인텔® 솔리드 스테이트 드라이브 및 모듈(클라이언트)

제한적 보증

호주 소비자 법률이 적용되는 소비자의 경우 이 보증이 적용되지 않습니다. 호주 소비자에게 적용되는 제한적 보증 정보는 http://www.intel.com/content/www/us/en/support/memory-and-storage/000005861.html 을 참조하십시오.

상기 제품의 장애로 인해 데이터의 손실, 삭제, 손상 또는 변경("데이터 손실")이 유발될 수 있습니다. 인텔은 그 원인에 관계 없이 제품과 관련하여 발생하는 데이터 손실에 대한 책임을 지지 않습니다.

귀하는 데이터 손실을 방지할 책임이 있으며 항상 제품의 모든 데이터에 대한 검증된 백업본을 유지할 것이라는 데 동의합니다. 인텔은 원래의 봉인 포장된 상태의 구매자("원 구매자")에 대해 다음의 사항을 보증합니다: 제품이 올바르게 사용되고 설치된 경우, 제품은 재료 및 기능 상에 문제가 없으며 다음에 제시한 "보증 기간" 동안 인텔이 공개한 제품 사양을 충족합니다: (A) 원 구매자의 경우 제품을 최초 봉인된 포장 상태로 구매한 시점으로부터 5 년, 또는 (B) 인텔의 “SMART” 속성(E9)으로 측정된, 솔리드 스테이트 드라이브 또는 모듈 사용 기간 만료 시점.

- PCIe* 드라이브 사용 시, 인텔의 “SMART” 속성으로 측정하고 인텔® SSD 데이터 센터 도구가 보고한 SMART 속성 “사용 비율(Percentage Used)” 값이 “100” 이상입니다.
- SATA 드라이브 사용 시, 인텔의 “SMART” 속성으로 측정하고 인텔® SSD 데이터 센터 도구가 보고한 SMART 속성 “미디어 마모 표시기(Media Wear Out Indicator)” 값이 “1”에 도달합니다.

또한 다음과 같은 시스템/장치에 사용할 경우 제품에 본 제한적 보증이 적용되지 않습니다.

(i) 두 명 이상의 동시 사용자 또는 두 개 이상의 원격 클라이언트 장치의 워크로드나 데이터 요구를 동시에 지원하는 컴퓨트, 네트워킹 또는 스토리지 시스템;

(ii) 장치당 두 개 이상의 CPU 를 지원할 수 있는 서버, 네트워킹 또는 스토리지 시스템;

(iii) (i) 또는 (ii)에 언급된 시스템 지원 또는 통합을 위해 설계, 출시 또는 판매되는 장치.

본 제한적 보증의 대상이 되는 제품이 보증 기간 동안 위의 보증 내용을 준수하지 않을 경우, 인텔은 자체적인 판단에 따라 다음과 같은 조치를 취할 수 있습니다.

- 하드웨어 및/또는 소프트웨어를 사용한 제품 수리 또는
- 인텔이 제품을 수리 또는 교체할 수 없을 경우 다른 제품으로 교체
- 본 제한적 보증에 따라 보증 서비스를 요청한 시점의 현재 가격으로 환불

본 제한 보증 및 해당 주, 국가, 지역 또는 지방 자치단체의 법률에 근거한 어떠한 묵시적 보증 내용도 본 제품의 원 구매자에게만 적용되며 구매자가 제품을 소유하고 있는 동안에만 유효합니다.

제한적 보증의 범위

인텔은 제품에 설계 결함이나 "정오표(errata)"라고 알려진 오류가 없다는 것을 보증하지 않습니다. 최신 정오표를 요청 시 제공하고 있습니다. 다음과 같은 사항은 이 제한적 보증의 적용 범위가 아닙니다.

- 제품의 수리 또는 교체와 관련하여 구매자가 지출하는 인건비, 설치비 또는 기타 비용으로서, 특히 인쇄 회로기판에 결합되거나 다른 방법으로 영구 부착된 제품을 제거 또는 교체하여 발생되는 비용, 또는
- 사고, 전원 불량, 비정상적인 전기, 기계 또는 환경 조건, 제품 사용 설명서를 준수하지 않은 사용, 오용, 부주의, 변경, 수리, 부적절한 설치 또는 부적절한 시험 등의 외부적인 요인으로 발생된 제품 손상, 또는
- 인텔이 공표한 사양의 범주를 벗어나야 수정 또는 작동되거나, 원 제품의 식별 표시(상표 또는 일련 번호)가 제거, 변경 또는 삭제된 제품, 또는 제품 외부에 있는 라벨이나 나사가 없어졌거나 고장이 났을 때, 또는
- 위의 규정에 따라 SMART attribute (E9) "Media Wear-out Indicator"의 값이 "1"이 되어 쓰기 한계값에 도달한 모든 SATA SSD 제품, 또는

* 기타 이름 및 브랜드는 해당 소유 업체의 자산입니다.

