

인텔® 솔리드 스테이트 드라이브 910 시리즈

Media Wear Indicator에 따른 제한 보증 Temperature Trip 및 펌웨어 업데이트 툴 제한

인텔은 원래의 봉인 포장된 상태의 위 제품의 구매자(“원 구매자”)와 원 구매자가 제품을 설치한 컴퓨터 시스템의 구매자(“원 시스템 구매자”)에 대해 다음의 사항을 보증합니다. 제품이 올바르게 사용되고 설치된 경우, 제품은 재료 및 기능 상에 문제가 없으며 아래의 “보증 기간” 동안 인텔이 공개한 제품 사양을 충족합니다. 보증 기간은 원 구매자의 경우 제품을 최초 봉인된 포장 상태로 구매한 시점으로부터 5년, 또는 원 시스템 구매자의 경우 제품이 설치되어 있는 컴퓨터 시스템을 구매한 시점부터 5년입니다. 단, 보증 기간은 다음 사항 중 하나 이상이 발생한 모든 경우에 즉시 해지됩니다.

(A) 인텔이 설치한 “SMART” ATTRIBUTE “WEAR INDICATOR”가 기준 값인 0x64 에 도달 또는 초과(인텔® 솔리드 스테이트 드라이브 데이터센터 툴에 표시됨)한 이후에 드라이브를 사용한 경우, 또는

(B) 인텔이 설치한 “SMART” ATTRIBUTE “MAXIMUM TEMPERATURE”가 기준 값인 0x56 에 도달 또는 초과(인텔® 솔리드 스테이트 드라이브 데이터센터 툴에 표시됨)하는 드라이브 온도가 나타나는 경우, 또는

(C) 인텔® 솔리드 스테이트 드라이브 데이터센터 툴 외에 기타 툴을 사용하여 제품 펌웨어 업데이트를 한 경우.

“Wear Indicator” 및 “Maximum Temperature”는 제품의 인텔 데이터시트에 자세히 나와있으며, 인텔에서 무료로 다운로드할 수 있는 인텔® 솔리드 스테이트 드라이브 데이터센터 툴 소프트웨어를 통해 사용 가능합니다. 인텔 솔리드 스테이트 드라이브 데이터센터 툴을 사용하여 사용자는 바이트 번호 46 에 있는 SMART attribute “Wear Indicator” 및 로그 페이지 제목 “0x2F”의 바이트 번호 12 에 있는 “Maximum Temperature”를 찾을 수 있습니다. Windows 의 경우, 다음 명령 프롬프트를 입력하여 해당 정보를 찾을 수 있습니다: `issdct.exe -log 0x2F -drive <drivenum> -device <devicenum> -verbose`. Linux 의 경우, 다음 명령을 입력하십시오: `./issdct -log 0x2F -drive <drivenum> -device <devicenum> -verbose`. 사용하지 않은 새 드라이브는 Wear Indicator 값이 “0x00”입니다. 쓰기 값이 한계에 도달한 드라이브는 Wear Indicator 값이 “0x64” 또는 그 이상입니다. 온도 한계를 초과한 드라이브는 “Maximum Temperature” attribute 값이 “0x56” 또는 그 이상입니다.

본 제한 보증의 대상이 되는 제품이 보증 기간 동안 위의 보증 내용을 준수하지 못하는 경우, 인텔은 자체적인 판단에 따라 다음과 같은 조치를 취할 수 있습니다.

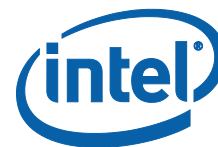
- 하드웨어 및/또는 소프트웨어를 사용한 제품 수리 또는
- 인텔이 제품을 수리 또는 교체할 수 없을 경우 다른 제품으로 교체
- 본 제한 보증에 따라 보증 서비스를 요청한 시점의 현재 가격으로 환불

본 제한 보증 및 해당 주, 국가, 지역 또는 지방 자치단체의 법률에 근거한 어떠한 묵시적 보증 내용도 본 제품 또는 본 제품이 설치된 컴퓨터 시스템의 원 구매자에게만 적용되며 구매자가 제품을 소유하고 있는 동안에만 유효합니다. 원 시스템 구매자가 본 제품이 설치된 컴퓨터 시스템을 팔거나 다른 방법으로 양도한 경우 본 보증은 해지됩니다.

