

Корпорація Intel є найбільшим в світі виробником напівпровідникових чіпів. Ми запроваджуємо інновації в широкий спектр цифрових пристроїв – кишенькові комп'ютери, ноутбуки, нетбуки, настільні ПК, сервери, споживчу електроніку, мережеві та комунікаційні рішення. Ми прагнемо розширити межі технологічних можливостей, зробивши життя кожної людини більш захоплюючим, повним і зручним.

КОРОТКИЙ ОГЛЯД ЗВІТУ ПРО КОРПОРАТИВНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА 2009 р.



Sponsors of Tomorrow.™

З повнішим змістом даного резюме можна ознайомитися за адресою www.intel.com/go/responsibility. Там же ви зможете подивитися або викачати повний звіт про корпоративну відповідальність 2009 Corporate Responsibility Report, підготовлений відповідно до настанови Global Reporting Initiative* G3 Sustainability Reporting Guidelines.

Sponsors of Tomorrow.™ 

Надруковано в друкарні Forest Stewardship Council (FSC) на немелованому папері виключно при використанні сертифікованої поновлюваної енергії, отриманої від використання вітрогенераторів. Папір сертифікований агентством Ancient Forest Friendly і відповідає стандартам FSC. Містить 100-відсотково перероблене вторинне волокно. Вироблений без використання хлору.

Усі права захищені © 2010 Корпорація Intel. Intel, логотип Intel, Intel Core, Intel Sponsors of Tomorrow і Intel Xeon є торговими знаками Intel в США та інших країнах.

*Інші найменування і товарні знаки є власністю своїх законних власників.

Опубліковано в США 0510/SPF/LAI/AP/5K Будь ласка, переробіть цей документ 323764-001US]





Корпоративна відповідальність та інновації

Щоб подивитися або викачати повний звіт про корпоративну відповідальність Intel за 2009 рік, відвідаєте сторінку www.intel.com/go/responsibility



Корпоративна відповідальність означає правильне виконання певних вимог. Упродовж усієї історії корпорації Intel основна увага приділялася побудові етичної культури, зниженню нашого впливу на навколишнє середовище, інвестуванню у власний персонал і залученню до роботи нових груп людей.

Такий підхід став дійсно важливим не тільки для акціонерів і суспільства в цілому, але й для самої компанії. Ми знизили витрати завдяки інвестиціям в енергозбереження, а також звели до мінімуму ризику, працюючи на випередження з постачальниками і групами людей. Крім того, Intel зміцнила свою репутацію провідної цивільної компанії шляхом вибудовування довірчих стосунків по всьому світу.

У 2009 році, незважаючи на важкі економічні умови, ми продовжували вкладати в наш пріоритетний напрямок – корпоративну відповідальність. Було завершено ряд проєктів, пов'язаних із сонячними установками, енергоспоживанням і зберіганням води. Згідно з даними Агентства із захисту навколишнього середовища (U.S. Environmental Protection Agency – EPA), Intel залишається найбільшим покупцем «зеленої» енергії в США. Цього року премія службовців знову залежала від виконання компанією обов'язків,

пов'язаних з навколишнім середовищем. Подібна міра допомогла впоратися з покладами на нас зобов'язаннями. Крім того, наша корпорація приєдналася до ініціативи United Nations Global Compact і опублікувала новий кодекс Intel з прав людини (Intel Human Rights Principles), зміцнивши лідируючі позиції в області корпоративної відповідальності.

Корпоративна відповідальність в Intel має на увазі необхідність упровадження інновацій точно так, як і глобальні зміни навколо нас вимагають освоєння нових видів ресурсів. У 2009 році ми запустили маркетингову кампанію «Спонсори майбутнього» (Intel Sponsors of Tomorrow™), яка відзначила досягнення і внесок нашого персоналу – новаторів у справжньому сенсі цього слова. Я не перестаю дивуватися їх постійній увазі до поліпшення нашої роботи, а також їх щедрості, коли вони діляться часом і знаннями при роботі з групами людей. Щодня вони знаходять нові способи поліпшення освіти, охорони здоров'я і навколишнього середовища.

