



Intel® Solid-State Drive 320 および 520 (インテル® ソリッドステート・ドライブ) シリーズ

インテル® SSD 320 および 520 シリーズ製品で、プロダクト・コードの末尾 2 桁 (外箱のラベルに記されている) が「B5」または「K5」であるもの以外

Media Wear-out Indicator (メディア消耗指数) 付き「限定保証」

インテルは、上記に指定する製品 (封印付き原版パッケージ入り) の購入者 (以下、「正規購入者」) およびこの製品を含む元の購入者によって構築されたコンピューター・システムの購入者 (以下、「正規システム購入者」) に対し、以下を保証します。本製品が適切に設置・使用されている場合、その素材および仕上げに欠陥がなく、インテルの公表仕様に実質的に適合していることを、以下の期間のうち、短い方の「保証期間」にわたって保証します。(A) 正規購入者の場合は製品が正規封印パッケージにて購入された日から 5 年間、正規システム購入者の場合はこの製品を含むコンピューター システムを購入された日から 5 年間、または (B) 「SMART」属性 (E9)「Media Wear-out Indicator (メディア消耗指数)」で測定され、INTEL® SSD TOOLBOX (INTEL® SSD ツールボックス) で表示されたドライブの使用指数が「正規化値」の「1」に達した日で終わる期間。「Media Wear-out Indicator (メディア消耗指数)」(E9)は製品のインテル・データシートに指定されており、インテルから無償でダウンロードできる Intel® Solid-State Drive Toolbox (Intel® ソリッドステート・ツールボックス)ソフトウェアを使用してアクセスできます。Intel SSD Toolbox (Intel SSD ツールボックス) を使って「Check SMART Attributes (SMART 属性のチェック)」ボタンをクリックすることで、ユーザーは E9 すなわち「メディア消耗指数」値を表示できます。新品の未使用ドライブのメディア消耗指数値は「100」であるのに対し、書き込み消耗限度に達したドライブのメディア消耗指数値は「1」です。この限定保証の対象となる本製品が保証期間内に上記の保証に適合しなくなった場合、インテルは独自の判断で以下のいずれかを行うものとします。

- 修理:製品のハードウェアまたはソフトウェアを修理する、または
- 交換:別の製品と交換する、または、インテルが修理も交換もできない場合、
- 返金:保証サービスの請求があった時点での本製品の時価に基づいて返金が行われます。

この限定保証、および該当する州、国、または地方の適法法律によって認められている黙示保証は、本製品またはコンピューター・システムの正規購入者に対し、本製品を所有している期間のみ適用されます。正規システム購入者が本製品を含むコンピューター・システムを他人に売却、または譲渡した場合、保証は失効します。

限定保証の範囲

インテルは、この製品に設計の欠陥や「エラー」と呼ばれるエラーがないことを保証するものではありません。現時点で判明しているエラーについては、ご要望に応じて通知いたします。また、この限定保証では、以下の事項も保証の対象になりません。

- 人件費、設置費用、その他のお客様の出費を含む、製品の交換または修理に関連した費用、特に、半田などでプリント基板に永久的に固定されている製品の取り外しや取り付けに関連した費用、または
- 事故、電源に関連する問題、電氣的、機械的、または環境的な問題、製品の説明書に沿わない使用、乱用、改造、修理、不適切な設置、不適切なテストによる損傷、または
- 製品を改造したり、インテルの公表仕様に沿わず操作した場合、または正規製品識別マーク (商標、シリアル番号) が除去、改変、または消去されている場合、あるいは本製品の外表面からラベルやネジが除去されているか壊れている場合、もしくは
- 本製品の書き込み消耗限度が、SMART属性 (E9)「メディア消耗指数」値が上述のように「1」に達した場合。

保証サービスの受け方

製品の保証サービスを受けるには、(正規封印パッケージにて購入された場合) お買い上げ店またはインテルにお問い合わせください。インテルから保証サービスを要請するには、保証期間内に、営業日の営業時間 (現地時間) に、最寄りのインテル カスタマ サポート (以下、「ICS」) センターまでご連絡の上、指定された ICS センターに製品を返送してください。(最寄りの ICS センターに連絡する方法については下記をご覧ください。)以下の情報をご用意ください。

