Intel Unite® 解决方案

适用于 Skype* for Business 的插件指南

版本 2.3

2018 年 7 月

法律声明和版权

此处提供的所有信息可随时改变而毋需通知。如欲获得英特尔最新的产品规格和发展蓝图，请联系您的英特尔代表。

英特尔技术特性和优势取决于系统配置，并可能需要支持的硬件、软件或服务激活。性能会因系统配置的不同而有所差异。没有任何计算机系统能保证绝对安全。请咨询您的系统制造商或零售商，也可登录 intel.com 获取更多信息。

您不得使用或方便他人使用本文档对此处描述的相关英特尔产品作任何侵权或其他法律分析。您同意就此后起草的任何专利权利（包括此处披露的主题）授予英特尔非排他性的免版税许可。

本文档未（明示、暗示、以禁止反言或以其他方式）授予任何知识产权许可。

所述产品可能包含设计缺陷或错误（即勘误表），这可能会使产品与已发布的技术规格有所偏差。英特尔提供最新确定的勘误表备索。

英特尔不承诺任何明示或默示的担保，包括但不限于对适销性、特定用途适用性和非侵害性的默示担保，以及由履约习惯、交易习惯和贸易惯例引起的任何担保。

英特尔并不控制或审核本文档引用的第三方基准数据或网站。您应访问引用的网站，确认参考资料准确无误。

英特尔、英特尔标志和 Intel Unite 是英特尔公司或其子公司在美国和/或其他国家（地区）的商标。

本文档中的某些图像可能由于本地化而以不同方式显示。

*文中涉及的其他名称和商标属于各自所有者的资产

© 2018 英特尔公司。保留所有权利。

修订历史

修订版本	日期	注
0.1	June 12, 2015	First Draft with outline and content
0.2	June 12, 2015	Added Introduction
1.0	September 9, 2015	Changed Legal disclaimers, added audience and minor format changes
1.1	January 28, 2016	Updates based on released version
1.3	February 3, 2016	Update version #, footers, Hub
1.4	February 16, 2016	Added Lync –Join meeting images
1.5	February 18, 2016	Added Troubleshooting section
1.6	March 4, 2016	Added new icon images
1.7	March 4, 2016	Fixed branding issues
1.8	March 10, 2016	Added additional settings instructions for Skype for Business 2016. Changed document name to comply with legal requirements
1.9	April 4, 2016	Removed graphics for localization. Added Exchange Server information needed for plugin (section 3.2.2)
1.10	April 6, 2016	Changed the example for the entry of the Exchange Server (section 3.2.1)
1.11	June 1, 2016	Updated for new version
1.12	June 16, 2016	Accepted Format Changes
1.13	October 24, 2016	Added diagrams, screenshots, installation details
1.14	November 15, 2016	Added issue in Troubleshooting section and accepted doc reviews
1.15	December 2, 2016	Added section Obtaining the Certificate Hash Value
2.1	June 12, 2017	Removed references to Standalone Updated branding (Intel® Unite™ to Intel Unite®) Added pre-requisite for enterprise voice for dial out Added dial-out and ring-back Updated Appendix A with new configuration options and details about the new xml configuration Added new screenshots. Changed Admin Portal screenshots. Minor format changes
2.2	September 8, 2017	Added the following new settings for v2.2: Camera/Mic Auto-start feature (section 5.9), the XML Settings for this feature (Appendix A -Configuration Options section) and updated the troubleshooting section (Appendix C).
2.3	May 3, 2018	Updated to include new ad-hoc meeting and effective meetings features.

目录

1. 简介 5
   1.1 受众 5
   1.2 概述 5
2. 插件流程 6
3. 插件安装 7
   3.1 显示中枢先决条件 7
      软件要求 7
      Microsoft* Exchange 要求 7
      Skype for Business 要求 7
   3.2 客户端先决条件 8
      软件要求 8
   3.3 插件安装 8
      在显示中枢上: 8
      在客户端上: 9
   3.4 管理门户配置 9
      获取证书哈希值 9
      配置式配置 10
   3.5 自定义安装 12
4. 在您的客户端设备上使用 Skype for Business 13
5. 插件主要功能 15
   5.1 安排的会议 15
   5.2 加入 Skype for Business 会议 15
   5.3 应答 Skype for Business 呼叫 15
   5.4 共享内容 15
   5.5 视频控制 15
   5.6 音频控制 16
   5.7 拨出 16
   5.8 回电 16
   5.9 摄像头/麦克风自动启动 16
   5.10 点对点会议 16
   5.11 会议计划 16
附录 A. 配置选项 18
附录 B. XML 文件设置 23
附录 C. 故障诊断 24

1. 简介

欢迎使用适用于 Skype* for Business 的 Intel Unite® 插件。
本指南包含关于安装适用于 Skype for Business 的插件和 Intel Unite 插件主要功能的详细说明。

1.1 受众

此文档专供企业环境中负责安装 Intel Unite 软件，并为该应用程序添加可选功能的 IT 专业人士使用。

1.2 概述

适用于 Skype for Business 的插件是一个解决方案，用于将 Skype for Business 在线会议的参与人员包括到 Intel Unite® 应用程序会话中。此插件在 Intel Unite 软件的显示中枢上运行，用于管理特定于每个实例的邮件帐户，以设置、修改、加入和拒绝会议。它也可以通过 Skype for Business 配置使用的用户输入、控制音频视频设备添加到 Skype for Business 对话。