Наприклад, знижуючи рівень енергоспоживання наших продуктів, співробітники допомагають не тільки нашим споживачам, але й цілим секторам економіки знизити споживання енергії, що дуже важливо з урахуванням кліматичних змін. Ми підраховали, що перехід до енергозберігаючої мікроархітектури Intel® Core™ дозволив заощадити до 26 тераватт-годин електроенергії в період з 2006 по 2009 рр. в порівнянні з раніше використовуваною технологією. Наші працівники також виявляють ініціативи для прискорення інтеграції поновлюваних джерел енергії, інтелектуальних електричних мереж і «розумних» будівель.

Інновації, а також економічний розвиток і конкурентоспроможність країн залежать від доступності робочої сили, що володіє яскравими математичними і науковими здібностями, а також навичками до самонавчання і розвитку. Для натхнення наступних поколінь новаторів, Intel продовжує співпрацювати з урядами різних країн і центрами освіти над розвитком і впровадженням програм, що об'єднують у собі сучасні технології, доступ в інтернет і різні курси. Разом вони дозволяють удосконалювати всесвітню систему освіти.

У 2009 році ми зіткнулися з лавою скарг і позовів, поданих в антимонопольні органи, включаючи скарги, подані в Єврокомісію, Федеральну комісію з торгівлі і генеральну

прокуратуру Нью-Йорка. Зі свого боку ми глибоко переконані в тому, що Intel чинила відповідно до букви закону, що ми й намагалися довести в ході судових розглядів.

Минулого року компанія зіткнулася з деякими складнощами в області зниження споживання води і кількості вироблюваних відходів, але ми сподіваємося, що впровадження нових технологій дозволить поліпшити ці показники й досягти до 2012 року запланованих цілей в області екології.

Я сподіваюся, що після прочитання цього резюме або звіту про корпоративну відповідальність в цілому ви відчуєте, як компанія постійно прогресує, і помітите, як ми досягаємо наших цілей, сприяємо інтеграції корпоративної відповідальності в нашу культуру і процеси прийняття рішень і шукаємо нові сфери для впровадження інновацій. Ми розуміємо, що наша лідируюча позиція як в області інновацій, так і корпоративної відповідальності повинна підтримуватися щодня. Тому ми будемо раді отримати коментарі з приводу нашого звіту, а також пропозиції щодо поліпшення нашої діяльності і збільшення вартості компанії для акціонерів у всьому світі.

Paul S. Otellini

Пол С. Отелліні

Президент і головний виконавчий директор

Інтеграція корпоративної відповідальності



- Ми опублікували новий кодекс з прав людини і приєдналися до ініціативи United Nations Global Compact, щоб підсилити інтеграцію корпоративної відповідальності в процеси управління.
- 70% працівників компанії взяли участь у загальнокорпоративному опитуванні Organizational Health Survey, забезпечивши важливий зворотний зв'язок для поліпшення організації робочих місць.
- Для підвищення рівня прозорості й відповідальності в нашому звіті про корпоративну відповідальність був уперше опублікований список 50 основних постачальників.

Внесок в культуру

Наріжним каменем культури Intel є кодекс поведінки корпорації, який є одним з гарантів того, що весь наш персонал, включаючи директорів, завжди дотримується найвищих етичних стандартів. У 2009 році більше 98% працівників пройшли спеціальний інструктаж, присвячений цьому кодексу, який навчив їх враховувати в процесі прийняття рішень коротко- і довгострокові впливи на навколишнє середовище і суспільство. Крім того, минулого року ми відновили програму тренінгу Code of Conduct, додавши інформацію щодо очікувань від корпоративної відповідальності, включаючи аспекти, що стосуються екології та прав людини. З 2003 року керівництво Intel і Комітет з висунення кандидатур (Nominating Committee) при раді директорів приділяли пильну увагу діяльності компанії в області корпоративної відповідальності. На початку 2010 року були внесені поправки до хартії комітету, щоб прояснити його роль у розгляді проблем довгострокового розвитку, які можуть вплинути на нашу компанію.

