



用戶端 Intel® 固態硬碟 (用戶端)

有限保固

如果您是屬於「澳洲消費者法」管轄的消費者，這項保固說明就不適用於您。請蒞臨 <http://www.intel.com/support/tw/ssdc/hpssd/sb/CS-029645.htm> 來檢視適用於澳洲消費者的有限保固。

上述產品若發生故障可能會造成資料遺失、刪除、毀損、或更改 (簡稱「資料遺失」)。不論是什麼原因造成資料遺失，INTEL 對於與產品有關的資料遺失不負責任。

您必需負責防止資料遺失，並且您也同意隨時對產品上的資料進行可驗證的資料備份。

Intel 向以原廠密封包裝購買上述產品者 (「原始購買者」)，以及向「原始購買者」購買，其所建立且含有產品之電腦系統者 (「原始系統客戶」) 保證如下：若產品妥善使用及安裝，就不會有材料和做工上的瑕疵，並確實按照 Intel 公佈可用規格在「保固期」內操作，「保固期」是以下條件的簡稱，以較短者為準：(A) 為期五 (5) 年，自「原始購買者」購買原廠密封包裝產品當日算起；或 (B) 該期間結束於硬碟機的使用，依 INTEL 實作的「SMART」屬性 (E9)「媒體耗損指標」測得，達到「標準化值」為「1」的當日。「媒體耗損指標」(E9) 記載於該產品的 Intel 技術資料。全新未使用過的硬碟機的「媒體耗損指標」值會顯示成「100」，而已達到硬碟機耐寫度限制的硬碟機會顯示「媒體耗損指標」值為「1」。如果受到本有限保固的產品，在保固期內無法達成上述保固，Intel 得自行選擇：

- 利用軟體與/或硬體修復產品；或
- 更換為其他產品；或者，如果 Intel 無法修復或更換產品，則
- 退款，根據本有限保固，向 Intel 提出索賠保固服務時產品的當時價格。

本有限保固，及可能適用於州、國家、省或當地法律的任何暗示保固，僅適用於產品系統的原始購買者，且有效期限僅限於您持續擁有該產品。

有限保固的範圍

Intel 不保證產品不包含設計缺點或已知為勘誤的錯誤。如有需要，您可以向 Intel 公司索取最近的特性勘誤表。此外，本有限保固「不」涵蓋：

- 任何與產品修復或更換相關的費用，包括人力、安裝或由您產生的其他費用，尤其是與卸下或更換已焊接或已永久固定在任何印刷電路板之產品的任何相關費用；或
- 由於外部因素造成的產品損壞，包括意外、電力問題、異常電性、機械或環境條件、未依照產品說明的使用、誤用、疏忽、更動、維修、不當安裝或不當測試；或
- 任何產品的修改或操作已超出 Intel 公開可用規格的範圍，或原始識別標記 (商標或序號) 已從產品上移除、變更或擦掉，或產品外表的標籤或螺絲已移除或破損；或
- 如上所述，依 SMART 屬性 (E9)「媒體耗損指標」測量值為「1」，使用已達到其耐寫度限制的任何產品。

如何獲得保固服務

您可以聯絡產品的購買處，或在營業時間打電話到「Intel 客戶支援」(Intel Customer Support) 中心來聯絡 Intel。屆時，我們會請您提供 (1) 詳細聯絡資料；(2) 購買證明；(3) 型號和「產品」識別號碼；(4) 問題說明；必要的話，還會請您提供 (5) 更多資訊。如果 Intel 客戶支援確認「產品」有資格獲得保固服務後，您將會獲得「退還材料授權」(RMA) 號碼，以及如何將「產品」退回指定 Intel 客戶支援中心的說明。

收到退還的「產品」後，Intel 會在合理的時間內，免費將修復或替換「產品」寄給您。更換後的產品，將會依本「有限保固」中的條款提供保固，包括排除條款，但保固期將會是以下兩個時間的其中之一，以較長者為準：(1) 90 天，從已修復或更換的產品寄給您的出貨日期算起，或 (2) 退回產品剩餘的保固時間，加上一段額外的時間，等於從您通知客戶支援中心需要保固服務當天算起，到您收到已修復或更換的產品為止，中間這段時間的天數。

退還任何存有資料的產品之前，請務必備份您的資料，並從產品移除任何機密、私有或個人的資訊，以及可移除的媒體。Intel 對於您的任何機密、私有或個人資訊概不負責。

保固限制和排除項目

本保固取代產品的所有其他保固，並且 INTEL 排除所有其他明示或暗示的保固，包括但不限於，適銷性、適合某特定用途、未侵犯到任何專利權、交易習慣和貿易慣例的暗示保固。某些州 (轄區) 不允許排除暗示保固，因此，此限制可能不適用於您。所有明示和暗示的保固在有限保固期內都是有限的。超過此期限將不再有保固。某些州 (轄區) 不允許對暗示保固有時間限制，因此，此限制可能不適用於您。

責任限制

INTEL 根據本保固或任何其他保固 (明示或暗示的) 責任限於維修、更換或退款，如上所述。這些補償是對任何保固違反的唯一與專有的補償。根據法律允許的最大範圍，INTEL 對由於任何違反保固或根據任何其他法律理論 (包括但不限於營利損失、停機、商譽、設備及財產的損壞或更換，及由於恢復、重新設定或重新製作任何程式或資料)，即使 INTEL 已獲知出現此類損壞的可能性。某些州 (轄區) 不允許排除或限制意外或續發的損壞，因此，上述的限制或例外可能不適用於您。

本有限保固給予您特殊的法律權利，並且，您還可能有因州或轄區而有變化的其他權利。

因為這項有限保固而引起或與此保固有關的任何爭議都應該在以下的法庭裁決，並且受到以下法律的規範：若在美國、加拿大、北美和南美，裁決的法庭應該在 SANTA CLARA, CALIFORNIA, USA (美國加州聖塔克拉拉)，而且應該用達拉威爾州的法律為準據。對於亞太地區 (中國大陸) 除外，法庭應該在新加坡，而適用法律應該是新加坡法律。對於歐洲和世界其他各地，法庭應該在倫敦，而適用法律應該是英格蘭和威爾斯的法律。

本有限保固的英文版與任何其他翻譯版本 (簡體中文版除外) 若有任何出入，將以英文版為準。