



## 中文字幕

Time	Topics
0:50	在 ARK 上选取处理器以找到相应信息
1:59	按至强处理器的编号搜索
2:12	对多个处理器进行比较
3:18	联系支持中心
4:09	结束

## 序言

嘿！我的名字是 Rae Santos。  
我是英特尔客户支持部门的一名产品支持工程师。

英特尔®至强®处理器是作为数据中心平台服务器关键组件的绝妙产品。自 1998 年首款至强®处理器以来，英特尔已经发布了许多代产品，运行得更快，功能更丰富。

我们收到很多客户需要有关我们的至强®处理器的信息，许多人询问支持哪些功能，有些需要像数据表这样的文档。

我将引导您了解如何在英特尔网站上找到此信息。请注意，并非所有这些信息都是公开的，有些信息可能是保密的。

\*\*\*

### 在 ARK 上选取处理器以找到相应信息

至强®处理器以及其它英特尔产品的大部分信息都位于我们的 [ARK.intel.com](http://ARK.intel.com) 网站上。ARK（拼写为 "A"、"R"、"K"）是自动关系知识库的缩写。

1. 打开网页浏览器，进入 [ark.intel.com](http://ark.intel.com)
2. 点击**处理器**
3. 单击任一**至强®**或**至强融核™**处理器
4. 选择至强处理器家族之一。例如，我选择了**第二代英特尔®至强®可扩展处理器**

5. 向下滚动，选择产品，以查看其技术细节之一。我们会选择**英特尔®至强®铂金 8280 处理器**
6. 在此页面，您会发现细节，如代号，发布时间，核数，基本频率，支持内存，可扩展性或支持的插座数，有时含一个文档链接如数据表，以及在**先进技术**部分列出了所支持的特性。

\*\*\*

### **按至强处理器的编号搜索**

此外，您可以按至强处理器的编号搜索它。

1. 使用 ARK 网站右上角的“**搜索规格**”字段。
2. 当您输入数字时，搜索结果将显示并缩小范围。

\*\*\*

### **对多个处理器进行比较**

您还可以对多个处理器进行比较。要做到这一点：

1. 回到前一页选择至强处理器家族，例如，**第二代英特尔®至强®可扩展处理器**
2. 使用最右侧的“比较”列来选择需要比较的各个处理器，或选“全部”。或使用“无”来清除所有选择，然后重新选择不同的处理器。
3. 这时在右上角会显示在**比较队列**中选择产品的数量，点击“比较”。
4. 此时会出现一个“**比较英特尔产品**”页面，页面上将显示对所选择的处理器的并排比较。差异将突出显示。此时您可以点击“**清除队列**”以清除比较队列或点击“**导出比较**”以导出比较数据到一个 XML 文件。

您还可以比较来自不同家族的处理器。只需选择回到处理器家族页面选取额外的处理器添加到比较队列中，然后再使用“比较”选项。

\*\*\*

### **联系支持中心**

如果您没有找到所需要的至强处理器的资料或文件的话，

1. 从任一处理器**规格**页面，一直往下滚动直到页面底部，使用页面底部的支持选项，如**产品支持**或**支持社区**之一来获取帮助
2. 或使用右上角的搜索图标在我们的支持知识库进行搜索。

再次说明，请注意，并非所有的处理器信息都是公开的，有些信息可能是保密的。

英特尔客户支持人员可以帮助您检查。请使用 [support.intel.com](http://support.intel.com) 网站上的**联系支持中心**选项与我们联系。

感谢您的收看！