- 위의 규정에 따라 "Percentage Used" 값을 "100"으로 두고 측정 시, 사용량이 쓰기 수명 한계에 도달한 모든 PCIe* SSD 또는 모듈 제품.

* 기타 이름 및 브랜드는 해당 소유 업체의 자산입니다.

보증 서비스를 받는 방법

귀하는 구매처에 연락하거나 영업 시간 중 인텔 고객 지원(ICS) 센터로 전화하여 인텔에 연락할 수 있습니다. 귀하는 (1) 연락처 정보, (2) 구매 영수증, (3) 모델명과 제품 식별 번호, (4) 문제점에 대한 설명 및 (5) 필요한 경우 추가 정보 등을 요청받게 됩니다. ICS에서 보증 서비스 대상 제품이라고 확인하면 RMA(Return Material Authorization) 번호와 제품 반품 지침을 받게 됩니다.

인텔은 반품된 제품의 수령 후 합당한 기간 내에 자체 경비를 들여 수리 또는 교체 제품을 귀하에게 배송할 것입니다. 교체 제품에는 예외 사항을 포함하여 본 제한적 보증에 포함된 조건에 따른 보증이 적용됩니다. 이때 보증 기간은 (1) 수리 또는 교체 부품을 귀하에게 배송한 날로부터 90일 또는 (2) 반품된 제품의 남은 보증 기간에다 귀하가 ICS에 보증 서비스가 필요하다는 사실을 알린 시기와 귀하가 수리 또는 교체 제품을 수령한 시기 사이의 일 수에 해당하는 추가 기간을 더한 기간 중 더 긴 기간 동안으로 합니다.

보증 제한 및 예외

이 보증은 제품에 대한 명시적 또는 묵시적인 다른 보증을 모두 배제하며 상품성, 특정 목적에의 적합성 또는 비침해에 대한 묵시적인 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 다른 모든 명시적 또는 묵시적인 보증을 부인합니다. 일부 지역(또는 사법권)에서는 묵시적인 보증에 대한 제외를 허용하지 않으며 그러한 경우 이 제한이 적용되지 않을 수 있습니다. 모든 명시적 및 묵시적 보증은 제한적 보증 기간으로 제한됩니다. 보증 기간 이후에는 보증이 적용되지 않습니다. 일부 지역(또는 관할권)에서는 묵시적 보증이 지속되는 기간에 대한 제한을 허용하지 않으며 그러한 경우 이 제한이 적용되지 않을 수 있습니다.

책임의 제한

본 보증이나 기타 다른 명시적 또는 묵시적인 보증에 따른 인텔의 책임은 위에 명시된 것처럼 수리, 교체 또는 환불로 제한됩니다. 이러한 구제책은 보증 위반에 대한 유일하고 배타적인 구제책입니다. 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 인텔은 수익 손실, 영업 중단, 선의의 손실, 장비와 재산의 손해 또는 교체, 복구 비용, 재프로그래밍, 제품을 포함하는 제품에 저장된 데이터나 프로그램 재구성 등을 포함하여(그러나 이에 제한되지 않음) 보증의 위반이나 기타 법적 이론에 따라 발생하는 직접적, 특별한, 부수적 또는 결과적 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 이는 인텔이 그와 같은 손해의 가능성을 사전에 알고 있던 경우에도 마찬가지입니다. 일부 주(사법권)에서는 파생적 또는 부수적 손해의 제외 또는 제한을 허용하지 않으므로 위 제한이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

본 제한적 보증은 귀하에게 특정의 법적 권리를 부여하므로 주 또는 사법권에 따라 다른 권한을 가질 수도 있습니다.

본 제한적 보증 하에 또는 본 제한적 보증과 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 미국, 캐나다, 북미 및 남미의 경우 미국 캘리포니아주 산타클라라 법정에서 조정되고 델라웨어주 법률이 적용됩니다. 아시아 태평양 지역(중국 제외)의 경우에는 법정은 싱가포르이며 싱가포르의 법률이 적용됩니다. 유럽 및 기타 지역에서의 법정지는 런던이며, 잉글랜드와 웨일즈의 법률이 적용됩니다.

본 제한적 보증의 영문본과 기타 외국어 번역본 간에 상충되는 부분이 있는 경우(중국어 간체본 버전 제외), 영문본이 우선합니다.