제한 보증의 범위

인텔은 제품에 설계 결함이나 “errata(정오표)”라고 알려진 오류가 없다는 것을 보증하지 않습니다. 최신 정오표를 요청 시 제공하고 있습니다. 다음과 같은 경우에는 이 제한된 보증이 적용되지 않습니다.

- 제품의 수리 또는 교체와 관련하여 구매자가 지출하는 인건비, 설치비 또는 기타 비용으로서, 특히 인쇄 회로 기판에 결함되거나 다른 방법으로 영구 부착된 제품을 제거 또는 교체하여 발생하는 비용, 또는
- 사고, 전원 불량, 비정상적인 전기, 기계 또는 환경 조건, 제품 사용 설명서를 준수하지 않은 사용, 오용, 부주의, 변경, 수리, 부적절한 설치 또는 부적절한 시험 등의 외부적인 요인으로 발생한 제품 손상, 또는
- 인텔이 공표한 사양의 범주를 벗어나 수정 또는 작동되거나, 원 제품의 식별 표시(상표 또는 일련 번호)가 제거, 변경 또는 삭제된 제품, 또는 제품 외부에 있는 라벨이나 나사가 없어졌거나 고장이 났을 때, 또는
- 위의 규정에 따라 SMART attribute “Wear Indicator”의 값이 “0x64”가 되어 쓰기 한계값에 도달한 모든 제품, 또는
- 위의 규정에 따라 SMART attribute “Maximum Temperature”의 값이 “0x55”가 되어 최대 임계값을 초과한 모든 제품, 또는
- 인텔® 솔리드 스테이트 드라이브 데이터센터 툴 이외 기타 툴을 사용하여 펌웨어가 업데이트된 모든 제품



보증 서비스를 받는 방법

(최초 봉인된 포장 상태로 구매한) 제품에 대한 보증 서비스를 받으려면 지침에 따라 원 구매처에 연락할 수 있으며 인텔에도 연락할 수 있습니다. 인텔의 보증 서비스를 요청하려면 보증 기간 내에 공휴일을 제외한 정상 업무 시간에 해당 지역의 인텔 고객 지원("ICS") 센터로 연락한 후 지정된 ICS 센터로 제품을 보내 주십시오. (해당 지역의 고객 지원 센터 연락처는 아래 내용을 참조하십시오.) 준비 사항은 다음과 같습니다:

1. 이름, 주소, 이메일 주소 및 전화번호
2. 구입 증명서
3. 제품의 모델명과 제품 식별 번호
4. 해당하는 경우, 상표 및 모델을 포함한 컴퓨터 시스템 정보
5. 제품의 문제점 설명

문제의 본질에 따라서는 ICS(인텔 고객 지원) 담당자가 추가로 정보를 요구할 수도 있습니다. ICS에서 제품이 보증 서비스를 받을 자격이 있는지를 확인하는 즉시 RMA(Return Material Authorization) 번호가 발급되며 지정된 ICS 센터로 제품을 보내라는 지침이 제공됩니다. 제품을 ICS 센터로 보낼 때에는 패키지 외부에 RMA 번호가 있어야 합니다. 인텔은 패키지에 RMA 번호가 없거나 RMA 번호가 유효하지 않은 제품은 받지 않습니다. 반품할 제품은 운송 비용을 선지불하여(미국 내) 원래의 포장지 또는 그와 유사한 포장지에 넣어서 지정된 ICS 센터로 보내야 하며 운송 도중 파손이나 분실 위험은 사용자측에서 부담해야 합니다. 사용자가 보증 서비스를 요청하는 제품이 사용자의 거주 국가/지역의 공인 배급 업체를 통해 판매된 제품이 아닌 경우 운송료 및/또는 취급 수수료가 부과될 수 있습니다. (국가/지역에 대한 명확한 규정은 해당 지역의 ICS 센터에 문의하거나 www.intel.com/support/kr를 방문하십시오.)