使用 Microsoft Exchange* 的 IT 部门可以为支持 Intel Unite 解决方案的会议室添加一个 Exchange 帐户，以允许会议组织者安排会议室，就像安排其他任何资源那样。 默认情况下，插件将管理日历邀请，接受新会议和更新的会议，以及拒绝与显示中枢日历冲突的邀请。 IT 也可以在插件中禁用此功能，然后使用公司现有工具管理日历。

此解决方案还允许用户连接到他们自己的 Skype for Business 会议，而不必预定会议室。 点对点会议功能需要在客户端系统上安装额外的插件。 当用户连接到显示中枢时，客户端插件将读取客户端的 Exchange 日历，并将支持 Skype for Business 的会议传递到在显示中枢上运行的适用于 Skype* for Business 的 Intel Unite 插件，然后用户可以让显示中枢加入该会议。

2. 插件流程

适用于 Skype* for Business 的插件已在显示中枢上进行了安装和配置。

安排了 Skype* for Business 会议并邀请显示中枢

显示中枢自动接受会议（或是在冲突存在时拒绝）

在会议开始前 10 分钟，显示中枢会显示在线会议信息

客户端设备通过输入在显示器上显示的 PIN 来启动 Intel Unite 应用程序，然后会显示 Skype for Business 功能

应用程序打开后，会显示“加入”图标

加入 Skype for Business 会议

显示会议控件（如果启用，则呈现视频、音频和拨号控件）

3. 插件安装

3.1 显示中枢先决条件

将在显示中枢上安装适用于 Skype for Business 的 Intel Unite 插件，并且有下列要求。

软件要求

- Microsoft* Exchange 2010 或更高版本
- Skype* for Business 2013 或更高版本
- 适用于显示中枢的 Intel Unite® 软件，版本 3.1 或更高版本
- 可选（对于点对点会议）：Intel Unite 软件必须能够接受 TCP 36452 上传入的连接

注意：显示中枢插件与 Microsoft Office 365 帐户兼容。 但是，在要启用点对点会议的客户端上安装的插件不支持 Microsoft Office 365。

Microsoft* Exchange 要求

此插件需要电子邮件帐户以及对 Exchange Web Service (https://<server>/EWS/Exchange.asmx) 的访问权限。每个显示中枢都要求在创建会议时有一个可以作为资源来安排的唯一电子邮件/日历。 该帐户需要能访问读写其自己日历的权限以及访问登录 Skype for Business 的权限。 默认情况下，插件将管理日历邀请，发送新会议和更新会议的接受消息，以及发送与现有安排冲突的邀请的拒绝消息。

您也可以在插件中禁用此功能，然后使用自己的工具确保日历正确。 如果有 Exchange 电子邮件帐户，但不确定如何获取 Exchange Web 服务 URL，您可以执行以下步骤：

1. 启动 Outlook。
   注意：显示中枢不需要运行 Outlook，可以在任意设备上运行。
2. 按住 **Ctrl** 键，并右键单击 Outlook 系统托盘图标。
3. 您将在上下文菜单中看到两个新选项：**连接状态**和**测试电子邮件自动配置**。
4. 单击**测试电子邮件自动配置**，然后单击**测试**以检查电子邮件服务器配置。
5. 在**结果**选项卡中，记下 **OOF URL** 将其用作插件的服务器 URL（例如：https://exchange.domain.com/EWS/Exchange.aspx）。

Skype for Business 要求

Skype for Business 需要设置为自动启动并登录。插件将不会自动登录 Skype for Business。

为了正常使用拨号功能，必须为 Skype for Business 帐户启用企业语音。 若要启用，则必须联系 Skype for Business 管理员；或通过 Office 365 控制面板启用此功能。

注意：理想情况下，Microsoft Exchange 与 Skype for Business 帐户保持一致。

3.2 客户端先决条件

若要启用点对点会议功能，您必须在 Intel Unite 客户端系统上安装额外的插件。

软件要求

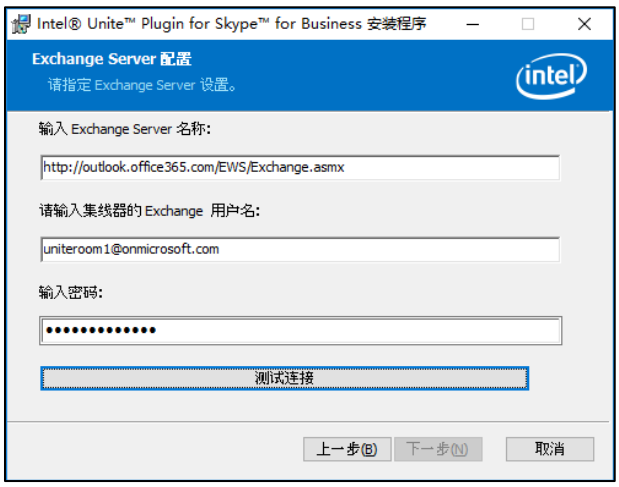
- Microsoft* Exchange 2010 或更高版本
- 适用于客户端的 Intel Unite® 软件，版本 3.1 或更高版本
- 必须启用 Microsoft Exchange 自动发现（有关为 Microsoft Exchange 启用自动发现的详细信息，请参阅 Microsoft 文档）。

注意：显示中枢插件与 Microsoft Office 365 帐户兼容。 但是，在要启用点对点会议的客户端上安装的插件不支持 Microsoft Office 365。

