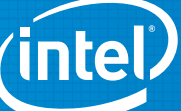


2009

Responsabilidad

Social

Corporativa

Diseñando el Futuro. 



Responsabilidad social corporativa implica hacer las cosas correctamente. A lo largo de la historia de Intel nos hemos concentrado en construir una cultura ética, reducir nuestro impacto sobre el medio ambiente, invertir en nuestros empleados, y hacer participar a la comunidad. Nuestro enfoque ha creado valor no sólo para las partes interesadas y la sociedad en su conjunto, sino también para Intel. Redujimos costos con inversiones destinadas a conservar energía, minimizamos el riesgo trabajando proactivamente con las comunidades y con la cadena de suministro, y mejoramos nuestra reputación como ciudadano corporativo líder, construyendo relaciones de confianza alrededor del mundo.

Durante el 2009, continuamos invirtiendo en nuestras prioridades de responsabilidad social corporativa, a pesar de las difíciles condiciones económicas. Completamos una serie de proyectos de eficiencia energética, conservación del agua, e instalaciones solares en nuestros edificios. Además, Intel sigue siendo el mayor comprador de energía "verde" de los Estados Unidos, de acuerdo con la *Environmental Protection Agency* (EPA, Agencia de protección ambiental). A fin de impulsar la rendición de cuentas, una vez más este año una parte de la remuneración de nuestros empleados se alineó al cumplimiento por parte de Intel de sus objetivos ambientales. También nos unimos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas con la subsiguiente publicación de los Principios de Derechos Humanos de Intel, lo que destaca nuestro compromiso con la responsabilidad social corporativa.

Para Intel, la responsabilidad social corporativa tiene que ver con la innovación, porque para hacer frente a los desafíos que presenta el mundo de hoy es necesario aplicar nuestros recursos de manera creativa. En el 2009, lanzamos la campaña de comercialización Intel Patrocinando el Futuro™, conmemorando los logros y contribuciones de los empleados de Intel, innovadores en el verdadero sentido de la palabra. Ellos me siguen sorprendiendo por el implacable esfuerzo que realizan en pos de la excelencia operativa, y la generosidad que demuestran compartiendo su tiempo con la comunidad. Todos los días descubren nuevas formas de mejorar la educación, el medio ambiente y el cuidado de la salud.

Al mejorar la eficiencia del consumo de energía de nuestros productos, por ejemplo, nuestros empleados están ayudando a los clientes y a sectores completos de la economía a reducir el consumo energético y así responder frente al cambio climático. De hecho, estimamos que la conversión a la micro arquitectura Intel® Core™, que es eficiente en el consumo de energía, permitió ahorrar 26 teravatios / hora de electricidad entre 2006 y 2009 comparado con la tecnología que reemplazó. Nuestros empleados también participan en iniciativas para acelerar la integración de fuentes inteligentes de energía renovable, redes inteligentes de energía eléctrica y edificios inteligentes.

La innovación –y el desarrollo económico y competitividad de los países- dependen de que exista una fuerza de trabajo que domine matemáticas y ciencias y que tenga las habilidades de aplicar el conocimiento de diferentes maneras. A fin de inspirar a la próxima generación de innovadores, Intel continúa asociándose a gobiernos y educadores para desarrollar e implementar programas que combinen la tecnología, la conectividad por Internet, y la capacitación a fin de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje alrededor del mundo.

En el 2009 enfrentamos acusaciones de competencia desleal, inclusive demandas entabladas

por la Comisión Europea, la Comisión Federal de Comercio de EE.UU., y el Procurador General de EE.UU. Creemos firmemente que Intel ha operado con justicia y dentro del marco jurídico, por lo que continuamos apelando y presentando nuestros fundamentos en las sedes judiciales correspondientes.