Наділення співробітників повноваженнями

Одне з шести гасел Intel - «краще місце роботи» - підкреслює важливість того, що позитивне ставлення персоналу до роботи є ключовим чинником успіху. Ми слідуємо цьому гаслу, пропагуючи відкрите й пряме спілкування, схвалюючи й винагороджуючи наших людей, вкладаючи кошти в розвиток кар'єри і лідерство. Сприяння постійному впровадженню інновацій, необхідних для успішної діяльності компанії, виражається у використанні системи винагород і заохочень, лідерських ресурсів та інтерактивних форумів. Подібні заходи підтримують людей у прийнятті сміливих, ризикованих рішень і відкритому обміні цікавими ідеями. Минулого року ми витратили 267 мільйонів доларів на тренінги і розвиток персоналу, в середньому на одну людину припало близько 3400 доларів і 37,8 години. Крім того, ми продовжили вдосконалювати успішну програму поліпшення здоров'я службовців і додали нові інноваційні проекти та інструменти, щоб допомогти працівникам збалансувати роботу, особисте життя і підтримати здоровий спосіб життя. У ряді країн компанія Intel була включена до списку «кращих працедавців» і визнана журналами BusinessWeek і Fast Company однією з 50 найбільш інноваційних компаній.

В Україні корпорація Intel представлена вже 15 років. Сьогодні в українському офісі компанії працює 27 висококваліфікованих професіоналів, які в тісній співпраці зі своїми партнерами активно впроваджують нові технології, відповідно до принципів компанії та високих стандартів якості.

Підвищення відповідальності за систему постачань

Для того, щоб підвищити рівень корпоративної відповідальності в глобальній мережі постачальників електроніки, Intel співпрацює з широким переліком компаній. У 2009 році постачальники Intel пройшли тренінги, присвячені соціальним і управлінським вимогам і потребам навколишнього середовища, а також методам оцінки постачальників, які почали використовуватися на початку 2010 року, включаючи оцінку програм, які використовуються постачальниками при вирішенні екологічних проблем. Наша компанія прагне знайти рішення з питань постачань деяких металів, які добуваються в копальнях Демократичної Республіки Конго при грубих порушеннях прав людини. Наші дії включають вимоги до постачальників, щоб вони перевіряли джерела отримання металів, які використовуються у виробництві; фінансування досліджень щодо перевірки металів, які використовуються в системі постачань; спільне фінансування так званого «заклику до дії» для організації зустрічей з цих питань промислових компаній.

Навколишнє Середовище



- У 2009 році Intel залишилася найбільшим в США добровільним покупцем сертифікатів на енергію з поновлюваних джерел (за даними Агентства із захисту навколишнього середовища), а в січні 2010 року ми заявили про те, що плануємо встановити 8 нових сонячних установок на наших американських підприємствах.
- Перехід до нової мікроархітектури з низьким споживанням енергії Intel® Core™ дозволив в період з 2006 по 2009 рр. заощадити до 26 тераватт-годин електроенергії в порівнянні з попередньою технологією. Така економія дозволила скоротити викиди парникових газів в об'ємі, створюваному електростанціями при виробленні енергії для більше 2 мільйонів американських будинків на рік.
- У 2009 році премія наших працівників знову залежала від досягнення компанією цілей з екології, враховуючи завдання зниження енергоспоживання в офісах.

Підвищення рівня стабільності в нашій діяльності

Ми поставили екологічні цілі в усіх галузях нашої діяльності, від розробки нових майданчиків до зусиль зі збереження води й енергії. Політика компанії полягає в проектуванні всіх нових будівель за системою сертифікації Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) не нижче за срібний рівень. Наш новий проектний центр в Хайфі, Ізраїль, недавно отримав золотий сертифікат за системою LEED. Щоб підкреслити відповідальне ставлення до споживання води, ми постаралися максимально розкрити методи використання водних ресурсів і на початку 2010 року прийняли нову політику щодо споживання води. За минулий рік ми зберегли більше 2 мільярдів галонів води, що стало результатом наших інвестицій в програму з охорони водних ресурсів.

Починаючи з 2001 року, ми вклали більше 35 мільйонів доларів і завершили більше 1300 проектів з поліпшення енергоспоживання і зберігання ресурсів, заощадивши 640 мільйонів кіловат-годин енергії, що було б досить для забезпечення на рік електрикою 55000 американських сімей. У 2009 році близько 70 окремих працівників і команд було номіновано на премії Intel Environmental Excellence за їх роботу над інноваційними проектами, присвяченими зниженню негативної дії корпорації на навколишнє середовище.

Створення енергозберігаючих товарів

Ми прагнемо мінімізувати негативний вплив наших товарів на природу на всіх фазах їх життєвого циклу. Зокрема, компанія приділяє пильну увагу впровадженню інноваційних зберігаючих технологій, оскільки найбільшу шкоду продукти несуть навколишньому середовищу під час свого експлуатаційного циклу. Кожне нове покоління технологій Intel дозволяє створювати ще ефективніші мікропроцесори. Наприклад, недавно випущені процесори Intel® Xeon® для серверів пропонують той же рівень продуктивності, що і процесори Xeon попереднього покоління, але витрачають до 30% менше енергії.

