

インテル® Solid-State Drive 710 シリーズ

Media Wear-out Indicator による限定保証

インテルは、封印されたオリジナルパッケージに入った上記製品の購入者 (以下「最初の購入者」)、および最初の購入者が本製品を用いて組み立てたコンピューター・システムの購入者 (以下、「最初のシステム購入者」) に対して次のように保証します。本製品が正しくインストールされ使用された場合、(A) または (B) のうちいずれか短い「保証期間」中、材料と製造工程に欠陥がなく、インテルが公表している製品仕様に十分適合することを保証します：(A) 最初の購入者が封印されたオリジナルパッケージに入った本製品を購入した日、または最初のシステム購入者が本製品を内蔵したコンピューター・システムを最初に購入した日から 3 年間、(B) インテルの SMART (E9) 属性 Media Wear-out Indicator (メディア消耗指数) で測定されるドライブの使用状況が、Intel® SSD Toolbox で報告される正規化した (normalized) 値 1 に達する日までの期間。Media Wear-out Indicator (E9) は、本製品に関するインテルのデータシートに記載されており、インテルから無料でダウンロードできるインテル® Solid-State Drive Toolbox ソフトウェアを使用して確認できます。インテル SSD Toolbox を使用し、[Check SMART Attributes] (SMART 属性の確認) ボタンをクリックすることで、ユーザーは E9 すなわち Media Wear-out Indicator 値を見ることができます。新しい未使用のドライブは、Media Wear-out Indicator 値が 100 となり、書き込み耐用限度に達したドライブは、Media Wear-out Indicator 値が 1 となります。本限定保証の対象製品が保証期間中に前述の保証内容が満たされないことがあれば、インテルは独自の判断で以下のいずれか 1 つを行います。

- 修理：本製品のハードウェアまたはソフトウェアを修理する、または
- 交換：別の製品と交換する、あるいは、インテルが修理も交換もできない場合、
- 返金：本限定保証の下でインテルに保証サービスが申請された時点における製品価値相当額を払い戻す。

本限定保証、ならびに国、州および地方の適用法のもとに存在する黙示の保証は、本製品の最初の購入者または本製品を内蔵したコンピューター・システムの最初の購入者が本製品を所有している期間に限り適用されます。最初のシステム購入者が本製品を内蔵したコンピューター・システムを売却するか、あるいは委譲した時点で保証期間は終了します。

限定保証の範囲

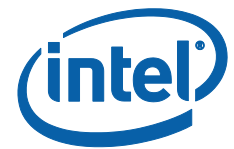
インテルは、本製品に「エラー」(不具合) と呼ばれる設計上の欠陥またはエラーがないことを保証してはなりません。「エラー」の一覧表は、ご請求次第お送りいたします。また、この限定保証では、以下の事項も保証の対象になりません。

- 人件費、インストール費、購入者に起因する費用など、製品の修理や交換に関連する費用、および特にはんだ付けされた製品または印刷された回路盤に恒久的に取り付けられた製品の取り外しまたは交換に関連する費用。
- 事故、電力の問題、電気状態の異常、機械状態の異常、環境状態の異常、製品の使用方法に従わない使用の仕方、誤用、怠慢、改造、修理、不適切なインストール、不適切なテストなど、外部からの原因による製品の損傷。
- 改造された製品、公表されているインテルの製品仕様の範囲外で使用された製品、オリジナルの ID マーク (商標あるいはシリアル番号) が除去された、改変された、または消されている製品、あるいは外側のラベルまたはねじが除去された、または破損した製品。
- 上記のとおり、SMART 属性 (E9) Media Wear-out Indicator (メディア消耗指数) 値が 1 となり、書き込み耐用限度に達した製品。

保証サービスの受け方

本製品 (封印されたオリジナルパッケージに入った製品として購入) の保証サービスを受けるためには、まず使用説明書に従って最初の購入先、またはインテルにご連絡ください。インテルに保証サービスを申請する場合は、保証期間内の休日を除く通常の営業時間 (現地時間) に、最寄りのインテルカスタマーサポート (以下、「ICS」) センターに連絡し、指定された ICS センターに製品を返送します。(最寄りの ICS センターへの連絡方法は、以下をご覧ください。) 以下の情報をご用意ください。

