournir : (1) votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone; (2) une preuve d'achat ; (3) le nom du modèle et le numéro d'identification du Produit; et (4) une explication du problème. Il se peut que le représentant ICS ait besoin de renseignements supplémentaires en fonction de la nature du problème.

Une fois que le centre ICS a vérifié que le Produit peut bénéficier du service de garantie, un numéro d'autorisation de renvoi de matériel (« RMA ») vous est fourni, ainsi que des consignes pour retourner le Produit au centre ICS désigné. Le numéro RMA doit être inscrit sur l'emballage du Produit lors de son expédition au centre ICS. Intel n'accepte aucun Produit retourné dont l'emballage ne comporte pas de numéro RMA ou dont le numéro RMA n'est pas valide. Vous devez livrer le Produit retourné au centre ICS désigné dans l'emballage d'origine ou l'équivalent, et ses frais d'expédition doivent être prépayés (voir les exceptions ci-dessous). Vous assumez le risque de dommages ou de perte pendant l'expédition.

Expédition/Retours

Des frais de transport et/ou de manutention peuvent s'appliquer si le Produit pour lequel vous demandez des services de garantie n'a pas été vendu par un distributeur autorisé dans votre pays ou région, ou si lors de l'inspection du Produit par Intel, il a été déterminé que le produit est exclu de la garantie en vertu des modalités de la garantie limitée ci-dessus.

Les batteries Li-ion et les produits qui les contiennent sont strictement réglementés en vertu des réglementations internationales et locales applicables en matière de transport, exigeant un emballage, un étiquetage, une documentation, etc. appropriés pour le transport. Veuillez consulter un transporteur de matières dangereuses agréé si vous avez besoin d'aide pour répondre à ces exigences ou si vous soupçonnez que la batterie Li-ion est endommagée (p. ex., logement de batterie bombé, fuite d'électrolyte, présence de résidus de fumée ou de

brûlure sur la batterie, etc.) Pour plus d'informations, veuillez visiter <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

RESPONSABILITÉ DU REVENDEUR

Avant de renvoyer tout Produit qui stocke des données, assurez-vous de sauvegarder vos données et de supprimer tout renseignement confidentiel, exclusif ou personnel et tout support amovible du Produit. Les accessoires, les pièces ou les logiciels ajoutés au Produit après l'expédition du système d'Intel, devraient également être retirés. Intel n'assume aucune responsabilité relative aux renseignements confidentiels, exclusifs et personnels. Vous ne pourrez pas récupérer le matériel original qui est retourné avec le Produit.

LIMITATIONS ET EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

CETTE GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES RELATIVES AU PRODUIT ET INTEL REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTABILITÉ À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE CONDUITE HABITUELLE ET D'USAGE DU COMMERCE. CERTAINS ÉTATS OU CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DE GARANTIES IMPLICITES, PAR CONSÉQUENT, LA PRÉSENTE LIMITATION PEUT NE PAS S'APPLIQUER. LA DURÉE DE TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES EST RESTREINTE À LA PÉRIODE DE LA GARANTIE LIMITÉE. AUCUNE GARANTIE N'EST APPLICABLE APRÈS CETTE PÉRIODE. CERTAINS ÉTATS OU CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS DE DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES, PAR CONSÉQUENT, LA PRÉSENTE LIMITATION PEUT NE PAS S'APPLIQUER.

LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

LA RESPONSABILITÉ D'INTEL DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE OU DE TOUTE AUTRE GARANTIE, IMPLICITE OU EXPRESSE, EST LIMITÉE À LA RÉPARATION, AU REMPLACEMENT OU AU REMBOURSEMENT, COMME STIPULÉ PRÉCÉDEMMENT. CES RECOURS SONT LES SEULS ET UNIQUES RECOURS POUVANT ÊTRE SOLlicitÉS EN CAS DE VIOLATION DE GARANTIE. DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, INTEL N'EST RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE DIRECT, SPÉCIAL, ACCIDENTEL OU CONSÉCUTIF RÉSULTANT D'UNE QUELCONQUE VIOLATION DE LA GARANTIE OU EN VERTU D'UN QUELCONQUE CAS DE DROIT (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, PERTE DE BÉNÉFICES, ARRÊT D'ACTIVITÉ, PERTE D'ACHALANDAGE, DOMMAGES OU REMPLACEMENT DE MATÉRIEL ET DE BIENS, AINSI QUE TOUS FRAIS DE RESTAURATION, DE REPROGRAMMATION OU DE REPRODUCTION DE TOUT PROGRAMME OU DE TOUTES DONNÉES STOCKÉES OU UTILISÉES AVEC UN SYSTÈME CONTENANT LE PRODUIT), MÊME SI INTEL A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. CERTAINS ÉTATS OU CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE DOMMAGES ACCIDENTELS OU CONSÉCUTIFS, PAR CONSÉQUENT, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER.

CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS DONNE DES DROITS SPÉCIFIQUES ET IL EST POSSIBLE QUE VOUS AYEZ D'AUTRES DROITS, QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA JURIDICTION CONCERNÉE.

TOUTE RÉCLAMATION OU TOUT LITIGE DÉCOULANT DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EST RÉGI PAR LES DROITS SUIVANTS, DONT LA COMPÉTENCE EST ATTRIBUÉE AUX JURIDICTIONS SUIVANTES : POUR LES ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE, LE CANADA ET L'AMÉRIQUE LATINE, Y COMPRIS LE MEXIQUE, LE DROIT APPLICABLE EST CELUI DE L'ÉTAT DU DELAWARE AUX ÉTATS-UNIS, INDÉPENDAMMENT DES PRINCIPES DU CONFLIT DE LOIS, ET LA JURIDICTION COMPÉTENTE EST CELLE DE SANTA CLARA (CALIFORNIE) AUX ÉTATS-UNIS; POUR L'Australie ET L'ASIE, EXCEPTÉ LE JAPON, LE DROIT DE SINGAPOUR S'APPLIQUE ET LA JURIDICTION COMPÉTENTE EST LE TRIBUNAL COMPÉTENT SIÉGEANT À SINGAPOUR; POUR LE JAPON, LE DROIT DU JAPON S'APPLIQUE ET LA COMPÉTENCE EST ATTRIBUÉE AU TRIBUNAL DU DISTRICT DE TOKYO; POUR L'EUROPE ET LE RESTE DU MONDE, LE DROIT DE L'ANGLETERRE ET DU PAYS DE GALLES S'APPLIQUE ET UN TRIBUNAL SITUÉ À LONDRES EN ANGLETERRE SERA RÉPUTÉ COMPÉTENT.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LA VERSION EN LANGUE ANGLAISE ET TOUTE AUTRE VERSION
TRADUITE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE (À L'EXCEPTION DE LA VERSION EN CHINOIS
SIMPLIFIÉ), LA VERSION ANGLAISE FERA FOI.

Garantie limitée du PC portable Intel® NUC pour les revendeurs Intel

Si vous êtes un consommateur, cette Garantie ne s'applique pas à vous. Pour bénéficier d'un service de garantie, veuillez contacter votre lieu d'achat d'origine.

Sous réserve des exclusions et limitations mentionnées dans le présent document, Intel garantit au client de distribution d'Intel ayant acheté le Produit (défini dans le présent document comme le PC portable Intel® NUC et l'élément de PC portable Intel® NUC) contenu dans cette boîte, ainsi que les divers composants associés (à l'exclusion de la batterie), dans leur emballage d'origine scellé (« Acheteur d'origine »), ce qui suit : si le Produit est utilisé correctement, il sera exempt de tout défaut matériel et de fabrication et sera matériellement conforme aux spécifications publiées par Intel pendant une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat du Produit dans son emballage d'origine scellé. La batterie est couverte par une garantie d'un (1) an, sous réserve des exclusions et des limitations contenues dans le présent document.

TOUT LOGICIEL LIVRÉ AVEC LE PRODUIT OU FAISANT PARTIE DU PRODUIT EST EXPRESSÉMENT FOURNI « EN L'ÉTAT », SAUF DISPOSITION CONTRAIRE SPÉCIFIQUE DANS UNE LICENCE D'UTILISATION ACCOMPAGNANT LE LOGICIEL.

Si le Produit couvert par cette garantie limitée s'avère défectueux pendant la période de garantie pour des raisons couvertes par cette garantie limitée, Intel, à sa discrétion, pourra :

- **RÉPARER** le Produit par des méthodes matérielles ou logicielles, OU
- **REEMPLACER** le Produit par un autre OU, si Intel n'est pas en mesure de réparer ni de remplacer le Produit,
- **REMBOURSER** le montant de la valeur du Produit au moment où la réclamation au titre de la garantie est déposée à Intel dans le cadre de la présente garantie limitée.

Intel peut choisir de réparer ou de remplacer le Produit par un Produit ou des composants neufs, remis à neuf ou reconditionnés, à sa discrétion. Le Produit réparé ou remplacé vous sera expédié aux frais d'Intel dans un délai raisonnable après réception du Produit par l'assistance à la clientèle Intel (le « centre ICS »). Le Produit retourné deviendra la propriété d'Intel à sa réception au centre ICS. Le centre ICS peut récupérer le système d'exploitation initialement configuré et livré avec le Produit. Le Produit de remplacement est garanti selon les conditions de la présente Garantie limitée et est soumis aux mêmes limitations et exclusions pendant quatre-vingt-dix (90) jours ou pour la fin de la période de garantie d'origine, selon le dernier terme atteint.

CETTE GARANTIE LIMITÉE ET TOUTE GARANTIE IMPLICITE POUVANT EXISTER D'APRÈS LES LOIS ÉTATIQUES, NATIONALES, PROVINCIALES OU LOCALES EN VIGUEUR, S'APPLIQUE UNIQUEMENT À VOUS, L'ACHETEUR D'ORIGINE DU PRODUIT.

ÉTENDUE DE LA GARANTIE LIMITÉE

Intel ne garantit pas que le Produit, qu'il soit acheté seul ou intégré à d'autres produits, notamment mais sans s'y limiter, des composants semi-conducteurs, sera : à l'abri des pannes ; fonctionnera sans interruption ni erreur ; ou sera exempt de défauts de conception

ou d'erreurs, désignés par Intel comme « errata », notamment les « errata » qui peuvent amener le Produit (ou tout micrologiciel intégré au Produit) à s'écarter des spécifications publiées. Intel peut désigner les « errata » à sa seule discrétion, notamment après la livraison du Produit ou après une demande de garantie de votre part. Pour obtenir la liste des errata déjà identifiés, cliquez sur ce lien : <https://www.intel.com/LaptopSupport>

Cette garantie limitée ne couvre PAS :

- l'usure normale due à l'utilisation du produit ;
- les accessoires, pièces ou logiciels ajoutés au Produit après l'expédition du système par Intel ;
- les frais inhérents au remplacement ou à la réparation du Produit, y compris les frais de main d'œuvre, d'installation ou autres frais encourus par vous, et en particulier tous les frais ayant trait à l'enlèvement ou au remplacement de tout Produit soudé ou fixé de façon permanente à un quelconque circuit imprimé par un autre moyen ou intégré à d'autres produits ;
- les erreurs découlant d'une intégration ou d'une association du Produit à un autre produit, service ou système ;
- les dysfonctionnements ou erreurs du Produit causés par un virus, une infection ou un ver tiers, ou par d'autres codes malveillants ;
- la capacité du Produit à vous protéger de toutes les menaces possibles pour la sécurité, y compris les fautes intentionnelles commises par des tiers ;
- les dommages causés au Produit, les conditions défectueuses ou les non-conformités dus à : (1) des causes externes, notamment un accident, des problèmes d'alimentation électrique, des conditions anormales (notamment mécaniques ou environnementales) ; (2) une utilisation non conforme aux instructions du Produit ; (3) une mauvaise utilisation, une négligence, une altération, une réparation ; (4) une installation, des tests, une maintenance ou un étalonnage incorrects ; (5) un fonctionnement en dehors des spécifications environnementales ; (6) un logiciel ou un matériel non fourni par Intel ; ou (7) la non-application de modifications ou de corrections fournies par Intel ;
- tout Produit ayant été modifié ou utilisé en dehors des spécifications publiées par Intel sur <https://www.intel.com/LaptopSupport> ; ou
- tout Produit dont les marques d'identification originales (marque ou numéro de série) ont été retirées, modifiées ou effacées du Produit.

Batterie (garantie limitée d'un (1) an)

- La batterie contenue dans ce produit est couverte par cette garantie pendant une période d'un (1) an. Comme toutes les batteries, la capacité maximale de la batterie incluse dans le Produit diminuera avec le temps ou l'utilisation. La garantie de la batterie ne couvre pas les changements de capacité de la batterie. Votre batterie est uniquement garantie contre les défauts matériels ou de fabrication entraînant une défaillance. L'autonomie de la batterie n'est pas garantie et varie en fonction de la configuration et de l'utilisation du Produit, y compris, mais sans s'y limiter, selon le modèle du Produit, les applications en cours d'exécution, les paramètres de gestion de l'alimentation et les fonctionnalités du Produit.

Politique sur les pixels

L'écran LCD sur le PC portable Intel® NUC est soumis à un remplacement en fonction des critères ci-dessous :

Pixels clairs	Plus de 2
Pixels clairs adjacents	Plus de 0
Pixels sombres	Plus de 5
Pixels sombres adjacents	Plus de 0
Total des pixels lumineux et sombres	Plus de 5
Espace entre les pixels clairs et sombres	Deux ou plus pixels clairs et sombres à moins de 15 mm les uns des autres
Espace entre les pixels sombres	Deux autres pixels sombres espacés de moins de 5 mm

COMMENT BÉNÉFICIER DU SERVICE DE GARANTIE

Pour obtenir le service de garantie du Produit, contactez le point d'achat d'origine conformément à ses instructions.

Pour savoir si votre Produit est sous garantie, veuillez utiliser ce lien :

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

Si votre lieu d'achat initial vous le demande, vous devez contacter le centre ICS de votre région au cours de la période de garantie pendant les heures normales d'ouverture (heure locale), à l'exclusion des jours fériés, et renvoyer le Produit et tous ses différents composants au centre ICS désigné. Le Produit doit être retourné intact, tel qu'il était au moment de l'achat. Veuillez vous préparer à fournir : (1) votre nom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone ; (2) une preuve d'achat ; (3) le nom du modèle et le numéro d'identification du Produit se trouvant sur le Produit ; et (4) une explication du problème. Il se peut que le centre ICS ait besoin d'informations complémentaires, en fonction de la nature du problème.

Une fois que le centre ICS a vérifié que le Produit peut bénéficier du service de garantie, un numéro d'autorisation de renvoi de matériel (« RMA ») vous est fourni, avec des instructions pour retourner le Produit au centre ICS désigné. Le numéro RMA doit être apposé sur l'emballage du Produit lors de son expédition au centre ICS. Intel n'acceptera aucun retour d'un Produit sur l'emballage duquel ne figure aucun numéro RMA valide. Vous devez retourner le Produit au centre ICS désigné dans son emballage d'origine ou dans un emballage équivalent, avec les frais d'expédition prépayés (sauf dans les cas indiqués ci-dessous). Vous assumez le risque de dommages ou de perte lors de l'expédition.

Expéditions/Retours

Des frais de transport et/ou de manutention peuvent s'appliquer si le Produit pour lequel vous demandez des services de garantie n'a pas été vendu via une distribution autorisée dans votre pays/région, ou si, après inspection du Produit par Intel, il a été déterminé que le produit est exclu de la garantie selon les conditions de l'Étendue de la garantie limitée ci-dessus.

L'expédition des batteries Li-ion et des produits qui les contiennent est strictement réglementée par les réglementations internationales et locales applicables en matière de transport, exigeant un conditionnement, un étiquetage, une documentation, etc. adéquats pour le transport. Veuillez faire appel à un transporteur de matières dangereuses certifié si vous avez besoin d'aide pour répondre à ces exigences ou si vous pensez que la batterie Li-ion est endommagée (par exemple, en cas de gonflement de la batterie, de fuite d'électrolyte de la batterie, de traces de résidus de fumée ou de carbonisation des matériaux de la batterie, etc.). Pour en savoir plus, veuillez consulter <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

RESPONSABILITÉS DU REVENDEUR

Avant de retourner un Produit sur lequel vous stockez des données, assurez-vous d'avoir sauvegardé vos données et supprimé toute information confidentielle, propriétaire ou personnelle ainsi que d'avoir retiré tout support multimédia amovible du Produit. Les accessoires, pièces ou logiciels ajoutés au Produit après l'expédition du système par Intel doivent également être supprimés. Intel décline toute responsabilité concernant les informations confidentielles, propriétaires ou personnelles. Il se peut que vous ne récupériez pas le matériel original retourné avec le Produit.

LIMITATIONS ET EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

CETTE GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES DU PRODUIT ET INTEL REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTABILITÉ À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, DE NON VIOLATION, DE RESPECT DES HABITUDES COMMERCIALES ÉTABLIES ET DES USAGES DU COMMERCE. CERTAINS ÉTATS (OU JURIDICTIONS) N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES ET IL EST POSSIBLE QUE CETTE LIMITATION NE VOUS SOIT PAS APPLICABLE. LA DURÉE DE TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE LA GARANTIE LIMITÉE. AUCUNE GARANTIE N'EST APPLICABLE APRÈS CETTE PÉRIODE. CERTAINS ÉTATS (OU JURIDICTIONS) N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS DE DURÉE SUR LES GARANTIES IMPLICITES ET IL EST POSSIBLE QUE CETTE LIMITATION NE VOUS SOIT PAS APPLICABLE.

LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

LA RESPONSABILITÉ D'INTEL DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE OU DE TOUTE AUTRE GARANTIE, IMPLICITE OU EXPRESSE, EST LIMITÉE À LA RÉPARATION, AU REMPLACEMENT OU AU REMBOURSEMENT, COMME STIPULÉ CI-DESSUS. CES RECOURS SONT LES SEULS ET UNIQUES RECOURS EN CAS DE VIOLATION DE GARANTIE. DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, INTEL N'EST RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE DIRECT, SPÉCIAL, ACCIDENTEL OU CONSÉCUTIF RÉSULTANT D'UNE QUELCONQUE VIOLATION DE LA GARANTIE OU EN VERTU D'UN QUELCONQUE CAS DE DROIT (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, PERTE DE BÉNÉFICES, ARRÊT D'ACTIVITÉ, PERTE D'ACHALANDAGE, DOMMAGES OU REMPLACEMENT DE MATÉRIEL OU DE BIENS, AINSI QUE TOUT FRAIS DE RESTAURATION, DE REPROGRAMMATION OU DE REPRODUCTION DE TOUT PROGRAMME, OU DONNÉES, STOCKÉS OU UTILISÉS AVEC UN SYSTÈME CONTENANT LE PRODUIT), MÊME SI INTEL A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. CERTAINS ÉTATS (OU JURIDICTIONS) N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCIDENTELS OU CONSÉCUTIFS ET IL EST POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS CI-DESSUS NE VOUS SOIENT PAS APPLICABLES.

CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS DONNE DES DROITS SPÉCIFIQUES ET IL EST POSSIBLE QUE VOUS AYEZ D'AUTRES DROITS, DIFFÉRENTS SELON L'ÉTAT OU LA JURIDICTION.

TOUTE RÉCLAMATION OU TOUT LITIGE DÉCOULANT DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EST RÉGI PAR LES DROITS SUIVANTS ET DONT LA COMPÉTENCE EST ATTRIBUÉE AUX JURIDICTIONS SUIVANTES : POUR LES ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE, LE CANADA ET L'AMÉRIQUE LATINE, LE MEXIQUE Y COMPRIS, LE DROIT APPLICABLE EST CELUI DE L'ÉTAT DU DELAWARE, AUX ÉTATS-UNIS, INDÉPENDAMMENT DES PRINCIPES DU CONFLIT DE LOIS, ET LA JURIDICTION COMPÉTENTE EST CELLE DE SANTA CLARA (CALIFORNIE), AUX ÉTATS-UNIS ; POUR L'AUSTRALIE ET L'ASIE, À L'EXCEPTION DU JAPON, LE DROIT DE SINGAPOUR S'APPLIQUE ET LA JURIDICTION COMPÉTENTE EST LE TRIBUNAL COMPÉTENT SIÉGEANT À SINGAPOUR ; POUR LE JAPON, LE DROIT DU JAPON S'APPLIQUE ET LA COMPÉTENCE EST ATTRIBUÉE AU TRIBUNAL DU DISTRICT DE TOKYO ; POUR L'EUROPE ET LE RESTE DU MONDE, LE DROIT DE L'ANGLETERRE ET DU PAYS DE GALLES S'APPLIQUE ET UN TRIBUNAL SITUÉ À LONDRES, EN ANGLETERRE, SERA RÉPUTÉ COMPÉTENT.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LA VERSION EN LANGUE ANGLAISE ET TOUTE AUTRE VERSION TRADUITE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE (À L'EXCEPTION DE LA VERSION TRADUITE EN CHINOIS SIMPLIFIÉ), C'EST LA VERSION EN LANGUE ANGLAISE QUI PRÉVAUDRA.

Intel® NUC Laptop – Beschränkte Garantie für Intel Fachhändler

Wenn Sie ein Endanwender sind, trifft diese Garantie nicht auf Sie zu. Wenden Sie sich zwecks Garantieleistungen bitte an den Händler, bei dem Sie den Kauf tätigten.

Vorbehaltlich der im vorliegenden Dokument genannten Haftungsausschlüsse und -beschränkungen übernimmt Intel gegenüber den Kunden von Intels Distribution für das in dieser Verpackung enthaltene Produkt (hier: Intel NUC Laptop und Intel NUC Element) und alle seine verschiedenen Komponenten (außer dem Akku), sofern in versiegelter Originalverpackung erworben („Erstkäufer“), folgende Garantie: Für die Dauer von zwei (2) Jahren, beginnend mit dem Tag, an dem das Produkt in der versiegelten Originalverpackung erworben wurde, ist das Produkt bei ordnungsgemäßer Verwendung frei von Material- und Herstellungsfehlern und entspricht im Wesentlichen den veröffentlichten Spezifikationen von Intel. Für den Akku gilt vorbehaltlich der in diesem Dokument enthaltenen Ausschlüsse und Einschränkungen eine Garantiedauer von einem (1) Jahr.

JEDLICHE MIT DIESEM PRODUKT ODER ALS TEIL DIESES PRODUKTS GELIEFERTE SOFTWARE WIRD AUSDRÜCKLICH „WIE BESEHEN“ GELIEFERT, ES SEI DENN, DIES IST IN EINER MIT DER SOFTWARE GELIEFERTEN SOFTWARELIZENZ ANDERS ANGEGEBEN.

Falls das Produkt, das Gegenstand dieser beschränkten Garantie ist, während der Garantiezeit unter die Garantie fallende Schäden aufweist, wird Intel nach eigenem Ermessen:

- das Produkt mit Hilfe von Hardware und/oder Software **REPARIEREN** ODER
- das Produkt durch ein anderes **ERSETZEN** ODER, falls Intel es weder reparieren noch ersetzen kann,
- den aktuellen Wert des Produkts zu dem Zeitpunkt, zu dem ein Anspruch auf Garantieleistung im Rahmen dieser beschränkten Garantie an Intel gestellt wird, **ZURÜCKERSTATTEN**.

Es steht Intel frei, das Produkt zu reparieren oder durch ein neues, überholtes oder neuwertiges Produkt oder Komponenten zu ersetzen. Das reparierte oder ersetzte Produkt wird innerhalb einer angemessenen Frist nach Eingang des zurückgesendeten Produkts beim Intel Customer Support („ICS“) an Sie versandt. Das zurückgesendete Produkt geht nach Eingang im ICS-Zentrum in den Besitz von Intel über. Der ICS kann das ursprünglich konfigurierte, mit dem Produkt gelieferte Betriebssystem zurückerlangen. Das Ersatzprodukt wird von dieser beschränkten Garantie gedeckt und unterliegt für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen oder den Rest der ursprünglichen Garantiezeit, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist, denselben Garantieleistungen und Ausschlüssen.

DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE UND ALLE ANDEREN STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN, DIE REGIONAL, LANDESWEIT, IM KREIS ODER STÄDTISCH GESETZLICH FESTGELEGT SIND, GELTEN NUR FÜR DEN ERSTKÄUFER DES PRODUKTS.

UMFANG DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE

Intel garantiert nicht, dass das Produkt unabhängig davon, ob es sich um ein eigenständiges Gerät oder um ein integriertes Produkt handelt, und einschließlich, aber nicht beschränkt auf Halbleiterkomponenten, folgende Bedingungen erfüllt: ausfallsicher, funktioniert ohne

Unterbrechung oder Fehler oder frei von Designdefekten oder -fehlern, die von Intel als „Errata“ bezeichnet werden, einschließlich „Errata“, die dazu führen können, dass die Produkte (oder die in solche Produkte eingebettete Firmware) von den veröffentlichten Spezifikationen abweichen. Intel kann „Errata“ nach eigenem Ermessen kennzeichnen, auch nach Lieferung des Produkts oder nachdem Sie einen Garantieanspruch geltend gemacht haben. Eine Liste derzeit bekannter Errata finden Sie unter diesem Link: <https://www.intel.com/LaptopSupport>

Diese beschränkte Garantie deckt Folgendes NICHT ab:

- Normale Abnutzung aufgrund der Verwendung des Produkts;
- Zubehör, Teile oder Software, die dem Produkt hinzugefügt wurden, nachdem das System von Intel versandt wurde;
- Jegliche Kosten, die sich aus dem Ersatz oder der Reparatur des Produkts ergeben, einschließlich bei Ihnen anfallende Arbeits-, Installations- oder andere Kosten, insbesondere jegliche Kosten, die sich aus der Entfernung oder dem Ersatz von an Leiterplatten gelötete oder auf andere Weise dauerhaft befestigte oder in andere Produkte integrierte Produkte ergeben;
- Fehler, die durch Integration oder Kombination des Produkts in oder mit einem anderen Produkt, Dienst oder System entstehen;
- Jegliche Fehlfunktionen oder andere Fehler im Produkt, die durch Viren, Infektionen, Würmer oder ähnliche bössartige Codes Dritter verursacht werden;
- Die Annahme, dass das Produkt vor jeglichen Sicherheitsbedrohungen, einschließlich dem vorsätzlichen Fehlverhalten Dritter schützt;
- Schäden am Produkt, Defekte oder Nicht-Konformitäten aufgrund von: (1) externe Ursachen, einschließlich Unfall, Probleme mit der Stromzufuhr, abnormale Bedingungen (z. B. mechanische Bedingungen oder solche in der Umgebung), (2) Einsatz, der in den Produktanweisungen nicht vorgesehen ist, (3) Missbrauch, Vernachlässigung, Änderung, Reparatur, (4) unsachgemäße Installation oder unsachgemäße Tests, Wartung oder Kalibrierung (5) Betrieb, der von den umwelt- bzw. umgebungsspezifischen Spezifikationen abweicht, (6) nicht von Intel gelieferte Software oder Hardware oder (7) unterlassene Anwendung der von Intel bereitgestellten Änderungen oder Korrekturen;
- Jegliches Produkt, das unter Missachtung der von Intel unter <https://www.intel.com/ElementSupport> oder öffentlich verfügbar gemachten Spezifikationen betrieben oder modifiziert wurde; oder
- In Fällen, in denen die Originalproduktkennzeichnungen (Markenzeichen oder Seriennummern) entfernt, verfremdet oder gelöscht wurden.

Akku (ein [1] Jahr beschränkte Garantie)

- Für den in diesem Produkt enthaltenen Akku gilt diese Garantie für die Dauer von einem (1) Jahr. Wie bei allen Akkus sinkt die maximale Kapazität des in dem Produkt enthaltenen Akkus abhängig von der Betriebszeit oder Nutzung. Die Garantie für den Akku deckt keine Veränderung der Akkukapazität ab. Die Garantie für den Akku bezieht sich nur auf Material- oder Herstellungsfehler, die zur Fehlfunktion führen. Die Akkulaufzeit wird nicht garantiert und hängt von der Konfiguration und der Verwendung des Produkts ab, einschließlich des Produktmodells, laufender Anwendungen, der Einstellungen der Energieverwaltung und der Funktionsmerkmale des Produkts.

Pixel-Richtlinien für Displays

Die LCD-Bildschirme auf dem Intel® NUC Laptop werden nach den folgenden Kriterien ersetzt.

Helle Pixel	Mehr als 2
Helle benachbarte Pixel	Mehr als 0
Dunkle Pixel	Mehr als 5
Dunkle benachbarte Pixel	Mehr als 0
Gesamtzahl der hellen und dunklen Pixel	Mehr als 5
Platz zwischen hellen und dunklen Pixeln	Zwei oder mehr helle und dunkle Pixel weniger als 15 mm entfernt
Platz zwischen dunklen Pixeln	Zwei weitere dunkle Pixel weniger als 5 mm entfernt

SO ERHEBEN SIE GARANTIEANSPRUCH

Wenden Sie sich wegen Garantieleistungen für das Produkt unter Beachtung der jeweiligen Anweisungen an die Vertriebsstelle, bei der das Produkt ursprünglich gekauft wurde.

Um festzustellen, ob für Ihr Produkt die Garantie gilt, folgen Sie bitte diesem Link:

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

Wenn die Vertriebsstelle, bei der das Produkt ursprünglich gekauft wurde, dies vorgibt, müssen Sie sich innerhalb der Garantiezeit während der normalen Geschäftszeiten (Ortszeit), ausgenommen Feiertage, an das ICS-Center in Ihrer Region wenden und das Produkt mit allen seinen verschiedenen Komponenten an das angegebene ICS-Center zurücksenden. Das Produkt muss intakt, wie ursprünglich gekauft, zurückgegeben werden. Halten Sie dazu Folgendes bereit: (1) Namen, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, (2) Kaufnachweis, (3) Modellname und Produktidentifizierungsnummer, die sich auf dem Produkt befindet und (4) eine Beschreibung des Problems. Je nach der Art des Problems benötigt der ICS-Mitarbeiter möglicherweise zusätzliche Informationen von Ihnen.

Sobald das ICS-Zentrum verifiziert hat, dass das Produkt unter den Garantieanspruch fällt, erhalten Sie eine RMA-Nummer (Return Material Authorization) und Anweisungen zum Zurücksenden des Produkts an das zuständige ICS-Zentrum. Wenn Sie das Produkt an das ICS-Zentrum zurücksenden, müssen Sie die RMA-Nummer außen an der Verpackung anbringen. Intel kann keine zurückgegebenen Produkte ohne bzw. mit ungültiger RMA-Nummer auf der Verpackung akzeptieren. Sie müssen das zurückgegebene Produkt in der Original- oder einer gleichwertigen Verpackung an das ausgewiesene ICS-Zentrum senden, wobei die Versandkosten vom Absender zu tragen sind (Ausnahmen siehe unten). Sie haften für eventuelle Schäden oder den Verlust während des Versands.

Versand/Rücksendungen

Es fallen möglicherweise Versand- und/oder Bearbeitungskosten an, wenn das Produkt, für das Garantieleistungen beantragt werden, nicht über die autorisierte Distribution in Ihrem Land/Ihrer Region verkauft wurde oder wenn bei einer Überprüfung des Produkts durch Intel festgestellt wird, dass die oben genannten Bedingungen für die Anwendung der beschränkten Garantie nicht erfüllt sind.

Der Versand von Lithium-Ionen-Akkus und von Produkten, die diese enthalten, ist durch geltende internationale und regionale Transportbestimmungen streng reguliert und erfordert für den Transport ordnungsgemäße Verpackung, Etikettierung, Dokumentation usw. Wenden Sie sich an einen zugelassenen Spediteur von Gefahrgut, wenn Sie bei der Erfüllung dieser Anforderungen Hilfe benötigen oder vermuten, dass der Lithium-Ionen-Akku beschädigt ist (z. B. Ausbeulungen im Akku, Elektrolyten-Leck im Akku, Anzeichen von Rauchrückständen

oder verkohltes Akkumaterial). Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

VERANTWORTUNG DES FACHHÄNDLERS

Achten Sie vor der Rücksendung eines Produktes, auf dem Daten gespeichert werden, darauf, Ihre Daten zu sichern und alle vertraulichen, proprietären oder persönlichen Informationen sowie Wechselmedien aus dem Produkt zu entfernen. Zubehör, Teile oder Software, die dem Produkt hinzugefügt wurden, nachdem das System von Intel versandt wurde, sollten ebenfalls entfernt werden. Intel übernimmt keinerlei Verpflichtungen für vertrauliche, geschützte oder persönliche Daten oder Informationen jeglicher Art. Sie erhalten möglicherweise nicht die ursprüngliche Hardware zurück, die mit dem Produkt zurückgesendet wird.

GARANTIEBESCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE

DIESE GARANTIE TRITT AN STELLE ALLER ANDEREN GARANTIEEN FÜR DAS PRODUKT UND INTEL ÜBERNIMMT KEINE ANDEREN WEDER AUSDRÜCKLICHEN NOCH KONKLUDENTEN GARANTIEEN, OHNE EINSCHRÄNKUNG, UND KEINE KONKLUDENTEN GARANTIEEN FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER NICHTVERLETZUNG VON PATENT- ODER URHEBERRECHTEN UND HANDELSBRAUCH. IN EINIGEN LÄNDERN (ODER GERICHTSBARKEITEN) IST DER AUSSCHLUSS STILLSCHWEIGENDER GARANTIEEN NICHT ERLAUBT. DIESER AUSSCHLUSS TRIFFT ALSO MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZU. ALLE AUSDRÜCKLICHEN UND STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN SIND AUF DEN BESCHRÄNKTEN GARANTIEZEITRAUM BEGRENZT. NACH ABLAUF DIESES ZEITRAUMS ERLISCHT DIE GARANTIE. IN EINIGEN LÄNDERN (ODER GERICHTSBARKEITEN) IST DIE ZEITLICHE BEGRENZUNG VON STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN NICHT ERLAUBT. DIESER AUSSCHLUSS TRIFFT ALSO MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZU.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

DIE UNTER DIESER ODER EINER ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE FESTGELEGTE VERANTWORTUNG VON INTEL BESCHRÄNKT SICH AUF DIE OBEN GENANNTRE REPARATUR, DEN ERSATZ ODER DIE RÜCKERSTATTUNG. DIESER RECHTSMITTEL SIND DIE EINZIGEN UND EXKLUSIVEN RECHTSMITTEL BEI JEDER GARANTIEVERLETZUNG. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG HAFTET INTEL NICHT FÜR DIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, DIE DURCH EINE GARANTIEVERLETZUNG ODER EINE ANDERE RECHTSTHEORIE ENTSTEHEN (EINSCHLIEßLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF GEWINNVERLUST, AUSFALLZEITEN, GESCHÄFTSWERT, BESCHÄDIGUNG ODER ERSATZ VON GERÄTEN UND EIGENTUM UND ALLER KOSTEN, DIE DURCH DIE WIEDERHERSTELLUNG, NEUPROGRAMMIERUNG ODER NEUERSTELLUNG VON PROGRAMMEN ODER GESPEICHERTEN DATEN ENTSTEHEN, DIE AUF EINEM SYSTEM GESPEICHERT ODER VERWENDET WERDEN, AUF DEM DAS PRODUKT ENTHALTEN IST). DIES GILT AUCH FÜR FÄLLE, IN DENEN INTEL AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. IN EINIGEN BUNDESSTAATEN (ODER GERICHTSBARKEITEN) VERSTÖßT DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG VON ZUFALLS- ODER FOLGESCHÄDEN GEGEN DIE GELTENDEN GESETZE. DIE OBIGEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE TREFFEN ALSO MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZU.

DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE RÄUMT IHNEN SPEZIELLE RECHTE EIN, WOBEI IHNEN, JE NACH STAAT ODER RECHTSSYSTEM, UNTER UMSTÄNDEN NOCH WEITERE RECHTE ZUSTEHEN.

ALLE FORDERUNGEN UND STREITFÄLLE, DIE UNTER DIESER BESCHRÄNKTE GARANTIE FALLEN ODER DARAUS ENTSTEHEN, WERDEN IN DEN FOLGENDEN GESETZEN GEREGLT UND DURCH FOLGENDE GERICHTE VERHANDELT: FÜR DIE VEREINIGTEN STAATEN, KANADA UND LATEINAMERIKA EINSCHLIEßLICH MEXIKOS IST DAS ANWENDBARE RECHT JENES DES BUNDESSTAATS DELAWARE (USA), UNTER AUSSCHLUSS DER BESTIMMUNGEN DES KOLLISIONSRECHTS, UND DAS GERICHT IST JENES IN SANTA CLARA (KALIFORNIEN, USA); FÜR AUSTRALIEN UND ASIEN OHNE JAPAN FINDET DAS

RECHT SINGAPURS ANWENDUNG UND DAS GERICHT VON SINGAPUR IST FÜR DIE RECHTSPRECHUNG ZUSTÄNDIG; FÜR JAPAN GILT DAS ANWENDBARE RECHT JAPANS, DIE ZUSTÄNDIGKEIT FÄLLT UNTER DAS BEZIRKSGERICHT TOKIO; FÜR EUROPA UND DEN REST DER WELT GILT DAS ANWENDBARE RECHT VON ENGLAND UND WALES, DAS GERICHT IST EIN ZUSTÄNDIGES GERICHT IN LONDON (ENGLAND).

IM FALLE EINES KONFLIKTS ZWISCHEN DER VERSION IN ENGLISCHER SPRACHE UND EINER ANDEREN, ÜBERSETZTEN VERSION DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE (MIT AUSNAHME DER VERSION IN VEREINFACHTEM CHINESISCH) GILT DIE ENGLISCHSPRACHIGE VERSION.

Περιορισμένη Εγγύηση Intel® NUC Laptop για Μεταπωλητές Intel

Αν είστε καταναλωτής, αυτή η Εγγύηση δεν ισχύει για εσάς. Για υποστήριξη εγγύησης επικοινωνήστε με το κατάστημα αγοράς.

Με την επιφύλαξη των εξαιρέσεων και περιορισμών που περιέχονται στην παρούσα, η Intel εγγυάται στους πελάτες της Διανομής της Intel ότι το Προϊόν (το οποίο ορίζεται στην παρούσα ως Intel® NUC Laptop και Intel® NUC Laptop Element) που περιέχεται σε αυτό το κουτί και όλα τα διάφορα εξαρτήματά του (εξαιρούμενης της μπαταρίας), στην αρχική σφραγισμένη συσκευασία του («Αρχικός Αγοραστής») ως ακολούθως: Εάν το Προϊόν χρησιμοποιηθεί ορθά, δεν θα παρουσιάσει ελαττώματα στο υλικό και στην εργασία και θα συμμορφώνεται ουσιαστικά με τις δημοσίως διαθέσιμες προδιαγραφές της Intel για περίοδο δύο (2) ετών από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος στην αρχική σφραγισμένη συσκευασία του. Η μπαταρία καλύπτεται από εγγύηση ενός (1) έτους με την επιφύλαξη των εξαιρέσεων και περιορισμών που περιλαμβάνονται στην παρούσα.

ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΔΙΔΕΤΑΙ ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Ή ΩΣ ΤΜΗΜΑ ΑΥΤΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΡΗΤΑ «ΩΣ ΕΧΕΙ», ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΣΥΝΟΔΕΥΕΙ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ.

Αν το Προϊόν που αποτελεί αντικείμενο αυτής της Περιορισμένης Εγγύησης πάθει βλάβη κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης για λόγους που καλύπτονται από παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση, η Intel, αν το επιλέξει, θα:

- **ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΕΙ** το Προϊόν μέσω υλικού ή/και λογισμικού, Ή
- **ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΗΣΕΙ** το Προϊόν με άλλο προϊόν, Ή, εάν η Intel δεν δύναται να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το Προϊόν,
- **ΕΠΙΣΤΡΕΨΕΙ** την εκάστοτε τρέχουσα αξία του Προϊόντος κατά τον χρόνο που εγείρεται αξίωση για σέρβις βάσει εγγύησης προς την Intel σύμφωνα με την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση.

Η Intel ενδεχομένως να επιλέξει, κατά την κρίση της, να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το Προϊόν, είτε με καινούργιο, είτε επισκευασμένο ή επιδιορθωμένο Προϊόν ή εξαρτήματα. Το επισκευασμένο Προϊόν ή το Προϊόν αντικατάστασης θα σταλεί σε εσάς με έξοδα της Intel εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την παραλαβή του επιστρεφόμενου Προϊόντος από την Εξυπηρέτηση Πελατών Intel («ΕΠΙ»). Το Προϊόν που επιστρέφεται καθίσταται ιδιοκτησία της Intel κατά την παραλαβή του από την ΕΠΙ. Η ΕΠΙ ενδέχεται να ανακτήσει το λειτουργικό σύστημα που είχε οριστεί αρχικά και διατεθεί μαζί με το Προϊόν. Το Προϊόν αντικατάστασης καλύπτεται από εγγύηση σύμφωνα με τους όρους αυτής της Περιορισμένης Εγγύησης και υπόκειται στους ίδιους Περιορισμούς και Εξαιρέσεις Εγγύησης για ενενήντα (90) ημέρες ή το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο.

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΚΑΙ ΤΥΧΟΝ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΩΣ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΙΣΧΥΟΝ ΠΟΛΙΤΕΙΑΚΟ, ΕΘΝΙΚΟ, ΕΠΑΡΧΙΑΚΟ Ή ΤΟΠΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ, ΙΣΧΥΟΥΝ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΕΣΑΣ ΩΣ ΑΡΧΙΚΟ ΑΓΟΡΑΣΤΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ.

ΈΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η Intel δεν εγγυάται ότι το Προϊόν, είτε αυτό αγοράστηκε ανεξάρτητο, είτε ενσωματωμένο σε άλλα προϊόντα, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμούς εξαρτημάτων ημιαγωγών, θα είναι ασφαλές, θα λειτουργεί χωρίς διακοπή ή σφάλμα, ή δεν θα έχει ελαττώματα στον σχεδιασμό ή σφάλματα, όπως αυτά ορίζονται από την Intel ως «errata», συμπεριλαμβανομένων των «errata» που μπορεί να προκαλέσουν την απόκλιση του Προϊόντος (ή οποιουδήποτε ενσωματωμένου υλικολογισμικού στο Προϊόν) από τις δημοσιευμένες προδιαγραφές. Η Intel ενδεχομένως να ορίσει «errata» κατά την αποκλειστική κρίση της, συμπεριλαμβανομένης της χρονικής περιόδου μετά την παράδοση του Προϊόντος ή μετά την υποβολή τυχόν αξίωσης εγγύησης. Μπορείτε να βρείτε τρέχοντα χαρακτηρισμένα errata σε αυτόν τον σύνδεσμο: <https://www.intel.com/LaptopSupport>

Επιπλέον, η παρούσα Περιορισμένη εγγύηση ΔΕΝ καλύπτει:

- Φυσιολογική φθορά λόγω χρήσης του Προϊόντος,
- Αξεσουάρ, εξαρτήματα ή λογισμικό που προστίθενται στο Προϊόν μετά την αποστολή του συστήματος από την Intel,
- Οποιοσδήποτε δαπάνες σχετίζονται με την αντικατάσταση ή επιδιόρθωση του Προϊόντος, όπως για εργασία ή εγκατάσταση ή άλλη δαπάνη την οποία επισύρετε εσείς και, ειδικότερα, οποιοσδήποτε δαπάνες αφορούν στην αφαίρεση ή αντικατάσταση οποιουδήποτε Προϊόντος που είναι συγκολλημένο ή με άλλο τρόπο μόνιμα κολλημένο σε οποιαδήποτε πλακέτα τυπωμένου κυκλώματος ή ενσωματωμένο σε άλλα προϊόντα,
- Σφάλματα που προκύπτουν από την ενσωμάτωση σε ή τον συνδυασμό του Προϊόντος με άλλο προϊόν, υπηρεσία ή σύστημα,
- Οποιοσδήποτε δυσλειτουργίες ή άλλα σφάλματα στο Προϊόν προκαλούνται από ιό, μόλυνση, ιό τύπου worm ή παρόμοιο κακόβουλο κώδικα τρίτων,
- Ότι το Προϊόν θα προστατεύσει από όλες τις πιθανές απειλές ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένης της εσκεμμένης κακής συμπεριφοράς από τρίτους
- Βλάβη στο Προϊόν, ελαττωματική κατάσταση ή μη συμβατότητα λόγω: (1) εξωτερικών αιτιών, συμπεριλαμβανομένων ατυχήματος, προβλημάτων με την ηλεκτρική ισχύ, ασυνήθιστων συνθηκών (όπως μηχανικές ή περιβαλλοντικές) (2) χρήσης όχι σύμφωνα με τις οδηγίες του Προϊόντος, (3) κακής χρήσης, αμέλειας, αλλοίωσης, επιδιορθώσεων, (4) λανθασμένης εγκατάστασης, δοκιμής, συντήρησης ή βαθμονόμησης, (5) λειτουργίας εκτός περιβαλλοντικών προδιαγραφών, (6) λογισμικού ή υλικού που δεν παρέχεται από την Intel, ή (7) αδυναμία εφαρμογής των τροποποιήσεων ή των διορθώσεων που παρέχει η Intel,
- Οποιοδήποτε Προϊόν έχει τροποποιηθεί ή λειτουργήσει εκτός των δημοσίως διαθέσιμων προδιαγραφών της Intel στον σύνδεσμο <https://www.intel.com/LaptopSupport> ή
- Όπου έχουν αφαιρεθεί, αλλοιωθεί ή εξαλειφθεί από το Προϊόν οι αρχικές σημάνσεις ταυτοποίησης Προϊόντος (εμπορικό σήμα ή αριθμός σειράς).

Μπαταρία [περιορισμένη εγγύηση ενός (1) έτους]

- Η μπαταρία που περιέχεται σε αυτό το προϊόν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση για την περίοδο ενός (1) έτους. Όπως ισχύει για όλες τις μπαταρίες, η μέγιστη χωρητικότητα της μπαταρίας που περιλαμβάνεται στο Προϊόν θα μειωθεί με την πάροδο του χρόνου και τη χρήση. Η εγγύηση της μπαταρίας δεν καλύπτει αλλαγές στη χωρητικότητα της μπαταρίας. Η μπαταρία καλύπτεται από εγγύηση μόνο από ελαττώματα στο υλικό ή την εργασία που θα οδηγήσουν σε βλάβη. Η αυτονομία της μπαταρίας δεν καλύπτεται από εγγύηση και θα ποικίλλει ανάλογα με τη διαμόρφωση και τη χρήση του Προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του μοντέλου Προϊόντος, των εφαρμογών που εκτελούνται, των ρυθμίσεων διαχείρισης ενέργειας και των χαρακτηριστικών του Προϊόντος.

Πολιτική προβολής pixel

Η οθόνη LCD του Intel® NUC Laptop υπόκειται σε αντικατάσταση με βάση τα παρακάτω κριτήρια:

Φωτεινά pixel	Περισσότερα από 2
Φωτεινά γειτονικά pixel	Περισσότερα από 0
Σκοτεινά pixel	Περισσότερα από 5
Σκοτεινά γειτονικά pixel	Περισσότερα από 0
Συνολικός αριθμός φωτεινών και σκοτεινών pixel	Περισσότερα από 5
Απόσταση μεταξύ φωτεινών και σκοτεινών pixel	Δύο ή περισσότερα φωτεινά και σκοτεινά pixel με απόσταση μικρότερη από 15 mm
Απόσταση μεταξύ σκοτεινών pixel	Δύο ή περισσότερα σκοτεινά pixel με απόσταση μικρότερη από 5 mm

ΤΡΟΠΟΣ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ Σ'ΕΡΒΙΣ Β'ΑΣΕΙ ΕΓΓ'ΥΗΣΗΣ

Για σέρβις βάσει εγγύησης για το Προϊόν, επικοινωνήστε με το αρχικό κατάστημα αγοράς σύμφωνα με τις οδηγίες του.

Για να προσδιορίσετε αν το Προϊόν σας είναι εντός εγγύησης, χρησιμοποιήστε αυτόν τον σύνδεσμο: <https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

Αν σας δοθεί οδηγία από το αρχικό κατάστημα αγοράς, πρέπει να επικοινωνήσετε με το κέντρο της ΕΠΙ στην περιοχή σας εντός της περιόδου εγγύησης και κατά τη διάρκεια των κανονικών εργάσιμων ωρών (τοπική ώρα), εξαιρουμένων των αργιών, και να επιστρέψετε το Προϊόν και το σύνολο των διαφόρων εξαρτημάτων του στο καθορισμένο κέντρο της ΕΠΙ. Το Προϊόν πρέπει να επιστραφεί άθικτο, όπως αγοράστηκε αρχικά. Να είστε προετοιμασμένοι για να παράσχετε: (1) το όνομά σας, τη διεύθυνση αλληλογραφίας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον αριθμό τηλεφώνου, (2) την απόδειξη αγοράς, (3) την ονομασία μοντέλου και τον αριθμό αναγνώρισης προϊόντος που αναγράφονται στο Προϊόν και, (4) μια περιγραφή του προβλήματος. Η ΕΠΙ ενδέχεται να χρειαστεί επιπλέον πληροφορίες από εσάς ανάλογα με τη φύση του προβλήματος.

Κατόπιν επιβεβαίωσης από την ΕΠΙ ότι το Προϊόν πληροί τις προϋποθέσεις για σέρβις βάσει εγγύησης, θα σας δοθεί ένας αριθμός Εξουσιοδότησης Επιστροφής Υλικού («ΕΕΥ»), μαζί με οδηγίες για την επιστροφή του Προϊόντος στο καθορισμένο κέντρο της ΕΠΙ. Όταν επιστρέψετε το Προϊόν στο κέντρο της ΕΠΙ, πρέπει να συμπεριλάβετε τον αριθμό ΕΕΥ στο εξωτερικό της συσκευασίας. Η Intel δεν δέχεται κανένα Προϊόν που επιστρέφεται χωρίς αριθμό ΕΕΥ ή με μη έγκυρο αριθμό ΕΕΥ στη συσκευασία. Πρέπει να παραδώσετε το επιστρεφόμενο Προϊόν στο καθορισμένο κέντρο της ΕΠΙ στην αρχική ή ισοδύναμη συσκευασία, με έξοδα αποστολής προπληρωμένα (με τις εξαιρέσεις που σημειώνονται παρακάτω). Αναλαμβάνετε τον κίνδυνο βλάβης ή απώλειας κατά την αποστολή.

Αποστολή/Επιστροφές

Ενδέχεται να ισχύουν χρεώσεις μεταφοράς ή/και τέλη διεκπεραίωσης εάν το Προϊόν για το οποίο ζητάτε σέρβις βάσει εγγύησης, δεν πωλήθηκε μέσω εξουσιοδοτημένου καναλιού διανομής στη χώρα/περιοχή σας ή εάν κατά την επιθεώρηση του Προϊόντος από την Intel προσδιορίστηκε ότι το Προϊόν εξαιρείται από την εγγύηση σύμφωνα με τους παραπάνω όρους σχετικά με την έκταση της περιορισμένης εγγύησης.

Η αποστολή μπαταριών ιόντων λιθίου και των προϊόντων που τις περιέχουν ρυθμίζεται αυστηρά σύμφωνα με τους ισχύοντες διεθνείς και τοπικούς κανονισμούς μεταφοράς, που απαιτούν κατάλληλη συσκευασία, σήμανση, τεκμηρίωση κ.λπ. για τη μεταφορά. Συμβουλευτείτε έναν πιστοποιημένο πάροχο μεταφοράς επικίνδυνων υλικών εάν χρειάζεστε βοήθεια για να τηρήσετε αυτές τις απαιτήσεις ή εάν υποψιάζεστε ότι η μπαταρία ιόντων λιθίου ενδέχεται να έχει υποστεί ζημιά (π.χ. διόγκωση της μπαταρίας, διαρροή ηλεκτρολύτη μπαταρίας, σημάδια υπολειμμάτων καπνού ή ανθρακοποίηση υλικών μπαταρίας κ.λπ.). Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τον σύνδεσμο <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

ΕΥΘΥΝΗ ΜΕΤΑΠΩΛΗΤΗ

Πριν από την επιστροφή οποιουδήποτε Προϊόντος αποθηκεύει δεδομένα, φροντίστε να δημιουργήσετε αντίγραφο ασφαλείας των δεδομένων σας και να αφαιρέσετε οποιαδήποτε εμπιστευτική, ιδιόκτητη ή προσωπική πληροφορία και αφαιρούμενα μέσα αποθήκευσης από το Προϊόν. Αξεσουάρ, εξαρτήματα ή λογισμικό που προστίθενται στο Προϊόν μετά την αποστολή του συστήματος από την Intel πρέπει επίσης να αφαιρεθούν. Η Intel δεν αποδέχεται καμία ευθύνη για οποιαδήποτε εμπιστευτική, ιδιόκτητη ή προσωπική πληροφορία. Ενδέχεται να μη λάβετε πίσω το αρχικό υλικό που επιστρέφεται με το Προϊόν.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΛΛΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΚΑΙ Η INTEL ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΛΛΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΡΗΤΕΣ Ή ΣΙΩΠΗΡΕΣ, ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΣ, ΧΩΡΙΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ, ΤΙΣ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ, ΚΑΘΙΕΡΩΜΕΝΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ. ΜΕΡΙΚΈΣ ΠΟΛΙΤΕΊΕΣ (Ή ΠΕΡΙΟΧΈΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΊΑΣ) ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΈΠΟΥΝ ΤΗΝ ΕΞΑΊΡΕΣΗ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΉΣΕΩΝ, ΏΣΤΕ Ο ΕΝ ΛΌΓΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΌΣ ΕΝΔΈΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΎΕΙ ΓΙΑ ΕΣΆΣ. ΟΛΕΣ ΟΙ ΡΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΕΧΟΥΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ. ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΥΤΗ. ΜΕΡΙΚΈΣ ΠΟΛΙΤΕΊΕΣ (Ή ΠΕΡΙΟΧΈΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΊΑΣ) ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΈΠΟΥΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΌΥΣ ΣΧΕΤΙΚΆ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΜΙΑΣ ΣΙΩΠΗΡΉΣ ΕΓΓΎΗΣΗΣ, ΏΣΤΕ Ο ΕΝ ΛΌΓΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΌΣ ΕΝΔΈΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΎΕΙ ΓΙΑ ΕΣΆΣ.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΥΘΥΝΗΣ

Η ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ INTEL ΥΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Ή ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΣΙΩΠΗΡΗ Ή ΡΗΤΗ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΤΗΝ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Ή ΤΗΝ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ, ΟΠΩΣ ΔΙΑΤΥΠΩΘΗΚΕ ΑΝΩΤΕΡΩ. ΑΥΤΕΣ ΟΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΜΟΝΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ. ΣΤΟΝ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΝΟΜΟ, Η INTEL ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΜΕΣΗ, ΕΙΔΙΚΗ, ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΙΚΗ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΗ ΖΗΜΙΑ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ Ή ΥΠΟ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗ ΝΟΜΙΚΗ ΘΕΩΡΙΑ (ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΧΩΡΙΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ, ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΚΕΡΔΩΝ, ΧΡΟΝΟΥ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, ΥΠΕΡΑΞΙΑΣ, ΒΛΑΒΗΣ ΣΕ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ Ή ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ Ή ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΥΤΩΝ, ΚΑΙ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΕΞΟΔΩΝ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ, ΕΠΑΝΑΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ Ή ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ Ή ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΜΕΝΑ Ή ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΜΕ ΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΕΙ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ), ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΑΝ Η INTEL ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ. ΜΕΡΙΚΈΣ ΠΟΛΙΤΕΊΕΣ (Ή ΠΕΡΙΟΧΈΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΊΑΣ) ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΈΠΟΥΝ ΤΗΝ ΕΞΑΊΡΕΣΗ Ή ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΌ ΤΩΝ ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΙΚΩΝ Ή ΠΑΡΕΠΌΜΕΝΩΝ ΖΗΜΊΩΝ, ΏΣΤΕ ΟΙ ΑΝΩΤΈΡΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΊ Ή ΕΞΑΊΡΈΣΕΙΣ ΕΝΔΈΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΎΟΥΝ ΓΙΑ ΕΣΆΣ.