Застосування нових технологій в екологічних питаннях

Ми об'єднали наші зусилля з іншими компаніями і урядами різних країн, щоб знайти й запровадити додаткові методи застосування нових технологій з питань, пов'язаних з навколишнім середовищем у всіх секторах економіки. У 2009 році була заснована програма Intel Open Energy Initiative, метою якої є прискорення глобального переходу до інтелектуальних електричних мереж і «розумних» будівель, а також надання споживачам енергії нових можливостей. Як засновникам і співголовуючим кампанії Digital Energy Solutions, нам доводиться постійно співпрацювати з гравцями ринку інформаційних технологій і технологій зв'язку (ІКТ), недержавними організаціями і торгівельними асоціаціями. Разом ми займаємося просуванням суспільної політики щодо максимізації внеску ІКТ в підвищення енергетичної ефективності і зниження рівня виділення парникових газів.



- Більше 7 мільйонів учителів у всьому світі пройшли навчання за програмою Intel® Teach, присвяченою ефективному впровадженню й використанню нових технологій в навчальних аудиторіях.
- Intel, Cisco і Microsoft спільно з більш ніж 60 ведучими вченими оголосили про проведення дослідження, зосередженого на виявленні й визначенні найважливіших навиків, необхідних у сучасному світі та способів навчання цим навикам.
- Сотні тисяч тих, що проходять навчання в усьому світі вперше дістали доступ до сучасних технологій завдяки програмі Intel® Learning Series, яка поєднує в собі освітнє програмне забезпечення, сервіси і недорогі захищені шкільні комп'ютери на базі компонентів Intel.

Розширення можливостей учителів і учнів

Протягом минулої декади Intel витратила більше мільярда доларів, а її працівники добровільно пожертвували більше 3 мільйонів годин для поліпшення освіти більш ніж в 60 країнах. Ми віримо, що такі навички 21 століття, як цифрова грамотність, уміння вирішувати проблеми, критично мислити і співпрацювати, краще всього розвиваються при вивченні навколишнього середовища з використанням нових технологій. Наша основна освітня програма, Intel Teach, допомагає викладачам поєднувати технології і «реальне життя» при навчанні в школах. Intel і Intel Foundation також підтримують освіту поза шкільними стінами, інвестуючи у відповідні програми, такі як «Вчимося з Intel» (Intel® Learn Program), якою користується більше мільйона молодих людей в 13 країнах. Програма Intel «Навчання для майбутнього» стартувала в Україні у 2003 році. Її було розроблено в умовах тісної співпраці з педагогами-практиками та провідними спеціалістами у сфері педагогіки, адаптовано до Державних стандартів української освіти та основних напрямків її модернізації. Вона пропонує її учасникам інтенсивні педагогічні тренінги, які забезпечують інтерактивне та інтенсивне підвищення професійної кваліфікації щодо використання новітніх педагогічних та інформаційно-комунікаційних технологій в освіті. Навчальна програма складається з 64 годин очного або дистанційного навчання з дванадцяти модулів. Теми практичних занять включають в себе: основи розвиваючих інтерактивних технологій, проектного та проблемного навчання, організації самостійних досліджень учнів, використання ресурсів Інтернету тощо. Програма впроваджується в усіх областях України в системі середньої, вищої, професійної та післядипломної педагогічної освіти, в її рамках було підготовано більше 170 тисяч вчителів та студентів.

Надихаючи нові покоління новаторів

Завдяки програмі Intel Science Talent Search (Intel STS) і міжнародному конкурсу Intel International Science and Engineering Fair (Intel ISEF), що проводяться некомерційною організацією Society for Science & the Public, більше 6 мільйонів старшокласників зі всього світу змагаються за призові фонди в мільйони доларів, отримуючи при цьому дуже цінні дослідницькі навички. Всі три переможці міжнародного конкурсу молодих учених Intel ISEF в 2009 році - молоді дівчата. Ми особливо пишаємось цим фактом, оскільки приділяємо особливу увагу жінкам і іншим людям, недостатньо представленим у технічній і комп'ютерній галузі. В Україні національний етап конкурсу Intel ISEF проходить з 2004 року, коли офіційного статусу набув перший національний конкурс під назвою «Intel-ЕкоУкраїна». Його організатором став Національний еколого-натуралістичний центр учнівської молоді МОН України. В жовтні 2009 року було оголошено про новий національний конкурс із технічних спеціальностей «Intel – ТехноУкраїна» під егідою Академії наук України, ГУОН міста Києва та Національного технічного університету України «КПІ». Учасники конкурсу змагаються в десяти тематичних категоріях на двох національних конкурсах: «Intel-ЕкоУкраїна» та «Intel – Техно Україна». За 6 років участі в фіналах Intel ISEF у США українські школярі вибороли 16 міжнародних нагород!

