

Intel è il principale produttore al mondo di chip per fatturato. Intel offre innovazione in una serie di dispositivi digitali, palmari, netbook, computer portatili, PC, server, prodotti di elettronica di consumo, nonché per la comunicazione e il networking. L'impegno di Intel è quello di andare oltre la tecnologia per rendere la vita delle persone più entusiasmante, soddisfacente e gestibile.

2009

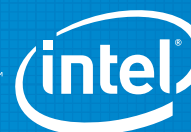
Rapporto sulla responsabilità d'impresa

FOCUS SULL'EUROPA



Sponsors of Tomorrow.™

Per ulteriori informazioni sul contenuto del presente riepilogo esecutivo, visitare il sito Web www.intel.com/go/responsibility per visualizzare o scaricare la versione completa del rapporto sulla responsabilità d'impresa per il 2009, preparato in conformità con le linee guida per la redazione dei rapporti sulla sostenibilità di G3 (G3 Sustainability Reporting Guidelines) nell'ambito della Global Reporting Initiative *.

Sponsors of Tomorrow.™ 

Advocate Xtreme White contiene paste di legno provenienti da foreste gestite in modo responsabile, in conformità con le norme previste dal Forest Stewardship Council. © 1996 Forest Stewardship Council A.C. Stampa su carta Advocate Smooth Xtreme White 250 gsm Copyright © 2010 Intel Corporation. Tutti i diritti riservati. Intel, il logo Intel, Intel Core, Intel Sponsors of Tomorrow e Intel Xeon sono marchi di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi. *Altri marchi e altre denominazioni potrebbero essere rivendicati da terzi. Riepilogo esecutivo del rapporto sulla responsabilità d'impresa di Intel per il 2009 – Focus sull'Europa www.intel.com/go/responsibility





Responsabilità d'impresa e innovazione

Per visualizzare o scaricare la versione completa del rapporto sulla responsabilità d'impresa di Intel per il 2009, visitare il sito Web www.intel.com/go/responsibility



La responsabilità d'impresa consiste nel fare bene le cose giuste. L'intera storia di Intel è caratterizzata dalla centralità di una cultura etica, che punta alla riduzione dell'impatto ambientale, ad investire nei nostri dipendenti e a coinvolgere le comunità in cui operiamo.

La nostra strategia ha creato valore non soltanto per i nostri stakeholder e la società, ma anche per la stessa Intel. Sono stati ridotti i costi mediante gli investimenti per il risparmio energetico, è stato ridotto al minimo il rischio lavorando attivamente con le comunità in cui operiamo e la catena di approvvigionamento, abbiamo migliorato la nostra reputazione come cittadino aziendale leader nel settore instaurando rapporti di fiducia nel mondo.

Nel 2009, nonostante le difficili condizioni economiche, abbiamo continuato ad investire nella responsabilità d'impresa. Nei nostri stabilimenti - abbiamo portato a termine una serie di progetti nell'ambito dell'efficienza energetica, del risparmio idrico e degli impianti solari, confermandoci come il principale acquirente di energia "verde" negli Stati Uniti, secondo l'Environmental Protection Agency (EPA) statunitense. Sempre parlando di responsabilità, anche quest'anno una parte della remunerazione variabile di tutti i dipendenti è stata legata al

raggiungimento degli obiettivi ambientali da parte di Intel. Inoltre, siamo entrati a far parte del Global Compact delle Nazioni Unite e abbiamo pubblicato la nuova versione del documento Intel Human Rights Principles (principi dei diritti umani di Intel), rafforzando il nostro impegno per la leadership nell'ambito della responsabilità d'impresa.

La responsabilità d'impresa per Intel significa anche innovazione, in quanto la società investe le proprie risorse per rispondere alle sfide globali. Nel 2009, abbiamo lanciato la campagna marketing Intel Sponsors of Tomorrow™, che celebra i successi e i contributi dei dipendenti Intel, innovatori nel vero senso della parola. Ancora mi stupisco della loro dedizione per il raggiungimento dell'eccellenza operativa e la loro generosità nel condividere il proprio tempo e talento all'interno delle comunità in cui operiamo. Ogni giorno scoprono modi nuovi per introdurre miglioramenti nel campo dell'istruzione, dell'ambiente e dell'assistenza sanitaria.

