

Intel® SATA SSD Firmware Update Tool よくある質問 (FAQ)

Q1: このツールは何のために使用しますか?

A1: Intel SATA SSD Firmware Update Tool は、必要に応じてご利用中の Intel Solid State Drive (SSD) のファームウェアのアップデートを行います。

Q2: ファームウェア・アップデートを実行する前に、データのバックアップは必要ですか?

A2: はい。ファームウェア・アップデートを実行する前に、必ずデータのバックアップをすることをお勧めします。

Q3: このツールはどの Intel SSD に対応していますか?

A3: Intel X25-M および X18-M SSD に対応しています。アップデートの際に、現在のファームウェアがすでに最新のバージョンであるかどうかを確認します。

Q4: ファームウェア・アップデート・ツールのダウンロード手順は?

A4: 画面の指示に従いライセンス契約に同意のうえ、ダウンロードリンクをクリックします。[開く] または [保存] の画面が表示されます。[保存] を選択し、デスクトップ上の任意のフォルダーに保存してください。[開く] を選択すると、ISO ファイルに関連付けられたソフトが起動し、イメージを CD に書き込むための次の指示が表示されます。

Q5: なぜ、Safari (*) ブラウザでは ISO イメージファイルがダウンロードできないのですか?

A5: これは、Safari (*) ブラウザでの ISO イメージファイルのダウンロード時の既知の問題となります。インテルのウェブサイトは Safari (*) ブラウザとの互換性がありません。Mozilla Firefox (*) を利用して ISO イメージをダウンロードしてください。

Q6: ISO イメージとは?

A6: ISO イメージは、アーカイブファイルやディスクイメージに類似するもので、International Organization for Standardization (ISO) が規定するフォーマットを採用した CD-ROM などに使用されています。

Q7: ISO イメージを CD-ROM に書き込むには?

A7: ISO イメージをダウンロードして保存した後に、ファイルをダブルクリックしてください。ISO ファイルに関連付けられた書き込みソフトが起動し、空の CD-ROM を挿入して ISO イメージを書き込むための指示が表示されます。

Q8: ファームウェア・アップデートを実行する方法は?

A8: 書き込みがされた CD-ROM を挿入し、再起動してください。システムが自動的に CD-ROM から DOS モードで起動して、ファームウェアのアップデート作業が開始されます。アップデートを完了するには、画面に表示される指示に従って操作してください。光学ドライブからブートするように、BIOS の設定変更が必要になる場合があります。

Q9: なぜ、パスワードを解除する必要があるのですか?

A9: パスワードが解除されていないと、システムが要求するファームウェア・アップデートを SSD が無視してしまいます。パスワードの解除方法については、ご使用中のシステムのマニュアルをご確認ください。

Q10: Intel SATA SSD Firmware Update を実行すると SSD 内のデータを失ったり、破損したりしますか?

A10: ファームウェアのアップデート作業は SSD 内のデータに影響は与えませんが、ドライブが動作しなくなってしまう危険性があります。そのため安全性を考慮し、インテルはファームウェアのアップデート作業を行う前に、バックアップをさせていただくことを強く推奨します。

Q11: アップデートの作業はどのくらい時間がかかりますか?

A11: CD-ROM 内のファームウェア・アップデート・プログラムの起動から、アップデート完了後の再起動がかかるまで、約 5 分ほどかかります。アップデート自体は数秒で終了します。

Q12: アップデートの完了に失敗した場合は?

A12: 既知の問題については、readme ファイルをご覧ください。ご不明な点がある場合、下記のインテル・カスタマー・サポートへご相談ください。

<http://www.intel.com/jp/support/feedback.htm>

Q13: ファームウェア・アップデートがされたか確認するには?

A13: ご利用中のシステムにアップデート CD を入れ、システムを再起動します。ライセンス認証後アップデート・ツールが起動し、搭載されている SSD のスキャンが行われます。ファームウェア表示行の末尾の部分が下記の通り表示されます。

- ・ 50nm Intel® X18-M /X25-M Solid State Drive : 8820
- ・ 34nm Intel® X18-M /X25-M Solid State Drive : 02G9

この数字が正しい最新ファームウェア・バージョンとなり、正常にファームウェア・アップデートが完了したことを確認できます。

Q14: システムに複数台の Intel SSD が搭載されている場合、すべての Intel SSD に対してアップデートは実行されますか？

A14: はい。当ツールは、まずシステム内 1 つめの Intel SSD を検知して、アップデートが必要であるかどうか判断します。アップデートが完了すると、次の SSD を検知し、他にシステム内にアップデートが必要な SSD がなくなるまで確認を行います。

Q15: Intel SSD を搭載したシステムを複数持っている場合、Intel SATA SSD Firmware Update Tool CD をそれらにも使用できますか？

A15: はい。ライセンス許諾契約条件の範囲内で使用できます。

Q16: Intel SATA SSD Firmware Update Tool は Apple (*) Macintosh (*) システムでも使用できますか？

A16: はい。ただし、ファームウェア・バージョン 8610 の Intel SSD を搭載した NVIDIA (*) チップセット採用の Macintosh (*) システムは除きます。この場合、Intel SATA SSD Firmware Update Tool はシステムに搭載されている Intel SSD を検索できず、SSD が見つからない旨の表示がされます。
ファームウェア・アップデートを完了させるには、システムから SSD を取り外し、NVIDIA (*) チップセットを採用していない Macintosh (*) システムまたは Windows (*) システムでアップデートを実行してください。
ファームウェアのアップデート完了後、ご使用の Macintosh (*) システムに SSD を装着して再起動してください。

ファームウェア・アップデート手順についてご不明な点がある場合、下記のインテル・カスタマー・サポートへご相談ください。

<http://www.intel.com/jp/support/feedback.htm>