Програма Intel® Higher Education, що діє більш ніж в 30 країнах, служить підтримкою для викладачів і студентів різних вищих учбових закладів у вивченні математики, природних наук, техніки, а також у зміцненні підприємницького духу на ринку високих технологій. Крім того, щоб допомогти студентам підготуватися до роботи в галузі найважливіших технологій, ми постачаємо сучасні учбові програми в 1700 провідних університетів.

Співпраця з метою підвищення результативності

Системні удосконалення в галузі освіти вимагають роботи з усіма, хто має подібні цілі. Тому, щоб підтримувати високий рівень освіти і його доступність, ми взаємодіємо з різними організаціями, включаючи ЮНЕСКО і Агентство з міжнародного розвитку (United States Agency for International Development – USAID). У 2009 році ми підписали меморандуми взаєморозуміння у ряді країн і заявили про те, що підтримуємо кампанію президента США Барака Обами (Barack Obama), яка фокусується на необхідності термінових поліпшень у науці, технологічній сфері та математичній освіті американців. Завдяки програмі Intel World Ahead ми співпрацювали з більш ніж 60 країнами над більш ніж двома сотнями проектів, метою яких було зниження вартості і розповсюдження технологій серед осіб, що зіткнулися з ними вперше. В Україні Intel активно співпрацює з ПРООН (Програма розвитку організації об'єднаних націй). Разом з ПРООН Intel реалізує соціальний проект для молоді, мета якого – підтримка процесу соціальної інтеграції молоді та її залучення до активної громадської діяльності через розвиток навичок та здібностей, необхідних для активної участі в соціальних процесах як на локальному, так і на державному рівні.

Місцеве Співтовариство



- Завдяки програмі Intel Involved в 2009 році більше 38% працівників корпорації пожертвували 989681 годину свого часу, а Intel Foundation витратив 6,8 мільйона доларів на гранти приблизно 4500 школам і некомерційним організаціям. В 2009 році 65% співробітників київського офісу Intel взяли участь у у добродійних ініціативах корпорації. Проекти, здійснювані в рамках цієї ініціативи охоплюють різні сфери діяльності: від таких, що не вимагають спеціальної професійної підготовки (розчищення територій, посадка дерев, збір подарунків та пожертв дитячим будинкам та інтернатам) до складних високотехнологічних проектів (проведення майстер-класів з комп'ютерної грамотності для дітей з малозабезпечених сімей, встановлення та налаштування безпроводного доступу до Інтернету в дитячих закладах).
- Ми запустили програму Intel Education Service Corps з навчання волонтерів компанії Intel, що вирушають у різні країни, де вони допомагають встановлювати комп'ютери в школах і сирітських притулках, а також пояснюють, як ними користуватися, школярам, учителям і батькам.
- Усього через місяць після руйнівного землетрусу на Гаїті в січні 2010 року пожертвування від Intel, Intel Foundation і їх співробітників досягли 3 мільйонів доларів, що дозволило забезпечити рятувальників сотнями ноутбуків і сучасними технологіями.

Добровільний обмін досвідом

Завдяки корпоративній підтримці наші працівники дістали можливість поділитися унікальними навиками, які вони відшліфували за час роботи в Intel, – у маркетингу, фінансах, інформаційних технологіях, юриспруденції, кадрах та інших сферах. Так, наприклад, одна група працівників застосувала глибоку виробничу експертизу, яку вона розвинула в нашій компанії, щоб знизити рівень

відходів і поліпшити безпеку і продуктивність в місцевому банку їжі, а інша група застосувала технічні навика, щоб створити спеціальний безкоштовний онлайн-інструмент оцінки дітей, що страждають від аутизму. Переможцем премії Intel Involved Hero став працівник професійного центру здоров'я і безпеки, що очолив команду добровольців Intel, яка запустила в школах, коледжах і околицях Бангалора в Індії програму, що запобігає захворювання ВІЧ/СНІДОМ.