3.3 插件安装

在显示中枢上：

1. 关闭 Intel Unite 应用程序。
2. 运行 **Intel Unite Plugin for Skype for Business.msi**。
3. 在 **Exchange Server 配置**窗口中，输入以下信息：



a. **Exchange Server 名称**：这是先决条件中介绍的 Exchange Web 服务器 URL，请参阅上面显示的示例：
https:// <outlook.office365.com>/EWS/Exchange.asmx，其中 <outlook.office365.com> 是您的服务器名称。
b. **显示中枢的 Exchange 用户名**：这是用于显示中枢的唯一 Exchange 帐户的唯一电子邮件地址。在上面显示的示例中，它是 uniteroom1@onmicrosoft.com
c. **输入密码：**为显示中枢的 Exchange 用户名分配的密码。

4. 选择**测试连接**以确保帐户信息已正确配置，并确保 Skype for Business 正在运行并已登录。

a. 如果已安装 Skype for Business 2016 客户端，请转到**常规**选项卡中的**设置>工具>选项**，并取消勾选**当 Skype for Business 在后台运行时显示呼叫控制**。

5. 启动 Intel Unite 应用程序。
6. 通过按如下所示设置测试会议来确保插件可以自动加入和离开会议：
   注意：默认情况下，Skype for Business 客户端不会自动加入或结束会议。
   a. 在进行初始设置时，需要为显示中枢连接键盘和鼠标（完成此初始过程后，就不再需要连接到键盘和鼠标）
   b. 在客户端计算机上，安排当前日期/时间的 Skype for Business 会议后，邀请显示中枢的电子邮件地址（使用此前步骤所用的同一个电子邮件地址）
   c. 确保将会议邀请发送到的显示中枢的电子邮件地址可接受会议。
   d. 在客户端计算机上，打开 Intel Unite 应用程序并使用 PIN 进行连接。
   e. 单击插件图标后选择**加入**。 这将导致显示中枢尝试加入会议，但会有一些弹出消息。 使用鼠标在“加入会议音频”屏幕中选择**不再显示此消息**。
7. 插件已安装，可以在需要时自定义它。

在客户端上：

1. 关闭 Intel Unite 应用程序。
2. 运行 **Intel Unite Plugin for Skype for Business for Client.msi**。

注意：只有当您要启用点对点会议功能时，才需要执行此步骤。

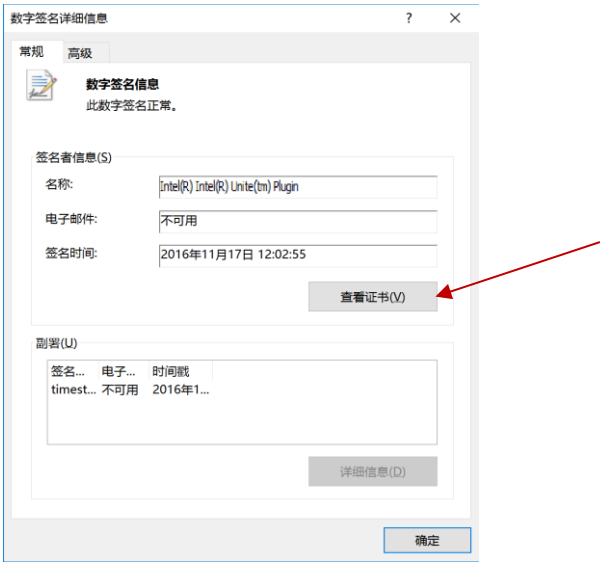
3.4 管理门户配置

与默认值（默认值 = 空白）相比，建议获取并使用插件的关键字值，因为关键字值可增加安全性并防止恶意插件在显示中枢上进行安装和运行。

注意：对于测试环境，可以使用默认关键字值，但是对于生产环境不建议这样做。

获取证书哈希值

1. 在 Intel Unite\Hub\Plugins 文件夹中，右键单击 **Skype for Business / lync dll** 文件，选择**属性**。
2. 插件**属性**窗口打开后，打开**数字签名**选项卡。
3. 选择 **Intel Unite 插件**并单击**详细信息**。
4. 在**数字签名详细信息**窗口中，单击**查看证书**。

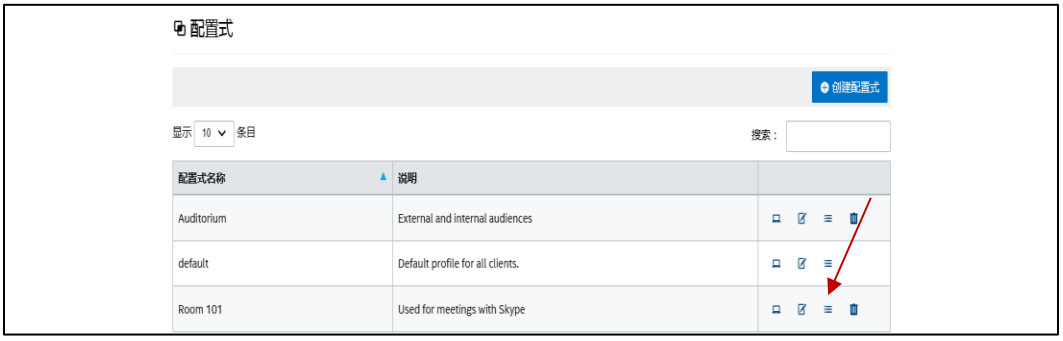


5. 在**证书**窗口中，选择**详细信息**选项卡并向下滚动，直到您看到**指纹**。
6. 选择**指纹**。当值显示后，将其复制粘贴到记事本或文本文件中，删除空格并保存。
7. 在管理员 Web 门户中为插件创建配置式时会使用此信息。也可以在创建配置式之后创建和输入关键字值。