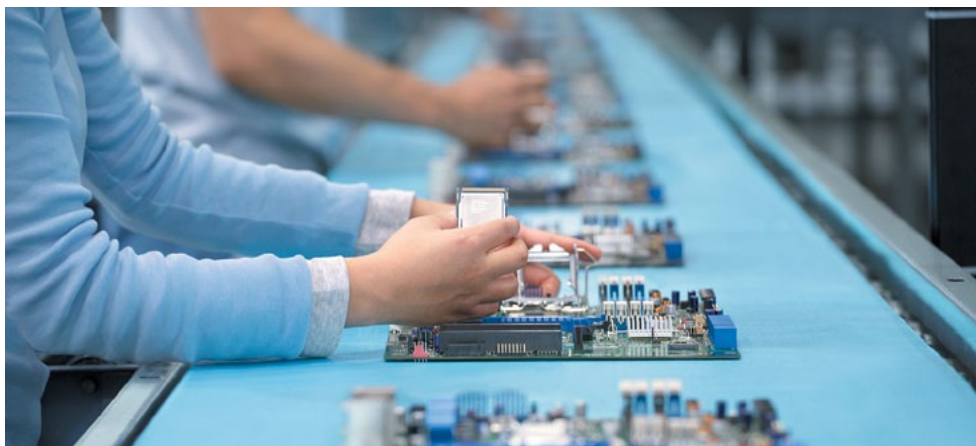
También enfrentamos el desafío de tener que reducir el uso del agua y la generación de residuos en el 2009, pero esperamos que la implementación de nuevas tecnologías nos permita mejorar nuestros resultados en estas áreas a fin de lograr las metas ambientales que nos fijamos para el 2012.

En Intel construimos sobre nuestros éxitos, integrando cada vez más la responsabilidad social corporativa en nuestra cultura y procesos de toma de decisión, y aceptando nuevos desafíos. Somos conscientes de que la posición de liderazgo que disfrutamos –tanto en la innovación como en la responsabilidad social corporativa- debe ganarse todos los días. Para nosotros no es solo lo que hacemos, sino lo que hacemos posible.

Paul S. Otellini

Presidente y Chief Executive Officer

Integrando la Responsabilidad Corporativa



- Con el propósito de integrar aún más la responsabilidad social corporativa en nuestras prácticas y políticas de dirección, publicamos nuevos Principios de Derechos Humanos y nos convertimos en miembro del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- El 70% de los empleados de Intel respondieron la Encuesta de Salud Organizacional realizada a toda la compañía, lo que permite impulsar el proceso de mejora continua en nuestras prácticas laborales.
- Como parte de nuestra política de premiar las prácticas transparentes y responsables a lo largo de la cadena de suministros, por primera vez incluimos una lista de nuestros 50 mejores proveedores en el Informe de Responsabilidad Social Corporativa.

Incorporando las expectativas a nuestra cultura

El Código de Conducta de Intel hace las veces de piedra angular sobre la que se asienta la cultura de la empresa, lo que garantiza que nuestros empleados, funcionarios, y directores están obligados a mantener los estándares éticos más altos en todas sus acciones. En el 2009, más del 98% de nuestros empleados recibió capacitación formal sobre el Código, que los insta a considerar tanto los impactos a corto como a largo plazo en todas las decisiones comerciales que deban tomar. En el 2009 también actualizamos nuestra capacitación anual sobre el Código de Conducta y agregamos más contenido sobre lo que se espera de la responsabilidad social corporativa, incluyendo las expectativas relacionadas con derechos humanos y ambientales. Desde el 2003, el Comité Corporativo de Dirección y Nominación de nuestro Directorio ha ejercido la suprema supervisión de las acciones de Intel respecto a la responsabilidad social corporativa. A principios del 2010, reformamos el Reglamento del Comité para aclarar aún más cuál es el papel que desempeña en la revisión de asuntos adicionales de sustentabilidad que puedan impactar nuestros negocios.