Звертаючись до питань технологій

Виходячи з корпоративної відповідальності, компанія Intel розвивала стосунки з державними структурами, провідними недержавними організаціями і різними компаніями в пошуку нових рішень щодо найскладніших світових проблем в галузі охорони здоров'я, освіти, економічного розвитку і екології. Ми, наприклад, співпрацюємо з Ліваном за проектом телемедицини, покликаним тренувати лікарів і студентів-медиків, а також дати можливість пацієнтам у віддалених куточках країни отримати консультації щодо лікування за допомогою комп'ютера і інтернету. У 2009 році ми продовжували співпрацювати з NetHope – консорціумом менеджерів і експертів з найбільших міжнародних недержавних компаній, щоб застосувати нові технології в охороні здоров'я, економічному розвитку і програмах допомоги постраждалим у катастрофах.

Підтримка при розв'язанні локальних проблем

Щороку Intel і її персонал за підтримки Intel Foundation вкладають технологічне обладнання, спеціальні знання і мільйони доларів в освіту, суспільні програми, а також коротко- і довгострокові програми допомоги постраждалим у катастрофах. У 2009 році внески американських робітників і пенсіонерів в програму Community Giving Campaign виростили на 3% в порівнянні з 2008 роком, незважаючи на економічну нестабільність, що триває. Спільний внесок з Intel Foundation склав 22,7 мільйона доларів, завдяки чому Intel другий рік підряд опинилася в десятці кращих американських компаній по внеску в суспільство за версією United Way. До кінця 2009 року наша компанія обладнала 190 сучасних комп'ютерних класів, а наш персонал пожертвував більше 66000 годин на добровільні роботи, щоб допомогти відбудувати регіони, постраждалі при землетрусі, що потряс китайську провінцію Сичуань у 2008 році. Подібно до цього Intel разом з ActionAid India допомогли більше 600 сім'ям, постраждалим від повені в листопаді 2008 року, яка зруйнувала оселі мільйонів людей в Біхарі, Індія. Спільними зусиллями були відкриті невеликі фірми, щоб сім'ї змогли заробити кошти на виживання.

Нагороди і Визнання



Визнання третьої сторони забезпечує цінний зворотний зв'язок – відгук на наші програми і методи, що допомагає нам безперервно удосконалювати нашу роботу. Нижче наводиться список деяких з більш ніж 80 нагород і відзнак за корпоративну відповідальність, отриманих компанією Intel в 2009 році.

Загальна корпоративна відповідальність

- Індекси стійкості Доу-Джонса (Dow Jones Sustainability Indexes) – присутність в північноамериканських і світових індексах (11 рік), провідна компанія з виробництва напівпровідників (9 рік).
- Журнал Corporate Knights – одна із ста найстійкіших корпорацій світу (5 рік)
- Ethisphere Institute – одна з найетичніших компаній світу, рейтинг за 2009 рік
- FTSE Group – акції компанії котируються на індексі FTSE4Good (9 рік)
- Fortune – одна зі світових компаній, якою найбільше захоплюються (перша за рівнем соціальної відповідальності в нашій галузі)
- Covalence – рейтинг Ethical Ranking 2009 (загальне друге місце)
- Журнал Corporate Responsibility – рейтинг 100 Best Corporate Citizens 2009 (10 рік, США)
- Індекс корпоративної відповідальності MAALA – платиновий рівень (6 рік, Ізраїль)
- Комітет Corporate Citizenship – премія Five-Star Best Corporate Citizenship (Китай)
- Держсекретар США – премія Corporate Excellence Finalist (Коста-Ріка)
- Ірландія – президентська премія за корпоративну соціальну відповідальність (за збереження енергії та освітні програми)
- Міністерство економічного розвитку РФ – учасник російської класифікації компаній з корпоративної соціальної відповідальності

Екологія

- Newsweek – одна з 500 кращих «зелених» компаній Америки (загальне четверте місце)
- Агентство із захисту навколишнього середовища – «зелений» партнер року (другий рік підряд)
- Проект Carbon Disclosure – індекс лідерства Carbon Disclosure (світовий рівень)
- InfoWorld – учасник рейтингу InfoWorld Green 15 (США)
- Фонд захисту навколишнього середовища (Environmental Defense Fund) – учасник рейтингу 2009 Innovations Review (США)
- Конфедерація Індійської промисловості – премія Energy Management
- Каліфорнійська рада з контролю над промисловими відходами – премія за програму зниження відходів (США)