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΑΣ ΔΙΝΕΙ ΕΙΔΙΚΑ ΝΟΜΙΜΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ. ΕΣΕΙΣ, ΩΣΤΟΣΟ, ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΔΙΑΦΕΡΟΥΝ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΕΙΑ Ή ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑΣ.

ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΞΙΩΣΗ Ή ΔΙΑΦΟΡΑ ΑΝΑΚΎΨΕΙ ΣΎΜΦΩΝΑ Ή ΣΕ ΣΧΈΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΈΝΗ ΕΓΓΎΗΣΗ ΔΙΈΠΕΤΑΙ ΑΠΌ ΤΟΥΣ ΑΚΌΛΟΥΘΟΥΣ ΝΌΜΟΥΣ ΚΑΙ ΘΑ ΕΚΔΙΚΑΖΕΤΑΙ ΣΤΑ ΑΚΌΛΟΥΘΑ ΦΌΡΑ: ΓΙΑ ΤΙΣ ΗΝΩΜΈΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΊΕΣ ΑΜΕΡΙΚΉΣ, ΤΟΝ ΚΑΝΑΔΆ ΚΑΙ ΤΗ ΛΑΤΙΝΙΚΉ ΑΜΕΡΙΚΉ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΈΝΟΥ ΤΟΥ ΜΕΞΙΚΟΎ, ΤΟ ΕΦΑΡΜΟΣΤΈΟ ΔΊΚΑΙΟ ΕΊΝΑΙ ΑΥΤΌ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΕΊΑΣ ΤΟΥ DELAWARE ΤΩΝ Η.Π.Α. ΧΩΡΊΣ ΜΝΕΊΑ ΣΤΙΣ ΑΡΧΈΣ ΤΗΣ ΣΎΓΚΡΟΥΣΗΣ ΝΌΜΩΝ ΚΑΙ ΤΟ ΦΌΡΟΥΜ ΕΊΝΑΙ Η SANTA CLARA ΣΤΗΝ ΚΑΛΙΦΌΡΝΙΑ ΤΩΝ Η.Π.Α.· ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΥΣΤΡΑΛΊΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΊΑ, ΕΞΑΙΡΟΥΜΈΝΗΣ ΤΗΣ ΙΑΠΩΝΊΑΣ, ΤΟ ΕΦΑΡΜΟΣΤΈΟ ΔΊΚΑΙΟ ΕΊΝΑΙ ΑΥΤΌ ΤΗΣ ΣΙΓΚΑΠΟΎΡΗΣ ΚΑΙ ΤΟ ΦΌΡΟΥΜ ΕΊΝΑΙ ΈΝΑ ΔΙΚΑΣΤΉΡΙΟ ΚΑΤΆΛΛΗΛΗΣ ΑΡΜΟΔΊΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗ ΣΙΓΚΑΠΟΎΡΗ· ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΑΠΩΝΊΑ, ΤΟ ΕΦΑΡΜΟΣΤΈΟ ΔΊΚΑΙΟ ΕΊΝΑΙ ΑΥΤΌ ΤΗΣ ΙΑΠΩΝΊΑΣ ΚΑΙ ΤΟ ΦΌΡΟΥΜ ΕΊΝΑΙ ΤΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΌ ΔΙΚΑΣΤΉΡΙΟ ΤΟΥ ΤΌΚΙΟ· ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ ΚΑΙ ΤΟΝ ΥΠΌΛΟΙΠΟ ΚΌΣΜΟ, ΤΟ ΕΦΑΡΜΟΣΤΈΟ ΔΊΚΑΙΟ ΕΊΝΑΙ ΑΥΤΌ ΤΗΣ ΑΓΓΛΊΑΣ ΚΑΙ ΟΥΑΛΊΑΣ ΚΑΙ ΤΟ ΦΌΡΟΥΜ ΕΊΝΑΙ ΈΝΑ ΔΙΚΑΣΤΉΡΙΟ ΚΑΤΆΛΛΗΛΗΣ ΑΡΜΟΔΊΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟ ΛΟΝΔΊΝΟ ΤΗΣ ΑΓΓΛΊΑΣ.

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΝΤΙΦΑΣΗΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ ΚΑΙ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗΣ ΜΕΤΑΦΡΑΣΜΕΝΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (ΜΕ ΤΗΝ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΣΤΑ ΑΠΛΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΚΙΝΕΖΙΚΑ), ΘΑ ΥΠΕΡΙΣΧΥΕΙ Η ΕΚΔΟΣΗ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ.

אחריות מוגבלת על רכיבי מחשב נייד Intel® NUC עבור משווקים

של Intel

כתב אחריות זה לא חל על לקוחות קצה. לקבלת תמיכה בנושא אחריות, יש לפנות למקום שממנו נקנה המוצר.

בכפוף להחרגות ולמגבלות הכלולות להלן, Intel מתחייבת בפני הלקוחות המפיצים של Intel שהמוצר (המוגדר להלן כמחשב נייד Intel NUC ורכיב של המחשב הנייד Intel NUC) הכלול בקופסה זו וכל רכיביו השונים (למעט הסוללה), בארזיתו האטומה המקורית ("הרוכש המקורי") כדלקמן: אם נעשה שימוש נכון במוצר, החומר ועבודת הייצור יהיו ללא פגמים מהותיים ויהיה תואם באופן מהותי מבחינת החומרים למפרט של Intel שזמין לציבור לתקופה של שנתיים (2 שנים) החל מיום רכישת המוצר בארזה אטומה ומקורית. האחריות על הסוללה תקפה למשך שנה אחת (1) בכפוף להחרגות ולמגבלות הכלולות להלן.

תוכנה מכל סוג המסופקת עם או כחלק מהמוצר מסופקת במפורש "כפי שהיא" (AS IS), אלא אם כן סופקה במפורש באופן אחר ברישיון תוכנה כלשהו המצורף לתוכנה.

אם במהלך תקופת האחריות אירע כשל במוצר, בכפוף לאחריות מוגבלת זו, מסיבות המכוסות על-ידי אחריות מוגבלת זו, Intel, על-פי שיקול דעתה, תנקוט באחת מהפעולות הבאות:

- **תתקן** את המוצר באמצעות חומרה ו/או תוכנה; או
- **תחליף** את המוצר במוצר אחר, או, אם Intel אינה מסוגלת לתקן או להחליף את המוצר,
- **תעניק החזר כספי** בגובה שווי של המוצר בעת הגשת תביעת האחריות ל-Intel בכפוף לתנאי כתב אחריות מוגבלת זה.

Intel יכולה לבחור לתקן או להחליף את המוצר או הרכיב במוצר או רכיב חדש, מחודש או מתוקן בהתאם לשיקול דעתה. המוצר המתוקן או החליפי יישלח אליך על חשבון Intel תוך פרק זמן סביר לאחר קבלת המוצר שהוחזר בתמיכת הלקוחות של Intel (ICS). המוצר שהחזרת יהפוך לרכושה של Intel עם קבלתו ב-ICS. ייתכן שב-ICS ישחזרו את מערכת ההפעלה שהוגדרה למוצר במקור. המוצר החליפי כפוף לאחריות על פי תנאי אחריות מוגבלת זו וכפוף לאותן מגבלות והחרגות של האחריות למשך תשעים (90) יום, או למשך יתר תקופת האחריות המקורית, הארוך מביניהם.

אחריות מוגבלת זו וכל אחריות משתמעת שעשויה לעלות מהוראות החוק החל באזורך, חלות רק על הקונה המקורי של המוצר.

היקף האחריות המוגבלת

Intel אינה ערבה שהמוצר, בין אם נקנה כמוצר נפרד או במשולב עם מוצרים אחרים, כולל בין היתר רכיבי מוליכים למחצה, יהיה: חסין כשל, יפעל ללא תקלות או שגיאות, או יהיה נקי מפגמים או שגיאות בתכנון, מיועד על ידי Intel להיות "נקי מטעויות", כולל טעויות שעלולות לגרום למוצר (או לכל קושחה שמובנית במוצר) לחרוג מהמפרט שפורסם. Intel יכולה לקבוע הגדרת "תיקוני טעויות" בהתאם לשיקול דעתה, כולל לאחר שליחת המוצר או לאחר הגשת תביעה למימוש אחריות. אפשר למצוא את השגיאות הידועות בקישור זה:

<https://www.intel.com/LaptopSupport>

אחריות מוגבלת זו אינה מכסה:

- בלאי רגיל עקב שימוש במוצר.
- אביזרים, חלקים או תוכנה שנוספו למוצר לאחר שליחת המערכת מ-Intel;
- כל עלות הקשורה להחלפה או לתיקון של המוצר, כולל עבודה, התקנה או עלויות נוספות שיהיו לך, ובפרט, כל עלות הקשורה להסרה או להחלפה של מוצר המולחם או המחובר באופן קבוע בדרך אחרת למעגל מודפס כלשהו או המשולב עם מוצרים אחרים;
- שגיאות הנובעות משילוב או צירוף של המוצר בתוך או עם מוצר, שירות או מערכת אחרים;
- כל תקלה או שגיאה אחרת במוצר הנגרמת מווירוס, זיהום, תולעת או קוד זדוני אחר של צד שלישי;

- שהמוצר יגן מפני כל איומי האבטחה האפשריים, כולל התנהגות לא הולמת מכוונת של צד שלישי;
- נזק למוצר, תנאים פגומים או חוסר התאמה עקב: (1) סיבות חיצוניות, כולל תאונה, בעיות מתח חשמלי, תנאים חריגים (למשל מכניים או סביבתיים); (2) שימוש שאינו בהתאם להוראות המוצר; (3) שימוש לרעה, הזנחה, שינויים, תיקונים; (4) התקנה לקויה, בדיקות, תחזוקה או כיוול; (5) הפעלה בסביבה שאינה תואמת למפרט; (6) תוכנה או חומרה שלא סופקו על ידי Intel; (7) אי החלת שינויים או תיקונים שסופקו על ידי Intel;
- כל מוצר שעבר שינוי או שהופעל שלא בהתאם למפרט של Intel שאותו אפשר למצוא בקישור <https://www.intel.com/LaptopSupport> או
- אם סימני הזיהוי המקוריים של המוצר (סימן מסחר או מספר סידורי) הוסרו, שונו או נמחקו מהמוצר.

סוללה (אחריות מוגבלת לשנה אחת (1))

- האחריות על הסוללה הכלולה במוצר זה תקפה למשך שנה אחת (1). כמו בכל הסוללות, הקיבולת המרבית של הסוללה שבמוצר תפחת במשך הזמן או בהתאם לשימוש. האחריות על הסוללה אינה חלה על שינויים בקיבולת הסוללה. האחריות על הסוללה חלה רק על פגמים מהותיים שהתרחשו בתהליך הייצור או פגמים בחומרים שגורמים לתקלה. האחריות לא חלה על אורך חיי הסוללה, ומשך זמן זה ישתנה בהתאם לתצורת המוצר ולשימוש בו, כולל בין היתר, דגם המוצר, היישומים שפועלים בו, הגדרות ניהול צריכת חשמל ותכונות המוצר.

מדיניות לגבי פיקסלים של הצג

אלו הם הקריטריונים להחלפת צג ה-LCD של מחשב נייד Intel® NUC Laptop:

פיקסלים בהירים	מעל 2
פיקסלים בהירים סמוכים	מעל 0
פיקסלים כהים	מעל 5
פיקסלים כהים סמוכים	מעל 0
הכמות הכוללת של פיקסלים בהירים וכהים ביחד	מעל 5
המרווח בין פיקסלים בהירים לכהים	שני פיקסלים בהירים וכהים או יותר, כאשר המרחק המפריד ביניהם אינו עולה על 15 מ"מ
המרווח בין פיקסלים כהים	שני פיקסלים כהים או יותר כאשר המרחק המפריד ביניהם אינו עולה על 5 מ"מ

קבלת שירות במסגרת האחריות

כדי לקבל שירות עבור המוצר במסגרת האחריות, ניתן ליצור קשר עם מקום הרכישה המקורי בהתאם להנחיותיו.

על מנת לברר אם אחריות המוצר עדיין בתוקף, בקר בקישור הבא: <https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

בהתאם להנחיות של מקום הרכישה המקורי, עליך לפנות למרכז ה-ICS באזורך בתקופת האחריות ובשעות העבודה הרגילות (זמן מקומי), לא כולל חגים, ולהחזיר את המוצר ואת כל רכיביו השונים למרכז תמיכת הלקוחות המתאים. יש להחזיר את המוצר בשלמותו, במצב שבו היה כשנרכש. יש להכין את הפרטים הבאים: (1) שם, כתובת משלוח, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון (2) הוכחת רכישה, (3) שם הדגם ומספר הזיהוי של המוצר שנמצא על המוצר, ו-(4) הסבר של הבעיה. ייתכן שב-ICS יבקשו ממך מידע נוסף בהתאם לאופי הבעיה.

לאחר שב-ICS יוודאו שהמוצר זכאי לשירות במסגרת האחריות, תקבל מספר אישור החזרת סחורה (RMA) והוראות להחזרת המוצר למרכז ה-ICS המתאים. בעת החזרת המוצר למרכז ה-ICS, יש להצמיד את מספר ה-RMA לחלק החיצוני של האריזה. Intel לא תקבל מוצר שהוחזר ללא מספר RMA (או מספר RMA לא תקין) על האריזה. יש לשלוח את המוצר המוחזר למרכז ה-ICS המתאים כשהוא ארוז באריזה המקורית או שוות ערך. דמי ההובלה ישולמו מראש על ידי Intel (להוציא את המקרים שבהמשך). Intel לא תישא באחריות לנזק שנגרם למוצר במהלך המשלוח.

משלוח/החזרות

דמי משלוח ו/או טיפול עשויים לחול אם המוצר שעבורו מבוקש שירות במסגרת האחריות לא נמכר דרך מפיץ מורשה באזור/ארץ הקונה, או אם לאחר בדיקת המוצר בידי Intel נקבע שהאחריות אינה חלה על המוצר בהתאם לתנאי האחריות המוגבלת שלעיל.

סוללות ליתיום-יון (Li-Ion) ומוצרים המכילים סוללות כאלה מוגדרים כחומרים בפיקוח על פי תקנות התחבורה הבינלאומיות והמקומיות, המחייבות אריזה וסימון נכונים, צירוף מסמכים מתאימים וכדומה לצורך הובלתם. יש להתייעץ עם ספק מורשה להובלת חומרים מסוכנים במקרה שדרושה עזרה כדי לעמוד בדרישות אלו אם עולה חשד שסוללת הליתיום-יון לא תקינה (למשל סוללה נפוצה, דליפה של אלקטרוליט מהסוללה, סימני פיח או חריכה בחלקי הסוללה וכדומה). מידע נוסף אפשר למצוא בכתובת: <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

אחריות המפיץ

טרם החזרת מוצר כלשהו שבו מאוחסנים נתונים, יש להקפיד לגבות את הנתונים, למחוק כל מידע סודי, קנייני או אישי ולהסיר מהמוצר כל התקן אחסון נשלף. יש להסיר גם אביזרים, חלקים או תוכנה שנוספו למוצר לאחר שליחת המערכת מ-Intel. Intel לא תישא באחריות למידע חסוי, קנייני או אישי כלשהו. ייתכן שהמוצר שנחזר לך לא יכיל את אותם רכיבי חומרה שהיו במוצר המקורי.

הגבלות והחרגות אחריות

אחריות זו מחליפה כל אחריות אחרת עבור המוצר ו-INTEL מתכחשת לכל אחריות אחרת, מפורשת או מכללא, כולל אך לא מוגבל, לאחריות מכללא לסחירות, התאמה למטרה מסוימת, אי-הפרה, אספקה ושימוש למסחר. מדינות (או תחומי שיפוט) מסוימות אינן מתירות הגבלה על אחריות מכללא, לכן הגבלה זו עשויה שלא לחול עליך. כל אחריות, בין אם מפורשת או מכללא, מסתיימת בתום תקופת האחריות המוגבלת. בסיום תקופת האחריות לא תחול אחריות מכל סוג. מדינות (או תחומי שיפוט) מסוימות אינן מתירות הגבלות על משך אחריות מכללא, לכן הגבלה זו עשויה שלא לחול עליך.

הגבלות חבות

האחריות של INTEL בכפוף לאחריות זו או אחרת, מכללא או מפורשת, מוגבלת לתיקון, החלפה או פיצוי, כמצוין לעיל. אלה הסעדים היחידים שתקבל על הפרת האחריות. עד למידה המותרת בחוק המקומי, INTEL אינה אחראית לכל נזק ישיר, מיוחד, מקרי או תוצאתי הנובע מכל הפרה של האחריות או בכפוף לכל תיאוריה משפטית אחרת (כולל, אך לא מוגבל לאובדן רווחים, השבתה, רצון טוב, נזק לציד או החלפת ציוד ורכוש וכל עלות לשחזור, תכנות מחדש או יצירה של כל תוכנה או נתונים המאוחסנים או בשימוש במערכת המכילה את המוצר), גם אם ניתנה הודעה ל-INTEL בדבר האפשרות לנזקים שכאלה. מדינות (או תחומי שיפוט) מסוימות אינן מתירות מגבלות או הגבלה על נזקים מקריים או תוצאתיים, כך שההגבלות או המגבלות לעיל עשויות שלא לחול עליך.

אחריות מוגבלת זו מעניקה לך זכויות משפטיות מיוחדות וייתכן שיש לך זכויות אחרות המשתנות במדינות ובאזורי שיפוט אחרים.

כל תביעה או מחלוקת הנובעת מאחריות מוגבלת זו או הקשורות אליה, תישפט בפורומים הבאים הכפופים לחוקים הבאים: בארצות הברית, קנדה, אמריקה הלטינית, כולל מקסיקו, החוק החל יהיה של מדינת דלוור, ארה"ב, מבלי להתייחס לעקרונות ברירת הדיון, והפורום יהיה סנטה קלרה, קליפורניה, ארה"ב; עבור אוסטרליה ואסיה, לא כולל יפן, החול החל יהיה זה של סינגפור והפורום יהיה הסמכות השיפוטית הנמצאת בסינגפור; ביפן, החול החל יהיה זה של יפן והפורום יהיה בית המשפט המחוזי של טוקיו; עבור אירופה ושאר העולם, החוק החל יהיה זה של אנגליה וויילס והפורום יהיה הסמכות השיפוטית הנמצאת בלונדון, אנגליה.

במקרה של סתירה כלשהי בין הגרסה בשפה האנגלית לבין גרסה או גרסאות מתורגמות של כתב אחריות מוגבלת זו (פרט לגרסה בסינית מפושטת), הגרסה בשפה האנגלית תהא הקובעת.

Intel® NUC laptopokra vonatkozó Korlátozott szavatosság az Intel-viszonteladók számára

Amennyiben Ön fogyasztó, a jelen Szavatosság nem vonatkozik Önre. A szavatossággal kapcsolatos támogatásért kérjük, lépjen kapcsolatba az eredeti vásárlás helyével.

Az Intel az itt leírt kivételekkel és korlátozásokkal a következőket szavatolja a dobozban található, eredeti lezárt csomagolásban lévő Termék (azaz az Intel NUC laptop és Intel NUC laptop elem), valamint különböző tartozékaiknak (az akkumulátor kivételével) Intel disztribúciós ügyfélnek minősülő vásárlója (a továbbiakban „eredeti vásárló”) számára: a Termék rendeltetésszerű használat esetén az eredeti lezárt csomagolásban történt megvásárlás dátumától számított két (2) évig mentes lesz minden lényeges anyaghibától és megmunkálásból eredő hibától, és lényegét tekintve megfelel az Intel nyilvánosan elérhető termékspecifikációjában foglaltaknak. Az akkumulátorra az itt írt kivételekkel és korlátozásokkal egy (1) év szavatosság vonatkozik.

A TERMÉKHEZ TARTOZÓ VAGY ANNAK RÉSZÉKÉNT VÁSÁROLT MINDENNEMŰ SZOFTVERT A SZOFTVERHEZ TARTOZÓ SZOFTVERLICENC ELTÉRŐ RENDELKEZÉSÉNEK HIÁNYÁBAN AZ INTEL JELEN FORMÁJÁBAN („AS IS”) NYÚJTJA.

Ha a jelen Korlátozott szavatosság hatálya alá tartozó Termék a szavatossági időn belül a jelen Korlátozott szavatosságban leírt okok miatt meghibásodik, az Intel saját belátása szerint:

- **KIJAVÍTJA** a Terméket hardveres és/vagy szoftveres eszközökkel; VAGY
- **KICSERÉLI** a Terméket egy másik termékre, VAGY – ha az Intel a Terméket nem tudja kijavítani vagy kicserélni –,
- **VISSZATÉRÍTI** a Terméknek a jelen Korlátozott szavatosság szerinti szavatossági igény bejelentése időpontjában érvényes értékét.

Az Intel saját belátása szerint kijavítja a Terméket, illetve kicseréli azt új, helyreállított vagy felújított Termékre vagy összetevőkre. A kijavított vagy kicserélt terméket az Intel a saját költségén és a Terméknek az Intel ügyfélszolgálatához való megérkezésétől számított észszerű időn belül visszajuttatja Önnek. A visszajuttatott Termék az Intel ügyfélszolgálatától történt átvételtől kezdődően az Intel tulajdonává válik. Előfordulhat, hogy az Intel ügyfélszolgálatától visszaállítja a Termékkel együtt kapott, eredetileg beállított operációs rendszert. A cseretermékre a jelen Korlátozott szavatosság feltételei vonatkoznak, valamint az eredeti Termékkel egyező garanciális korlátozások és kivételek is vonatkoznak rá kilencven (90) napig, vagy az eredeti szavatosság időszak végéig (attól függően, hogy melyik a hosszabb).

EZ A KORLÁTOZOTT SZAVATOSSÁG, VALAMINT AZ ESETLEGES VONATKOZÓ ÁLLAMI, NEMZETI, TARTOMÁNYI VAGY HELYI TÖRVÉNYI SZAVATOSSÁGOK KIZÁRÓLAG ÖNRE MINT A TERMÉK EREDETI VÁSÁRLÓJÁRA VONATKOZNAK.

A KORLÁTOZOTT SZAVATOSSÁG HATÓKÖRE

Az Intel nem szavatolja, hogy a Termék – függetlenül attól, hogy önállóan vagy más termékbe, például félvezető alkatrészbe beépítve vásárolták-e meg – hibabiztos lesz; megszakítás vagy hiba nélkül fog működni; illetve mentes lesz azoktól a tervezésből eredő ismert hibáktól és

tökéletlenségektől, amelyeket az Intel hibajegyzéknek, „errátának” nevez, beleértve azokat az ismert hibákat is, amelyek miatt a Termék (vagy a termékbe ágyazott firmware) eltérhet a közzétett specifikációtól. Az Intel saját belátása szerint jelölheti meg az ismert hibákat, akár a Termék leszállítását követően és az után is, hogy Ön szavatossági igényt jelentett be. Az aktuális hibajegyzék a következő oldalon tekinthető meg:

<https://www.intel.com/LaptopSupport>

Az alábbiak NEM tartoznak a jelen Korlátozott szavatosság hatálya alá:

- a Termék használatából eredő természetes kopás és elhasználódás;
- a rendszer Inteltől történő kiszállítása után a Termékhez adott kiegészítők, alkatrészek vagy szoftverek;
- a Termék cseréjével vagy javításával kapcsolatban felmerült költségek, beleértve az Önnél felmerült munkaerő-, telepítési és egyéb költségeket, különösen a nyomtatott áramkörre ráforrasztott vagy más módon tartósan odaerősített, illetve más termékbe beszerelt Termék eltávolításával vagy cseréjével kapcsolatban felmerült költségeket;
- a Termék bármely más termékbe történő beszerelése vagy más termékkel, szolgáltatással vagy rendszerrel történő kombinálása miatt felmerülő hibák;
- a Termék rendellenes működése vagy egyéb hibája, amelyet más féltől származó vírus, fertőzés, számítógépes féreg vagy hasonló kártékony kód okozott;
- az, hogy a Termék védelmet nyújt minden lehetséges biztonsági fenyegetés ellen, harmadik felek szándékos károkozását is beleértve;
- A Termék károsodása, hibás állapota vagy nem megfelelősége a következő okok miatt: (1) külső okok, például beleset, az elektromos tápellátással kapcsolatban felmerülő hibák, rendkívüli körülmények (például mechanikai vagy környezeti behatások); (2) a Termékhez adott utasításoknak nem megfelelő használat; (3) rendeltetésellenes használat, elhanyagolás, átalakítás, javítás; (4) nem megfelelő telepítés, tesztelés, karbantartás vagy kalibrálás; (5) a működési környezetre vonatkozó előírások be nem tartása; (6) nem az Intel által biztosított szoftver vagy hardver használata; vagy (7) az Intel által biztosított módosítások vagy javítások végrehajtásának elmulasztása;
- Minden olyan Termék, amelyet az Intel következő címen nyilvánosan elérhető termékspecifikációjában foglaltaktól eltérően módosítottak vagy működtettek:
<https://www.intel.com/LaptopSupport>; vagy
- ha a Termék eredeti azonosító jelöléseit (védjegyét vagy sorozatszámát) eltávolították, megváltoztatták vagy olvashatatlanná tették a Terméken.

Akkumulátor (egy (1) év korlátozott szavatosság)

- A termékben lévő akkumulátorra a jelen szavatosság egy (1) éves időtartamra vonatkozik. Mint minden akkumulátorra, a Termékben lévő akkumulátorra is igaz, hogy idővel vagy a használatától függően veszít a maximális kapacitásából. Az akkumulátorra vonatkozó szavatosság nem terjed ki az akkumulátor kapacitásának megváltozására. Az akkumulátorra adott szavatosság csak azokra a lényeges anyaghibákra vagy megmunkálásból eredő hibákra vonatkozik, amelyek meghibásodáshoz vezettek. A szavatosság nem terjed ki az akkumulátor üzemidejére, amely a Termék konfigurációjától és felhasználásától, ezen belül többek között a Termék modelljétől, a futó alkalmazásoktól, az energiagazdálkodási beállításoktól és a Termék jellemzőitől is függ.

A kijelző képpontjaira vonatkozó irányelvek

Az Intel® NUC laptop LCD képernyője az alábbi szempontok alapján cserélhető:

Világos képpontok	Több mint 2
Világos szomszédos képpontok	Több mint 0
Sötét képpontok	Több mint 5
Sötét szomszédos képpontok	Több mint 0
Világos és sötét képpontok együttes száma	Több mint 5
Világos és sötét képpontok közötti távolság	Kettő vagy több világos és sötét képpont kevesebb mint 15 mm távolságra van egymástól
Sötét képpontok közötti távolság	Kettő vagy több sötét képpont kevesebb mint 5 mm távolságra van egymástól

A SZAVATOSSÁGI IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE

Ha garanciális szervizt kíván igénybe venni a Termékhez, forduljon a Termék útmutatója szerinti eredeti vásárlási helyhez.

A következő oldalon tekintheti meg, hogy a Termékére vonatkozik-e szavatosság:

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

Ha az eredeti vásárlási hely úgy rendelkezik, a szavatossági időn belül és a (helyi idő szerinti) szokásos nyitva tartási időben (de a munkaszüneti napok kivételével) az Intel helyi ügyfélszolgálatához kell fordulnia, és el kell juttatnia a Terméket annak különböző tartozékaival együtt a helyi ügyfélszolgálatához. A Terméket sértetlenül, a vásárláskori állapotban kell visszajuttatni. Készüljön fel a következők megadására: (1) neve, postacíme, e-mail-címe és telefonszáma; (2) a vásárláskor kapott nyugta; (3) a Terméken található típusnév és termékazonosító szám; valamint (4) a probléma leírása. Az Intel ügyfélszolgálat a probléma jellegétől függően további információt kérhet Öntől.

Miután az Intel ügyfélszolgálat meggyőződött róla, hogy a Termék jogosult garanciális szervizre, ad egy visszáruszámot („RMA”), és útmutatást ad Önnek, hogyan juttathatja el a Terméket a kijelölt ügyfélszolgálati központhoz. Az Intel ügyfélszolgálatához eljuttatni kívánt Termék csomagolásának külsején fel kell tüntetni az RMA-számot. Az Intel nem veszi át a Terméket, ha a csomagon nincs vagy érvénytelen az RMA-szám. A visszaküldeni kívánt Terméket az Intel kijelölt ügyfélszolgálati központjába kell eljuttatnia az eredeti vagy az eredetivel egyenértékű csomagolásban, és (az alább felsorolt esetek kivételével) a szállítási díjat előre rendeznie kell. A szállítás közbeni sérülések, illetve a csomag elvesztésének kockázatát Ön viseli.

Szállítás/Visszaküldés

Fuvardíjat és/vagy kezelési költséget számíthatunk fel Önnek, ha a szavatosság keretében javíttatni kívánt Terméket nem az adott ország/régió hivatalos értékesítési csatornáján keresztül vásárolta, vagy ha az Intel a Termék vizsgálata során azt állapítja meg, hogy a Termékre nem vonatkoznak a Korlátozott szavatosság fenti feltételei.

A lítiumionos (Li-ion) akkumulátorok és az azokat tartalmazó termékek szállítására szigorú nemzetközi és helyi szállítási szabályozás vonatkozik, amely a szállításhoz megfelelő csomagolást, címkézést, dokumentációt és egyebeket ír elő. Ha segítségre van szüksége ezeknek az előírásoknak a követéséhez, vagy úgy gondolja, hogy a lítiumionos akkumulátor károsodhatott (pl. felpúposodott, szivárog belőle az elektrolit, füstlerakódás látható rajta, egy része elszénesedett stb.), forduljon egy veszélyes anyagok szállítására vonatkozó engedéllyel rendelkező szolgáltatóhoz. További információk: <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

A VISZONTELADÓ FELELŐSSÉGE

Bármilyen, adatokat tároló Termék visszajuttatása előtt készítsen biztonsági mentést az adatokról, valamint távolítson el minden bizalmas, jogvédett vagy személyes adatot, illetve cserélhető adathordozót a Termékből. Azokat a tartozékokat, alkatrészeket vagy szoftvereket is el kell távolítani, amelyek az Inteltől való kiszállítás után lettek hozzáadva a Termékhez. Az Intel nem vállal felelősséget semmilyen bizalmas, jogvédett vagy személyes információért. Előfordulhat, hogy nem kapja vissza a Termékkel együtt visszajuttatott eredeti hardvert.

A SZAVATOSSÁG KORLÁTOZÁSAI ÉS KIVÉTELEI

A TERMÉKRE VONATKOZÓ MINDEN EGYÉB SZAVATOSSÁG HELYÉBE A JELEN SZAVATOSSÁG LÉP, ÉS AZ INTEL ELHÁRÍT MINDEN EGYÉB KIFEJEZETT VAGY TÖRVÉNYI SZAVATOSSÁGOT, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A FORGALMAZHATÓSÁG, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁG, A JOGSÉRTÉSMENTESSÉG, VALAMINT A SZOKÁSOS KERESKEDELMI GYAKORLAT SZAVATOSSÁGAIT IS. EGYES ÁLLAMOK (VAGY JOGHATÓSÁGOK) NEM ENGEDÉLYEZIK A TÖRVÉNYI SZAVATOSSÁGOK KIZÁRÁSÁT, EZÉRT EZ A KORLÁTOZÁS NEM FELTÉTLENÜL VONATKOZIK ÖNRE. MINDEN KIFEJEZETT ÉS TÖRVÉNYI SZAVATOSSÁG TARTAMA A KORLÁTOZOTT SZAVATOSSÁG IDŐTARTAMÁRA KORLÁTOZÓDIK. EZEN IDŐSZAK LEJÁRTA UTÁN SEMMILYEN SZAVATOSSÁG NEM ÉRVÉNYES. EGYES ÁLLAMOK (VAGY JOGHATÓSÁGOK) NEM ENGEDÉLYEZIK A TÖRVÉNYI SZAVATOSSÁGOK TARTAMÁNAK KORLÁTOZÁSÁT, EZÉRT EZ A KORLÁTOZÁS NEM FELTÉTLENÜL VONATKOZIK ÖNRE.

FELELŐSSÉGGYAKORLAT

A JELEN VAGY BÁRMELY MÁS – TÖRVÉNYI VAGY KIFEJEZETT – SZAVATOSSÁG ALAPJÁN AZ INTEL KÁRFELELŐSSÉGE A FENTEBB LEÍRT JAVÍTÁSRA, CSERÉRE VAGY VISSZATÉRÍTÉSRE KORLÁTOZÓDIK. A SZAVATOSSÁG MEGSÉRTÉSE ESETÉN EZEK AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI. AZ INTEL A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKBEN NEM FELEL SEMMILYEN KÖZVETLEN, SPECIÁLIS, JÁRULÉKOS VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁRÉRT, AMELYNEK OKA A JELEN SZAVATOSSÁG BÁRMELY JOGELV SZERINTI MEGSÉRTÉSE (IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT AZ ELMARADT HASZNOT, AZ ÁLLÁSIDŐT, A CÉGÉRTÉKCSÖKKENÉST, BERENDEZÉSEK VAGY TULAJDON KÁROSODÁSÁT VAGY CSERÉJÉT, VALAMINT A TERMÉKET TARTALMAZÓ RENDSZERBEN VAGY AZZAL EGYÜTT HASZNÁLT BÁRMELY PROGRAM VAGY ADATOK VISSZAÁLLÍTÁSÁNAK, ÚJRAPROGRAMOZÁSÁNAK VAGY REPRODUKÁLÁSÁNAK KÖLTSÉGÉT), MÉG AKKOR SEM, HA AZ INTEL ELŐRE ÉRTESÍTETTÉK ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL. EGYES ÁLLAMOK (VAGY JOGHATÓSÁGOK) NEM ENGEDÉLYEZIK A JÁRULÉKOS VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁROK KIZÁRÁSÁT VAGY KORLÁTOZÁSÁT, EZÉRT A FENTI KORLÁTOZÁSOK VAGY KIZÁRÁSOK NEM FELTÉTLENÜL VONATKOZNAK ÖNRE.

EZ A KORLÁTOZOTT SZAVATOSSÁG KONKRÉT, TÖRVÉNYES JOGOKAT BIZTOSÍT ÖNNEK, DE AZ ADOTT ORSZÁGTÓL VAGY JOGTERÜLETTŐL FÜGGŐEN EGYÉB JOGOK IS MEGILLETHETIK ÖNT.

A JELEN KORLÁTOZOTT SZAVATOSSÁG ALAPJÁN VAGY AZZAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN FELMERÜLŐ IGÉNYEKRE VAGY JOGVITÁKRA ÉS AZOK ELBÍRÁLÁSÁRA AZ ALÁBBI JOGOK ÉS JOGORVOSLATI FÓRUMOK VONATKOZNAK: AZ AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOK, KANADA ÉS LATIN-AMERIKA, EZEN BELÜL MEXIKÓ ESETÉBEN AZ ALKALMAZANDÓ JOG A JOGÜTKÖZÉSRE VALÓ HIVATKOZÁS NÉLKÜL DELAWARE ÁLLAM (USA) JOGA, A FÓRUM PEDIG SANTA CLARA (KALIFORNIA, USA); AUSZTRÁLIA ÉS ÁZSIA ESETÉBEN (JAPÁN KIVÉTELÉVEL) AZ ALKALMAZANDÓ JOG SZINGAPÚR JOGA, A FÓRUM PEDIG VALAMELYIK SZINGAPÚRBAN SZÉKELŐ ILLETÉKES BÍRÓSÁG; JAPÁN ESETÉBEN AZ ALKALMAZANDÓ JOG A JAPÁN JOG, A FÓRUM PEDIG A TOKIÓI KERÜLETI BÍRÓSÁG; EURÓPA ÉS A VILÁG TÖBBI RÉSE ESETÉBEN AZ ALKALMAZANDÓ JOG ANGLIA ÉS WALES JOGA, A FÓRUM PEDIG VALAMELYIK LONDONBAN (ANGLIA) SZÉKELŐ ILLETÉKES BÍRÓSÁG.

HA A JELEN KORLÁTOZOTT SZAVATOSSÁG ANGOL NYELVŰ VÁLTOZATA ÉS VALAMELY LEFORDÍTOTT VÁLTOZATA (AZ EGYESZERŰSÍTETT KÍNAI VÁLTOZAT KIVÉTELÉVEL) KÖZÖTT

ELLENTMONDÁS VAN, AKKOR AZ ANGOL NYELVŰ VÁLTOZATOT KELL IRÁNYADÓNAK
TEKINTENI.

Takmörkuð ábyrgð á Intel® NUC fartölvu fyrir söluaðila Intel

Ef þú ert neytandi, á þessi ábyrgð ekki við um þig. Fyrir stuðning vegna ábyrgðar skal hafa samband við upprunalegan sölustað.

Háð undantekningunum og takmörkunum hér ábyrgist Intel við viðskiptavinum Intel dreifingar eftirfarandi fyrir vöruna (skilgreind hér sem Intel NUC fartölva og Intel NUC fartölvueining) sem þessi kassi inniheldur og ýmsir íhlutir hennar (fyrir utan rafhlöðu), í sínum upprunalegu innsigliðu umbúðum („upprunalegur kaupandi“):að ef varan er notuð rétt verðir hún laus við galla í efni og handbragði og muni efnislega samræmast opinberum tæknilegum upplýsingum Intel yfir tímabilið tvö (2) ár sem hefst á þeim degi sem varan var keypt í sínum upprunalegu innsigliðu umbúðum. Ábyrgð á rafhlöðu er eitt (1) ár háð undantekningum og takmörkunum útlistuðum hér með.

HVERS KYNS HUGBÚNAÐUR SEM AFGREIDDUR ER MEÐ EÐA SEM HLUTI VÖRUNNAR ER SELDUR Í "NÚVERANDI ÁSTANDI" NEMA SÉRSTAKLEGA SÉ GETIÐ UM ANNAÐ Í HUGBÚNAÐARLEYFUM SEM KOMA MEÐ HUGBÚNAÐINUM.

Ef að varan, sem þessi ábyrgð fjallar um, bregst á ábyrgðartímanum, af ástæðum sem falla undir þessa takmörkuðu ábyrgð, mun Intel, eftir því sem það kýs:

- **GERA VIÐ** vöruna, vélbúnað og/eða hugbúnað hennar; EÐA
- **SKIPTA ÚT** vörunni fyrir aðra vöru, EÐA, ef Intel getur ekki lagað eða skipt út vörunni,
- **ENDURGREIÐA** þágildandi virði vörunnar á þeim tíma sem krafa um ábyrgðarþjónustu er sett fram til Intel samkvæmt þessari takmörkuðu ábyrgð.

Intel gæti kosið að gera við eða skipta út vörunni fyrir annaðhvort nýja, uppgerða eða endurnýjaða vöru eða íhluti, eins og Intel telur viðeigandi. Varan sem hefur verið gert við eða skipt út, mun verða send til þín á kostnað Intel innan skynsamlegra tímamarka eftir að þjónustumiðstöð Intel („ICS“) hefur tekið á móti vörunni sem skilað var. Varan sem skilað er verður eign Intels eftir að henni er skilað til þjónustumiðstöðvar. Þjónustumiðstöð Intel gæti endurheimt grunnstíllt stýrikerfið sem fylgdi með vörunni. Varan sem kom í staðinn er í ábyrgð samkvæmt skilmálum þessarar takmörkuðu ábyrgðar og er háð sömu takmörkunum á ábyrgð og útilokunum í níutíu (90) daga, yfir eftirstöðvar upprunalega ábyrgðartímabilsins, hvort sem er lengra.

ÞESSI TAKMARKAÐA ÁBYRGÐ OG HVERS KYNS SKYLDUÁBYRGÐIR SEM VERA KUNNA SKV. VIÐEIGANDI LÖGUM/REGLUM RÍKISVALDS EÐA SVEITARFÉLAGA EIGA AÐEINS VIÐ UM ÞIG SEM UPPHAFLEGAN KAUPANDA VÖRUNNAR.

UMFANG HINNAR TAKMÖRKUÐU ÁBYRGÐAR

Intel ábyrgist ekki að varan, hvort sem hún er keypt stök eða samþætt öðrum vörum, þar með talið hálfleiðaraíhlutum, verði: bilanatraust, vinni án truflana eða villu eða án hönnunargalla eða villu, sem Intel túlkar sem „leiðréttingu“, þar með talið „leiðréttingu“ sem gæti valdið frávikum frá útgefnum tæknilýsingum í vörunni (eða fastbúnaði sem innifalinn er í vörunni). Intel gæti tilnefnt „leiðréttingu“ samkvæmt eigin ákvörðun, einnig eftir afhendingu vörunnar eða eftir að þú setur fram ábyrgðarkröfu þína. Núgildandi lýsingar á leiðréttingum má finna á þessum tengli: <https://www.intel.com/LaptopSupport>

Þessi takmarkaða ábyrgð nær EKKI yfir:

- Hefðbundið slit vegna notkunar á vörunni.
- Fylgihluti, hluta eða hugbúnað sem bætt er við vöruna eftir að kerfið er sent frá Intel;
- Hverskyns kostnaður sem tengist útskiptingu eða viðgerð á vörunni, þar á meðal vinna, uppsetning eða annar kostnaður fyrir þig, og sérstaklega hverskyns kostnaður tengdur fjarlægingu eða útskiptingu á hverskyns vöru sem er lóðuð eða á annan hátt varanlega fest við hverskyns rafrásarspjald eða samþætt við aðrar vörur;
- Villa sem kemur upp vegna innlimunar eða samsetningar vörunnar inn í, eða með annari vöru, þjónustu, eða kerfi;
- Hverskyns bilanir eða aðrar villur í vörunni sem stafa af vírus, smiti, ormi eða svipuðum skaðlegum kóða;
- Að varan muni vernda gegn öllum hugsanlegum öryggisógnum, þar á meðal misferli þriðju aðila af ásettu ráði;
- Skemmdir á vörunni, gallar eða frávik vegna: (1) ytri ástæðna, þar með talið slysa, vandræða með rafmagn, óeðlilegs ástands (eins og vélræns eða umhverfislegs), (2) notkunar sem samræmist ekki vöruleiðbeiningum, (3) misnotkunar, vanrækslu, breytinga, viðgerða, (4) óviðeigandi uppsetningar, prófana, viðhalds eða stillinga, (5) notkunar sem samræmist ekki umhverfislegum tæknilýsingum, (6) hugbúnaðar eða vélbúnaðar frá öðrum en Intel eða (7) vanrækslu við að setja upp breytingar eða leiðréttingar frá Intel;
- Allar vörur sem hefur verið breytt eða þær keyrðar utan opinberra tæknilýsinga frá Intel hjá <https://www.intel.com/LaptopSupport>; eða
- Þar sem upprunaleg auðkennismerki vörunnar (vörumerki eða raðnúmer) hafa verið fjarlægð, þeim breytt eða þau afmáð af vörunni.

Rafhlaða (eins (1) árs takmörkuð ábyrgð)

- Rafhlaðan sem er í þessari vöru er í ábyrgð yfir tímabilið eitt (1) ár. Eins og með allar rafhlöður mun hámarksgeta rafhlöðunnar sem varan inniheldur minnka með tíma og notkun. Ábyrgð rafhlöðu nær ekki yfir breytingar á getu rafhlöðunnar. Þín rafhlaða er aðeins í ábyrgð vegna galla í efni eða handbragði sem valda bilun. Líftími rafhlöðu fellur ekki undir ábyrgð og er mismunandi eftir grunnstillingum vöru og notkun, þar á meðal en takmarkast ekki við, tegund vöru, forrit í keyrslu, stillingum orkustjórnunar og eiginleikum vöru.

Stefna um pixla á skjá

LCD-skjánum á Intel® NUC fartölvunni verður skipt út að neðangreindum skilyrðum uppfylltum:

Bjartir pixlar	Meira en 2
Bjartir samliggjandi pixlar	Meira en 0
Dimmir pixlar	Meira en 5
Dimmir samliggjandi pixlar	Meira en 0
Samanlögð heildartala bjartra og dimmra pixla	Meira en 5
Bil milli bjartra og dimmra pixla	Tveir eða fleiri bjartir og dimmir pixlar með minna en 15 mm millibili
Bil milli dimmra pixla	Tveir fleiri dimmir pixlar með minna en 5 mm millibili

HVERNIG NÁLGAST MÁ ÁBYRGÐARÞJÓNUSTU

Til að fá ábyrgðarþjónustu fyrir vöruna, hafðu samband við upprunalegan sölustað í samræmi við leiðbeiningar hans.

Til að kanna hvort þín vara er í ábyrgð skaltu nota þennan tengil:

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

Ef þinn upprunalegi sölustaður leggur það til, verður þú að hafa samband við þjónustumiðstöð Intel á þínu svæði innan ábyrgðartímabilsins á hefðbundnum opnunartíma (staðartími), fyrir utan frídaga og skila vörunni og ýmsum fylgihlutum hennar til sjálfgefinnar þjónustumiðstöðvar Intel. Vörunni verður að skila heilli, eins og hún var keypt upphaflega. Vinsamlega vertu tilbúin(n) til að gefa upp: (1) nafn þitt, heimilisfang, netfang, símanúmer, (2) kvittun fyrir kaupum, (3) númer tegundar og auðkennisnúmer vöru sem finna má á vörunni og (4) útskýringu á vandamálinu. Þjónustumiðstöð gæti þurft frekari upplýsingar frá þér miðað við eðli vandamálsins.

Þegar þjónustumiðstöðin hefur sannreynt að varan sé hæf til þjónustu skv. Ábyrgð verður gefið út skilaheimildar (Return Material Authorization, "RMA") -númer, ásamt leiðbeiningum um það hvernig skila skal vörunni til þjónustumiðstöðvar. Þegar vörunni er skilað til þjónustumiðstöðvar verður RMA-númerið að vera skráð utan á pakkann. Intel mun ekki samþykkja skil á vöru án RMA-númers, eða sem hefur ógilt RMA-númer á pakkanum. Þú verður að senda vöru sem er skilað á þar til gerða þjónustumiðstöð í upprunalegum eða sambærilegum pakkningum, með sendingarkostnað greiddan fyrirfram (fyrir utan það sem tekið er fram hér að neðan). Þú gerir ráð fyrir hættu á skemmdum eða tapi við flutning.

Sendingar/skil

Sendingargjöld og/eða meðhöndlunargjöld gætu átt við ef varan sem þú óskar eftir ábyrgðarþjónustu fyrir var ekki seld gegnum viðurkennda dreifingu í þínu landi/svæði, eða ef ákveðið var við skoðun Intel á vörunni, að varan fellur ekki undir ábyrgð samkvæmt umfangi skilmála um takmarkaða ábyrgð hér fyrir ofan.

Sending á litíumrafhlöðum og vörum sem innihalda þær er undir ströngu eftirliti samkvæmt viðeigandi alþjóðlegum og staðbundnum reglugerðum um flutning, sem krefjast réttar pökkunar, merkinga, skjalagerðar o.s.frv. fyrir flutninga. Vinsamlega ráðfærðu þig við löggiltan flutningsaðila fyrir hættulegan farm ef þú þarft aðstoð við að fylgja þessum kröfum eða ef þig grunar að lithíumrafhlaðan sé skemmd (t.d. bólgin rafhlaða, lekandi rafvökvi, ummerki um leifar af reyk eða kolun á efni rafhlöðu o.s.frv.). Frekari upplýsingar fást á <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

ÁBYRGÐ ENDURSÖLUADILA

Áður en hverskyns vöru sem geymir gögn er skilað, vertu viss að afrita gögn þín og fjarlægja allar trúnaðar-, eigna-, eða persónulegar upplýsingar og færanlegt efni af vörunni. Fylgihluti, parta eða hugbúnað sem bætt er við vöruna eftir að kerfið er sent frá Intel, ætti einnig að fjarlægja. Intel ber enga ábyrgð á hverskyns trúnaðar-, einka- eða persónulegum upplýsingum. Það getur verið að þú fái ekki upprunalega vélbúnaðinn sem var skilað með vörunni.

TAKMARKANIR ÁBYRGÐAR OG UN DANTEKNINGAR

ÞESSI ÁBYRGÐ KEMUR Í STAÐ ALLRA ANNARRA ÁBYRGÐA FYRIR VÖRUNA OG MUN INTEL AFSALA ÖLLUM ÖÐRUM ÁBYRGÐUM, YFIRLÝSTUM EÐA AFLEIDDUM, Þ.M.T. ÁN TAKMARKANA, AFLEIDDUM ÁBYRGÐUM VEGNA SÖLUMÖGULEIKA, GETU Í TILTEKNUM TILGANGI, GEGN MISFERLI HVAÐ VARÐAR VIÐSKIPTAVENJUR OG MEÐFERÐ. SUM RÍKI (EÐA LÖGSAGNARUMDÆMI) HEIMILA EKKI ÚTILOKUN AFLEIDDRA ÁBYRGÐA GILDA SVO ÞETTA ÁKVÆÐI KANN AÐ VERA ÓGILT HVAÐ ÞIG VARÐAR. ALLAR YFIRLÝSTAR OG AFLEIDDAR ÁBYRGÐIR TAKMARKAST VIÐ TÍMABIL ÞESSARAR TAKMÖRKUÐU ÁBYRGÐAR. ENGIN ÁBYRGÐ GILDIR AÐ ÞVÍ TÍMABILI LIÐNU. SUM RÍKI (EÐA LÖGSAGNARUMDÆMI) HEIMILA EKKI TÍMATAKMARKANIR Á ÞVÍ HVE LENGI AFLEIDDAR ÁBYRGÐIR GILDA SVO ÞETTA ÁKVÆÐI KANN AÐ VERA ÓGILT HVAÐ ÞIG VARÐAR.

TAKMARKANIR SKAÐABÓTASKYLDU

ÁBYRGÐ INTELS SKV. ÞESSARI OG HVERSKONAR ANNARRI ÁBYRGÐ, YFIRLÝSTRI EÐA AFLEIDDRI, TAKMARKAST VIÐ ENDURNÝJUN, VIÐGERÐIR EÐA ENDURGREIÐSLU EINS OG FRAM KEMUR AÐ OFAN. ÞESSI ÚRRÆÐI ERU EINU GILDU ÚRRÆÐIN GEGN HVAÐA BROTUM Á ÁBYRGÐ SEM ER. AÐ EINS MIKLU LEITI OG HÆGT ER SKV. VIÐEIGANDI LÖGUM, ER INTEL EKKI ÁBYRGT FYRIR NEINUM BEINUM, SÉRSTÖKUM, TILFALLANDI EÐA ÓBEINUM TJÓNUM SEM LEIÐA AF BROTUM Á ÁBYRGÐ EÐA SKV. ÖÐRUM LAGAKENNINGUM (Þ.M.T. HAGNAÐARTAPS, NIÐURTÍMA, VIÐSKIPTAVILDAR, SKEMMDA Á EÐA ENDURNÝJUN Á TÆKJUM OG EIGNUM EÐA HVERSKYNS KOSTNAÐI VIÐ ENDURGERÐ EÐA ENDURSKRIF HUGBÚNAÐAR EÐA GAGNA SEM GEYMD ERU Í EÐA NOTUÐ MEÐ KERFI SEM INNIFELUR VÖRUNA), JAFNVEL ÞÓTT INTEL HAFI VERIÐ VEITT RÁÐ Í ÞÁ ÁTT AÐ SLÍKT TJÓN GÆTI ÁTT SÉR STAÐ. SUM RÍKI (EÐA LÖGSAGNARUMDÆMI) HEIMILA EKKI ÚTILOKUN EÐA TAKMARKANIR Á ÓBEINU EÐA TILFALLANDI TJÓNI SVO ÞETTA ÁKVÆÐI KANN AÐ VERA ÓGILT HVAÐ ÞIG VARÐAR.

ÞESSI TAKMARKAÐA ÁBYRGÐ VEITIR ÞÉR TILTEKINN LAGALEGAN RÉTT OG ÞÚ GÆTIR EINNIG NOTIÐ ANNARS RÉTTAR SEM ER BREYTILEGUR EFTIR LÖGSAGNARUMDÆMUM.

ALLAR KRÖFUR EÐA ÁGREININGUR SEM ORÐIÐ GETUR UNDIR EÐA Í TENGLUM VIÐ ÞESSA TAKMÖRKUÐU ÁBYRGÐ SKAL FALLA UNDIR EFTIRFARANDI LÖG OG FARA FRAM Í EFTIRFARANDI LÖGSAGNARUMDÆMUM: FYRIR BANDARÍKI NORÐUR AMERÍKU, KANADA OG SUÐUR AMERÍKU AÐ MEXÍKÓ MEÐTÖLDU SKAL FARIÐ AÐ LÖGUM FYLKISINS DELAWARE Í BNA ÁN SKÍRSKOTANA TIL MÓTSAGNA ÞESS UM GRUNNREGLUR LAGA OG SKULU RÉTTARHÖLD FARA FRAM Í SANTA CLARA, KALIFORNÍU, BNA, FYRIR ÁSTRALÍU OG ASÍU AÐ JAPAN UNDANSKILDU, SKULU VIÐEIGANDI LÖG VERA FRÁ SINGAPÚR OG SKAL RÉTTARHALD FARA FRAM Í RÉTTI LÖGBÆRRAR LÖGSAGNAR, SEM STAÐSETTUR ER SINGAPÚR, FYRIR JAPAN, SKULU VIÐEIGANDI LÖG VERA JAPÖNSK OG RÉTTAÐ SKAL Í HÉRAÐSDÓMI TÓKÝÓ, EN FYRIR EVRÓPU OG ANNARS STAÐAR Í HEIMINUM, SKULU VIÐEIGANDI LÖG VERA ÞAU SEM GILDA Á ENGLANDI OG WALES OG SKAL RÉTTARHALD FARA FRAM Í RÉTTI LÖGBÆRRAR LÖGSAGNAR SEM STAÐSETTUR ER Í LONDON Á ENGLANDI.

EF UM ÞAÐ ER AÐ RÆÐA AÐ MUNUR ER Á ENSKU ÚTGÁFU ÞESSARAR TAKMÖRKUÐU ÁBYRGÐAR OG ÖÐRUM ÞÝDDUM ÚTGÁFUM HENNA (AÐ UNDANSKILINNI HINNI EINFÖLDUÐU KÍNVERSKU ÚTGÁFU), MUN ENSKA ÚTGÁFAN RÁÐA.

Garansi Terbatas Laptop Intel® NUC untuk Pengecer Intel

Jika Anda adalah seorang konsumen, Garansi ini tidak berlaku bagi Anda. Untuk dukungan garansi, hubungi tempat asal pembelian Anda.

Tunduk pada pengecualian dan batasan yang tercantum di sini, Intel memberikan garansi kepada pelanggan Distributor Intel bahwa Produk (di sini disebut sebagai Laptop Intel NUC dan Elemen Laptop Intel NUC) yang terdapat dalam kemasan ini dan semua komponennya (kecuali baterai), dalam kemasan bersegel asli ("Pembeli Asli") sebagai berikut: jika Produk digunakan dengan benar, maka produk akan bebas dari cacat material maupun pengerjaan dan secara material akan sesuai dengan spesifikasi Intel yang tersedia secara umum dalam jangka waktu dua (2) tahun, terhitung sejak tanggal pembelian Produk dalam kemasan bersegel asli. Baterai tercakup dalam garansi satu (1) tahun sesuai pengecualian dan batasan yang tercantum di sini.

