

Семейство твердотельных накопителей Intel® для ЦОД

Ограниченная гарантия

Если Вы потребитель, находящийся и исполняющий принятые на территории Австралии законы, эта гарантия к вам не применяется. Пожалуйста, перейдите на главную страницу с условиями гарантии и выберите австралийскую версию ограниченной гарантии, действующую для потребителей на территории Австралии.

ОТКАЗ ПРОДУКТА, УКАЗАННОГО ВЫШЕ, МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ПОТЕРЕ, УДАЛЕНИЮ, ПОВРЕЖДЕНИЮ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЮ ДАННЫХ («ПОТЕРЯ ДАННЫХ»). КОРПОРАЦИЯ INTEL НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОТЕРЮ ДАННЫХ, СВЯЗАННУЮ С ЭТИМ ПРОДУКТОМ, НЕЗАВИСИМО ОТ ПРИЧИНЫ.

ВЫ ДОЛЖНЫ ОБЕСПЕЧИТЬ ЗАЩИТУ ДАННЫХ ОТ ПОТЕРИ И СОГЛАШАЕТЕСЬ ПОСТОЯННО ПОДДЕРЖИВАТЬ ПРОВЕРЕННУЮ РЕЗЕРВНУЮ КОПИЮ ВСЕХ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ НА УКАЗАННОМ ПРОДУКТЕ.

Корпорация Intel гарантирует указанному выше покупателю Продукта в оригинальной штучной упаковке (далее «Оригинальный покупатель») следующее: если Продукт используется и установлен должным образом, он не будет содержать дефектов материалов и производственного процесса, и будет, фактически, соответствовать спецификациям Intel в отношении «гарантийного периода», который составляет пять (5) лет с момента приобретения Продукта в оригинальной упаковке; ПРИ УСЛОВИИ, ОДНАКО, ЧТО ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ БУДЕТ НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАЩЕН В СЛУЧАЕ НАСТУПЛЕНИЯ ЛЮБОГО ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СОБЫТИЙ:

- (A) ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ НАКОПИТЕЛЯ PCIe* ЗНАЧЕНИЕ ПАРАМЕТРА SMART «Percentage Used Estimated» (Оценка выработанного ресурса в процентах), ИЗМЕРЕННОЕ С ПОМОЩЬЮ ИНСТРУМЕНТА INTEL® SSD DATA CENTER TOOL, ДОСТИГАЕТ ЗНАЧЕНИЯ «100» ИЛИ ПРЕВЫШАЕТ ЕГО.
ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ НАКОПИТЕЛЯ SATA ЗНАЧЕНИЕ ПАРАМЕТРА SMART «Media Wear Out Indicator» (Индикатор износа накопителя), ИЗМЕРЕННОЕ С ПОМОЩЬЮ ИНСТРУМЕНТА INTEL® SSD DATA CENTER TOOL, ДОСТИГАЕТ ЗНАЧЕНИЯ «1»; ИЛИ
- (B) ИЗМЕРЕННОЕ ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫМ СРЕДСТВОМ INTEL® SSD DATA CENTER TOOL ЗНАЧЕНИЕ ТЕМПЕРАТУРЫ В ЖУРНАЛЕ SMART ИЛИ ЗНАЧЕНИЕ ФЛАГА ДОСТИГАЕТ УКАЗАННОГО В ДОКУМЕНТЕ LIMITED WARRANTY SPECIFICATION ADDENDUM (ДОПОЛНЕНИЕ К ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ) ПРЕДЕЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ ТЕМПЕРАТУРЫ ДЛЯ УКАЗАННОГО НАКОПИТЕЛЯ ИЛИ ПРЕВЫШАЕТ ЕГО.

Если Продукт, на который распространяется ограниченная гарантия, не соответствует указанным выше требованиям в течение гарантийного периода, компания Intel может по своему усмотрению предоставить следующие услуги:

- РЕМОНТ Продукта, используя соответствующее аппаратное и/или программное обеспечение; ИЛИ
- ЗАМЕНУ Продукта на другой продукт ИЛИ, если Intel не имеет возможности отремонтировать Продукт или произвести его замену,
- КОМПЕНСАЦИЮ действительной стоимости Продукта на момент подачи заявления об осуществлении гарантийного обслуживания Продукта на условиях настоящей ограниченной гарантии.

НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ВСЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ, РЕГИОНАЛЬНЫМИ ИЛИ МЕСТНЫМИ ЗАКОНАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО ВАМ КАК ПЕРВОНАЧАЛЬНОМУ ПОКУПАТЕЛЮ ПРОДУКТА ИЛИ КОМПЬЮТЕРНОЙ СИСТЕМЫ, СОДЕРЖАЩЕЙ ПРОДУКТ; ГАРАНТИЯ ДЕЙСТВУЕТ, ТОЛЬКО ПОКА ВЫ ВЛАДЕЕТЕ ПРОДУКТОМ.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

Компания Intel не гарантирует отсутствие в Продукте конструктивных дефектов, известных как «выявленные недостатки». Текущая документация по дефектам, классифицируемым как «ошибочные», предоставляется по требованию. Кроме того, настоящая ограниченная гарантия НЕ распространяется на следующее:

- Любые расходы, понесенные вами в результате ремонта или замены Продукта, включая расходы на оплату труда, установку и прочие расходы; в особенности это относится к извлечению или замене любых Продуктов, припаянных или навсегда прикрепленных к печатной плате; ЛИБО
- Повреждение Продукта в результате внешних воздействий, в том числе аварии, сбоя электропитания, электрического, механического или климатического воздействия, нарушения инструкций по использованию Продукта, неправильного употребления, небрежности, модификации, ремонта, неправильной установки или тестирования; ЛИБО
- Любой Продукт, который использовался или был модифицирован с нарушением спецификаций Intel; Продукт, на котором оригинальная маркировка (торговая марка или серийный номер) была удалена, изменена или повреждена; Продукт, на котором этикетка или винты на внешнем корпусе были удалены или повреждены; ЛИБО
- Любой Продукт, при использовании которого был достигнут установленный предел долговечности для операций записи, что соответствует определенному выше значению «1» параметра SMART (E9) «Media Wear-out Indicator» (Индикатор износа накопителя) для накопителей SATA и значению «100» параметра «Percentage Used Estimate» за накопителя с интерфейсом PCIe (Оценка выработанного ресурса в процентах).

КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ГАРАНТИЙНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ

- Вы можете обратиться в место покупки или в службу поддержки Intel в установленные рабочие часы. Вам будет предложено (1) сообщить вашу контактную информацию; (2) предоставить подтверждение покупки; (3) сообщить название модели и идентификационный номер Продукта; (4) объяснить проблему и (5) предоставить, если необходимо, дополнительную информацию. Если служба поддержки Intel подтвердит, что Продукт соответствует условиям предоставления гарантийного обслуживания, вам будет выдан номер разрешения на возврат (Return Material Authorization, RMA) и инструкции по возврату Продукта.
- Корпорация Intel отправит вам за свой счет отремонтированный Продукт или его замену в течение разумного периода времени после получения возвращенного вами Продукта. Замена продукта будет иметь гарантию в соответствии с условиями, содержащимися в Ограниченной гарантии с учетом ее исключений, кроме срока действия гарантии, который будет иметь большую продолжительность: (1) 90 дней, начиная с даты отгрузки отремонтированного или замененного для вас Продукта, или (2) оставшейся части гарантийного срока возвращенного Продукта плюс дополнительный период, равный числу дней между тем, когда вы обратились в службу поддержки Intel за гарантийным обслуживанием, и тем, когда вы получили отремонтированный или замененный Продукт.

ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ И ИСКЛЮЧЕНИЯ

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ЗАМЕНЯЕТ СОБОЙ ВСЕ ПРОЧИЕ ГАРАНТИИ НА ПРОДУКТ, И INTEL ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В КАЧЕСТВЕ ТОВАРА, ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПО КОНКРЕТНОМУ НАЗНАЧЕНИЮ, ГАРАНТИИ ПО ОТСУТСТВИЮ НАРУШЕНИЙ ПРАВ, ГАРАНТИИ, ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ ОБЫЧНОЙ ПРАКТИКИ ВЕДЕНИЯ ДЕЛОВЫХ ОПЕРАЦИЙ ИЛИ ТОРГОВЫХ ОБЫЧАЕВ. В некоторых штатах (или округах) запрещено исключение подразумеваемых гарантий, поэтому, данное условие может не иметь для вас силы. ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЯ ВСЕХ ЯВНО ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ОГРАНИЧЕНА ПЕРИОДОМ ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. ПО ИСТЕЧЕНИИ ЭТОГО ПЕРИОДА ДЕЙСТВИЕ ВСЕХ ГАРАНТИЙ ПРЕКРАЩАЕТСЯ. Если Intel выполняет замену Продукта, период ограниченной гарантии для замененного Продукта не продлевается. В некоторых штатах (или судебных округах) запрещены ограничения на продолжительность гарантийных обязательств, поэтому данное условие может не иметь для вас силы.

ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

КОМПАНИЯ INTEL НЕСЕТ ОГРАНИЧЕННУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НА ОСНОВАНИИ ЭТОЙ ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ГАРАНТИИ, ПРЯМОЙ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ НА УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ЗАМЕНУ ИЛИ ВОЗМЕЩЕНИЕ ЗАТРАТ ТАК, КАК УКАЗАНО ВЫШЕ. УКАЗАННЫЕ ВИДЫ КОМПЕНСАЦИИ ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ ВИДАМИ КОМПЕНСАЦИИ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБОГО НАРУШЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. В МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫХ ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, INTEL НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ ПРЯМОЙ, ОСОБЫЙ, НЕПРЕДНАМЕРЕННЫЙ, ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИЙ УЩЕРБ ВСЛЕДСТВИЕ ЛЮБОГО НАРУШЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ИЛИ ЛЮБОГО ДРУГОГО ЮРИДИЧЕСКОГО УСЛОВИЯ (КРОМЕ ВСЕГО ПРОЧЕГО, ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЯННУЮ ПРИБЫЛЬ, ПРОСТОЙ, ПОТЕРЮ НЕОСЯЗАЕМЫХ АКТИВОВ, УЩЕРБ ИЛИ ЗАМЕНУ ОБОРУДОВАНИЯ ИЛИ СОБСТВЕННОСТИ, И ЛЮБЫЕ ЗАТРАТЫ ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ, ПЕРЕПРОГРАММИРОВАНИЮ ИЛИ ВОСПРОИЗВЕДЕНИЮ/КОПИРОВАНИЮ ЛЮБОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В СИСТЕМЕ, В РАМКАХ КОТОРОЙ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ПРОДУКТ), ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ INTEL БЫЛА ЗАРАНЕЕ ПОСТАВЛЕНА В ИЗВЕСТНОСТЬ О ВЕРОЯТНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА. В некоторых штатах (или судебных округах) запрещено исключение или ограничение ответственности за непреднамеренный или последующий ущерб, поэтому, данное условие может не иметь для вас силы.

НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ДАЕТ ВАМ ОСОБЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, ВЫ ТАКЖЕ МОЖЕТЕ ИМЕТЬ ДРУГИЕ ПРАВА, СУТЬ КОТОРЫХ МОЖЕТ МЕНЯТЬСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ШТАТА ИЛИ СУДЕБНОГО ОКРУГА. Если Intel выполняет замену Продукта, период ограниченной гарантии для замененного Продукта не продлевается.

ВСЕ СПОРЫ, ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ СВЯЗАННЫЕ С НЕЙ, БУДУТ РАССМАТРИВАТЬСЯ В СЛЕДУЮЩИХ СУДАХ В СООТВЕТСТВИИ СО СЛЕДУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ: ДЛЯ СОЕДИНЕННЫХ ШТАТОВ АМЕРИКИ, КАНАДЫ, СТРАН СЕВЕРНОЙ И ЮЖНОЙ АМЕРИКИ — СУДОМ Г. САНТА-КЛАРА, ШТАТ КАЛИФОРНИЯ, США, В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНАМИ ШТАТА ДЕЛАВЭР. ДЛЯ АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОГО РЕГИОНА (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ КОНТИНЕНТАЛЬНОГО КИТАЯ), ЮРИСДИКЦИЕЙ ЯВЛЯЕТСЯ Г. СИНГАПУР И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ЯВЛЯЕТСЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО СИНГАПУРА. ДЛЯ ЕВРОПЫ И ОСТАЛЬНЫХ СТРАН МИРА СУД ДОЛЖЕН ПРОВОДИТЬСЯ В ЛОНДОНЕ, А ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОМ ЯВЛЯЕТСЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО АНГЛИИ И УЭЛЬСА.

В СЛУЧАЕ ЕСЛИ АНГЛИЙСКИЙ ТЕКСТ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ПРОТИВОРЕЧИТ ЕЕ ПЕРЕВОДУ НА ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ЯЗЫКИ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПЕРЕВОДА НА КИТАЙСКИЙ ЯЗЫК, УПРОЩЕННАЯ ПИСЬМЕННОСТЬ), ВЕРСИЯ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ БУДЕТ ИМЕТЬ ПРИОРИТЕТ.

За поддержкой обращайтесь на сайт www.intel.ru/content/www/ru/ru/support.html

Intel и логотип Intel являются товарными знаками корпорации Intel и ее подразделений в США и/или других странах.

*Другие наименования и товарные знаки являются собственностью своих законных владельцев.