Бізнес/робочі місця

- Журнал Fast Company – одна з кращих інноваційних компаній світу, рейтинг за 2009 рік
- Журнал Fortune і Hewitt Associates – одна з 25 кращих компаній для лідерів (світовий рівень)
- Журнал BusinessWeek – краще місце для розвитку кар'єри (США)
- Журнал Working Mother – одна із ста кращих компаній для працюючих матерів (США)
- Американська асоціація пенсіонерів – одна з кращих компаній для працівників старше 50 років (США)
- Hewitt Associates, Asian Strategy Leadership Institute – один з десяти кращих працедавців у Малайзії
- Журнал The Marker – одна з п'ятдесяти кращих компаній для роботи (перше місце, Ізраїль)
- Institute Japan – одна із ста кращих компаній для роботи
- Human Rights Campaign – індекс корпоративної рівності (8 рік з найвищими балами, США)
- Institute for Health and Productivity Management – премія Level II International Corporate Health and Productivity Management
- National Business Group on Health – кращий працедавець для ведення здорового способу життя, золотий рівень (3 рік підряд, США)
- AMR Research – один з 25 кращих постачальників (світовий рівень)

Співтовариства і освіта

- Президент Чилі – премія Education Bicentennial
- Адміністрація губернатора Аризони – премія за волонтерські послуги в 2009 році (США)
- Міністерство освіти Китаю – премія за видатний внесок у систему освіти Китаю (6 рік)
- Міністерство освіти України – срібна медаль за інновації в освіті
- Адміністрація губернатора Нью-Мехіко – премія губернатора за корпоративні волонтерські програми (США)
- CSR Association of Turkey – премія CSR Marketplace (за програму Intel® Teach)
- Журнал Commerce – премія CSR 2009–Best in Community (В'єтнам)
- Mexican Institute of Philanthropy – нагорода за кращу практичну діяльність у галузі корпоративної соціальної відповідальності (за освітні програми)
- Журнал Portland Business – краща корпорація-філантроп (США/Орегон)
- United Way – премія United Way Leadership (Бразилія)
- ICT Ireland – премія ICT Excellence 2009 (за навчальну програму Log On, Learn)

В 2009 році діяльність українського представництва Intel в галузі корпоративної соціальної відповідальності була відзначена трьома національними нагородами як найкраща транснаціональна компанія за впровадження трьох міжнародних освітніх програм, а також численні соціальні ініціативи, спрямовані на розвиток місцевої спільноти. Intel було нагороджено як «Благодійника року 2009», переможця «Національного конкурсу бізнес-кейсів», а також переможця «Четвертого національного конкурсу соціальної реклами».

Загальні Показники Діяльності За 2009 Рік

У наступній таблиці представлені підсумкові ключові показники в галузі економіки, екології й соціальної політики. Докладнішу інформацію з цих та інших показників діяльності можна знайти в повному звіті про корпоративну відповідальність за адресою www.intel.com/go/responsibility.

