

# インテル® Solid-State Drive とモジュール(クライアント)

## 限定保証

この保証は、オーストラリア消費者法の対象となるお客様には適用されません。オーストラリア在住のお客様に適用される限定保障内容については、<http://www.intel.com/content/www/jp/ja/support/memory-and-storage/000005861.html>をご覧ください。

上記製品の欠陥や故障は、データの損失、削除、破損、または改変が生じる可能性があります(「データ損失」)。本製品のご利用により生じたデータ損失について、インテルはその原因に関わらず、一切責任を負いません。

お客様は、データ損失を防ぐ責任を持ち、本製品に保存された全データの検証済みバックアップを常に維持することに同意するものとします。インテルは、封印されたオリジナルパッケージに入った上記製品の購入者(以下「最初の購入者」)に対して次のように保証します。本製品が正しくインストールされ使用された場合、(A) または (B) のうちいずれか短い「保証期間」中、材料と製造工程に欠陥がなく、インテルが公表している製品仕様に十分適合することを保証します：(A) 最初の購入者が封印されたオリジナルパッケージに入った本製品を購入した日から 5 年間、(B) インテルの SMART (E9) 属性で測定されるソリッド・ステート・ドライブまたはモジュールの使用が終了する日までの期間：

- PCIe\* ドライブの使用において、この「SMART」属性のインテルの実装により測定されインテル® SSD データセンター・ツールによって報告される SMART 属性「Percentage Used」(使用されているパーセンテージ) の値が「100」またはそれ以上になった場合。
- SATA ドライブの使用において、この「SMART」属性のインテルの実装により測定されインテル® SSD データセンター・ツールによって報告される SMART 属性「Media Wear-out Indicator」(メディア消耗指数) の値が「1」またはそれ以上になった場合。

さらに、本製品が次のシステムまたはデバイスで使用された場合は、この限定保証の対象となりません：

- (i) 2 人以上の同時ユーザーまたは 1 台以上のリモート・クライアント・デバイスの作業負荷またはデータのニーズを同時にサポートするコンピューティング、ネットワーキングまたはストレージシステム。
- (ii) デバイスごとに複数の CPU をサポートできるサーバー、ネットワーキング、またはストレージシステム。または
- (iii) 条項 (i) または (ii) に記載されているシステムをサポートする、または組み込まれるように設計、市場に投入、または販売されているデバイス。

本限定保証の対象製品が保証期間中に前述の保証内容が満たされないことがあれば、インテルは独自の判断で以下のいずれか 1 つを行います。

- 修理：本製品のハードウェアまたはソフトウェアを修理する、または
- 交換：別の製品と交換する、あるいは、インテルが修理も交換もできない場合、
- 返金：本限定保証の下でインテルに保証サービスが申請された時点における製品価値相当額を払い戻す。

本限定保証、ならびに国、州および地方の適用法のもとに存在する默示の保証は、本製品の最初の購入者であるお客様が本製品を所有している期間に限り適用されます。

## 限定保証の範囲

インテルは、本製品に「エラッタ」(不具合)と呼ばれる設計上の欠陥またはエラーがないことを保証してはいません。「エラッタ」の一覧表は、ご請求次第お送りいたします。また、この限定保証では、以下の事項も保証の対象なりません。

- 人件費、インストール費、購入者に起因する費用など、製品の修理や交換に関連する費用、および特にはんだ付けされた製品または印刷された回路盤に恒久的に取り付けられた製品の取り外しまたは交換に関連する費用。または、
- 事故、電力の問題、電気状態の異常、機械状態の異常、環境状態の異常、製品の使用方法に従わない使用の仕方、誤用、怠慢、改造、修理、不適切なインストール、不適切なテストなど、外部からの原因による製品の損傷。または、