Grazie al miglioramento delle prestazioni energetiche dei nostri prodotti, ad esempio, i dipendenti Intel stanno aiutando i nostri clienti e interi segmenti dell'economia a ridurre i consumi energetici e a far fronte al cambiamento climatico. Stimiamo che il passaggio alla microarchitettura Intel® Core™ a basso consumo energetico ci abbia consentito di risparmiare fino a 26 terawattora di elettricità tra il 2006 e il 2009, rispetto alla tecnologia precedente. Inoltre, i nostri dipendenti vengono coinvolti in iniziative volte ad accelerare l'integrazione delle fonti energetiche rinnovabili, delle reti elettriche e degli edifici intelligenti.

L'innovazione, così come lo sviluppo economico e la competitività dei paesi, dipendono dalla disponibilità di una forza lavoro con un'ottima conoscenza in ambito matematico e scientifico, nonché dotata delle competenze necessarie per l'applicazione innovativa delle conoscenze. Per ispirare la futura generazione di innovatori, Intel continua a collaborare con i Governi e gli educatori al fine di sviluppare e implementare programmi in grado di combinare tecnologia, connettività Internet e formazione e migliorare, così, la didattica e l'apprendimento nel mondo.

Nel 2009, abbiamo affrontato le sfide riguardanti le accuse di antitrust, compresi i casi emersi in sede di Commissione Europea, la Trade Commission statunitense e il procuratore generale

di New York. Riteniamo fermamente che Intel abbia operato in modo onesto e legale e stiamo proseguendo in appello e a difenderci in tribunale.

Inoltre, nel 2009 abbiamo affrontato le sfide della riduzione del consumo idrico e della generazione dei rifiuti, ma ci aspettiamo che l'implementazione delle nuove tecnologie ci consentiranno di migliorare le nostre prestazioni in questi settori in modo da riuscire a raggiungere i nostri obiettivi ambientali nel 2012.

Durante la lettura del presente riepilogo esecutivo e della versione completa del rapporto sulla responsabilità d'impresa per il 2009 sul nostro sito Web, spero che si percepisca il costante impegno e il modo in cui stiamo costruendo i nostri successi, integrando ulteriormente la responsabilità d'impresa nella nostra cultura e nei nostri processi decisionali, sempre alla ricerca di nuove sfide da affrontare. Riconosciamo che la nostra posizione di leadership, sia nell'innovazione che nella responsabilità d'impresa, deve essere conquistata ogni giorno. Apprezziamo particolarmente qualsiasi commento in merito al rapporto e suggerimenti sulla nostra strategia di miglioramento delle prestazioni e d'incremento del valore per i nostri stakeholder nel mondo.

Paul S. Otellini,

Presidente e Amministratore Delegato

Guidare l'innovazione globale



Profilo della società

Intel è il principale produttore al mondo di chip per fatturato. Sviluppiamo prodotti all'avanguardia dotati di tecnologia digitale integrata, in particolare i circuiti integrati, per settori quali l'informatica e le comunicazioni. Serviamo clienti in oltre 120 paesi e alla fine dell'esercizio finanziario per il 2009, Intel contava 79.800 dipendenti in oltre 50 paesi.

Intel si impegna ad andare oltre la tecnologia per rendere la vita delle persone più entusiasmante, soddisfacente e gestibile. Intel offre innovazione in una serie di dispositivi informatici, costruendo generazioni successive di microprocessori che hanno un costo inferiore per il produttore e che sono in grado di migliorare le prestazioni e l'efficienza energetica, nonché offrire maggiori funzionalità.

I nostri prodotti comprendono microprocessori, chipset, schede madre e prodotti dotati di connettività cablata o wireless, nonché piattaforme che incorporano tali componenti. Ci impegniamo ad ottimizzare i miglioramenti delle prestazioni complessive dei nostri prodotti cercando un equilibrio fra l'aumento delle capacità di prestazione e una maggiore efficienza energetica. La maggior parte del nostro fatturato proviene dalla vendita di microprocessori e chipset. La maggior parte dei nostri microprocessori si basa sulla microarchitettura Intel® Core™ di ultima generazione.

Nel tempo- abbiamo fornito prodotti che offrono funzionalità e rapidità maggiori, consentono un risparmio energetico maggiore e hanno un costo inferiore. Il primo microprocessore Intel, il 4004, introdotto nel 1971, incorporava 2.251 transistor.

