

Unidade de estado sólido Intel® Série 910

Garantia Limitada com Indicador de desgaste de mídia, Disparo de temperatura e restrições de ferramentas de atualização de firmware

A Intel assegura ao comprador do Produto especificado na embalagem original lacrada acima ("Comprador Original") e ao comprador de um sistema de computadores criado por um Comprador Original e contendo o Produto ("Cliente do Sistema Original") a seguir: se o Produto for utilizado e instalado de forma adequada, estará isento de defeitos de material e de manufatura e ficará substancialmente em conformidade com as especificações publicamente disponíveis para o "período de garantia", que é o período de cinco (5) anos a partir da data em que o produto foi comprado em sua embalagem original lacrada, caso de um comprador original, ou a data original da compra de um sistema de computadores contendo o produto, no caso de cliente de um sistema original; ENTRETANTO, O PERÍODO DE GARANTIA ORIGINAL É CANCELADO SE HOUVER OCORRÊNCIA DE QUALQUER UM, OU MAIS, DOS SEGUINTE EVENTOS:

(A) O USO DA UNIDADE, COMO MEDIDO PELA IMPLEMENTAÇÃO DA INTEL DO ATRIBUTO "SMART" "INDICADOR DE DESGASTE", ALCANÇA OU EXCEDE O VALOR DE "0x64", COMO RELATADO PELA INTEL® SSD DATACENTER TOOL; OU

(B) A TEMPERATURA DA UNIDADE, COMO MEDIDO PELA IMPLEMENTAÇÃO DA INTEL DO ATRIBUTO "SMART" "TEMPERATURA MÁXIMA", ALCANÇA OU EXCEDE O VALOR DE "0x64", COMO RELATADO PELA INTEL® SSD DATACENTER TOOL; OU

(C) O FIRMWARE É ATUALIZADO NO PRODUTO USANDO QUALQUER FERRAMENTA QUE NÃO SEJA A INTEL® SSD DATACENTER TOOL.

O "Indicador de desgaste" e "Temperatura máxima" estão especificados na ficha técnica da Intel para o Produto, e podem ser acessados usando o software da Intel® Solid-State Drive Datacenter Tool disponível por download gratuito pela Intel. Ao usar a Intel SSD Datacenter Tool, o usuário pode encontrar "Indicador de desgaste" de atributo SMART no número de byte 46 e "Temperatura máxima" no número de byte 12 da página de log intitulada "0x2F". Para o Windows, essa informação pode ser recuperada ao inserir o seguinte no Prompt de comando: "issdct.exe -log 0x2F -drive <drivenum> -device <devicenum> -verbose". Para Linux, insira o comando: "issdct.exe -log 0x2F -drive <drivenum> -device <devicenum> -verbose". Uma unidade nova, não utilizada, exibirá um valor Indicador de Desgaste de Mídia de "0x00", ao passo que uma unidade que atingiu seu limite de resistência de gravação mostrará um valor Indicador de Desgaste de Mídia de "0x64" ou superior. Uma unidade que excedeu seu limite de temperatura exibirá o valor de atributo "Temperatura máxima" maior que "0x56" ou superior.

Se o Produto objeto desta Garantia Limitada apresentar falhas durante o prazo de garantia, por motivos cobertos por esta Garantia Limitada, a Intel, conforme julgar adequado, poderá:

- CONSERTAR o Produto por meio de hardware e/ou software; OU
- SUBSTITUIR o Produto por outro; OU, se a Intel não puder consertar ou trocar o produto,
- REEMBOLSAR o valor então atual do produto por ocasião de uma reivindicação de serviço em garantia feita à Intel, como disposto nesta Garantia Limitada.

ESTA GARANTIA LIMITADA E QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS QUE POSSAM EXISTIR SOB A LEI ESTADUAL, FEDERAL, MUNICIPAL OU LOCAL APLICÁVEL, SERÃO APLICÁVEIS SOMENTE A VOCÊ, COMO COMPRADOR ORIGINAL DO PRODUTO OU DO SISTEMA DE COMPUTADOR QUE INCLUI O PRODUTO E DURARÃO ENQUANTO VOCÊ FOR O PROPRIETÁRIO DO PRODUTO. A COBERTURA DE GARANTIA TERMINA SE O CLIENTE DO SISTEMA ORIGINAL VENDER OU TRANSFERIR O SISTEMA DE COMPUTADOR QUE INCLUI ESTE PRODUTO.