\*その他の社名、製品名などは、一般に各社の表示、商標または登録商標です。

- 改造された製品、公表されているインテルの製品仕様の範囲外で使用された製品、オリジナルの ID マーク (商標あるいはシリアル番号) が除去された、改変された、または消されている製品、あるいは製品外側のラベルまたはねじが除去された、または破損した製品。または、
- 上記に規定するとおり、SMART 属性 (E9) 「Media Wear-out Indicator」(メディア消耗指数) で計測された値が「1」となり、書き込み耐用限度に達した SATA SSD 製品。または、
- 上記に規定するとおり、「Percentage Used」(使用しているパーセンテージ) で計測された値が「100」となり、書き込み耐用限度に達した PCIe\* SSD またはモジュール製品。

## 保証サービスの受け方

保証サービスについては、購入先または営業時間中にインテル・カスタマー・サポート (ICS) にお問い合わせください。お客様は、(1) お客様の連絡先の詳細、(2) 購入証明書、(3) モデル名と製品識別番号、(4) 問題の説明、および (5) 必要な場合は追加の情報を求められます。ICS により本製品が保証サービスの対象となることが確認されると、お客様は返品許可 (RMA) 番号と本製品を返品するための指示を受け取ります。

インテルは、返品された本製品の受領から正当な期間内に修理または交換した本製品をインテルが送料を負担してお客様に発送します。本製品の交換品は、保証期間が次の 2 つのうちのいずれか長い方になる場合を除いて、この限定保証とその除外事項を含む期間中保証されます。(1) 修理または交換された本製品がお客様に発送された日から 90 日間または (2) 返品された本製品の保証期間の残余日数にお客様が保証サービスの必要を ICS に通知した日から修理または交換された本製品をお客様が受領した日までの日数に等しい追加期間を加えた期間。

### 保証の制限と除外

この保証は、本製品の他の保証をすべて置き換えるもので、インテルは他の保証、明示たると黙示たるとを問わず、商品性、特定の目的に対する適合性、非侵害、取引過程および商慣習の默示の保証を含むが、これらに限定しないすべての他の保証を否認します。間接及び付随的な損害の責任の除外及び制限を禁じる国または地域においては、上記の制限はお客様に適用されません。明示および黙示による保証はすべてこの限定保証期間内に限定されています。保証期間後は、保証は一切行われません。黙示の保証の期間の制限を禁じる国または地域においては、上記の制限はお客様に適用されません。

### 責任の制限

この保証、または他の如何なる默示または明示の保証のもとでも、インテルの責任は、上記に規定する修理、交換、払い戻しに限られます。これらの救済を唯一の救済とし、他の救済と重複して適用されることはないものとします。法により許される最高の限度まで、インテルは、保証違反または他の如何なる法理論から生じる直接的、特別、付随的または間接的な損害について一切責任を負いません。インテルが責任を負いかねるこれらのものには、逸失利益、ダウンタイム (機能停止期間)、顧客の信用、設備および財産の損害または交換、および本製品に保存されていたプログラムまたはデータの修復、再プログラミング、複製にかかる費用等が含まれます。これは、かかる損害の可能性が事前に知らされていた場合も同様です。尚、付隨的または間接的な損害の責任の除外または制限を認めていない国または地域においては、上記の制限または除外はお客様に適用されません。

この限定保証はお客様に特定の法的な権利を与えるものであり、またお客様は国または地域によって異なる他の権利を有することができます。

\*その他の社名、製品名などは、一般に各社の表示、商標または登録商標です。

本限定保証の下で、または本限定保証に関連して生じた、いかなるすべての紛争も、以下の裁判所において、以下の法律のもとに裁かれるものとします。アメリカ合衆国、カナダ、北アメリカおよび南アメリカでは、アメリカ合衆国サンタクララにて、デラウェア州の法律のもとに裁かれるものとします。アジアの環太平洋地域(中国本土を除く)では、シンガポールにて、シンガポールの法律のもとに裁かれるものとします。欧洲およびその他の国では、ロンドンの裁判所にて、英国およびウェールズの法律のもとに裁かれるものとします。

この限定保証の英語版と他国語への翻訳版(簡体字中国語を除く)の間に矛盾がある場合は、英語版に従うものとします。