Oggi, siamo in grado di produrre microprocessori che incorporano oltre 2 miliardi di transistor in un solo chip. Rispetto al 4004, i nostri primi processori da 32 nanometri (nm), introdotti all'inizio del 2010, sono 5.000 volte più veloci e hanno transistor il cui costo è 100.000 volte inferiore rispetto a Intel 4004. Se il costo per prestazione delle automobili avesse seguito un percorso simile, le auto di oggi potrebbero raggiungere una velocità di circa 757.000 km orari, fare circa 42.000 km con un litro e costare soltanto tre centesimi. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web dei prodotti Intel oppure consultare il rapporto annuale per il 2009 e il Form 10-K.

Focus sull'Europa

Intel Europa è operativa dall'inizio degli Anni '70. Dei 6.000 dipendenti Intel che lavorano in Europa, oltre 900 sono coinvolti in attività di ricerca e sviluppo come parte di Intel Labs Europe in Francia, Germania, Irlanda, Polonia, Spagna e Regno Unito.

I centri di ricerca Intel in Spagna e Germania puntano sulle future generazioni di microprocessori ad alte prestazioni con un consumo energetico ridotto, che consentirà di fare enormi progressi su alcuni dei problemi più significativi nel mondo. Tali microprocessori aiuteranno anche gli scienziati nello sviluppo di tecnologie che alimenteranno i super-computer di domani.

Intel collabora strettamente con European Academia e altri partner aziendali per proseguire sulla strada dell'innovazione. Ad esempio, nel 2009, abbiamo investito nello European Exascale Computing Research Center con sede in Francia.

Intel è determinante anche nella definizione delle politiche pubbliche che incidono positivamente sul nostro settore e lasciano un segno sull'azienda in Europa, in particolare nell'area dell'accesso a banda larga cablato e wireless, l'assistenza sanitaria, l'efficienza energetica e la distribuzione efficace delle tecnologie informatiche. Inoltre, Intel incoraggia l'innovazione nell'intero settore stabilendo e guidando una vasta gamma di gruppi di studio sugli standard e le specifiche.

Ogni anno Intel ospita la conferenza europea sulla ricerca e l'innovazione (European Research and Innovation Conference). Intel Irlanda ha ospitato nel 2009 la conferenza incentrata sul tema della leadership in Europa per le sfide globali e la fornitura di soluzioni mediante la tecnologia per le persone e la società. Alla conferenza hanno partecipato circa 350 rappresentanti del mondo accademico, del settore e dei policy-maker europei provenienti da tutta Europa.

Integrare la responsabilità d'impresa



- Per integrare ulteriormente la responsabilità d'impresa nelle nostre prassi e politiche di governance, abbiamo pubblicato una versione aggiornata del documento "Human Rights Principles" (principi dei diritti umani) e siamo entrati a far parte del Global Compact delle Nazioni Unite.
- Il 70% dei dipendenti ha risposto al sondaggio Organizational Health Survey, esteso all'intera società, fornendo un riscontro prezioso che contribuirà al miglioramento costante delle prassi sul posto di lavoro.
- Grazie alla promozione della trasparenza e alla responsabilità della catena di approvvigionamento, per la prima volta nel nostro rapporto sulla responsabilità d'impresa abbiamo divulgato l'elenco dei nostri primi 50 fornitori.

Responsabilizzare i dipendenti

Nel 2009, oltre il 98% dei dipendenti Intel ha ricevuto una formazione formale sul Codice di condotta Intel, che li invita a prendere in considerazione sia l'impatto ambientale sul breve e sul lungo periodo che la comunità nelle decisioni aziendali.

Nel 2009, abbiamo investito 267 milioni \$ nella formazione e lo sviluppo dei dipendenti, con una media di 3.400 \$ e 37,8 ore per ciascun dipendente. Inoltre, abbiamo proseguito l'espansione del pluripremiato programma benessere dedicato ai dipendenti e aggiunto programmi, strumenti e comodità dal carattere innovativo per aiutare i dipendenti a trovare un equilibrio tra la vita privata e quella lavorativa, nonché sviluppare uno stile di vita più salutare. Intel è stata inserita nella classifica "best place to work" in molti paesi.