Potenciando la capacidad de nuestros empleados

Uno de los seis Valores de Intel es el de ser un "Excelente lugar para trabajar", lo que refuerza

la importancia de tener buenas relaciones con los empleados como un componente clave de nuestro éxito. Cultivamos la comunicación abierta y directa, recompensando y reconociendo lo que hace nuestra gente, e invirtiendo en el desarrollo profesional y de capacidades de liderazgo. A fin de promover la innovación continua, que es esencial para Intel, recurrimos a programas de reconocimiento y recompensas, recursos de liderazgo, y foros interactivos para crear el apoyo cultural que nos permitan asumir riesgos e intercambiar ideas libremente.

En el 2009, invertimos USD 267 millones en capacitación y desarrollo de nuestros empleados, un promedio de USD 3.400 y 378 horas por empleado. También continuamos expandiendo nuestro programa de bienestar para los empleados -que fuera merecedor de un premio- y agregamos otros programas innovadores, herramientas y facilidades para ayudar a nuestros empleados a lograr un equilibrio entre el trabajo y su vida personal y a llevar un estilo de vida más saludable. Intel fue incorporada a las listas de "mejores lugares para trabajar" en varios países y tanto la revista *Business Week* como *Fast Company* eligieron a Intel como una de las 50 compañías más innovadoras.

Promoviendo la responsabilidad a lo largo de la cadena de suministros

Intel trabaja con otros líderes de la industria para promover la Responsabilidad Social Corporativa a lo largo de la cadena global de suministros electrónicos. En 2009, capacitamos a nuestros proveedores sobre los nuevos requerimientos ambientales, sociales y de gobernabilidad y sobre la métrica que estamos utilizando para evaluar a los proveedores a partir de 2010, incluyendo las evaluaciones de los programas de gestión ambiental de nuestros proveedores. Tomamos medidas respecto de las preocupaciones que suscita el uso de metales en la cadena de suministros electrónicos provenientes de minas cuyas ganancias alimentan violaciones de derechos humanos en la República Democrática del Congo. Algunas de las acciones que emprendimos fue pedir a nuestros proveedores que verifiquen el origen de los metales utilizados en sus productos, financiar un estudio que definiera los metales utilizados en la cadena de suministros, y co-auspiciar reuniones de la industria sobre el "llamado a la acción" en este asunto.



- En 2009, Intel siguió siendo el mayor comprador voluntario de créditos de energía renovable de EE.UU. de acuerdo con la EPA (Agencia de Protección Ambiental), y anunció en enero de 2010 el plan de construcción de instalaciones solares dentro de los edificios que tenemos en los EE.UU.
- La conversión a la micro arquitectura *Intel® Core™*, eficiente en el consumo de energía, permitió ahorrar hasta 26 teravatios / hora de electricidad entre 2006 y 2009 comparado con la tecnología que reemplazó, evitando emisiones de CO2 equivalentes a al uso de electricidad anual de más de 2 millones de hogares.
- En 2009, seguimos alineando parte de la compensación variable de nuestros empleados al logro de objetivos ambientales, inclusive al objetivo de reducir el consumo de electricidad en la oficina.

Promoviendo la sustentabilidad en nuestras operaciones

Incorporamos objetivos ambientales en todas nuestras operaciones –desde el diseño de nuestros edificios hasta los esfuerzos de conservación de agua y energía eléctrica. La política de Intel es diseñar todos los nuevos edificios según el mínimo estipulado en el nivel Plata de la norma *Leadership in Energy and Environmental Design* (LEED-Liderazgo en Diseño Energético y Ambiental), y nuestro Nuevo centro de diseño en Haifa, Israel, logró recientemente la certificación Oro de la norma LEED.

Para reforzar nuestro compromiso con el manejo responsable del agua, expandimos nuestra transparencia en el uso de agua y adoptamos una nueva política respecto agua su uso a principios de 2010. En el 2009, ahorramos más de 28 mil millones de litros de agua como resultado de las inversiones realizadas en iniciativas de conservación de agua.

