

英特尔® 固态硬盘数据中心家族

有限担保

如果您是受澳大利亚消费者法律制约的消费者，此担保对您不适用。请导航到保修主页面，并单击适用于澳大利亚消费者的有限担保的澳大利亚版本。

以上所述“产品”的故障会导致数据的丢失、删除、损坏或篡改（“数据丢失”）。英特尔对与该“产品”有关的数据丢失不负任何责任，不论其原因。

您对防止数据丢失付全部责任，而且您同意始终为该“产品”上的所有数据保留一个经验证的备份。

英特尔向以上注明的“产品”原始密封包装的购买者（简称为“原始购买者”）作如下保证：如果“产品”被正确使用和安装，自原密封包装产品购买日起算的五(5)年“保修期”内将无明显的材料和制造工艺的缺陷，并在“担保期限”内实质性地符合英特尔的规格；但是，如果发生以下一种或多种情况，则该保修期立即结束：

(A) 对 PCIe* 驱动器的使用，由英特尔实施 SMART 属性测量，并由英特尔® 固态硬盘数据中心工具报告的 SMART 属性“使用百分比估计”值达到或超过“100”。

对 SATA 驱动器的使用，由英特尔实施 SMART 属性衡量，并由英特尔® 固态硬盘数据中心工具报告的 SMART 属性“介质磨损指标”值达到“1”；或者

(B) 由实施智能温度日志或标记的英特尔® 固态硬盘数据中心工具报告的测量值达到或超过针对特定驱动器的保修温度限制的有限担保规格附录中指定的值。

如果受本“有限担保”保护的“产品”在保修期内未能达到上述担保规定，英特尔将自行决定：

- “修理”该“产品”的硬件和/或软件；或
- “替换”该“产品”为其它产品；或者，如果英特尔无法修理或替换该“产品”，
- 即采取“退款”，退款金额根据本“有限担保”声明要求英特尔提供保修服务时的时价计算。

此“有限担保”，以及适用的国家、省/自治区/直辖市或当地法律中可能存在的暗含保修仅适用于该“产品”原始购买者，并且仅在原始购买者拥有该“产品”期间有效。

有限担保范围

英特尔不担保“产品”中不存在勘误表中的已知设计缺陷或错误。可以索取目前已确定的勘误表。此外，此“有限担保”对以下各项均不负责：

- “产品”维修或更换引起的任何相关费用，包括您付出的劳工、安装或其他开支，特别是与拆除或更换以焊接或其他方式永久固定在任何印刷电路板上的“产品”有关的开支；或
- 由外部原因引起的“产品”损害，这些原因包括事故、不正常的电源、电气、机械或环境条件、未按照产品说明使用、误用、疏忽、改动、维修、安装错误或不适当的测试；或
- 经改装或曾在超出英特尔的规格下操作的任何“产品”，或其原始识别标记（商标或序列号）已被移除、改动或擦除，或者其外部标签或螺丝已被移除或已损坏的任何“产品”；或
- 对任何产品的使用达到其写入耐力极限，如达到上面指定的 SMART 属性 (E9) “介质磨损指标”测量值“1”（适用于 SATA 驱动器）和“使用百分比估计”测量值“100”（适用于 PCIe 驱动器）。

如何获取保修服务

- 您可以联系您的购买处，也可以在工作时间内电话联系英特尔客户支持 (ICS) 中心。只有通过Intel在中国授权的总代理以及经销商购买的 Intel® 盒装固态硬盘才能在中国获得担保服务。未通过Intel在中国授权的总代理及经销商购买的 Intel® 盒装固态硬盘产品仍可享受 Intel® 产品保修，但必须回到购买地点或国家才能享受担保服务，或联系您的经销商。您需提供 (1) 详细联系信息；(2) 购买凭证；(3) 型号和产品标识编号；(4) 对问题的说明，以及 (5) 更多信息（如果需要）。如果英特尔客户支持确认该产品有资格获得保修服务，您将收到退回材料授权号，以及退回产品的指示。
 - 英特尔会在收到退回的产品以后合理的时间内，由英特尔付费将修理或更换的产品发运给您。将按以下两个时间段中较长的时间为准，按此有限保修协议所含条款，包括其排除条款，对更换产品予以担保：(1) 自向您发运修理或更换产品之日起算 90 天时间内，或 (2) 退回的产品所剩余的保修期加上从您告知 ICS 需要保修服务之日起到您收到修理或更换的产品之日为止的天数。

返回任何储存数据的产品之前，确保将数据备份并从产品中删除任何机密、专有或个人信息，并移除可移动媒体。英特尔对您的任何机密、专有或个人信息不承担任何责任。

有限担保和免责条款

本有限质保条款取代英特尔就在中国大陆销售的“产品”所做出的所有其他质保（无论以何种形式或媒介）。英特尔特此声明不承担所有其他明示或默示的担保，包括但不限于，关于适销性和符合某一特定用途，业务惯例和贸易惯例的默示担保。所有明示或默示的担保只在有限质保期内有效，质保期届满，所有担保即告终止。

赔偿责任范围

英特尔根据本担保或任何其他明示或默示担保而需承担的责任只限于上文所述的修理、更换或退款。此等补救措施是针对违反担保责任的唯一和全部的救济措施。在中国法律允许的最大范围内，英特尔无需为违反担保或基于任何其他法理而导致的任何直接、特殊、附带或伴随的损失承担责任，该等损失包括但不限于利润损失、停工损失、商誉影响、设备与财产的损害或更换、以及任何为复原、重写或复制任何存储于或使用于包含“产品”的系统内的程序或数据而引致的费用。即使英特尔已经知晓发生此类损害的可能性。

因本有限质保条款引起的或与本有限质保条款有关的所有任何争议，均受中华人民共和国法律管辖。

本有限质保条款担保之产品已通过英特尔质量认证体系。