Focus sull'Europa

Premi e riconoscimenti

Il riconoscimento di terzi offre un riscontro significativo ai nostri programmi e alle nostre prassi, contribuendo al miglioramento costante nel tempo. Intel Corporation ha ricevuto oltre 80 premi e riconoscimenti nell'ambito della responsabilità d'impresa nel 2009, compresi quelli riportati di seguito:

Premi globali principali

- Indici di sostenibilità del Dow Jones — Inserimento negli indici mondiali e nordamericani (11° anno) e prima società nel settore dei semiconduttori (9° anno)
- Corporate Knights — Le 100 società più sostenibili a livello globale nel mondo (Global 100 Most Sustainable Corporations in the World) (5° anno)
- Ethisphere Institute — Le società più etiche del mondo per il 2009 (World's Most Ethical Companies 2009)
- Fortune — Le società più ammirate del mondo (World's Most Admired Companies) (1a per responsabilità sociale nel settore)
- Indice FTSE4Good — Inserimento nell'indice delle società che soddisfano gli standard della responsabilità sociale d'impresa riconosciuti a livello globale (9° anno)

Premi europei

- Romania - IDG—2009 Excellency Award, per il sostegno all'istruzione rumena grazie allo sviluppo del programma Intel Teach a livello nazionale
- Ministero per lo sviluppo economico della Federazione russa - Classifica sulla responsabilità sociale d'impresa per la Russia
- Ministero dell'istruzione dell'Ucraina - Medaglia d'argento per l'innovazione nell'istruzione
- Irlanda — ICT Excellence Award nella categoria della responsabilità sociale d'impresa
- Irlanda — Premi del presidente irlandese per la responsabilità sociale d'impresa nelle categorie Eco-Business Award e Good Neighbor Award

Verso una maggiore sostenibilità ambientale



- Nel 2009, Intel si è confermata come il principale acquirente volontario di crediti per le energie rinnovabili negli Stati Uniti, secondo l'Environmental Protection Agency (EPA), e nel 2010 ha annunciato il piano per otto nuovi impianti solari sul posto per gli stabilimenti negli Stati Uniti.
- Il passaggio alla microarchitettura Intel® Core™ a basso consumo energetico ha consentito di risparmiare fino a 26 terawattora di elettricità tra il 2006 e il 2009, rispetto alla tecnologia precedente, equivalente all'eliminazione delle emissioni di CO₂ associate al consumo di elettricità annuale di oltre 2 milioni di abitazioni negli Stati Uniti.
- Nel 2009, abbiamo continuato a collegare una parte della remunerazione variabile di ciascun dipendente al raggiungimento degli obiettivi ambientali a livello aziendale, compreso l'obiettivo di ridurre il consumo energetico negli uffici.

Promozione della sostenibilità presso le nostre sedi

Dal 2001, abbiamo investito oltre 35 milioni \$ e completato oltre 1.300 progetti per migliorare l'efficienza energetica e la tutela delle risorse, risparmiando 640 milioni di kilowattora di energia, una quantità di energia sufficiente per oltre 55.000 abitazioni negli Stati Uniti per un anno. Nel 2009, quasi 70 gruppi di individui e dipendenti sono stati candidati agli Intel Environmental Excellence Awards per i loro progetti innovativi che hanno consentito di ridurre l'impatto ambientale di Intel.

Progettazione di prodotti a basso consumo energetico

Nel 2009 abbiamo fondato l'iniziativa Intel Open Energy, che ha l'obiettivo di accelerare il passaggio globale alle reti elettriche e agli edifici intelligenti e responsabilizzare i consumatori di energia. In qualità di fondatore e copresidente della Digital Energy Solutions Campaign, abbiamo lavorato con una coalizione di società produttrici di tecnologie informatiche e per la comunicazione (ICT), organizzazioni non governative (ONG) e associazioni commerciali al fine di promuovere le politiche pubbliche che consentano di ottimizzare il contributo delle società informatiche al miglioramento dell'efficienza energetica e alla riduzione delle emissioni di anidride carbonica.

Focus sull'Europa

Intel ha alle spalle una lunga storia di collaborazioni con l'Unione Europea e i governi europei. Continuiamo ad essere coinvolti attivamente con le istituzioni europee e altri stakeholder su una serie di questioni ambientali europee, quali il Regolamento REACH, nonché le Direttive WEEE e RoHS. Intel gestisce la questione legata alla direttiva RoHS per conto di Digital Europe.