PERANGKAT LUNAK APA PUN YANG DISERTAKAN DENGAN ATAU SEBAGAI BAGIAN DARI PRODUK INI DIBERIKAN "SEBAGAIMANA ADANYA", KECUALI JIKA DIBERIKAN SECARA KHUSUS DALAM LISENSI PERANGKAT LUNAK YANG DISERTAKAN.

Jika Produk yang menjadi subjek Garansi Terbatas ini rusak dalam masa berlaku garansi dengan alasan yang tercakup dalam Garansi Terbatas ini, berdasarkan pilihannya, Intel akan:

- **MEMPERBAIKI** Produk, yakni perangkat keras dan/atau perangkat lunak; ATAU
- **MENGGANTI** Produk dengan produk lainnya, ATAU, jika Intel tidak dapat memperbaiki atau mengganti Produk,
- **MENGEMBALIKAN UANG** sebesar nilai Produk pada saat mengklaim layanan garansi ke Intel berdasarkan Garansi Terbatas ini.

Intel dapat memilih untuk memperbaiki atau mengganti Produk dengan Produk atau komponen yang baru, telah diperbaharui, atau diperbaiki yang dianggap tepat oleh Intel. Produk yang telah diperbaiki atau diganti akan dikirimkan kepada Anda dengan biaya ditanggung oleh Intel dalam jangka waktu yang wajar setelah Dukungan Pelanggan Intel ("ICS") menerima Produk yang dikembalikan. Produk yang dikembalikan akan menjadi properti Intel setelah diterima oleh ICS. ICS mungkin memulihkan kembali konfigurasi asli sistem operasi yang disertakan dengan Produk. Penggantian Produk dijamin berdasarkan ketentuan Garansi Terbatas ini dan tunduk pada Batasan dan Pengecualian Garansi yang sama selama sembilan puluh (90) hari, atau sisa masa berlaku garansi asli, mana pun yang lebih panjang.

GARANSI TERBATAS INI, DAN GARANSI TERSIRAT YANG TERDAPAT DALAM UNDANG-UNDANG NEGARA BAGIAN, NASIONAL, PROVINSI, ATAU SETEMPAT YANG BERLAKU, HANYA BERLAKU UNTUK ANDA SEBAGAI PEMBELI PRODUK ASLI.

CAKUPAN GARANSI TERBATAS

Intel tidak menjamin bahwa Produk, baik yang dibeli secara terpisah atau terintegrasi dengan produk lain, termasuk tetapi tidak terbatas pada komponen semikonduktor, akan: aman dari kegagalan; bekerja tanpa gangguan atau kesalahan; atau bebas dari cacat atau kesalahan desain, yang ditetapkan oleh Intel sebagai "errata", termasuk "errata" yang dapat menyebabkan Produk (atau firmware apa pun yang tertanam dalam Produk) menyimpang dari spesifikasi yang dipublikasikan. Intel dapat menetapkan "errata" atas kebijakannya sendiri,

termasuk setelah Produk dikirim atau setelah Anda membuat klaim garansi. Karakteristik errata saat ini dapat ditemukan di link ini: <https://www.intel.com/LaptopSupport>

Garansi Terbatas ini TIDAK mencakup:

- Keausan normal akibat penggunaan Produk.
- Aksesori, komponen, atau perangkat lunak yang ditambahkan pada Produk setelah sistem dikirimkan dari Intel;
- Biaya apa pun terkait penggantian atau perbaikan Produk, termasuk biaya pengerjaan, pemasangan, atau biaya lain yang Anda keluarkan, dan khususnya, biaya apa pun terkait pelepasan atau penggantian Produk yang dipateri atau ditempelkan secara permanen ke papan sirkuit cetak maupun digabungkan dengan produk lainnya;
- Kesalahan akibat penggabungan atau kombinasi Produk ke atau dengan produk, layanan, maupun sistem lainnya;
- Kegagalan fungsi atau kesalahan lainnya pada Produk yang disebabkan virus pihak ketiga, infeksi, worm, atau kode berbahaya sejenis;
- Bahwa Produk akan terlindung dari semua kemungkinan ancaman keamanan, termasuk kesalahan disengaja oleh pihak ketiga;
- Kerusakan Produk, kondisi cacat, atau ketidaksesuaian karena: (1) penyebab eksternal, termasuk kecelakaan, masalah dengan daya listrik, kondisi tidak normal (seperti mekanis atau lingkungan); (2) penggunaan yang tidak sesuai dengan instruksi Produk; (3) penyalahgunaan, pengabaian, perubahan, perbaikan; (4) pemasangan, pengujian, pemeliharaan, atau kalibrasi yang tidak tepat; (5) operasi di luar spesifikasi lingkungan; (6) Perangkat lunak atau perangkat keras yang disediakan selain Intel; atau (7) kegagalan untuk menerapkan modifikasi atau koreksi yang disediakan Intel;
- Produk apa pun yang telah dimodifikasi atau dioperasikan di luar spesifikasi yang dipublikasikan oleh Intel di <https://www.intel.com/LaptopSupport>; atau
- Jika tanda identifikasi Produk asli (merek dagang atau nomor seri) telah dilepas, diubah, atau dihilangkan dari Produk.

Baterai (Garansi Terbatas Satu (1) tahun)

- Baterai yang terdapat dalam produk ini tercakup dalam garansi ini selama satu (1) tahun. Sebagaimana dengan semua baterai, kapasitas maksimum baterai Produk akan berkurang seiring dengan waktu atau penggunaan. Garansi baterai tidak mencakup perubahan dalam kapasitas baterai. Baterai Anda hanya digaransi untuk cacat bahan atau pengerjaan yang menyebabkan kerusakan. Masa pakai baterai tidak terjamin dan dapat beragam tergantung konfigurasi dan penggunaan Produk, tapi tidak terbatas pada model Produk, aplikasi yang berjalan, pengaturan pengelolaan baterai, dan fitur Produk.

Kebijakan Piksel Layar

Layar LCD di Laptop Intel® NUC dapat diganti berdasarkan kriteria di bawah ini:

Piksel terang	Lebih dari 2
Piksel terang yang berdekatan	Lebih dari 0
Piksel gelap	Lebih dari 5
Piksel gelap yang berdekatan	Lebih dari 0
Jumlah total piksel terang dan gelap	Lebih dari 5
Jarak antara piksel terang dan gelap	Dua atau lebih piksel terang dan gelap dengan jarak kurang dari 15 mm
Jarak antara piksel gelap	Dua atau lebih piksel gelap dengan jarak kurang dari 5 mm

CARA MEMPEROLEH LAYANAN GARANSI

Untuk memperoleh layanan garansi Produk, hubungi tempat asal pembelian asal Anda sesuai dengan instruksinya.

Untuk memastikan apakah Produk Anda tercakup dalam garansi, gunakan link ini: <https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

Jika diarahkan oleh tempat asal pembelian, Anda harus menghubungi pusat ICS di wilayah Anda selama masa berlaku garansi pada jam kerja normal (waktu setempat), kecuali hari libur, dan mengembalikan Produk beserta semua komponennya ke pusat ICS yang ditunjuk. Produk harus dikembalikan utuh, sebagaimana awalnya dibeli. Persiapkan diri untuk memberikan: (1) nama, alamat surat, alamat email, nomor telepon; (2) bukti pembelian; (3) nama model dan nomor identifikasi Produk yang dapat ditemukan pada Produk; dan (4) penjelasan tentang masalah. ICS mungkin memerlukan informasi tambahan dari Anda tergantung sifat permasalahannya.

Setelah verifikasi ICS yang menyatakan Produk memenuhi syarat untuk mendapatkan layanan garansi, Anda akan memperoleh nomor RMA (Return Material Authorization/Otorisasi Pengembalian Material) beserta petunjuk untuk mengembalikan Produk ke pusat ICS yang ditunjuk. Saat mengembalikan Produk ke pusat ICS, cantumkan nomor RMA di bagian luar kemasan. Intel tidak akan menerima pengembalian Produk tanpa nomor RMA atau nomor RMA yang salah pada kemasan. Anda harus mengirimkan Produk yang dikembalikan kepada pusat ICS yang ditunjuk dalam kemasan asli atau yang setara, dengan membayar biaya pengiriman di muka (kecuali seperti yang dicantumkan di bawah ini). Anda bersedia menanggung risiko kerusakan atau kehilangan selama pengiriman.

Pengiriman/Pengembalian

Tarif pengiriman dan/atau biaya penanganan dapat berlaku jika Produk dalam permintaan layanan garansi tidak dijual melalui distributor sah di negara/wilayah Anda, atau jika saat pemeriksaan Produk oleh Intel, ditentukan bahwa Produk tidak termasuk dalam garansi berdasarkan ketentuan Cakupan Garansi Terbatas di atas.

Pengiriman baterai Li-ion dan produk yang menggunakannya diatur secara ketat dalam peraturan transportasi internasional dan lokal, sehingga mengharuskan pengemasan, pelabelan, dan dokumentasi yang tepat, dsb. untuk transportasi. Konsultasikan dengan Penyedia Jasa Transportasi Material Berbahaya yang Bersertifikat jika Anda membutuhkan bantuan dalam mematuhi persyaratan ini atau jika Anda mencurigai bahwa baterai Li-ion kemungkinan rusak (misalnya, baterai menggebu, elektrolit baterai bocor, tanda sisa asap, atau material baterai hangus, dsb.). Untuk informasi tambahan, kunjungi <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

TANGGUNG JAWAB PENGECEK

Sebelum mengembalikan Produk yang menyimpan data, pastikan untuk mencadangkan data Anda dan menghapus informasi rahasia, hak milik, atau pribadi dan melepaskan media yang dapat dilepas dari Produk. Aksesori, komponen, atau perangkat lunak yang ditambahkan pada Produk setelah sistem dikirimkan dari Intel juga harus dilepas. Intel tidak bertanggung jawab atas informasi rahasia, hak milik, atau pribadi. Anda mungkin tidak menerima kembali perangkat keras asli yang dikembalikan dengan Produk.

BATASAN DAN PENGECEUALIAN GARANSI

GARANSI INI MENGGANTIKAN SEMUA GARANSI PRODUK LAINNYA DAN INTEL TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS SEMUA GARANSI LAINNYA, BAIK SECARA TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK TETAPI TIDAK TERBATAS PADA, GARANSI TERSIRAT MENGENAI KELAYAKAN PERDAGANGAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, BEBAS DARI PELANGGARAN, RANGKAIAN KESEPAKATAN, DAN PENGGUNAAN DAGANG. NEGARA BAGIAN (ATAU WILAYAH HUKUM) TERTENTU TIDAK MENGIZINKAN PENGECEUALIAN GARANSI YANG TERSIRAT, SEHINGGA BATASAN INI MUNGKIN TIDAK BERLAKU UNTUK ANDA. SEMUA GARANSI YANG TERSURAT MAUPUN TERSIRAT DIBATASI DALAM JANGKA WAKTU SELAMA MASA BERLAKU GARANSI TERBATAS. TIDAK ADA GARANSI YANG BERLAKU SETELAH MASA TERSEBUT. NEGARA BAGIAN (ATAU WILAYAH HUKUM) TERTENTU TIDAK MENGIZINKAN BATASAN MASA BERLAKU GARANSI YANG TERSIRAT, SEHINGGA BATASAN INI MUNGKIN TIDAK BERLAKU UNTUK ANDA.

BATASAN TANGGUNG JAWAB

TANGGUNG JAWAB INTEL BERDASARKAN GARANSI INI ATAU GARANSI LAINNYA, BAIK TERSIRAT MAUPUN TERSURAT, TERBATAS PADA PERBAIKAN, PENGANTIAN, ATAU PENGEMBALIAN UANG SEBAGAIMANA DISEBUTKAN DI ATAS. PILIHAN PENANGANAN TERSEBUT MERUPAKAN SATU-SATUNYA SOLUSI EKSKLUSIF ATAS PELANGGARAN APA PUN TERHADAP GARANSI. SELAMA DIIZINKAN OLEH HUKUM, INTEL TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTAL, ATAU KONSEKUENSIAL YANG DITIMBULKAN DARI PELANGGARAN GARANSI APA PUN ATAU BERDASARKAN TEORI HUKUM LAINNYA (TERMASUK TETAPI TIDAK TERBATAS PADA, HILANGNYA LABA, WAKTU HENTI, NIAT BAIK, KERUSAKAN PADA MAUPUN PENGANTIAN PERALATAN DAN PROPERTI, SERTA BIAYA PEMULIHAN, PEMROGRAMAN ULANG, ATAU PRODUKSI ULANG PROGRAM MAUPUN DATA APA PUN YANG DISIMPAN DALAM ATAU DIGUNAKAN DENGAN SISTEM YANG MENGGUNAKAN PRODUK), MESKIPUN INTEL TELAH MENGETAHUI KEMUNGKINAN TERJADINYA KERUSAKAN TERSEBUT. NEGARA BAGIAN (ATAU WILAYAH HUKUM) TERTENTU TIDAK MENGIZINKAN PENGECEUALIAN ATAU BATASAN KERUSAKAN INSIDENTAL MAUPUN KONSEKUENSIAL, SEHINGGA BATASAN ATAU PENGECEUALIAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU UNTUK ANDA.

GARANSI TERBATAS INI MEMBERIKAN HAK HUKUM KHUSUS KEPADA ANDA, DAN ANDA JUGA MUNGKIN MEMILIKI HAK LAINNYA YANG BERBEDA, TERGANTUNG PADA NEGARA BAGIAN ATAU WILAYAH HUKUM.

KLAIM ATAU SENGKETA APA PUN YANG TIMBUL DARI ATAU TERKAIT GARANSI TERBATAS INI AKAN DIATUR OLEH UNDANG-UNDANG BERIKUT DAN DIPUTUSKAN DALAM FORUM BERIKUT: UNTUK AMERIKA SERIKAT, KANADA, DAN AMERIKA LATIN, TERMASUK MEKSIKO, UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU ADALAH DARI NEGARA BAGIAN DELAWARE, AS, TANPA MENGACU PADA KONFLIK PRINSIP HUKUM, DAN FORUMNYA ADALAH SANTA CLARA, CALIFORNIA, AS; UNTUK AUSTRALIA DAN ASIA, TIDAK TERMASUK JEPANG, UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU ADALAH DARI SINGAPURA DAN FORUMNYA ADALAH PENGADILAN BERWENANG YANG BERLOKASI DI SINGAPURA; UNTUK JEPANG, UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU ADALAH DARI JEPANG DAN FORUMNYA ADALAH PENGADILAN DISTRIK TOKYO; SERTA UNTUK EROPA DAN SEBAGIAN NEGARA LAINNYA DI DUNIA, UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU ADALAH DARI INGGRIS DAN WALES DENGAN FORUMNYA ADALAH PENGADILAN BERWENANG YANG BERLOKASI DI LONDON, INGGRIS.

JIKA VERSI BAHASA INGGRIS BERBEDA DENGAN VERSI TERJEMAHAN LAINNYA DALAM GARANSI TERBATAS INI (DENGAN PENGECEUALIAN VERSI TIONGHOA SEDERHANA), MAKA VERSI BAHASA INGGRIS YANG AKAN BERLAKU.

Garanzia limitata dei notebook Intel® NUC per i rivenditori Intel

Questa garanzia non si applica ai consumatori. Per assistenza in garanzia, contattare il luogo di acquisto originario.

In base alle esclusioni e alle limitazioni del presente documento, Intel garantisce ai clienti di Intel Distribution che il Prodotto (definito in questa sede come notebook Intel® NUC e componente notebook Intel® NUC), contenuto in questa confezione e tutti i vari componenti (esclusa la batteria), nel relativo imballaggio originale sigillato ("Acquirente originale") quanto segue: il Prodotto, se utilizzato e installato correttamente, sarà esente da difetti di materiale e fabbricazione e materialmente conforme alle specifiche indicate da Intel, per un periodo di due (2) anni a partire dalla data di acquisto del Prodotto nel relativo imballaggio originale sigillato. La batteria è coperta da garanzia di un (1) anno soggetta alle esclusioni e alle limitazioni contenute nel presente documento.

IL SOFTWARE DI QUALSIASI TIPO DISTRIBUITO INSIEME AL PRODOTTO O FACENTE PARTE DI ESSO È ESPLICITAMENTE FORNITO "COME TALE" ECCETTO QUANDO SPECIFICATAMENTE PREVISTO DIVERSAMENTE NELLE LICENZE SOFTWARE CHE ACCOMPAGNANO IL SOFTWARE.

Se il Prodotto che è soggetto a questa garanzia limitata risultasse malfunzionante durante il periodo di garanzia per motivi coperti dalla presente Garanzia Limitata, Intel, a propria discrezione, potrà:

- **RIPARARE** il Prodotto sostituendo parti hardware e/o software; OPPURE
- **SOSTITUIRE** il Prodotto con un altro prodotto, OPPURE, se Intel non è in grado di riparare o sostituire il Prodotto,
- **RIMBORSARE** il valore del Prodotto stabilito nel momento in cui viene inoltrata a Intel la richiesta di servizio di garanzia, in conformità alla presente Garanzia limitata.

Intel può scegliere di riparare o sostituire il Prodotto con un prodotto nuovo, riparato o ricondizionato o componenti, a discrezione di Intel. Il Prodotto riparato o sostituito verrà spedito a spese di Intel entro un ragionevole periodo di tempo dopo aver ricevuto il Prodotto restituito dal Servizio Clienti Intel ("ICS"). Il Prodotto restituito diventa di proprietà di Intel nel momento in cui viene ricevuto da parte di ICS. ICS può recuperare il sistema operativo configurato originariamente in dotazione al Prodotto. Il Prodotto fornito in sostituzione è garantito ai sensi della presente Garanzia Limitata ed è soggetto alle stesse Limitazioni ed Esclusioni di Garanzia per novanta (90) giorni, o per il periodo rimanente di garanzia, se più lungo.

QUESTA GARANZIA LIMITATA E TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE CHE POTREBBERO ESISTERE IN BASE ALLA LEGISLAZIONE STATALE, NAZIONALE, REGIONALE O LOCALE IN VIGORE, SI APPLICA SOLTANTO ALL'ACQUIRENTE ORIGINARIO DEL PRODOTTO.

ESTENSIONE DELLA GARANZIA LIMITATA

Intel non garantisce che il Prodotto, acquistato singolarmente o integrato con altri prodotti, incluso ma non limitato a componenti semiconduttori, sia: a prova di guasto, lavori senza

interruzioni o errori, o privo di difetti o errori di progettazione, indicati da Intel come “errata”, tra cui “errata” che potrebbero far sì che il Prodotto (o qualsiasi firmware integrato nel Prodotto) differisca dalle specifiche pubblicate. Intel potrebbe applicare la dicitura “errata” a propria insindacabile discrezione, ivi compreso in seguito alla consegna del Prodotto o alla richiesta di garanzia. Gli “errata” attualmente riconosciuti sono disponibili a questo link: <https://www.intel.com/LaptopSupport>

Questa Garanzia Limitata NON copre:

- Normale usura dovuta all'utilizzo del Prodotto.
- Accessori, parti o software aggiunti al Prodotto dopo la spedizione del sistema da parte di Intel;
- Costi associati alla sostituzione o riparazione del Prodotto, inclusi lavorazione, installazione e altri costi sostenuti dall'utente e in particolare, costi relativi alla rimozione o alla sostituzione del Prodotto saldato o fissato in modo permanente a una scheda a circuito stampato o integrato con altri prodotti;
- Errori derivanti dall'integrazione o combinazione del Prodotto in o con qualsiasi altro prodotto, servizio o sistema;
- Qualsiasi malfunzionamento o altri errori del Prodotto causati da virus, infezioni, worm o codice simile pericoloso di terzi;
- Che il Prodotto funga da protezione contro tutte le possibili minacce alla sicurezza, compresa la condotta illecita intenzionale da parte di terzi;
- Danni al Prodotto, condizioni difettose o non conformità dovute a: (1) cause esterne, tra cui incidenti, problemi di alimentazione, anomalie (ad esempio meccaniche o ambientali); (2) utilizzo non conforme alle istruzioni del Prodotto; (3) utilizzo errato, negligenza, alterazione, riparazione; (4) installazione, verifica, manutenzione o calibrazione errate; (5) operazioni al di fuori delle specifiche ambientali; (6) Software o hardware non forniti da Intel; o (7) mancata applicazione delle modifiche o correzioni fornite da Intel;
- Qualsiasi prodotto modificato o utilizzato al di fuori delle specifiche Intel pubblicamente disponibili all'indirizzo <https://www.intel.com/LaptopSupport>; o
- In cui le marcature di identificazione originali del Prodotto (marchio o numero di serie) sono state rimosse, alterate o eliminate dal Prodotto.

Batteria (un (1) anno di garanzia limitata)

- La batteria contenuta in questo Prodotto è coperta da questa garanzia per il periodo di un (1) anno. Come per tutte le batterie, la capacità massima della batteria inclusa nel Prodotto diminuirà con il tempo o con l'utilizzo. La garanzia per la batteria non copre modifiche alla capacità della batteria. La batteria è garantita solo per guasti materiali derivati da difetti di materiale o di fabbricazione. La durata della batteria non è garantita e varia a seconda della configurazione e dell'utilizzo del Prodotto, inclusi, ma non limitati a, il modello di prodotto, le applicazioni in esecuzione, le impostazioni di gestione energetica e le funzionalità del Prodotto.

Mostra la politica Pixel

Lo schermo LCD sul notebook Intel® NUC è soggetto a sostituzione in base ai criteri indicati di seguito:

Pixel luminosi	Più di 2
Pixel adiacenti luminosi	Più di 0
Pixel scuri	Più di 5
Pixel adiacenti scuri	Più di 0
Totale combinato di pixel luminosi e scuri	Più di 5
Spazio tra pixel luminosi e scuri	Due o più pixel luminosi e scuri a una distanza inferiore a 15 mm
Spazio tra pixel scuri	Due ulteriori pixel scuri a una distanza inferiore a 5 mm

COME OTTENERE IL SERVIZIO DI GARANZIA

Per ottenere il servizio di garanzia per il Prodotto, è possibile contattare il luogo di acquisto originario secondo le istruzioni.

Per determinare se il Prodotto è in garanzia si prega di utilizzare questo link:

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

Se il luogo di acquisto originale fornisce istruzioni in tal senso, contattare il centro ICS di zona entro il periodo di garanzia durante i normali orari di lavoro (ora locale), escluse le festività e restituire il Prodotto e tutti i vari componenti al centro ICS designato. Il Prodotto deve essere restituito intatto, come originariamente acquistato. Prepararsi a fornire: (1) nome, indirizzo di posta, indirizzo di posta elettronica, numero telefonico; (2) prova di acquisto; (3) nome del modello e numero di identificazione presente sul Prodotto; e (4) una descrizione del problema. Il rappresentante ICS potrebbe richiedere ulteriori informazioni in funzione della natura del problema.

In seguito alla verifica da parte di ICS che il Prodotto abbia i requisiti necessari per il servizio di garanzia, l'acquirente riceverà un codice di Return Material Authorization ("RMA") e informazioni su come restituire il Prodotto al centro ICS designato. Quando si restituisce il Prodotto al centro ICS, occorre includere il codice RMA sulla parte esterna dell'imballaggio. Intel non accetterà alcun Prodotto restituito che non abbia un codice RMA o che abbia un codice RMA non valido sull'imballaggio. È necessario consegnare il Prodotto restituito al centro ICS designato nell'imballaggio originale o equivalente, con spese di spedizione prepagate (fatta eccezione per quanto indicato di seguito). L'acquirente deve assumere il rischio di danno o perdita durante la spedizione.

Spedizione/resi

I costi di spedizione e/o le spese di gestione possono essere applicati se il Prodotto per il quale si richiedono i servizi di garanzia non è stato venduto tramite una distribuzione autorizzata nel Paese/regione dell'acquirente o qualora, a seguito di un'ispezione Intel, si dovesse verificare che il Prodotto sia escluso dalla garanzia offerta dai suddetti termini di Estensione di Garanzia Limitata.

La spedizione delle batterie agli ioni di litio e di prodotti che le contengono è rigorosamente regolamentata dalle normative internazionali e locali in vigore per i trasporti, che richiedono un imballaggio, un'etichettatura, una documentazione, ecc. adeguati per il trasporto. Consultare un fornitore di trasporti di materiali pericolosi certificato se è necessario per adempiere alle seguenti richieste o se si sospetta che la batteria agli ioni di litio possa essere danneggiata (ad esempio in caso di batteria con rigonfiamento, batteria con perdite di

elettroliti, tracce di fumo residue o carbonizzazione dei materiali per la batteria, ecc.). Per ulteriori informazioni, visitare <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

RESPONSABILITÀ DEL RIVENDITORE

Prima di restituire un Prodotto che archivia dati, eseguire il backup dei dati e rimuovere informazioni personali, proprietarie e confidenziali e supporti removibili dal Prodotto. Anche gli accessori, le parti o il software aggiunti al Prodotto dopo la spedizione del sistema da parte di Intel, devono essere rimossi. Intel declina ogni responsabilità per qualsiasi informazione personale, proprietaria o confidenziale. L'acquirente può non recuperare l'hardware originale restituito con il Prodotto.

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DELLA GARANZIA

LA PRESENTE GARANZIA SOSTITUISCE TUTTE LE ALTRE GARANZIE PER IL PRODOTTO, INOLTRE INTEL DECLINA TUTTE LE ALTRE GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE INCLUSE, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SPECIFICO SCOPO, NON VIOLAZIONE E USANZE COMMERCIALI. ALCUNI STATI (O GIURISDIZIONI) NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE DELLE GARANZIE IMPLICITE, QUINDI QUESTA LIMITAZIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE. TUTTE LE GARANZIE ESPLICITE ED IMPLICITE SONO LIMITATE PER DURATA AL PERIODO DELLA GARANZIA LIMITATA. NESSUNA GARANZIA VIENE APPLICATA DOPO TALE PERIODO. ALCUNI STATI (O GIURISDIZIONI) NON CONSENTONO LIMITAZIONI SULLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA, QUINDI QUESTA LIMITAZIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

LA RESPONSABILITÀ DI INTEL IN BASE ALLA PRESENTE O A QUALSIASI ALTRA GARANZIA, IMPLICITA O ESPLICITA, È LIMITATA ALLA RIPARAZIONE, ALLA SOSTITUZIONE O AL RIMBORSO, COME INDICATO PRECEDENTEMENTE. TALI RIMEDI SONO I SOLI ED ESCLUSIVI RIMEDI PER QUALSIASI VIOLAZIONE DELLA GARANZIA. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, INTEL NON POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER QUALSIASI DANNO DIRETTO, SPECIALE, INCIDENTALE O INDIRETTO DERIVANTE DA QUALSIASI VIOLAZIONE DELLA GARANZIA O BASATA SU EVENTUALI ALTRE IPOTESI LEGALI (INCLUSI, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, PERDITA DI PROFITTI, PERIODO DI INATTIVITÀ, PERDITA DI AVVIAMENTO, DANNO O SOSTITUZIONE DI APPARECCHIATURE E PROPRIETÀ E QUALSIASI COSTO DI RIPRISTINO, RIPROGRAMMAZIONE O RIPRODUZIONE DI QUALSIASI PROGRAMMA O DATI MEMORIZZATI O UTILIZZATI IN UN SISTEMA CONTENENTE IL PRODOTTO), ANCHE QUALORA INTEL FOSSE STATA AVVERTITA DELLA POSSIBILITÀ CHE TALI DANNI POTESSE VERIFICARSI. ALCUNI STATI (O GIURISDIZIONI) NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, QUINDI LE SUDETTE LIMITAZIONI O ESCLUSIONI POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI.

QUESTA GARANZIA LIMITATA FORNISCE SPECIALI DIRITTI LEGALI E POTRESTE AVERE ALTRI DIRITTI CHE VARIANO PER STATO O GIURISDIZIONE.

QUALSIASI RICHIESTA O CONTROVERSIA DERIVANTE IN BASE O IN RELAZIONE A QUESTA GARANZIA LIMITATA SARÀ DISCIPLINATA DALLE SEGUENTI LEGGI E SOTTOPOSTA AL GIUDIZIO DEI SEGUENTI FORI: PER STATI UNITI D'AMERICA, CANADA E AMERICA LATINA, INCLUSO IL MESSICO, VERRÀ APPLICATA LA LEGISLAZIONE DELLO STATO DI DELAWARE, USA SENZA ALCUN RIFERIMENTO AL SUO CONFLITTO DI PRINCIPI DI LEGGE, E IL FORO SARÀ SANTA CLARA, CALIFORNIA, USA; PER AUSTRALIA E ASIA, ESCLUSO IL GIAPPONE, VERRÀ APPLICATA LA LEGISLAZIONE DI SINGAPORE E IL FORO SARÀ UN TRIBUNALE DELLA GIURISDIZIONE COMPETENTE SITO A SINGAPORE; PER IL GIAPPONE, VERRÀ APPLICATA LA LEGISLAZIONE DEL GIAPPONE E IL FORO SARÀ IL TRIBUNALE DISTRETTUALE DI TOKYO; PER L'EUROPA E IL RESTO DEL MONDO, VERRÀ APPLICATA LA LEGGE DI INGHILTERRA E GALLES E IL FORUM SARÀ UN TRIBUNALE DELLA GIURISDIZIONE COMPETENTE SITO A LONDRA, INGHILTERRA.

IN CASO DI CONFLITTO TRA LA VERSIONE IN LINGUA INGLESE E QUALSIASI ALTRA VERSIONE TRADOTTA DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA (A ECCEZIONE DELLA VERSIONE IN CINESE SEMPLIFICATO), PREVALE LA VERSIONE IN LINGUA INGLESE.

インテルのリセラー向けインテル® NUC Laptop の限定保証

消費者の方にはこの保証は適用されません。保証のサポートについては、お買い上げ店にお問い合わせください。

本書に記載される除外と制限を前提として、インテルは、この箱に同梱される本製品 (本書ではインテル® NUC Laptop およびインテル® NUC Laptop エlementとして定義) および元の密封された包装に含まれるその多様なすべてのコンポーネント (バッテリーを除く) のインテルのディストリビューション・カスタマー (「元の購入者」) に対して、製品が適正に使用されている場合、材質および製造上の欠陥がないこと、および公開されているインテルの仕様に実質的に準拠することを、元の密封した包装で購入した本製品の購入日から 2 年間にわたり保証します。バッテリーは、本書に記載される除外と制限を前提として、1 年間にわたり保証されます。

本製品とともに、または本製品の一部として配布されるいかなる種類のソフトウェアは、そのソフトウェアに付随するソフトウェア使用許諾契約で特に定められている場合を除き、明示的に「現状のまま」提供されます。

この限定保証の対象である製品が保障期間内にこの限定保証の対象となる理由で故障した場合、インテルは自らの判断で以下のいずれかを行うものとします。

- **修理:** 本製品のハードウェアまたはソフトウェアを修理する、または
- **交換:** 別の製品と交換する、あるいは、インテルが修理も交換もできない場合、
- **返金:** 本限定保証の下でインテルに保証サービスが申請された時点における製品価値相当額を払い戻す。

インテルでは、インテルが適切であるとみなす新品、再生品、または修理した製品やコンポーネントを使用して、製品の修理または交換を行います。修理または交換された製品は、インテルが輸送料を負担して、インテル・カスタマー・サポート (以下「ICS」) に返送された製品の受領後適切な期間内にお返しします。ICS に返送された製品は ICS が受領した時点でインテルの所有物となります。ICS は本製品にバンドルされていたオペレーティング・システムの初期設定に回復する場合があります。交換品は本保証と同じ限定条件および除外条件の下で、90 日または元の保証期間の残存期間のいずれか長い方の期間保証されます。

この限定保証、および適用される州、国、郡、その他の現地の法律によって黙示される如何なる保証も、製品の元の購入者にのみ適用されます。

限定保証の範囲

インテルは、本製品 (半導体部品を含むがそれに限定されない) が、スタンドアロンとして購入されたか、他の製品に組み込まれているかにかかわらず、フェイルセーフであること、中断やエラーなく動作すること、またはインテルが「エラッタ」として指定した設計上の欠陥やエラーがないことを保証するものではありません。当該のエラッタには、本製品 (または本製品に組み込まれるファームウェア) が公開されている仕様から逸脱する原因となり得る「エラッタ」も含まれます。インテルは、製品納入後、またはお客様が保証請求を行った後など、独自の裁量で「エラッタ」を指定する権利を有します。現在確認済みのエラッタはこのリンクに記載されています: <https://www.intel.com/LaptopSupport>

この限定保証では、以下の事項は保証の対象になりません:

- 本製品の通常の使用に伴う摩耗および亀裂。
- システムがインテルから出荷された後に製品に追加された附属品、部品またはソフトウェア。
- 人件費、インストール費、または購入者に起因する他の費用など、本製品の修理や交換に関連する費用、および特にはんだ付けされた製品またはプリント回路基板に恒久的に取り付けられたまたは他の製品と統合された製品の取り外しまたは交換に関連する費用。
- 本製品と他の製品、サービス、またはシステムとの組み合わせまたは組み合わせから発生したエラー。
- 第三者のウイルス、感染、ウォーム、または類似する悪意を持つコードにより本製品に起きたあらゆる誤動作または他のエラー。
- 本製品が第三者による意図的な不正行為を含むあらゆる可能なセキュリティの脅威から保護すること。
- 次の原因による本製品の損傷、欠陥のある状態、または不適合。(1) 事故、電力の問題、異常な状態 (機械的または環境的なものなど) を含む外部原因、(2) 製品説明に従わない使用、(3) 誤用、怠慢、改変、修理、(4) 不適切なインストール、テスト、メンテナンスまたは調整、(5) 環境仕様外での動作、(6) インテルが供給していないソフトウェアまたはハードウェア、または (7) インテルが提供する変更または修正の適用を怠った場合。
- 公開されているインテルの仕様に沿わないかたちで修正された、または動作させた製品
<https://www.intel.com/LaptopSupport>
- 元の製品の識別マーキング (商標またはシリアル番号) が除去された場合、改造、または製品から消去された場合。

バッテリー (1 年間の限定保証)

- 本製品に含まれるバッテリーは、本保証により 1 年間にわたり保証されます。あらゆるバッテリーと同様、本製品に含まれるバッテリーの最大容量は時間の経過や使用により減少します。本バッテリー保証は、バッテリー容量の変化を保証しません。本バッテリー保証は、故障を生じさせる材質および製造上の欠陥に限定されます。バッテリー寿命は、保証の対象ではなく、製品モデル、動作させるアプリケーション、電力管理設定および製品機能を含むがこれらに限定されない製品構成や使用方法により異なります。

ディスプレイ・ピクセル・ポリシー

インテル® NUC Laptop の LCD 画面は、以下の基準に基づいて交換される場合があります。

明るいピクセル	2 以上
明るい周辺ピクセル	0 以上
暗いピクセル	5 以上
暗い周辺ピクセル	0 以上
明るいピクセルと暗いピクセルの合計	5 以上
明るいピクセルと暗いピクセル間のスペース	15mm 未満間隔の 2 以上の明るいピクセルと暗いピクセル
暗いピクセル間のスペース	5mm 未満間隔の 2 以上の暗いピクセル

保証サービスの受け方

本製品の保証サービスを受けるには、本製品の説明書に従ってお買い上げ店にお問い合わせください。

本製品が保証期間中にあるかどうかを確認するには、次のリンクをクリックしてください：

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

お買い上げ店から指示された場合は、保証期間内の休日を除く通常の営業時間 (現地時間) に最寄りの ICS センターに連絡し、指定された ICS センターに製品とその多様なコンポーネントを返送します。本製品は購入当初のままの状態で返品する必要があります。次の情報をご用意ください。(1) ご氏名、郵送先住所、電子メールアドレス、電話番号、(2) 購入を証明するもの、(3) 製品に付いているモデル名と製品識別番号、および (4) 問題の説明。不具合の内容によっては、ICS にてそれ以外の情報が必要となる場合があります。

保証サービスの対象製品であることが ICS で確認されると、製品返送認定 (RMA) 番号が発行され、指定された ICS センターに製品を返送する方法の説明が提供されます。製品を ICS センターに返送するときには、梱包の外側に RMA 番号を明記してください。インテルでは、梱包に RMA 番号が明記されていないか、無効な RMA 番号が記されている製品は受け付けません。返送する製品は、元の梱包または同等品に入れ、輸送料前払い (米国の場合) にて、指定された ICS センターへ返送してください (以下の場合を除く)。なお、輸送中の損傷や紛失はお客様の責任となります。

発送 / 返送

お客様が保証サービスを要求している製品が、お客様の国 / 地域の正規流通経路で販売されなかった場合、またはインテルが製品を検査して本製品が上記の限定保証の条件下で保証対象外であると判断した場合は、送料と手数料またはそのいずれかが適用されることがあります。

リチウムイオン (Li-Ion) バッテリーおよび同バッテリーを搭載した製品の発送は、該当する国際的および地域の輸送規定により厳格に規制され、発送の際には適切な梱包、ラベル、書面などを必要とし

ます。これらの要件を満たすためのサポートが必要な場合、またはリチウムイオン (Li-Ion) バッテリーが損傷している疑いがある場合 (例えば、バッテリーの膨張、バッテリーの電解液漏れ、残留煙の痕跡、バッテリー材料の炭化など) は、認定された危険物輸送業者にご相談ください。詳細については、<https://www.intel.com/LaptopWarranty> をご覧ください。

リセラーの責任

製品を返品する場合、必ず事前に、製品に保存されているデータのバックアップを作成し、機密情報、専有情報、個人情報情報を削除して、製品からリムーバブルメディアを取り外してください。システムがインテルから出荷された後に製品に追加された付属品、部品またはソフトウェアも取り外す必要があります。インテルは、あらゆる機密情報、専有情報、個人情報に関して、一切の責任を負いません。本製品とともに返品された元のハードウェアは、お客様に返却されない場合があります。

保証の制限と除外

この保証は、本製品の他の保証をすべて置き換えるもので、インテルは他の保証、明示たると黙示たるとを問わず、商品性、特定の目的に対する適合性、非侵害、取引過程および商慣習の黙示の保証を含むが、これらに限定しないすべての他の保証を否認します。黙示の保証の除外を禁じる国または地域においては、上記の制限はお客様に適用されません。明示および黙示による保証はすべてこの限定保証期間内に限定されています。保証期間後は、保証は一切行われません。黙示の保証の期間の制限を禁じる国または地域においては、上記の制限はお客様に適用されません。

責任の制限

この保証、または他の如何なる黙示または明示の保証のもとでも、インテルの責任は、上記に規定する修理、交換、払い戻しに限られます。これらの救済を唯一の救済とし、他の救済と重複して適用されることはないものとします。法により許される最高の限度まで、インテルは、保証違反または他の如何なる法理論から生じる直接的、特別、付随的または間接的な損害について一切責任を負いません。インテルが責任を負いかねるこれらのものには、逸失利益、ダウンタイム (機能停止期間)、顧客の信用、設備および財産の損害または交換、および本製品を含むシステム上で保存または使用されていたプログラムまたはデータの修復、再プログラミング、複製にかかる費用等が含まれます。これは、かかる損害の可能性が事前に知らされていた場合も同様です。なお、付随的または間接的な損害の責任の除外または制限を認めていない国または地域においては、上記の制限または除外はお客様に適用されません。

この限定保証はお客様に特定の法的な権利を与えるものであり、またお客様は国または地域によって異なる他の権利を有することがあります。

この限定保証の下で、またはこの限定保証に関連して生じるあらゆる賠償請求または紛争は次の法律により管理され、次の裁判所で裁定されます: 米国、カナダ、およびメキシコを含むラテンアメリカについては、法の原理の対立なしに米国デラウェア州の準拠法が適用され、裁判所は米国カリフォルニア州サンタクララになります。オーストラリアと日本を除くアジアについては、シンガポールの準拠法が適用され、裁判所はシンガポールに所在する管轄の裁判所になります。日本については、日本の準拠法が適用され、裁判所は東京地方裁判所になります。欧州および残りの地域については、英国とウェールズの準拠法が適用され、裁判所は英国ロンドンに所在する管轄の裁判所になります。

この限定保証の英語版と他国語への翻訳版 (簡体字中国語を除く) の間に矛盾がある場合は、英語版に従うものとします。

Intel сатушыларына арналған Intel® NUC Laptop шектеулі кепілдігі

Егер сіз тұтынушы болсаңыз, бұл кепілдік сізге қатысты қолданылмайды. Кепілдік бойынша көмек қажет болса, өнімді сатып алған жерге хабарласыңыз.

Осы құжаттағы ерекше жағдайлар мен шектеулерге сәйкес, Intel компаниясы Intel дистрибьюторларының клиенттеріне («Бастапқы сатып алушы») осы қораптағы өнім (осы құжатта Intel® ноутбүгі және Intel NUC ноутбук элементі болып аталған) және түпнұсқа жабық қаптамасына салынған оның түрлі барлық компоненттері (батареядан басқа) бойынша төмендегі кепілдікті береді: дұрыс пайдаланылса, Өнім материалында және жасап шығарылу жолында ақаулар болмайды және Өнім түпнұсқа жабық қаптамасында сатып алынған күннен бастап 2 (екі) жыл бойы Intel компаниясының жалпыға қолжетімді спецификацияларына сәйкес келеді. Батареяларға осы құжаттағы ерекше жағдайлар мен шектеулерге сәйкес 1 (бір) жылдық кепілдік беріледі.

ОСЫ ӨНІММЕН БІРГЕ НЕМЕСЕ ОНЫҢ БІР БӨЛІГІ РЕТІНДЕ ЖЕТКІЗІЛГЕН КЕЗ КЕЛГЕН БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ҚҰРАЛ ТҮРІ, ОСЫНДАЙ БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ҚҰРАЛМЕН БІРГЕ БЕРІЛЕТІН КЕЗ КЕЛГЕН БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ҚҰРАЛ ЛИЦЕНЗИЯСЫНДА БАСҚАША КӨРСЕТІЛМЕСЕ, "ӨЗ ҚАЛПЫНДА" БЕРІЛЕДІ.

Егер осы шектеулі кепілдікте қамтылған себептерге байланысты осы шектеулі кепілдік кезеңінде осы өнімде ақаулық анықталса, Intel өз қарауына байланысты мыналарды орындайды:

- осы өнімді аппараттық және/немесе бағдарламалық құралдар көмегімен **ЖӨНДЕЙДІ**; немесе
- осы өнімді басқа өніммен **АЛМАСТЫРАДЫ** немесе, Intel компаниясы бұл өнімді жөндей алмаса не ауыстыра алмаса,
- осы Шектеулі кепілдік аясында Intel компаниясына кепілдік бойынша қызмет ету талап етілген уақыттағы Өнімнің құнын **ӨТЕЙДІ**.

Intel өзі дұрыс деп санайтын жолмен Өнімді жаңа, жаңартылған немесе қайта жөнделген Өніммен немесе оның бөлшектерімен жөндеуді немесе ауыстыруды таңдауы мүмкін. Intel компаниясының Тұтынушыларға қолдау көрсету қызметі («ТКО») қайтарылған Өнімді алғаннан кейін, ақылға қонымды мерзім ішінде сізге жөнделген немесе ауыстырылған Өнім Intel қаражатына жеткізіледі. Қайтарылған өнімді ТКО қызметі қабылдағаннан кейін, ол Intel компаниясының меншігіне айналады. ТКО қызметі Өніммен бірге жеткізілетін бастапқыда конфигурацияланған операциялық жүйені қалпына келтіре алады. Ауыстырылған өнімге осы шектеулі кепілдік шарттарына сәйкес кепілдік беріліп, оған 90 (тоқсан) күн ішінде немесе бастапқы кепілдік мерзімінің қалған уақытына, қайсысы ұзағырақ болса, сол мерзімге дәл сондай кепілдік шектеулері мен ерекше жағдайлар жөніндегі ережелер қолданылады.

ОСЫ ШЕКТЕУЛІ КЕПІЛДІК ЖӘНЕ ТИІСТІ МЕМЛЕКЕТТІК, ҰЛТТЫҚ, ПРОВИНЦИЯЛЫҚ НЕМЕСЕ ЖЕРГІЛІКТІ ЗАҢҒА САЙ ҚОЛДАНЫЛУЫ МҮМКІН КЕЗ КЕЛГЕН ЖАНАМА КЕПІЛДІКТЕР ОСЫ ӨНІМНІҢ БАСТАПҚЫ САТЫП АЛУШЫСЫ РЕТІНДЕ ТЕК СІЗГЕ ҒАНА ҚАТЫСТЫ ҚОЛДАНЫЛАДЫ.

ШЕКТЕУЛІ КЕПІЛДІКТІҢ ҚОЛДАНЫЛУ АУҚЫМЫ

Intel сатып алынған жеке немесе басқа өнімдерге қосылған Өнім, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей жартылай өткізгіш бөлшектері, т.б.: бұзылысқа төзімді болатынына, үзіліссіз және қатесіз жұмыс істейтініне, Intel "түзету" деп санайтын жобалау кезіндегі ақаулары мен қателері жоқтығына, соның ішінде Өнімнің (немесе Өнімге енгізілген кез келген аппарат" жарияланған спецификациядан ауытқуына себеп болатын "түзетудің" жоқтығына кепілдік бермейді. Intel Өнім жеткізілгеннен кейін де немесе сіз кепілдік бойынша шағым бергеннен кейін де, өзінің жеке шешімімен "түзетуді" анықтай алады. Қазіргі сипатталған түзетулерді мына сілтеме бойынша табуға болады:

<https://www.intel.com/LaptopSupport>

Осы шектеулі кепілдік аясына кірмейтін жағдайлар:

- өнімді пайдалануға байланысты орын алатын әдеттегі тозу жағдайы;
- жүйе Intel компаниясынан жөнелтілгеннен кейін Өнімге қосылған керек-жарақ, бөлшектер немесе бағдарламалық жасақтама;
- өнімді ауыстыру немесе жөндеуге қатысты кез келген шығындар, соның ішінде жұмыс күші, орнату және сіздің басқа да шығындарыңыз, әсіресе баспа тақтасына дәнекерленген немесе басқа жолмен тұрақты бекітілген не басқа өнімдермен біріктірілген өнімді алып тастауға немесе ауыстыруға қатысты шығындар;
- өнімді басқа өнімге, қызметке немесе жүйеге енгізу не қосу нәтижесінде болған қателіктер;
- өнімде кез келген үшінші тараптың вирусы, инфекциясы, құрты не соған ұқсас зиянды коды салдарынан болған кез келген ақаулықтар немесе басқа да қателіктер;
- өнімді кез келген ықтимал қатерлерден, соның ішінде үшінші тараптардың қасақана әрекетінен қорғау;
- Өнімге келтірілген зақым, ақаулы жағдайлар немесе төмендегілердің салдарынан болған сәйкессіздіктер: (1) сыртқы себептер, соның ішінде апаттық жағдайлар, электр қуатындағы проблемалар, әдеттен тыс жағдайлар (мысалы, механикалық немесе қоршаған ортаға қатысты); (2) Өнім нұсқауларына сай емес пайдалану; (3) дұрыс пайдаланбау, немқұрайлылық, өзгеріс енгізу, жөндеу; (4) дұрыс орнатпау, сынау, техникалық қызмет көрсету немесе калибрлеу; (5) қоршаған орта талаптарынан тыс пайдалану; (6) Intel компаниясынан басқа компанияның бағдарламалық жасақтамасын немесе жабдығын пайдалану; немесе (7) Intel компаниясының өзгерістерін немесе түзетулерін дұрыс қолданбау;
- <https://www.intel.com/LaptopSupport> немесе веб-сайтында жалпыға қолжетімді Intel компаниясының спецификацияларына сәйкес келмейтін жолмен өзгертілген немесе пайдаланылған кез келген Өнім;
- өнімнің бастапқы сәйкестендіру белгілері (сауда белгісі немесе сериялық нөмірі) алынып тасталған, өзгертілген немесе жойылған жағдайлар.

Батарея (1 (бір) жылдық шектеулі кепілдік)

- Осы өнімдегі батареяға осы кепілдік 1 (бір) жыл қолданылады. Барлық батарея сияқты, Өнімдегі батареяның максималды сыйымдылығы уақыт өте келе немесе пайдалануға байланысты азаяды. Батарея сыйымдылығының өзгеруіне батареяның кепілдігі қолданылмайды. Батареяңыздың материалдарындағы немесе жасап шығарылу жолындағы ақаулардан болатын істен шығу жағдайларына ғана кепілдік беріледі. Батареяның қызмет ету мерзіміне кепілдік берілмейді және осы мерзім Өнімнің конфигурациясы мен қолданысына, соның ішінде Өнімнің моделіне, істейтін қолданбаларға, қуатты басқару параметрлеріне және Өнімнің функцияларына (бірақ бұлармен шектелмейді) байланысты әртүрлі болады.

Пиксельдерді көрсетуге қатысты саясат

Intel® NUC Laptop ноутбугіндегі СКД экраны төмендегі критерийлердің негізінде ауыстырылады:

Жарық пиксельдері	2-ден жоғары
Жарық көршілес пиксельдері	0-ден жоғары
Қараңғылық пиксельдері	5-тен жоғары
Қараңғылық көршілес пиксельдері	0-ден жоғары
Жалпы біріккен жарық және қараңғылық пиксельдері	5-тен жоғары
Жарық және қараңғылық пиксельдерінің арасындағы орын	Екі немесе одан көп жарық және қараңғылық пиксельдері 15 мм кем қашықтықта орналасқан
Қараңғылық пиксельдерінің арасындағы пиксельдер	Тағы екі қараңғылық пикселі 5 мм-ден қашықтықта орналасқан

КЕПІЛДІК БОЙЫНША ҚЫЗМЕТ АЛУ ЖОЛЫ

Кепілдік бойынша өнімге қатысты қызмет алу үшін өнім нұсқаулығына қарап, оны сатып алған жерге хабарласыңыз.

Өніміңізге кепілдік қолданылатынын анықтау үшін мына сілтемені қараңыз:

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

Өнімді сатқан жер нұсқау берсе, кепілдік мерзімі ішінде өңіріңіздегі ТКО орталығына мерекелерді қоспағанда әдеттегі жұмыс уақытында (жергілікті уақыт) хабарласып, Өнімді және оның түрлі барлық компоненттерін көрсетілген ТКО орталығына қайтаруыңыз керек. Өнімді бастапқы сатып алған күйінде қайтару керек. Мына мәліметтерді беруге дайын болыңыз: (1) аты-жөніңіз, пошта мекенжайыңыз, электрондық поштаңыз, телефон нөміріңіз; (2) өнімді сатып алу түбіртегі; (3) Өнім моделінің атауы мен сәйкестендіру нөмірі; және (4) туындаған проблеманың сипаттамасы. ТКО орталығы сіздің мәселеңіз бойынша қосымша ақпарат сұрауы мүмкін.

ТКО өнімге берілген кепілдік бойынша қызмет көрсетуге болатынын растаған жағдайда, сізге материалды қайтаруға рұқсат (МҚР) нөмірі және өнімді белгіленген ТКО-ға қайтару туралы нұсқаулар беріледі. Өнімді ТКО-ға қайтарған кезде қаптаманың сыртына МҚР нөмірін жазып қою керек. Қайтарылатын өнімнің МҚР нөмірі болмаса немесе қаптамадағы МҚР нөмірі жарамсыз болса, Intel компаниясы оны қабылдамайды. Қайтарылатын өнімді тиісті ТКО орталығына өз қаптамасына немесе соған ұқсас қаптамаға салынған күйінде, жеткізу ақысын төлеп (төмендегі жағдайларды қоспағанда) жөнелту керек. Тасымалдау барысында өнімге зақым келген немесе ол жоғалып кеткен кездегі жауапкершілік сізге жүктеледі.

Жеткізу/қайтару

Кепілдік қызметтері сұралған Өнім еліңіздегі/өңіріңіздегі өкілетті дистрибьютор арқылы сатылмаған болса немесе Intel компаниясы Өнімді тексергенде, жоғарыдағы Шектеулі кепілдіктің аясына сәйкес Өнімнің кепілдікке кірмейтіні анықталса, сізден тасымалдау ақылары және/немесе шара қолдану ақылары алынуы мүмкін.

Литий-ион батареялар мен оларды қамтитын өнімдерді жеткізу жұмысы тасымалдау үшін тиісті қаптаманың, таңбалардың, құжаттаманың, т.б. болуын талап ететін

қолданыстағы халықаралық және жергілікті тасымал ережелерімен қатаң түрде реттеледі. Осы талаптарды орындау үшін көмек қажет болса немесе литий-ион батареясы зақымдалған деп күдіктенсеңіз (мысалы, батарея ісінген, электролиті аққан, түтін белгілері немесе батарея материалдарының күйген белгілері болса), қауіпті материалдарды тасымалдау қызметін көрсететін өкілетті тарапқа хабарласыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін мына сілтемеге өтіңіз: <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

АЛЫП САТУШЫНЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

Деректер сақтайтын кез келген өнімді қайтарар алдында, ондағы деректеріңізді көшіріп алғаныңызға және құпия, меншікті немесе жеке ақпараттың бәрін, сондай-ақ алынбалы ақпарат тасушыны өнімнен шығарып алғаныңызға көз жеткізіңіз. Жүйе Intel компаниясынан жөнелтілген соң Өнімге қосылған керек-жарақты, бөлшектерді немесе бағдарламалық жасақтаманы да алып тастау керек. Intel ешбір құпия ақпаратқа, жеке меншік туралы ақпаратқа немесе жеке мәліметтерге қатысты жауапты болмайды. Қайтарылған өніммен бірге жіберген түпнұсқа аппараттық құралдарды сізге қайтарып бермеуі мүмкін.

КЕПІЛДІКТІҢ ШЕКТЕУЛЕРІ МЕН ЕРЕКШЕ ЖАҒДАЙЛАРЫ

БҰЛ КЕПІЛДІК ОСЫ ӨНІМГЕ БЕРІЛГЕН БАСҚА БАРЛЫҚ КЕПІЛДІКТЕРДІҢ ОРНЫН БАСАДЫ ЖӘНЕ INTEL КОМПАНИЯСЫ САТУҒА ЖАРАМДЫЛЫҚ,, БЕЛГІЛІ БІР МАҚСАТҚА ЖАРАМДЫЛЫҚ,, ҚҰҚЫҚ БҰЗБАУШЫЛЫҚ,, ІСКЕРЛІК БАЙЛАНЫСТАР МЕН САУДА ӘДЕТ-ҒҰРПЫНА ҚАТЫСТЫ КЕПІЛДІКТЕРМЕН ҚОСА (ЖӘНЕ ОСЫЛАРМЕН ҒАНА ШЕКТЕЛМЕЙДІ) БАСҚА БАРЛЫҚ ЖАНАМА НЕМЕСЕ ТІКЕЛЕЙ КЕПІЛДІКТЕРДІ ЖАРАМСЫЗ ДЕП ЕСЕПТЕЙДІ. КЕЙБІР МЕМЛЕКЕТТЕР (НЕМЕСЕ ЮРИСДИКЦИЯЛАР) ЖАНАМА КЕПІЛДІКТЕРДІ ҚОЛДАНЫСТАН АЛЫП ТАСТАУҒА РҰҚСАТ ЕТПЕЙДІ, СОНДЫҚТАН БҰЛ ШЕКТЕУ СІЗГЕ ҚАТЫСТЫ БОЛМАУЫ МҮМКІН. БАРЛЫҚ ТІКЕЛЕЙ НЕМЕСЕ ЖАНАМА КЕПІЛДІКТЕР ОСЫ ШЕКТЕУЛІ КЕПІЛДІКТІҢ МЕРЗІМІ ІШІНДЕ ҒАНА ЖАРАМДЫ БОЛАДЫ. ОСЫ МЕРЗІМ ӨТКЕННЕН KEЙІН ЕШБІР КЕПІЛДІК ЖАРАМДЫ БОЛМАЙДЫ. КЕЙБІР МЕМЛЕКЕТТЕР (НЕМЕСЕ ЮРИСДИКЦИЯЛАР) ЖАНАМА КЕПІЛДІКТЕРГЕ МЕРЗІМ ҚОЮҒА РҰҚСАТ ЕТПЕЙДІ, СОНДЫҚТАН БҰЛ ШЕКТЕУ СІЗГЕ ҚАТЫСТЫ БОЛМАУЫ МҮМКІН.

