

英特尔® vPro®：助力企业在非常时期 维持正常运营

为员工远程办公提供支持的实用建议

因为居家办公的员工数量激增而不知所措？选择英特尔，获得当前所需的技术。这些技术已内置于员工希望使用的 PC 中。英特尔® vPro® 更适合商用环境。它专为企业打造¹，让您可以从任何地点轻松、安全地管理整个 PC 设备群。

工作性质的改变和远程办公的普及给企业带来了诸多挑战。为此，英特尔运用多项技术对英特尔® vPro® 进行了优化，满足企业支持员工办公以及防御日益复杂的安全威胁的需要。采用面向 Windows 的英特尔® vPro® Enterprise，您将获得使远程 PC 保持良好运行状况所需的一切支持。

有了英特尔® vPro®，一些实际问题可迎刃而解。在此，我们汇总了一些资源，帮助您充分利用 PC 设备群和 IT 投资。

利用英特尔® 主动管理技术 (英特尔® AMT) 实现远程可管理性

利用英特尔® vPro® Enterprise 可以进行的第一项操作是激活英特尔® 主动管理技术 (英特尔® AMT) 实现远程可管理性。由于很难为高度分散的员工提供现场技术支持，因此远程功能比以往任何时候都更加重要。

英特尔® 主动管理技术是连接 IT 和终端用户的直接通道。借助这一技术，即使 PC 关机或操作系统崩溃，您也可以远程连接到 PC。英特尔® vPro® Enterprise 系统的英特尔® 主动管理技术是一种可将 PC 恢复到已知良好状态的商用远程修复解决方案。无论您的员工在哪里办公，甚至在操作系统崩溃的情况下，都不在话下²。同时，它也是一种能够通过 Wi-Fi 实现远程带外管理的商用解决方案²。

基于硬件的英特尔® 主动管理技术可持续提供独立于操作系统运行的带外连接，使更多系统问题得到修复。例如在无法运行或启动的无响应系统上修复受损的驱动程序、应用软件或操作系统。

由于这种基于硬件的独特技术在操作系统以下运行，因此即使您的团队无法登录 VPN，技术人员也可以修复和升级操作系统和驱动程序。

服务台仍可远程为团队提供支持，因此能节省 IT 的时间并简化管理。在如今的办公环境中，您可以依靠英特尔® 主动管理技术帮助员工保持良好的工作状态。



1. 根据每个英特尔 vPro 平台针对特定业务需求设计、集成和调优的定制化性能、安全性、可管理性和稳定性解决方案组合来衡量。所有英特尔 vPro 版本均配备符合条件的高性能英特尔酷睿处理器、受支持的操作系统、英特尔 LAN 和/或 WLAN 芯片、固件增强功能以及其他必要的软硬件，以实现平台特有的可管理性用例、安全功能、系统性能和稳定性。英特尔 vPro 会根据针对各个产品版本定义的严格规范来验证商用 PC，以此为任一企业用户带来切实可见的优势。详情请见 www.intel.cn/PerformanceIndex (平台部分)。

2. 基于软件的专属带内远程管理功能；基于硬件的带外远程管理功能；以及基于 Windows 的 PC 中基于云的支持功能。英特尔主动管理技术需要网络连接；Wi-Fi 带外管理必须使用已知网络。详情请见 www.intel.cn/PerformanceIndex (平台部分)。结果可能不同。

英特尔® 主动管理技术能帮 IT 团队做什么：

提高对设备群的管理性

硬件 KVM (键盘、显示器和鼠标) 是面向 Windows 的英特尔® vPro® Enterprise 的特有。您可以通过 KVM 重定向安全地连接和管理远程 PC。由于这种 KVM 基于硬件而非软件, 因此即使操作系统未运行, 它也可以正常工作, 甚至在重启期间以及在 BIOS 内部也能保持 KVM 会话。

重启远程 PC

引导重定向允许您重启远程 PC 让它进入临时环境。临时环境可以是技术支持人员保存在 USB 密钥中的任何 ISO 映像, 包括诊断工具、病毒扫描以及操作系统安装映像等。我们可以假设这样的情形: 台式 PC 的硬盘发生故障, 技术人员可能需要几个小时才能带着新硬盘抵达。使用引导重定向功能, 即使出现硬件故障, IT 也可以保障员工的工作效率。引导重定向到远程重启的操作会将原本无法运行的 PC 置于临时工作环境中, 这样一来, 员工就可以继续访问基于 Web 的电子邮件以及使用互联网服务。而当新硬盘到达时, 技术人员可以通过引导重定向操作远程启动恢复/重装流程。