Intel, inoltre, ha contribuito alla redazione del codice di condotta dell'Unione Europea per i Data Center e sta contribuendo attivamente allo sviluppo di nuove regole e standard in materia di eco-design ed efficienza energetica in conformità con la Direttiva per la progettazione ecocompatibile di prodotti che consumano energia (EuP). Intel è anche un membro attivo della Campagna Energia Sostenibile per l'Europa (SEEC) della Commissione Europea e il Forum ICT4EE (ICT for Energy Efficiency) guidato dal settore.

Trasformare l'istruzione



- Oltre 7 milioni di insegnanti nel mondo hanno ricevuto una formazione approfondita tramite il programma Intel® Teach, che ha consentito loro un'integrazione efficace della tecnologia in aula.
- Nel 2009, oltre 1.500 studenti provenienti da 49 paesi hanno partecipato ad Intel ISEF (International Science and Engineering Fair), la competizione dedicata agli studenti pre-universitari più importante a livello globale.
- Intel, Cisco e Microsoft hanno annunciato un'iniziativa di ricerca con oltre 60 importanti ricercatori incentrata su come migliorare la definizione, la valutazione e la didattica delle competenze necessarie per competere nell'economia delle conoscenze globale odierna.
- Centinaia di migliaia di studenti provenienti da tutto il mondo stanno per avere accesso alla tecnologia per la prima volta grazie a Intel® Learning Series, che combina servizi e software formativi con il classmate PC di Intel, una piattaforma di dispositivi per l'apprendimento mobile, robusta ed economica.

Responsabilizzare gli insegnanti e i discenti

Nel corso dell'ultimo decennio, Intel ha investito oltre 1 miliardo \$ e i nostri dipendenti hanno dedicato oltre 3 milioni di ore di lavoro volontario per il miglioramento dell'istruzione in oltre 60 paesi. Il programma Intel® Learn ha raggiunto oltre 1 milione di ragazzi in 13 paesi nel mondo.

Ispirare la futura generazione di innovatori

Abbiamo anche diffuso programmi di studio di alto profilo in oltre 1.700 Università tra le più quotate per aiutare a preparare gli studenti alla carriera nelle aree tecnologiche fondamentali.

Collaborare per un impatto maggiore

Nel 2009, abbiamo firmato memorandum di intesa volti al miglioramento dell'istruzione nell'ambito matematico e scientifico in una serie di paesi e abbiamo annunciato il nostro sostegno al Presidente degli Stati Uniti Barack Obama nell'ambito della campagna Change the Equation, incentrata sul bisogno urgente di migliorare l'istruzione nell'ambito del sapere scientifico, tecnologico, ingegneristico e matematico negli Stati Uniti. Grazie al programma Intel World Ahead, abbiamo lavorato con oltre 60 paesi ad oltre 200 progetti con l'obiettivo di ampliare la diffusione della tecnologia, renderla più conveniente e comprensibile a chi vi si avvicina per la prima volta.

Focus sull'Europa

Arricchire l'istruzione grazie a competenze e strumenti nuovi

Attualmente, oltre 1,2 milioni di insegnanti in oltre 15 paesi europei sono stati formati grazie al programma Intel® Teach. Di questi, l'89% ha registrato un aumento nell'utilizzo della tecnologia con i propri studenti. Soltanto in Germania, è stato formato oltre il 50% degli insegnanti (per un totale di 400.000).

Il programma Intel Teach Advanced Online, sviluppato in Germania, è in fase di presentazione in 12 paesi europei. Tale comunità di formazione professionale online offre 350 piani di lezione diversi soltanto in Germania, tutti sviluppati da insegnanti.

In Francia, il Ministero dell'Istruzione ha inserito il programma Intel Teach Advanced Online nel sistema di gestione dell'apprendimento che offre risorse online agli insegnanti di oggi e a quelli di domani.

Il programma Skool™ offre agli insegnanti e agli studenti l'accesso online alle risorse e agli strumenti scientifici e matematici in un ambiente multimediale coinvolgente. Il programma è disponibile in inglese, spagnolo, portoghese, turco, greco e francese.

Motivare gli innovatori di domani

L'Intel Computer Clubhouse Network è un programma di apprendimento basato su una comunità doposcuola che consente ai giovani che si trovano in zone disagiate di accedere a tecnologie all'avanguardia. Clubhouses è in funzione in Danimarca, Irlanda, Olanda, Irlanda del Nord e Russia.