1. お名前、ご住所、電子メールアドレス、電話番号
2. 購入証明書
3. 本製品に付いているモデル名と製品識別番号
4. コンピューター・システムのメーカー名、製品名を含む説明 (該当する場合)
5. 不具合の説明



不具合の内容によっては、ICS 担当者が追加情報を要求する場合があります。保証サービスの対象製品であることがICSで確認されると、製品返送認定 (RMA) 番号が発行され、指定された ICS センターに製品を返送する方法が説明されます。製品を ICS センターに返送するとき、梱包の外側に RMA 番号を明記してください。インテルでは、梱包に RMA 番号が明記されていないか、無効な RMA 番号が記されている製品は受け付けません。返送する製品は、元の梱包または同等品に入れ、輸送料前払い(米国の場合)にて、指定された ICS センターへ返送してください。なお、輸送中の損傷や紛失はお客様の責任となります。保証サービスを請求されている製品が、お住まいの国/地域の正規の代理店を通して販売されたものでない場合は、運賃および/または手数料がかかる場合があります。(国/地域の定義については、お近くの ICS センターにお問い合わせになるか、または www.intel.com/support をご覧ください。)

インテルでは、新品、修理した製品、新しい部品、または修理した部品を使用して、製品の交換または修理を行います。修理または交換された製品は、インテルが輸送料を負担して、ICSに返送された製品の受領後あまり日数をかけないでお返しします。ICSに返送された製品はインテルの所有物となります。交換品は本保証と同じ限定条件および除外条件の下で、90日または元の保証期間の残存期間のいずれか長い期間保証されます。インテルが製品を交換した場合、交換された製品の限定保証期間は延長されません。

保証の制限と除外

この保証は、本製品の他の保証をすべて置き換えるもので、インテルは他の保証、明示たると黙示たるとを問わず、商品性、特定の目的に対する適合性、非侵害、取引過程および商慣習の黙示の保証を含むが、これらに限定しないすべての他の保証を否認します。黙示の保証の除外を禁じる国または地域においては、上記の制限はお客様に適用されません。明示および黙示による保証はすべてこの限定保証期間内に限定されています。保証期間後は、保証は一切行われません。黙示の保証の期間の制限を禁じる国または地域においては、上記の制限はお客様に適用されません。

責任の制限

この保証、または他の如何なる黙示または明示の保証のもとでも、インテルの責任は、上記に規定する修理、交換、払い戻しに限られます。これらの救済は、保証違反に対する唯一の救済とし、他の救済と重複して適用されることはないものとします。法により許される最高の限度まで、インテルは、保証違反または他の如何なる法理論から生じる直接的、特別、付随的または間接的な損害について一切責任を負いません。インテルが責任を負いかねるこれらのものには、逸失利益、ダウンタイム (機能停止期間)、顧客の信用、設備および財産の損害または交換、および本製品を含むシステム上で保存または使用されていたプログラムまたはデータの修復、再プログラミング、複製にかかる費用等が含まれます。これは、かかる損害の可能性が事前に知らされていた場合も同様です。なお、付随的または間接的な損害の責任の除外または制限を認めていない国または地域においては、上記の制限または除外はお客様に適用されません。

この限定保証はお客様に特定の法的な権利を与えるものであり、またお客様は国または地域によって異なる他の権利を有することがあります。

この限定保証のもと、または関連で持ち上がったいかなる論争も、下記の裁判所で下記の法律によって裁かれるものとします。アメリカ合衆国、カナダ、北米および南米では、アメリカ合衆国カリフォルニア州サンタクララの裁判所にて、デラウェア州の法律のもとに裁かれるものとします。アジアの環太平洋地域 (中国本土を除く) では、シンガポールの裁判所にて、シンガポールの法律のもとに裁かれるものとします。欧州およびその他の国では、ロンドンの裁判所にて、英国およびウェールズの法律のもとに裁かれるものとします。

この限定保証の英語版と他国語への翻訳版 (簡体字中国語を除く) の間に矛盾がある場合は、英語版に従うものとします。