ЖАУАПКЕРШІЛІК ШЕКТЕУЛЕРІ

ОСЫ НЕМЕСЕ БАСҚА КЕЗ КЕЛГЕН (ТІКЕЛЕЙ НЕ ЖАНАМА) КЕПІЛДІККЕ САЙ INTEL КОМПАНИЯСЫНЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ЖОҒАРЫДА АТАЛҒАНДАЙ ӨНІМДІ ЖӨНДЕУМЕН, АУЫСТЫРУМЕН НЕМЕСЕ ОНЫҢ ҚҰНЫН ҚАЙТАРУМЕН ҒАНА ШЕКТЕЛЕДІ. ОСЫ ӨТЕМДЕР — КЕПІЛДІКТІҢ БҰЗЫЛУЫ САЛДАРЫНАН INTEL КОРПОРАЦИЯСЫ ӨТЕЙТІН ЖАЛҒЫЗ ӨТЕМ. ЗАҢ БОЙЫНША БАРЫНША РҰҚСАТ ЕТІЛГЕН АУҚЫМДА INTEL КОМПАНИЯСЫ КЕЗ КЕЛГЕН КЕПІЛДІК ШАРТЫН НЕМЕСЕ БАСҚА КЕЗ КЕЛГЕН ЗАҢДЫ ТҰЖЫРЫМДЫ (ЖОҒАЛҒАН ТАБЫСТАР, ТҰРЫП ҚАЛУ, АБЫРОЙ, ҚҰРЫЛҒЫНЫҢ НЕМЕСЕ МЕНШІКТІҢ ЗАҚЫМДАНУЫ НЕМЕСЕ АУЫСТЫРЫЛУЫ ЖӘНЕ ҚАЛПЫНА КЕЛТІРУ ШЫҒЫНДАРЫ, ҚАЙТА БАҒДАРЛАМАЛАУ НЕМЕСЕ КЕЗ КЕЛГЕН БАҒДАРЛАМАНЫ НЕ ӨНІМ ҚАМТИТЫН ЖҮЙЕДЕ САҚТАЛҒАН НЕМЕСЕ ПАЙДАЛАНЫЛҒАН ДЕРЕКТЕРДІ ҚАЙТА ЖАСАУ) БҰЗУДАН ТУЫНДАЙТЫН ТІКЕЛЕЙ, АРНАЙЫ, АПАТТЫҚ НЕМЕСЕ БІР НӘРСЕНІҢ САЛДАРЫНАН БОЛАТЫН ЗАҚЫМДАР ҮШІН ЖАУАПТЫ БОЛМАЙДЫ. КЕЙБІР МЕМЛЕКЕТТЕР (НЕМЕСЕ ЮРИСДИКЦИЯЛАР) ӘДЕЙІ КЕЛТІРІЛМЕГЕН НЕМЕСЕ ЖАНАМА ЗАЛАЛДАРҒА ҚАТЫСТЫ ЕРЕКШЕ ЖАҒДАЙЛАР МЕН ШЕКТЕУЛЕР ҚОЛДАНУҒА РҰҚСАТ ЕТПЕЙДІ, СОНДЫҚТАН ОСЫ ШЕКТЕУЛЕР МЕН ЕРЕКШЕ ЖАҒДАЙЛАР СІЗГЕ ҚАТЫСТЫ БОЛМАУЫ МҮМКІН.

ОСЫ ШЕКТЕЛГЕН КЕПІЛДІК СІЗГЕ АРНАЙЫ ЗАҢДЫ ҚҰҚЫҚТАРДЫ БЕРЕДІ ЖӘНЕ СІЗДЕ МЕМЛЕКЕТКЕ НЕМЕСЕ ЮРИСДИКЦИЯҒА ҚАРАЙ ӘРТҮРЛІ БОЛУЫ МҮМКІН БАСҚА ҚҰҚЫҚТАР БОЛУЫ ЫҚТИМАЛ.

ОСЫ ШЕКТЕУЛІ КЕПІЛДІККЕ САЙ НЕ ОҒАН ҚАТЫСТЫ ТУЫНДАҒАН КЕЗ КЕЛГЕН ШАҒЫМ НЕМЕСЕ ДАУ МЫНА ҚҰҚЫҚТЫҚ НОРМАЛАРМЕН РЕТТЕЛЕДІ ЖӘНЕ МЫНАДАЙ СОТТАРДА ҚАРАЛАДЫ: АМЕРИКА ҚҰРАМА ШТАТТАРЫ, КАНАДА ЖӘНЕ ЛАТЫН АМЕРИКАСЫ, СОНДАЙ-АҚ МЕКСИКА ҮШІН

ҚОЛДАНЫЛАТЫН ҚҰҚЫҚ – ДЕЛАВЭР ШТАТЫНЫҢ (АҚШ) ҚҰҚЫҒЫ, ОНДАҒЫ ҚҰҚЫҚТЫҚ НОРМАЛАРДЫҢ ҚАРАМА-ҚАЙШЫЛЫҒЫ ТУРАЛЫ ҚАҒИДАЛАР ЕСЕПКЕ АЛЫНБАЙДЫ, ІСТІ ҚАРАУ ОРНЫ – САНТА-КЛАРА ҚАЛАСЫ, КАЛИФОРНИЯ ШТАТЫ, АҚШ; ЖАПОНИЯНЫ ҚОСПАҒАНДА, АУСТРАЛИЯ МЕН АЗИЯ ҮШІН ҚОЛДАНЫЛАТЫН ҚҰҚЫҚ – СИНГАПУР ҚҰҚЫҒЫ, ІСТІ ҚАРАУ ОРНЫ – СИНГАПУРДА ОРНАЛАСҚАН ТИІСТІ ЮРИСДИКЦИЯ СОТЫ; ЖАПОНИЯ ҮШІН ҚОЛДАНЫЛАТЫН ҚҰҚЫҚ – ЖАПОНИЯ ҚҰҚЫҒЫ, ІСТІ ҚАРАУ ОРНЫ – ТОКИО ОҚРУГТІК СОТЫ; ЕУРОПА МЕН ӘЛЕМНІҢ ҚАЛҒАН АЙМАҚТАРЫ ҮШІН ҚОЛДАНЫЛАТЫН ҚҰҚЫҚ – АНГЛИЯ ЖӘНЕ УЭЛЬС ҚҰҚЫҒЫ, ІСТІ ҚАРАУ ОРНЫ – ЛОНДОН ҚАЛАСЫНДА (АНГЛИЯ) ОРНАЛАСҚАН ТИІСТІ ЮРИСДИКЦИЯ СОТЫ.

ОСЫ ШЕКТЕУЛІ КЕПІЛДІКТІҢ АҒЫЛШЫН ТІЛІНДЕГІ НҰСҚАСЫ МЕН БАСҚА КЕЗ КЕЛГЕН ТІЛГЕ АУДАРЫЛҒАН (ҚАРАПАЙЫМ ҚЫТАЙ ТІЛІНДЕГІ НҰСҚАНЫ ҚОСПАҒАНДА) НҰСҚАСЫ (НҰСҚАЛАРЫ) АРАСЫНДА ҚАНДАЙ ДА БІР ҚАЙШЫЛЫҚ БОЛСА, АҒЫЛШЫН ТІЛІНДЕГІ НҰСҚАНЫҢ КҮШІ БАСЫМ БОЛАДЫ.

인텔 리셀러용 인텔® NUC 노트북 제한적 보증

소비자에게는 본 보증이 해당하지 않습니다. 보증 지원은 원 구매처에 문의하십시오.

여기에 포함된 제외 및 제한 사항에 따라, 인텔은 이 상자에 포함된 제품(여기에서는 인텔® NUC 노트북 및 인텔® NUC 노트북 엘리먼트로 정의) 및 모든 부품 일체(배터리 제외)를 최초 봉인된 포장 상태로 구매한 인텔 디스트리뷰션 고객("원 구매자")에게 다음과 같이 보증합니다. 제품을 올바르게 사용한 경우, 최초 봉인된 포장 상태로 제품을 구매한 날로부터 2년 동안 재료 및 기능상의 중대한 하자가 발생하지 않으며 인텔에서 공개한 사양을 준수합니다. 배터리는 1(일)년 보증이며 여기에 수록된 제한 사항을 적용합니다.

해당 소프트웨어에 동봉된 소프트웨어 라이선스에 특별히 달리 명시되어 있지 않은 한, 제품과 함께 또는 제품의 일부로 제공되는 모든 소프트웨어는 '있는 그대로' 제공됩니다.

보증 기간에 본 제한 보증이 적용되는 제품에 하자가 발생할 경우 인텔은 독자적인 판단에 따라 다음과 같은 조치를 취할 수 있습니다.

- 하드웨어 및/또는 소프트웨어를 사용한 제품 **수리** 또는
- 다른 제품으로 **교체** 또는 인텔이 제품을 수리 또는 교체할 수 없는 경우,
- 본 제한 보증에 따라 보증 서비스를 요청한 시점의 현재 가격으로 **환불**

인텔이 적절하다고 판단하는 경우, 인텔은 제품을 수리하거나 새 제품/부품, 리퍼 제품/부품, 수리 제품/부품으로 교체할 수 있습니다. 수리 또는 교체한 제품은 인텔 고객 지원 센터(이하 'ICS')에서 반품 제품을 받은 후 적절한 기간 내에 인텔이 운송 비용을 선지불하고 보내 드립니다. 반품된 제품은 ICS에서 수령하는 즉시 인텔의 소유가 됩니다. ICS는 제품에 번들로 구성된 원래의 운영 체제로 복구할 수 있습니다. 교체 제품은 본 제한 보증의 조건에 따라 보증되며 90일 동안 또는 원래 보증 기간의 남은 기간 중 더 긴 기간 동안 같은 보증 제한 및 제외 조건이 적용됩니다.

본 제한 보증과 주, 국가, 지방 또는 지역의 해당 법률에 따라 존재할 수 있는 묵시적 보증은 제품의 원 구매자에게만 적용됩니다.

제한 보증 범위

인텔은 고객이 반도체 부품을 포함하되 이에 국한되지 않고 제품을 독립형 또는 다른 제품과 통합된 제품으로 구매했는지와 관계없이 제품에 결함이 없고, 중단 또는 오류 없이 작동하거나, 제품 또는 제품 또는 제품에 포함된 펌웨어가 공개된 사양에서 벗어날 수 있는 "정오표"를 포함하여 인텔이 "정오표"로 지정한 설계 결함이나 오류가 없음을 보증하지 않습니다. 인텔은 제품 배송 후 또는 고객이 보증을 청구한 후를 포함하여 단독 재량으로 "정오표"를 지정할 수 있습니다. 정리된 최신 정오표는 다음 링크에서 확인할 수 있습니다. <https://www.intel.com/LaptopSupport>

다음과 같은 경우에는 이 제한적 보증이 적용되지 않습니다.

- 제품의 사용으로 인한 정상적인 마모 및 손상
- 인텔에서 시스템을 배송한 이후 제품에 추가된 액세서리, 부품 또는 소프트웨어
- 제품의 교체 또는 수리와 관련하여 구매자가 지출하는 인건비, 설치비 또는 기타 비용으로서, 특히 인쇄 회로 기판에 납땜으로 결합되거나 다른 방법으로 영구 부착되거나 다른 제품과 통합된 제품을 제거 또는 교체함으로써 인해 발생하는 비용
- 다른 제품, 서비스 또는 시스템에 제품을 통합하거나 조합함으로써 발생하는 오류
- 제삼자 바이러스, 감염, 웜 또는 유사 악성 코드로 인해 제품에 발생한 오작동 또는 기타 오류
- 제삼자에 의한 의도적인 위법행위를 포함하여 발생 가능한 모든 보안 위협에 대해 제품을 보호하는 행위
- 다음으로 인한 제품 손상, 결함 상태 또는 부적합: (1) 사고, 전력 문제, 비정상적 조건(예: 기계적 또는 환경적)을 포함한 외부 원인, (2) 제품 지침에 따르지 않은 사용, (3) 오용, 관리 소홀, 개조, 수리, (4) 부적절한 설치, 테스트, 유지보수 또는 보정, (5) 환경 사양을 벗어난 작동, (6) 인텔이 제공하지 않은 소프트웨어 또는 하드웨어, (7) 인텔이 제공한 수정 사항 또는 교정 사항을 적용하지 않음
- 인텔이 공개한 사양에서 벗어나 개조하거나 작동한 제품(사양 참조: <https://www.intel.com/LaptopSupport>)
- 원래의 제품 식별 마크(상표 또는 일련번호)를 제거, 변경 또는 훼손한 제품

배터리(1(일)년 제한적 보증)

- 본 제품에 포함된 배터리에는 1년 동안 이 보증이 적용됩니다. 모든 배터리와 마찬가지로 제품에 포함된 배터리의 최대 용량은 시간의 흐르거나 사용하면서 감소합니다. 배터리 보증은 배터리 용량 변화에는 적용하지 않습니다. 배터리는 장애의 원인이 되는 재료 또는 기능상의 결함에 대해서만 보증합니다. 배터리 수명은 보증하지 않으며 제품 모델, 실행 중인 응용 프로그램, 전원 관리 설정 및 제품 기능을 포함하되 이에 국한되지 않는 제품 구성 및 사용에 따라 달라집니다.

디스플레이 픽셀 정책

인텔® NUC 노트북의 LCD 화면은 아래 기준에 따라 교체 여부가 결정됩니다.

브라이트 픽셀	2개 초과
브라이트 인접 픽셀	0개 초과
다크 픽셀	5개 초과
다크 인접 픽셀	0개 초과
총 결합 브라이트 픽셀 및 다크 픽셀	5개 초과
브라이트 픽셀과 다크 픽셀 간 공간	사이 공간이 15mm 미만인 브라이트 픽셀과 다크 픽셀 2개 이상
다크 픽셀 간 공간	사이 공간이 5mm 미만인 다크 픽셀 2개 이상

보증 서비스를 받는 방법

제품에 대한 보증 서비스를 받으려면 지침에 따라 원 구매처에 문의하십시오.

제품 보증 여부를 확인하려면 다음 링크를 참조하십시오. <https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

최초 구매처에서 지시하는 경우 공휴일을 제외하고 정상 영업 시간(지역 시간)에 해당 지역의 ICS 센터로 연락한 후 지정된 ICS 센터로 제품을 보내주십시오. 제품 반환 시 최초 구매 상태 그대로 반환해야 합니다. 다음 정보를 제공하십시오. (1) 이름, 우편 주소, 이메일 주소, 전화번호, (2) 구매 증명서, (3) 제품에 있는 모델 이름 및 제품 식별 번호, (4) 문제에 대한 설명 문제의 성격에 따라 ICS 담당자가 추가로 정보를 요구할 수도 있습니다.

ICS에서 제품이 보증 서비스를 받을 자격이 있는지를 확인하는 즉시 RMA(제품 반품 승인) 번호가 발급되며 지정된 ICS 센터로 제품을 보내도록 지침을 제공합니다. 제품을 ICS 센터로 보낼 때는 패키지 외부에 RMA 번호가 있어야 합니다. 인텔은 패키지에 RMA 번호가 없거나 RMA 번호가 유효하지 않은 제품은 받지 않습니다. 반품할 제품은 운송 비용을 선지불하고 원래의 포장대로 또는 그와 유사하게 포장하여 지정된 ICS 센터로 보내야 합니다(다음의 경우 제외). 운송 중 파손이나 분실 위험은 귀하가 부담해야 합니다.

배송/반환

보증 서비스를 요청하는 제품이 해당 국가/지역에서 공인된 업체를 통해 판매되지 않았거나 인텔의 제품 검사 결과 위의 제한 보증 조건에 따라 제품이 보증에서 제외된다고 판단될 경우 운임 및/또는 취급 수수료가 적용될 수 있습니다.

리튬 이온 배터리와 리튬 이온 배터리를 포함하는 제품의 배송은 해당 국제 및 지역 운송 규정에 따라 엄격하게 규제되며, 운송 시 올바른 포장, 라벨링, 문서 작업이 필요합니다. 이러한 요구 사항 이행에 도움이 필요하거나 리튬 이온 배터리 손상(예: 배터리 팽창, 배터리 전해질 유출, 연기 발생, 배터리 물질 발화 등)이 의심되는 경우 인증받은 위험 물질 운송 업체에 문의하십시오. 자세한 내용은 <https://www.intel.com/LaptopWarranty>에서 확인하십시오.

리셀러 책임

데이터가 저장된 제품을 반환하기 전에 데이터를 백업하고 제품에서 모든 기밀, 독점, 개인 정보 및 이동식 미디어를 제거하십시오. 또한, 인텔에서 시스템을 배송한 이후 제품에 추가된 액세서리, 부품 또는 소프트웨어도 제거해야 합니다. 인텔은 어떠한 기밀, 독점, 개인 정보에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 제품과 함께 반환된 원래의 하드웨어를 돌려받지 못 할 수도 있습니다.

보증 제한 및 예외

이 보증은 제품에 대한 명시적 또는 묵시적인 다른 보증을 모두 배제하며 상품성, 특정 목적에의 적합성 또는 비침해에 대한 묵시적인 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 다른 모든 명시적 또는 묵시적인 보증을 부인합니다. 일부 지역(또는 관할권)에서는 묵시적 보증에 대한 제위를 허용하지 않으므로 이 제한이 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다. 모든 명시적 및 묵시적 보증은 제한적 보증 기간으로 제한됩니다. 보증 기간 이후에는 보증이 적용되지 않습니다. 일부 지역(또는 관할권)에서는 묵시적 보증이 지속되는 기간에 대한 제한을 허용하지 않으므로 이 제한이 적용되지 않을 수 있습니다.

책임의 제한

본 보증이나 기타 다른 명시적 또는 묵시적인 보증에 따른 인텔의 책임은 위에 명시된 것처럼 수리, 교체 또는 환불로 제한됩니다. 이러한 구제책은 보증 위반에 대한 유일하고 배타적인 구제책입니다. 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 인텔은 수익 손실, 영업 중단, 선의의 손실, 장비와 재산의 손해 또는 교체, 복구 비용, 재프로그래밍, 제품을 포함하는 제품과 함께 사용된 또는 그 제품에 저장된 데이터나 프로그램 재구성 등을 포함하여(그러나 이에 제한되지 않음) 보증의 위반이나 기타 법적 이론에 따라 발생하는 직접적, 특별한, 부수적 또는 결과적 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 이는 인텔이 그와 같은 손해의 가능성을 사전에 알고 있던 경우에도 마찬가지입니다. 일부 주(관할권)에서는 파생적 또는 부수적 손해의 제외 또는 제한을 허용하지 않으므로 위 제한이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

본 제한적 보증은 귀하에게 특정의 법적 권리를 부여하므로 주 또는 관할권에 따라 다른 권한을 가질 수도 있습니다.

본 제한 보증과 관련하여 제기된 모든 청구 또는 분쟁은 다음 법정에서 조정하고 다음 법률이 관할합니다. 미국, 캐나다 및 멕시코를 포함하는 남미의 경우, 법률 규범의 충돌과 관계없이 미국 델라웨어주의 법률로 규율하며 법정은 미국 캘리포니아주 산타클라라입니다. 일본을 제외한 아시아 및 호주의 경우, 관할 법률은 싱가포르의 법률이며 법정은 싱가포르에 있는 관할 법원입니다. 일본의 경우, 일본의 법률이 적용되며 법정은 도쿄지방법원입니다. 유럽 및 기타 지역의 경우, 잉글랜드와 웨일즈의 법률이 적용되며 법정은 잉글랜드 런던에 있는 관할 법원입니다.

본 제한 보증의 영문본과 기타 외국어 번역본 간에 상충하는 부분이 있는 경우(중국어 간체자본 버전 제외), 영문본이 우선하여 법적 효력을 가집니다.

Intel® NUC klēpjdatora ierobežotā garantija Intel tālākpārdevējiem

Ja esat patērētājs, šī Garantija uz jums neattiecas. Lai saņemtu palīdzību saistībā ar garantiju, lūdzu, sazinieties ar sākotnējo iegādes vietu.

Ievērojot šeit minētos izņēmumus un ierobežojumus, uzņēmums Intel izplatīšanas klientiem nodrošina šādu garantiju attiecībā uz šajā kastē esošo Izstrādājumu (šeit definēts kā Intel® NUC klēpjdatore un Intel® NUC klēpjdatore elementi) un visiem tā dažādajiem komponentiem (izņemot akumulatoru), kas atrodas oriģinālajā neatvērtajamā iepakojumā ("Sākotnējais pircējs"): ja Izstrādājums tiek pareizi lietots, tam nebūs materiālu un darbības defektu, un tas divus (2) gadus pēc Izstrādājuma iegādes tā oriģinālajā neatvērtajamā iepakojumā pamatā atbildīs Intel publiski pieejamām specifikācijām. Akumulatoram tiek piemērota viena (1) gada garantija, ievērojot šeit minētos izņēmumus un ierobežojumus.

JA NAV ĪPAŠI VAI CITĀDI NORĀDĪTS KĀDĀ NO PROGRAMMATŪRAI PIEVIENOTAJĀM LICENCĒM, JEBKURA SAŅEMTĀ VAI KOPĀ AR IZSTRĀDĀJUMU PIEGĀDĀTĀ PROGRAMMATŪRA NEPĀRPROTAMI IR "TĀDA, KĀDA IR".

Ja garantijas laikā Izstrādājums, uz ko attiecas šī Ierobežotā garantija, tajā paredzēto iemeslu dēļ nedarbojas, Intel:

- **SALABOS** Izstrādājumu ar aparatūras un/vai programmatūras palīdzību, VAI
- **APMAINĪS** Izstrādājumu pret citu, VAI, ja Intel nebūs iespējams salabot vai apmainīt Izstrādājumu,
- **ATMAKSĀS** Izstrādājuma atlikušo vērtību laikā, kad šīs Ierobežotās garantijas ietvaros tiks pieprasīti garantijas pakalpojumi.

Intel pēc saviem ieskatiem var izvēlēties gan pašu Izstrādājumu, gan tā detaļas salabot vai apmainīt pret jaunu, atjaunotu vai saremontētu elementu. Kad Intel klientu atbalsta centrs ("IKAC") saņems atpakaļ atdoto Izstrādājumu, saremontētais vai apmainītais Izstrādājums saprātīgā laikā tiks nosūtīts jums par Intel līdzekļiem. Atpakaļnosūtītais Izstrādājums pēc saņemšanas no IKAC kļūs par Intel īpašumu. IKAC var atjaunot sākotnēji konfigurēto operētājsistēmu, kas tika nodrošināta kopā ar Izstrādājumu. Uz apmainīto Izstrādājumu deviņdesmit (90) dienas vai sākotnējās garantijas atlikušajā periodā atkarībā no tā, kurš no termiņiem būs ilgāks, attieksies šīs Ierobežotās garantijas noteikumi, kā arī garantijas ierobežojumi un izņēmumi.

ŠĪ IEROBEŽOTĀ GARANTIJA UN JEBKURAS NETIEŠĀS GARANTIJAS, KAS IESPĒJAMAS SASKAŅĀ AR PIEMĒROJAMAJIEM ŠTATA, VALSTS, PROVINCES VAI VIETĒJIEM TIESĪBU AKTIEM, ATTIECAS TIKAI UZ JUMS KĀ IZSTRĀDĀJUMA SĀKOTNĒJO PIRCĒJU.

IEROBEŽOTĀS GARANTIJAS APJOMS

Intel negarantē, ka Izstrādājums, kas iegādāts atsevišķi vai kopā ar citiem izstrādājumiem, tostarp, bet ne tikai, pusvadītājus saturošām daļām, būs : drošs failiem, darbosies bez pārtraukumiem vai kļūdām vai būs bez dizaina defektiem vai iespaidkļūdām, ko Intel sauc par "errata", tostarp "errata", kas var izraisīt Izstrādājuma (vai jebkuras Izstrādājumā ietvertās programmaparatūras) novirzi no publicētajām specifikācijām. Intel pēc saviem ieskatiem var

noteikt iespiedkļūdu, tostarp pēc Izstrādājuma piegādes vai garantijas pieprasījuma iesniegšanas. Pašreizējo iespiedkļūdu raksturojumu var atrast, izmantojot šo saiti:

<https://www.intel.com/LaptopSupport>

Šī ierobežotā garantija NEATTIECAS uz:

- parastu nolietojumu Izstrādājuma izmantošanas dēļ;
- piederumiem, daļām vai programmatūrām, kas pievienotas Izstrādājumam pēc sistēmas izsūtīšanas no Intel;
- jebkurām izmaksām, kas saistītas ar Izstrādājuma apmaiņu vai remontu, ietverot arī darbu un uzstādīšanu, vai citām jūsu izmaksām, it īpaši jebkurām izmaksām, kas saistītas ar jebkura drukātās shēmas platei pielodēta vai citādi cieši piestiprināta vai citās precēs integrēta Izstrādājuma atsaukšanu vai apmaiņu;
- kļūdām, kas radušās, Izstrādājumu iemontējot jebkurā citā izstrādājumā, pakalpojumā vai sistēmā vai apvienojot ar to;
- jebkādu Izstrādājuma nepareizu darbību vai citām kļūdām, ko izraisījis jebkuras trešās puses vīruss, infekcija, datortārps vai tamlīdzīga ļaunprogrammatūra;
- to, ka Izstrādājums tiks aizsargāts pret jebkuriem iespējamajiem drošības apdraudējumiem, tostarp apzinātas trešo pušu nepareizas rīcības;
- Izstrādājuma bojājumiem, defektiem vai neatbilstībām, ko radījuši (1) ārēji cēloņi, tostarp nelaimes gadījumi, strāvas padeves traucējumi, anormāli apstākļi (piemēram, mehāniski vai vides apstākļi), (2) Izstrādājuma lietošanas instrukciju neievērošana, (3) nepareiza lietošana, nolaidība, pārveidošana, remontēšana, (4) nepareiza uzstādīšana, testēšana, apkope vai kalibrēšana, (5) darbināšana neatbilstoši vides specifikācijām, (6) programmatūra vai aparatūra, ko nav izstrādājis uzņēmums Intel, vai (7) Intel nodrošinātu pārveidojumu vai labojumu neieviešana;
- jebkuru Izstrādājumu, kas bijis pārveidots vai darbināts, pārkāpjot Intel publiski pieejamās specifikācijas vietnē <https://www.intel.com/LaptopSupport> vai
- gadījumiem, kad oriģinālais Izstrādājuma identifikācijas marķējums (preču zīme vai sērijas numurs) ir noņemts no Izstrādājuma, mainīts vai iznīcināts.

Akumulators (viena (1) gada ierobežotā garantija)

- Šajā izstrādājumā iekļautajam akumulatoram tiek piemērota viena (1) gada garantija, ievērojot šeit minētos izņēmumus un ierobežojumus. Tāpat kā visiem akumulatoriem, Izstrādājumā iekļautā akumulatora maksimālā veikspēja ar laiku vai ar lietošanu samazināsies. Akumulatora garantija neiekļauj izmaiņas akumulatora veikspējā. Jūsu akumulatoram piemēro garantiju tikai attiecībā uz būtiskiem materiālu vai darbības defektiem, kas izraisa kļūmi. Garantija netiek attiecināta uz akumulatora darbības laiku, kas mainīsies atkarībā no Izstrādājuma konfigurācijas un lietošanas, tostarp, bet ne tikai, no Izstrādājuma modeļa, lietojuma, jaudas pārvaldīšanas iestatījumiem un Izstrādājuma funkcijām.

Displeja pikseļu politika

Intel® NUC klēpjdatora LCD ekrānu var apmainīt, pamatojoties uz šādiem kritērijiem:

Spilgti pikseļi	Vairāk nekā 2
Spilgti blakus esoši pikseļi	Vairāk nekā 0
Tumši pikseļi	Vairāk nekā 5
Tumši blakus esoši pikseļi	Vairāk nekā 0
Spilgtu un tumšu pikseļu kopskaits	Vairāk nekā 5
Atstatums starp spilgtiem un tumšiem pikseļiem	Divi vai vairāk spilgti un tumši pikseļi mazāk kā 15 mm attālumā
Attālums starp tumšajiem pikseļiem	Divi vai vairāk pikseļi mazāk kā 5 mm attālumā

GARANTIJAS PAKALPOJUMU SAŅEMŠANA

Lai saņemtu Izstrādājuma garantijas apkopi, sazinieties ar sākotnējo iegādes vietu saskaņā ar tās norādījumiem.

Lai noteiktu, vai garantija attiecas uz jūsu Izstrādājumu, izmantojiet šo saiti:

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

Ja to pieprasa sākotnējā iegādes vieta, jums jāsažinās ar sava reģiona IKAC, to darot darba laikā (pēc vietējā laika), izņemot brīvdienas un svētku dienas, un Izstrādājums kopā ar visiem tā komponentiem jāatgriež konkrētajā IKAC. Izstrādājums jāatgriež neskarts, sākotnēji iegādātajā formā. Jums būs jāsniedz šāda informācija: (1) vārds, uzvārds, pasta adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs, (2) pirkumu apliecinošs dokuments, (3) modeļa nosaukums un Izstrādājuma identifikācijas numurs, kas atrodams uz Izstrādājuma, kā arī (4) problēmas izklāsts. Atkarībā no problēmas rakstura IKAC var būt nepieciešama papildinformācija.

Kad IKAC apstiprinās, ka Izstrādājums atbilst garantijas pakalpojumu saņemšanai, jūs saņemsiet atpakaļsūtāmā materiāla apstiprinājuma numuru ("AMN") un norādījumus par Izstrādājuma atpakaļsūtīšanu izvēlētajam IKAC centram. Uz IKAC centram adresētās paciņas ar atpakaļsūtāmo Izstrādājumu jums jānorāda AMN numurs. Intel nepieņem nevienu atpakaļsūtītu Izstrādājumu bez AMN numura vai ar nepareizi norādītu AMN numuru uz iepakojuma. Atpakaļsūtāmais Izstrādājums izvēlētajā IKAC centrā jānogādā oriģinālajā vai tam līdzvērtīgā iepakojumā, iepriekš apmaksājot sūtīšanas maksu (izņemot tālāk minētos gadījumus). Jums jāņem vērā risks, ka izstrādājums sūtīšanas laikā var tikt bojāts vai nozaudēts.

Piegāde/atgriešana

Var tikt piemērota maksa par transportēšanu un/vai apstrādes maksa, ja Izstrādājums, kuram pieprasāt garantijas apkopi, netika iegādāts pie jūsu valstī/reģionā pilnvarota izplatītāja, vai ja Intel veiktā Izstrādājuma pārbaudē tiks konstatēts, ka uz Izstrādājumu neattiecas garantija iepriekš norādītajā lerobežotās garantijas apjomā.

Attiecībā uz litija jonu akumulatoru un izstrādājumu, kas tos satur, piegādi, ir stingri piemērojami starptautiskie un vietējie transportēšanas noteikumi par pareizu iepakojšanu, marķēšanu, dokumentēšanu utt. transportēšanas darbībām. Ja jums nepieciešama palīdzība šo prasību ievērošanai vai ja jums ir radušās aizdomas par litija jonu akumulatora bojājumu (piemēram, uzpūties akumulators, akumulatora elektrolītu noplūde, dūmošanas pazīmes, akumulatora materiālu pārņemšana utt.), sazinieties ar sertificētu bīstamo materiālu transportēšanas pakalpojumu sniedzēju. Papildinformāciju skatiet vietnē

<https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

TĀLĀKPĀRDEVĒJA ATBILDĪBA

Pirms atgriezt jebkuru Izstrādājumu, kurā tiek glabāti dati, noteikti dublējiet tos un izdzēsiet jebkādu konfidencialu informāciju, ar īpašumtiesībām saistītu informāciju vai personas datus, kā arī atvienojiet no Izstrādājuma visus noņemamos datu nesējus. Tāpat jāatvieno piederumi, daļas vai programmatūra, kas pievienota Izstrādājumam pēc sistēmas izsūtīšanas no Intel. Intel neuzņemas jebkādu atbildību par konfidencialu informāciju, ar īpašumtiesībām saistītu informāciju vai personas datiem. Iespējams, jūs nesaņemsiet atpakaļ oriģinālo aparāturu, kas tika atgriezta ar Izstrādājumu.

GARANTIJAS IEROBEŽOJUMI UN IZŅĒMUMI

ŠĪ GARANTIJA AIZSTĀJ VISAS CITAS IZSTRĀDĀJUMA GARANTIJAS, UN INTEL NEATZĪST JEBKĀDAS CITAS TIEŠAS VAI NETIEŠAS GARANTIJAS, TOSTARP, BET NE TIKAI, NETIEŠU GARANTIJU ATTIECĪBĀ UZ KOMERCIĀLO PIEMĒROTĪBU, ATBILSTĪBU KONKRĒTAM MĒRĶIM, TIESĪBU NEPĀRKĀPŠANU, DARĪJUMATTIECĪBĀM UN IZMANTOŠANU TIRDZniecībā. DAŽĀS VALSTĪS (VAI JURISDIKCIJĀS) NAV ATĻAUTI IZŅĒMUMI ATTIECĪBĀ UZ NETIEŠAJĀM GARANTIJĀM, TĀDĒĻ ŠIS IEROBEŽOJUMS UZ JUMS VAR NEATTIEKTIES. VISU TIEŠO UN NETIEŠO GARANTIJU ILGUMU IEROBEŽO ŠIS IEROBEŽOTĀS GARANTIJAS PERIODS. VĒLĀK NAV SPĒKĀ JEBKĀDAS GARANTIJAS. DAŽĀS VALSTĪS (VAI JURISDIKCIJĀS) NAV ATĻAUTI IEROBEŽOJUMI ATTIECĪBĀ UZ NETIEŠO GARANTIJU LAIKU, TĀDĒĻ ŠIS IEROBEŽOJUMS UZ JUMS VAR NEATTIEKTIES.

ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMI

INTEL ATBILDĪBA SAISTĪBĀ AR ŠO VAI CITĀM TIEŠĀM VAI NETIEŠĀM GARANTIJĀM ATTIECAS TIKAI UZ REMONTU, APMAIŅU VAI KOMPENSĀCIJAS IZMAKSU, KĀ NOTEIKTS IEPRIEKŠ. ŠIE IR VIENĪGIE UN ĪPAŠIE JEBKURU GARANTIJAS NEATBILSTĪBU NOVĒRŠANAS LĪDZEKĻI. TIESĪBU AKTOS NOTEIKTAJĀS MAKSIMĀLI PIELAUJAMAJĀS ROBEŽĀS INTEL NEATBILD NE PAR KĀDIEM TIEŠIEM, ĪPAŠIEM, NEJAUŠIEM VAI IZRIETOŠIEM ZAUDĒJUMIEM, KAS RADUŠIES JEBKĀDAS GARANTIJAS NEIEVĒROŠANAS DĒĻ VAI SAISTĪBĀ AR JEBKURIEM CITIEM TIESISKIEM ASPEKTIEM (TOSTARP, BET NE TIKAI, ZAUDĒTU PEĻŅU, DĪKSTĀVI, REPUTĀCIJU, APRĪKOJUMA UN ĪPAŠUMA BOJĀJUMIEM VAI APMAIŅU, KĀ ARĪ SAISTĪBĀ AR JEBKURĀM IZMAKSĀM PAR ATKOPŠANU, PĀRPROGRAMMĒŠANU VAI JEBKURAS TĀDAS PROGRAMMAS VAI DATU ATJANOŠANU, KURI UZGLABĀTI VAI IZMANTOTI SISTĒMĀ AR IEKĻAUTU IZSTRĀDĀJUMU) PAT TAD, JA INTEL IR BIJIS INFORMĒTS PAR ŠĀDU ZAUDĒJUMU IESPĒJAMĪBU. DAŽĀS VALSTĪS (VAI JURISDIKCIJĀS) NAV ATĻAUTI IZŅĒMUMI VAI IEROBEŽOJUMI ATTIECĪBĀ UZ NEJAUŠAJIEM VAI IZRIETOŠAJIEM ZAUDĒJUMIEM, TĀDĒĻ ŠIS IEROBEŽOJUMS UZ JUMS VAR NEATTIEKTIES.

ŠĪ IEROBEŽOTĀ GARANTIJA JUMS DOD KONKRĒTAS LIKUMISKAS TIESĪBAS, UN JUMS ATKARĪBĀ NO VALSTS VAI JURISDIKCIJAS VAR BŪT ARĪ CITAS TIESĪBAS.

JEBKĀDAS PRASĪBAS VAI STRĪDI, KAS RADUŠIES ŠIS IEROBEŽOTĀS GARANTIJAS IETVAROS VAI SAISTĪBĀ AR TO, TIEK RISINĀTI ATBILSTOŠI ŠĀDU VALSTU NORMATĪVAJAM REGULĒJUMAM UN IZSKATĪTI ŠĀDĀS TIESĀS: AMERIKAS SAVIENOTAJĀS VALSTĪS, KANĀDĀ, LATĪŅAMERIKĀ, TAI SKAITĀ MEKSIKĀ, PIEMĒROJAMĀIS NORMATĪVAIS REGULĒJUMS IR DELAVĒRAS ŠTATA (ASV) TIESĪBU AKTI BEZ ATSAUCES UZ TO PRETRUNĀM AR LIKUMDOŠANAS PRINCIPIEM, UN LIETAS IZSKATĪŠANA NOTIKS SANTAKLĒRĀ, KALIFORNIJĀ (ASV); AUSTRĀLIJĀ UN ĀZIJĀ, IZŅEMOT JAPĀNU, PIEMĒROJAMĀIS NORMATĪVAIS REGULĒJUMS IR SINGAPŪRAS TIESĪBU AKTI, UN LIETAS IZSKATĪŠANA NOTIKS KOMPETENTĀ SINGAPŪRAS JURISDIKCIJAS TIESĀ; JAPĀNĀ PIEMĒROJAMĀIS NORMATĪVAIS REGULĒJUMS IR JAPĀNAS TIESĪBU AKTI, UN LIETAS IZSKATĪŠANA NOTIKS TOKIJAS APGABALTIESĀ; EIROPĀ UN PĀRĒJĀ PASAULES DAĻĀ PIEMĒROJAMĀIS NORMATĪVAIS REGULĒJUMS IR ANGLIJAS UN VELŠAS TIESĪBU AKTI, UN LIETAS IZSKATĪŠANA NOTIKS KOMPETENTĀ LONDONAS JURISDIKCIJAS TIESĀ ANGLIJĀ.

RODOTIES JEBKURĀM PRETRUNĀM STARP ŠIS IEROBEŽOTĀS GARANTIJAS TEKSTU ANĢĻU VALODĀ UN JEBKURU CITU TĀS TULKOTO TEKSTU (IZŅEMOT TEKSTU VIENKĀRŠOTAJĀ KĪNIEŠU VALODĀ), PRIEKŠROKA TIKS DOTA TEKSTAM ANĢĻU VALODĀ.

„Intel® NUC“ nešiojamojo kompiuterio ribotoji garantija

„Intel“ perpardavėjams

Jei esate vartotojai, ši garantija jums netaikoma. Dėl garantinio palaikymo kreipkitės į Gaminio įsigijimo vietą.

Atsižvelgdama į čia minimas išimtis ir apribojimus, „Intel“ paskirstymo klientams („Pradinis pirkėjas“) dėl šioje dėžėje esančio Gaminio (kuris čia apibrėžiamas kaip „Intel NUC“ nešiojamasis kompiuteris ir „NUC Laptop Element“) bei įvairių jo dalių (išskyrus bateriją), esančių originaliose sandariose pakuotėse, pateikia tokią garantiją: jei Gaminys tinkamai naudojamas, jame nebus esminių medžiagų ar gamybos defektų ir jis iš esmės atitiks „Intel“ viešai skelbiamas specifikacijas dvejų (2) metų laikotarpį, skaičiuojant nuo Gaminio įsigijimo originalioje sandarioje pakuotėje dienos. Baterijai taikoma vienerių (1) metų garantija, atsižvelgiant į čia pateiktas išimtis ir apribojimus.

BET KOKIOS RŪŠIES PROGRAMINĖ ĮRANGA, PRISTATOMA KARTU SU GAMINIU ARBA KAIP JO DALIS, AIŠKIAI PATEIKIAMA TOKIA, KOKIA YRA, NEBENT KONKREČIAI KITAIP NURODOMA BET KURIOJE PROGRAMINĖS ĮRANGOS LICENCIJOJE, PRIDEDAMOJE PRIE PROGRAMINĖS ĮRANGOS.

Jei gaminys, kuriam taikoma ši Ribotoji garantija, garantijos laikotarpiu suges dėl šioje Ribotojoje garantijoje aptariamų priežasčių, „Intel“ savo nuožiūra:

- **SUREMONTUOS** Gaminį aparatinės ir (arba) programinės įrangos priemonėmis; ARBA
- **PAKEIS** Gaminį kitu gaminiu ARBA, jei „Intel“ Gaminio nesugebės pataisyti ar pakeisti,
- **GRAŽINS PINIGUS** pagal Gaminio vertę, buvusią tuo metu, kai „Intel“ buvo pateikta garantinės priežiūros pretenzija pagal šią Ribotąją garantiją.

Kai mano, kad tai tikslinga, „Intel“ gali pasirinkti, ar taisyti, ar pakeisti Gaminį arba jo dalį nauju arba atnaujintu Gaminiumi arba dalimi. Sutaisytas arba pakeistas Gaminys bus pristatytas jums „Intel“ sąskaita per pagrįstą laikotarpį po to, kai grąžinamą Gaminį gaus „Intel“ klientų aptarnavimo skyrius („ICS“). Pateiktą Gaminį gavus ICS, šis Gaminys tampa „Intel“ nuosavybe. ICS gali atkurti į Gaminį įtrauktą pirminės konfigūracijos operacinę sistemą. Pakeistajam Gaminiumi taikoma garantija pagal šios Ribotosios garantijos sąlygas ir devyniasdešimt (90) dienų arba likusį pirminės garantijos laikotarpį (atsižvelgiant į tai, kuris laikotarpis ilgesnis) Gaminiumi taikomi tie patys Garantijos ribojimai bei išimties.

ŠI RIBOTOJI GARANTIJA IR BET KOKIOS NUMANOMOS GARANTIJOS, KURIOS GALI BŪTI SUTEIKIAMOS PAGAL GALIOJANČIUS VALSTIJOS, NACIONALINIUS, REGIONINIUS AR VIETINIUS ĮSTATYMUS, TAIKOMOS TIK JUMS KAIP PRADINIAM GAMINIO PIRKĖJUI.

RIBOTOSIOS GARANTIJOS APIMTIS

„Intel“ negarantuoja, kad Gaminys, įsigytas kaip atskiras vienetas arba integruotas į kitus gaminius, be apribojimų įskaitant puslaidininkių komponentus, veiks be gedimų, pertrūkių ar klaidų, jame nebus projektavimo defektų arba klaidų, kurias „Intel“ vadina „errata“, įskaitant „errata“, dėl kurių Gaminys (arba bet kokia jame įtaisyta programinė aparatinė įranga gali neatitikti paskelbtų specifikacijų. „Intel“ gali nurodyti „errata“ vien savo nuožiūra, įskaitant

nurodymą pristačius Gaminį arba jums pateikus pretenziją dėl garantijos. Dabartinės būdingas „errata“ klaidas galima rasti spustelėjus šią nuorodą: <https://www.intel.com/LaptopSupport>

Ši Ribotoji garantija NETAIKOMA:

- įprastam nusidėvėjimui, kuris atsiranda naudojant Gaminį;
- priedams, dalims ar programinei įrangai, kurie prie Gaminio pridedami po to, kai sistema išsiunčiama iš „Intel“;
- bet kokioms išlaidoms, susijusioms su Gaminio pakeitimu arba remontu, įskaitant darbo, diegimo arba kitas jūsų patirtas išlaidas, o ypač bet kokioms išlaidoms, susijusioms su prilituoto ar kitaip visam laikui prie spausdintinės plokštės pritvirtinto arba į kitus gaminius integruoto Gaminio pašalinimu ar pakeitimu;
- klaidoms, kylančioms Gaminį įtraukus arba sumontavus į bet kokią kitą gaminį, paslaugą ar sistemą;
- bet kokiems Gaminio gedimams arba kitoms klaidoms, sukeltoms trečiųjų šalių virusų, užkratų, kirminų ar panašių kenkėjiškų kodų;
- jei Gaminys neapsaugo nuo visų galimų grėsmių saugumui, įskaitant trečiųjų šalių tyčinį netinkamą elgesį;
- gaminiui padarytai žalai, prastai būklei ar neatitiktčiai reikalavimams, kurių kilo dėl 1) išorinių priežasčių, įskaitant nelaimingą įvykį, problemas, susijusias su elektros tiekimu, neįprastas sąlygas (pavyzdžiui, mechanines ar aplinkos), 2) Gaminio naudojimo ne pagal Gaminio instrukcijas, 3) netinkamo naudojimo, aplaidumo, pakeitimo, remonto, 4) netinkamo įdiegimo, testavimo, priežiūros ar kalibravimo, 5) naudojimo ne pagal aplinkos specifikacijas, 6) programinės ar aparatinės įrangos, kurią tiekė ne „Intel“ arba 7) „Intel“ pateiktų modifikacijų ar pataisymų netaikymo;
- bet kuriam Gaminiiui, kuriam atlikta pakeitimų ar kuris naudojamas ne pagal „Intel“ viešai paskelbtas specifikacijas, kurias galima rasti adresu <https://www.intel.com/LaptopSupport>;
- kai pašalinami, pakeičiami ar sunaikinami originalūs Gaminio identifikaciniai ženklai (prekės ženklas arba serijos numeris).

Baterija (vienerių (1) metų Ribotoji garantija)

- Šiame Gaminyje esančiai baterijai ši garantija taikoma vienų (1) metų laikotarpį. Gaminyje naudojamos baterijos, kaip ir bet kurios kitos baterijos, maksimali talpa bėgant laikui mažės. Baterijos garantija netaikoma baterijos talpos pokyčiams. Baterijos garantija taikoma tik esminiams medžiagų ar darbo defektams, dėl kurių kyla gedimas. Baterijos veikimo trukmei garantija netaikoma – ši trukmė skirsis atsižvelgiant į Gaminio konfigūraciją bei naudojimą, įskaitant (bet neapsiribojant) Gaminio modelį, veikiančias programas, energijos valdymo nuostatas ir Gaminio savybes.

Ekranų taškų politika

„Intel® NUC“ nešiojamojo kompiuterio skystakristalio monitoriaus ekraną galima pakeisti, atsižvelgiant į šiuos kriterijus:

Ryškus taškai	Daugiau nei 2
Ryškus gretimi taškai	Daugiau nei 0
Tamsūs taškai	Daugiau nei 5
Tamsūs gretimi taškai	Daugiau nei 0
Bendras šviesių ir tamsių taškų skaičius	Daugiau nei 5
Atstumas tarp šviesių ir tamsių taškų	Du ar daugiau šviesių ir tamsių taškų mažesniu nei 15 mm atstumu vienas nuo kito
Atstumas tarp tamsių taškų	Du ar daugiau tamsių taškų mažesniu nei 5 mm atstumu vienas nuo kito

KUR KREIPTIS DĖL GARANTINĖS TECHNINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ

Norėdami gauti Gaminio garantinės techninės priežiūros paslaugų, kreipkitės į Gaminio įsigijimo vietą ir vadovaukitės jos nurodymais.

Išsiaiškinti, ar jūsų Gaminiiui taikoma garantija, galite paspaudę šią nuorodą:

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

Jeigu Gaminio įsigijimo vietoje bus taip nurodyta, privalote kreiptis į savo regiono ICS centrą garantijos galiojimo laikotarpiu įprastomis darbo valandomis (vietos laiku), išskyrus švenčių dienas, ir grąžinti Gaminį bei visas jos dalis į nurodytą ICS centrą. Gaminys turi būti grąžintas tokios būklės, kokios buvo įsigytas. Būkite pasirengę pateikti: 1) savo vardą, pavardę, pašto adresą, el. pašto adresą, telefono numerį; 2) pirkimo dokumentą; 3) modelio pavadinimą ir Gaminio identifikacinį numerį, kurį galima rasti ant Gaminio; ir 4) problemos paaiškinimą. ICS gali iš jūsų reikėti papildomos informacijos, atsižvelgiant į problemos pobūdį.

ICS patvirtinus, kad Gaminio garantija galioja, jums bus išduotas leidimo grąžinti prekę (RMA) numeris ir bus pateiktos instrukcijos, kaip grąžinti Gaminį į paskirtąjį ICS centrą. Grąžindami Gaminį į ICS centrą, ant pakuotės privalote nurodyti RMA numerį. „Intel“ nepriims jokio grąžinamo Gaminio be RMA numerio arba jei ant pakuotės bus nurodytas klaidingas RMA numeris. Grąžinamą Gaminį turite pristatyti į numatytą ICS centrą originalioje ar lygiavertėje pakuotėje, iš anksto apmokėję siuntimo išlaidas (išskyrus toliau nurodytus atvejus). Žalos ar nuostolių, patiriamų siunčiant, riziką prisiimate jūs.

Pristatymas / grąžinimas

Gali būti taikomi transportavimo ir (arba) tvarkymo mokesčiai, jei Gaminys, kuriam prašote garantinės techninės priežiūros paslaugų, parduotas ne per įgaliotą platintoją jūsų šalyje / regione arba jei „Intel“ atlikus Gaminio patikrinimą nustatoma, kad pagal pirmiau minėtas Ribotosios garantijos apimties sąlygas Gaminiiui garantija netaikoma.

Ličio jonų baterijų ir jų savo sudėtyje turinčių gaminių pristatymas yra griežtai reglamentuojamas pagal galiojančias tarptautinio ir vietinio gabenimo taisykles. Jiems gabenti reikalinga tinkama pakuotė, ženklavimas, dokumentacija ir kt. Kreipkitės į sertifikuotą pavojingų medžiagų transportavimo paslaugų teikėją, jei reikia pagalbos dėl šių reikalavimų laikymosi arba jei įtariate, kad ličio jonų baterija gali būti pažeista (pvz., baterija išsipūtusi, yra baterijos elektrolito nuotėkis, esama dūmų likučių ženklų ar baterijos medžiagos apdegusios). Jei reikia papildomos informacijos, apsilankykite svetainėje <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

PERPARDAVĖJO ATSAKOMYBĖ

Prieš grąžindami Gaminį, kuriame saugomi duomenys, būtinai pasidarykite atsarginę duomenų kopiją ir iš Gaminio ištrinkite visą konfidencialią, privačią ar asmeninę informaciją bei išimkite atmintines. Taip pat reikėtų pašalinti priedus, dalis ar programinę įrangą, kurie buvo įtraukti į Gaminį po to, kai sistema buvo išsiųsta iš „Intel“. „Intel“ neprisima atsakomybės dėl jokios konfidencialios, privačios ar asmeninės informacijos. Originalios aparatinės įrangos, kuri grąžinama su Gaminiu, atgauti negalite.

GARANTIJOS RIBOJIMAI IR IŠIMTYS

ŠI GARANTIJA PAKEIČIA VISAS KITAS GAMINIUI TAIKOMAS GARANTIJAS IR „INTEL“ PANEIGIA VISAS KITAS AIŠKIAI IŠREIKŠTAS ARBA NUMANOMAS GARANTIJAS, ĮSKAITANT NUMANOMAS GARANTIJAS DĖL TINKAMUMO PARDUOTI, TINKAMUMO KONKREČIAI PASKIRČIAI, PAŽEIDIMŲ NEBUVIMO, SANDORIŲ SUDARYMO IR KOMERCINIŲ PROCEDŪRŲ VYKDYMO, TAČIAU TUO NEAPSIRIBOJANT. KAI KURIOS ŠALYS (ARBA JURISDIKCIJOS) NELEIDŽIA IŠSKIRTI NUMANOMŲ GARANTIJŲ, TODĖL ŠIS APRIBOJIMAS GALI JUMS NEGALIOTI. VISOS AIŠKIAI IŠREIKŠTOS IR NUMANOMOS GARANTIJOS TAIKOMOS TIK RIBOTOSIOS GARANTIJOS GALIOJIMO LAIKOTARPIU. ŠIAM LAIKOTARPIUI PASIBAIGUS JOKIOS GARANTIJOS NETAIKOMOS. KAI KURIOS ŠALYS (ARBA JURISDIKCIJOS) NELEIDŽIA APRIBOTI NUMANOMŲ GARANTIJŲ TRUKMĖS, TODĖL ŠIS APRIBOJIMAS GALI JUMS NEGALIOTI.

ATSAKOMYBĖS RIBOJIMAS

„INTEL“ ATSAKOMYBĖ PAGAL ŠIĄ ARBA BET KURIĄ KITĄ AIŠKIAI IŠREIKŠTĄ AR NUMANOMĄ GARANTIJĄ APSIRIBOJA GAMINIO TAISYMU, PAKEITIMU ARBA PINIGŲ UŽ JĮ GRĄŽINIMU, KAIP NURODYTA PIRMIAU. ŠIOS TEISIŲ GYNIMO PRIEMONĖS YRA VIENINTELĖS IR IŠIMTINĖS PRIEMONĖS BET KURIO GARANTINIO PAŽEIDIMO ATVEJU. TIEK, KIEK LEIDŽIAMA PAGAL TAIKOMUS ĮSTATYMUS, „INTEL“ NĖRA ATSAKINGA UŽ JOKIUS TIESIOGINIUS, SPECIALIUOSIUS, NETYČINIUS ARBA PRIEŽASTINIUS NUOSTOLIUS, KYLANČIUS DĖL GARANTIJOS PAŽEIDIMO ARBA PAGAL BET KURIĄ KITĄ TEISINĘ TEORIJĄ (ĮSKAITANT PELNO PRARADIMĄ, PRASTOVĄ, PRESTIŽO VERTĖS KRITIMĄ, ĮRANGOS ARBA TURTO SUGADINIMĄ ARBA PAKEITIMĄ BEI BET KOKIOS PROGRAMOS ARBA DUOMENŲ, SAUGOMŲ ARBA NAUDOJAMŲ SISTEMOJE, KURIOJE YRA GAMINYS, ATKŪRIMO, PERPROGRAMAVIMO AR ATGAMINIMO IŠLAIDAS, TAČIAU TUO NEAPSIRIBOJANT), NET JEI „INTEL“ BUVO ĮSPĖTA APIE TOKIŲ NUOSTOLIŲ GALIMYBĘ. KAI KURIOS ŠALYS (ARBA JURISDIKCIJOS) NELEIDŽIA IŠSKIRTI ARBA RIBOTI NETYČINIUS ARBA PRIEŽASTINIUS NUOSTOLIUS, TODĖL PIRMIAU NURODYTI RIBOJIMAI AR IŠIMTYS GALI JUMS NEGALIOTI.

ŠI RIBOTOJI GARANTIJA SUTEIKIA JUMS SPECIALIAS JURIDINES TEISES, TAČIAU JŪS GALITE TURĖTI IR KITŲ TEISIŲ, KURIOS GALI SKIRTIS PRIKLAUSOMAI NUO ŠALIES ARBA JURISDIKCIJOS.