Ключові показники					
	2009	2008	2007	2006	2005
Економічні показники					
Чистий дохід (мільярди доларів)	\$35.1	\$37.6	\$38.3	\$35.4	\$38.8
Чистий прибуток (мільярди доларів)	\$4.4	\$5.3	\$7.0	\$5.0	\$8.7
Податкові відрахування (мільярди доларів)	\$1.3	\$2.4	\$2.2	\$2.0	\$3.9
Витрати на дослідження і розробки (мільярди доларів)	\$5.7	\$5.7	\$5.8	\$5.9	\$5.1
Капітальні інвестиції (мільярди доларів)	\$4.5	\$5.2	\$5.0	\$5.9	\$5.9
Екологічні показники					
Відходи, що впливають на глобальне потепління (мільйони метричних тонн в еквіваленті CO ₂)	1.98	2.49	3.85	4.02	3.78
Енергоспоживання (мільйон кВт, включаючи електроенергію, газ і паливо)	5,110	5,649	5,765	5,793	5,292
Споживання води (мільйони галонів)	8,025	7,792	7,517	7,651	6,756
Виробництво хімічних відходів (тонни)	24,670	28,486	23,260	29,951	27,357
Переробка/вторинне використання хімічних відходів	71%	84%	87%	64%	58%
Виробництво твердих відходів (тонни)	44,484	83,822	58,746	60,917	54,634
Переробка/вторинне використання твердих відходів	80%	88%	80%	74%	75%
Робочі місця					
Рабочие места					
Кількість працівників на кінець року	79,800	83,900	86,300	94,100	99,900
Частка жінок в загальній кількості працівників	28%	29%	29%	30%	30%
Інвестиції в навчання персоналу (мільйони доларів)	\$267	\$314	\$249	\$380	\$377
Фіксований рівень безпеки ¹	0.45	0.47	0.48	0.43	0.44
Коефіцієнт лікарняних днів ¹	0.09	0.11	0.12	0.11	0.13
Співтовариства					
Волонтерський коефіцієнт	38%	54%	38%	38%	35%
Загальносвітова добродійність (мільйони доларів) ²	\$100	\$102	\$109	\$96	\$111
Добродійність у відсотковому співвідношенні чистого прибутку до оподаткування	1.8%	1.3%	1.2%	1.4%	0.9%
Освіта					
Навчання вчителів за програмою Intel® Teach (мільйони)	1.2	1.1	1.1	0.9	0.8

¹ Рівень підрахований на основі 100 працівників, зайнятих повний робочий день протягом одного року.

² Сукупні пожертвування (готівкою і в натуральній формі) Intel і Intel Foundation.

Погляд в майбутнє: Цілі й завдання з корпоративної відповідальності

Встановлення відкритих цілей у ключових галузях корпоративної відповідальності допомагає нам удосконалювати свою роботу і нести відповідальність за свою діяльність.

Цілі на 2010 рік і подальший період
Екологія
Знизити споживання води на чіп ¹ до 2012 року нижче за рівень 2007 року.
Знизити шкоду від газів, що впливають на глобальне потепління, на 20% до 2012 року в порівнянні з показниками 2007 року.
У період з 2007 по 2012 рр. щорічно знижувати енергоспоживання на чіп на 5%.
Знизити виробництво хімічних відходів на чіп на 10% до 2012 року в порівнянні з рівнем 2007 року.
Щорічно переробляти 80% хімічних і твердих відходів, які виробляються.
Досягти заданих технічних і проєктувальних цілей при випуску двох наступних поколінь процесорів; упевнитися, що Intel продовжить займати лідируючі позиції на ринку за показниками енергоспоживання.
Робочі місця
Продовжувати поліпшення робочого середовища і найняти на повний робочий день жінок і інших людей, недостатньо представлених в технологічній сфері.
Підвищувати рівень здоров'я в організації, спираючись на дані проведеного корпоративного дослідження Organizational Health Survey.
Поліпшити показники безпеки світового класу, досягнувши цільового коефіцієнта в 0,36.
Знизити кількість виробничих травм і кількість захворювань унаслідок цих травм до рівня 9:1 за класифікацією First Aid Recordable Ratio.
Ланцюжок постачань
Врахувати недостатньо представлені в бізнесі компанії; взяти участь у міжнародних програмах диверсифікації стандартів постачань і обізнаності громадськості.
Продовжувати інтеграцію екологічних, соціальних і управлінських чинників у контракти, премії постачальникам, закупівельні характеристики, тренінги і так далі.
Співтовариства
Підтримувати волонтерську роботу працівників на рівні не нижче 40% (в цілому в світі).
Продовжувати залучати людей до благодійних робіт і обміну досвідом; запустити один пілотний проєкт і включити курс про волонтерство в програму розвитку кар'єри.
Освіта
Дати вчителям можливість підготувати школярів відповідно до вимог 21 століття; навчити 10 мільйонів вчителів до 2011 року за програмою Intel® Teach і розширити портфель локальних програм у сфері освіти.
У 2010 році навчити додатково 250000 чоловік за програмою «Вчимося з Intel». Розширити програму, додавши новий курс навчання – Intel® Learn Technology and Entrepreneurship.
До 2011 року довести кількість комп'ютерів, що передаються школам в країнах, що розвиваються, до 100000 штук, підсилюючи таким чином роль інформаційних технологій і технологій зв'язку в освіті.

¹ Чіп розміром приблизно 1 см² (чіпи відрізняються за розміром залежно від призначення).