还没有部署英特尔® 主动管理技术？

我们创建了一个 YouTube 播放列表, 其中包含一些有用的操作方法视频, 帮助您为远程办公的员工提供支持:

<https://bit.ly/2UKCObI>

英特尔® 主动管理技术使提供托管服务的 IT 服务提供商可以远程操控电脑, 就犹如亲临现场, 因而减少了技术支持成本和停机时间。



英特尔® 主动管理技术的其他优势：

- 通过远程开机管理整个 PC 设备群。
- 开启单个系统或各个工作地点的多个系统进行修复或打补丁。
- 设置唤醒时间并安排更新。即使用户不在设备前, 也可以确保如期维护。
- 远程管理无人照管的系统, 包括数字标牌、英特尔® Unite® 系统和零售 POS 系统。
- 发现、访问和管理您的设备群中现有的英特尔® vPro® 设备, 以充分利用您的技术投资。
- 协助完成操作系统升级。监控操作系统 (例如 Windows 11) 升级的引导步骤。

利用英特尔® 端点管理助手拥有更多控制力

借助英特尔® 端点管理助手 (英特尔® EMA), IT 团队能像控制现场设备一样操控远程 PC, 即使这些设备位于防火墙外。只要员工的家庭网络经过验证, IT 就可以 7 天 24 小时全天候随时提供援助。

英特尔® 端点管理助手的设计宗旨是经由云实现现代化的英特尔® 主动管理技术, 支持与已知网络范围内 PC 的带内 (基于操作系统/代理) 和带外 (在操作系统以下) 连接。即使 PC 的操作系统崩溃或卡住, IT 也可以远程帮助用户找出技术问题并予以解决。

- **连接到防火墙外的设备。** 面向英特尔® vPro® 平台构建的软件工具使 IT 可以通过云更安全地远程连接到公司防火墙内外的设备。
- **从云端管理设备。** 借助英特尔® 端点管理助手, IT 可以将英特尔® 主动管理技术访问权限集成到自定义或第三方控制台。不管这些托管设备是在公用网络还是专用网络中, 都可以驻留在云端。而控制台可以驻留在专用网络、边缘或公有云中。

利用内置的硬件安全功能保护 PC

安全性是英特尔的 DNA，如今我们已将它内置到您的 PC 硬件中。部分新款 PC 支持**英特尔® 硬件盾 (英特尔® Hardware Shield)**，这项技术可以保护您的工作站免遭高级威胁攻击，且不会影响性能。

由于复杂的安全威胁正深入“堆栈深处”，而且从硬件到软件都受其影响，因此采用在操作系统之上运行的安全方法会使设备面临风险。英特尔® 硬件盾是一套硬件辅助型安全防护功能，可提供全栈设备保护，防范威胁来袭，且不会加重 IT 的负担。

英特尔® 硬件盾无需激活。如果制造商已在 PC 上启用了此项技术，那么您可以放心下来，因为您已经获得了更好的保护。



以更强性能帮助远程团队保持高效

开视频会议、打开太多程序以及基于云来协作都可能会给 PC 性能造成压力。这正是我们构建第 12 代英特尔® 酷睿™ 处理器的原因，它可以根据 PC 的实际使用情况智能分配工作负载，从而使性能得到优化。

得益于全新的高性能混合架构³ 和**英特尔® 硬件线程调度器**⁴，用户可获得更快的速度、减少因使用复杂应用造成系统中断的情况，同时还可进行多任务处理，因而能够更好地工作。

3. 部分第 12 代英特尔酷睿处理器不支持。详情请见 www.intel.cn/PerformanceIndex。

4. 仅限特定 SKU；需要操作系统的支持。详情请见 www.intel.cn/PerformanceIndex。

5. 所有符合英特尔 Evo 标准的设计均集成了英特尔 Wi-Fi 6/6E (Gig+) 和 Thunderbolt 4 技术。详情请见 www.intel.cn/PerformanceIndex (连接部分)。