Nel 2009, gli studenti provenienti da 16 paesi europei hanno partecipato a Intel ISEF (International Science and Engineering Fair). Fra i progetti in evidenza troviamo un sensore per il rilevamento dei liquidi, un robot telecomandato e una soluzione per "rendere ancora più verde la benzina verde". In Irlanda, oltre 2.000 studenti hanno partecipato all'edizione 2009 di Intel SciFest, un programma nazionale delle fiere scientifiche regionali.

Intel® Leibniz Challenge 2010, giunto alla sua terza edizione, è una delle principali competizioni in Germania, con oltre 3.000 proposte provenienti da oltre 700 scuole nel paese.

Focus sull'istruzione in ambito tecnologico

I programmi Intel® Higher Education sono attivi in oltre 17 paesi in Europa: Belgio, Bulgaria, Repubblica Ceca, Danimarca, Francia, Germania, Ungheria, Irlanda, Italia, Olanda, Polonia, Portogallo, Romania, Spagna, Svezia, Svizzera e Regno Unito. Mediante tali programmi, sosteniamo e conduciamo attività di ricerca in diverse università europee per aprire le porte al futuro dell'informatica attiva.

Inoltre, siamo coinvolti in una serie di iniziative di ampia portata finalizzate a migliorare l'istruzione nella regione. Intel dirige e presiede il progetto Initiative D21, incentrato sulla promozione delle competenze informatiche.

Arricchire le comunità



- Tramite il programma Intel Involved, il 38% dei nostri dipendenti ha donato 989.681 ore di servizio nel 2009 e Intel Foundation ha fornito 6,8 milioni \$ in borse di studio a circa 4.500 scuole e organizzazioni non-profit nelle quali i dipendenti hanno svolto l'attività di volontariato.
- Abbiamo lanciato Intel Education Service Corps, che forma gruppi di volontari Intel e li invia nel mondo per aiutare a installare computer nelle scuole e negli orfanotrofi e ad insegnare a studenti, insegnanti e genitori come utilizzarli.
- A distanza di solo un mese dal catastrofico terremoto che ha colpito Haiti nel gennaio del 2010, le donazioni di Intel, Intel Foundation e dei dipendenti hanno raggiunto i 3 milioni \$ e abbiamo fornito competenze tecnologiche e centinaia di computer portatili per aiutare i lavoratori.

Affrontare le sfide con la tecnologia

Al fine di raggiungere un impatto scalabile, Intel stringe alleanze con i Governi, le principali ONG e altre società per sviluppare, così, soluzioni tecnologiche che consentano di affrontare alcune delle sfide più importanti del mondo nell'ambito dell'assistenza sanitaria, dello sviluppo economico, dell'istruzione e dell'ambiente. Ad esempio, in Libano siamo partner in un progetto di telemedicina che ha l'obiettivo di formare gli studenti di medicina e i medici e consentire ai pazienti che si trovano in regioni distanti di ricevere i trattamenti via computer e Internet. Nel 2009, inoltre, abbiamo proseguito la nostra collaborazione con NetHope, un consorzio di responsabili ed esperti provenienti da alcune delle principali ONG internazionali, al fine di sostenere l'assistenza sanitaria, lo sviluppo economico e i programmi di soccorso in caso di calamità.

Donazioni a sostegno dei bisogni locali

Ogni anno, Intel e i suoi dipendenti, con il sostegno di Intel Foundation, forniscono apparecchi e competenze tecnologiche, nonché milioni di dollari a settori come l'istruzione, ai programmi comunitari e alle iniziative di soccorso in caso di calamità sia sul lungo che sul breve termine. Entro la fine del 2009, Intel ha creato 190 aule all'avanguardia e i nostri dipendenti hanno donato oltre 66.000 ore di volontariato per contribuire alla ricostruzione delle regioni devastate dal terremoto che ha colpito la provincia di Sichuan in Cina nel 2008. Analogamente, Intel ha avuto un ruolo di primo piano nelle donazioni che hanno fatto seguito all'alluvione del novembre 2008 nella regione del Bihar, in India, che ha distrutto i mezzi di sussistenza di milioni di persone.