配置式配置

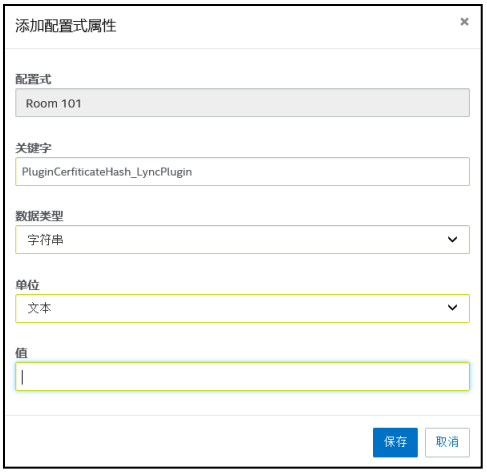
1. 转到管理员 Web 门户，在**组**下选择**配置式**。

2. 在**配置式名称**列表下，找到想要在其中创建新关键字的配置式，然后单击**查看详情**图标（位于右侧最后一栏），或者也可以创建新配置式，而不使用现有配置式。



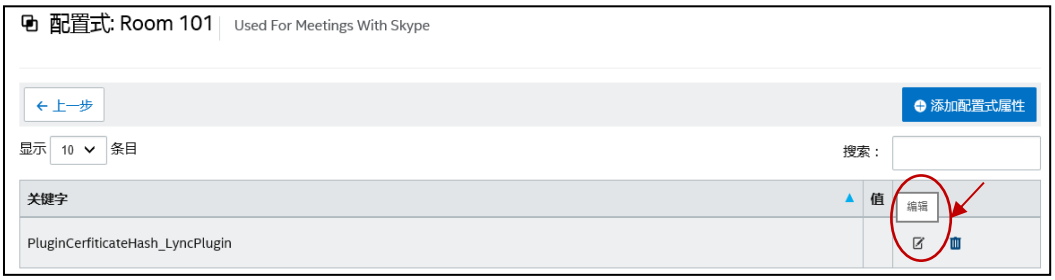
重要注意事项：必须使用**默认**配置式来启用点对点会议功能所需的客户端插件。

3. 通过单击**添加配置式属性**来创建 Skype for Business/Lync 插件证书哈希的关键字，在配置式属性窗口打开后，输入以下内容：

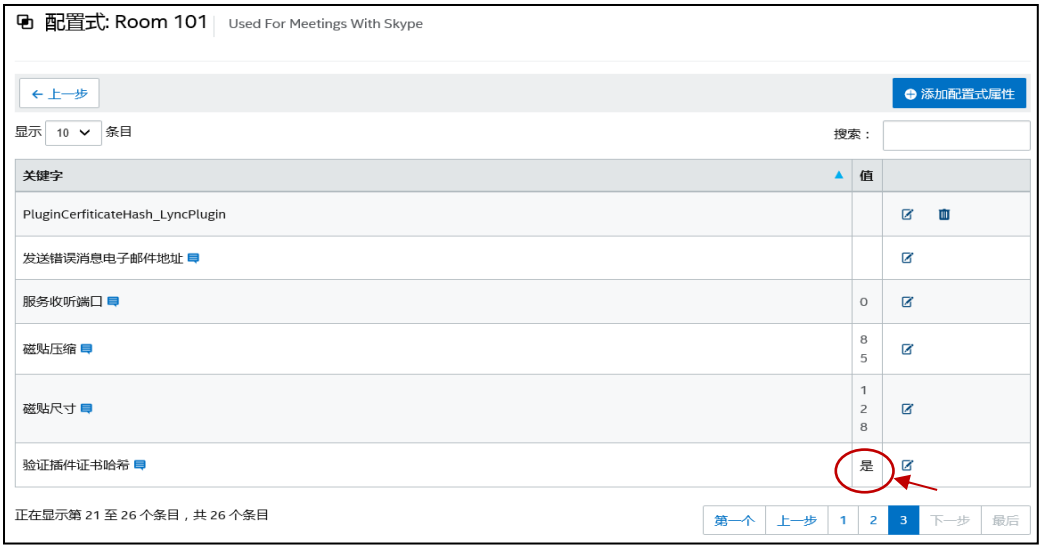


- **关键字**：PluginCertificateHash_LyncPlugin
  （格式是 PluginCertificateHash_XXXX，其中 X 是您为插件提供的名称）
- **数据类型**：字符串
- **单位**：文本
- **值：** 粘贴记事本或文本文件中保存的值（指纹值）。也可以在创建关键字之后输入此数据。