打造更好的用户体验

添加外围设备（例如扩展坞和多台显示器）也会更加容易：谁都可以使用与在公司相同的配置来设置家庭办公室。这也是远程办公效率方面另一加分项。

以更好的连接性改善协作

基于面向 Windows 的英特尔® vPro® Enterprise 打造的新款 PC 内置了 Wi-Fi 6。英特尔® Wi-Fi 6/6E (Gig+) 可提供出色的 Wi-Fi 和有线连接⁵。因此，当越来越多的家庭采用 Wi-Fi 6 路由器时，基于已内置这一标准的全新英特尔® vPro® 平台的 PC 设备群将能助力员工更好地开展协作。

总结

保持员工的高效有利于维持企业正常运营。借助英特尔® vPro® 平台帮助员工更好地工作，使他们免受技术问题的困扰。

资源：

访问 <https://www.intel.cn/content/www/cn/zh/architecture-and-technology/intel-active-management-technology.html>，深入了解实现现代可管理性的英特尔® 技术。

若想获得英特尔® 主动管理技术的入门工具，包括操作视频、指南和专家指导，请访问 <https://www.intel.cn/content/www/cn/zh/architecture-and-technology/implementation-of-intel-active-management-technology.html>

了解有关英特尔® vPro® 平台的更多信息，请访问 intel.cn/vPro



1. 英特尔根据严格的产品规范，通过产品设计、开放的生态系统的广泛支持（原始设备制造商、原始设计制造商、操作系统供应商、独立软件供应商等）、性能优化和验证，将对企业成功至关重要的性能、安全性、可管理性和稳定性四大支柱结合起来，开发出英特尔 vPro。这些都使英特尔 vPro 有别于任何其他商用客户端平台。英特尔 vPro 各版本的独特特性是为满足大型企业、中型企业、小型企业（托管和非托管）、教育和公共部门等相应业务细分领域的需求而量身打造的，无论其规模、成熟度或发展轨迹如何。了解不同英特尔 vPro 平台上提供的某些具体功能的更多详情，请见 www.intel.cn/vPro。所有版本的英特尔 vPro 平台均需配备符合条件的英特尔酷睿处理器、受支持的操作系统、英特尔 LAN 和/或 WLAN 芯片、固件增强功能以及其他必要的软硬件，以实现平台特有的系统性能、安全功能、可管理性用例和生命周期稳定性。访问 www.intel.cn/vPro 进一步了解这些功能。

2. 基于软件的专属带内远程管理功能；基于硬件的带外远程管理功能；以及基于 Windows 的 PC 中基于云的支持功能。英特尔主动管理技术需要网络连接；Wi-Fi 带外管理必须使用已知网络。详情请见 www.intel.cn/PerformanceIndex（平台部分）。结果可能不同。

3. 高性能混合架构在同一处理器芯片上结合了 P-core（性能核）与 E-core（能效核）两种全新的内核微架构。特定型号的第 12 代英特尔酷睿处理器（某些第 12 代英特尔酷睿 i5 处理器及更低型号）不具备高性能混合架构，仅提供 P-core（性能核）。

4. 集成于硬件中的英特尔硬件线程调度器仅在配备高性能混合架构的第 12 代英特尔酷睿处理器中方有提供；需要操作系统的支持。操作系统不同，所具备的特性和功能会存在差异。

5. 英特尔 Wi-Fi 6/6E (Gig+) 产品实现了典型笔记本电脑 Wi-Fi 产品的高速特性。与其他笔记本电脑 I/O 连接技术（包括 eSATA、USB 和 IEEE 1394 火线接口）相比，Thunderbolt 4 是笔记本电脑上速度最快的端口，传输速率达 40 Gb/s。实际性能受使用情况、配置和其他因素的差异影响。详情请见 www.intel.cn/PerformanceIndex（连接部分）。

实际性能受使用情况、配置和其他因素的差异影响。更多信息请见 www.intel.cn/PerformanceIndex。

性能测试结果基于配置信息中显示的日期进行的测试，且可能并未反映所有公开可用的安全更新。详情请参阅配置信息披露。

没有任何产品或组件是绝对安全的。

英特尔技术可能需要启用硬件、软件或激活服务。

具体成本和结果可能不同。

© 英特尔公司版权所有。英特尔、英特尔标识以及其他英特尔商标是英特尔公司或其子公司的商标。其他的名称和品牌可能是其他所有者的资产。