Focus sull'Europa

I progetti della comunità Intel in Europa comprendono iniziative regionali, come le attività di volontariato nell'ambito della Giornata Mondiale della Terra e le visite alle abitazioni dei bambini per la distribuzione dei regali di Natale, nonché programmi a livello locale come l'alfabetizzazione informatica degli anziani in Irlanda. In tutta Europa, i dipendenti Intel hanno dedicato tempo, competenze e passione in attività di volontariato che prevedevano la costruzione di comunità che fossero maggiormente aperte, economicamente responsabili e sostenibili dal punto di vista ambientale.

Di seguito, vengono riportati alcuni esempi:

- **Olanda:** Intel Corporation ha collaborato con le organizzazioni locali e le scuole per la presentazione di un programma per la creazione di siti Web pensato per aumentare la consapevolezza dei bambini relativamente alla sicurezza personale durante la navigazione in Internet. Sono stati donati oltre 700 ore di volontariato, finanziamenti, computer portatili e PC per sostenere organizzazioni benefiche, culturali, didattiche e di altra natura.
- **Irlanda:** Il programma Intel Involved Matching Grant ha l'obiettivo di riconoscere e motivare i dipendenti Intel ad impegnarsi nel sociale e a dedicarsi al volontariato al fine di rendere le nostre comunità un posto migliore in cui vivere. Il risultato è una donazione di quasi 340.000 \$ a oltre 100 organizzazioni destinatarie nel 2009.
- **Regno Unito:** Circa il 40% dei dipendenti del Regno Unito ha donato un totale di 4.000 ore del proprio tempo a una serie di attività di volontariato come la bonifica di terreni per la creazione di ambienti all'aria aperta per le persone diversamente abili e lo sviluppo di siti Web e programmi marketing per le associazioni benefiche. Il gruppo del Regno Unito, inoltre, ha donato 257 notebook usati a scuole locali e ad associazioni benefiche e ha svolto molte attività di raccolta fondi per decine di enti di beneficenza.
- **Germania:** I dipendenti Intel hanno raccolto oltre 4.500 € per l'organizzazione non governativa Arche in Munich e questa è soltanto una delle molte donazioni significative fatte dai dipendenti Intel. Tale contributo consentirà ai bambini con difficoltà di apprendimento di ricevere assistenza da parte degli insegnanti nello svolgimento dei compiti a casa.
- **Belgio:** I dipendenti hanno progettato e costruito quattro bagni portatili per i bambini portatori di handicap fisici e mentali per una scuola di equitazione fuori Bruxelles.

Dati di riepilogo per le prestazioni del 2009 — A livello mondiale

La tabella riportata di seguito è un riepilogo generale dei principali indicatori sociali, ambientali ed economici. Per le informazioni dettagliate su questi e altri indicatori, consultarla versione completa del rapporto sulla responsabilità d'impresa, disponibile al seguente indirizzo:

www.intel.com/go/responsibility

Indicatori chiave	2009	2008	2007	2006	2005
Economici					
Fatturato netto (in miliardi di dollari)	\$35.1	\$37.6	\$38.3	\$35.4	\$38.8
Utile netto (in miliardi di dollari)	\$4.4	\$5.3	\$7.0	\$5.0	\$8.7
Accantonamento per imposte (in miliardi di dollari)	\$1.3	\$2.4	\$2.2	\$2.0	\$3.9
Spese per ricerca e sviluppo (in miliardi di dollari)	\$5.7	\$5.7	\$5.8	\$5.9	\$5.1
Investimenti di capitale (in miliardi di dollari)	\$4.5	\$5.2	\$5.0	\$5.9	\$5.9
Ambientali					
Emissioni riscaldamento globale (milioni di tonnellate metriche di CO ₂ equivalenti)	1.98	2.49	3.85	4.02	3.78
Consumo energetico (milioni di kWh, compresi elettricità, gas e carburante)	5,110	5,649	5,765	5,793	5,292
Consumo idrico (milioni di galloni)	8,025	7,792	7,517	7,651	6,756
Rifiuti chimici generati (tonnellate)	24,670	28,486	23,260	29,951	27,357
Rifiuti chimici riciclati/riutilizzati	71%	84%	87%	64%	58%
Rifiuti solidi generati (tonnellate)	44,484	83,822	58,746	60,917	54,634
Rifiuti solidi riciclati/riutilizzati	80%	88%	80%	74%	75%
Sociali					
Posto di lavoro					
Dipendenti a fine esercizio	79,800	83,900	86,300	94,100	99,900
Donne nella forza lavoro globale	28%	29%	29%	30%	30%
Investimenti nella formazione del personale (in milioni di dollari)	\$267	\$314	\$249	\$380	\$377
Sicurezza—percentuale registrabile ¹	0.45	0.47	0.48	0.43	0.44
Sicurezza—percentuale giorni di astensione ¹	0.09	0.11	0.12	0.11	0.13
Comunità					
Percentuale di volontariato fra i dipendenti	38%	54%	38%	38%	35%
Donazioni filantropiche nel mondo (in milioni di dollari) ²	\$100	\$102	\$109	\$96	\$111
Donazioni filantropiche come percentuale dell'utile netto al lordo delle tasse	1.8%	1.3%	1.2%	1.4%	0.9%
Istruzione					
Insegnanti formati tramite il programma Intel® Teach (milioni)	1.2	1.1	1.1	0.9	0.8

