

Famille des unités de stockage SSD Intel® pour centre de données

Garantie limitée

Si vous êtes un consommateur soumis au droit régissant les contrats à la consommation en Australie, cette garantie ne s'applique pas à vous. Veuillez vous rendre sur la page principale de la garantie et cliquer sur la version australienne pour consulter la garantie limitée applicable aux consommateurs australiens.

UN DYSFONCTIONNEMENT DU PRODUIT SPÉCIFIÉ CI-DESSUS PEUT ENTRAÎNER LA PERTE, LA SUPPRESSION, LA CORRUPTION OU L'ALTÉRATION DES DONNÉES (« PERTE DE DONNÉES »). INTEL NE PEUT ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE LA PERTE DE DONNÉES EN RAPPORT AVEC LE PRODUIT, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE.

IL VOUS INCOMBE DE VOUS PROTÉGER CONTRE LA PERTE DE DONNÉES ET VOUS ACCEPTEZ DE CONSERVER EN PERMANENCE UNE SAUVEGARDE VÉRIFIÉE DE TOUTES LES DONNÉES PRÉSENTES SUR LE PRODUIT.

Intel garantit à l'acheteur du Produit spécifié ci-dessus, acheté dans son emballage scellé d'origine (« Acheteur d'origine ») ce qui suit : si le Produit est installé et utilisé correctement, il sera, dans une grande mesure, exempt de défauts matériels et de fabrication et sera grandement conforme aux caractéristiques d'Intel pendant la « période de garantie » qui est une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat du Produit dans son emballage d'origine scellé ; À NOTER CEPENDANT QUE LA PÉRIODE DE GARANTIE SE TERMINE IMMÉDIATEMENT SI UN OU PLUSIEURS DES ÉVÉNEMENTS SUIVANTS SE PRODUISENT :

- (A) DANS LE CAS DE L'UTILISATION D'UN LECTEUR PCIe*, LA VALEUR DE L'ATTRIBUT SMART « Percentage Used Estimated » (Estimation du pourcentage utilisé), TEL QUE MESURÉ PAR LA MISE EN ŒUVRE PAR INTEL DE CET ATTRIBUT « SMART » ET SIGNALÉ PAR L'OUTIL INTEL® SSD DATA CENTER, ATTEINT OU DÉPASSE UNE VALEUR DE « 100 ».

DANS LE CAS DE L'UTILISATION D'UN LECTEUR SATA, LA VALEUR DE L'ATTRIBUT SMART « Media Wear Out Indicator » (Indicateur d'usure du support), TEL QUE MESURÉ PAR LA MISE EN ŒUVRE PAR INTEL DE CET ATTRIBUT « SMART » ET SIGNALÉ PAR L'OUTIL INTEL® SSD DATA CENTER, ATTEINT UNE VALEUR DE « 1 » ; OU

- (B) LA VALEUR MESURÉE SIGNALÉE PAR L'OUTIL INTEL® SSD DATA CENTER RESPONSABLE DE LA MISE EN ŒUVRE DU JOURNAL OU DE L'INDICATEUR DE TEMPÉRATURE SMART ATTEINT OU DÉPASSE LA VALEUR SPÉCIFIÉE DANS L'ADDENDUM AUX CARACTÉRISTIQUES DE LA GARANTIE LIMITÉE POUR LA LIMITE DE TEMPÉRATURE INDIQUÉE DANS LA GARANTIE DU LECTEUR EN QUESTION.

Si le Produit qui est l'objet de la présente Garantie limitée, ne parvient pas à respecter la garantie ci-dessus pendant la période de garantie, Intel propose, à sa seule discrétion, de :

- RÉPARER le Produit par des méthodes matérielles ou logicielles OU
- REMPLACER le Produit par un autre OU, si Intel n'est pas en mesure de réparer ni de remplacer le Produit,
- REMBOURSER le prix du Produit au prix en vigueur au moment où la demande de service de garantie est déposée à Intel dans le cadre de cette Garantie limitée.

CETTE GARANTIE LIMITÉE ET TOUTES GARANTIES IMPLICITE POUVANT EXISTER D'APRÈS LES LOIS ÉTATIQUES, NATIONALES, PROVINCIALES OU LOCALES EN VIGUEUR S'APPLIQUENT UNIQUEMENT À VOUS, L'ACHETEUR D'ORIGINE DU PRODUIT ET DURE AUSSI LONGTEMPS QUE VOUS DEMEUREZ LE PROPRIÉTAIRE DU PRODUIT.

ÉTENDUE DE LA GARANTIE LIMITÉE

Intel ne garantit pas que le Produit sera exempt de défauts de conception ou d'erreurs appelées « errata ». Les errata connus à ce jour sont disponibles sur demande. De plus, la présente Garantie limitée ne couvre PAS :

- Tous les frais liés à la réparation ou au remplacement du Produit, y compris la main d'œuvre, l'installation ou les autres frais encourus par vous et, en particulier, les frais associés au retrait ou au remplacement de tout Produit soudé ou autrement fixé de façon permanente à toute carte de circuit imprimé OU
- Les dommages subis par le Produit pour toutes causes externes, y compris les accidents, les problèmes d'alimentation électrique, les conditions environnementales, mécaniques ou électriques anormales, une utilisation non conforme aux instructions du Produit, une utilisation abusive, une négligence, une modification, une réparation, une installation incorrecte ou un essai inapproprié OU
- Tout Produit ayant été modifié ou utilisé en dehors des spécifications d'Intel ou alors que les marques d'identification originales (marque de fabrique ou numéro de série) ont été enlevées, modifiées ou oblitérées du Produit ou dont l'étiquette ou la vis situées à l'extérieur du Produit ont été retirées ou cassées, OU
- Tout Produit dont l'utilisation a atteint sa limite d'endurance d'écriture, telle que mesurée par la valeur « 1 » de l'attribut SMART (E9) « Media Wear Out Indicator » (Indicateur d'usure du support) pour les lecteurs SATA et la

valeur « 100 » pour l'attribut « Percentage Used Estimated » (Estimation du pourcentage utilisé) pour les lecteurs PCIe, tel qu'indiqué plus haut.