ABRANGÊNCIA DA GARANTIA LIMITADA

A Intel não garante que o produto estará livre de defeitos de design ou de erros conhecidos como "errata". A errata atualizada estará disponível quando solicitada. Além disso, esta Garantia Limitada NÃO cobre:

- nenhum custo associado ao reparo ou à substituição do Produto, inclusive a mão de obra de instalação ou outros custos incorridos por você e, em particular, os custos relacionados à remoção ou à substituição de qualquer produto que esteja soldado ou permanentemente fixo à placa de circuito impresso; OU



- danos ao Produto decorrentes de causas externas, inclusive acidentes, problemas com energia elétrica, condições elétricas, mecânicas ou ambientais anormais, uso que não esteja de acordo com as instruções do produto, uso inadequado, negligência, alteração, conserto, instalação incorreta ou teste incorreto; OU
- Qualquer Produto que tenha sido modificado ou que opere fora das especificações publicamente disponíveis da Intel, ou em que as marcas de identificação originais (marca comercial ou número de série) tenham sido removidas, alteradas ou apagadas do Produto, ou em que a etiqueta ou parafuso na parte externa do Produto tenha sido removido ou quebrado; OU
- Qualquer Produto cujo uso tenha atingido o limite de resistência de gravação, conforme medido pelo valor do atributo SMART "Indicador de Desgaste" de "0x64" estabelecido acima; OU
- Em qualquer produto, a temperatura que exceder o limite máximo, como medido pelo valor "Temperatura máxima" do atributo SMART de "0x55", como definida acima; OU
- Qualquer produto para qual o firmware foi atualizado usando quaisquer ferramentas que não sejam da Intel® SSD Datacenter Tool.

COMO OBTER SERVIÇO EM GARANTIA

Para obter o serviço de garantia do Produto (adquirido em sua embalagem original lacrada), entre em contato com o local da compra original, de acordo com as instruções, ou com a Intel. Para solicitar o serviço em garantia à Intel, contate a central do ICS (Intel Customer Support — Suporte ao cliente da Intel) em sua região dentro do prazo de garantia, no horário comercial (hora local), exceto feriados, e devolva o Produto à central do ICS indicada. (Veja abaixo para encontrar informações sobre como contatar o ICS na sua região.) É necessário que você informe:

1. Seu nome, endereço de correspondência, endereço de e-mail e números de telefone
2. Nota fiscal
3. Nome do modelo e número de identificação de produto encontrados no Produto
4. se aplicável, uma descrição do sistema de computadores, incluindo a marca e modelo
5. Uma explicação sobre o problema

O representante do ICS pode precisar de outras informações, de acordo com a natureza do problema. Após a verificação do ICS de que o Produto está qualificado para o serviço em garantia, você receberá um número de autorização de devolução de material (Return Material Authorization, "RMA"), bem como instruções para devolver o Produto ao centro ICS designado. Ao devolver o produto à central do ICS, inclua o número da RMA na parte externa do pacote. A Intel não aceitará um Produto devolvido sem o número da RMA ou com um número de RMA inválido no pacote. Você deverá entregar o Produto devolvido à central do ICS designada na embalagem original ou equivalente, com as tarifas de transporte pré-pagas (dentro dos Estados Unidos), e deverá assumir o risco de danos ou perdas durante o transporte. Os custos de frete e/ou de manuseio podem ser cobrados se o Produto para o qual você está solicitando serviços em garantia não foi vendido através da distribuição autorizada no seu país/região. (Para obter a definição de país/região, contate a Central do ICS na sua região ou visite o site www.intel.com/support/pt.)