BET KOKIOS PRETENZIJOS AR GINČAI, KYLANTYS DĖL ŠIOS RIBOTOSIOS GARANTIJOS ARBA SUSIJĘ SU JA, SPRENDŽIAMSI PAGAL ŠIUOS ĮSTATYMUS IR NAGRINĖJAMI ŠIUOSE TEISMUOSE: JUNGTINIŲ AMERIKOS VALSTIJŲ, KANADOS IR LOTYNŲ AMERIKOS, ĮSKAITANT MEKSIKĄ, ATVEJU TAIKOMI JAV DELAVERO VALSTIJOS ĮSTATYMAI, NEATSİŽVELGIANT Į ĮSTATYMŲ KOLIZIJOS PRINCIPUS, O TEISMAS – SANTA KLAROJE, KALIFORNIJOJE, JAV; AUSTRALIJOS IR AZIJOS, IŠSKYRUS JAPONIJĄ, ATVEJU TAIKOMI SINGAPŪRO ĮSTATYMAI, O TEISMAS – KOMPETENTINGOS JURISDIKCIJOS TEISMAS SINGAPŪRE; JAPONIJOS ATVEJU TAIKOMI JAPONIJOS ĮSTATYMAI, O TEISMAS – TOKIJO APYGARDOS TEISMAS; EUROPOS BEI LIKUSIOS PASAULIO DALIES ATVEJU TAIKOMI ANGLIJOS IR VELSO ĮSTATYMAI, O TEISMAS – KOMPETENTINGOS JURISDIKCIJOS TEISMAS, ESANTIS LONDONE, ANGLIJOJE.

ATSIRADUS ŠIOS RIBOTOSIOS GARANTIJOS ANGLŲ KALBOS VERSIJOS IR BET KURIOS (-IŲ) KITOS (-Ų) VERSTOS (-Ų) VERSIJOS (-Ų) PRIEŠTARAVIMŲ (IŠSKYRUS SUPAPRASTINTOSIOS KINŲ KALBOS VERSIJĄ), AUKŠTESNĘ GALIĄ TURI ANGLŲ KALBOS VERSIJA.

Begrenset garanti for Intel® NUC Laptop for Intel-forhandlere

Denne garantien gjelder ikke for deg hvis du er forbruker. For støtte vedrørende garanti, ta kontakt med forhandleren du kjøpte produktet hos.

Underlagt unntakene og begrensningene som finnes heri, garanterer Intel overfor kjøperen av produktet (definert heri som Intel Laptop og NUC Laptop Element) som finnes i denne esken, og alle dets forskjellige komponenter (ekskludert batteri) i dets originalforseglede emballasje («Opprinnelig kjøper») som følger: Hvis produktet brukes korrekt, vil det være uten defekter i material og utførelse og skal i det vesentlige være i samsvar med Intels offentlig tilgjengelige spesifikasjoner i et tidsrom på to (2) år med oppstart den datoen produktet ble kjøpt i sin originalforseglede emballasje. Batteriet dekkes av ett (1) års garanti som er underlagt de unntak og begrensningene som er angitt her.

PROGRAMVARE AV ETHVERT SLAG LEVERT MED, ELLER SOM EN DEL AV PRODUKTET, LEVERES UTTRYKkelig «SOM DET ER», MED MINDRE NOE ANNET ER SPESIELT BESTEMT I EN PROGRAMVARELISENS SOM FØLGER MED PROGRAMVAREN.

Hvis produktet som er gjenstand for denne begrensede garantien, svikter i løpet av garantiperioden av årsaker som dekkes av denne begrensede garantien, vil Intel etter eget skjønn:

- **REPARERE** produktet ved hjelp av maskinvare og/eller programvare; ELLER
- **BYTTE UT** produktet med et annet produkt, ELLER, hvis Intel ikke kan reparere eller erstatte produktet,
- **REFUNDERE** verdien på produktet som var aktuell på tidspunktet da kravet om garantiservice ble fremsatt for Intel i henhold til denne begrensede garantien.

Intel kan velge å reparere eller erstatte produktet med et nytt, renovert eller overhalt produkt eller komponenter, avhengig av hva Intel anser som hensiktsmessig. Det reparerte eller utskiftede produktet vil bli sendt til deg for Intels regning fra Intel kundestøtte («ICS») innen rimelig tid etter mottak av det returnerte produktet. Det returnerte produktet skal bli Intels eiendom når det mottas av ICS. ICS kan gjenopprette det opprinnelig konfigurerte operativsystemet som var levert med produktet. Erstatningsproduktet garanteres i henhold til betingelsene i denne begrensede garantien og er underlagt de samme garantibegrensningene og -unntakene i nitti (90) dager, eller resten av den opprinnelige garantiperioden, avhengig av hva som er lengst.

DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN SAMT EVENTUELLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER SOM MÅTTE EKSISTERE I HENHOLD TIL GJELDENE STATLIGE, NASJONALE, PROVINSIELLE ELLER LOKALE LOVER, GJELDER KUN FOR DEG SOM OPPRINNELIG KJØPER AV PRODUKTET.

OMFANGET AV DEN BEGRENSEDE GARANTIEN

Intel garanterer ikke at produktet, enten kjøpt frittstående eller integrert med andre produkter, inkludert uten begrensning halvlederkomponenter, vil: være feilsikkert, jobbe uten avbrudd eller feil; eller være fritt fra designfeil eller feil, betegnet av Intel som «errata», inkludert «errata» som kan føre til at produktet (eller en hvilken som helst fastvare innebygd i

produktet) avviker fra publiserte spesifikasjoner. Intel kan bestemme at noe er «errata» etter eget skjønn, inkludert etter produktlevering eller etter at du framsatt et garantikrav. Gjeldende karakterisert errata finnes på denne koblingen: <https://www.intel.com/LaptopSupport>

Denne begrensede garantien dekker IKKE:

- Normal bruk og slitasje ved bruk av produktet.
- Tilbehør, deler eller programvare som er lagt til produktet eller systemet etter at det er sendt fra Intel;
- Eventuelle kostnader knyttet til bytte eller reparasjon av produktet, herunder arbeidskraft, installasjon eller andre kostnader påført deg, og især eventuelle kostnader relatert til å fjerne eller bytte ut et produkt som er loddet eller på annet vis permanent festet til et kretskort eller integrert med andre produkter;
- Feil som følge av innarbeiding eller kombinasjon av produktet i eller med et annet produkt, tjeneste eller system;
- Eventuelle feilfunksjoner eller andre feil i produktet forårsaket av eventuelt tredjepartsvirus, infeksjon, orm eller lignende skadelig kode;
- At produktet vil beskytte mot alle mulige sikkerhetstrusler, inkludert forsettlig vanskjøtsel fra tredjepart;
- Skade på produktet, defekte forhold eller uoverensstemmelser på grunn av (1) eksterne årsaker, inkludert ulykker, problemer med elektrisk strøm, unormale forhold (f.eks. mekaniske eller miljømessige); (2) bruk som ikke er i samsvar med produktveiledninger; (3) feilbruk, forsømmelse, modifikasjon, reparasjon; (4) feil installasjon, testing, vedlikehold eller kalibrering; (5) bruk i omgivelser som ikke er i samsvar med miljøspesifikasjonene; (6) programvare eller maskinvare som ikke er levert av Intel (7) unnlatelse av å implementere modifikasjoner eller korreksjoner fra Intel;
- Ethvert produkt som er modifisert eller ikke brukt i henhold til Intels offentlig tilgjengelige spesifikasjoner som du finner på <https://www.intel.com/LaptopSupport>; eller
- Der den opprinnelige produktidentifikasjonsmerkingen (varemerke eller serienummer) er blitt fjernet, endret eller strøket ut fra produktet.

Batteri (ett (1) år begrenset garanti)

- Batteriet som finnes i dette produktet dekkes av denne garantien med en periode på ett (1) år. Som med alle batterier, vil den maksimale kapasiteten til batteriet som er inkludert i produktet, avta med tid eller bruk. Batterigarantitiden dekker ikke endringer i batterikapasiteten. Garantien til batteriet dekker kun feil på materialer eller arbeid som kan føre til svikt. Batteriets levetid kan ikke garanteres og varierer avhengig av produktkonfigurasjon og bruk herunder, men ikke begrenset til produktmodell, programmer som kjøres, strømstyringsinnstillinger og produktfunksjoner.

Policy for skjerm piksler

LCD-skjermen på Intel® NUC-laptop er underlagt utskifting basert på kriteriene nedenfor:

Lyse piksler	Mer enn 2
Lyse tilstøtende piksler	Mer enn 0
Mørke piksler	Mer enn 5
Mørke tilstøtende piksler	Mer enn 0
Totalt kombinerte lyse og mørke piksler	Mer enn 5
Avstand mellom lyse og mørke piksler	To eller flere lyse og mørke piksler som er mindre enn 15 mm fra hverandre
Avstand mellom mørke piksler	To flere mørke piksler som er mindre enn 5 mm fra hverandre

HVORDAN FÅ GARANTISERVICE

Hvis du ønsker garantiservice på produktet, kan du kontakte det opprinnelige kjøpsstedet i henhold til veiledningen for produktet.

For å finne ut om produktet ditt dekkes av garantien, bruk denne koblingen:

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

Hvis det opprinnelige kjøpsstedet ditt gir deg instruksjoner om det, må du kontakte ICS-senteret i din region innen garantiperioden i normal arbeidstid (lokal tid), unntatt helligdager, og returnere produktet og alle dets forskjellige komponenter til det angitte ICS-senteret. Produktet må returneres i den stand det opprinnelig ble kjøpt. Ha følgende informasjon tilgjengelig: 1) navn, postadresse, e-postadresse, telefonnummer, (2) kjøpsbevis, (3) modellnavn og produktidentifikasjonsnummer som du finner på produktet samt (4) en beskrivelse av problemet. ICS kan trenge tilleggsinformasjon fra deg avhengig av problemets art.

Ved bekreftelse fra ICS om at produktet kvalifiserer for garantiservice, får du utstedt et returnnummer («RMA») og mottar veiledning om hvordan produktet skal returneres til det oppgitte ICS-senteret. Når du returnerer produktet til ICS-senteret, må du inkludere RMA-nummeret på utsiden av emballasjen. Intel vil ikke akseptere returnerte produkter uten et RMA-nummer, eller som har ugyldig RMA-nummer på emballasjen. Du må levere det returnerte produktet til det oppgitte ICS-senteret i originalemballasjen eller tilsvarende emballasje, med fraktkostnader betalt på forhånd (bortsett fra som angitt nedenfor). Du påtar deg risikoen for skade eller tap under sendingen.

Frakt og retur

Fraktavgifter og/eller ekspedisjonsgebyr kan påløpe hvis produktet du ber om garantitjenester for, ikke ble solgt via autorisert distribusjon i ditt land/region, eller hvis det etter Intels inspeksjon av produktet ble slått fast at produktet ikke dekkes av garantien under vilkårene for begrenset garanti som angitt over.

Frakt av Li-ionbatterier og produkter som inneholder disse, er regulert under gjeldende internasjonale og lokale transportbestemmelser, og krever riktig emballasje, merking, dokumentasjon osv. for transport. Kontakt en sertifisert transportleverandør av farlig materiale hvis du trenger hjelp til å følge disse kravene, eller hvis du mistenker at Li-ion-batteriet kan være skadet (f.eks. utbulende batteri, batterielektrolytt som lekker, tegn på røykrester eller forkulling av batterimaterialer, osv.). For mer informasjon, gå til

<https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

FORHANDLERS ANSVAR

Husk å sikkerhetskopiere dataene dine og slette konfidensiell, proprietær eller personlig informasjon og flyttbare medier før du returnerer produkter som lagrer data. Tilbehør, deler eller programvare som legges til produktet etter at systemet er sendt fra Intel, bør også fjernes. Intel påtar seg intet ansvar for konfidensielle, proprietære eller personlige opplysninger. Du får kanskje ikke tilbake den opprinnelige maskinvaren som ble returnert med produktet.

BEGRENSNINGER OG UTELUKKELSER I GARANTIEN

DENNE GARANTIEN ERSTATTER ALLE ANDRE GARANTIER FOR PRODUKTET, OG INTEL FRASIER SEG ALLE ANDRE GARANTIER, UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE, HERUNDER UTEN BEGRENSNING DE UNDERFORSTÅTTE GARANTIENE OM OMSETTELIGHET, EGNETHET FOR ET SÆRSKILT FORMÅL, UNNLATELSE AV KRENKELSE, HANDLINGSMÅTE OG HANDELSSEDVANE. ENKELTE STATER (ELLER JURISDIKSJONER) TILLATER IKKE EKSKLUSJON AV UNDERFORSTÅTTE GARANTIER, SÅ DET KAN HENDE AT DENNE BEGRENSNINGEN IKKE GJELDER FOR DEG. ALLE UTTRYKTE OG UNDERFORSTÅTTE GARANTIER HAR BEGRENSET VARIGHET TIL DEN BEGRENSEDE GARANTIPERIODEN. INGEN GARANTIER GJELDER ETTER DEN PERIODEN. ENKELTE STATER (ELLER JURISDIKSJONER) TILLATER IKKE BEGRENSNING AV HVOR LENGE EN UNDERFORSTÅTT GARANTI VARER, SÅ DET KAN HENDE AT DENNE BEGRENSNINGEN IKKE GJELDER FOR DEG.

ANSVARSBEGRENSNINGER

INTELS ANSVAR I HENHOLD TIL DENNE ELLER ANDRE GARANTIER, UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE, ER BEGRENSET TIL REPARASJON, UTSKIFTNING ELLER REFUSJON, SOM BESTEMT OVER. DISSE BOTE MIDLENE ER DE ENESTE OG EKSKLUSIVE BOTE MIDLENE FOR EVENTUELLE GARANTIBRUDD. SÅ LANGT LOVGIVNINGEN TILLATER DET, ER INTEL IKKE ANSVARLIG FOR EVENTUELLE DIREKTE, SPESIELLE, TILFELDIGE ELLER PÅFØLGENDE SKADER SOM OPPSTÅR FRA ET EVENTUELL GARANTIBRUDD ELLER I HENHOLD TIL NOEN ANNEN JURIDISK TEORI (HERUNDER UTEN BEGRENSNING FORTJENESTETAP, DØDTID, TAP AV VELVILJE, SKADE PÅ ELLER UTSKIFTNING AV UTSTYR OG EIENDOM OG EVENTUELLE KOSTNADER VED Å GJENVINNE, OMPROGRAMMERE ELLER REPRODUSERE EVENTUELLE PROGRAM ELLER DATA LAGRET I ELLER BRUKT SAMMEN MED ET SYSTEM SOM INNEHOLDER PRODUKTET), SELV OM INTEL ER BLITT GJORT OPPMERKSOM PÅ MULIGHETENE FOR SLIKE SKADER. ENKELTE STATER (ELLER JURISDIKSJONER) TILLATER IKKE EKSKLUSJON ELLER BEGRENSNINGEN AV TILFELDIGE ELLER PÅFØLGENDE SKADER, SÅ DET KAN HENDE AT DE FORANSTÅENDE BEGRENSNINGENE ELLER EKSKLUSJONENE IKKE GJELDER FOR DEG.

DENNE BEGRENSENDE GARANTIEN GIR DEG SPESIFIKKE JURIDISKE RETTIGHETER, OG DET KAN HENDE AT DU OGSÅ HAR ANDRE RETTIGHETER SOM VARIERER I ULIKE STATER ELLER JURISDIKSJONER.

ETHVERT KRAV ELLER TVIST UNDER, ELLER RELATERT TIL DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN SKAL REGULERES AV FØLGENDE LOVGIVNINGER OG PÅDØMMES I FØLGENDE FORA: FOR USA, CANADA OG LATIN-AMERIKA, HERUNDER MEXICO, SKAL GJELDENDE LOVGIVNING VÆRE DEN I DELSTATEN DELAWARE I USA UTEN HENVISNING TIL DENS LOVKONFLIKTSPRINSIPPER, OG FORUMET SKAL VÆRE SANTA CLARA I CALIFORNIA I USA. FOR AUSTRALIA OG ASIA, UNNTATT JAPAN, SKAL GJELDENDE LOVGIVNING VÆRE DEN I SINGAPORE, OG FORUMET SKAL VÆRE EN KOMPETENT DOMSTOL I SINGAPORE. FOR JAPAN SKAL GJELDENDE LOVGIVNING VÆRE DEN I JAPAN, OG FORUMET SKAL VÆRE DISTRIKTSDOMSTOLEN I TOKYO. FOR EUROPA OG RESTEN AV VERDEN SKAL GJELDENDE LOVGIVNING VÆRE DEN I ENGLAND OG WALES, OG FORUMET SKAL VÆRE EN KOMPETENT DOMSTOL I LONDON I ENGLAND.

I TILFELLE EN KONFLIKT MELLOM DEN ENGELSKE SPRÅKVERSJONEN OG EN EVENTUELL, ANNEN OVERSATT VERSJON ELLER ANDRE OVERSATTE VERSJONER AV DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN (UNNTATT VERSJONEN PÅ FORENKLET KINESISK), SKAL DEN ENGELSKE VERSJONEN HA FORRANG.

Ograniczona gwarancja na laptop Intel® NUC dla dystrybutorów firmy Intel

Niniejsza gwarancja nie dotyczy klientów indywidualnych. Aby skorzystać z usługi gwarancyjnej, należy skontaktować się ze sprzedawcą Produktu.

Z uwzględnieniem wykluczeń i ograniczeń określonych w niniejszym dokumencie firma Intel gwarantuje każdemu Dystrybutorowi Intel (zwanemu dalej Pierwotnym Nabywcą), że jeżeli zakupiony przez niego Produkt (zdefiniowany w niniejszym dokumencie jako laptop Intel® NUC) w oryginalnym nieotwieranym wcześniej opakowaniu będzie prawidłowo instalowany i użytkowany, pozostanie wolny od wad materiału i wykonania i zgodny z powszechnie dostępnymi specyfikacjami publikowanymi przez firmę Intel przez okres dwóch (2) lat od daty zakupu Produktu. Bateria jest objęta roczną gwarancją (1 rok) z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń zawartych w niniejszym dokumencie.

JAKIEKOLWIEK OPROGRAMOWANIE DOSTARCZONE Z PRODUKTEM LUB JAKO JEGO CZĘŚĆ JEST UDOSTĘPNIANE W OBECNEJ FORMIE, CHYBA ŻE ZOSTAŁO TO INACZEJ SFORMUŁOWANE W LICENCJI TOWARZYSZĄCEJ TEMU OPROGRAMOWANIU.

Jeśli Produkt objęty niniejszą ograniczoną gwarancją wykaże podczas okresu gwarancyjnego niesprawność wynikającą z przyczyn objętych niniejszą ograniczoną gwarancją, firma Intel:

- **NAPRAWI** Produkt w zakresie sprzętu i/lub oprogramowania LUB
- **WYMIENI** Produkt na inny, LUB, jeśli nie będzie mogła naprawić ani wymienić Produktu,
- **ZWRÓCI** równowartość bieżącej ceny Produktu obowiązującą w momencie składania wniosku dotyczącego obsługi gwarancyjnej w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji.

Firma Intel może naprawić Produkt albo wymienić go na nowy, odnowiony albo zregenerowany Produkt lub komponent. Naprawiony lub wymieniony produkt zostanie wysłany do nabywcy na koszt firmy Intel w rozsądnym terminie po otrzymaniu zwróconego Produktu przez centrum pomocy technicznej firmy Intel. Zwrócony Produkt, w momencie odbioru przez centrum pomocy technicznej firmy Intel, staje się własnością firmy Intel. Centrum pomocy technicznej firmy Intel może przywrócić pierwotnie skonfigurowany system operacyjny dołączony do Produktu. Wymiana Produktu jest objęta gwarancją zgodnie z postanowieniami niniejszej ograniczonej gwarancji i podlega tym samym ograniczeniom i wykluczeniom gwarancyjnym przez dziewięćdziesiąt (90) dni lub przez pozostałą część okresu gwarancji (w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy).

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA, JAK RÓWNIEŻ WSZELKIE DOROZUMIANE GWARANCJE, KTÓRE MOGĄ OBOWIĄZYWAĆ W NIEKTÓRYCH STANACH, KRAJACH, PROWINCJACH LUB REGIONACH, MAJĄ ZASTOSOWANIE WYŁĄCZNIE WOBEC PIERWOTNEGO NABYWCY PRODUKTU.

ZAKRES OGRANICZONEJ GWARANCJI

Firma Intel nie gwarantuje, że Produkt, zakupiony oddzielnie lub zintegrowany w innych produktach takich jak komponenty półprzewodnikowe, będzie funkcjonować bez przerw i błędów oraz będzie wolny od wad lub błędów konstrukcyjnych, oznaczonych przez firmę Intel jako „errata”, łącznie z wadami powodującymi niezgodność Produktu (lub oprogramowania układowego osadzonego w Produkcie) z publikowanymi specyfikacjami.

Firma Intel może dodawać wady do erraty według własnego uznania, nawet po dostarczeniu Produktu lub zgłoszeniu roszczenia gwarancyjnego. Aktualna errata jest dostępna na stronie internetowej <https://www.intel.com/LaptopSupport>

Ograniczona gwarancja NIE obejmuje również:

- Normalnego zużycia wynikającego z używania Produktu.
- Akcesoriów, części lub programów dodanych do produktu po wysłaniu systemu z pomieszczeń firmy Intel.
- Żadnych kosztów związanych z wymianą lub naprawą Produktu, w tym kosztów robocizny, instalacji ani innych kosztów poniesionych przez nabywcę, a w szczególności żadnych kosztów związanych z usuwaniem lub wymianą Produktu przylutowanego lub w inny sposób przymocowanego na stałe do płytek drukowanych lub zintegrowanego z innymi produktami.
- Błędów wynikających z włączenia Produktu do jakiegokolwiek innego produktu, usługi lub systemu albo połączenia Produktu z jakimkolwiek innym produktem, usługą lub systemem.
- Wszelkich awarii lub innych błędów w Produkcie spowodowanych przez jakiegokolwiek wirusa pochodzącego od osób trzecich, zainfekowanie, robaka lub podobny złośliwy kod.
- Zapewnienia, że Produkt będzie oferował ochronę przed wszelkimi możliwymi zagrożeniami bezpieczeństwa, w tym zamierzonym nadużyciem osób trzecich.
- Uszkodzenia Produktu, defektów lub niezgodności w wyniku następujących okoliczności: (1) czynniki zewnętrzne, takie jak wypadki, problemy z zasilaniem elektrycznym i nieprawidłowe warunki mechaniczne lub środowiskowe, (2) użytkowanie Produktu niezgodnie z zaleceniami, (3) niewłaściwe użycie, zaniedbanie, modyfikacja lub naprawa, (4) nieprawidłowa instalacja, testowanie, konserwacja lub kalibracja, (5) eksploatacja w warunkach przekraczających zalecane specyfikacje warunków otoczenia, (6) oprogramowanie lub sprzęt dostarczony przez firmy inne niż Intel albo (7) rezygnacja z modyfikacji lub korekt zalecanych przez firmę Intel.
- Produktów, które były modyfikowane lub użytkowane niezgodnie ze specyfikacjami firmy Intel dostępnymi na stronie internetowej <https://www.intel.com/LaptopSupport>.
- Sytuacji, w których oznaczenie identyfikacyjne oryginalnego Produktu (znak handlowy lub numer seryjny) zostało usunięte z Produktu, zmienione lub zatarte.

Bateria (roczna (1 rok) ograniczona gwarancja)

- Bateria zainstalowana w tym Produkcie jest objęta niniejszą gwarancją przez okres jednego (1) roku. Podobnie jak w przypadku wszystkich baterii, maksymalna pojemność baterii zawartej w produkcie zmniejszy się wraz z czasem lub użytkowaniem. Gwarancja na baterię nie obejmuje zmian pojemności baterii. Gwarancja na baterię obejmuje tylko wady materiału lub wykonania powodujące usterki. Czas pracy na baterii nie jest objęty gwarancją i będzie różnić się w zależności od konfiguracji i użytkowania, w tym, lecz nie wyłącznie, od modelu produktu, zastosowań, zarządzania ustawieniami zasilania i cech produktu.

Zasady klasyfikacji pikseli

Ekran LCD laptopa Intel® NUC jest wymieniany zgodnie z poniższymi kryteriami:

Jasne piksele	Więcej niż 2
Jasne przyległe piksele	Więcej niż 0
Ciemne piksele	Więcej niż 5
Ciemne przyległe piksele	Więcej niż 0
Łączna liczba jasnych i ciemnych pikseli	Więcej niż 5
Odstęp między jasnymi i ciemnymi pikselami	Odstęp między dwoma lub większą liczbą jasnych i ciemnych pikseli mniejszy niż 15 mm
Odstęp między ciemnymi pikselami	Odstęp między dwoma lub większą liczbą ciemnych pikseli mniejszy niż 5 mm

JAK UZYSKAĆ OBSŁUGĘ GWARANCYJNĄ

W celu uzyskania obsługi gwarancyjnej dotyczącej Produktu można skontaktować się ze sprzedawcą produktu zgodnie z instrukcjami.

Aby ustalić, czy Produkt jest objęty gwarancją, należy skorzystać z następującego łącza:

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

W przypadku odesłania z miejsca pierwotnego zakupu w okresie gwarancji należy skontaktować się z lokalnym centrum pomocy technicznej firmy Intel w godzinach otwarcia (według czasu lokalnego), z wyjątkiem świąt, a następnie zwrócić Produkt i wszystkie jego komponenty do wyznaczonego centrum pomocy technicznej. Produkt należy zwrócić w stanie nienaruszonym, jak w chwili zakupu. Należy przygotować następujące informacje: (1) imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail i numer telefonu, (2) dowód zakupu, (3) nazwa modelu i numer identyfikacyjny Produktu znajdujący się na Produkcie oraz (4) opis problemu. W zależności od rodzaju problemu centrum pomocy technicznej firmy Intel może potrzebować dodatkowych informacji.

Po zweryfikowaniu ważności gwarancji na Produkt w centrum pomocy technicznej firmy Intel nabywcy zostanie nadany numer autoryzacji zwrotu RMA, upoważniający do zwrócenia Produktu do wyznaczonego centrum pomocy technicznej firmy Intel. Zwracając Produkt do centrum pomocy technicznej firmy Intel, należy umieścić numer RMA na opakowaniu. Firma Intel nie przyjmuje zwracanych Produktów bez numeru RMA ani Produktów z nieważnym numerem RMA na opakowaniu. Nabywca musi dostarczyć zwracany Produkt do wyznaczonego centrum pomocy technicznej firmy Intel w oryginalnym lub zastępczym opakowaniu z opłaconymi kosztami wysyłki (z wyjątkiem określonych poniżej przypadków). Nabywca ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę Produktu w trakcie transportu.

Wysyłka/zwroty

Jeżeli Produkt zgłoszony przez nabywcę do obsługi gwarancyjnej nie został sprzedany przez autoryzowanego dystrybutora w kraju/regionie nabywcy lub jeżeli Produkt zostanie wyłączone z gwarancji po kontroli przeprowadzonej przez firmę Intel zgodnie z warunkami określonymi w zakresie ograniczonej gwarancji, mogą zostać naliczone opłaty za obsługę ładunku lub fracht.

Wysyłka baterii litowo-jonowych i produktów je zawierających podlega ścisłym uregulowaniom na mocy obowiązujących przepisów międzynarodowych i lokalnych uregulowań transportowych oraz wiąże się z wymogiem odpowiedniego opakowania, etykietowania, dokumentacji itp. na potrzeby transportu. Jeżeli nabywca potrzebuje pomocy

w związku tymi wymogami lub jeżeli przypuszcza, że bateria litowo-jonowa mogła ulec uszkodzeniu (np. bateria wybrzuszona, wyciek elektrolitu z baterii, ślady dymu lub zwęglenie materiałów baterii), może skonsultować się z certyfikowanym dostawcą usług przewozu materiałów niebezpiecznych. Aby uzyskać więcej informacji, należy skorzystać z witryny internetowej <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

OBOWIAZKI DYSTRYBUTORA

Przed zwróceniem Produktu, w którym przechowuje się dane, należy wykonać kopię zapasową swoich danych i usunąć z Produktu wszelkie informacje poufne, zastrzeżone lub osobowe, a także nośniki wymienne. Należy usunąć również akcesoria, części lub programy dodane do Produktu po wysyłce systemu z pomieszczeń firmy Intel. Firma Intel nie ponosi odpowiedzialności za żadne poufne, zastrzeżone lub osobiste informacje użytkownika. Istnieje możliwość, że nabywca nie otrzyma z powrotem oryginalnego sprzętu, który zwrócił z Produktem.

OGRANICZENIA I WYKLUCZENIA GWARANCYJNE

NINIEJSZA GWARANCJA ZASTĘPUJE WSZYSTKIE INNE GWARANCJE DOTYCZĄCE PRODUKTU, A FIRMA INTEL ZRZĘKA SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU WSZELKICH INNYCH BEZPOŚREDNICH LUB DOROZUMIANYCH GWARANCJI, ŁĄCZNIE Z GWARANCJAMI MOŻLIWOŚCI SPRZEDAŻY, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, NIENARUSZANIA PRAW, PRZEBIEGU TRANSAKCJI I PRAKTYKI HANDLOWEJ. W NIEKTÓRYCH STANACH (I JURYSDYKCJACH) WYKLUCZANIE GWARANCJI DOROZUMIANYCH JEST NIEDOZWOLONE, WIĘC TO OGRANICZENIE MOŻE NIE DOTYCZYĆ NABYWCY. WSZYSTKIE BEZPOŚREDNIE I DOROZUMIANE GWARANCJE SĄ OGRANICZONE DO OKRESU OGRANICZONEJ GWARANCJI. PO TYM OKRESIE NIE OBOWIAZUJĄ ŻADNE GWARANCJE. W NIEKTÓRYCH STANACH (I JURYSDYKCJACH) OGRANICZANIE OKRESU DOROZUMIANYCH GWARANCJI JEST NIEDOZWOLONE, WIĘC TO OGRANICZENIE MOŻE NIE DOTYCZYĆ NABYWCY.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY INTEL WYNIKAJĄCA Z NINIEJSZEJ LUB DOWOLNEJ INNEJ GWARANCJI BEZPOŚREDNIEJ LUB DOROZUMIANEJ, OGRANICZA SIĘ DO NAPRAWY, WYMIANY LUB ZWROTU KOSZTÓW NA WARUNKACH OKREŚLONYCH POWYŻEJ. TE ŚRODKI ZARADCZE SĄ JEDYNYMI I WYŁĄCZNYMI ŚRODKAMI W PRZYPADKU NARUSZENIA GWARANCJI. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE PRZEWIDZIANYM PRAWEM FIRMA INTEL NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE BEZPOŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, PRZYPADKOWE ANI WYNIKOWE SZKODY, WYNIKAJĄCE Z WSZELKIEGO NARUSZENIA GWARANCJI, ANI W MYŚL ŻADNYCH INNYCH TEORII PRAWNYCH (ŁĄCZNIE Z UTRATĄ ZYSKÓW, PRZESTOJEM, UTRATĄ WARTOŚCI PRZEDSIĘBIORSTWA, USZKODZENIEM LUB WYMIANĄ SPRZĘTU LUB WŁASNOŚCI, ANI ŻADNYCH KOSZTÓW USUWANIA SKUTKÓW AWARII, PRZEPROGRAMOWYWANIA LUB ODTWARZANIA PROGRAMÓW LUB DANYCH PRZECHOWYWANYCH LUB UŻYWANYCH W SYSTEMIE Z PRODUKTEM), NAWET JEŚLI FIRMA INTEL ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. W NIEKTÓRYCH STANACH (I JURYSDYKCJACH) WYKLUCZANIE I OGRANICZANIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY PRZYPADKOWE I WYNIKOWE JEST NIEDOZWOLONE, WIĘC TO OGRANICZENIE MOŻE NIE DOTYCZYĆ NABYWCY.

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NADAJE NABYWCY OKREŚLONE PRAWA. NABYWCA MOŻE MIEĆ RÓWNIEŻ INNE PRAWA, ZALEŻNE OD STANU I JURYSDYKCJI.

WSZELKIE ROSZCZENIA LUB SPORY WYNIKAJĄCE LUB ZWIĄZANE Z NINIEJSZĄ OGRANICZONĄ GWARANCJĄ BĘDĄ REGULOWANE WEDŁUG NASTĘPUJĄCYCH PRAW I BĘDĄ ROZPATRYWANE PRZEZ NASTĘPUJĄCE SĄDY: W PRZYPADKU STANÓW ZJEDNOCZONYCH AMERYKI PÓŁNOCNEJ, KANADY I AMERYKI ŁACIŃSKIEJ, W TYM TAKŻE MEKSYKU, STOSUJE SIĘ PRAWO STANU DELAWARE (USA) BEZ WZGLĘDU NA KONFLIKT PRZEPISÓW PRAWA, A WŁAŚCIWYM ORGANEM ORZĘKAJĄCYM JEST SĄD W SANTA CLARA, KALIFORNIA, USA; W PRZYPADKU AUSTRALII I AZJI, Z WYŁĄCZENIEM JAPONII, PRAWEM WŁAŚCIWYM JEST PRAWO SINGAPURU, A WŁAŚCIWYM ORGANEM ORZĘKAJĄCYM JEST

SĄD W SINGAPURZE; W PRZYPADKU JAPONII, PRAWEM WŁAŚCIWYM JEST PRAWO OBOWIĄZUJĄCE W JAPONII, A WŁAŚCIWYM ORGANEM ORZEKAJĄCYM JEST SĄD REJONOWY W TOKIO; ORAZ W PRZYPADKU EUROPY I RESZTY ŚWIATA WŁAŚCIWYM PRAWEM JEST PRAWO OBOWIĄZUJĄCE W ANGLII I WALII, A WŁAŚCIWYM ORGANEM ORZEKAJĄCYM JEST SĄD W LONDYNIE, ANGLIA.

W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI WERSJI ANGIELSKIEJ NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI Z WERSJĄ (WERSJAMI) W DOWOLNYM INNYM JĘZYKU, NA KTÓRY ZOSTAŁA PRZETŁUMACZONA (Z WYJĄTKIEM WERSJI W JĘZYKU CHIŃSKIM UPROSZCZONYM), ROZSTRZYGAJĄCE ZNACZENIE MA WERSJA ANGIELSKA.

Garantia limitada de notebooks Intel® NUC para revendedores Intel®

Se você é um consumidor, esta Garantia não é aplicável a você. Para obter suporte de garantia, entre em contato com o local original da compra.

Sujeito às exclusões e limitações contidas neste documento, a Intel garante aos clientes de Distribuição da Intel® que o Produto (definido aqui como Notebook Intel® NUC e Elemento de notebook Intel® NUC) contido nesta caixa e todos os seus diversos componentes (exceto a bateria), em sua embalagem selada original ("Comprador Original") o seguinte: se o Produto for usado corretamente, não conterá defeitos de materiais e de manufatura e estará em conformidade materialmente com as especificações da Intel publicamente disponíveis por um período de dois (2) anos, a partir da data da compra do Produto em sua embalagem original selada. A bateria é coberta por uma garantia de um (1) ano e está sujeita às exclusões e limitações contidas neste documento.

O SOFTWARE, DE QUALQUER TIPO, FORNECIDO COM O PRODUTO OU COMO PARTE DO PRODUTO É FORNECIDO EXPRESSAMENTE "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" A MENOS QUE ESTEJA ESPECIFICAMENTE DISPOSTO DE OUTRO MODO EM UMA LICENÇA DE SOFTWARE QUE O ACOMPANHE.

Se o Produto objeto desta Garantia Limitada apresentar falhas durante o prazo de garantia, por motivos cobertos por esta Garantia Limitada, a Intel, conforme julgar adequado, poderá:

- **CONSERTAR** o Produto por meio de hardware e/ou software; OU
- **SUBSTITUIR** o Produto por outro OU, se a Intel não puder consertar ou substituir o produto,
- **REEMBOLSAR** o valor equivalente ao preço atual do produto por ocasião de uma reivindicação de serviço em garantia feita à Intel, como disposto nesta Garantia Limitada.

A Intel pode decidir consertar ou trocar o Produto por um Produto ou componentes novos, reformados ou reconicionados, conforme julgar adequado. O Produto reparado ou substituído será enviado a você às custas da Intel dentro de um período razoável após o recebimento pelo Suporte ao Consumidor Intel (ICS — Intel Customer Support) do Produto devolvido. Ao ser recebido pelo ICS, o Produto devolvido se tornará propriedade da Intel. O ICS poderá recuperar o sistema operacional configurado originalmente junto ao Produto. A substituição do Produto é garantida sob os termos desta Garantia Limitada e está sujeita às mesmas Limitações e Exclusões da Garantia por noventa (90) dias ou pelo restante do período original da garantia, o que for mais longo.

ESTA GARANTIA LIMITADA E QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS QUE POSSAM EXISTIR SOB A LEI APLICÁVEL ESTADUAL, FEDERAL, MUNICIPAL OU LOCAL SERÃO APLICÁVEIS SOMENTE A VOCÊ COMO COMPRADOR ORIGINAL DO PRODUTO.

EXTENSÃO DA GARANTIA LIMITADA

A Intel não garante que o Produto, quer seja adquirido isoladamente ou integrado a outros produtos, incluindo, entre outros, componentes de semicondutores, será à prova de falhas; funcionará sem interrupção ou erro; ou será isento de defeitos ou erros de projeto, designados pela Intel como "errata", incluindo "erratas" que possam fazer com que o Produto

(ou qualquer firmware integrado ao Produto) apresentem desvios em relação às especificações publicadas. A Intel poderá designar “erratas” a seu exclusivo critério, incluindo após a entrega do Produto ou após você realizar uma solicitação de garantia. As erratas atuais caracterizadas podem ser encontradas neste link: <https://www.intel.com/LaptopSupport>

Esta Garantia Limitada NÃO cobre:

- desgaste normal devido ao uso do Produto.
- acessórios ou peças adicionados ao Produto após o sistema ser despachado da Intel;
- qualquer custo relacionado à substituição ou ao reparo do Produto, incluindo mão-de-obra, instalação ou outros custos incorridos por você e, em especial, qualquer custo referente à remoção ou substituição de qualquer Produto soldado ou permanentemente fixado por outros meios a qualquer placa de circuito impresso, ou integrado a outros produtos;
- erros resultantes da incorporação ou combinação do Produto com qualquer outro produto, serviço ou sistema;
- quaisquer defeitos ou outros erros no Produto causados por qualquer vírus, infecção, worm ou código malicioso similar de terceiros;
- que o Produto protegerá contra todas as ameaças de segurança possíveis, incluindo má conduta intencional por terceiros;
- danos ao Produto, condições defeituosas ou não conformidades resultantes de: (1) causas externas, incluindo acidentes, problemas com energia elétrica, condições anormais (tais como mecânicas ou ambientais); (2) uso incompatível com as instruções do Produto, (3) mau uso, negligência, alteração, reparo; (4) instalação, teste, manutenção ou calibração inadequados; (5) operação fora das especificações ambientais; (6) software ou hardware não fornecido pela Intel; ou (7) inobservância em aplicar as modificações ou correções fornecidas pela Intel;
- qualquer Produto que tenha sido modificado ou operado fora das especificações da Intel publicamente disponíveis em <https://www.intel.com/LaptopSupport>; ou
- quando as marcações de identificação originais do Produto (marca comercial ou número de série) tiverem sido alteradas ou apagadas do produto.

Bateria (Um (1) ano de Garantia Limitada)

- A bateria contida neste produto é coberta por esta garantia pelo período de um (1) ano. Como todas as baterias, a capacidade máxima da bateria incluída no Produto diminuirá com o tempo ou uso. A garantia da bateria não cobre as alterações na capacidade da bateria. Sua bateria é garantida apenas para defeitos de materiais ou de fabricação que resultem em falha. A vida útil da bateria não é garantida e varia dependendo da configuração e utilização do Produto, incluindo, mas não se limitando ao modelo do Produto, aplicações em execução, configurações de gerenciamento de energia e recursos do Produto.

Política de pixels do monitor

A tela LCD nos notebooks Intel® NUC está sujeita à substituição com base nos critérios abaixo:

Pixels brilhantes	Mais de dois
Pixels adjacentes brilhantes	Mais de zero
Pixels escuros	Mais de cinco
Pixels adjacentes escuros	Mais de zero
Total de pixels brilhantes e escuros combinados	Mais de cinco
Espaço entre pixels brilhantes e escuros	Dois ou mais pixels brilhantes e escuros com menos de 15 mm de distância
Espaço entre pixels escuros	Mais dois pixels escuros com menos de 5 mm de distância

COMO OBTER O SERVIÇO DE GARANTIA

Para obter serviço de garantia do Produto, entre em contato com o local da compra original, de acordo com as instruções.

Para determinar se o seu produto está sob garantia, utilize este link:

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

Caso seja orientado pelo local original de compra, você deve entrar em contato com o centro de Suporte ao Cliente Intel ("ICS") na sua região, dentro do período de garantia e durante o horário comercial normal (horário local), exceto feriados, e devolver o Produto e todos os seus vários componentes ao centro de ICS designado. O Produto deve ser devolvido intacto, conforme comprado originalmente. Tenha em mãos: (1) seu nome, endereço de correspondência, endereço de e-mail, telefone; (2) recibo de compra; (3) nome do modelo e n.º de identificação do Produto encontrados no próprio Produto; e (4) uma descrição do problema. O ICS pode precisar de outras informações, dependendo da natureza do problema.

Após a verificação do ICS de que o Produto está qualificado para o serviço de garantia, você receberá um número de autorização de devolução de material (Return Material Authorization, "RMA"), bem como instruções para devolução do Produto à central do ICS designado. Ao devolver o produto à central do ICS, inclua o nº de RMA na parte externa do pacote. A Intel não aceitará qualquer Produto devolvido sem um número de RMA ou com um número de RMA inválido no pacote. Você deve entregar o Produto devolvido ao centro de ICS designado na embalagem original ou equivalente, com taxas de transporte pré-pagas (exceto conforme observado abaixo). Você assume o risco de danos ou perdas durante o transporte.

Envio/Devoluções

Taxas de frete e/ou processamento podem ser aplicadas se o Produto para o qual estiver solicitando serviços de garantia não tiver sido vendido através de uma distribuição autorizada em seu país/região ou se, mediante a inspeção do Produto pela Intel, for determinado que o Produto está excluído da garantia sob os termos da Extensão da Garantia Limitada acima.

As remessas de baterias de íon de lítio e os produtos que as contêm são estritamente reguladas pelas normas de transporte local e internacional aplicáveis, exigindo embalagem, rotulagem, documentação adequada etc., para transporte. Consulte um provedor de transporte de material perigoso certificado para obter ajuda para seguir estes requisitos ou ao suspeitar que a bateria de íon de lítio possa estar danificada (por exemplo, bateria inchada, vazamento de eletrólito da bateria, sinais de resíduos de fumaça ou carbonização de materiais da bateria etc.). Para mais informações, acesse <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

RESPONSABILIDADE DO REVENDEDOR

Antes de devolver um Produto que armazena dados, não se esqueça de fazer um backup dos dados e remover do Produto quaisquer informações confidenciais, proprietárias ou pessoais e mídias removíveis. Também devem ser removidos acessórios, peças ou software adicionados ao Produto após o sistema ter sido despachado da Intel. A Intel não assume nenhuma responsabilidade por quaisquer de suas informações confidenciais, proprietárias ou pessoais. Você poderá não receber de volta o hardware original que for devolvido com o Produto.

LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES DA GARANTIA

ESTA GARANTIA SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS DO PRODUTO E A INTEL ESTARÁ ISENTA DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUSIVE, MAS NÃO LIMITADO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO, NÃO VIOLAÇÃO, TRANSCURSO DE NEGOCIAÇÃO E USO DA MARCA. ALGUNS ESTADOS (OU JURISDIÇÕES) NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS, DE MODO QUE ESTA LIMITAÇÃO PODE NÃO SE APLICAR AO SEU CASO. TODAS AS GARANTIAS EXPLÍCITAS E IMPLÍCITAS TÊM UMA VIGÊNCIA RESTRITA AO PRAZO DA GARANTIA LIMITADA. NENHUMA GARANTIA SERÁ APLICÁVEL DEPOIS DESSE PRAZO. ALGUNS ESTADOS (OU JURISDIÇÕES) NÃO PERMITEM RESTRIÇÕES SOBRE A VIGÊNCIA DA GARANTIA IMPLÍCITA, DE MODO QUE ESTA LIMITAÇÃO PODE NÃO SE APLICAR AO SEU CASO.

LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

A RESPONSABILIDADE DA INTEL ESTIPULADA SOB ESTA E QUALQUER OUTRA GARANTIA, IMPLÍCITA OU EXPLÍCITA, ESTÁ RESTRITA AO REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO, CONFORME ESPECIFICADO ACIMA. ESTAS SÃO AS SOLUÇÕES ÚNICAS E EXCLUSIVAS PARA QUALQUER QUEBRA DE GARANTIA. ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO, A INTEL NÃO É RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES, RESULTANTES DE QUALQUER VIOLAÇÃO DE GARANTIA OU SOB QUALQUER OUTRA CONCEPÇÃO JURÍDICA (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PARALISAÇÃO, DANOS MORAIS, DANOS EM OU SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTOS E PROPRIEDADE, E QUAISQUER DESPESAS DE RECUPERAÇÃO, REPROGRAMAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUALQUER PROGRAMA OU DADOS ARMAZENADOS OU USADOS EM UM SISTEMA CONTENDO O PRODUTO), MESMO QUE A INTEL TENHA CIÊNCIA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. ALGUNS ESTADOS (OU JURISDIÇÕES) NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES, DE MODO QUE AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES CITADAS ANTERIORMENTE PODEM NÃO SE APLICAR AO SEU CASO.

ESTA GARANTIA LIMITADA LHE CONCEDE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS E VOCÊ TAMBÉM PODE TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE UM ESTADO OU JURISDIÇÃO PARA OUTRA(O).

QUALQUER RECLAMAÇÃO OU DISPUTA DECORRENTE OU RELACIONADA COM ESTA GARANTIA LIMITADA SERÁ REGIDA PELAS SEGUINTE LEGISLAÇÕES E ADJUDICADA NOS SEGUINTE FÓRUMS: PARA OS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA, CANADÁ E AMÉRICA LATINA, INCLUINDO MÉXICO, AS LEIS APLICÁVEIS SERÃO AS DO ESTADO DO DELAWARE, EUA, SEM REFERÊNCIA AOS SEUS CONFLITOS DE PRINCÍPIOS LEGISLATIVOS, SENDO O FÓRUM O DE SANTA CLARA, NA CALIFÓRNIA, EUA; PARA A AUSTRÁLIA E A ÁSIA, EXCLUINDO O JAPÃO, AS LEIS APLICÁVEIS SERÃO AS DE SINGAPURA E O FÓRUM SERÁ UM TRIBUNAL DE JURISDIÇÃO COMPETENTE LOCALIZADO EM SINGAPURA; PARA O JAPÃO, AS LEIS APLICÁVEIS SERÃO AS DO JAPÃO E O FÓRUM SERÁ O TRIBUNAL DO DISTRITO DE TÓQUIO; PARA A EUROPA E RESTO DO MUNDO, AS LEIS APLICÁVEIS SERÃO AS DA INGLATERRA E DO PAÍS DE GALES, SENDO O FÓRUM UM TRIBUNAL DE JURISDIÇÃO COMPETENTE LOCALIZADO EM LONDRES, INGLATERRA.

NO CASO DE QUALQUER CONFLITO ENTRE A VERSÃO EM INGLÊS E QUAISQUER OUTRAS VERSÕES TRADUZIDAS DESTA GARANTIA LIMITADA (COM EXCEÇÃO DA VERSÃO EM CHINÊS SIMPLIFICADO), A VERSÃO EM INGLÊS PREVALECERÁ.

Garantia Limitada de Portátil Intel® NUC para Revendedores da Intel

Se for um consumidor, a presente Garantia não se aplica a si. Para obter assistência ao abrigo da garantia, contacte o local de compra original.

Sujeito às exclusões e limitações contidas neste documento, a Intel garante aos clientes de Distribuição da Intel que o Produto (na presente definido como Intel® NUC Laptop Element) contido nesta caixa e todos os seus componentes (excluindo a bateria), na respetiva embalagem original selada ("Comprador Original"), o seguinte: se o Produto for devidamente utilizado, não conterá defeitos de material nem de fabrico e estará em total conformidade com as especificações da Intel, publicamente disponíveis, pelo período de dois (2) anos a partir da data em que o Produto foi adquirido na respetiva embalagem original selada. A bateria está coberta por uma garantia de um (1) ano, sujeita às exclusões e limitações contidas neste documento.

O SOFTWARE, DE QUALQUER TIPO, FORNECIDO COM O PRODUTO OU COMO PARTE DO PRODUTO É FORNECIDO EXPRESSAMENTE "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", A MENOS QUE ESTEJA ESPECIFICAMENTE DISPOSTO DE OUTRO MODO EM QUALQUER LICENÇA DE SOFTWARE QUE O ACOMPANHE.

Se o Produto objeto da presente Garantia Limitada apresentar falhas durante o período de garantia, a Intel, conforme julgar adequado, irá:

- **REPARAR** o Produto através de hardware e/ou software; OU
- **SUBSTITUIR** o Produto por outro, OU, se a Intel não for capaz de reparar ou substituir o Produto,
- **REEMBOLSAR** o valor equivalente ao preço atual do Produto aquando da apresentação de um pedido de assistência no âmbito da garantia feito à Intel, nos termos da presente Garantia Limitada.

A Intel pode optar por reparar ou substituir o Produto por um novo, remodelado ou recondicionado, ou por componentes, consoante achar adequado. O Produto reparado ou substituído ser-lhe-á enviado, com os custos suportados pela Intel, dentro de um período de tempo razoável após o Apoio ao Cliente da Intel ("ICS", Intel Customer Support) receber o Produto devolvido. O Produto devolvido passará a ser propriedade da Intel no momento da receção no ICS. O ICS pode recuperar o sistema operativo originalmente configurado no Produto. O Produto de substituição está coberto pelos termos da presente Garantia Limitada e está sujeito às mesmas Limitações e Exclusões da Garantia durante noventa (90) dias ou pelo restante período de garantia original, consoante o que for mais longo.

A PRESENTE GARANTIA LIMITADA, E QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA QUE POSSA EXISTIR NOS TERMOS DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL ESTATAL, NACIONAL, MUNICIPAL OU LOCAL, APLICA-SE APENAS A SI COMO COMPRADOR ORIGINAL DO PRODUTO.

EXTENSÃO DA GARANTIA LIMITADA

A Intel não garante que o Produto, comprado individualmente ou integrado com outros produtos, incluindo, sem limitação, os componentes do semicondutor: seja à prova de falha; trabalhe sem interrupção ou erro; ou esteja livre de defeitos de design ou erros, designados

pela Intel como “errata”, incluindo “errata” que possa causar no Produto (ou qualquer firmware incorporado no Produto) desvios das especificações publicadas. A Intel poderá designar “erratas” a seu exclusivo critério, incluindo após a entrega do Produto ou após o Cliente realizar uma solicitação de garantia. A errata atual está disponível neste link: <https://www.intel.com/LaptopSupport>.

A Garantia Limitada NÃO cobre:

- O desgaste normal devido à utilização do Produto;
- Acessórios, peças ou software adicionados ao Produto após o sistema ter sido enviado pela Intel;
- Quaisquer custos associados à substituição ou reparação do Produto, incluindo mão de obra, instalação ou outros custos por si incorridos e, em particular, quaisquer custos referentes à remoção ou substituição de qualquer Produto soldado ou permanentemente fixado por outros meios a qualquer placa de circuito impresso, ou integrado noutros produtos;
- Erros resultantes da incorporação ou combinação do Produto com qualquer produto, serviço ou sistema;
- Quaisquer avarias ou outros erros no Produto causados por quaisquer vírus, infeções, worms ou códigos maliciosos semelhantes de terceiros;
- Que o Produto oferecerá proteção contra todas as possíveis ameaças de segurança, incluindo má conduta intencional de terceiros;
- Danos ao Produto, condições defeituosas ou não conformidades devidas a: (1) causas externas, incluindo acidente, problemas com energia elétrica, condições anormais (como mecânicas ou ambientais); (2) utilização que não cumpre as instruções do Produto; (3) utilização incorreta, negligência, alteração, reparação; (4) instalação inadequada, teste, manutenção ou calibração; (5) operação fora das especificações ambientais; (6) software ou hardware não Intel; ou (7) falha na aplicação de modificações ou correções fornecidas pela Intel;
- Qualquer Produto que tenha sido modificado ou utilizado sem respeitar as especificações da Intel publicamente disponíveis em <https://www.intel.com/LaptopSupport>; ou
- Sempre que as marcações de identificação originais do Produto (marca registada ou número de série) tenham sido removidas, alteradas ou obliteradas do Produto.

Bateria (Garantia Limitada de um (1) ano)

- A bateria contida neste produto está coberta pela presente garantia durante o período de um (1) ano. Tal como acontece com todas as baterias, a capacidade máxima da bateria incluída no Produto diminuirá com o tempo ou com a utilização. A garantia da bateria não cobre alterações na capacidade da bateria. A garantia da bateria cobre apenas os defeitos de materiais ou de fabrico que resultem em falhas. A vida útil da bateria não está coberta pela garantia e irá variar dependendo da configuração e utilização do Produto, incluindo, sem limitação, o modelo do Produto, as aplicações em execução, as definições de gestão de energia e as características do Produto.

Apresentar Política de Pixel

O ecrã LCD do Portátil Intel® NUC está sujeito à substituição com base nos critérios abaixo:

Píxeis brilhantes	Mais de 2
Píxeis adjacentes brilhantes	Mais de 0
Píxeis escuros	Mais de 5
Píxeis adjacentes escuros	Mais de 0
Píxeis totais brilhantes e escuros combinados	Mais de 5
Espaço entre píxeis brilhantes e escuros	Dois ou mais píxeis brilhantes e escuros a menos de 15 mm de distância
Espaço entre píxeis escuros	Mais dois píxeis escuros a menos de 5 mm de distância

COMO OBTER ASSISTÊNCIA NO ÂMBITO DA GARANTIA

Para obter assistência para o Produto no âmbito da garantia, contacte o local de compra original de acordo com as respetivas instruções.

Para determinar se a garantia cobre o seu Produto, utilize a seguinte ligação:

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

Se tal for indicado pelo local de compra original, tem de contactar o centro de ICS da sua região dentro do período de garantia, durante o horário normal de expediente (horário local), excluindo feriados, e devolver o Produto e todos os componentes ao centro de ICS designado. É necessário devolver o Produto intacto, no estado em que foi originalmente adquirido. Prepare-se para fornecer: (1) o seu nome, endereço de correspondência, endereço de e-mail, número de telefone, (2) prova de compra, (3) nome do modelo e número de identificação do Produto presentes no próprio Produto, e (4) descrição do problema. O ICS poderá necessitar de outras informações, dependendo da natureza do problema.

Após a verificação do ICS de que o Produto é elegível para assistência no âmbito da garantia, receberá um número de Autorização de Devolução de Material ("RMA", Return Material Authorization) e instruções para a devolução do Produto ao centro de ICS responsável. Ao devolver o Produto ao centro de ICS, tem de incluir o número de RMA presente no exterior da embalagem. A Intel não aceitará qualquer Produto devolvido que não tenha um número de RMA, ou que apresente inscrito na embalagem um número de RMA inválido. É necessário enviar o Produto devolvido ao centro de ICS responsável na embalagem original ou equivalente, com os custos de envio previamente pagos (exceto conforme indicado abaixo). O risco de danos ou extravio durante o transporte é assumido por si.

Envio/Devoluções

Podem ser cobradas taxas de envio e/ou manuseamento se o Produto para o qual está a solicitar assistência no âmbito da garantia não tiver sido vendido por um distribuidor autorizado no seu país/região, ou se for determinado, após a inspeção do Produto pela Intel, que o Produto está excluído da garantia nos termos do Âmbito da Garantia Limitada acima.