1. お名前、ご住所、E メールアドレス、電話番号
2. 購入の証明となるもの
3. 製品に記されている製品名と製品 ID 番号

4. コンピューター・システムのメーカー名、製品名を含む説明(該当する場合)
5. 不具合の説明

不具合の内容によっては、ICS 担当者がこれら以外の情報を必要とする場合もあります。ICS によって製品が保証サービスの対象になることが確認されると、返品番号 (以下、「RMA 番号」) が発行され、指定 ICS センターに製品を返送するにあたっての手順を含む通知が送信されます。製品を ICS センターに返送するときは、梱包の外側に RMA 番号を明記してください。インテルでは、梱包に RMA 番号が明記されていないか、無効な RMA 番号が記されている製品は受け付けません。返送する製品は、正規パッケージまたは同等のパッケージに入れ受け取り側送料前払い (米国の場合) にて、指定された ICS センターへ返送してください。なお、輸送中の損傷や紛失はお客様の責任となります。製品がお客様の国 / 地域の認定販売店を通して販売されたものでない場合は、送料と取扱料が課せられることがあります。(国 / 地域の定義は、最寄りの ICS にお問い合わせいただくか、www.intel.com/support でご確認ください。)

インテルでは、新品または再生品の製品または部品を使用して、製品の修理または交換を行います。修理または交換した製品は、ICS に返送された製品の受領後妥当な期間内にインテルが送料自己負担で発送します。ICS に返送された製品はインテルの所有物となります。交換した製品は、90 日または正規保証期間の残り日数のどちらか長い方の期間保証の対象となり、またこの保証の制限および除外が適用されます。インテルが製品を交換した場合、交換された製品の限定保証期間は延長されません。

保証の制限と除外

この保証は、この製品の他の保証のすべてに代わるもので、インテルは、明示的、黙示的を問わず、商品性、特定の目的への適合性、権利侵害行為がないこと、商取引上の取り扱いもしくは取引の利用に関連する黙示的保証を含むが、これらに限定しないその他すべての保証を否認します。黙示保証の除外を禁じる国または法域においては、上記の制限は適用されません。明示および黙示の保証はすべてこの限定保証期間内に限定されています。当該期間外の保証は一切ありません。黙示保証の期間の制限を禁じる国または法域においては、上記の制限は適用されません。

責任の制限

この保証、または他の如何なる黙示的または明示的保証の下でも、インテルの責任は、上記に規定する修理、交換、払い戻しに限定されます。これらの救済を唯一の救済とし、他の救済と重複して適用されることはないものとします。インテルは、保証違反または他の如何なる法理論から生じる直接的、特別、付随的または間接的な損害についても、法律で認められる範囲において一切責任を負うものではありません。インテルが責任を負いかねるこれらのものには、逸失利益、ダウンタイム (機能停止期間)、顧客の信用、設備および財産への損害または交換、およびこの製品を含むシステム上で保存または使用されていたあらゆるプログラムまたはデータの修復、再プログラミング、複製にかかる費用等が含まれます。これは、かかる損害の可能性が事前に知らされていた場合も同様です。尚、付随的または間接的な損害の責任の除外または制限を認めていない国または法域においては、上記の制限または除外は適用されません。

この限定保証はお客様に特定の法的な権利を与えるものであり、またお客様は国または法域によって異なる他の権利を有することがあります。

この限定保証に関する論争はいかなるものでもすべて以下の裁判所において以下の適用法律に基づく裁定が行われるものとします。米国、カナダ、北南米での論争は、米国カリフォルニア州サンタクララの裁判所にて、デラウェア州の法律に基づいて裁定が行われるものとします。アジア太平洋地域 (中国を除く) における論争は、シンガポールの裁判所でシンガポールの法律に基づいて裁定が行われるものとします。ヨーロッパおよび上記以外の国における論争は、ロンドンの裁判所で英国法に基づいて裁定が行われるものとします。

この限定保証の英語版と他国語への翻訳版 (簡体字中国語を除く) との間に矛盾がある場合は、英語版に従うものとします。