4. 单击**保存**。
5. 在**配置式**窗口中，您将看到新插件关键字，并且可以单击**编辑**输入关键字值（如果尚未添加）或编辑此关键字。



6. 此外，还必须确保**验证插件证书哈希**关键字设置为**“是”**（如果要启用）。如果该值设置为**“否”**，显示中枢不会检查已安装插件的签名证书。



注意：对于测试环境，可以禁用证书检查，但在生产环境中，建议将值设置为**“是”**。

在使用 Skype for Business 插件数据更新配置式后，请记得将它分配给要启用该插件的显示中枢设备。

3.5 自定义安装

此插件允许自定义可用功能、图标和名称，可使您能够按照组织的能力轻松定制用户体验。 请参阅*附录 A. 配置选项*了解自定义选项。

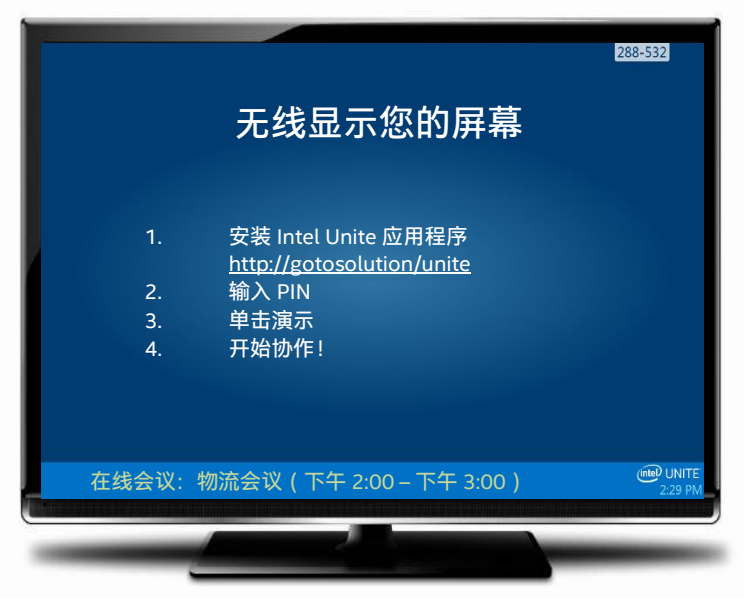
如果您需要在安装后更改 Exchange 用户名或密码，有两个选项：

1. 卸载并重新安装插件
2. 手动更新配置文件。 请参阅*附录 B. XML 文件设置*了解有关如何执行此操作的说明。

4. 在您的客户端设备上使用 Skype for Business

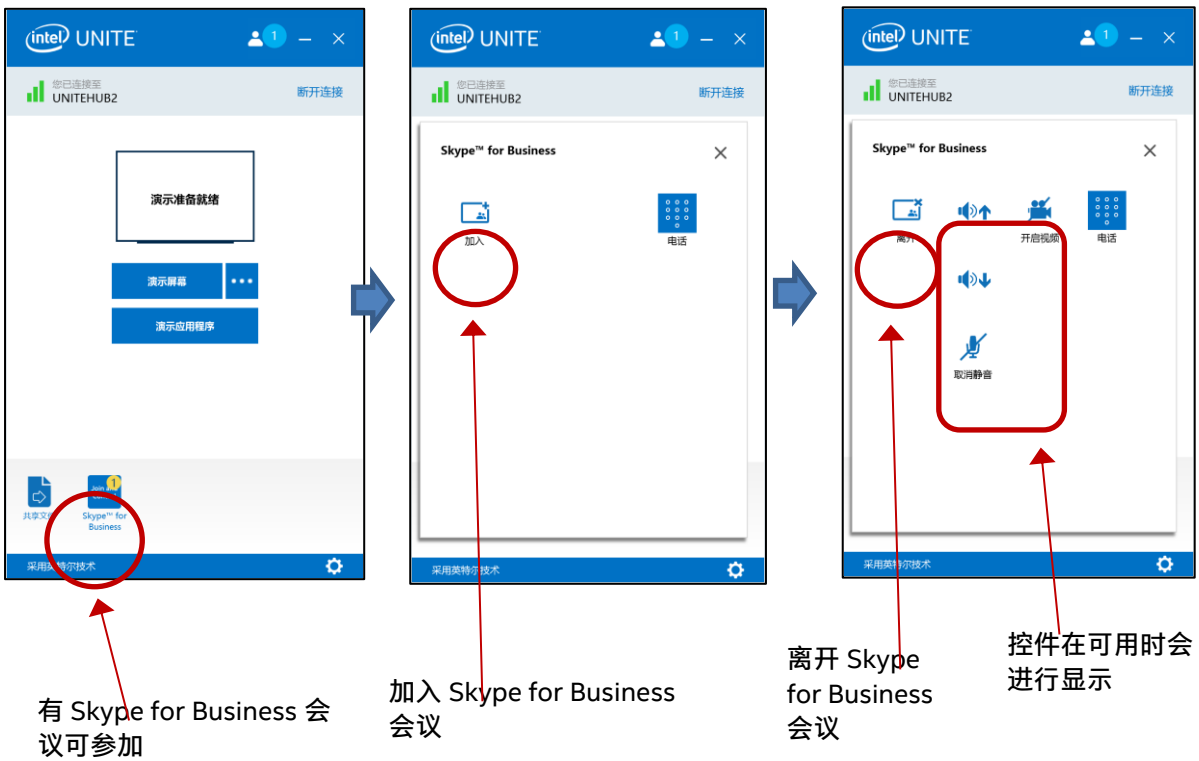
安排了一个 Skype for Business 会议邀请显示中枢的用户名/Exchange 帐户，并且显示中枢（安装了插件的显示中枢）已接受会议邀请。

当会议参与者进入启用了 Intel Unite 解决方案的会议室（已安排并接受了会议）时，**在线会议**消息会在会议开始前 10 分钟显示在屏幕或显示器上，并且会持续到会议结束。



1. 打开 Intel Unite® 应用程序并输入显示中枢上显示的 PIN。
2. 单击 **Skype for Business**。
3. 单击**加入**，此操作将使显示中枢加入 Skype for Business 会议。
4. 如果音频或视频设备已连接，并且对 Skype for Business 可用，则连接到 Intel Unite 应用程序的用户便能通过单击显示的图标来控制这些设备。
5. 如果 Skype for Business 图标未显示在 Intel Unite 应用程序上（在客户端计算机上），则表示未安排 Skype 会议或是会议已结束。或者请确保显示中枢已接受 Skype 会议。
6. 如果 IT 部门或系统管理员启用，该插件还允许显示一个电话拨号图标，使您可以向其他参与者拨打电话，这就是拨出功能。