O envio de baterias e produtos de íões de lítio é estritamente regulamentado nos termos dos regulamentos aplicáveis de transporte internacional e local, e exigem embalagens, rotulagem, documentação, etc. adequadas para o transporte. Consulte um Fornecedor Certificado de Transporte de Materiais Perigosos se necessitar de ajuda no cumprimento destes requisitos ou se suspeitar que a bateria de íões de lítio possa estar danificada (por exemplo, bateria inchada, bateria com fuga de eletrólitos, sinais de resíduos de fumo ou carbonização de

materiais da bateria, etc.). Para obter mais informações, visite <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

RESPONSABILIDADE DO REVENDEDOR

Antes de devolver qualquer Produto que armazene dados, certifique-se de que faz uma cópia de segurança dos seus dados e que remove quaisquer informações confidenciais, de propriedade ou pessoais, bem como quaisquer suportes de dados amovíveis do Produto. Os acessórios, as peças ou o software adicionados ao Produto após o sistema ter sido enviado pela Intel devem também ser removidos. A Intel não assume qualquer responsabilidade por quaisquer informações confidenciais, de propriedade ou pessoais. Poderá não receber de volta o hardware original que for devolvido com o Produto.

LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES DA GARANTIA

ESTA GARANTIA SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS DO PRODUTO E A INTEL RECUSA TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO, NÃO VIOLAÇÃO, NEGOCIAÇÕES EM CURSO E PRÁTICA COMERCIAL. ALGUNS ESTADOS (OU JURISDIÇÕES) NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS, PELO QUE ESTA LIMITAÇÃO PODERÁ NÃO SE APLICAR AO SEU CASO. TODAS AS GARANTIAS EXPLÍCITAS E IMPLÍCITAS ESTÃO LIMITADAS EM TERMOS DE DURAÇÃO AO PERÍODO DA GARANTIA LIMITADA. NÃO SE APLICAM QUAISQUER GARANTIAS APÓS ESSE PERÍODO. ALGUNS ESTADOS (OU JURISDIÇÕES) NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES NA DURAÇÃO DAS GARANTIAS IMPLÍCITAS, PELO QUE ESTA LIMITAÇÃO PODERÁ NÃO SE APLICAR AO SEU CASO.

LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

A RESPONSABILIDADE DA INTEL AO ABRIGO DESTA OU DE QUALQUER OUTRA GARANTIA, IMPLÍCITA OU EXPLÍCITA, ESTÁ LIMITADA À REPARAÇÃO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO, TAL COMO ESTABELECIDO ACIMA. ESTAS SOLUÇÕES SÃO AS ÚNICAS SOLUÇÕES DISPONÍVEIS PARA QUALQUER VIOLAÇÃO DA GARANTIA. NO MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, A INTEL NÃO É RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES RESULTANTES DE QUALQUER VIOLAÇÃO DA GARANTIA OU SOB QUALQUER OUTRA CONCEÇÃO JURÍDICA (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, PERDA DE LUCROS, PERÍODOS DE INATIVIDADE, DANOS MORAIS, DANOS OU SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTOS E PROPRIEDADE, BEM COMO QUAISQUER DESPESAS DE RECUPERAÇÃO, REPROGRAMAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUALQUER PROGRAMA OU DADOS ARMAZENADOS, OU UTILIZADOS NUM SISTEMA QUE CONTENHA O PRODUTO), MESMO QUE A INTEL TENHA SIDO INFORMADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. ALGUNS ESTADOS (OU JURISDIÇÕES) NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES, PELO QUE AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA MENCIONADAS PODERÃO NÃO SE APLICAR AO SEU CASO.

ESTA GARANTIA LIMITADA CONFERE-LHE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS, A ADICIONAR A OUTROS DIREITOS QUE POSSA TER E QUE VARIAM CONSOANTE O ESTADO OU A JURISDIÇÃO.

QUALQUER RECLAMAÇÃO OU DISPUTA DECORRENTE OU RELACIONADA COM ESTA GARANTIA LIMITADA SERÁ REGIDA PELAS SEGUINTEIS LEIS E ADJUDICADA NAS SEGUINTEIS INSTÂNCIAS: PARA OS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA, CANADÁ E AMÉRICA LATINA, INCLUINDO O MÉXICO, AS LEIS APLICÁVEIS SERÃO AS DO ESTADO DE DELAWARE, EUA, SEM REFERÊNCIA AOS SEUS CONFLITOS DE PRINCÍPIOS LEGISLATIVOS, E A INSTÂNCIA SERÁ SANTA CLARA, NA CALIFÓRNIA, EUA; PARA A AUSTRÁLIA E A ÁSIA, EXCLUINDO O JAPÃO, AS LEIS APLICÁVEIS SERÃO AS DE SINGAPURA E A INSTÂNCIA SERÁ UM TRIBUNAL DE JURISDIÇÃO COMPETENTE LOCALIZADO EM SINGAPURA; PARA O JAPÃO, AS LEIS APLICÁVEIS SERÃO AS DO JAPÃO E A INSTÂNCIA SERÁ O TRIBUNAL DO DISTRITO DE TÓQUIO; E PARA A EUROPA E O RESTO DO MUNDO, AS LEIS APLICÁVEIS SERÃO AS DE INGLATERRA E

DO PAÍS DE GALES, SENDO A INSTÂNCIA UM TRIBUNAL DE JURISDIÇÃO COMPETENTE LOCALIZADO EM LONDRES, INGLATERRA.

NO CASO DE QUALQUER CONFLITO ENTRE A VERSÃO NA LÍNGUA INGLESA E QUALQUER OUTRA VERSÃO TRADUZIDA DESTA GARANTIA LIMITADA (COM EXCEÇÃO DA VERSÃO EM CHINÊS SIMPLIFICADO), A VERSÃO NO IDIOMA INGLÊS PREVALECERÁ.

Garanția limitată a laptopului Intel® NUC pentru resellerii Intel

Dacă sunteți client, această garanție nu se aplică în cazul dvs. Pentru suportul legat de garanție, vă rugăm să contactați magazinul din care ați achiziționat produsul.

Cu condiția excluderilor și limitărilor menționate în prezenta, Intel garantează clienților distribuitori ai Intel că Produsul (definit în continuare laptop Intel NUC și element pentru laptop Intel NUC) conținut în această cutie și toate componentele diverse ale acestuia (excluzând bateria), în ambalajul său original, sigilat („Cumpărător original”) după cum urmează: în cazul în care Produsul este utilizat în mod adecvat, acesta va fi lipsit de defecțiuni de material și fabricație, și va fi în conformitate cu specificațiile publice ale Intel pentru o perioadă de doi (2) ani de la data achiziționării Produsului în ambalajul său original, sigilat. Bateria are o garanție de un (1) an, care face obiectul excepțiilor și limitărilor precizate în prezentul document.

PACHETUL SOFTWARE DE ORICE FEL LIVRAT CU SAU CA PARTE A PRODUSULUI ESTE OFERIT „CA ATARE”, CU EXCEPȚIA CAZULUI ÎN CARE SE MENȚIONEAZĂ ALTFEL ÎN ORICARE LICENȚĂ SOFTWARE CE ÎNSOȚEȘTE PACHETUL SOFTWARE.

Dacă Produsul care face obiectul Garanției limitate se defectează pe parcursul perioadei de garanție din motive acoperite de prezenta Garanție limitată, Intel, la alegerea sa, va:

- **REPARA** Produsul cu componente hardware și/sau software; SAU va
- **ÎNLOCUI** Produsul cu un alt produs SAU, dacă Intel nu poate repara sau înlocui Produsul, va
- **RAMBURSA** valoarea în vigoare a Produsului la data la care s-a depus către Intel cererea de beneficiere a serviciului de garanție conform prezentei Garanții limitate.

Intel poate alege să repara sau să înlocuiască Produsul cu un Produs ori o componentă nouă, reparată sau recondiționată, după cum consideră necesar. Produsul reparat sau înlocuit va fi expediat către dvs. pe cheltuiala Intel, într-o perioadă rezonabilă de timp de la primirea Produsului returnat de către Centrul de asistență pentru clienți al Intel („ICS”). Produsul returnat va deveni proprietatea Intel la primirea acestuia de către Centrul de asistență ICS. Centrul de asistență ICS poate recupera sistemul de operare configurat inițial, vândut împreună cu Produsul. Produsul de înlocuire este garantat în conformitate cu termenii prezentei Garanții limitate și face obiectul aceluiași limitări și excluderi de garanție pentru nouăzeci (90) de zile sau pentru restul perioadei de garanție inițiale, oricare dintre acestea este mai lungă.

PREZENTA GARANȚIE LIMITATĂ ȘI ORICE ALTE GARANȚII IMPLICITE CARE POT EXISTA CONFORM LEGISLAȚIEI STATALE, NAȚIONALE, PROVINCIALE SAU LOCALE APLICABILE, SE APLICĂ EXCLUSIV DVS. ÎN CALITATE DE CUMPĂRĂTOR ORIGINAL AL PRODUSULUI.

ACOPERIREA GARANȚIEI LIMITATE

Intel nu garantează că Produsul, indiferent dacă este achiziționat independent sau integrat în alte produse, inclusiv, dar fără a se limita la componente semiconductoare, va fi: sigur; va funcționa fără întreruperi sau erori; sau nu va prezenta defecte sau erori de proiectare, desemnate de Intel ca „erată”, inclusiv „erată”, care pot determina ca Produsul (sau orice

firmware încorporat în Produs) să se abată de la specificațiile publicate. Intel poate stabili „erata” la discreția sa exclusivă, inclusiv după livrarea Produsului sau după solicitarea dvs. de acordare a garanției. Eratele actuale sunt disponibile la următorul link:

<https://www.intel.com/LaptopSupport>

Prezenta garanție limitată NU acoperă:

- Uzura normală datorată utilizării Produsului.
- Accesorii, componente sau software adăugate Produsului ulterior livrării sistemului de către Intel;
- Orice cheltuială asociată cu înlocuirea sau repararea Produsului, inclusiv manopera, instalarea sau alte cheltuieli suportate de dvs., dar în special, orice cheltuială legată de demontarea sau înlocuirea vreunui Produs cositorit sau montat în mod permanent pe oricare circuit imprimat sau integrat cu alte produse;
- Erorile care rezultă din integrarea sau combinarea Produsului în sau cu orice alt produs, serviciu sau sistem;
- Orice funcționare necorespunzătoare sau alte erori din Produs cauzate de orice virus, infecție, vierme sau cod rău intenționat al unei terțe părți;
- Că Produsul va oferi protecție împotriva tuturor posibilelor amenințări de securitate, inclusiv conduitei neadecvate intenționate de către terțe părți;
- Deteriorarea Produsului, condiții defecte sau neconformități cauzate de: (1) cauze externe, inclusiv accidente, probleme cu energia electrică, condiții anormale (cum ar fi cele mecanice sau de mediu); (2) utilizarea neconformă cu instrucțiunile Produsului; (3) utilizarea necorespunzătoare, neglijența, modificarea, repararea; (4) instalarea, testarea, întreținerea sau calibrarea necorespunzătoare; (5) funcționarea în afara specificațiilor de mediu; (6) utilizarea de software sau hardware care nu este furnizat de Intel; sau (7) neaplicarea modificărilor sau corecțiilor furnizate de Intel;
- Orice produs care a fost modificat sau utilizat în afara specificațiilor disponibile public ale Intel la <https://www.intel.com/LaptopSupport>; sau
- În cazul în care marcasele de identificare originale ale Produsului (marca comercială sau numărul de serie) au fost eliminate, modificate sau șterse de pe Produs.

Baterie (Garanție limitată de un (1) an)

- Bateria conținută în acest Produs este acoperită de prezenta garanție pentru o perioadă de un (1) an. Ca în cazul tuturor bateriilor, capacitatea maximă a bateriei inclusă în Produs va scădea în timp sau odată cu utilizarea. Garanția bateriei nu acoperă modificările în ceea ce privește capacitatea bateriei. Garanția bateriei acoperă exclusiv de defecte de material sau fabricație care au drept rezultat funcționarea necorespunzătoare. Durata de viață a bateriei nu este garantată și va varia în funcție de configurarea și utilizarea Produsului, inclusiv, dar fără a se limita la modelul Produsului, aplicațiile rulate, parametrii de gestionare a consumului de energie și caracteristicile Produsului.

Politica de afișare a pixelilor

Ecranul LCD de pe laptopul Intel® NUC este supus înlocuirii pe baza criteriilor de mai jos:

Pixeli luminoși	Mai mult de 2
Pixeli luminoși alăturați	Mai mult de 0
Pixeli întunecați	Mai mult de 5
Pixeli întunecați alăturați	Mai mult de 0
Totalul de pixeli luminoși și întunecați combinați	Mai mult de 5
Spațiul dintre pixelii luminoși și cei întunecați	Doi sau mai mulți pixeli luminoși și întunecați la mai puțin de 15 mm distanță
Spațiul dintre pixelii întunecați	Doi sau mai mulți pixeli întunecați la mai puțin de 5 mm distanță

MODUL DE BENEFICIERE A SERVICIULUI DE GARANȚIE

Pentru a obține serviciul de garanție pentru Produs, contactați locul de achiziție inițial în conformitate cu instrucțiunile acestuia.

Pentru a afla dacă Produsul dvs. se află în garanție, accesați următorul link:

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

În cazul în care sunteți îndrumat de către locul de achiziție inițial, trebuie să contactați Centrul de asistență ICS al Intel din regiunea dvs., în perioada de garanție, în timpul programului normal de operare (ora locală), cu excepția sărbătorilor, și să returnați Produsul și toate componentele diverse ale acestuia către Centrul de asistență ICS stabilit. Produsul trebuie returnat exact în forma în care a fost achiziționat inițial. Vă rugăm să furnizați: (1) numele dvs., adresa de corespondență, adresa de e-mail, numărul de telefon; (2) dovada achiziției; (3) denumirea și numărul de identificare ale Produsului găsite pe Produs; și (4) o explicație a problemei. Centrul de asistență ICS ar putea avea nevoie de informații suplimentare din partea dvs., în funcție de natura problemei.

După verificarea efectuată de centrul de asistență ICS cu privire la eligibilitatea Produsului pentru serviciul de garanție, vi se va emite un număr de Autorizație de returnare a obiectelor („RMA”) și instrucțiuni cu privire la returnarea Produsului la centrul de asistență ICS desemnat. În momentul returnării Produsului la centrul de asistență ICS, trebuie să înscrieți numărul RMA pe pachet. Intel nu va accepta niciun Produs returnat fără numărul RMA înscris pe pachet sau care are un număr RMA invalid. Trebuie să livrați produsul în centrul de asistență ICS desemnat în ambalajul său original sau echivalent, cu taxele de expediere preplătite (cu excepția celor menționate mai jos). Vă asumați riscul de deteriorare sau pierdere în timpul transportului.

Expediere/Retururi

Se pot aplica costuri de transport și/sau comisioane de procesare dacă Produsul pentru care solicitați serviciile de garanție nu s-a vândut printr-un distribuitor autorizat în țara/regiunea dvs., sau dacă, la inspectarea Produsului de către Intel, s-a stabilit că acesta este exclus din garanție, în conformitate cu termenii garanției limitate menționați mai sus.

Expedierea bateriilor Li-ion și a produselor care le conțin este strict reglementată în temeiul reglementărilor de transport internațional și local aplicabile, și necesită ambalarea, etichetarea, documentația etc. adecvate pentru transport. Vă rugăm să consultați un furnizor de transport de marfă de materiale periculoase în cazul că aveți nevoie de ajutor pentru respectarea acestor cerințe sau dacă suspectați că bateria Li-ion poate fi deteriorată (de

exemplu, baterie cu volum mare, scurgeri de electroliți, semne de reziduuri de fum sau carbonizarea materialelor bateriei etc.). Pentru informații suplimentare, vă rugăm să vizitați <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

RESPONSABILITATEA RESELLERULUI

Înainte de a returna orice Produs care stochează date, nu uitați să realizați o copie de rezervă a datelor și să eliminați toate informațiile personale, protejate sau confidențiale, precum și să îndepărtați suporturile media detașabile din Produs. Se vor elimina, de asemenea, accesoriile, părțile sau software-ul adăugat în produs ulterior expedierii Produsului de către Intel. Intel își declină orice răspundere în ceea ce privește informațiile dvs. personale, protejate sau confidențiale. Este probabil să nu primiți înapoi hardware-ul original care este returnat odată cu Produsul.

LIMITĂRI ȘI EXCLUDERI ALE GARANȚIEI

PREZENTA GARANȚIE ÎNLOCUIEȘTE TOATE CELELALTE GARANȚII PENTRU PRODUS ȘI INTEL RENUNȚĂ LA TOATE CELELALTE GARANȚII, EXPRESE SAU IMPLICITE, INCLUSIV, DAR FĂRĂ LIMITARE LA GARANȚII IMPLICITE REFERITOARE LA COMERCIALIZARE, ADECVARE LA UN ANUMIT SCOP, NEÎNCĂLCARE A UNOR PREVEDERI, CARE PROVIN DIN CONDUITA DE AFACERI SAU DIN UZANȚE COMERCIALE. UNELE STATE (SAU JURISDICȚII) NU PERMIT EXCLUDERILE GARANȚIILOR IMPLICITE, PRIN URMARE, ESTE POSIBIL CA LIMITAREA SĂ NU VI SE APLICE. TOATE GARANȚIILE EXPLICITE ȘI IMPLICITE SUNT LIMITATE CA DURATĂ LA PERIOADA GARANȚIEI LIMITATE. ULTERIOR ACESTEI PERIOADE NU SE APLICĂ NICIO GARANȚIE. UNELE STATE (SAU JURISDICȚII) NU PERMIT LIMITĂRI CU PRIVIRE LA DURATA GARANȚIEI IMPLICITE, PRIN URMARE, ESTE POSIBIL CA LIMITAREA SĂ NU VI SE APLICE.

LIMITELE RĂSPUNDERII

RĂSPUNDEREA INTEL ÎN TEMEIUL PREZENTEI SAU AL ORICĂROR ALTOR GARANȚII, IMPLICITE SAU EXPLICITE, ESTE LIMITATĂ LA REPARAREA, ÎNLOCUIREA SAU RAMBURSAREA VALORII PRODUSULUI, DUPĂ CUM S-A PREVĂZUT ANTERIOR. ACESTE REMEDII REPREZINTĂ UNICUL ȘI EXCLUSIVUL REMEDIU PENTRU ORICE ÎNCĂLCARE A GARANȚIEI. ÎN LIMITELE MAXIME PERMISE DE LEGISLAȚIA ÎN VIGOARE, INTEL NU VA FI RĂSPUNZĂTOARE PENTRU NICIO DAUNĂ DIRECTĂ, SPECIALĂ, INDIRECTĂ SAU PE CALE DE CONSECINȚĂ CE REZULTĂ DIN ORICE ÎNCĂLCARE A UNEI PREVEDERI A GARANȚIEI SAU DIN ORICE ALTĂ TEORIE JURIDICĂ (INCLUSIV, DAR FĂRĂ LIMITARE LA PIERDEREA PROFITURILOR, TIMPUL DE NEFUNCȚIONARE, FOND COMERCIAL, DAUNE SUFERITE DE SAU ÎNLOCUIREA ECHIPAMENTELOR SAU PROPRIETĂȚILOR, ȘI NICIO ALTĂ CHELTUIALĂ DE RECUPERARE, PROGRAMARE SAU REPRODUCERE A NICIUNUI PROGRAM SAU DATE STOCATE SAU FOLOSITE CU UN SISTEM CE CONȚINE PRODUSUL), CHIAR DACĂ INTEL A FOST AVERTIZATĂ ÎN LEGĂTURĂ CU POSIBILITATEA APARIȚIEI UNOR ASEMENEA DAUNE. UNELE STATE (SAU JURISDICȚII) NU PERMIT EXCLUDERILE SAU LIMITĂRILE DAUNELOR INCIDENTALE SAU REZULTANTE, PRIN URMARE, ESTE POSIBIL CA LIMITĂRILE DE MAI SUS SĂ NU VI SE APLICE.

PREZENTA GARANȚIE LIMITATĂ VĂ OFERĂ ANUMITE DREPTURI LEGALE ȘI ESTE POSIBIL SĂ AVEȚI ȘI ALTE DREPTURI CARE DIFERĂ ÎN FUNCȚIE DE STAT SAU JURISDICȚIE.

ORICE SOLICITARE DE DESPĂGUBIRE SAU LITIGIU CE REZULTĂ SAU ARE LEGĂTURĂ CU GARANȚIA LIMITATĂ VA FI GUVERNATĂ DE URMĂTOARELE LEGI ȘI VA FI JUDECATĂ DE URMĂTOARELE FORURI: PENTRU STATELE UNITE ALE AMERICII, CANADA ȘI AMERICA LATINĂ, INCLUSIV MEXIC, LEGEA APLICABILĂ VA FI CEA DIN STATUL DELAWARE, S.U.A. FĂRĂ ÎNSĂ A INTRA ÎN CONFLICT CU PRINCIPIILE LEGALE, IAR FORUL VA FI SANTA CLARA, CALIFORNIA, S.U.A.; PENTRU AUSTRALIA ȘI ASIA, EXCLUZÂND JAPONIA, LEGEA APLICABILĂ VA FI CEA DIN SINGAPORE ȘI FORUL VA FI O CURTE DINTR-O JURISDICȚIE COMPETENTĂ DIN SINGAPORE; PENTRU JAPONIA, LEGEA APLICABILĂ VA FI CEA DIN JAPONIA ȘI FORUL VA FI CURTEA DISTRICTUALĂ DIN TOKYO; IAR PENTRU EUROPA ȘI RESTUL LUMII,

LEGEA APLICABILĂ VA FI CEA DIN ANGLIA ȘI ȚARA GALILOR ȘI FORUL VA FI O CURTE DINTR-O JURISDICȚIE COMPETENTĂ DIN LONDRA, ANGLIA.

ÎN EVENTUALITATEA UNUI CONFLICT ÎNTRE VERSIUNEA ÎN LIMBA ENGLEZĂ ȘI ORICE ALTĂ(E) VERSIUNE(I) TRADUSĂ(E) A(LE) PREZENTEI GARANȚII LIMITATE (CU EXCEPȚIA VERSIUNII ÎN CHINEZĂ SIMPLIFICATĂ), VA PREVALA VERSIUNEA ÎN LIMBA ENGLEZĂ.

Ограниченная гарантия на ноутбук Intel® NUC для реселлеров Intel

Если вы являетесь потребителем, действие настоящей гарантии на вас не распространяется. Для получения информации о гарантийной поддержке обратитесь по месту приобретения Продукции.

С учетом исключений и ограничений, содержащихся в настоящем документе, корпорация Intel гарантирует покупателю-дистрибьютору Продукции (определенной в настоящем документе как ноутбук Intel® NUC и элемент ноутбука Intel® NUC), содержащейся в этой коробке, и всех ее компонентов (кроме батареи) в оригинальной запечатанной упаковке («Первоначальный покупатель») следующее: при условии надлежащего использования Продукции корпорация Intel гарантирует отсутствие материальных и производственных дефектов и материальное соответствие Продукции опубликованным спецификациям корпорации Intel в течение 2 (двух) лет, начиная со дня приобретения Продукции в оригинальной запечатанной упаковке. На батарею действует гарантия сроком в 1 (один) год с учетом исключений и ограничений, содержащихся в данном документе.

ЛЮБОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ПОСТАВЛЯЕМОЕ ВМЕСТЕ С ПРОДУКЦИЕЙ ИЛИ В ЕЕ СОСТАВЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ», ЕСЛИ ТОЛЬКО В ПРИЛАГАЕМОЙ ЛИЦЕНЗИИ НА ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕ СОДЕРЖИТСЯ ИНАЯ ГАРАНТИЯ.

Если Продукция, на которую распространяется настоящая ограниченная гарантия, выходит из строя в течение гарантийного периода по причинам, на которые распространяются условия данной ограниченной гарантии, корпорация Intel на свое усмотрение осуществит:

- **РЕМОНТ** Продукции, используя соответствующее аппаратное и/или программное обеспечение; ИЛИ
- **ЗАМЕНУ** Продукции на другую продукцию ИЛИ, если корпорация Intel не имеет возможности отремонтировать Продукцию или произвести ее замену,
- **КОМПЕНСАЦИЮ** действительной стоимости Продукции на момент подачи заявления об осуществлении гарантийного обслуживания Продукции на условиях настоящей ограниченной гарантии.

Корпорация Intel может осуществить ремонт или замену Продукции новой, отремонтированной или восстановленной Продукцией либо компонентами на свое усмотрение. Отремонтированная или заменяющая Продукция будет отправлена вам за счет корпорации Intel в течение разумного срока после получения возвращенной Продукции центром ICS. Возвращенная Продукция становится собственностью Intel после ее получения центром ICS. Центр ICS может восстановить изначально настроенную операционную систему, поставляемую в комплекте с Продукцией. На заменяющую Продукцию распространяется настоящая ограниченная гарантия; при этом она подпадает под те же ограничения ответственности и исключения на период в девяносто (90) дней или на весь оставшийся первоначальный гарантийный период в зависимости от того, какой из периодов имеет большую продолжительность.

НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ, А ТАКЖЕ ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, КОТОРЫЕ МОГУТ СУЩЕСТВОВАТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ПРИМЕНИМЫМИ ЗАКОНАМИ НА МЕСТНОМ, ТЕРРИТОРИАЛЬНОМ, ГОСУДАРСТВЕННОМ ИЛИ ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЯХ, ИМЕЮТ СИЛУ ТОЛЬКО В ОТНОШЕНИИ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫХ ПОКУПАТЕЛЕЙ ПРОДУКЦИИ.

ОБЪЕМ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

Корпорация Intel не гарантирует, что Продукция, приобретенная отдельно или совместно с другой продукцией (включая, без ограничения, полупроводниковые компоненты), будет: отказостойкой, работать бесперебойно и без ошибок, не содержать конструктивных дефектов или ошибок, включая ошибки, которые могут приводить к отклонению Продукции (или любого встроенного в Продукцию микропрограммного обеспечения) от опубликованных спецификаций. Intel определяет ошибки по единоличному решению, это относится к случаям после поставки Продукции или после получения претензии по гарантийному обслуживанию. Текущую документацию по дефектам, классифицируемым как «ошибочные», можно найти по адресу <https://www.intel.com/LaptopSupport>.

Кроме того, настоящая ограниченная гарантия НЕ распространяется на следующее:

- обычный износ в результате использования Продукции;
- дополнительное оборудование, запасные части или программное обеспечение, добавленные к Продукции после отгрузки системы корпорацией Intel;
- любые понесенные расходы, связанные с заменой или ремонтом Продукции, включая оплату труда, монтаж и прочие расходы и, в частности, любые расходы, связанные с удалением или заменой любой Продукции, припаянной или иным способом стационарно прикрепленной к любой печатной плате или объединенной с другими изделиями;
- ошибки, возникшие в результате установки или сочетания Продукции с любой другой продукцией, сервисом или системой;
- любые неисправности или другие ошибки в Продукции, вызванные любым сторонним вирусом, заражением, червем или аналогичным вредоносным кодом;
- защиту Продукцией от всех возможных угроз безопасности, включая умышленные неправомерные действия третьих лиц;
- повреждение Продукции, дефекты или несоответствие вследствие (1) внешних причин, в том числе в результате случайного происшествия, проблем с электропитанием, нарушения нормальных условий эксплуатации (например, механических условий или условий окружающей среды); (2) использования в нарушение указаний по эксплуатации Продукции; (3) неправильной эксплуатации, пренебрежительного отношения, внесения изменений, ремонта; (4) ненадлежащей установки, неправильного тестирования, обслуживания или калибровки; (5) эксплуатации в нарушение технических требований, предъявляемых к условиям окружающей среды; (6) использования программного и аппаратного обеспечения, предоставленного не корпорацией Intel; или (7) неиспользованием модификаций или исправлений от Intel;
- любую продукцию, которая была модифицирована и эксплуатировалась в нарушение общедоступных спецификаций корпорации Intel, опубликованных по адресу <https://www.intel.com/LaptopSupport>;
- любую продукцию с удаленной, измененной или стертой оригинальной идентификационной маркировкой (товарным знаком или серийным номером).

Батарея (ограниченная гарантия 1 (один) год)

- На батарею, содержащуюся в данной Продукции, распространяется гарантия сроком на 1 (один) год. Как и в остальных случаях, максимальная емкость батареи, включенной в Продукцию, будет уменьшаться со временем использования.

Гарантия на батарею не распространяется на изменения ее емкости. Гарантия на батарею распространяется только в части дефектов материалов или изготовления, которые приводят к поломкам. Срок службы батареи не подпадает под действие гарантии и зависит от настройки и использования Продукции, включая, но не ограничиваясь моделью Продукции, приложениями, параметрами управления питанием и характеристиками Продукции.

Политика в отношении пикселей ЖК-дисплея

ЖК-дисплей на ноутбуке Intel® NUC подлежит замене на основании следующих критериев:

Белые пиксели	Более 2
Белые соседние пиксели	Более 0
Черные пиксели	Более 5
Черные соседние пиксели	Более 0
Общее количество белых и черных пикселей	Более 5
Расстояние между белыми и черными пикселями	Два или более белых и черных пикселя на расстоянии менее 15 мм друг от друга
Расстояние между черными пикселями	Два или более черных пикселя на расстоянии менее 5 мм друг от друга

КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ГАРАНТИЙНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ

Чтобы воспользоваться правом на гарантийное обслуживание Продукции, обратитесь по месту первоначальной покупки Продукции в соответствии с предоставленными там инструкциями.

Чтобы узнать, распространяется ли действие гарантии на вашу Продукцию, перейдите по адресу <https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>.

При наличии инструкций в месте приобретения продукции в течение гарантийного срока следует связаться с центром ICS (Intel Customer Support — поддержка клиентов Intel) в вашем регионе в обычные рабочие часы по местному времени, кроме выходных дней, и вернуть Продукцию со всеми ее различными компонентами в указанный центр ICS. Продукцию нужно возвращать в том виде, в каком она была изначально приобретена. Вам нужно будет предоставить следующее: (1) вашу фамилию и имя, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона; (2) документ, доказывающий факт приобретения Продукции; (3) название модели и идентификационный номер Продукции, обозначенный на ней; (4) информацию о возникшей проблеме. Центру ICS может понадобиться от вас дополнительная информация в зависимости от характера проблемы.

После проверки Продукции в центре ICS на предмет возможности предоставления гарантийного обслуживания вам будет выдан номер RWA (Return Material Authorization — разрешение на возврат материала). Вы также будете ознакомлены с инструкциями в отношении возврата Продукции в указанный центр ICS. Возвращая Продукцию в центр ICS, вы должны указать номер RMA на внешней стороне упаковки. Корпорация Intel не примет возвращаемую Продукцию без номера RMA или в том случае, если на упаковке указан неверный номер RMA. Вы должны

доставить возвращаемую Продукцию в указанный центр ICS в оригинальной или эквивалентной упаковке, предварительно оплатив услуги по перевозке (за исключением случаев, указанных ниже). Вы принимаете на себя риск повреждения или потери Продукции во время перевозки.

Отправка/возвраты

В том случае, если Продукция, для которой вы запрашиваете гарантийное обслуживание, была приобретена не у авторизованного дистрибьютора в вашей стране/регионе или если в результате проверки Продукции корпорация Intel обнаружит, что гарантия на такую Продукцию не распространяется в соответствии с положениями Объема ограниченной гарантии, указанными выше, может взиматься плата за перевозку и/или сборы за обслуживание.

Отправка литий-ионных аккумуляторов и продукции, в которой они используются, строго регулируется применимыми международными и местными правилами транспортировки, требующими наличия надлежащей упаковки, маркировки, документации и т. д. Если вам нужна помощь в соблюдении этих требований или если у вас есть подозрения, что литий-ионный аккумулятор может быть поврежден (в случае вздутия батареи, утечки электролита из батареи, наличия признаков дыма, обгоревших элементов батареи и т. д.), обратитесь к сертифицированному поставщику услуг по транспортировке опасных материалов. Чтобы получить дополнительную информацию, перейдите по адресу <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РЕСЕЛЛЕРА

Перед возвратом Продукции, в которой хранятся данные, обязательно создайте их резервную копию и удалите из Продукции любую конфиденциальную, коммерческую и персональную информацию, а также файлы мультимедиа. Дополнительное оборудование, запасные части или программное обеспечение, добавленные к Продукции после отгрузки системы корпорацией Intel, также должны быть удалены. Корпорация Intel не несет ответственности за ваши конфиденциальные, коммерческие и персональные данные. Вы не можете получить обратно оригинальное аппаратное обеспечение, возвращаемое вместе с Продукцией.

ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ И ИСКЛЮЧЕНИЯ

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ЗАМЕНЯЕТ СОБОЙ ВСЕ ПРОЧИЕ ГАРАНТИИ НА ПРОДУКЦИЮ, И INTEL ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ЯВНЫХ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ, ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В КАЧЕСТВЕ ТОВАРА, ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПО КОНКРЕТНОМУ НАЗНАЧЕНИЮ, ГАРАНТИИ ПО ОТСУТствию НАРУШЕНИЙ ПРАВ, ГАРАНТИИ, ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ ОБЫЧНОЙ ПРАКТИКИ ВЕДЕНИЯ ДЕЛОВЫХ ОПЕРАЦИЙ И ТОРГОВЫХ ОБЫЧАЕВ. В НЕКОТОРЫХ ШТАТАХ (ИЛИ ЮРИСДИКЦИЯХ) ЗАПРЕЩЕНО ИСКЛЮЧЕНИЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ПОЭТОМУ ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕТ НЕ ИМЕТЬ ДЛЯ ВАС ЮРИДИЧЕСКОЙ СИЛЫ. ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЯ ВСЕХ ЯВНО ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ОГРАНИЧЕНА ПЕРИОДОМ ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. ПО ИСТЕЧЕНИИ ЭТОГО ПЕРИОДА ДЕЙСТВИЕ ВСЕХ ГАРАНТИЙ ПРЕКРАЩАЕТСЯ. В НЕКОТОРЫХ ШТАТАХ (ИЛИ ЮРИСДИКЦИЯХ) ЗАПРЕЩЕНЫ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ПОЭТОМУ ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕТ НЕ ИМЕТЬ ДЛЯ ВАС ЮРИДИЧЕСКОЙ СИЛЫ.

ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

КОРПОРАЦИЯ INTEL НЕСЕТ ОГРАНИЧЕННУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НА ОСНОВАНИИ ЭТОЙ ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ГАРАНТИИ, ПРЯМОЙ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ, НА УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ЗАМЕНУ ИЛИ ВОЗМЕЩЕНИЕ ЗАТРАТ ТАК, КАК УКАЗАНО ВЫШЕ. УКАЗАННЫЕ ВИДЫ КОМПЕНСАЦИИ ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ ВИДАМИ КОМПЕНСАЦИИ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБОГО НАРУШЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. В МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫХ ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, INTEL НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ ПРЯМОЙ, ОСОБЫЙ, НЕПРЕДНАМЕРЕННЫЙ, ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИЙ УЩЕРБ ВСЛЕДСТВИЕ ЛЮБОГО НАРУШЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ИЛИ ЛЮБОГО ДРУГОГО ЮРИДИЧЕСКОГО УСЛОВИЯ (КРОМЕ ВСЕГО ПРОЧЕГО, ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЯННУЮ ПРИБЫЛЬ, ПРОСТОЙ, ПОТЕРЮ НЕОСЯЗАЕМЫХ АКТИВОВ, УЩЕРБ ИЛИ ЗАМЕНУ ОБОРУДОВАНИЯ ИЛИ СОБСТВЕННОСТИ, И ЛЮБЫЕ ЗАТРАТЫ ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ, ПЕРЕПРОГРАММИРОВАНИЮ ИЛИ ВОСПРОИЗВЕДЕНИЮ/КОПИРОВАНИЮ ЛЮБОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ ИЛИ ИСПОЛЪЗУЕМЫХ В СИСТЕМЕ, В РАМКАХ КОТОРОЙ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ПРОДУКТ), ДАЖЕ ЕСЛИ КОРПОРАЦИЯ INTEL БЫЛА ЗАРАНЕЕ ПОСТАВЛЕНА В ИЗВЕСТНОСТЬ О ВЕРОЯТНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА. В НЕКОТОРЫХ ШТАТАХ (ИЛИ ЮРИСДИКЦИЯХ) ЗАПРЕЩЕНО ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НЕПРЕДНАМЕРЕННЫЙ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИЙ УЩЕРБ, ПОЭТОМУ ДАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ МОГУТ НЕ ИМЕТЬ ДЛЯ ВАС ЮРИДИЧЕСКОЙ СИЛЫ.

НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ДАЕТ ВАМ ОСОБЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА. ВЫ ТАКЖЕ МОЖЕТЕ ИМЕТЬ ДРУГИЕ ПРАВА, СУТЬ КОТОРЫХ МОЖЕТ МЕНЯТЬСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ШТАТА ИЛИ СУДЕБНОГО ОКРУГА.

ЛЮБЫЕ ПРЕТЕНЗИИ ИЛИ СПОРЫ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В ОТНОШЕНИИ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, РЕГУЛИРУЮТСЯ В СООТВЕТСТВИИ СО СЛЕДУЮЩИМИ ЗАКОНАМИ И ДОЛЖНЫ РАССМАТРИВАТЬСЯ В СЛЕДУЮЩИХ СУДАХ: ДЛЯ СОЕДИНЕННЫХ ШТАТОВ АМЕРИКИ, КАНАДЫ И ЛАТИНСКОЙ АМЕРИКИ (ВКЛЮЧАЯ МЕКСИКУ) ПРИМЕНЯЕТСЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО ШТАТА ДЕЛАВЭР, КРОМЕ ПОЛОЖЕНИЙ О КОНФЛИКТЕ ЮРИСДИКЦИЙ, А СПОРЫ ПОДЛЕЖАТ РАССМОТРЕНИЮ В САНТА-КЛАРЕ (КАЛИФОРНИЯ, США); ДЛЯ АВСТРАЛИИ И АЗИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ЯПОНИИ, ПРИМЕНЯЕТСЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО СИНГАПУРА, А СПОРЫ ПОДЛЕЖАТ РАССМОТРЕНИЮ В СУДЕ НАДЛЕЖАЩЕЙ ЮРИСДИКЦИИ, РАСПОЛОЖЕННОМ В СИНГАПУРЕ; ДЛЯ ЯПОНИИ ПРИМЕНЯЕТСЯ ЯПОНСКОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО, А СПОРЫ ПОДЛЕЖАТ РАССМОТРЕНИЮ В ОКРУЖНОМ СУДЕ ТОКИО; ДЛЯ ЕВРОПЫ И ОСТАЛЬНЫХ СТРАН ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ БУДЕТ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО АНГЛИИ И УЭЛЬСА, А СПОРЫ ПОДЛЕЖАТ РАССМОТРЕНИЮ В СУДЕ НАДЛЕЖАЩЕЙ ЮРИСДИКЦИИ, РАСПОЛОЖЕННОМ В ЛОНДОНЕ (ВЕЛИКОБРИТАНИЯ).

В СЛУЧАЕ ЕСЛИ АНГЛИЙСКИЙ ТЕКСТ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ПРОТИВОРЕЧИТ ЕЕ ПЕРЕВОДУ НА ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ЯЗЫКИ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПЕРЕВОДА НА КИТАЙСКИЙ ЯЗЫК В УПРОЩЕННОЙ ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ), ВЕРСИЯ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ БУДЕТ ИМЕТЬ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

Ograničena garancija za Intel® NUC Laptop za preprodavce proizvoda kompanije Intel

Ako ste korisnik, ova Garancija se ne odnosi na Vas. Za podršku po pitanju garancije, obratite se prodajnom mestu na kome ste obavili kupovinu.

Uzimajući u obzir ovde opisana isključenja i ograničenja, Intelovim distributerima Proizvoda (ovde definisanog kao Intel® NUC i Intel NUC Laptop Element) koji se nalazi u ovoj kutiji i koji obuhvata sve njegove razne komponente (bez baterije), u originalnom zapečaćenom pakovanju („Prvi kupac”), Intel garantuje sledeće: ako se Proizvod ispravno koristi, neće se dešavati kvarovi koji su posledica grešaka u materijalu ili izradi, i Proizvod će ispunjavati specifikacije koje je Intel javno objavio u trajanju od dve (2) godine počevši od datuma kupovine Proizvoda u njegovom originalnom, zapečaćenom pakovanju. Baterija je obuhvaćena garancijom u trajanju od jedne (1) godine u skladu sa ovde opisanim isključenjima i ograničenjima.

SOFTVER BILO KOJE VRSTE, KOJI SE ISPORUČUJE SA OVIM PROIZVODOM ILI KAO NJEGOV DEO, PRUŽA SE „TAKAV KAKAV JESTE“ OSIM AKO NIJE POSEBNO NAVEDENO DRUGAČIJE U LICENCI ZA SOFTVER KOJA SE DOBIJA UZ SOFTVER.

Ako se Proizvod koji je predmet ove Ograničene garancije pokvari tokom garantnog roka, iz razloga obuhvaćenih ovom Ograničenom garancijom, Intel će, po svom izboru, uraditi sledeće:

- **POPRAVITI** Proizvod pomoću hardvera i/ili softvera, ILI
- **ZAMENITI** Proizvod drugim proizvodom, ILI, ako Intel nije u stanju da popravi ili zameni Proizvod,
- **VRATITI** novac u vrednosti koju je Proizvod imao u vreme kada je Intel primio garantni zahtev na osnovu ove Ograničene garancije.

Intel može izabrati da popravi ili zameni Proizvod novim, preuređenim ili obnovljenim Proizvodom ili komponentama, onako kako to Intel smatra odgovarajućim. Popravljeni ili zamenjeni proizvod biće vam isporučen o trošku kompanije Intel u razumnom vremenskom roku od prispeća vraćenog Proizvoda u centar Intel Customer Support („ICS”). Vraćeni Proizvod postaje vlasništvo kompanije Intel po prispeću u ICS. ICS može oporaviti izvorno konfigurisani operativni sistem koji je bio u paketu sa Proizvodom. Za zamenski proizvod važe uslovi ove Ograničene garancije i on potpada pod ista ograničenja i isključenja Garancije u trajanju od devedeset (90) dana ili vremenskom periodu preostalom od prvobitnog garantnog roka, u zavisnosti od toga koji je od ova dva perioda duži.

OVA OGRANIČENA GARANCIJA, KAO I SVE PODRAZUMEVANE GARANCIJE KOJE MOGU POSTOJATI NA OSNOVU VAŽEĆIH DRŽAVNIH, NACIONALNIH, PROVINCIJSKIH ILI LOKALNIH ZAKONA, ODOSE SE ISKLJUČIVO NA VAS KAO PRVOG KUPCA PROIZVODA.

OBIM OGRANIČENE GARANCIJE

Intel ne garantuje da će Proizvod, bilo da je kupljen samostalno ili u sklopu drugih proizvoda, uključujući bez ograničenja poluprovodničke komponente: biti bezbedan, raditi bez prekida ili greške ili da neće imati nedostatke u dizajnu ili greške, koje je Intel označio kao „errata”, uključujući greške „errata” koje mogu prouzrokovati da Proizvod (ili bilo koji firmver ugrađen u

Proizvod) odstupa od objavljenih specifikacija. Intel može da odredi greške „errata“ po sopstvenom nahođenju, uključujući i period nakon isporuke Proizvoda ili nakon što podnesete zahtev za garanciju. Aktuelne okarakterisane greške mogu se naći na ovom linku:

<https://www.intel.com/LaptopSupport>

Ova Ograničena garancija NE pokriva:

- uobičajeno habanje usled upotrebe Proizvoda,
- dodatke ili delove dodate Proizvodu nakon što je sistem poslat iz kompanije Intel,
- bilo koje troškove povezane sa zamenom ili popravkom Proizvoda, uključujući i rad, instalaciju ili druge troškove koje ste imali, a naročito bilo koje troškove povezane sa uklanjanjem ili zamenom bilo kog Proizvoda zalemljenog ili na drugi način trajno pričvršćenog na štampanu ploču ili integrisanog s drugim proizvodima,
- greške nastale usled ugradnje u druge proizvode ili kombinacije Proizvoda u sa drugim proizvodom, uslugom ili sistemom,
- bilo kakve kvarove ili druge greške u Proizvodu izazvane virusom treće strane, infekcijom, crvom ili sličnim zlonamernim kodom,
- zaštitu Proizvoda od svih mogućih bezbednosnih pretnji, uključujući i namernu zloupotrebu trećih strana,
- oštećenje proizvoda, neispravne uslove ili neusaglašenosti usled: (1) spoljašnjih uzroka, uključujući nezgodu, probleme sa električnom energijom, neuobičajene uslove (kao što su mehanički ili ekološki), (2) korišćenja koje nije u skladu sa uputstvima za proizvod, (3) zloupotrebe, zanemarivanja, prepravke, popravke, (4) nepravilne instalacije, testiranja, održavanja ili kalibracije, (5) rada van ekoloških specifikacija, (6) softvera ili hardvera koji nije isporučio Intel ili (7) neuspeha u primeni modifikacija ili ispravki koje je obezbedio Intel,
- bilo koji Proizvod koji je izmenjen ili je radio u uslovima koji su van javno dostupnih specifikacija navedenih na <https://www.intel.com/LaptopSupport> ili
- slučajeve kada su identifikacione oznake originalnog Proizvoda (zaštitni znak ili serijski broj) uklonjene, izmenjene ili izbrisane sa Proizvoda.

Baterija (ograničena garancija u trajanju od jedne (1) godine)

- Baterija koja se nalazi u ovom proizvodu pokrivena je ovom garancijom u trajanju od jedne (1) godine. Kao i kod svih baterija, maksimalni kapacitet baterije koja se nalazi u ovom proizvodu smanjiće se vremenom ili upotrebom. Garancija za bateriju ne obuhvata promene kapaciteta baterije. Vaša baterija je zaštićena garancijom samo u slučaju kvarova izazvanih greškama u materijalu ili izradi. Vek trajanja baterije nije obuhvaćen garancijom i zavisi od konfiguracije proizvoda i upotrebe, uključujući, bez ograničenja, model proizvoda, korišćene aplikacije, postavke upravljanja napajanjem i karakteristike proizvoda.

Smernice za prikaz piksela

LCD ekran na proizvodu Intel® NUC Laptop podleže zameni na osnovu sledećih kriterijuma:

Svetli pikseli	Više od 2
Svetli susedni pikseli	Više od 0
Tamni pikseli	Više od 5
Tamni susedni pikseli	Više od 0
Ukupni kombinovani svetli i tamni pikseli	Više od 5
Prostor između svetlih i tamnih piksela	Dva ili više svetla i tamna piksela na udaljenosti manjoj od 15 mm
Razmak između tamnih piksela	Još dva tamna piksela udaljena manje od 5 mm

KAKO OSTVARITI USLUGU U GARANCIJI

Da biste ostvarili uslugu u garantnom roku u vezi sa proizvodom, obratite se na mestu prvobitne kupovine, u skladu sa uputstvima.

Da biste proverili da li je vaš Proizvod pod garancijom, posetite ovaj link:

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

Ukoliko je tako naloženo na mestu prvobitne kupovine, u obavezi ste da se obratite ICS centru u vašem regionu u okviru garantnog roka tokom uobičajenog radnog vremena (lokalno vreme), ne računajući praznike i vratite proizvod i sve njegove razne komponente u predviđeni centar ICS. Proizvod se mora vratiti netaknut, kako je prvobitno kupljen. Pripremite sledeće: (1) svoje ime, poštansku adresu, adresu e-pošte, broj telefona, (2) dokaz o kupovini, (3) naziv modela i identifikacioni broj Proizvoda koji se nalazi na Proizvodu i (4) objašnjenje problema. U zavisnosti od prirode problema, ICS od Vas može zahtevati dodatne informacije.

Nakon što ICS izda uverenje da Proizvod ispunjava uslove za ostvarivanje garancije, dobićete broj Odobrenja za povrat materijala („RMA“) i uputstva za vraćanje Proizvoda u odgovarajući ICS centar. Kada vraćate Proizvod u ICS centar, obavezno napišite RMA broj na spoljnoj strani paketa. Intel neće prihvatiti vraćeni Proizvod bez RMA broja ili ako je na paketu napisan nevažeći RMA broj. Dostava Proizvoda koji vraćate u odgovarajući ICS centar mora biti u originalnom ili sličnom pakovanju, pri čemu se troškovi slanja unapred plaćaju (osim u dolenađenim slučajevima). Vi preuzimate rizik od oštećenja ili gubitka tokom isporuke.

Isporuka/povraćaji

Mogu vam biti naplaćeni troškovi prevoza i/ili troškovi manipulacije pošiljkom ukoliko prodaja proizvoda za koji zahtevate uslugu u garantnom roku nije obavljena preko ovlašćenog distributera u Vašoj zemlji/regiji ili ukoliko je nakon pregleda proizvoda od strane kompanije Intel utvrđeno da je proizvod isključen iz garancije prema gorenavedenim uslovima obima ograničene garancije.

Isporuka litijum-jonskih baterija i proizvoda koji ih sadrže podleže strogo uređenim odgovarajućim međunarodnim i lokalnim propisima transporta, kojima se za prevoz predviđa neophodna pravilna ambalaža, oznake, dokumentacija i slično. Otpremanje litijum-jonskih baterija i proizvoda koji ih sadrže podleže strogo uređenim odgovarajućim međunarodnim i lokalnim propisima transporta, kojima se za prevoz predviđa neophodna propisna ambalaža, oznake, dokumentacija i slično. Obratite se ovlašćenom špediteru za opasne materijale ako vam je potrebna pomoć u pogledu ovih zahteva ili ako sumnjate na oštećenje litijum-jonske baterije (npr. ispušćenje na bateriji, elektrolit koji curi iz baterije, znakovi ostataka dima ili

tragovi sagorelog materijala baterije itd.). Za dodatne informacije posetite <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

ODGOVORNOST PREPRODAVCA

Pre vraćanja Proizvoda na kom su sačuvani podaci, izradite rezervnu kopiju podataka i iz Proizvoda uklonite sve poverljive, vlasničke ili lične podatke i prenosive medijume. Takođe treba ukloniti dodatke, delove ili softver koji su dodati Proizvodu nakon što je sistem poslat iz kompanije Intel. Intel ne odgovara ni za kakve poverljive, vlasničke ili lične podatke. Možda nećete dobiti natrag originalni hardver koji je vraćen sa Proizvodom.

OGRANIČENJA I ISKLJUČENJA GARANCIJE

OVA GARANCIJA MENJA SVE DRUGE GARANCIJE ZA PROIZVOD I INTEL SE ODRIČE ODGOVORNOSTI PO SVIM DRUGIM GARANCIJAMA, IZRIČITIM ILI PODRAZUMEVANIM, UKLJUČUJUĆI ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE SAMO NA PODRAZUMEVANE GARANCIJE U POGLEDU PODESNOSTI ZA TRGOVINU, PODESNOSTI ZA ODREĐENU NAMENU, NEPOVREĐIVANJE TUĐIH PRAVA, POSLOVNU PRAKSU I TRGOVAČKE OBIČAJE. NEKE DRŽAVE (ILI JURISDIKCIJE) NE DOPUŠTAJU ISKLJUČENJE PODRAZUMEVANIH GARANCIJA ŠTO ZNAČI DA SE OVO OGRANIČENJE MOŽDA NE ODNOSI NA VAS. TRAJANJE SVIH IZRIČITIH I PODRAZUMEVANIH GARANCIJA OGRANIČENO JE NA PERIOD TRAJANJA OGRANIČENE GARANCIJE. NAKON TOG PERIODA NE VAŽI NIJEDNA GARANCIJA. NEKE DRŽAVE (ILI JURISDIKCIJE) NE DOPUŠTAJU OGRANIČENJE TRAJANJA PODRAZUMEVANIH GARANCIJA ŠTO ZNAČI DA SE OVO OGRANIČENJE MOŽDA NE ODNOSI NA VAS.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

ODGOVORNOST KOMPANIJE INTEL NA OSNOVU OVE ILI BILO KOJE DRUGE GARANCIJE, PODRAZUMEVANE ILI IZRIČITE, OGRANIČENA JE NA POPRAVKU, ZAMENU ILI POVRAĆAJ NOVCA, KAKO JE PRETHODNO NAVEDENO. OVI PRAVNI LEKOVI SU JEDINI I ISKLJUČIVI PRAVNI LEKOVI ZA BILO KAKVO KRŠENJE GARANCIJE. U NAJVEĆOJ MOGUĆOJ MERI KOJU ZAKON NALAŽE, INTEL NIJE ODGOVORAN ZA BILO KAKVU DIREKTNU, POSEBNU, SLUČAJNU ILI POSLEDIČNU ŠTETU KOJA PROISTIČE IZ BILO KAKVOG KRŠENJA GARANCIJE ILI NA OSNOVU BILO KAKVE PRAVNE TEORIJE (UKLJUČUJUĆI ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE SAMO NA GUBITAK PROFITA, ZASTOJ U RADU, GUBITAK UGLEDA, OŠTEĆENJE ILI ZAMENU OPREME I IMOVINE, NITI ZA BILO KAKVE TROŠKOVE OBNOVE, REPROGRAMIRANJA ILI REPRODUKOVANJA BILO KAKVIH PROGRAMA ILI PODATAKA USKLADIŠTENIH U SISTEMU ILI KORIŠĆENIH UZ SISTEM KOJI SADRŽI OVAJ PROIZVOD), ČAK I AKO JE INTEL UPOZOREN NA MOGUĆNOST NASTANKA TAKVE ŠTETE. NEKE DRŽAVE (ILI JURISDIKCIJE) NE DOPUŠTAJU ISKLJUČENJE ILI OGRANIČENJE SLUČAJNE ILI POSLEDIČNE ŠTETE, ŠTO ZNAČI DA SE OVA OGRANIČENJA ILI ISKLJUČENJA MOŽDA NE ODNOSI NA VAS.

OVA OGRANIČENA GARANCIJA VAM DAJE SPECIFIČNA ZAKONSKA PRAVA I MOŽDA IMATE I DRUGA PRAVA KOJA SE RAZLIKUJU U ZAVISNOSTI OD DRŽAVE ILI JURISDIKCIJE.

SVAKI ZAHTEV ILI NESPORAZUM KOJI NASTANE NA OSNOVU OVE OGRANIČENE GARANCIJE ILI U VEZI S NJOM BIĆE VOĐEN PREMA SLEDEĆIM ZAKONIMA I SUDSKI REŠEN NA SLEDEĆIM MESTIMA: ZA SAD, KANADU I LATINSKU AMERIKU, UKLJUČUJUĆI I MEKSIKO, VAŽIĆE ZAKONI DRŽAVE DELAVER, SAD, BEZ OBZIRA NA KOŠENJE NJEGOVIH NAČELA S NAČELIMA DRUGIH ZAKONA, A MESTO ĆE BITI SANTA KLARA, KALIFORNIJA, SAD; ZA AUSTRALIJU I AZIJU, NE UKLJUČUJUĆI JAPAN, VAŽIĆE ZAKONI SINGAPURA, A MESTO ĆE BITI SUD ODGOVARAJUĆE JURISDIKCIJE SMEŠTEN U SINGAPURU; ZA JAPAN ĆE VAŽITI ZAKONI JAPANA, A MESTO ĆE BITI TOKIJSKI OKRUŽNI SUD; I ZA EVROPU I OSTATAK SVETA VAŽIĆE ZAKONI ENGLJSKE I VELSA, A MESTO ĆE BITI SUD ODGOVARAJUĆE JURISDIKCIJE SMEŠTEN U LONDONU, U ENGLJSKOJ.

U SLUČAJU BILO KAKVOG NESLAGANJA IZMEĐU VERZIJE NA ENGLJSKOM JEZIKU I BILO KOJE DRUGE PREVEDENE VERZIJE OVE OGRANIČENE GARANCIJE (IZUZEV VERZIJE NA

POJEDNOSTAVLJENOM KINESKOM JEZIKU), MERODAVNA ĆE BITI VERZIJA NA ENGLESKOM JEZIKU.

