

Unités de stockage SSD et modules Intel® (Client)

Garantie limitée

Si vous êtes un consommateur soumis au droit régissant les contrats à la consommation en Australie, cette garantie ne s'applique pas à vous. Veuillez accéder à <http://www.intel.com/content/www/us/en/support/memory-and-storage/000005861.html> pour examiner la garantie limitée, qui est applicable aux consommateurs d'Australie.

UN DYSFONCTIONNEMENT DU PRODUIT SPÉCIFIÉ CI-DESSUS PEUT ENTRAÎNER LA PERTE, LA SUPPRESSION, LA CORRUPTION OU L'ALTÉRATION DES DONNÉES (« PERTE DE DONNÉES »). INTEL NE PEUT ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE LA PERTE DE DONNÉES EN RAPPORT AVEC LE PRODUIT, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE.

IL VOUS INCOMBE DE VOUS PROTÉGER CONTRE LA PERTE DE DONNÉES ET VOUS ACCEPTEZ DE CONSERVER EN PERMANENCE UNE SAUVEGARDE VÉRIFIÉE DE TOUTES LES DONNÉES PRÉSENTES SUR LE PRODUIT. Intel garantit à l'acheteur du Produit dans son emballage d'origine scellé (« Acheteur originel ») ce qui suit : si le Produit est utilisé et installé correctement, il sera exempt de tout défaut matériel et de fabrication, et il sera généralement conforme aux spécifications rendues publiques par Intel pendant la « période de garantie », selon la période LA PLUS COURTE PARMIS CE QUI SUIT : (A) PÉRIODE DE CINQ (5) ANS À PARTIR DE LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT DANS SON EMBALLAGE SCELLÉ D'ORIGINE DANS LE CAS D'UN ACHAT D'ORIGINE ; OU (B) LA PÉRIODE SE TERMINANT À LA DATE À LAQUELLE L'UTILISATION DE L'UNITÉ DE STOCKAGE SSD OU MODULE, TELLE QUE MESURÉE PAR L'IMPLÉMENTATION PAR INTEL DE L'ATTRIBUT « SMART » (E9) :

- dans le cas de l'utilisation d'un lecteur PCIe*, la valeur de l'attribut SMART « Percentage Used » (Pourcentage utilisé), telle que mesurée par l'implémentation par Intel de cet attribut « SMART » et signalée par l'outil Intel® SSD Data Center, atteint ou dépasse une valeur de « 100 » ; ou
- dans le cas de l'utilisation d'un lecteur SATA, la valeur de l'attribut SMART « Media Wear Out Indicator » (Indicateur d'usure du support), telle que mesurée par l'implémentation par Intel de cet attribut « SMART » et signalée par l'outil Intel® SSD Data Center, atteint une valeur de « 1 ».

De plus, le Produit ne sera pas soumis à cette Garantie Limitée s'il est utilisé dans les situations suivantes, où :

- (i) tout système de traitement, réseau ou de stockage prenant en charge les besoins en charges de travail et en données de plusieurs utilisateurs simultanés ou de plusieurs périphériques clients distants simultanés ;
- (ii) tout système de serveur, réseau ou de stockage capable de prendre en charge plusieurs unités centrales par appareil ; ou
- (iii) tout appareil conçu, commercialisé ou vendu pour prendre en charge ou être incorporé à des systèmes couverts dans les clauses (i) ou (ii).

Si le Produit, objet de la présente garantie limitée, ne parvient pas à respecter la garantie ci-dessus pendant la période de garantie, Intel propose, selon son gré, de :

- RÉPARER le Produit par des méthodes matérielles ou logicielles OU
- REMPLACER le Produit par un autre OU, si Intel n'est pas en mesure de réparer ni de remplacer le Produit,
- REMBOURSER le prix du Produit au prix en vigueur au moment où la demande de service de garantie est déposée à Intel dans le cadre de cette Garantie limitée.

CETTE GARANTIE LIMITÉE ET TOUTES GARANTIES IMPLICITE POUVANT EXISTER D'APRÈS LES LOIS ÉTATIQUES, NATIONALES, PROVINCIALES OU LOCALES EN VIGUEUR S'APPLIQUENT UNIQUEMENT À VOUS, L'ACHETEUR D'ORIGINE DU PRODUIT ET DURE AUSSI LONGTEMPS QUE VOUS DEMEUREZ LE PROPRIÉTAIRE DU PRODUIT.

ÉTENDUE DE LA GARANTIE LIMITÉE

Intel ne garantit pas que le Produit sera exempt de défauts de conception ou d'erreurs appelées « errata ». Les errata connus à ce jour sont disponibles sur demande. De plus, la présente Garantie limitée ne couvre PAS :

- Tous les frais liés à la réparation ou au remplacement du Produit, y compris la main d'œuvre, l'installation ou les autres frais encourus par vous et, en particulier, les frais associés au retrait ou au remplacement de tout Produit soudé ou autrement fixé de façon permanente à toute carte de circuit imprimé OU
- Les dommages subis par le Produit pour toutes causes externes, y compris les accidents, les problèmes d'alimentation électrique, les conditions environnementales, mécaniques ou électriques anormales, une utilisation non conforme aux instructions du Produit, une utilisation abusive, une négligence, une modification, une réparation, une installation incorrecte ou un essai inapproprié OU
- Tout Produit ayant été modifié ou utilisé en dehors des spécifications rendues publiques par Intel ou alors que les marques d'identification originales (marque de fabrique ou numéro de série) ont été enlevées, modifiées ou oblitérées du Produit, ainsi que les Produits dont l'étiquette ou la vis située à l'extérieur ont été retirées ou cassées OU

* Les autres noms et marques peuvent être revendiqués comme la propriété de tiers.