请参见以下流程：


intel UNITE
您已连接至
UNITEHUB2
断开连接
演示准备就绪
演示屏幕
演示应用程序
Skype™ for Business
加入
电话
开启视频
取消静音
采用英特尔技术
有 Skype for Business 会议可参加
加入 Skype for Business 会议
离开 Skype for Business 会议
控件在可用时会进行显示

intel UNITE
您已连接至
UNITEHUB2
断开连接
Skype™ for Business
加入
电话
会议
1 2 3
4 5 6
7 8 9
* 0 #
采用英特尔技术
拨出功能
返回到会议
结束通话

5. 插件主要功能

5.1 安排的会议

用户使用 Microsoft Outlook* 安排会议时，插件将通过接受会议来帮助管理 Exchange 日历。它不会接受与先前已安排的会议冲突的会议。

可以对会议作取消、延长或缩短等修改。Skype for Business 插件必须在显示中枢上运行方能接受所有的会议变更，并更新日历中的信息。如果在显示中枢处于离线状态时向插件发送会议，该会议将在显示中枢重新上线时被拒绝，无论该会议请求是否有效。

您也可以使用不同的系统来管理日历邀请。 要禁止插件管理日历，必须设置正确的配置（请参阅*附录 A. 配置选项*）。

5.2 加入 Skype for Business 会议

如果安排的 Skype for Business 会议正在进行中，连接到 Intel Unite 应用程序的用户将能使用 Skype for Business 插件加入与 Skype for Business 会议连接的显示中枢中。

用户可以在开始时间前 10 分钟加入会议。 有会议可用时，插件图标将显示会议就绪指示。 此外，显示中枢将在底部蓝色状态栏中显示会议主题和时间。

要从 Intel Unite 应用程序连接到会议，请在单击插件图标后选择**加入**。 将在显示中枢上显示一条 Toast 消息，表示会议室正在加入会议，并且在 5 秒钟内，Skype for Business 窗口将以全屏显示在最前方。

5.3 应答 Skype for Business 呼叫

当 Skype for Business 用户使用正在运行 Intel Unite 应用程序的显示中枢发起音频或视频呼叫时，已连接到 Intel Unite 应用程序的用户将能够应答呼叫。 此时，在显示中枢上将显示一条消息，表明呼叫发起用户的姓名。 要接受呼叫，请在 Intel Unite 应用程序中单击插件后选择**应答**。 5 秒钟内，Skype for Business 窗口将以全屏显示在最前方。

5.4 共享内容

当 Skype for Business 参与者共享内容时，内容将显示在显示中枢已连接的主显示器上以便 Intel Unite 客户端参与者可以查看，并且所有 Skype for Business 参与者都可以看到。

当 Intel Unite 客户端共享内容时，显示中枢会将该内容共享给 Intel Unite 应用程序并向所有 Skype for Business 会议参与者显示。

5.5 视频控制

如果在显示中枢上连接了支持 Skype for Business 的摄像头，与 Intel Unite 应用程序连接的用户将能通过 Skype for Business 插件播放和停止视频。 为此，请单击 Intel Unite 应用程序中的插件图标，然后单击**摄像头**按钮。

5.6 音频控制

如果在显示中枢上连接了支持 Skype for Business 的音频设备，与 Intel Unite 应用程序连接的用户将能通过 Skype for Business 插件使麦克风静音或取消静音、调高或调低音量。 为此，请单击 Intel Unite 应用程序中的插件图标，选择**麦克风**按钮，并根据需要调节音量。

5.7 拨出

对于具有已启用企业语音的 Skype for Business 帐户的显示中枢，您可以在 Skype for Business 插件内启用拨号盘，这将允许连接到 Intel Unite 应用程序的用户拨打电话号码。

要使用此功能，请启用**拨出**配置选项，请参阅*附录 A. 配置选项*。

5.8 回电

此功能将对显示中枢进行配置，以便 Skype for Business 在显示中枢每次连接到计划会议时回拨会议室中的现有电话。 要使用此功能，Skype for Business 解决方案必须具有拨打电话号码的功能。

5.9 摄像头/麦克风自动启动

当使用 Skype for Business 加入一个会议时，通常默认的状态是：摄像头是关闭的，麦克风被静音。 为了达到更自动化的用户体验，该插件在 Skype for Business 加入会议时，将允许你指定需要的摄像头和麦克风状态。

要指定状态，请参阅*附录 A. 配置选项*。

5.10 点对点会议

此功能使用户能够将显示中枢加入到从用户日历中计划的 Skype for Business 会议，即便是显示中枢未计划该会议。

要启用此功能，必须安装和启用客户端插件。 此外，必须在显示中枢插件配置中将 **EnableExternalMeetings** 设置为 True（请参阅*附录 A*）。

当用户连接到显示中枢时，客户端插件将读取用户的 Exchange 日历，并且将 Skype for Business 会议传递到在显示中枢上运行的插件。 用户可以打开 Intel Unite 应用程序，选择“适用于 Skype for Business 的 Intel Unite 插件”图标，然后加入他们的会议。

注意：显示中枢上的插件将通过 SSL 加密连接接收日历信息。 您可能需要启用允许显示中枢上的 Intel Unite 应用程序接收 TCP 36452 上传入连接的防火墙规则。

5.11 会议计划

此功能通过在计划的会议临近结束时向用户显示即将到来的约会并提供推送消息，从而帮助他们管理会议时间。

所有配置选项默认都已禁用。 您可以在 EffectiveMeetingsConfig.xml 中启用这些功能。 有关配置选项的完整列表，请参见附录 A 中的配置选项。