Obmedzená záruka k Intel® NUC Laptop pre predajcov produktov Intel

Ak ste spotrebiteľ, táto záruka sa na vás nevzťahuje. Pre podporu pri záruke sa obráťte sa na miesto svojho pôvodného nákupu.

Okrem výnimiek a obmedzení uvedených v tomto dokumente poskytuje spoločnosť Intel zákazníkom distribútorov spoločnosti Intel záruku, že Produkt (v tomto dokumente vymedzený ako Intel® NUC Laptop a Intel NUC Laptop Element) nachádzajúci sa v tejto škatuli a všetky jeho súčasti (okrem batérie) obsiahnuté v pôvodnom neotvorenom obale bude spĺňať tieto parametre: pri správnom používaní nebude mať produkt žiadne významné chyby materiálu alebo vyhotovenia a bude zásadne spĺňať verejne dostupné špecifikácie spoločnosti Intel počas 2 (slovom dvoch) rokov od dátumu zakúpenia Produktu v jeho pôvodnom neotvorenom balení. Na batériu sa vzťahuje záruka na jeden (1) rok za predpokladu uplatnenia výnimiek a obmedzení uvedených v tomto dokumente.

AKÝKOL'VEK SOFTVÉR DODANÝ S PRODUKTOM ALEBO DODANÝ AKO SÚČASŤ PRODUKTU SA DODÁVA VÝLUČNE V JEHO SÚČASNOM STAVE S VÝNIMKOU PRÍPADOV, KEĎ SOFTVÉROVÁ LICENCIA PRIBALENÁ K SOFTVÉRU TVRDÍ INÉ.

Ak dôjde počas záručnej lehoty k poruche produktu, ktorý je predmetom tejto obmedzenej záruky, z dôvodov, ktoré uvedená záruka pokrýva, spoločnosť Intel môže na základe vlastného rozhodnutia postupovať nasledovne:

- produkt **OPRAVÍ** pomocou hardvéru a/alebo softvéru ALEBO
- produkt **VYMENÍ** za iný, ALEBO, ak spoločnosť Intel nedokáže produkt opraviť ani vymeniť,
- **VRÁTI PENIAZE** zákazníkovi vo výške ceny produktu v čase uplatnenia záruky u spoločnosti Intel v súlade s touto obmedzenou zárukou.

Spoločnosť Intel môže Produkt opraviť, vymeniť za nový, renovovaný či repasovaný Produkt alebo vymeniť komponenty, podľa toho, čo považuje za vhodné. Opravený alebo vymenený produkt vám bude odoslaný na náklady spoločnosti Intel v primeranej lehote od prevzatia vráteného produktu oddelením zákazníckej podpory Intel („ICS“). Reklamovaný produkt sa na základe potvrdenia z oddelenia ICS stáva majetkom spoločnosti Intel. Oddelenie ICS môže obnoviť pôvodne nakonfigurovaný operačný systém dodaný s produktom. Na náhradný produkt sa vzťahuje záruka podľa podmienok tejto obmedzenej záruky a podlieha rovnakým obmedzeniam a vylúčeniam zo záruky počas deväťdesiatich (90) dní alebo zostávajúceho pôvodného záručného obdobia, podľa toho, ktoré z týchto období je dlhšie.

TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA A AKÉKOL'VEK IMPLICITNÉ ZÁRUKY, KTORÉ MÔŽU EXISTOVAŤ PODĽA PLATNÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV ŠTÁTU, KRAJINY, PROVINIE ALEBO REGIÓN, SA NA VÁS VZŤAHUJÚ IBA AKO NA PÔVODNÉHO KUPUJÚCEHO PRODUKTU.

ROZSAH OBMEDZENEJ ZÁRUKY

Spoločnosť Intel nezaručuje, že Produkt, zakúpený samostatne alebo ako súčasť iných produktov vrátane, bez obmedzenia, polovodičových súčiastok bude: bezpečný pri poruche, pracovať bez prerušenia alebo chyby, bez konštrukčných chýb alebo chýb, ktoré spoločnosť Intel označuje ako „errata“ vrátane chýb „errata“, ktoré môžu spôsobiť, že sa Produkt (alebo

akýkoľvek firmvér zabudovaný v Produkte) bude odchyľovať od uvedených špecifikácií. Spoločnosť Intel môže identifikovať chybu „errata“ na základe vlastného rozhodnutia, a to aj po dodaní Produktu alebo po uplatnení nároku na záruku. Aktuálny vymedzený zoznam chýb errata možno nájsť po kliknutí na tento odkaz: <https://www.intel.com/LaptopSupport>

Táto obmedzená záruka sa NEVZŤAHUJE na:

- bežné opotrebovanie v dôsledku používania produktu;
- Príslušenstvo, súčasti a softvér pridané do produktu po odoslaní systému spoločnosťou Intel;
- náklady spojené s výmenou alebo opravou produktu vrátane mzdových nákladov, nákladov na inštaláciu a iných nákladov, ktoré vám vzniknú, a najmä nákladov v súvislosti s demontážou alebo výmenou produktu prileťovaného alebo akýmkoľvek iným spôsobom pevne pripojeného k doske plošných spojov alebo integrovaného do iných produktov;
- chyby vyplývajúce zo začlenenia produktu do iného produktu, služby alebo systému alebo z kombinácie produktu s iným produktom, službou alebo systémom;
- poruchy ani iné chyby produktu spôsobené vírusom, infekciou, červom alebo podobným škodlivým kódom tretích strán;
- to, že produkt bude chrániť pred všetkými možnými bezpečnostnými hrozbami vrátane úmyselného nesprávneho konania tretích strán;
- poškodenie Produktu, poškodzujúce podmienky alebo odchýlky spôsobené: (1) vonkajšími príčinami vrátane nehody, problémov s napájaním a neštandardných podmienok (vrátane mechanických alebo externých); (2) používaním v rozpore s pokynmi k Produktu; (3) nesprávnym používaním, zanedbávaním, zmenou, opravou; (4) nesprávnou inštaláciou, testovaním, údržbou alebo kalibráciou; (5) prevádzkou mimo rozsahu stanovených podmienok prostredia; (6) softvérom alebo hardvérom, ktoré nedodala spoločnosť Intel; alebo (7) nepoužitím úprav alebo opráv dodaných spoločnosťou Intel;
- na akýkoľvek produkt, ktorý bol upravený alebo prevádzkovaný mimo rámca verejne dostupných špecifikácií spoločnosti Intel, ktoré sú k dispozícii na stránke <https://www.intel.com/LaptopSupport> alebo
- na produkt, z ktorého boli odstránené alebo na ktorom boli zmenené alebo vymazané pôvodné identifikačné označenia produktu (ochranná známka alebo sériové číslo).

Batéria (obmedzená záruka na jeden (1) rok)

- Na batériu, ktorá je súčasťou tohto produktu, sa táto záruka vzťahuje na obdobie jedného (1) roka. Rovnako ako u všetkých batérií sa s časom alebo používaním zníži maximálna kapacita batérie, ktorá je súčasťou produktu. Záruka na batériu sa nevzťahuje na zmeny kapacity batérie. Záruka sa vzťahuje len na chyby materiálu alebo vyhotovenia batérie, ktoré spôsobia jej zlyhanie. Na životnosť batérie sa záruka nevzťahuje, pretože sa líši v závislosti od konfigurácie a používania produktu vrátane, bez obmedzenia, modelu produktu, spustených aplikácií, nastavení správy napájania a funkcií produktu.

Zásady zobrazovania pixelov na displeji

Obrazovka LCD na počítači Intel® NUC Laptop podlieha výmene na základe nižšie uvedených kritérií:

Svetlé pixely	Viac ako 2
Svetlé susedné pixely	Viac ako 0
Tmavé pixely	Viac ako 5
Tmavé susedné pixely	Viac ako 0
Počet svetlých a tmavých pixelov spolu	Viac ako 5
Priestor medzi svetlými a tmavými pixelmi	Dva alebo viac svetlých a tmavých pixelov vzdialených od seba menej ako 15 mm
Priestor medzi tmavými pixelmi	Dva a viac tmavých pixelov vzdialených od seba menej ako 5 mm

AKO ZÍSKAŤ ZÁRUČNÝ SERVIS

Ak si na produkt chcete uplatniť záručný servis, obráťte sa na pôvodné miesto zakúpenia v súlade s jeho pokynmi.

Na určenie, či sa na váš produkt vzťahuje záruka, použite tento odkaz:

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

Ak vám k tomu dajú pokyn pracovníci pôvodného miesta nákupu, musíte v záručnej dobe počas obvyklého pracovného času (miestny čas) mimo sviatkov kontaktovať centrum ICS a vrátiť produkt a všetky jeho jednotlivé komponenty do určeného centra ICS. Produkt sa musí vrátiť v stave, v akom bol pôvodne zakúpený. Musíte uviesť: 1) meno, poštovú adresu, e-mailovú adresu, telefónne číslo, 2) doklad o nákupe, 3) názov modelu a identifikačné číslo produktu uvedené na produkte a 4) vysvetlenie problému. Oddelenie ICS možno od vás bude potrebovať ďalšie informácie v závislosti od charakteru problému.

Keď oddelenie ICS preverí, že produkt má skutočne nárok na záručný servis, dostanete číslo Povolenia na vrátenie výrobku (RMA) a pokyny týkajúce sa vrátenia produktu na určené oddelenie ICS. Keď vraciate produkt na oddelenie ICS, číslo RMA musíte uviesť na vonkajšej strane obalu. Spoločnosť Intel od vás produkt s neuvedeným alebo neplatným číslom RMA na obale neprevezme. Vracaný produkt musíte doručiť do určeného centra ICS v pôvodnom alebo rovnocennom obale s predplatenými doručovacími poplatkami (okrem prípadov uvedených nižšie). Preberáte riziko poškodenia alebo straty počas doručovania.

Doprava/vrátenie produktu

Poplatky za dopravu a/alebo manipulačné poplatky sa môžu uplatňovať, ak sa produkt, pre ktorý požadujete záručné služby, nepredal prostredníctvom autorizovaných distribútorov vo vašej krajine/regióne alebo ak sa na základe kontroly produktu spoločnosťou Intel zistilo, že produkt je vylúčený z rozsahu podmienok obmedzenej záruky uvedených vyššie.

Na batérie Li-ion a produkty, ktoré ich obsahujú, sa vzťahuje prísna regulácia podľa platných predpisov o medzinárodnej a miestnej doprave, podľa ktorých sa na ich dopravu vyžaduje riadne balenie, označovanie, dokumentácia atď. Ak potrebujete pomoc pri splnení týchto požiadaviek alebo ak sa domnievate, že batéria Li-ion môže byť poškodená (napr. môže byť vydutá, môže z nej vytekať elektrolyt, sú na nej známky dymu alebo ohorenia materiálov batérie atď.), konzultujte s poskytovateľom dopravy s certifikáciou na dopravu nebezpečných materiálov. Viac informácií nájdete na <https://www.intel.com/LaptopWarranty>

ZODPOVEDNOSŤ PREDAJCU

Pred vrátením produktu, ktorý uchováva údaje, si nezabudnite zálohovať svoje údaje a z produktu odstrániť všetky dôverné, vlastnícke alebo osobné informácie a odnímateľné médiá. Odstrániť je potrebné aj všetko príslušenstvo, súčasti alebo softvér, ktoré boli k produktu pridané po odoslaní systému zo spoločnosti Intel. Spoločnosť Intel nepreberá žiadnu zodpovednosť za akékoľvek dôverné, vlastnícke či osobné informácie. Je možné, že s produktom nedostanete späť pôvodný hardvér.

OBMEDZENIA A VYLÚČENIA ZO ZÁRUKY

TÁTO ZÁRUKA NAHRÁDZA VŠETKY OSTATNÉ ZÁRUKY NA PRODUKT A SPOLOČNOSŤ INTEL SA VZDÁVA VŠETKÝCH OSTATNÝCH ZÁRUK, ČI UŽ VÝSLOVNÝCH ALEBO IMPLICITNÝCH, VRÁTANE AKÝCHKOLVEK IMPLICITNÝCH ZÁRUK PREDAJNOSTI, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL, NEPORUŠOVANIA PRÁV, PRIEBEHU ROKOVANÍ A OBCHODNÝCH ZVYKLOSTÍ. V NIEKTORÝCH ŠTÁTOCH (ALEBO PRÁVNÝCH PORIADKOCH) NIE JE MOŽNÉ VYLÚČIŤ IMPLICITNÉ ZÁRUKY, TAKŽE TOTO OBMEDZENIE SA VÁS TÝKAŤ NEMUSÍ. TRVANIE VŠETKÝCH VÝSLOVNÝCH A IMPLICITNÝCH ZÁRUK JE OBMEDZENÉ ZÁRUČNOU LEHOTOU. VŠETKY ZÁRUKY PLATIA IBA DO UPLYNUTIA TEJTO LEHOTY. V NIEKTORÝCH ŠTÁTOCH (ALEBO PRÁVNÝCH PORIADKOCH) NIE JE MOŽNÉ OBMEDZIŤ TRVANIE IMPLICITNÝCH ZÁRUK, TAKŽE TOTO OBMEDZENIE SA VÁS TÝKAŤ NEMUSÍ.

OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI

ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI INTEL ZA TÚTO ALEBO ZA AKÚKOLVEK INÚ ZÁRUKU, ČI UŽ VÝSLOVNÚ ALEBO IMPLICITNÚ, SA OBMEDZUJE NA OPRAVU, VÝMENU ALEBO VRÁTENIE PEŇAZÍ PODĽA VYŠŠIE UVEDENÝCH PODMIENOK. TIETO ODŠKODNENIA SÚ JEDINÝMI A VÝHRADNÝMI ODŠKODNENIAMI ZA AKÉKOLVEK PORUŠENIE ZÁRUKY. SPOLOČNOSŤ INTEL SA V MAXIMÁLNOH ROZSAHU POVOLENOM ZÁKONOM VZDÁVA ZODPOVEDNOSTI ZA AKÉKOLVEK PRIAME, OSOBITNÉ, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY VYPLÝVAJÚCE Z AKÉHOKOLVEK PORUŠENIA ZÁRUKY RESP. V SÚLADE S AKOUKOLVEK INOU PRÁVNOU TEÓRIOU (AKO SÚ OKREM INÉHO UŠLÝ ZISK, PRESTOJE, DOBRÁ POVEŠŤ, POŠKODENIE ALEBO VÝMENA ZARIADENIA A MAJETKU AJ AKÉKOLVEK NÁKLADY NA OBNOVU, PREPROGRAMOVANIE ČI REPRODUKOVANIE AKÉHOKOLVEK PROGRAMU ALEBO ÚDAJOV ULOŽENÝCH V SYSTÉME ALEBO POUŽÍVANÝCH SO SYSTÉMOM, KTORÉHO JE PRODUKT SÚČASŤOU), A TO AJ V PRÍPADE, ŽE SPOLOČNOSŤ INTEL BOLA NA MOŽNOSŤ PODOBNÝCH ŠKÔD UPOZORNENÁ. V NIEKTORÝCH ŠTÁTOCH (ALEBO PRÁVNÝCH PORIADKOCH) NIE JE MOŽNÉ VYLÚČIŤ ANI OBMEDZIŤ NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, TAKŽE TOTO OBMEDZENIE SA VÁS TÝKAŤ NEMUSÍ.

TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA VÁM DÁVA OSOBITNÉ PRÁVA, PRIČOM VÁM V PRÍSLUŠNOM ŠTÁTE ALEBO PODĽA PRÍSLUŠNÉHO PRÁVNEHO PORIADKU MÔŽU NÁLEŽAŤ AJ ĎALŠIE PRÁVA.

AKÉKOLVEK NÁROKY ALEBO SPORY VZNIKNUTE V SÚVISLOSTI S TOUTO OBMEDZENOU ZÁRUKOU ALEBO Z NEJ VYPLÝVAJÚCE SA BUDÚ RIADIŤ NASLEDUJÚCIMI PRÁVNÝMI PORIADKAMI A ROZHODOVAŤ PRED NASLEDUJÚCIMI SÚDMI: PRE SPOJENÉ ŠTÁTY AMERICKÉ, KANADU A LATINSKÚ AMERIKU VRÁTANE MEXIKA BUDE PLATNÝM PRÁVNÝM PORIADKOM PORIADOK ŠTÁTU DELAWARE, USA BEZ OHĽADU NA JEHO KONFLIKT PRÁVNÝCH PRINCÍPOV A ROZHODOVACÍ SÚD BUDE V MESTE SANTA CLARA, KALIFORNIA, USA; PRE AUSTRÁLIU A ÁZIU VRÁTANE JAPONSKA BUDE PLATNÝM PRÁVNÝM PORIADKOM PORIADOK SINGAPURU A ROZHODOVACÍM SÚDOM BUDE KOMPETENTNÝ SÚD SO SÍDLOM V SINGAPURE; PRE JAPONSKO BUDE PLATNÝM PRÁVNÝM PORIADKOM PORIADOK JAPONSKA A ROZHODOVACÍM SÚDOM BUDE OKRESNÝ SÚD V TOKIU; PRE EURÓPU A PRE ZVÝŠOK SVETA BUDE PLATNÝM PRÁVNÝM PORIADKOM PORIADOK ANGLICKA A WALESU A ROZHODOVACÍM SÚDOM BUDE KOMPETENTNÝ SÚD SO SÍDLOM V LONDÝNE, ANGLICKO.

V PRÍPADE AKÝCHKOLVEK ROZDIELOV MEDZI ANGLICKOU VERZIOU A INÝMI PRELOŽENÝMI VERZIAMI TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY (S VÝNIMKOU ZJEDNODUŠENEJ ČÍNSKEJ VERZIE) MÁ PREDNOSŤ ANGLICKÁ VERZIA.

Omejena garancija za izdelke Intel® NUC Laptop za Intelove prodajalce

Če ste potrošnik, ta garancija ne velja za vas. Za garancijsko podporo se obrnite na prvotno prodajno mesto.

Ob upoštevanju izključitev in omejitev v tej garanciji Intel kupcu izdelka (ki je v tem dokumentu opredeljen kot Intel NUC Laptop in element Intel NUC Laptop) v tej škatli ter vseh njegovih različnih komponent (razen baterije) v originalni zapečateni embalaži (»prvotni kupec«) jamči naslednje: če je izdelek pravilno uporabljen, bo brez pomanjkljivosti v materialu in izdelavi ter bo v največji meri skladen z Intelovimi javno razpoložljivimi specifikacijami za obdobje dveh (2) let, ki se začne z datumom, ko je bil izdelek kupljen v originalni zapečateni embalaži. Za baterijo velja enoletna (1-letna) garancija ob upoštevanju izključitev in omejitev iz tega dokumenta.

PROGRAMSKA OPREMA KAKRŠNE KOLI VRSTE, KI JE DOBAVLJENA Z ALI KOT DEL IZDELKA, JE IZRECNO NA VOLJO „KOT JE“, RAZEN ČE JE V LICENCI ZA PROGRAMSKO OPREMO, KI SPREMLJA PROGRAMSKO OPREMO, IZRECNO DRUGAČE NAVEDENO.

Če izdelek iz te omejene garancije v času omejene garancije preneha delovati iz razloga, ki je omenjen v omejeni garanciji, bo Intel, po lastni presoji:

- **POPRAVIL** izdelek s strojno in/ali programsko opremo; ALI
- izdelek **ZAMENJAL** z drugim izdelkom ALI, če Intel izdelka ne more popraviti ali zamenjati,
- **POVRNIL** vrednost izdelka, veljavno v času, ko je na podlagi te omejene garancije Intelu podana zahteva za garancijsko storitev.

Intel se lahko po svoji presoji odloči za popravilo ali zamenjavo izdelka z novim, prenovljenim ali obnovljenim izdelkom ali komponentami. Popravljen ali zamenjan izdelek vam bo poslan na Intelove stroške v razumnem času, potem ko center za podporo strank družbe Intel (»ICS«) prejme vrnjen izdelek. Vrnjen izdelek bo postal Intelova lastnina po tem, ko ga je center ICS prejel. ICS lahko obnovi prvotno konfiguriran operacijski sistem, s katerim je bil prvotno dobavljen izdelek. Za nadomestni izdelek veljajo pogoji te omejene garancije ter enake garancijske omejitve in izključitve, in sicer za obdobje devetdeset (90) dni ali preostanek prvotnega garancijskega obdobja, odvisno, kaj traja dlje.

TA OMEJENA GARANCIJA IN VSE MOREBITNE IMPLICITNE GARANCIJE, KI MORDA OBSTAJAJO PO VELJAVNIH DRŽAVNIH, NACIONALNIH, DEŽELNIH ALI LOKALNIH ZAKONIH, VELJAJO LE ZA VAS KOT PRVOTNEGA KUPCA IZDELKA.

OBSEG OMEJENE GARANCIJE

Intel ne jamči, da bo izdelek, kupljen samostojno ali kot del drugih izdelkov, vključno s polprevodniškimi komponentami, vendar ne omejeno nanje, varen, deloval brez prekinitev ali napak oziroma brez pomanjkljivosti ali napak v zasnovi, ki jih Intel označi kot »pomanjkljivosti«, vključno s »pomanjkljivostmi«, ki lahko povzročijo, da izdelek (ali morebitna vdelana programska oprema v izdelku) odstopa od objavljenih specifikacij. Intel lahko po lastni presoji določi »pomanjkljivosti«, med drugim tudi po dobavi izdelka ali potem ko

uveljavite garancijski zahtevek. Seznam trenutno evidentiranih »pomankljivosti« je na tej povezavi: <https://www.intel.com/LaptopSupport>

Ta omejena garancija NE vključuje:

- običajne obrabe zaradi uporabe izdelka;
- dodatkov, delov ali programske opreme, dodanih izdelku, potem ko je sistem poslan iz Intela;
- nobenih stroškov, povezanih z zamenjavo ali popravilom izdelka, vključno z delom, namestitvijo ali drugimi stroški, ki vam nastanejo, in zlasti morebitnih stroškov, povezanih z odstranitvijo ali zamenjavo katerega koli izdelka, ki je prispajkan ali drugače trajno pritrjen na kakršno koli tiskano vezje ali integriran v druge izdelke;
- napak, ki so posledica vključitve ali združitve izdelka v katere koli druge izdelke, storitve ali sisteme;
- morebitnih okvar ali drugih napak v izdelku, ki jih povzroči virus, okužba, črv ali podobna zlonamerna koda tretje osebe;
- da bo izdelek zaščitil pred vsemi možnimi varnostnimi grožnjami, vključno z namernim napačnim ravnanjem tretjih oseb;
- poškodb izdelka, pomanjkljivosti ali neskladnosti zaradi (1) zunanjih vzrokov, vključno z nezgodami, težavami z električnim napajanjem, neobičajnimi pogoji (npr. mehanskimi ali okoljskimi), (2) uporabe, ki ni v skladu z navodili izdelka, (3) zlorabe, zanemarjanja, spreminjanja ali popravila, (4) nepravilne namestitve, testiranja, vzdrževanja ali umerjanja, (5) uporabe zunaj okoljskih specifikacij, (6) programske ali strojne opreme, ki je ni dobavil Intel, ali (7) neuporabe sprememb ali popravkov, ki jih je dobavil Intel;
- nobenega izdelka, ki je bil spremenjen ali uporabljen zunaj Intelovih javno razpoložljivih specifikacij na strani <https://www.intel.com/LaptopSupport>; ali
- če so bile z izdelka odstranjene ali izbrisane oziroma na njem spremenjene prvotne identifikacijske oznake izdelka (blagovna znamka ali serijska številka).

Baterija (eno (1) leto omejene garancije)

- Baterija v tem izdelku ima garancijo za obdobje enega (1) leta. Tako kot pri vseh baterijah se bo največja zmogljivost baterije v izdelku s časom ali uporabo zmanjšala. Garancija za baterijo ne krije sprememb zmogljivosti baterije. Garancija za baterijo krije le materialne pomanjkljivosti v materialih ali izdelavi, ki imajo za posledico okvaro. Garancija ne krije življenjske dobe baterije, ki se razlikuje glede na konfiguracijo in uporabo izdelka, med drugim vključno z, vendar ne omejeno na model izdelka, aplikacije, ki se izvajajo, nastavitve upravljanja porabe in funkcije izdelka.

Pravilnik o slikovnih pikah zaslona

Zaslon LCD na prenosnem računalniku Intel® NUC Laptop bo zamenjan, če so izpolnjeni spodnji pogoji:

Svetle slikovne pike	Več kot 2
Svetle sosednje slikovne pike	Več kot 0
Temne slikovne pike	Več kot 5
Temne sosednje slikovne pike	Več kot 0
Skupaj kombinirane svetle in temne slikovne pike	Več kot 5
Prostor med svetlimi in temnimi slikovnimi pikami	Dve ali več svetlih in temnih slikovnih pik manj kot 15 mm narazen
Prostor med temnimi slikovnimi pikami	Dve več temnih slikovnih pik manj kot 5 mm narazen

KAKO UVELJAVLJATI GARANCIJSKO STORITEV

Za uveljavitev garancijskih storitev za izdelek se obrnite na prvotno mesto nakupa v skladu z njegovimi navodili.

Če želite ugotoviti, ali je izdelek v garanciji, uporabite to povezavo:

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

Če vam na prvotnem mestu nakupa tako svetujejo, se morate v garancijskem roku med običajnim delovnim časom (po lokalnem času), pri čemer so izključeni prazniki, obrniti na center ICS ter izdelek in vse njegove različne komponente vrniti dodeljenemu centru ICS. Izdelek je treba vrniti nepoškodovan v stanju, kot je bil prvotno kupljen. Pripravite naslednje: (1) ime, poštni naslov, e-poštni naslov, telefonsko številko; (2) dokazilo o nakupu; (3) ime modela in identifikacijsko številko izdelka, navedeno na izdelku; in (4) pojasnilo težave. ICS bo morda, odvisno od težave, od vas potreboval dodatne informacije.

Potem, ko ICS preveri, ali je izdelek upravičen do garancijske storitve, boste dobili številko za vračilo (Return Material Authorization, RMA) in navodila za vračilo izdelka v določen ICS center. Ko izdelek vrnete v ICS center, morate vključiti številko RMA na zunanji strani pošiljke. Intel ne bo sprejel vrnjenih izdelkov brez številke RMA ali z neveljavno številko RMA na pošiljki. Vrnjen izdelek morate v navedeni center ICS dostaviti v izvirni embalaži ali taki, ki ji je enakovredna, z vnaprej plačanimi stroški pošiljanja (razen, kot je navedeno spodaj). Tveganje za poškodbe ali izgubo med pošiljanjem je vaše.

Dostava/vračila

Če izdelek, za katerega uveljavljate garancijske storitve, ni bil prodan prek pooblaščenega distributerja v vaši državi/regiji ali če Intel po pregledu izdelka ugotovi, da je ta na podlagi zgornjih garancijskih pogojev izključen iz garancijskega kritja, boste morda morali plačati stroške pošiljanja in/ali obdelave.

Za pošiljanje litij-ionskih baterij in izdelkov, ki jih vsebujejo, veljajo strogi predpisi o mednarodnem in lokalnem prevozu, ki za prevoz določajo ustrezno embalažo, označevanje, dokumentacijo itd. Če potrebujete pomoč pri izpolnjevanju teh zahtev ali če sumite, da je litij-ionska baterija morda poškodovana (npr. če ima izbokline, pušča elektrolit, kaže znake ostankov dima ali ima zoglenele baterijske materiale), se obrnite na pooblaščenega ponudnika storitev prevoza nevarnih materialov. Za dodatne informacije obiščite

<https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

ODGOVORNOST PRODAJALCA

Preden vrnete morebitni izdelek, ki vsebuje podatke, poskrbite, da boste varnostno kopirali podatke in iz izdelka odstranili vse zaupne, lastniške ali osebne podatke ter izmenljive nosilce podatkov. Morebitno dodatno opremo, dele ali programsko opremo, dodano v izdelek, potem ko je bil sistem poslan iz Intela, je treba prav tako odstraniti. Intel ne prevzema odgovornosti za morebitne zaupne, lastniške ali osebne podatke. Morda ne boste dobili nazaj originalne strojne opreme, ki je vrnjena z izdelkom.

GARANCIJSKE OMEJITVE IN IZKLJUČITVE

TA GARANCIJA NADOMESTI VSE OSTALE GARANCIJE ZA IZDELEK IN INTEL ZAVRAČA VSE OSTALE GARANCIJE, IZRECNE ALI IMPLICITNE, VKLJUČNO Z, BREZ OMEJITEV, IMPLICITNIMI GARANCIJAMI O PRIMERNOSTI ZA PRODAJO, PRIMERNOSTI ZA USTREZEN NAMEN, NEKRŠITVAMI, NAČINOM POSLOVANJA IN POSLOVNIMI OBIČAJI. NEKATERE DRŽAVE (ALI SODNE OBLASTI) NE DOVOLJUJEJO IZKLJUČITVE IMPLICITNIH GARANCIJ, TAKO DA SE TE OMEJITVE MORDA NE NANAŠAJO NA VAS. VSE IZRECNE IN IMPLICITNE GARANCIJE SO ČASOVNO OMEJENE NA OMEJENO GARANCIJSKO OBDOBJE. PO TEM OBDOBJU NE VELJA VEČ NOBENA GARANCIJA. NEKATERE DRŽAVE (ALI SODNE OBLASTI) NE DOVOLJUJEJO OMEJITEV ZA DOLŽINO IMPLICITNE GARANCIJE, TAKO DA SE TE OMEJITVE MORDA NE NANAŠAJO NA VAS.

OMEJITVE ODGOVORNOSTI

INTELOVA ODGOVORNOST V OKVIRU TE ALI KAKŠNE DRUGE GARANCIJE, IMPLICITNE ALI IZRECNE, JE OMEJENA NA POPRAVILO, ZAMENJAVO ALI POVRAČILO KUPNINE, KOT JE ZGORAJ OPREDELJENO. TA PRAVNA SREDSTVA SO EDINA IN IZKLJUČNA PRAVNA SREDSTVA ZA KAKRŠNE KOLI KRŠITVE GARANCIJE. V NAJVEČJI MERI, KI JO DOPUŠČA ZAKON, INTEL NI ODGOVOREN ZA KAKRŠNO KOLI NEPOSREDNO, POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO, KI IZHAJA IZ KAKRŠNE KOLI KRŠITVE GARANCIJE ALI IZ DRUGE PRAVNE TEORIJE (VKLJUČNO, VENDAR NE OMEJENO NA IZGUBLJEN DOBIČEK, ČAS NEDELOVANJA, DOBRO IME, ŠKODO ALI ZAMENJAVO OPREME IN PREMOŽENJA IN KAKRŠNE KOLI STROŠKE ZA OBNOVO, PONOVO PROGRAMIRANJE ALI REPRODUCIRANJE KATEREGA KOLI PROGRAMA ALI PODATKOV, KI SO SHRANJENI ALI UPORABLJENI S SISTEMOM, KI VSEBUJE IZDELEK), TUDI ČE JE BIL INTEL OBVEŠČEN O MOŽNOSTI TAKE ŠKODE. NEKATERE DRŽAVE (ALI SODNE OBLASTI) NE DOVOLJUJEJO IZKLJUČITVE ALI OMEJITVE NAKLJUČNE ALI POSLEDIČNE ŠKODE, TAKO DA SE TE OMEJITVE MORDA NE NANAŠAJO NA VAS.

TA OMEJENA GARANCIJA VAM DAJE POSEBNE PRAVICE, MORDA PA IMATE ŠE DRUGE PRAVICE, KI SE LAHKO RAZLIKUJEJO OD DRŽAVE DO DRŽAVE ALI SODNE OBLASTI.

KAKRŠEN KOLI ZAHTEVEK ALI NESOGLASJE, IZHAJAJOČE IZ OZ. POVEZANO Z OMEJENO GARANCIJO, SE REŠUJE NA PODLAGI ZAKONOV NASLEDNJIH PRISTOJNIH LOKACIJ: ZA ZDRUŽENE DRŽAVE AMERIKE, KANADO IN LATINSKO AMERIKO, VKLJUČNO Z MEHIKO, NA PODLAGI ZAKONOV AMERIŠKE ZVEZNE DRŽAVE DELAWARE, BREZ SKLICEVANJA NA NJENA NAČELA O NASPROTUJOČIH SI ZAKONODAJAH, IN SICER V KRAJU SANTA CLARA V KALIFORNIJI V ZDA; ZA AVSTRALIJO IN AZIJO, RAZEN JAPONSKE, NA PODLAGI ZAKONOV SINGAPURJA, IN SICER NA SODIŠČU PRISTOJNE SODNE OBLASTI V SINGAPURJU; ZA JAPONSKO NA PODLAGI ZAKONOV JAPONSKE, IN SICER NA OKRAJNEM SODIŠČU V TOKIU; ZA EVROPO IN OSTALE DELE SVETA NA OSNOVI ZAKONOV ANGLIJE IN WALES, IN SICER NA SODIŠČU PRISTOJNE SODNE OBLASTI V LONDONU V ANGLIJI.

V PRIMERU NAVZKRIŽJA MED ANGLEŠKO RAZLIČICO IN KATERIM KOLI PREVODOM TE OMEJENE GARANCIJE (Z IZJEMO RAZLIČICE V POENOSTAVLJENI KITAJŠČINI) SE UPORABLJA ANGLEŠKA RAZLIČICA.

Garantía limitada de la laptop Intel® NUC para revendedores de Intel

Si usted es un consumidor, esta Garantía no se aplica en su caso. Para asistencia relacionada con la garantía, contacte al lugar de compra original.

Sujeto a las exclusiones y limitaciones mencionadas en este documento, Intel garantiza a los clientes distribuidores de Intel que el Producto (el cual se define aquí como laptop Intel NUC y componente de laptop Intel NUC) contenido en esta caja, junto con todos sus diversos componentes (sin incluir la batería), en el embalaje original sellado (el "Comprador Original") está cubierto por la siguiente garantía: si el Producto se utiliza y se instala de forma debida, estará libre de defectos materiales, de mano de obra y cumplirá sustancialmente con las especificaciones publicadas por Intel durante un período de dos (2) años a partir de la fecha en que se compró el Producto en su embalaje original sellado. La batería cuenta con una garantía por el término de un (1) año, sujeta a las exclusiones y las limitaciones que se mencionan en el presente documento.

EL SOFTWARE DE CUALQUIER TIPO, QUE SE INCLUYA CON O COMO PARTE DE LOS PRODUCTOS, SE PROPORCIONA EXPRESAMENTE "TAL CUAL", A MENOS QUE SE ESTIPULE LO CONTRARIO DE FORMA ESPECÍFICA EN CUALQUIER LICENCIA DE SOFTWARE QUE ACOMPAÑE AL SOFTWARE.

Si el Producto que es el objeto de esta Garantía limitada tiene fallas durante el período de garantía por las razones aquí incluidas, Intel, a su criterio, deberá

- **REPARAR** el Producto mediante hardware y/o software; O BIEN,
- **SUSTITUIR** el Producto por otro, O BIEN, en caso de que Intel no pudiera repararlo o sustituirlo,
- **REEMBOLSAR** el valor que el Producto tenga al momento en que se presente un reclamo de servicio en garantía ante Intel en virtud de esta Garantía limitada.

Intel podrá optar por reparar el Producto o sustituirlo por otro nuevo, restaurado o reacondicionado, o por sus componentes, según considere oportuno. Intel le enviará el Producto reparado o reemplazado y asumirá los costos dentro de un período de tiempo razonable luego de que la Asistencia al cliente Intel ("ICS") haya recibido el Producto devuelto. El Producto devuelto pasará a ser propiedad de Intel al ser recibido por el ICS. El ICS puede recuperar el sistema operativo configurado originalmente que venía junto con el Producto. El Producto de reemplazo queda garantizado bajo los términos de esta Garantía limitada y está sujeto a las mismas limitaciones y exclusiones de garantía durante noventa (90) días, o el resto del período de garantía original, lo que sea más prolongado.

ESTA GARANTÍA LIMITADA Y TODA GARANTÍA IMPLÍCITA QUE PUDIERA EXISTIR SEGÚN LAS LEYES ESTATALES, NACIONALES, PROVINCIALES O LOCALES EN VIGENCIA, SE APLICARÁ SOLAMENTE A USTED EN SU CALIDAD DE COMPRADOR ORIGINAL DEL PRODUCTO.

ALCANCE DE LA GARANTÍA LIMITADA

Intel no garantiza que el Producto, adquirido solo o integrado con otros productos, incluidos, entre otros, los componentes de semiconductores, estará: libre de fallas; trabajará sin interrupción o error; o estará libre de errores o defectos de diseño, designados por Intel como

“erratas”, incluidas las “erratas” que pueden causar que el Producto (o cualquier firmware integrado en el Producto) se desvíe de las especificaciones publicadas. Intel puede designar “erratas” a su entera discreción, incluso después de la entrega del Producto o después de que usted presente un reclamo de garantía. Las erratas caracterizadas actualmente pueden encontrarse en este vínculo:

<https://www.intel.la/content/www/xl/es/support/articles/000056405/intel-nuc/intel-nuc-laptop-kits.html>

Esta Garantía limitada NO cubre lo siguiente:

- El desgaste normal debido al uso del Producto.
- Los accesorios, los componentes o el software que se agreguen al Producto después de que Intel haya enviado el sistema.
- Los costos asociados con la reparación o el reemplazo del Producto, incluida la mano de obra, la instalación o cualquier otro costo en el que usted incurra y, en particular, cualquier costo relacionado con el retiro o reemplazo de cualquier Producto que se encuentre soldado o adosado permanentemente de cualquier otro modo en cualquier placa de circuito impreso o integrado con otros productos.
- Errores que resulten de la incorporación del Producto a cualquier otro producto, servicio o equipo, o su combinación con cualquiera de los anteriores.
- Mal funcionamiento u otros errores de Producto provocados por un virus, una infección, un gusano o código malicioso similar de un tercero.
- Que el Producto ofrecerá protección contra todas las amenazas a la seguridad posibles, incluida una conducta indebida intencional por parte de terceros.
- Daños en el Producto, condiciones defectuosas o inconformidades debidas a: (1) causas externas, incluidos accidentes, problemas con la energía eléctrica, condiciones anormales (como las mecánicas o ambientales); (2) uso no conforme a las instrucciones del Producto; (3) uso indebido, negligencia, alteración, reparación; (4) instalación, prueba, mantenimiento o calibración inadecuados; (5) funcionamiento fuera de las especificaciones ambientales; (6) software o hardware no suministrado por Intel; o (7) la no aplicación de modificaciones o correcciones suministradas por Intel.
- Cualquier Producto que haya sido modificado u operado por fuera de las especificaciones de Intel disponibles públicamente en <https://www.intel.la/content/www/xl/es/support/articles/000056405/intel-nuc/intel-nuc-laptop-kits.html>; o
- Cuando se hayan quitado, alterado o eliminado del Producto las marcas de identificación originales del Producto (marca comercial o número de serie).

Batería (garantía limitada por un [1] año)

- La batería que se incluye con este producto cuenta con la presente garantía por el transcurso de un (1) año. Al igual que todas las baterías, la capacidad máxima de la batería que se incluye con este Producto disminuirá con el tiempo o el uso. La garantía de la batería no cubre los cambios en la capacidad de la batería. La batería solo cuenta con garantía en lo que respecta a desperfectos, en los materiales o la mano de obra, que puedan ocasionar fallas. La vida útil de la batería no está garantizada y variará según la configuración y el uso del Producto, como también, entre otros, el modelo del Producto, las aplicaciones que se ejecuten, la configuración de la administración del consumo de energía y las características del Producto.

Política de píxeles de la pantalla

La pantalla LCD de la laptop Intel® NUC está sujeta a reemplazo según los criterios que se indican a continuación:

Píxeles brillantes	Más de 2
Píxeles adyacentes brillantes	Más de 0
Píxeles oscuros	Más de 5
Píxeles adyacentes oscuros	Más de 0
Total de píxeles brillantes y oscuros combinados	Más de 5
Espacio entre píxeles brillantes y oscuros	Dos o más píxeles brillantes y oscuros a menos de 15 mm
Espacio entre píxeles oscuros	Dos o más píxeles oscuros a menos de 5 mm

CÓMO RECIBIR SERVICIO DE GARANTÍA

Para obtener un servicio de garantía del Producto, puede ponerse en contacto con su lugar de compra original de acuerdo con sus instrucciones.

Para determinar si su Producto está en garantía, utilice este vínculo:

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo?lang=es-ES&countrylabel=Latin%20America>

Si el lugar de compra original lo indicase, deberá ponerse en contacto con el centro de ICS de su región durante el período de garantía y en el horario comercial habitual (hora local), excluyendo los días festivos, y devolver el Producto y todos sus componentes al centro de ICS designado. El Producto se debe devolver intacto, tal como se lo compró originalmente. Debe poder proporcionar: (1) su nombre, su dirección postal, su número de teléfono; (2) comprobante de compra; (3) nombre del modelo y número de identificación del Producto; y (4) una explicación del problema. El ICS podría solicitarle información adicional, lo que dependerá de la naturaleza del problema.

Después de que el ICS verifique que el Producto califica para el servicio de garantía, se emitirá un número de Autorización de devolución de material ("RMA") y se le darán instrucciones para la devolución del Producto al centro ICS designado. Cuando devuelva el Producto al centro ICS debe incluir el número de RMA en la parte externa del embalaje. Intel no aceptará ningún Producto devuelto sin número de RMA o que tenga un número de RMA no válido en el embalaje. Debe enviar el Producto devuelto al centro de ICS designado en el embalaje original o uno equivalente, con cargos de envío prepagados (excepto por lo indicado a continuación). Usted asume la responsabilidad por el riesgo de daños o pérdida durante el envío.

Envío/Devoluciones

Pueden corresponder cargos de flete y/o manipulación si el Producto por el cual solicita servicios de garantía no fue vendido a través de un distribuidor autorizado en su país/región, o si, luego de la inspección de Intel del Producto, se determina que el Producto queda excluido de la garantía en virtud de los términos del Alcance de la Garantía limitada mencionados anteriormente.

El envío de las baterías de iones de litio y los productos que las contienen se rigen de manera estricta por los reglamentos de transporte internacionales y locales correspondientes. Además, requieren de embalaje, etiquetas, documentación y otros aspectos adecuados para el transporte. Consulte a un proveedor de transporte de materiales peligrosos certificado si necesita ayuda para cumplir con los requisitos o si sospecha que la batería de ion de litio puede estar dañada (por ejemplo, batería deformada, filtración de electrolitos de la batería, residuos de humo o materiales de la batería quemados, etc.). Para obtener más información

visite <https://www.intel.la/content/www/xl/es/support/articles/000056533/intel-nuc/intel-nuc-laptop-kits.html>.

RESPONSABILIDAD DEL REVENDEDOR

Antes de devolver cualquier Producto de almacenamiento de datos, asegúrese de hacer una copia de respaldo de sus datos, de eliminar del Producto cualquier información confidencial, bajo derechos de propiedad intelectual o información personal y de retirar cualquier medio extraíble. Se deberán retirar todos los accesorios, componentes o software agregados al Producto después del envío del sistema por parte de Intel. Intel no se responsabiliza por ninguna información confidencial, de propiedad exclusiva o personal. Usted tal vez no reciba el hardware original que devolvió con el Producto.

LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

ESTA GARANTÍA REEMPLAZA TODA OTRA GARANTÍA DEL PRODUCTO E INTEL RECHAZA TODA OTRA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN, SIN LIMITACIONES, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, CUMPLIMIENTO DE NORMAS, PRÁCTICAS COMERCIALES Y USO COMERCIAL. ALGUNOS ESTADOS (O JURISDICCIONES) NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE ESTA LIMITACIÓN PODRÍA NO APLICARSE A SU CASO. LAS DURACIONES DE TODAS LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS QUEDAN LIMITADAS AL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA. TODAS LAS GARANTÍAS DEJAN DE TENER VIGENCIA DESPUÉS DE DICHO PERÍODO. ALGUNOS ESTADOS (O JURISDICCIONES) NO PERMITEN LA IMPOSICIÓN DE LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE ESTA LIMITACIÓN PODRÍA NO APLICARSE A SU CASO.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

LA RESPONSABILIDAD DE INTEL CON RESPECTO A ESTA GARANTÍA O A CUALQUIER OTRA, YA SEA IMPLÍCITA O EXPLÍCITA, QUEDA LIMITADA A LA REPARACIÓN, REEMPLAZO O REEMBOLSO, COMO SE INDICÓ ANTERIORMENTE. ESTOS RECURSOS CONSTITUYEN LOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS RECURSOS PARA CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA. HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, INTEL NO ES RESPONSABLE DE LOS DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS QUE OCURRAN COMO CONSECUENCIA DEL INCUMPLIMIENTO DE UNA GARANTÍA O SEGÚN CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL (QUE PUEDE INCLUIR, ENTRE OTROS, LUCRO CESANTE, TIEMPO DE INACTIVIDAD, BUENA REPUTACIÓN, DAÑOS O REEMPLAZO DE EQUIPOS Y BIENES, Y CUALQUIER COSTO RELACIONADO CON LA RECUPERACIÓN, REPROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATOS ALMACENADOS O UTILIZADOS CON UN SISTEMA QUE CONTENGA EL PRODUCTO), INCLUSO SI INTEL HA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE QUE OCURRAN DICHOS DAÑOS. ALGUNOS ESTADOS (O JURISDICCIONES) NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS Y, POR LO TANTO, LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PODRÍAN NO APLICARSE A SU CASO.

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y ES POSIBLE QUE CUENTE CON OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO O LA JURISDICCIÓN.

CUALQUIER RECLAMO O DISPUTA QUE SURJA A CAUSA DE O EN RELACIÓN CON ESTA GARANTÍA LIMITADA, SE REGIRÁ POR LAS LEYES SIGUIENTES Y SE DIRIMIRÁ EN LAS SIGUIENTES JURISDICCIONES: EN EL CASO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, CANADÁ Y LATINOAMÉRICA, QUE INCLUYE A MÉXICO, LA LEY EN VIGENCIA SERÁ LA DEL ESTADO DE DELAWARE, ESTADOS UNIDOS, SIN HACER REFERENCIA A PRINCIPIOS DE LEYES EN CONFLICTO Y LA JURISDICCIÓN SERÁ LA DE SANTA CLARA, CALIFORNIA, ESTADOS UNIDOS; EN EL CASO DE AUSTRALIA Y ASIA, EXCLUYENDO A JAPÓN, LA LEY EN VIGENCIA SERÁ LA DE SINGAPUR Y LA JURISDICCIÓN SERÁ LA DEL TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN COMPETENTE SITUADO EN SINGAPUR; EN EL CASO DE JAPÓN, LA LEY EN VIGENCIA SERÁ LA DE JAPÓN Y LA JURISDICCIÓN SERÁ LA DEL TRIBUNAL DE DISTRITO DE TOKIO; Y, EN EL CASO DE EUROPA Y DEL RESTO DEL MUNDO, LA LEY EN VIGENCIA SERÁ LA DE INGLATERRA Y GALES

Y LA JURISDICCIÓN SERÁ LA DEL TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN COMPETENTE SITUADO EN LONDRES, INGLATERRA.

EN CASO DE QUE EXISTAN DISCREPANCIAS ENTRE LA VERSIÓN EN INGLÉS Y ALGUNA VERSIÓN TRADUCIDA EN CUALQUIER OTRO IDIOMA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA (A EXCEPCIÓN DE LA VERSIÓN EN CHINO SIMPLIFICADO), PREVALECERÁ LA VERSIÓN EN INGLÉS.

Garantía limitada de PC portátil Intel® NUC para distribuidores Intel

Si es usted consumidor, esta Garantía no le es de aplicación. Para obtener asistencia sobre la garantía, póngase en contacto con el establecimiento donde realizó la compra.

Con sujeción a las exclusiones y limitaciones mencionadas en este documento, Intel garantiza a los clientes de los distribuidores Intel que el Producto (definido aquí como el portátil Intel NUC y el componente de portátil Intel NUC) contenido en esta caja y de todos los diversos componentes del mismo (excluida la batería), en el embalaje original sellado (el "Comprador original") de este modo: si el Producto se utiliza de forma debida, estará libre de defectos importantes en el material y en la mano de obra, y concordará sustancialmente con las especificaciones publicadas por Intel, por un período de dos (2) años a partir de la fecha en que se compró el Producto en el embalaje sellado original. La batería está cubierta por una garantía de un (1) año sujeta a las exclusiones y restricciones aquí incluidas.

EL SOFTWARE DE CUALQUIER TIPO QUE SE SUMINISTRE CON O COMO PARTE DEL PRODUCTO SE SUMINISTRA EXPRESAMENTE «TAL CUAL», A MENOS QUE SE ESTIPULE ESPECÍFICAMENTE LO CONTRARIO EN CUALQUIER LICENCIA DE SOFTWARE QUE ACOMPAÑE AL SOFTWARE.

Si el Producto sujeto a la presente Garantía Limitada se averiara durante el periodo de garantía por cualquier motivo de los aquí incluidos, Intel, a su criterio, podrá:

- **REPARAR** el Producto mediante hardware o software; O
- **SUSTITUIR** el Producto por otro, O, si Intel no pudiera reparar o sustituir el Producto,
- **REEMBOLSAR** el valor que tenga el Producto en el momento en que se presente una solicitud de servicio de garantía ante Intel según esta Garantía Limitada.

Intel, a su exclusivo criterio, podrá optar por reparar o sustituir el Producto por un Producto o componente nuevos, renovados o reacondicionados. El Producto reparado o sustituido se enviará al comprador a expensas de Intel dentro de un plazo de tiempo razonable después de que el servicio de asistencia al cliente de Intel (ICS) reciba el Producto devuelto. El Producto devuelto pasará a ser propiedad de Intel tras su recepción. El ICS puede recuperar el sistema operativo originalmente configurado con el que se incluía el Producto. El Producto sustitutorio está cubierto por los términos de esta Garantía Limitada y está sujeto a las mismas Limitaciones y Exclusiones de Garantía durante un período de noventa (90) días o lo que reste del período de garantía original, el que tenga mayor duración.

LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA Y TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE PUEDAN EXISTIR EN VIRTUD DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE, ESTATAL, NACIONAL, PROVINCIAL O LOCAL LE SERÁN DE APLICACIÓN A USTED COMO COMPRADOR ORIGINAL DEL PRODUCTO.

AMPLIACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA

Intel no garantiza que el Producto, tanto si se adquiere de forma independiente como si se integra en otros productos, incluidos, sin limitación, los componentes para semiconductores, sea: a prueba de errores, de funcionamiento ininterrumpido o sin errores; o libre de defectos o errores de diseño, designados por Intel como "erratas", incluidas las "erratas" que puedan

hacer que el Producto (o cualquier firmware integrado en el Producto) se desvíe de las especificaciones publicadas. Intel puede designar “erratas” a su entera discreción, incluso tras de la entrega del Producto o tras haber presentado usted una reclamación de la garantía. Se pueden encontrar erratas caracterizadas actuales en este enlace:

<https://www.intel.com/LaptopSupport>

La presente Garantía limitada NO cubre:

- el desgaste y deterioro normales debido al uso del Producto;
- accesorios, piezas o software añadidos al Producto después de que el sistema sea enviado desde Intel;
- ningún coste relativo a la retirada o la sustitución del Producto, incluida la mano de obra, instalación u otros gastos en los que usted pueda incurrir y, en concreto, los derivados de la eliminación o sustitución de cualquier Producto soldado o fijado permanentemente de cualquier otra forma a cualquier placa, o que se haya integrado en otros productos;
- los errores derivados de la incorporación o combinación del Producto en o con cualquier otro producto, servicio o sistema;
- los fallos u otros errores en el Producto causados por algún virus, infección, gusano o código malicioso similar de terceros;
- que el Producto ofrezca protección frente a todas las posibles amenazas de seguridad, incluidas las posibles negligencias intencionadas realizadas por terceros;
- daños en el Producto, condiciones defectuosas o no conformidades debido a: (1) causas externas, incluyendo accidentes, problemas con el suministro eléctrico, condiciones anormales (como mecánicas o ambientales); (2) uso no conforme a las instrucciones del Producto; (3) uso indebido, alteración, reparación; (4) instalación inadecuada, pruebas, mantenimiento o calibración; (5) funcionamiento fuera de las especificaciones ambientales; (6) software o hardware no suministrado por Intel; o (7) fallo a la hora de aplicar modificaciones o correcciones suministradas por Intel;
- cualquier Producto que se haya modificado o haya funcionado sin cumplir las especificaciones publicadas por Intel en <https://www.intel.com/LaptopSupport>; o
- si se han eliminado, alterado o borrado las marcas originales de identificación del Producto (marca registrada o número de serie) del Producto.

Batería (garantía limitada de un (1) año)

- La batería contenida en este Producto está cubierta por esta garantía durante el período de un (1) año. Como con todas las baterías, la capacidad máxima de la batería incluida en el Producto disminuirá con el tiempo o el uso. La garantía de la batería no cubre los cambios en la capacidad de la batería. La batería solo está garantizada en caso de defectos importantes en los materiales o la mano de obra que producen fallos. La autonomía no está garantizada y variará en función de la configuración y el uso de los Productos, como el modelo del Producto, la ejecución de las aplicaciones, las configuraciones de gestión de la potencia y las características del Producto, entre otros.

Política sobre píxeles de pantalla

Las pantallas LCD en los PC portátiles Intel® NUC están sujetas a sustitución según los criterios siguientes:

Píxeles blancos	Más de 2
Píxeles blancos adyacentes	Más de 0
Píxeles negros	Más de 5
Píxeles negros adyacentes	Más de 0
Total de píxeles blancos y negros combinados	Más de 5
Espacio entre píxeles blancos y negros	Dos o más píxeles blancos y negros entre los que hay una distancia de menos de 15 mm
Espacio entre píxeles negros	Dos píxeles negros más a menos de 5 mm de distancia

CÓMO RECIBIR EL SERVICIO INCLUIDO EN LA GARANTÍA

Para recibir el servicio incluido en la garantía del Producto puede dirigirse al establecimiento en el que lo adquirió y seguir sus instrucciones.

Para determinar si su Producto está en garantía, utilice este enlace:

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

Si así se lo indican en su establecimiento de compra original, debe ponerse en contacto con el centro ICS de su región dentro del período de garantía durante el horario laboral normal (hora local), salvo días festivos, y devolver el Producto y todos sus componentes al centro ICS designado. El Producto debe devolverse intacto, como se compró originalmente. Tenga a mano la siguiente información: (1) su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, (2) comprobante de compra; (3) nombre del modelo y número de identificación del Producto, que se encuentra escrito en el Producto y (4) una explicación del problema. El centro ICS podría solicitarle información adicional dependiendo de la naturaleza del problema.

Tras recibir la confirmación del servicio de asistencia al cliente de que el Producto puede aprovechar el servicio de garantía, recibirá un número de autorización de devolución de material («RMA») y las instrucciones que debe seguir para realizar la devolución del Producto en el centro de asistencia al cliente designado. Al realizar la devolución del Producto en el centro de servicio de asistencia al cliente, deberá indicar el número RMA en la parte externa del embalaje. Intel no aceptará ningún Producto devuelto sin número de RMA, ni con un número RMA no válido en el embalaje. Debe entregarle el Producto devuelto al centro ICS designado en el embalaje original o equivalente, con gastos de envío prepagados (excepto según se indica a continuación). Usted asume el riesgo de posibles daños o pérdidas durante el envío.

Envíos y devoluciones

Puede que se apliquen tarifas de carga o manipulación si el Producto para el que solicita el servicio de garantía no se adquirió a un distribuidor autorizado de su país/región, o si tras la inspección del Producto realizada por Intel se determina que el Producto está exento de garantía de acuerdo con los términos anteriores del Alcance de la Garantía Limitada.