- Toute unité de stockage SSD SATA ayant atteint ses limites d'utilisation en écriture telles que mesurées par l'attribut SMART (E9) de l'indicateur d'usure du support (« Media Wear-out Indicator ») possédant une valeur de « 1 », comme expliqué ci-dessus ; OU
- Tout module ou unité de stockage SSD PCIe* ayant atteint ses limites d'utilisation en écriture telles que mesurées par une valeur de l'indicateur de pourcentage d'utilisation (« Percentage Used Indicator ») de « 100 », comme indiqué ci-dessus.

COMMENT OBTENIR LE SERVICE DE GARANTIE

Vous pouvez vous adresser au site d'achat ou à Intel en appelant un centre d'assistance à la clientèle Intel (ICS) pendant les heures ouvrables. Vous serez invité(e) à fournir (1) vos coordonnées, (2) une preuve d'achat, (3) le nom du modèle et le numéro d'identification du Produit, (4) une explication du problème et (5) d'autres renseignements si nécessaire. Si l'ICS confirme que le Produit est éligible pour le service de garantie, vous recevrez un numéro d'autorisation de retour matériel (RMA) et des instructions pour le retour du Produit.

Intel vous enverra à ses frais le Produit réparé ou le Produit de remplacement dans un délai raisonnable après réception du Produit retourné. Le Produit de remplacement sera garanti selon les termes de la présente Garantie limitée, y compris ses exclusions, sauf que la durée de la garantie sera la plus longue des deux périodes suivantes : (1) 90 jours, à compter de la date d'expédition à votre intention du Produit réparé ou de remplacement ou (2) le reste de la période de garantie du Produit retourné plus une période supplémentaire égale au nombre de jours entre le moment où vous avisez ICS du besoin de service de garantie et le moment où vous recevez le Produit réparé ou Produit de remplacement.

LIMITATIONS ET EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

CETTE GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES POUR LE PRODUIT ET INTEL REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTABILITÉ À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE CONDUITE INHABITUELLE ET D'USAGE DU COMMERCE. Certains États (ou juridictions) n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites et il est possible que cette limitation ne vous soit pas applicable. LA DURÉE DE TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE LA GARANTIE LIMITÉE. AUCUNE GARANTIE N'EST APPLICABLE APRÈS CETTE PÉRIODE. Certains États (ou juridictions) n'autorisent pas les limitations de durée sur les garanties implicites et il est possible que cette limitation ne vous soit pas applicable.

LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

LA RESPONSABILITÉ D'INTEL DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE OU DE TOUTE AUTRE GARANTIE, IMPLICITE OU EXPRESSE, EST LIMITÉE À LA RÉPARATION, AU REMPLACEMENT OU AU REMBOURSEMENT, COMME STIPULÉ CI-DESSUS. CES RECOURS SONT LES SEULS ET UNIQUES RECOURS EN CAS DE VIOLATION DE GARANTIE. DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, INTEL N'EST RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE DIRECT, SPÉCIAL, ACCIDENTEL OU CONSÉCUTIF À UNE QUELCONQUE VIOLATION DE LA GARANTIE AINSI QU'EN VERTU D'UN QUELCONQUE CAS DE DROIT (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, MANQUE À GAGNER, ARRÊT D'ACTIVITÉ, PERTE D'ACHALANDAGE, DOMMAGES OU REMPLACEMENT DE MATÉRIEL ET DE BIENS, AINSI QUE TOUS FRAIS DE RESTAURATION, DE REPROGRAMMATION OU DE REPRODUCTION DE TOUT PROGRAMME OU DONNÉES STOCKÉS DANS LE PRODUIT), MÊME SI INTEL A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. Certains États (ou juridictions) n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accidentels ou consécutifs et il est possible que les limitations ou exclusions ci-dessus ne vous soient pas applicables.

CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS DONNE DES DROITS SPÉCIFIQUES ET IL EST POSSIBLE QUE VOUS AYEZ D'AUTRES DROITS, DIFFÉRENTS SELON L'ÉTAT OU LA JURIDICTION.

TOUS LES LITIGES DÉCOULANT OU LIÉS À LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SERONT JUGÉS DANS LES JURIDICTIONS SUIVANTES ET RÉGIS PAR LES LOIS SUIVANTES : POUR LES ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE, LE CANADA, L'AMÉRIQUE DU NORD ET DU SUD, LE

* Les autres noms et marques peuvent être revendiqués comme la propriété de tiers.

TRIBUNAL EST CELUI DE SANTA CLARA, CALIFORNIE, ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE ET LE DROIT APPLICABLE EST CELUI DE L'ÉTAT DU DELAWARE. DANS LA RÉGION ASIE-PACIFIQUE (À L'EXCEPTION DE LA CHINE CONTINENTALE), LE TRIBUNAL SERA CELUI DE SINGAPOUR ET LA LOI APPLICABLE CELLE DE SINGAPOUR. POUR L'EUROPE ET LE RESTE DU MONDE, LA COMPÉTENCE TERRITORIALE EST CELLE DE LONDRES ET LE DROIT APPLICABLE EST CELUI DE L'ANGLETERRE ET DU PAYS DE GALLES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LA VERSION EN LANGUE ANGLAISE ET TOUTE AUTRE VERSION TRADUITE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE (À L'EXCEPTION DE LA VERSION TRADUITE EN CHINOIS SIMPLIFIÉ), LA VERSION EN LANGUE ANGLAISE PRÉVAUDRA.