附录 A. 配置选项

此部分介绍将帮助您自定义安装的 XML 设置文件。

设置文件与插件位于同一个目录中，并且在安装过程中生成：C:\Program Files (x86)\Intel\Intel Unite\Hub\Plugins\

注意：先前版本的插件用来自定义安装的注册表项位于“HKLM\Software\Intel\Unite\S4BPlugin”中。 这些注册表项将改写在配置文件中设置的值，以确保在升级时保留您的设置。

CFCLyncPluginConfig.xml

值	描述	默认值
Debug（布尔值）	True = 启用调试模式。提供调试控制台、日志按钮和切换按钮，可切换 Intel Unite 应用程序屏幕透明度，以便查看日志。 False = 无调试模式。	False
UrlKeyWords（字符串）	这是一个逗号分隔的关键字列表，可在邀请正文中搜索这些关键字以找到 Skype for Business 加入 URL。 仅在您的组织自定义 Skype for Business 加入 URL 时才设置此项（有关更多信息，请参见 https://technet.microsoft.com/zh-cn/library/gg398287(v=ocs.15).aspx）	无
Icon（字符串）	指定图像的有效路径。 这是 IT 部门自定义在 Intel Unite 客户端插件部分中显示的图标的一种方法。 注意：除了注册表，还可以在插件目录中放置名为“s4bpluginicon.png”的图像 (C:\Program Files (x86)\Intel\Intel Unite\Hub\Plugins\s4bpluginicon.png)	无
Name（字符串）	这是 IT 部门自定义在 Intel Unite 客户端插件部分中显示（在图标正下方）的名称的一种方法。 您可以提供任意字符串。 如果未指定，默认插件名称将为：“Skype™ for Business”	无

DialBackNumber （字符串）	输入会议室的电话号码。 如果设置此项，则必须启动 Intel Unite 应用程序，以便重新配置 Skype。在此之后，必须重新启动 Skype for Business 或重启显示中枢。 没有值会导致插件将 Skype for Business 设置为使用默认音频设备。	无
EnableDialer （布尔值）	True = 启用拨出功能。 仅当为在显示中枢上运行的 Skype for Business 帐户启用了企业语音时才启用此项。 False = 禁用拨出功能。	False
EnableRoomMeetings （布尔值）	True = 启用加入日历事件的功能。 False = 禁用加入日历事件的功能 注意：如果禁用此功能，您将无法加入计划会议。仅当启用了企业语音且想要让插件的用户界面仅显示拨出视图时才禁用此功能。	True
ToastIncomingIMs （布尔值）	True = 插件将接收传入的即时消息，并且将消息作为 Toast 消息显示在显示中枢上。 False = 插件不接收传入的即时消息。	False
IMThePin （布尔值）	True = 当显示中枢加入 Skype for Business 呼叫时，插件会在每次 PIN 更改时使用即时消息发送显示中枢的 PIN。 False = 当显示中枢的 PIN 发生更改时，不使用即时消息发送显示中枢的 PIN。	False
AutoStartVideo （布尔值）	使用 Skype 加入会议时，会强制进入摄像头状态。 True = 启动摄像头 False = 使用 Skype 默认值	False
StartUnMuted （字符串）	使用 Skype 加入会议时，会强制进入麦克风 mute 状态。 无 = 使用 Skype 默认值 mute = 开始时静音 unmute = 开始时取消静音	无

UseIE （布尔值）	当插件启动 Skype for Business 时，默认行为是将加入 URL 转换为 SIP URI。 在极少的情况下，SIP URI 转换不正确。 此设置将允许您使用加入 URL，而不是 SIP URI。 True = 使用加入 URL False = 使用 SIP URI	False
EnableHubFullScreen （布尔值）		
EnableExternalMeetings （布尔值）	这将使显示中枢能够接收来自安装了客户端插件的某个客户端的会议 True = 启用点对点会议 False = 仅显示计划会议	False

EffectiveMeetingsConfig.xml

值	描述	默认值
ExchangeCheckIntervalSeconds （整数）	以秒为单位指定插件在 Microsoft Exchange 中检查新会议的频率。	60
ManageCalendar （布尔值）	True = 插件管理日历 False = 插件不管理日历 默认情况下，插件将管理入站日历邀请（接受和拒绝邀请）以确保没有冲突。 IT 部门可能想要使用不同的工具或方法来管理日历，所以，此设置可以提供禁用默认功能的方法。	True
RoomEmail （字符串）	此设置允许您指定一个要管理的不同日历。	在安装过程中指定的 Exchange 用户名
EndOfMeetingToastWarning	指定插件在会议临近结束时是否显示推送消息。 True = 显示推送消息（接下来的两个设置指定计时） False = 不显示推送消息	False
MinutesBeforeEndOfMeetingToAlert （整数）	以分钟为单位指定插件提前多长时间提醒会议室会议即将结束。	5
ToastEverySeconds （整数）	以秒为单位指定插件在会议临近结束时显示警告推送消息的频率。	
ShowHubText （布尔值）	指定插件是否在 Intel Unite 应用程序的蓝色状态栏中显示下一个会议。 True = 在状态栏中显示所有会议 False = 不显示所有会议	False

ShowUI	指定插件是否在 Intel Unite 客户端应用程序上显示用来显示会议室计划的额外 UI 组件。 True = 显示额外 UI False = 不显示额外 UI	False