Desde 2001 hemos invertido más de USD 35 millones y terminamos más de 1.300 proyectos para mejorar nuestra eficiencia y preservación de los recursos, lo que nos permitió ahorrar 640 millones de kilovatios/hora de energía, o lo suficiente para alimentar más de 55.000 hogares al año.

En el 2009, cerca de 70 personas y equipos de empleados fueron nominados para los Premios de Excelencia Ambiental de Intel por su trabajo en proyectos innovadores que redujeran la huella de carbono ambiental de Intel.

Diseñando productos eficientes en el consumo de energía

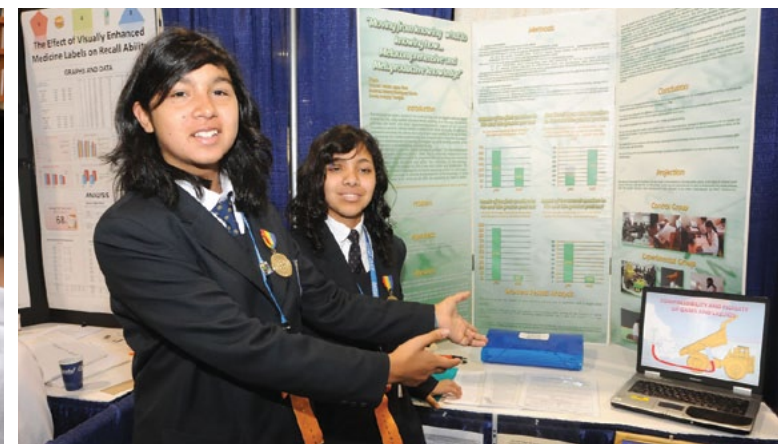
Nos esforzamos por minimizar el impacto ambiental de nuestros productos en todas las fases de su ciclo de vida. Nos concentramos en impulsar la innovación con el propósito de que nuestros productos sean más eficientes en el consumo de energía, dado que la mayor parte de nuestra huella de carbono proviene del uso de nuestros productos por parte de los consumidores. Cada nueva generación de la tecnología de proceso de Intel nos permite construir microprocesadores que ofrezcan un mejor rendimiento y consumo más eficiente de energía. Por ejemplo, los nuevos procesadores Intel® Xeon® para servidores ofrecen el mismo rendimiento que la generación anterior de procesadores Intel Xeon, pero con un consumo de energía hasta 30% menor.

Aplicando la tecnología a los desafíos ambientales

Hemos aunado esfuerzos con empresas y gobiernos alrededor del mundo para encontrar y promover formas adicionales en la que se pueda utilizar la tecnología en la solución de los desafíos ambientales en todos los sectores de la economía.

En 2009, fundamos la *Iniciativa de Energía Abierta* de Intel, que apunta a acelerar la transición global a redes eléctricas inteligentes y edificios inteligentes, y a involucrar a los consumidores de energía.

Intel, como empresa fundadora y co-presidente de la *Campaña de Soluciones de Energía Digital*, trabaja con una coalición de compañías de tecnología y educación (TIC), organizaciones no gubernamentales (ONG), y asociaciones comerciales a fin de promover políticas públicas que maximicen la contribución de las TIC para mejorar la eficiencia en el consumo de energía y la reducción de las emisiones de carbono.



- Más de 7 millones de docentes en todo el mundo han recibido capacitación exhaustiva a través del Programa Intel® Educar, lo que les permitió integrar efectivamente la tecnología al aula.
- Intel, Cisco, y Microsoft anunciaron una iniciativa de investigación con más de 60 académicos líderes en su campo sobre cómo definir, medir y enseñar mejor las destrezas que se necesitan hoy día para competir en la economía global del conocimiento.
- Cientos de miles de alumnos alrededor del mundo están accediendo a la tecnología por primera vez a través del Programa Intel® Aprender que combina software y servicios educativos con la Classmate PC, un dispositivo didáctico móvil y robusto de bajo costo diseñado por Intel.