¹ Percentuale basata su 100 dipendenti che lavorano a tempo pieno per un anno.

² Comprende le donazioni totali (contanti e in natura) di Intel Corporation e Intel Foundation

Guardare avanti: obiettivi della responsabilità d'impresa

La definizione di obiettivi pubblici nelle aree principali della responsabilità sociale ci aiutano a continuare a migliorare e ad essere responsabili delle nostre prestazioni.

Obiettivi per il 2010 e oltre

Ambiente

Portare il consumo idrico per chip¹ a livelli inferiori di quelli del 2007 entro il 2012.

Ridurre l'impronta dei gas serra assoluta del 20% entro il 2012 rispetto ai livelli del 2007.

Ridurre il consumo energetico per chip del 5% ogni anno dal 2007 al 2012.

Ridurre la generazione di rifiuti chimici per chip del 100% entro il 2012 rispetto ai livelli del 2007.

Riciclare l'80% dei rifiuti solidi e chimici generati ogni anno.

Raggiungere gli obiettivi principali di progettazione e design per garantire che i prodotti Intel® continuino ad essere leader nel settore dal punto di vista del risparmio energetico sul mercato per le prossime due generazioni di prodotti.

Posto di lavoro

Implementare miglioramenti chiave e assumere a tempo pieno minoranze sottorappresentate e donne.

Migliorare la salute dell'azienda, misurata in base ai miglioramenti registrati nel sondaggio Organizational Health Survey, rivolto all'intera società.

Mantenere le prestazioni di sicurezza leader nel settore, raggiungendo una percentuale registrabile della sicurezza target di 0,36%.

Migliorare il reporting tempestivo delle lesioni correlate all'ergonomia, in particolare le patologie da sforzi ripetuti, con un primo soccorso mirato in base all'obiettivo di rapporto registrabile di 9:1.

Catena di approvvigionamento

Includere i settori storicamente sottorappresentati in tutte le opportunità di appalto idonee, adottare gli standard internazionali in materia di diversità dei fornitori e prendere parte alle campagne di sensibilizzazione della comunità.

Continuare ad integrare i fattori di governance, sociali ed ambientali nei premi dei fornitori, nella scheda di valutazione dei fornitori (Supplier Report Card), nei contratti, le specifiche dell'acquisto e la formazione.

Comunità

Mantenere una percentuale di volontariato dei dipendenti almeno pari al 40% a livello globale.

Continuare a coinvolgere i dipendenti in opportunità di volontariato basate sulle competenze e ad alto impatto. Lanciare un progetto pilota del gruppo aziendale e integrare le informazioni sul volontariato basato sulle competenze nel corso dello sviluppo della carriera

Istruzione

Consentire agli insegnanti di trasmettere agli studenti le competenze per il 21° secolo mediante la formazione di 10 milioni di insegnanti entro il 2011 tramite il programma Intel® Teach ed espandere il portafoglio di possibilità previste dal programma al fine di soddisfare i bisogni locali.

Raggiungere altri 250.000 discenti nel 2010 tramite il programma Intel® Learn. Estendere il programma mediante l'aggiunta di una nuova unità di studio, Intel® Learn Technology and Entrepreneurship.

Raggiungere, entro il 2011, l'obiettivo di donare 100.000 PC alle scuole nei mercati emergenti al fine di migliorare la didattica e l'apprendimento mediante l'utilizzo delle tecnologie informatiche.

¹ Si presuppone che le dimensioni di un chip siano all'incirca pari a 1 cm² (le dimensioni dei chip variano a seconda del prodotto specifico).