



Твердотельный накопитель Intel® серии 320 и серии 520

ДЛЯ ВСЕХ ИЗДЕЛИЙ INTEL® SSD СЕРИИ 320 И СЕРИИ 520 ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ТЕХ, КОД ПРОДУКТА КОТОРЫХ (приведенный на этикетке упаковки) ЗАКАНЧИВАЕТСЯ НА «B5» ИЛИ «K5»

Ограниченная гарантия на изделия с индикатором износа носителя

Компания Intel гарантирует покупателю вышеуказанного Продукта в оригинальной, запечатанной упаковке («Первоначальному покупателю») и покупателю компьютерной системы, собранной Первоначальным покупателем и содержащей данный Продукт («Первоначальному покупателю системы»), следующее: При условии надлежащей установки и эксплуатации Продукта гарантируется отсутствие дефектов материалов и качества изготовления, а также соответствие в существенной мере техническим характеристикам, опубликованным компанией Intel, на «гарантийный срок», которым будет считаться то, что окажется КОРОЧЕ: (А) ПЯТИЛЕТНИЙ (5-ЛЕТНИЙ) ПЕРИОД, НАЧИНАЮЩИЙСЯ ЛИБО С МОМЕНТА ПРОДАЖИ ПРОДУКТА В ЕГО ОРИГИНАЛЬНОЙ, ЗАПЕЧАТАННОЙ УПАКОВКЕ (В СЛУЧАЕ ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО ПОКУПАТЕЛЯ), ЛИБО В ДЕНЬ ИЗНАЧАЛЬНОЙ ПРОДАЖИ КОМПЬЮТЕРНОЙ СИСТЕМЫ, СОДЕРЖАЩЕЙ ДАННЫЙ ПРОДУКТ (В СЛУЧАЕ ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО ПОКУПАТЕЛЯ СИСТЕМЫ); ИЛИ (В) ПЕРИОД, ЗАКАНЧИВАЮЩИЙСЯ В ДЕНЬ, КОГДА СТЕПЕНЬ ИЗНОСА НАКОПИТЕЛЯ, ОПРЕДЕЛЕННАЯ SMART-АТТРИБУТОМ (E9) В РЕАЛИЗАЦИИ INTEL – «ИНДИКАТОРОМ ИЗНОСА НОСИТЕЛЯ» («MEDIA WEAR-OUT INDICATOR») – ДОСТИГНЕТ «НОРМАЛИЗОВАННОГО ЗНАЧЕНИЯ», РАВНОГО «1», О КОТОРОМ СООБЩИТ INTEL® SSD TOOLBOX (НАБОР ИНСТРУМЕНТОВ INTEL® SSD). «Индикатор износа носителя» (E9) указан в техническом описании Intel для данного Продукта, а доступ к нему можно получить с помощью ПО Intel® Solid-State Drive Toolbox («Набор инструментов для твердотельных накопителей Intel®»), которое бесплатно скачивается с веб-сайта Intel. Воспользовавшись Intel SSD Toolbox («Набор инструментов Intel SSD») и щелкнув по кнопке «Check SMART Attributes» («Проверить SMART-атрибуты»), пользователь найдет значение E9 или «Индикатора износа носителя». У нового, неиспользованного накопителя это значение составит 100, в то время как у исчерпавшего свой ресурс режима записи – 1. В том случае, если Продукт, являющийся предметом настоящей Ограниченной гарантии, не будет соответствовать вышеуказанным условиям в течение гарантийного срока, компания Intel по собственному выбору обязуется:

- ОТРЕМОНТИРОВАТЬ Продукт аппаратными и/или программными средствами; ИЛИ
- ЗАМЕНИТЬ Продукт на другой; ИЛИ, если компания Intel будет не в состоянии отремонтировать либо заменить Продукт,
- ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ в размере, который соответствовал текущей стоимости Продукта на момент подачи компании Intel заявки на осуществление гарантийного обслуживания в порядке, оговоренном настоящей Ограниченной гарантией.

ДАННАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ПРЕДУСМОТРЕНЫ В СООТВЕТСТВУЮЩИХ ЮРИСДИКЦИЯХ СОГЛАСНО НАЦИОНАЛЬНЫМ, РЕГИОНАЛЬНЫМ ИЛИ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВАМ, РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ ЛИШЬ НА ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО ПОКУПАТЕЛЯ ПРОДУКТА ИЛИ КОМПЬЮТЕРНОЙ СИСТЕМЫ С УСТАНОВЛЕННЫМ ПРОДУКТОМ И ДЕЙСТВУЮТ ЛИШЬ ДО ТЕХ ПОР, ПОКА ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ВЛАДЕЛЬЦЕМ УКАЗАННОГО ПРОДУКТА. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ТЕРЯЮТ СИЛУ, ЕСЛИ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ СИСТЕМЫ ПРОДАЕТ ЛИБО ПЕРЕДАЕТ СИСТЕМУ, СОДЕРЖАЩУЮ ПРОДУКТ.