COMMENT OBTENIR LE SERVICE DE GARANTIE

- Vous pouvez vous adresser au site d'achat ou à Intel en appelant un centre d'assistance à la clientèle Intel (ICS) pendant les heures ouvrables. Vous serez invité(e) à fournir (1) vos coordonnées, (2) une preuve d'achat, (3) le nom du modèle et le numéro d'identification du Produit, (4) une explication du problème et (5) d'autres renseignements si nécessaire. Si l'ICS confirme que le Produit est éligible pour le service de garantie, vous recevrez un numéro d'autorisation de retour matériel (RMA) et des instructions pour le retour du Produit.
- Intel vous enverra à ses frais le Produit réparé ou le Produit de remplacement dans un délai raisonnable après réception du Produit retourné. Le Produit de remplacement sera garanti selon les termes de la présente Garantie limitée, y compris ses exclusions, sauf que la durée de la garantie sera la plus longue des deux périodes suivantes : (1) 90 jours, à compter de la date d'expédition à votre intention du Produit réparé ou de remplacement ou (2) le reste de la période de garantie du Produit retourné plus une période supplémentaire égale au nombre de jours entre le moment où vous avisez ICS du besoin de service de garantie et le moment où vous recevez le Produit réparé ou Produit de remplacement.

LIMITATIONS ET EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

CETTE GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES POUR LE PRODUIT ET INTEL REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTABILITÉ À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE CONDUITE INHABITUELLE ET D'USAGE DU COMMERCE. Certains États (ou juridictions) n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites et il est possible que cette limitation ne vous soit pas applicable. LA DURÉE DE TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE LA GARANTIE LIMITÉE. AUCUNE GARANTIE N'EST APPLICABLE APRÈS CETTE PÉRIODE. Si Intel remplace le Produit, la période de Garantie limitée du Produit de remplacement n'est pas prolongée. Certains États (ou juridictions) n'autorisent pas les limitations de durée sur les garanties implicites et il est possible que cette limitation ne vous soit pas applicable.

LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

LA RESPONSABILITÉ D'INTEL DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE OU DE TOUTE AUTRE GARANTIE, IMPLICITE OU EXPRESSE, EST LIMITÉE À LA RÉPARATION, AU REMPLACEMENT OU AU REMBOURSEMENT, COMME STIPULÉ CI-DESSUS. CES RECOURS SONT LES SEULS ET UNIQUES RECOURS EN CAS DE VIOLATION DE GARANTIE. DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, INTEL N'EST RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE DIRECT, SPÉCIAL, ACCIDENTEL OU CONSÉCUTIF À UNE QUELCONQUE VIOLATION DE LA GARANTIE AINSI QU'EN VERTU D'UN QUELCONQUE CAS DE DROIT (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, MANQUE À GAGNER, ARRÊT D'ACTIVITÉ, PERTE D'ACHALANDAGE, DOMMAGES OU REMPLACEMENT DE MATÉRIEL ET DE BIENS, AINSI QUE TOUS FRAIS DE RESTAURATION, DE REPROGRAMMATION OU DE REPRODUCTION DE TOUT PROGRAMME OU DONNÉES STOCKÉS DANS LE PRODUIT), MÊME SI INTEL A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. Certains États (ou juridictions) n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accidentels ou consécutifs et il est possible que les limitations ou exclusions ci-dessus ne vous soient pas applicables.

CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS DONNE DES DROITS SPÉCIFIQUES ET IL EST POSSIBLE QUE VOUS AYEZ D'AUTRES DROITS, DIFFÉRENTS SELON L'ÉTAT OU LA JURIDICTION. Si Intel remplace le Produit, la période de Garantie limitée du Produit de remplacement n'est pas prolongée.

TOUS LES LITIGES DÉCOULANT OU LIÉS À LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SERONT JUGÉS DANS LES JURIDICTIONS SUIVANTES ET RÉGIS PAR LES LOIS SUIVANTES : POUR LES ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE, LE CANADA, L'AMÉRIQUE DU NORD ET DU SUD, LE TRIBUNAL EST CELUI DE SANTA CLARA, CALIFORNIE, ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE ET LE DROIT APPLICABLE EST CELUI DE L'ÉTAT DU DELAWARE. DANS LA RÉGION ASIE-PACIFIQUE (À L'EXCEPTION DE LA CHINE CONTINENTALE), LE TRIBUNAL SERA CELUI DE SINGAPOUR ET LA LOI APPLICABLE CELLE DE SINGAPOUR. POUR L'EUROPE ET LE RESTE DU MONDE, LA COMPÉTENCE TERRITORIALE EST CELLE DE LONDRES ET LE DROIT APPLICABLE EST CELUI DE L'ANGLETERRE ET DU PAYS DE GALLES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LA VERSION EN LANGUE ANGLAISE ET TOUTE AUTRE VERSION TRADUITE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE (À L'EXCEPTION DE LA VERSION TRADUITE EN CHINOIS SIMPLIFIÉ), LA VERSION EN LANGUE ANGLAISE PRÉVAUDRA.

Pour obtenir de l'assistance, consultez le site www.intel.fr/content/www/fr/fr/support.html

Intel et le logo Intel sont des marques commerciales d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

*Les autres noms et marques peuvent être revendiqués comme la propriété de tiers.