附录 B. XML 文件设置

本部分介绍插件连接到 Exchange 时将要读取的 XML 设置文件。

设置文件与插件位于同一个目录中，并且在安装过程中生成。 它位于 C:\Program Files (x86)\Intel\Intel Unite\Hub\Plugins\ExchangeConfig.xml。

在安装过程中，使用 Microsoft 数据保护 API 将用户名和密码加密放置到本地系统。 您需要确保正确保护此文件。

若要在安装后更新用户名/密码，可以执行以下步骤：

1) 退出显示中枢上的 Intel Unite 应用程序
2) 确保进行更改的用户有设置文件的写入权限
3) 编辑设置文件：
    a. 修改 XML 元素：
       <email>yourNewAddress@yourdomain.com</email>
       <password>yourNewPassword</password>
    b. 添加或修改 XML 元素：
       <encrypt>true</encrypt>
4) 启动 Intel Unite 应用程序（插件启动时，将重新加密用户名/密码字段，并将 <encrypt> 设置为 false）
5) 如果已更改文件设置，则需要重新保护设置文件

附录 C. 故障诊断

本节将向您分步介绍常见的问题、可能的原因以及对其解决方法。

问题	可能的原因及解决方法
插件不显示在 Intel Unite 应用程序中 或者 显示插件，但当您在插件窗口中单击时，提示“未连接”	出现这种情况可能有几个原因。 确定发生情况的最简便方法是为插件启用调试模式并以调试模式启动 Intel Unite 应用程序。 要为插件启用调试模式，请参阅附录 A 中的注册表设置。 要以调试模式启动 Intel Unite 应用程序，请打开命令窗口，通过键入下列命令行（包括引号）来启动 Intel Unite.exe，并显示调试标记： “C:\Program Files (x86)\Intel\Intel Unite\Hub\Intel Unite.exe” /debug 系统将提供 2 个调试控制台，一个看起来像一个文本文档，它是 Intel Unite 应用程序控制台；另一个是一个窗口，看起来像一个 CMD 窗口，它将提供更多信息。 可能的问题和解决办法： 1) 插件不受信任。 请参阅“*获取证书哈希值*”一节或企业部署指南。 2) 插件无法连接到 Exchange Server。 卸载/重新安装插件，并确保使用“测试连接”按钮来保证选用正确的设置。 3) 插件无法与 Skype for Business 交互。 在显示中枢上启动 Intel Unite 应用程序之前，确保已安装并登录 Skype for Business。
“加入”按钮不出现在插件窗口中	这表示插件在当前计划表中未找到 Skype for Business 会议。 验证 Skype for Business 会议是安排在当前时间，而且已得到与您连接到的显示中枢相关联的 Skype for Business 用户接受。 验证 Skype for Business URL 未包括在电子邮件正文中。 要使此插件生效，“加入”URL 必须包括在电子邮件正文中。
“加入”按钮出现，但不起任何作用	这表示插件无法启动会议。 要加入会议，插件会尝试使用（显示中枢上的）Internet Explorer 启动会议。 确保已安装 Internet Explorer。 此外，您可以启用调试模式，将为您提供一个额外的“切换”按钮，可以切换屏幕（隐藏 Intel Unite）并尝试加入会议。 这样一来，您可以更好地识别 Skype for Business 是否因其他原因而无法加入会议。

安排的会议未被适用于 Skype for Business 的插件接受，或被其拒绝。	系统可能在发送会议邀请时离线，或者 Skype for Business 应用未安装。 关闭 Intel Unite 应用程序。确认 Skype for Business 正在运行，并已以适当的用户身份登录，然后启动 Intel Unite 应用的显示中枢。重新发送会议邀请，并确认会议已被接受。
在插件窗口中，未出现“摄像头”和/或“麦克风”控件。	在连接到会议，并且只有 Skype for Business 配置为使用设备时，插件才会显示“摄像头”和“麦克风”按钮。 要排除此故障，您需要重新配置 Skype for Business 来使用设备。
在显示显示中枢时，有用户请求通过 Skype for Business 进行控制	出现这种情况时，请求最终将会超时。 目前，插件不处理这些类型的请求。
即便是安排了会议，会议未出现在显示中枢显示屏上，或预约计数在日志文件中为 0（零）。	验证是否为当前时间安排了会议以及是否可通过显示中枢访问会议（即打开在显示中枢上运行的帐户的 Outlook 日历，然后查看会议邀请）。 会议正文不应为空白，而是包含会议邀请/skype 链接。 如果会议邀请为空白，则意味着 Exchange Server 具有擦除邀请正文的设置，必须删除该设置，插件才能读取会议邀请。 如果链接在该帐户的邀请正文中，则它可能有自定义的简单 URL 格式 (https://technet.microsoft.com/zh-cn/library/gg398287(v=ocs.15).aspx)。 默认情况下，插件会查找“meet”关键字。 如果对 Skype/Lync 服务器进行自定义，则可以使用不同的关键字。 您可以配置插件，指定逗号分隔的关键字列表，以使用 URLKeyWords 配置选项进行搜索（参阅*附录 A. 配置选项*）。
插件的用户界面缓慢或无响应	这通常与带宽相关。 当按下用户界面中的按钮时，它必须将消息发送回显示中枢上的插件，然后插件会将用户界面更新发送回客户端。 如果发现响应非常慢，则可能是显示中枢与客户端之间的连接不良。
Skype for Business 会议启动，但无法加入会议。Skype for Business 窗口底部会显示一条带有错误消息的黄色栏。	这通常是因为 Skype for Business URL 无效，或 SIP URI 转换失败。 您可以将“UseIE”设置为 True。