ПРЕДЕЛЫ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

Компания Intel не гарантирует того, что Продукт будет лишен конструктивных дефектов или ошибок, известных как «погрешности» («errata»). Сведения о выявленных на данный момент погрешностях предоставляются по требованию. Кроме того, данная Ограниченная гарантия НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ на:

- какие-либо затраты, связанные с ремонтом или заменой Продукта, включая затраты на оплату труда, установки или иные, понесенные вами затраты, и, в частности, любые затраты, связанные с демонтажем или заменой любого Продукта, который припаян или иным образом жестко зафиксирован на печатной плате; ИЛИ
- повреждение Продукта под воздействием внешних причин, включая аварию, проблемы с энергоснабжением, аномальные явления электрического и механического характера или явления окружающей среды, нарушение правил эксплуатации Продукта, небрежное или неправильное использование, переделку, ремонт, неправильную установку либо тестирование; ИЛИ
- любой Продукт, который подвергся переделке или эксплуатировался с нарушением технических характеристик, опубликованных компанией Intel, или у которого была удалена, изменена либо стерта

оригинальная маркировка производителя (товарный знак или серийный номер), или Продукт, у которого этикетка либо винт на внешней стороне Продукта были удалены или повреждены; ИЛИ

- любой Продукт, исчерпавший – согласно значению «1» SMART-атрибута (E9) «Индикатор износа носителя» – ресурс режима записи, как указано выше.

ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Для получения гарантийного обслуживания Продукта (приобретенного в оригинальной, запечатанной упаковке) Вы можете обратиться либо в изначальное место покупки в соответствии с его инструкциями, либо в компанию Intel. Чтобы направить запрос о гарантийном обслуживании в компанию Intel, Вам следует в течение гарантийного срока обратиться в Центр поддержки клиентов компании (Intel Customer Support, ICS) в Вашем регионе в рабочее время (по местному времени), за исключением праздников, и вернуть Продукт в указанный ICS-центр (контактная информация Вашего регионального ICS-центра приведена ниже). Будьте готовы предоставить следующие документы и информацию:

1. Свое имя, почтовый и электронный адрес, номер телефона
2. Квитанцию торгового предприятия
3. Название модели и идентификационный номер продукта, нанесенные на Продукт
4. При необходимости – описание компьютерной системы, включая марку и название модели
5. Объяснение возникшей проблемы

В зависимости от характера проблемы, представителю ICS-центра может понадобиться от Вас дополнительная информация. После того как ICS удостоверится в пригодности Продукта для гарантийного обслуживания, Вы получите номер Разрешения на возврат изделия (Return Material Authorization, RMA) вместе с инструкциями по возврату Продукта в указанный центр ICS. При возврате Продукта в ICS-центр на упаковке необходимо указать номер RMA. Компания Intel не примет возвращаемый Продукт без номера RMA на упаковке либо с недействительным номером. Вам следует доставить возвращаемый Продукт в указанный ICS-центр в оригинальной или эквивалентной упаковке, с предоплаченной пересылкой (в пределах США), и взять на себя риск повреждения или утери при пересылке. Если Продукт, гарантийное обслуживание которого Вы запрашиваете, был приобретен не у официального дистрибьютора в Вашей стране/регионе, то в стоимость обслуживания могут быть включены расходы на перевозку и/или погрузку/разгрузку (информацию по странам/регионам можно получить в местном ICS-центре или на веб-сайте компании – www.intel.com/support).

Компания Intel может по собственному усмотрению отремонтировать либо заменить Продукт новым или восстановленным Продуктом либо его компонентами. Отремонтированный или замененный Продукт будет доставлен Вам за счет компании Intel в разумные сроки после получения возвращенного Продукта ICS-центром. По получении возвращенного Продукта ICS-центром, он становится собственностью компании Intel. На предоставленный в качестве замены Продукт предоставляется гарантия в соответствии с условиями настоящей письменной гарантии и распространяются те же ограничения и исключения на срок девяносто (90) дней или остаток первоначального гарантийного срока – в зависимости от того, что окажется дольше. В случае замены Продукта компанией Intel срок Ограниченной гарантии на заменяющий Продукт продлен не будет.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ

ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ЗАМЕНЯЕТ СОБОЙ ВСЕ ПРОЧИЕ ГАРАНТИИ НА ДАННЫЙ ПРОДУКТ, И КОМПАНИЯ INTEL ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ПРОЧИХ ГАРАНТИЙ – ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ – ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ОГРАНИЧЕНИЙ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ, ГАРАНТИИ ПО ОТСУТСТВИЮ НАРУШЕНИЙ ПРАВ, А ТАКЖЕ ГАРАНТИИ, ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ ОБЫЧНОЙ ПРАКТИКИ ВЕДЕНИЯ ДЕЛОВЫХ ОПЕРАЦИЙ ИЛИ ТОРГОВЫХ ОБЫЧАЕВ. Некоторые страны (или юрисдикции) не допускают исключения подразумеваемых гарантий, поэтому данное ограничение может Вас не касаться. СРОК ДЕЙСТВИЯ ВСЕХ ЯВНЫХ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ НЕ ПРЕВЫШАЕТ СРОКА ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. ПО ЕГО ИСТЕЧЕНИИ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ. Некоторые страны (или юрисдикции) не допускают ограничения срока действия подразумеваемых гарантий, поэтому данное ограничение может Вас не касаться.

ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ INTEL ПО ДАННОЙ И ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ГАРАНТИИ – ВЫРАЖЕННОЙ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ – ОГРАНИЧИВАЕТСЯ РЕМОНТОМ, ЗАМЕНОЙ ИЛИ ВОЗВРАТОМ ДЕНЕГ, КАК ИЗЛОЖЕНО ВЫШЕ. ДАННЫЕ СРЕДСТВА УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ ПРИ ЛЮБОМ НАРУШЕНИИ ГАРАНТИИ. В МАКСИМАЛЬНОМ ОБЪЕМЕ, ДОПУСТИМОМ ПО ЗАКОНУ, КОМПАНИЯ INTEL НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКОЙ ПРЯМОЙ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЙ ОСОБЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ ДЕЛА РЕАЛЬНЫЙ, ПОБОЧНЫЙ ИЛИ ПОСЛЕДОВАВШИЙ УЩЕРБ, ПОНЕСЕННЫЙ ВСЛЕДСТВИЕ ЛЮБОГО НАРУШЕНИЯ ГАРАНТИИ ИЛИ ПО ДРУГИМ ПРАВОВЫМ АСПЕКТАМ (ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ ПРОЧЕГО, УПУЩЕННУЮ ПРИБЫЛЬ, ПРОСТОИ, УЩЕРБ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ, ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ ЗАМЕНУ ОБОРУДОВАНИЯ ЛИБО ИМУЩЕСТВА, А ТАКЖЕ ЛЮБЫЕ ЗАТРАТЫ НА ВОССТАНОВЛЕНИЕ, ПЕРЕПРОГРАММИРОВАНИЕ ИЛИ ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ ЛЮБЫХ ПРОГРАММ ИЛИ ДАННЫХ, ХРАНИВШИХСЯ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАВШИХСЯ В СИСТЕМЕ, СОДЕРЖАЩЕЙ ДАННЫЙ ПРОДУКТ), ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ INTEL БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА. Некоторые страны (или юрисдикции) не допускают исключения или ограничения побочного либо последовавшего ущерба, поэтому вышеуказанные ограничения могут Вас не касаться.

НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НАДЕЛЯЕТ ВАС ОСОБЫМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ПРАВАМИ, ПОМИМО КОТОРЫХ ВЫ МОЖЕТЕ ОБЛАДАТЬ И ДРУГИМИ ПРАВАМИ – В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СТРАНЫ ИЛИ ЮРИСДИКЦИИ.

ЛЮБЫЕ СПОРЫ, ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ ИЛИ ВОЗНИКШИЕ В СВЯЗИ С ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ, БУДУТ РАССМАТРИВАТЬСЯ СЛЕДУЮЩИМИ ЮРИСДИКЦИЯМИ И РЕГЛАМЕНТИРОВАТЬСЯ СЛЕДУЮЩИМИ ЗАКОНАМИ: ДЛЯ США, КАНАДЫ, СЕВЕРНОЙ И ЮЖНОЙ АМЕРИКИ ТАКОЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ БУДЕТ САНТА-КЛАРА, ШТАТ КАЛИФОРНИЯ, США, А ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ПРАВОВОЙ НОРМОЙ – ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО ШТАТА ДЕЛАВЭР. ДЛЯ СТРАН АЗИИ И ТИХООКЕАНСКОГО РЕГИОНА (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ КОНТИНЕНТАЛЬНОГО КИТАЯ) ТАКОЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ БУДЕТ СИНГАПУР, А ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ПРАВОВОЙ НОРМОЙ – ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО СИНГАПУРА. ДЛЯ ЕВРОПЫ И ОСТАЛЬНОГО МИРА ТАКОЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ БУДЕТ ЛОНДОН, А ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ПРАВОВОЙ НОРМОЙ – ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО АНГЛИИ И УЭЛЬСА.

В СЛУЧАЕ ЛЮБЫХ ПРОТИВОРЕЧИЙ МЕЖДУ АНГЛОЯЗЫЧНОЙ ВЕРСИЕЙ И ЛЮБЫМ ПЕРЕВОДОМ ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПЕРЕВОДА НА УПРОЩЕННЫЙ КИТАЙСКИЙ) ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ БУДЕТ ИМЕТЬ АНГЛОЯЗЫЧНАЯ ВЕРСИЯ.