Las baterías de iones de litio y los productos que las contienen están estrictamente regulados por normas de transporte internacionales y locales, y han de embalsarse, etiquetarse y documentarse debidamente para su transporte. Consulte a un proveedor de transporte de materiales peligrosos certificado si necesita ayuda para cumplir estas normas o si sospecha que la batería de iones de litio puede estar dañada (por ejemplo, si está abultada, presenta

fugas de electrolitos, signos de restos de humo o carbonización de los materiales de la batería, etc.). Para obtener más información, visite <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

RESPONSABILIDAD DEL DISTRIBUIDOR

Antes de devolver cualquier producto que almacene datos, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos y de eliminar cualquier información confidencial, de carácter personal o de propiedad, y cualquier almacenamiento extraíble del Producto. También deben eliminarse los accesorios, piezas o software añadidos al Producto después de que Intel envíe el sistema. Intel no se responsabiliza de ninguna información confidencial, de carácter personal o de propiedad. Es posible que no reciba de vuelta el hardware original que se devuelve con el Producto.

RESTRICCIONES Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

ESTA GARANTÍA SUSTITUYE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS DEL PRODUCTO E INTEL RECHAZA TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, IMPLÍCITAS O EXPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, AUSENCIA DE CONTRAVENCIÓN, O GARANTÍAS SURGIDAS DE NEGOCIACIONES O TRATOS COMERCIALES. ALGUNOS ESTADOS (O JURISDICCIONES) NO PERMITEN EXCLUIR GARANTÍAS IMPLÍCITAS, ASÍ QUE PUEDE QUE ESTA RESTRICCIÓN NO LE SEA DE APLICACIÓN. LA DURACIÓN DE TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS ES LIMITADA Y SE CORRESPONDE CON EL PERIODO DE GARANTÍA LIMITADA. UNA VEZ TERMINADO DICHO PERIODO, NO SE APLICARÁ GARANTÍA ALGUNA. ALGUNOS ESTADOS (O JURISDICCIONES) NO PERMITEN RESTRINGIR LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, ASÍ QUE PUEDE QUE ESTA RESTRICCIÓN NO LE SEA DE APLICACIÓN.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

LA RESPONSABILIDAD DE INTEL EN VIRTUD DE ESTA O CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, SE LIMITARÁ A LA REPARACIÓN, SUSTITUCIÓN O REEMBOLSO DEL PRODUCTO, TAL Y COMO SE HA INDICADO ANTERIORMENTE. LAS ANTERIORES COMPENSACIONES SON LAS ÚNICAS QUE SE PODRÁN OBTENER EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, INTEL NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA CLASE DE DAÑO, COMO DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O DERIVATIVOS QUE OCURRAN COMO CONSECUENCIA DE LA INFRACCIÓN DE LA GARANTÍA O DE CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL (INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, TIEMPO DE INACTIVIDAD, FONDO DE COMERCIO, DAÑOS O SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS Y BIENES Y CUALQUIER GASTO DERIVADO DE LA RECUPERACIÓN, REPROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DE DATOS ALMACENADOS O UTILIZADOS EN UN SISTEMA QUE CONTenga EL PRODUCTO), INCLUSO SI INTEL HA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN ESTOS DAÑOS. ALGUNOS ESTADOS (O JURISDICCIONES) NO PERMITEN EXCLUIR O LIMITAR LOS DAÑOS INCIDENTALES O SECUNDARIOS, ASÍ QUE PUEDE QUE ESTA RESTRICCIÓN NO LE SEA DE APLICACIÓN.

LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, PERO PUEDE QUE TAMBIÉN POSEA OTROS DERECHOS QUE DEPENDERÁN DE SU ESTADO O JURISDICCIÓN.

CUALQUIER QUEJA O DISPUTA DERIVADA DE O RELACIONADA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA SE REGISTRARÁ POR LAS SIGUIENTES LEGISLACIONES Y SERÁ ADJUDICADA EN LOS TRIBUNALES INDICADOS A CONTINUACIÓN: PARA LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, CANADÁ Y LATINOAMÉRICA, INCLUIDO MÉXICO, SE APLICARÁ LA LEGISLACIÓN DEL ESTADO DE DELAWARE (EE. UU.), INDEPENDIENTEMENTE DE LOS PRINCIPIOS DE CONFLICTO DE LEYES, Y EL TRIBUNAL SERÁ EL DE SANTA CLARA, CALIFORNIA (EE. UU.); PARA AUSTRALIA Y ASIA, EXCEPTO JAPÓN, SE APLICARÁ LA LEGISLACIÓN DE SINGAPUR, Y EL TRIBUNAL SERÁ EL DE LA JURISDICCIÓN COMPETENTE DE SINGAPUR; PARA JAPÓN SE APLICARÁ LA LEGISLACIÓN DE JAPÓN Y EL TRIBUNAL SERÁ EL DE LA CORTE DEL DISTRITO DE TOKIO; Y PARA EUROPA Y EL RESTO DEL MUNDO, SE APLICARÁ LA LEGISLACIÓN DE INGLATERRA Y GALES, Y EL TRIBUNAL SERÁ EL DE LA JURISDICCIÓN COMPETENTE DE LONDRES, INGLATERRA.

EN CASO DE CONFLICTO ENTRE LA VERSIÓN EN INGLÉS Y CUALQUIER OTRA TRADUCIDA A CUALQUIER OTRO IDIOMA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA (EXCEPTO LA VERSIÓN EN CHINO SIMPLIFICADO), PREVALECERÁ LA VERSIÓN EN INGLÉS.

Begränsad garanti gällande Intel® NUC Laptop för Intel-återförsäljare

Om du är konsument gäller denna Garanti inte dig. Kontakta ditt inköpsställe för garantisupport.

Med de exklusioner och begränsningar som finns häri garanterar Intel till Intels distributionskunder att Produkten (som här definieras som Intel® NUC Laptop och Intel® NUC Laptop Element) som finns i denna låda och alla dess olika komponenter (exklusive batteri), i dess ursprungliga förseglade förpackning ("Ursprunglig köpare") enligt följande: om Produkten används på rätt sätt kommer den att vara fri från defekter i material och utförande och kommer i allt väsentligt att följa Intels offentligt tillgängliga specifikationer under en period på två (2) år med början det datum då Produkten inköptes i sin ursprungliga förseglade förpackning. Batteriet täcks av ett (1) års garanti med förbehåll för de exklusioner och begränsningar som finns häri.

PROGRAMVARA AV ALLA SLAG SOM LEVERERAS MED ELLER SOM DEL AV PRODUKTEN TILLHANDAHÅLLS UTTRYCKLIGEN "I BEFINTLIGT SKICK" SÅVIDA INTE DETTA SPECIFIKT BESKRIVS PÅ ANNAT SÄTT I NÅGON PROGRAMVARULICENS SOM MEDFÖLJER PROGRAMVARAN.

Om den Produkt som är föremål för denna begränsade garanti inte fungerar under garantiperioden, och felet kan härledas till orsaker som omfattas av denna begränsade garanti, kommer Intel, efter eget gottfinnande, att

- **REPARERA** Produktens maskinvara och/eller programvara
- **BYTA UT** Produkten mot en annan produkt ELLER om Intel inte kan reparera eller byta ut Produkten
- **ÅTERBETALA** det då aktuella värdet av Produkten vid det tillfälle då anspråket om garantiservice gjordes till Intel under denna begränsade garanti.

Intel kan välja att reparera Produkten eller att byta ut den mot en ny eller en nyreparerad Produkt eller komponent, baserat på vad Intel anser vara lämpligast. Den reparerade eller utbytta Produkten levereras till dig på Intels bekostnad inom rimlig tid efter det att returnerad Produkt mottagits av Intel Customer Support ("ICS"). Den returnerade Produkten blir Intels egendom när den tagits emot av ICS. ICS kan återställa det ursprungliga konfigurerade operativsystemet som medföljer Produkten. För utbytesprodukten gäller garantin enligt villkoren i denna begränsade garanti och omfattas av samma garantibegränsningar och exklusioner under nittio (90) dagar, eller återstoden av den ursprungliga garantiperioden, beroende på vad som är längst.

DENNA BEGRÄNSADE GARANTI, OCH ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER SOM KAN FINNAS ENLIGT GÄLLANDE LAG, GÄLLER ENDAST OM DU ÄR PRODUKTENS URSPRUNGLIGA KÖPARE.

OMFATTNING AV BEGRÄNSAD GARANTI

Intel garanterar inte att Produkten, oavsett om den inköpts som fristående produkt eller inbyggd i andra produkter, inklusive utan begränsning, halvledarkomponenter, är felsäker, fungerar utan avbrott eller fel och fri från konstruktionsfel eller andra typer av fel kända

som "errata", inklusive "errata" som kan orsaka att Produkten (eller någon inbyggd programvara i Produkten) avviker från publicerade specifikationer. Intel kan utse "errata" efter eget gottfinnande, inklusive efter produktleverans eller efter ditt garantianspråk. Aktuella errata kan hittas på denna länk: <https://www.intel.com/LaptopSupport>

Denna begränsade garanti täcker INTE följande:

- Normalt slitage på grund av användning av Produkten.
- Tillbehör, delar eller mjukvara som är tillagda till Produkten efter att systemet har skickats från Intel.
- Eventuella kostnader förknippade med utbyte eller reparation av Produkten, inklusive arbete, installation eller andra kostnader som du kan åsamkas, i synnerhet kostnader som hör till borttagande eller utbyte av någon Produkt fastlödd eller på annat sätt permanent påmonterat på kretskort eller integrerad med andra produkter.
- Fel som resulterar från införlivande eller kombination av Produkten i eller med någon annan produkt, tjänst eller system.
- Eventuella tekniska fel eller andra fel i Produkten som orsakas av någon tredjeparts virus, en infektion, mask eller liknande skadlig kod.
- Att Produkten kommer att skydda mot alla möjliga säkerhetshot, inklusive avsiktlig vanskötsel av tredje parter.
- Skada på Produkten, defekta förhållanden eller icke-överensstämmelse på grund av (1) externa orsaker, inklusive olyckor, elproblem, onormala förhållanden (t.ex. mekanisk eller miljömässig) (2) användning som inte sker i enlighet med Produktanvisningar, (3) vanvård, försummelse, förändring, reparation, (4) oriktig installation eller oriktig testning, (5) användning utanför miljöspecifikationerna, (6) programvara eller hårdvara som ej levererats av Intel eller (7) modifieringar eller korrigeringar som tillhandahållits av Intel och inte har tillämpats.
- Produkt som har ändrats eller inte använts enligt Intels offentligt tillgängliga specifikationer på <https://www.intel.com/LaptopSupport> eller
- då ursprungliga Produktidentifieringsmarkeringar (varumärke eller serienummer) har tagits bort, ändrats eller utplånats från Produkten.

Batteri (ett (1) års begränsad garanti)

- Batteriet i denna Produkt täcks av denna garanti under ett (1) år. Precis som med alla batterier minskar den maximala kapaciteten hos batteriet som ingår i Produkten med tid eller användning. Batterigarantin täcker inte förändringar i batterikapacitet. Batterigarantin gäller endast för defekter i material eller utförande som gör att batteriet inte kan användas. Batteritiden är inte garanterad och varierar beroende på produktkonfiguration och användning, inklusive, men inte begränsat till produktmodell, program som körs, inställningar för strömhantering och produktfunktioner.

Visa pixelpolicy

LCD-skärmen på Intel® NUC Laptop är föremål för ersättning baserat på kriterierna nedan:

Ljusa pixlar	Fler än 2
Ljusa angränsande pixlar	Fler än 0
Mörka pixlar	Fler än 5
Mörka angränsande pixlar	Fler än 0
Totalt antal ljusa och mörka pixlar	Fler än 5
Utrymme mellan ljusa och mörka pixlar	Två eller fler ljusa och mörka pixlar som är mindre än 15 mm isär
Utrymme mellan mörka pixlar	Två eller fler mörka pixlar som är mindre än 5 mm isär

ERHÅLLA GARANTISERVICE

För att erhålla garantiservice för Produkten kan du kontakta ditt ursprungliga inköpsställe enligt gällande instruktioner.

Använd den här länken för att avgöra om garantin gäller för din Produkt:

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

Om det rekommenderas av ditt ursprungliga inköpsställe måste du kontakta ICS-centret i din region inom garantiperioden under normala öppettider (lokal tid), förutom helger och återlämna Produkten och alla dess olika komponenter till det utsedda ICS-centret. Produkten måste returneras som den ursprungligen inköpts. Var beredd på att tillhandahålla: (1) ditt namn, postadress, e-postadress, telefonnummer (2) inköpsbevis, (3) modellnamn och produktidentifieringsnummer som du hittar på Produkten samt (4) en förklaring av problemet. ICS kan behöva ytterligare information från dig beroende på problemets art.

Efter ICS bekräftelse om att Produkten omfattas av garantiservice, får du ett RMA-nummer ("Return Material Authorization") och instruktioner om hur du sänder Produkten till rätt ICS-center. När du skickar Produkten till ett ICS-center måste du se till att RMA-numret finns på utsidan av paketet. Intel accepterar inte returnerade Produkter utan ett RMA-nummer eller har ett ogiltigt RMA-nummer på förpackningen. Du måste leverera Produkten som skall returneras till det angivna ICS-centret i originalförpackningen eller motsvarande förpackning med leveranskostnaderna förbetalda (utom vad som anges nedan). Du ansvarar för skaderisker eller risken för förlust av försändelsen under leveransen.

Frakt/Returer

Fraktkostnader och/eller hanteringsavgifter kan gälla om Produkten för vilken du begär garantitjänster inte såldes via auktoriserad distribution i ditt land/din region, eller om det efter Intels inspektion av Produkten fastställdes att Produkten undantas från garantin enligt villkoren ovan för begränsad garanti.

Frakt av litiumjonbatterier och produkter som innehåller detta är strikt reglerat enligt tillämpliga internationella och lokala transportbestämmelser, som kräver korrekt förpackning, märkning, dokumentation osv. för transport. Kontakta en certifierad leverantör för transport av farligt material om du behöver hjälp enligt dessa krav eller om du misstänker att litiumjonbatteriet kan vara skadat (t.ex. utbuktande batteri, läckande batterielektrolyt, tecken på rökrester, eller förbrända batterimaterial osv.). Du hittar mer information på <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

ÅTERFÖRSÄLJARES ANSVAR

Innan du returnerar Produkter som lagrar data ska du se till att säkerhetskopiera data och ta bort konfidentiell, äganderättslig och personlig information samt borttagbar media från Produkten. Tillbehör, delar eller programvara som läggs till i Produkten efter att systemet har skickats från Intel, bör också tas bort. Intel tar inget ansvar för din konfidentiella, äganderättsliga eller personliga information. Du kanske inte får tillbaka den ursprungliga hårdvaran som returneras med Produkten.

GARANTIBEGRÄNSNINGAR OCH EXKLUSIONER

DEN HÄR GARANTIN ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER FÖR PRODUKTEN OCH INTEL FRÅNSÄGER SIG ALLA ANDRA GARANTIER, UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, DE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIerna OM SÄLJBARHET, PASSNING FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, ICKE-INTRÅNG SAMT HANDEL OCH YRKESUTNYTTJANDE. EFTERSOM VISSA LÄNDER (ELLER JURISDIKTIONER) INTE TILLÅTER EXKLUSIONER AV UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ÄR DET MÖJLIGT ATT DENNA BEGRÄNSNING INTE GÄLLER I DITT FALL. ALLA UTTRYCKTA OCH UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ÄR BEGRÄNSADE TILL DEN PERIOD SOM GÄLLER FÖR DEN BEGRÄNSADE GARANTIPERIODEN. INGA GARANTIER GÄLLER EFTER DEN PERIODEN. EFTERSOM VISSA LÄNDER (ELLER JURISDIKTIONER) INTE TILLÅTER BEGRÄNSNINGAR AV HUR LÄNGE SOM UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER SKA GÄLLA ÄR DET MÖJLIGT ATT DENNA BEGRÄNSNING INTE GÄLLER I DITT FALL.

ANSVARSBEGRENSNING

INTELS ANSVAR ENLIGT DENNA ELLER ANNAN GARANTI, UNDERFÖRSTÅDD ELLER UTTRYCKLIG, ÄR BEGRÄNSAD TILL REPARATION, UTBYTE ELLER KOSTNADERSÄTTNING, VILKET BESKRIVS OVAN. DESSA ÅTGÄRDER ÄR DE ENDA OCH EXKLUSIVA GOTTGÖRELSENA FÖR EVENTUELLA GARANTIBROTT. I ENLIGHET MED GÄLLANDE LAGSTIFTNING ÄR INTEL INTE ANSVARIG FÖR DIREKTA, SÄRSKILDA OCH TILFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR SOM ÄR ETT RESULTAT AV GARANTIBROTT ELLER ANNAN JURIDISK TILLÄMPNING (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL VINSTFÖRLUST, STILLESTÅNDSTID, FÖRLUST AV AFFÄRSVÄRDE, SKADOR PÅ ELLER UTBYTE AV UTRUSTNING OCH EGENDOM, OCH ALLA KOSTNADER FÖR ÅTERSTÄLLNING, OMPROGRAMMERING ELLER REPRODUKTION AV PROGRAM ELLER DATA SOM LAGRAS ELLER ANVÄNDS I SYSTEM SOM INNEHÅLLER DENNA PRODUKT), ÄVEN OM INTEL HAR VARNAT OM MÖJLIGHETEN FÖR SÅDAN SKADA. EFTERSOM VISSA LÄNDER (ELLER JURISDIKTIONER) INTE TILLÅTER EXKLUSIONER ELLER BEGRÄNSNINGAR AV ANSVARET FÖR INDIREKTA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR ÄR DET MÖJLIGT ATT OVANSTÅENDE ANSVARSBEGRENSNING ELLER UNDANTAG INTE GÄLLER I DITT FALL.

DENNA BEGRÄNSADE GARANTI GER DIG SPECIFIKA JURIDISKA RÄTTIGHETER OCH DU KAN EVENTUELLT OCKSÅ HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM VARIERAR MELLAN OLIKA LÄNDER.

ALLA ANSPRÅK ELLER TVISTER SOM UPPSTÅR FRÅN ELLER GÄLLER DENNA BEGRÄNSADE GARANTI SKA STYRAS AV FÖLJANDE LAGAR OCH AVGÖRAS I FÖLJANDE FORUM: FÖR USA, KANADA OCH LATINAMERIKA, INKLUSIVE MEXIKO, SKA GÄLLANDE LAG VARA DEN I DELSTATEN DELAWARE I USA UTAN HÄNVISNING TILL DESS LAGKONFLIKTSPRINCIPER, OCH FORUM SKA VARA SANTA CLARA, KALIFORNIEN, USA; FÖR AUSTRALIEN OCH ASIEN, EXKLUSIVE JAPAN SKA GÄLLANDE LAG VARA DEN I SINGAPORE OCH FORUM SKA VARA EN DOMSTOL AV KOMPETENT JURISDIKTION SOM FINNS I SINGAPORE; FÖR JAPAN SKA GÄLLANDE LAG VARA JAPANSK LAG OCH FORUM SKA VARA DISTRIKTSDOMSTOLEN I TOKYO; OCH FÖR EUROPA OCH RESTEN AV VÄRLDEN SKA GÄLLANDE LAG VARA DEN I ENGLAND OCH WALES OCH FORUM SKA VARA EN DOMSTOL AV KOMPETENT JURISDIKTION I LONDON, ENGLAND.

I HÄNDELSE AV KONFLIKT MELLAN DEN ENGELSKA SPRÅKVERSIONEN OCH NÅGON SOM HELST ÖVERSATT(A) VERSION(ER) AV DENNA BEGRÄNSADE GARANTI (MED UNDANTAG FÖR DEN FÖRENKLADE KINESISKA VERSIONEN), SKA DEN ENGELSKA SPRÅKVERSIONEN GÄLLA.

Intel Satıcılarına Yönelik Intel® NUC Dizüstü Bilgisayar Sınırlı Garantisi

Tüketicisiyseniz bu Garanti sizin için geçerli değildir. Garanti desteği için lütfen ürünü satın aldığınız yer ile iletişime geçin.

Intel, burada belirtilen istisnalara ve sınırlamalara tabi olmak kaydıyla, bu kutudaki Ürünü (burada Intel® NUC Dizüstü Bilgisayar Kiti ve Intel® NUC Dizüstü Bilgisayar Bileşeni olarak tanımlanmıştır) ve tüm bileşenlerini (pil hariç) orijinal kapalı ambalajında satın alan Intel Dağıtımıcısı müşterilerine ("Ürünün İlk Alıcısı") şu garantileri verir: Ürün düzgün şekilde kullanılırsa orijinal kapalı ambalajında satın alındığı tarihten itibaren iki (2) yıl boyunca malzeme ve işçilik kusurları içermez ve Intel'in herkese açık olarak duyurulan özelliklerine büyük ölçüde uygun olarak çalışır. Pil, burada belirtilen muafiyetlere ve sınırlamalara tabi olmak kaydıyla, bir (1) yıllık garanti kapsamındadır.

ÜRÜNLE BİRLİKTE VEYA ÜRÜNÜN PARÇASI OLARAK SUNULAN HER TÜR YAZILIM, YAZILIMLA BİRLİKTE VERİLEN BİR LİSANS SÖZLEŞMESİNDE AKSİ BELİRTİLMEDİĞİ SÜRECE "OLDUĞU GİBİ" KAYDIYLA SAĞLANMIŞTIR.

Bu Sınırlı Garantinin konusu olan Ürün, garanti süresi içinde bu Sınırlı Garanti kapsamındaki nedenler yüzünden arızalanırsa, Intel, kendi takdirine bağlı olarak şunları gerçekleştirecektir:

- Donanım ve/veya yazılım kullanarak Ürünün **TAMİR EDİLMESİ** YA DA
- Ürünün başka bir ürünle **DEĞİŞTİRİLMESİ** YA DA Ürün Intel tarafından tamir edilemiyor ya da değiştirilemiyorsa
- Bu Sınırlı Garanti hükümleri kapsamında Intel'den garanti dahilinde hizmet talebinde bulunduğunuz tarihte geçerli olan Ürün bedelinin **İADE EDİLMESİ**.

Intel, Ürün'ü yeni, yenilenmiş veya yeni duruma getirilmiş Ürün veya bileşenlerle uygun gördüğü şekilde onarabilir veya değiştirebilir. Tamir edilen veya değiştirilen Ürün, iade edilen ürünün Intel Müşteri Desteği ("ICS") tarafından teslim alınmasından sonra makul bir süre zarfında masraflarını Intel'in üstleneceği şekilde size gönderilir. İade edilen Ürün, ICS tarafından teslim alındığı andan itibaren Intel'in malı olacaktır. ICS, Ürün içinde orijinal haliyle yapılandırılmış olarak bulunan işletim sistemini onarabilir. Değiştirilen Ürün, bu Sınırlı Garanti hükümleri kapsamındadır ve doksan (90) gün boyunca veya orijinal garanti döneminden kalan gün sayısı boyunca (hangisi daha uzunsa) aynı Garanti Sınırlamaları ve Muafiyetlerine tabidir.

BU SINIRLI GARANTİ VE İLGİLİ EYALET YASALARI VEYA ULUSAL, BÖLGESEL YA DA YEREL YASALAR KAPSAMINDA TANINAN HER TÜR ZİMNİ GARANTİ, YALNIZCA ÜRÜNÜ SATIN ALAN ŞAHIS İÇİN GEÇERLİ OLACAKTIR.

SINIRLI GARANTİNİN KAPSAMI

Intel, ayrı olarak satın alınmış veya diğer ürünlerle entegre edilmiş olmasına bakılmaksızın, yarı iletken bileşenlerle kısıtlı kalmamak üzere Ürün'ün şu özelliklere sahip olacağını garanti etmez: hatasız, kesintisiz veya arızasız çalışabilen, tasarım kusurlarına veya hatalarına sahip olmayan, Intel tarafından "hatalı" olarak belirlenen (ürün veya Ürün ile entegre herhangi bir sabit yazılımın belirtilen özellikleri sunmamasına neden olan hatalar bu kapsamda yer alır). Intel, Ürün tesliminden sonra veya siz bir garanti talebinde bulunduktan sonra da dahil olmak üzere,

tamamen kendi takdirine bağılı olarak "hata" belirleyebilir. Belirtilen mevcut hataları řu bağlantıda bulabilirsiniz: <https://www.intel.com/LaptopSupport>

Bu Sınırlı Garanti řunları İÇERMEZ:

- Ürünün kullanımından kaynaklanan normal aşınma ve yıpranma.
- Sistem Intel'den gönderildikten sonra Ürüne eklenen aksesuarlar, parçalar veya yazılım;
- Ürünün onarılmasından veya değıştirilmesinden kaynaklanan, işçilik, kurulum veya diğerk giderler, özellikle de baskılı devre kartına lehimlenmiş veya başka bir şekilde sabitlenmiş ya da diğerk Ürünlere entegre edilmiş herhangi bir Ürünün çıkarılmasından veya değıştirilmesinden kaynaklanan masraflar;
- Ürünün başka bir ürün, hizmet veya servise eklenmesinden veya bir ürün, hizmet veya servisle birlikte kullanılmasından kaynaklanan hatalar;
- Üçüncü taraf virüs, bulaşma, solucan veya benzer kötü amaçlı kodlar nedeniyle Üründe ortaya çıkan arızalar veya diğerk hatalar;
- Ürünün, üçüncü tarafların kasıtlı suistimali dahil olmak üzere olası tüm güvenlik tehditlerine karşı koruma sağlayacağı yönünde bir güvence;
- řunlardan kaynaklanabilecek ürün hasarları, hatalı durumlar ve uyumsuzluklar: (1) kazalar, elektrikle ilgili sorunlar ve olağüstü koşullar (mekanik veya çevresel) dahil olmak üzere harici durumlar; (2) Ürün talimatlarına uygun şekilde kullanılmama; (3) yanlış kullanım, ihmâl etme, değıştirme, onarma; (4) yanlış kurulum, test, bakım veya kalibrasyon; (5) belirtilen çevre koşulları dışında çalıştırılma; (6) Intel'in sunmadığı yazılım veya donanımlar; (7) Intel'in sunduğı değışiklik veya düzeltmelere uymama;
- řu adreslerden birinde Intel'in herkese açık olarak duyurduğı özelliklere uygun olmayan şekilde değıştirilmiş herhangi bir ürün: <https://www.intel.com/LaptopSupport> veya
- Orijinal Ürün tanımlama işaretleri (ticari marka veya seri numarası) kaldırılmış, değıştirilmiş veya tamamen silinmiş Ürünler.

Pil (Bir [1] yıllık Sınırlı Garanti)

- Bu üründe bulunan pil, bir (1) yıl süreyle bu garanti kapsamındadır. Ürünle birlikte verilen pilin maksimum kapasitesi her pilde olduğı gibi zamanla veya kullanımla azalacaktır. Pil garantisi pilin kapasitesindeki değışiklikleri kapsamaz. Piliniz, kusurlu malzemeler veya maddi arızaya neden olan işçilikler için garanti kapsamındadır. Pil ömrü garanti kapsamında değıldir ve Ürün modeli, çalıştırılan uygulamalar, güç yönetim ayarları ve Ürün özellikleri dahil olmak üzere ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla kullanıma ve Ürün yapılandırmasına göre değışiklik gösterir.

Ekran Piksel Politikası

Intel® NUC Dizüstü Bilgisayarın LCD ekranı, aşağıdaki kriterlere bağılı olarak değıştirilebilir:

Parlak piksel sayısı	2'den fazla
Yan yana parlak piksel sayısı	0'dan fazla
Koyu piksel sayısı	5'ten fazla
Yan yana koyu piksel sayısı	0'dan fazla
Parlak ve koyu piksellerin toplam sayısı	5'ten fazla
Parlak ve koyu pikseller arasındaki alan	İki veya daha fazla parlak ve koyu pikselin birbirine 15 mm'den yakın olması
Koyu pikseller arasındaki alan	İki veya daha fazla koyu pikselin birbirine 5 mm'den yakın olması

GARANTİ KAPSAMINDA NASIL HİZMET ALINIR?

Ürüne yönelik garanti hizmetinden yararlanmak için, sağladıkları talimatlar uyarınca ürünü satın aldığınız yerle bağlantı kurun.

Ürününüzün garanti kapsamında olup olmadığını belirlemek için şu bağlantıyı kullanın:

<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

Ürünü satın aldığınız yerin yönlendirmesi halinde, garanti süresi içinde, tatil günleri hariç normal mesai saatlerinde (yerel saate göre) bölgenizdeki OCS merkeziyle iletişime geçmeniz ve Ürün ile tüm bileşenlerini belirlenen ICS merkezine iade etmeniz gerekir. Ürün satın alındığı haliyle eksiksiz olarak iade edilmelidir. Şu bilgi ve belgeleri sağlamanız gerekebileceğini lütfen unutmayın: (1) adınız, posta adresiniz, e-posta adresiniz, telefon numaranız; (2) satış belgeniz; (3) Ürün üzerinde yer alan model adı ve Ürün kimlik numarası ve (4) sorunun açıklaması. ICS, soruna bağlı olarak ek bilgiler talep edebilir.

Ürünün garanti hizmetine uygun olduğu ICS tarafından doğrulandıktan sonra size bir Malzeme İade Yetki Belgesi ("RMA") numarası verilecek ve ürünü belirtilen ICS merkezine göndermeniz için gereken talimatlar sağlanacaktır. Ürünü ICS merkezine gönderirken paketin üzerinde RMA numarasını yazmanız gerekir. Intel, paket üzerinde RMA numarası bulunmayan ya da yanlış bir RMA numarası bulunan Ürünlerin iadesini kabul etmeyecektir. Ürünü, belirli ICS merkezine orijinal veya eşdeğer ambalajında, önceden ödenmiş sevkiyat ücretiyle birlikte iade etmeniz gerekir (aşağıda belirtilen durumlar dışında). Ürünün sevkiyat sırasında hasar görmesi veya kaybolması risklerini üstlenmiş olursunuz.

Nakliye/İade

Garanti hizmetleri talep ettiğiniz ürün ülkenizdeki/bölgenizdeki yetkili dağıtımçı tarafından satılmamışsa veya Intel'in Ürün incelemesi sonucu, Ürünün yukarıdaki Sınırlı Garanti Kapsamı hükümleri uyarınca garanti kapsamı dışında olduğu belirlenmişse nakliye ve işleme ücretleri geçerli olabilir.

Li-ion piller ve bunları içeren ürünlerin nakliyesi, ilgili uluslararası ve yerel taşımacılık düzenlemelerine tabidir ve ancak taşımaya uygun şekilde paketlenmiş, etiketlenmiş, belgelenmiş vs. olması koşuluyla taşınabilir. Bu gerekliliklere uyulması konusunda yardıma ihtiyacınız varsa veya Li-ion pilin hasar görmüş olabileceğini düşünüyorsanız (örn. şişmiş pil, elektrolit sızıntısı olan pil, duman kalıntısı izleri veya kömürleşmiş pil malzemeleri vb.) lütfen Tehlikeli Maddeler Taşıma Sağlayıcısı ile iletişime geçin. Daha fazla bilgi için şu sayfayı ziyaret edin: <https://www.intel.com/LaptopWarranty>

BAYI SORUMLULUĞU

Verilerin depolandığı bir Ürünü iade etmeden önce verilerinizi yedeklediğinizden ve gizli, tescilli ya da kişisel bilgileri ve Üründen kaldırılabilir ortamı sildiğinizden emin olun. Sistem Intel'den gönderildikten sonra Ürüne eklenen aksesuarlar, parçalar veya yazılım silinmelidir. Intel hiçbir gizli, özel veya kişisel bilginiz için sorumluluk kabul etmez. Ürünle iade edilen orijinal donanımı geri alamayabilirsiniz.

GARANTİ KISITLAMALARI VE MUAFİYETLER

BU GARANTİ, ÜRÜNLE İLGİLİ DİĞER TÜM GARANTİLERİN YERİNİ ALIR VE INTEL, AÇIK YA DA ZİMNİ (SATILABİLİRLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK, FİKRİ MÜLKİYET HAKLARININ İHLAL EDİLMEMESİ, İŞ İLİŞKİSİ VE TİCARETE ELVERİŞLİLİK İLE İLGİLİ ZİMNİ GARANTİLER DAHİL OLMAK ÜZERE, ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAMAK KAYDIYLA) DİĞER TÜM GARANTİLERİ REDDEDER. BAZI EYALETLERDE (YA DA YARGI BÖLGELERİNDE) ZİMNİ GARANTİLERİN HARIÇ TUTULMASINA İZİN VERİLMEZ. BU DURUMDA BU KISITLAMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR. AÇIK VE ZİMNİ HER TÜR GARANTİNİN SÜRESİ, SINIRLI GARANTİ SÜRESİYLE SINIRLIDIR. BU SÜRE SONUNDA HER TÜR GARANTİNİN HÜKMÜ ORTADAN KALKAR. BAZI EYALETLERDE (YA DA YARGI BÖLGELERİNDE) ZİMNİ GARANTİLERİN SÜRESİNİN SINIRLANMASINA İZİN VERİLMEZ. BU DURUMDA BU KISITLAMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

SORUMLULUKLARLA İLGİLİ KISITLAMALAR

INTEL'İN BU GARANTİ YA DA AÇIK VEYA ZİMNİ BAŞKA BİR GARANTİ KAPSAMINDAKİ SORUMLULUĞU, YUKARIDA BELİRTİLDİĞİ BİÇİMDE, TAMİR ETMEK, DEĞİŞTİRMEK VEYA PARAYI İADE ETMEKTEN İBARETTİR. GARANTİNİN BOZULMASI DURUMUNDA SİZE SUNULACAK ÇÖZÜMLER YALNIZCA BUNLARDIR. INTEL, GARANTİNİN HERHANGİ BİR ŞEKİLDE BOZULMASINDAN YA DA BAŞKA BİR YASAL TEORİDEN KAYNAKLANAN (KÂR KAYBI, KAPALI KALMA SÜRESİ, PRESTİJ KAYBI, EKİPMANIN YA DA MAL MÜLKÜN ZARAR GÖRMESİ VEYA DEĞİŞTİRİLMESİ VE ÜRÜNÜ İÇEREN SİSTEMLE BİRLİKTE KULLANILAN HERHANGİ BİR PROGRAMIN YA DA VERİNİN KURTARILMASINDAN, YENİDEN PROGRAMLANMASINDAN VEYA YENİDEN ÜRETİLMESİNDEN KAYNAKLANAN MALİYETLER DAHİL OLMAK ÜZERE, ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAMAK KAYDIYLA) HER TÜR DOĞRUDAN, ÖZEL, TESADÜFİ YA DA SONUÇ NİTELİĞİNDEKİ ZARAR ZİYAN DURUMUNDA, BU TÜR BİR ZARAR ZİYAN İHTİMALİNE DAİR ÖNCEDEN UYARILMIŞ OLSA BİLE, YASANIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE, SORUMLULUKTAN VARESTEDİR. BAZI EYALETLERDE (YA DA YARGI BÖLGELERİNDE) TESADÜFİ YA DA SONUÇ NİTELİĞİNDEKİ ZARAR ZİYANIN HARIÇ TUTULMASINA İZİN VERİLMEZ. BU DURUMDA YUKARIDAKİ KISITLAMALAR YA DA HARİCIYETLER SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

BU SINIRLI GARANTİ SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR VERİR. AYRICA EYALETE YA DA YARGI BÖLGESİNE GÖRE DEĞİŞEN BAŞKA YASAL HAKLARINIZ DA OLABİLİR.

BU SINIRLI GARANTİDEN KAYNAKLANAN VEYA BU SINIRLI GARANTİ İLE İLİŞKİLİ OLAN HER TÜR TALEP VE ANLAŞMAZLIK, AŞAĞIDAKİ YASALARA TABİ OLACAK VE AŞAĞIDAKİ MAHKEMELERDE ELE ALINACAKTIR: ABD, KANADA VE LATİN AMERİKA (MEKSİKA DAHİL) İÇİN, YASALARIN ÇAKIŞMASI İLKELERİ GÖZ ÖNÜNE ALINMAKSIZIN ABD DELAWARE EYALETİ YASALARI GEÇERLİ OLACAK VE DAVALAR SANTA CLARA, KALİFORNİYA (ABD) MAHKEMELERİNDE GÖRÜLECEKTİR; AVUSTRALYA VE ASYA (JAPONYA HARIÇ) İÇİN SİNGAPUR YASALARI GEÇERLİ OLACAK VE DAVALAR SİNGAPUR'DA BULUNAN YETKİLİ BİR MAHKEMEDE GÖRÜLECEKTİR; JAPONYA İÇİN JAPON YASALARI GEÇERLİ OLACAK VE DAVALAR TOKYO BÖLGE MAHKEMESİ'NDE GÖRÜLECEKTİR; AVRUPA VE DÜNYANIN GERİ KALAN BÖLGELERİ İÇİN İNGİLTERE VE GALLER YASALARI GEÇERLİ OLACAK VE DAVALAR LONDRA'DAKİ (İNGİLTERE) YETKİLİ BİR MAHKEMEDE GÖRÜLECEKTİR.

BU SINIRLI GARANTİNİN İNGİLİZCE DİLİNDEKİ VERSİYONU İLE ÇEVİRİ VERSİYONLARI (BASITLEŞTİRİLMİŞ ÇİNCE VERSİYONU HARIÇ) ARASINDA BİR TUTARSIZLIK OLMASI DURUMUNDA İNGİLİZCE VERSİYONU ESAS ALINACAKTIR.

Обмежена гарантія на ноутбук Intel® NUC для реселерів Intel

Якщо ви є споживачем, умови цієї гарантії до вас не застосовуються. Щоб отримати послуги з гарантійного обслуговування, зверніться до представника магазину, де було здійснено покупку.

З урахуванням наведених у цьому документі відмов і обмежень, корпорація Intel гарантує своїм клієнтам-дистриб'юторам наступне щодо Продукту (зазначеного далі як ноутбук Intel NUC Laptop та компоненти ноутбуку Intel NUC), що знаходиться в цій коробці, та всіх його компонентів (за винятком акумулятора) в оригінальному запечатаному упакованні («Первісний покупець»): за умови належного користування Продуктом у ньому будуть відсутні дефекти матеріалів і виробництва та він відповідатиме загальнодоступним технічним вимогам Intel протягом 2 (двох) років з моменту купівлі Продукту в оригінальному запечатаному упакованні. На акумулятор надається гарантія на 1 (один) рік з урахуванням наведених у цьому документі обмежень та виключень.

БУДЬ-ЯКІ ВИДИ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ЩО НАДАЮТЬСЯ З ПРОДУКТОМ АБО В ЯКОСТІ ЙОГО ЧАСТИНИ, ПОСТАЧАЮТЬСЯ «ЯК Є» ЗА ВИНЯТКОМ ВИПАДКІВ, КОЛИ ПРО ЦЕ ОКРЕМО ЗАЗНАЧАЄТЬСЯ В ЛІЦЕНЗІЙНІЙ УГОДІ ДО ВІДПОВІДНОГО ПЗ.

Якщо Продукт, який є предметом цієї обмеженої гарантії, перестане працювати під час гарантійного періоду, який охоплює ця обмежена гарантія, корпорація Intel, на свій розсуд:

- **ВІДРЕМОНТУЄ** Продукт за допомогою апаратного та/або програмного забезпечення, АБО
- **ЗАМІНИТЬ** Продукт іншим продуктом; АБО, якщо корпорація Intel не має змоги відремонтувати чи замінити Продукт,
- **ВІДШКОДУЄ** вартість Продукту на момент звернення в сервісний центр Intel на підставі цієї обмеженої гарантії.

На свій розсуд Intel може вибрати ремонт або заміну Продукту на новий, відремонтований або відновлений Продукт або компонент Intel. Відремонтований або замінений Продукт буде доставлено вам коштам корпорації Intel у прийнятний строк після отримання поверненого Продукту в центрі по роботі з клієнтами Intel (Intel Customer Support, ICS). Після отримання центром ICS Продукту, що повертається, він вважається власністю Intel. У центрі по роботі з клієнтами можуть відновити початкові налаштування операційної системи, що йде в комплекті з Продуктом. На замінений Продукт поширюються умови цієї обмеженої гарантії, а також її обмеження та виключення, строком на 90 (дев'яносто) днів або на решту гарантійного періоду залежно від того, який строк буде більшим.

ЦЯ ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ ТА БУДЬ-ЯКІ ІНШІ ГАРАНТІЇ, ЩО МОЖУТЬ ІСНУВАТИ НА ПІДСТАВІ ДЕРЖАВНИХ, ФЕДЕРАЛЬНИХ, ПРОВІНЦІЙНИХ АБО МІСЦЕВИХ ЗАКОНІВ, ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ ДО ВАС ТІЛЬКИ ЯК ДО ПЕРВІСНОГО ПОКУПЦЯ ПРОДУКТУ.

ЗМІСТ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ

Компанія Intel не гарантує, що Продукт, придбаний окремо або інтегрований в інші продукти, у тому числі компоненти напівпровідників, будуть: працювати без перерв або помилок; або не мати жодних дефектів або помилок, визначених Intel як «виявлені помилки», включаючи «виявлені помилки», через які Продукт (або мікропрограма, вбудована в Продукт) може відхилитися від опублікованих технічних характеристик. Компанія Intel може визнати «виявлені помилки» на власний розсуд, в тому числі після доставки Продукту або після вашого звернення для гарантійного обслуговування. Ознайомитися з виявленими на цей момент помилками можна за посиланням:

<https://www.intel.com/LaptopSupport>

Ця обмежена гарантія НЕ поширюється на:

- природний знос унаслідок користування Продуктом;
- аксесуари, деталі або програмне забезпечення, додані до Продукту після того, як систему відвантажено з боку Intel;
- будь-які витрати, пов'язані із заміною або ремонтом Продукту, включно з оплатою роботи, встановлення або іншими вашими витратами, а саме — будь-якими витратами, пов'язаними з вилученням або заміною припаяного або іншим чином стаціонарно закріпленого на монтажній платі або інтегрованого продукту;
- помилки, що виникають у результаті об'єднання або сполучення Продукту з будь-яким іншим продуктом, послугою або системою;
- будь-які несправності або інші помилки у Продукті, викликані сторонніми вірусами, зараженнями, програмами-хробаками або аналогічним зловмисним кодом;
- наданням Продуктом захисту від усіх можливих загроз безпеки, включно зі зловмисними діями сторонніх осіб;
- пошкодження Продукту, несправний стан або невідповідності через: (1) зовнішні причини, включаючи нещасні випадки, перебої живлення, аномальні умови (наприклад, механічні або екологічні); (2) використання всупереч інструкціям до Продукту; (3) неправильне використання, неправильне поводження, модифікацію, ремонт; (4) неправильне установлення, тестування, обслуговування або калібрування; (5) роботу за межами вимог до зовнішніх умов експлуатації; (6) стороннє програмне або апаратне забезпечення; або (7) незастосування модифікацій або виправлень, внесених компанією Intel;
- будь-який Продукт, який був якимось чином змінений або працював за межами загальнодоступних технічних вимог Intel, опублікованих за адресою <https://www.intel.com/LaptopSupport>; або
- Продукт, оригінальне ідентифікаційне маркування (торгова марка або серійний номер) якого було видалено, змінено або стерто.

Акумулятор (обмежена гарантія на 1 (один) рік)

- На акумулятор, що міститься у цьому виробі, поширюється ця гарантія, яка діє 1 (один) рік. Як і в усіх акумуляторів, максимальна ємність акумулятора, що входить до складу Продукту, зменшується з часом або в процесі експлуатації. Гарантія на акумулятор не поширюється на зміну його ємності. Гарантія на акумулятор поширюється лише на дефекти матеріалів або виробництва, що призводять до його виходу з ладу. Термін служби акумулятора не гарантується і залежатиме від конфігурації Продукту й режиму його використання, у тому числі, поміж іншим, від моделі Продукту, використовуваних програм, параметрів керування живленням і характеристик Продукту.

Політика щодо пікселів дисплея

ПК-екран ноутбука Intel® NUC підлягає заміні, якщо відповідає наведеним нижче критеріям:

Світлі пікселі	Більше ніж 2
Світлі сусідні пікселі	Більше ніж 0
Темні пікселі	Більше ніж 5
Темні сусідні пікселі	Більше ніж 0
Загальна кількість комбінованих світлих і темних пікселів	Більше ніж 5
Простір між світлими й темними пікселями	Два або більше світлих і темних пікселів менше на відстані менше ніж 15 мм один від одного
Простір між темними пікселями	Ще два темні пікселі на відстані менше ніж 5 мм

ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Щоб отримати послуги з гарантійного обслуговування Продукту, зверніться у встановленому порядку до представника магазину, у якому був куплений Продукт.

Щоб визначити, чи знаходиться ваш Продукт на гарантії, перейдіть за цим посиланням:
<https://supporttickets.intel.com/warrantyinfo>

За вказівкою представника магазину, де було здійснено покупку, вам необхідно звернутися до центру ICS у регіоні свого перебування протягом гарантійного періоду в звичайний робочий час (за місцевим часом), окрім вихідних, і повернути Продукт з усіма його компонентами до визначеного центру ICS. Продукт необхідно повертати в тому вигляді, в якому його було придбано. Підготуйте наведену нижче інформацію, яку необхідно буде надати: (1) ваші прізвище та ім'я, поштову адресу, адресу електронної пошти, номер телефону; (2) підтвердження покупки; (3) назву моделі й ідентифікаційний номер Продукту, зазначений на ньому; та (4) опис проблеми. Залежно від характеру проблеми представнику центру по роботі з клієнтами може знадобитися додаткова інформація.

За умови підтвердження в центрі по роботі з клієнтами права на отримання гарантійного обслуговування Продукту, вам видадуть номер заявки на повернення товару («RMA») та забезпечать інструкціями щодо повернення Продукту. Повертаючи Продукт до центру по роботі з клієнтами, необхідно вказати на зовнішній стороні пакування номер заявки на повернення товару. Intel не прийматиме повернений Продукт без номера заявки на повернення товару або з недійсним номером заявки на повернення товару. Продукт, який ви повертаєте до визначеного центру по роботі з клієнтами, повинен знаходитися в оригінальній або рівноцінній упаковці. Крім того, ви повинні наперед оплатити витрати на доставку (окрім зазначених нижче випадків). Ви приймаєте на себе ризик пошкоджень або втрати майна під час транспортування.

Доставка й повернення

Якщо ви придбали Продукт, який потребує гарантійного обслуговування, не в авторизованого розповсюджувача у вашій країні/регіоні або в ході перевірки Продукту спеціалістами Intel було виявлено, що Продукт не підлягає гарантійному обслуговуванню

згідно з умовами, зазначеними вище в змісті обмеженої гарантії, може стягуватися плата за транспортування та/або обробку.

Перевезення літій-іонних акумуляторів і продуктів, що їх містять, суворо регламентується згідно з відповідними міжнародними й місцевими транспортними нормами: для транспортування обов'язковими є їх належне пакування, маркування, документування тощо. Якщо вам потрібна допомога в дотриманні цих вимог або ви підозрюєте, що літій-іонний акумулятор може бути пошкодженим (наприклад, роздутий акумулятор, витік електроліту акумулятора, ознаки залишків диму або обвуглення матеріалів акумулятора тощо), проконсультуйтеся з сертифікованим постачальником послуг із перевезення небезпечних матеріалів. Подобиці див. за посиланням <https://www.intel.com/LaptopWarranty>.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ РЕСЕЛЕРА

Перш ніж повертати будь-який продукт, на якому зберігаються дані, переконайтеся, що ви створили їх резервну копію та видалили будь-які конфіденційні й персональні відомості, інформацію, захищену правом власності, а також вийняли всі знімні носії з Продукту. Також слід видалити аксесуари, деталі або програмне забезпечення, додані до Продукту після відвантаження системи з боку Intel. Intel не несе жодної відповідальності за збереження чи належне використання конфіденційних і персональних відомостей, а також інформації, захищеної правом власності. Ви можете не отримати назад оригінальне апаратне забезпечення, повернуте з Продуктом.

ОБМЕЖЕННЯ ТА ВИКЛЮЧЕННЯ ЗА ГАРАНТІЄЮ

ЦЯ ГАРАНТІЯ ЗАМІНЮЄ БУДЬ-ЯКІ ІНШІ ГАРАНТІЇ НА ПРОДУКТ. КОРПОРАЦІЯ INTEL ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВІД УСІХ ІНШИХ ЯВНИХ АБО ТАКИХ, ЩО МАЮТЬСЯ НА УВАЗІ, ГАРАНТІЙ, ЗОКРЕМА ОБОВ'ЯЗКОВИХ ГАРАНТІЙ КОМЕРЦІЙНОЇ ЦІННОСТІ, ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ КОНКРЕТНОЇ ЦІЛІ, ВІДСУТНОСТІ ПОРУШЕНЬ ПРАВ ІНШИХ СТОРІН АБО ПРОЦЕСУ ВЕДЕННЯ ДІЛОВИХ СТОСУНКІВ І ТОРГОВОЇ ПРАКТИКИ. У ДЕЯКИХ КРАЇНАХ (АБО ЮРИСДИКЦІЯХ) ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ ВИКЛЮЧЕННЯ ОБОВ'ЯЗКОВИХ ГАРАНТІЙ, ТОМУ ЦЕ ОБМЕЖЕННЯ МОЖЕ ВАС НЕ СТОСУВАТИСЯ. УСІ ЯВНІ ТА ОБОВ'ЯЗКОВІ ГАРАНТІЇ ОБМЕЖЕНІ СТРОКОМ ДІЇ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ. ПІСЛЯ ЗАКІНЧЕННЯ ЦЬОГО ПЕРІОДУ ЖОДНІ ГАРАНТІЇ НА ПРОДУКТ БІЛЬШЕ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ. У ДЕЯКИХ КРАЇНАХ (АБО ЮРИСДИКЦІЯХ) ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ ОБМЕЖЕННЯ СТРОКУ ДІЇ ОБОВ'ЯЗКОВИХ ГАРАНТІЙ, ТОМУ ЦЕ ОБМЕЖЕННЯ МОЖЕ ВАС НЕ СТОСУВАТИСЯ.

ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

ЗОБОВ'ЯЗАННЯ INTEL ЗГІДНО З ЦІЄЮ АБО БУДЬ-ЯКОЮ ІНШОЮ ОБОВ'ЯЗКОВОЮ АБО ЯВНОЮ ГАРАНТІЄЮ ОБМЕЖЕНІ РЕМОНТОМ, ЗАМІНОЮ АБО ВІДШКОДУВАННЯМ ВАРТОСТІ ПРОДУКТУ, ЯК ЦЕ НАВЕДЕНО ВИЩЕ. ТАКІ ЗАХОДИ Є ВИКЛЮЧНОЮ МІРОЮ ВІДШКОДУВАННЯ БУДЬ-ЯКОГО ПОРУШЕННЯ ГАРАНТІЇ. ДО МАКСИМАЛЬНОГО СТУПЕНЮ, ДОЗВОЛЕНОГО ЗАКОНОМ, КОРПОРАЦІЯ INTEL НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ ПРЯМІ, НЕСТАНДАРТНІ, ВИПАДКОВІ АБО ВИПЛИВАЮЧІ ПОШКОДЖЕННЯ В РЕЗУЛЬТАТІ ПОРУШЕННЯ ГАРАНТІЇ АБО БУДЬ-ЯКОЇ ІНШОЇ ПРАВОВОЇ ТЕОРІЇ (ВКЛЮЧАЮЧИ, ПОМІЖ ІНШОГО, ВТРАТУ ПРИБУТКІВ, ПРОСТІЙ ОБЛАДНАННЯ, ШКОДУ РЕПУТАЦІЇ, ПОШКОДЖЕННЯ АБО ЗАМІНУ ОБЛАДНАННЯ ТА ВЛАСНОСТІ, А ТАКОЖ БУДЬ-ЯКІ ВИТРАТИ НА ВІДНОВЛЕННЯ, ПЕРЕПРОГРАМУВАННЯ АБО КОПІЮВАННЯ БУДЬ-ЯКИХ ПРОГРАМ АБО ДАНИХ, ЩО ЗБЕРІГАЛИСЯ АБО ВИКОРИСТОВУВАЛИСЯ ІЗ СИСТЕМОЮ, ЯКА МІСТИЛА ПРОДУКТ), НАВІТЬ ЯКЩО КОРПОРАЦІЇ INTEL БУЛО ВІДОМО ПРО ЙМОВІРНІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ. У ДЕЯКИХ КРАЇНАХ (АБО ЮРИСДИКЦІЯХ) ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ ВИКЛЮЧЕННЯ АБО ОБМЕЖЕННЯ НА ВИПАДКОВІ АБО ВИПЛИВАЮЧІ ПОШКОДЖЕННЯ, ТОМУ ВИЩЕВКАЗАНІ ОБМЕЖЕННЯ ТА ВИКЛЮЧЕННЯ МОЖУТЬ ВАС НЕ СТОСУВАТИСЯ.

ЦЯ ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ НАДАЄ ВАМ КОНКРЕТНІ ЮРИДИЧНІ ПРАВА. КРІМ ТОГО, В ЗАЛЕЖНОСТІ

ВІД КРАЇНИ АБО ЮРИСДИКЦІЇ, ВИ МОЖЕТЕ МАТИ ДОДАТКОВІ ПРАВА.

БУДЬ-ЯКІ ПРЕТЕНЗІЇ АБО СУПЕРЕЧКИ, ЩО ВИНИКАЮТЬ У МЕЖАХ ЦІЄЇ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ АБО ПО ВІДНОШЕННЮ ДО НЕЇ, БУДУТЬ ВРЕГУЛЬОВУВАТИСЯ НАСТУПНИМИ ЗАКОНАМИ ТА ВИЗНАВАТИСЯ НАСТУПНИМИ СУДАМИ: ДЛЯ СПОЛУЧЕНИХ ШТАТІВ АМЕРИКИ, КАНАДИ ТА ЛАТИНСЬКОЇ АМЕРИКИ, ВКЛЮЧНО З МЕКСИКОЮ, ВІДПОВІДНИМ ЗАКОНОМ БУДЕ ЗАКОН ШТАТУ ДЕЛАВЕР, США, НЕЗВАЖАЮЧИ НА КОЛІЗІЙНІ НОРМИ, А СУДОМ — СУД МІСТА САНТА-КЛАРА, ШТАТ КАЛІФОРНІЯ, США; ДЛЯ АВСТРАЛІЇ ТА АЗІЇ, ЗА ВИКЛЮЧЕННЯМ ЯПОНІЇ, ВІДПОВІДНИМ ЗАКОНОМ БУДЕ ЗАКОН СІНГАПУРУ, А СУДОМ — КОМПЕТЕНТНИЙ СУД, ЩО ЗНАХОДИТЬСЯ В СІНГАПУРІ; ДЛЯ ЯПОНІЇ ВІДПОВІДНИМ ЗАКОНОМ БУДЕ ЗАКОН ЯПОНІЇ, А СУДОМ — ОКРУЖНИЙ СУД МІСТА ТОКІО; ДЛЯ ЄВРОПИ ТА ВСІХ ІНШИХ КРАЇН ВІДПОВІДНИМ ЗАКОНОМ БУДЕ ЗАКОН АНГЛІЇ ТА УЕЛЬСУ, А СУДОМ — КОМПЕТЕНТНИЙ СУД, ЩО ЗНАХОДИТЬСЯ В ЛОНДОНІ, АНГЛІЯ.

У РАЗІ ВІЯВЛЕННЯ РОЗБІЖНОСТЕЙ МІЖ АНГЛОМОВНОЮ ВЕРСІЄЮ ЦІЄЇ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ ТА БУДЬ-ЯКИМИ ВЕРСІЯМИ, ЩО БУЛИ ПЕРЕКЛАДЕНІ ІНШИМИ МОВАМИ (ЗА ВИКЛЮЧЕННЯМ СПРОЩЕНОЇ ВЕРСІЇ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ), ВІРНОЮ ВВАЖАЄТЬСЯ САМЕ АНГЛОМОВНА ВЕРСІЯ.