A Intel pode decidir consertar ou trocar o Produto por um Produto (ou componentes) novo ou recondicionado, conforme julgar adequado. O produto consertado ou trocado será enviado a você, com despesas pagas pela Intel, dentro de um prazo razoável, após o recebimento do Produto devolvido pelo ICS. O Produto devolvido se tornará propriedade da Intel, ao ser recebido pelo ICS. O produto trocado recebe uma garantia por escrito e está sujeito às mesmas limitações e exclusões, por 90 (noventa) dias ou pelo restante do prazo da garantia original, o que for mais longo. Se a Intel substituir o Produto, o prazo da Garantia Limitada para o Produto substituído não será prorrogado.

LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES DA GARANTIA

ESTA GARANTIA SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS DO PRODUTO E A INTEL ESTARÁ ISENTA DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUSIVE, MAS NÃO LIMITADO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO, NÃO-VIOLAÇÃO, TRANSCURSO DE NEGOCIAÇÃO E USO DA MARCA. Alguns Estados (ou jurisdições) não permitem a exclusão de garantias implícitas, de modo que esta limitação pode não se aplicar ao seu caso. TODAS AS GARANTIAS EXPLÍCITAS E IMPLÍCITAS TÊM UMA VIGÊNCIA RESTRITA AO PRAZO DA GARANTIA LIMITADA. NENHUMA GARANTIA SERÁ APLICÁVEL DEPOIS DESSE PRAZO. Alguns Estados (ou jurisdições) não permitem restrições sobre a vigência da garantia implícita, de modo que esta limitação pode não se aplicar ao seu caso.



LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

A RESPONSABILIDADE DA INTEL ESTIPULADA SOB ESTA E QUALQUER OUTRA GARANTIA, IMPLÍCITA OU EXPLÍCITA, ESTÁ RESTRITA AO REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO, CONFORME ESPECIFICADO ACIMA. ESTAS SÃO AS SOLUÇÕES ÚNICAS E EXCLUSIVAS PARA QUALQUER QUEBRA DE GARANTIA. ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO, A INTEL NÃO É RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES, RESULTANTES DE QUALQUER VIOLAÇÃO DE GARANTIA OU SOB QUALQUER OUTRA CONCEPÇÃO JURÍDICA (INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A LUCROS CESSANTES, PARALISAÇÃO, DANOS MORAIS, DANOS EM OU SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTOS E PROPRIEDADE, E QUAISQUER DESPESAS DE RECUPERAÇÃO, REPROGRAMAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUALQUER PROGRAMA OU DADOS ARMAZENADOS OU USADOS EM UM SISTEMA CONTENDO O PRODUTO), MESMO QUE A INTEL TENHA CIÊNCIA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. Alguns Estados (ou jurisdições) não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequentes, de modo que as limitações ou exclusões citadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso.

ESTA GARANTIA LIMITADA LHE CONCEDE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS E VOCÊ TAMBÉM PODE TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE UM ESTADO OU JURISDIÇÃO PARA OUTRA(O).

TODAS E QUAISQUER CONTENDAS RESULTANTES DE OU RELACIONADAS A ESTA GARANTIA LIMITADA DEVEM SER ADJUDICADAS NOS SEGUINTE FÓRUMS E CONTROLADAS PELAS SEGUINTE LEGISLAÇÕES: PARA OS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA, CANADÁ, AMÉRICAS DO NORTE E DO SUL, O FÓRUM SERÁ O DE SANTA CLARA, CALIFÓRNIA, EUA, E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL SERÁ A DO ESTADO DE DELAWARE. PARA A REGIÃO DO PACÍFICO ASIÁTICO (EXCETO A CHINA CONTINENTAL), O FÓRUM SERÁ O DE SINGAPURA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL SERÁ A DE SINGAPURA. PARA A EUROPA E O RESTO DO MUNDO O FORO SERÁ LONDRES E A LEI APLICÁVEL SERÁ A DA INGLATERRA E DO PAÍS DE GALES.

NO CASO DE CONFLITOS ENTRE A VERSÃO NA LÍNGUA INGLESA E QUAISQUER OUTRAS VERSÕES TRADUZIDAS DESTA GARANTIA LIMITADA (COM EXCEÇÃO DA VERSÃO EM CHINÊS SIMPLIFICADO), A VERSÃO NO IDIOMA INGLÊS PREVALECERÁ.