

# Intel® 固態硬碟和模組 (嵌入式)

## 僅限 3D NAND 產品

### 有限保固

如果您是澳洲消費者法律規範下的消費者，這項保固就不適用於您。 請瀏覽到主要保固頁，然後按一下 Australian (澳洲) 版本以瞭解適用於澳洲消費者的有限保固。

上述產品若發生故障可能會造成資料遺失、刪除、毀損、或更改 (簡稱「資料遺失」)。 不論是什麼原因造成資料遺失，INTEL 對於與產品有關的資料遺失不負責任。

您必須負責防止資料遺失，並且您也同意隨時對產品上的資料進行可驗證的資料備份。

Intel 向上述「產品」原封包裝的購買者 (簡稱「原購買者」) 做出以下的保固：如果「產品」使用和安裝適當，大致上不會有材料和做工上的瑕疵，並且大致上符合 Intel 公開提供的規格「保固期」，即是從原封包裝購買本「產品」日起五 (5) 年期間；不過，如果發生以下任何一個事件，此保固期就會立刻終止：

- (A) 超過 INTEL 針對該磁碟機執行「SMART」屬性 (來自 INTEL® SSD DATACENTER TOOL 所報告的媒體損耗指數) 所出版的有限保固規格附錄中的磁碟機耐久極限；或者是
- (B) 超過 INTEL 針對該磁碟機執行「SMART」屬性 (來自 INTEL® SSD DATACENTER TOOL 所報告的媒體損耗指數) 所出版的有限保固規格附錄中的產品機殼溫度極限。

如果適用於本有限保固的產品，在保固期內無法達成上述保固，Intel 得自行選擇：

- 利用硬體及/或軟體修復「產品」；或
- 更換為其他產品；或者，如果 Intel 無法修復或更換產品，則
- 根據本有限保固向 Intel 提出保固服務索賠時，依「產品」的當時現值，予以退款。

本有限保固，及可能適用於州、國家、省或當地法律的任何暗示保固，僅適用於產品或含產品之電腦系統的原始購買者，且有效期限僅限於您持續擁有該產品。

### 有限保固的範圍

Intel 不保證產品不包含設計缺點或已知為勘誤的錯誤。如有需要，您可以向 Intel 公司索取最近的特性勘誤表。此外，本有限保固「不」涵蓋：

- 任何與產品修復或更換相關的費用，包括人力、安裝或由您產生的其他費用，尤其是與卸下或更換已焊接或已永久固定在任何印刷電路板之產品的任何相關費用；或
- 由於外部因素造成的產品損壞，包括意外、電力問題、異常電性、機械或環境條件、未依照產品說明的使用、誤用、疏忽、更動、維修、不當安裝或不當測試；或

- 任何產品的修改或操作已超出 Intel 公開可用規格的範圍，或原始識別標記 (商標或序號) 已從產品上移除、變更或擦掉，或產品外表的標籤或螺絲已移除或破損；或
- 依照 Intel 透過 Intel® 固態硬碟資料中心工具，執行報告出來的 SMART 屬性所測量的規格，「產品」的使用已經超過「產品」規格出版的耐寫度。

## 如何獲得保固服務

- 您可以聯絡產品的購買處，或在營業時間打電話到「Intel 客戶支援」中心來聯絡 Intel。屆時，我們會請您提供(1) 詳細聯絡資料；(2) 購買證明；(3) 型號和「產品」識別號碼；(4) 問題說明；必要的話，還會請您提供(5) 更多資訊。如果 Intel 客戶支援確認「產品」有資格獲得保固服務，您將會獲得「退還材料授權」(RMA) 號碼，以及如何將「產品」退回指定 Intel 客戶支援中心的說明。
- 收到退還的「產品」後，Intel 會在合理的時間內，免費將修復或替換「產品」寄給您。更換後的產品，將會依本「有限保固」中的條款提供保固，包括排除條款，但保固期將會是以下兩個時間的其中之一，以較長者為準：(1) 90 天，從已修復或更換的產品寄給您的出貨日期算起，或(2) 退回產品剩餘的保固時間，加上一段額外的時間，等於從您通知客戶支援中心需要保固服務當天算起，到您收到已修復或更換的產品為止，中間這段時間的天數。

### 保固限制和排除項目

本保固取代產品的所有其他保固，並且 INTEL 排除所有其他明示或暗示的保固，包括但不限於，適銷性、適合某特定用途、未侵犯到任何專利權、交易習慣和貿易慣例的暗示保固。某些州 (轄區) 不允許排除暗示保固，因此，此限制可能不適用於您。所有明示和暗示的保固在有限保固期內都是有限的。超過此期限將不再有保固。如果 Intel 更換「產品」，更換「產品」的有限保固期將不會延長。某些州 (轄區) 不允許對暗示保固有時間限制，因此，此限制可能不適用於您。

### 責任限制

INTEL 根據本保固或任何其他保固 (明示或暗示) 的責任限於維修、更換或退款，如上所述。這些補償是對任何違反保固的唯一與專有的補償。根據法律允許的最大範圍，INTEL 對由於任何違反保固或根據任何其他法律理論 (包括但不限於營利損失、停機、商譽、設備及財產的損壞或更換，及由於恢復、重新設定或重新製作儲存在含有產品的系統中或搭配含有產品的系統使用的任何程式或資料，所產生的任何費用)，而造成的任何直接、特殊、附隨性或衍生性損壞概不負責，即使 INTEL 已獲知出現此類損壞的可能性亦是如此。某些州 (轄區) 不允許排除或限制意外或續發的損壞，因此，上述的限制或例外可能不適用於您。

本有限保固給予您特殊的法律權利，而且您還可能有因州或轄區而有變化的其他權利。如果 Intel 更換「產品」，更換「產品」的有限保固期將不會延長。

因為這項有限保固而引起或與此保固有關的任何爭議都應該在以下的法庭裁決，並且受到以下法律的規範：若在美國、加拿大、北美和南美，裁決的法庭應該在 SANTA CLARA, CALIFORNIA, USA (美國加州聖塔克拉拉)，而且應該用德拉

著作權 © 2017 Intel 公司。版權所有。 2017 年 7 月

\_\_\_\_\_ / 請回收

瓦州的法律為準據。對於亞太地區(中國大陸)除外，法庭應該在新加坡，而適用法律應該是新加坡法律。對於歐洲和世界其他各地，法庭應該在倫敦，而適用法律應該是英格蘭和威爾斯的法律。

本有限保固的英文版與任何其他翻譯版本(簡體中文版除外)若有任何出入，將以英文版為準。

若需支援，請蒞臨 [www.intel.com.tw/content/www/tw/zh/homepage.html](http://www.intel.com.tw/content/www/tw/zh/homepage.html)