인텔은 인텔의 판단에 따라 새로운 제품/부품으로 수리 또는 교체할지 구형 제품/부품으로 수리 또는 교체할지를 결정할 수 있습니다. 수리 또는 교체한 제품은 ICS에서 반품 제품을 받은 후 적절한 기간 내에 인텔이 운송 비용을 선지불하고 보내드립니다. 반품된 제품은 ICS에서 수령하는 즉시 인텔의 재산이 됩니다. 교체품은 본 보증에 따라 보증되며 90일 또는 원래 보증 기간에서 남은 기간 중 오랜 기간 동안 동일한 제한과 예외가 적용됩니다. 인텔이 제품을 교체한 경우 교체품의 제한된 보증 기간은 연장되지 않습니다.

보증 제한 및 예외

이 보증은 제품에 대한 명시적 또는 묵시적인 다른 보증을 모두 배제하며 상품성, 특정 목적에의 적합성 또는 비침해에 대한 묵시적인 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 다른 모든 명시적 또는 묵시적인 보증을 부인합니다. 일부 지역(또는 사법권)에서는 묵시적인 보증에 대한 제외를 허용하지 않으며 그러한 경우 이 제한이 적용되지 않을 수 있습니다. 모든 명시적 및 묵시적 보증은 제한된 보증 기간으로 제한됩니다. 보증 기간 이후에는 보증이 적용되지 않습니다. 일부 지역(또는 관할권)에서는 묵시적 보증이 지속되는 기간에 대한 제한을 허용하지 않으며 그러한 경우 이 제한이 적용되지 않을 수 있습니다.

책임의 제한

본 보증이나 기타 다른 명시적 또는 묵시적인 보증에 따른 인텔의 책임은 위에 명시된 것처럼 수리, 교체 또는 환불로 제한됩니다. 이러한 구제책은 보증 위반에 대한 유일하고 배타적인 구제책입니다. 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 인텔은 수익 손실, 영업 중단, 선의의 손실, 장비와 재산의 손해 또는 교체, 복구 비용, 재프로그래밍, 제품을 포함하는 제품과 함께 사용된 또는 그 제품에 저장된 데이터나 프로그램 재구성 등을 포함하여(그러나 이에 제한되지 않음) 보증의 위반이나 기타 법적 이론에 따라 발생하는 직접적, 특별한, 부수적 또는 결과적 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 이는 인텔이 그와 같은 손해의 가능성을 사전에 알고 있던 경우에도 마찬가지입니다. 일부 주(사법권)에서는 파생적 또는 부수적 손해의 제외 또는 제한을 허용하지 않으므로 위 제한이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

본 제한된 보증은 귀하에게 특정의 법적 권리를 부여하므로 주 또는 사법권에 따라 다른 권한을 가질 수도 있습니다.

본 제한된 보증과 관련되어 제기된 모든 분쟁은 다음 법정에서 조정하고 다음 법률이 관할합니다. 미국, 캐나다 및 북남미의 경우 법정은 미국 캘리포니아주 산타클라라이며 관할 법률은 델라웨어주 법률입니다. 아시아 태평양 지역(중국 제외)의 경우에는 법정은 싱가포르이며 싱가포르의 법률이 적용됩니다. 유럽 및 기타 지역에서의 법정지는 런던이며, 잉글랜드와 웨일즈의 법률이 적용됩니다.

본 제한 보증의 영문본과 기타 외국어 번역본 간에 상충되는 부분이 있는 경우(중국어 간체본 버전 제외), 영문본이 우선합니다.