Potenciando las capacidades nuestros docentes y alumnos

Durante los últimos diez años, Intel ha invertido más de USD 1.000 millones, y nuestros empleados han donado más de 3 millones de horas para mejorar la educación en más de 60 países. Creemos que las habilidades del siglo XXI como alfabetización digital, resolución de problemas, pensamiento crítico, y colaboración se desarrollan mejor en entornos de aprendizaje respaldados por tecnología. Nuestro programa de educación por excelencia, Intel Educar, ayuda a los docentes a integrar la tecnología y el aprendizaje activo de la "vida real" en sus aulas. Intel y la Fundación Intel también extienden el aprendizaje más allá del aula invirtiendo en iniciativas como el Programa Intel® Aprender que ya ha alcanzado a más de un millón de jóvenes en 13 países.

Inspirando a la próxima generación de innovadores

A través de la *Búsqueda de Talentos en Ciencias* de Intel (Intel STS) y la *Feria Internacional de Ciencia e Ingeniería de Intel* (la Intel ISEF)- ambos programas de la *Society for Science & the Public* - más de 6 millones de alumnos de secundaria de todo el mundo compiten por millones

de dólares en premios y becas todos los años, y al hacerlo adquieren valiosas destrezas en investigación.

Gracias a que prestamos especial atención a aquellas iniciativas que procuran aumentar el número de mujeres y minorías con menor representación en los sectores de la computación e ingeniería, nos enorgullece más de lo habitual decir que el Premio al *Científico Joven* de la Fundación Intel en la ISEF 2009 se otorgó a tres mujeres.

El Programa Intel® Educación Universitaria, activo en más de 30 países, brinda apoyo a los profesores y estudiantes que participan en investigación, a la formación en matemáticas, ciencias e ingeniería, y a la creación de programas de impulso al emprendedor tecnológico. En 2008, compartimos nuestra currícula de vanguardia con más de 1700 universidades líderes en todo el mundo, ayudando a preparar a los estudiantes de carreras en áreas críticas de tecnología.

Colaborando para un mayor impacto

Si se han de lograr mejoras sistémicas en la educación, es necesario trabajar con aquellos que compartan los mismos objetivos. Como resultado, nos unimos a varias otras organizaciones –incluyendo la *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura* (UNESCO) y la *Agencia para el Desarrollo Internacional de Estados Unidos* (USAID) – para luchar juntos por la excelencia y el acceso a la educación.

En 2009, firmamos acuerdos de entendimiento con el propósito de mejorar la educación en matemáticas y ciencias en varios países, e hicimos público nuestro apoyo a la campaña "*Cambiar la Educación*" del Presidente de los Estados Unidos Barack Obama, que apunta a la urgente necesidad de mejorar la educación en ciencias, tecnología, ingeniería, y matemáticas en Estados Unidos.

A través del Programa *Intel World Ahead*, trabajamos en más de 60 países con más de 200 proyectos para que la tecnología se convierta en algo más asequible, accesible y comprensible para los usuarios principiantes.



- A través del Programa "Intel Involucrado", el 38% de nuestros empleados donaron 989.681 horas de servicio voluntario en 2009, y la Fundación Intel aportó USD 6,8 millones en concepto de "préstamos no reembolsables" ("Grants") a alrededor de 4.500 escuelas y organizaciones sin fines de lucro donde nuestros empleados donaron voluntariamente horas de trabajo.

- También creamos el *Cuerpo de Servicio a la Educación* de Intel, que capacita equipos de voluntarios de Intel y los envía alrededor del mundo para ayudar a instalar computadoras en escuelas y orfanatos, y para enseñar a los alumnos, docentes y padres a utilizarlas.

- A un mes del catastrófico terremoto que golpeó a Haití en enero de 2010, las donaciones de Intel, la Fundación Intel, y sus empleados habían ya alcanzado los USD 3 millones, y habíamos suministrado experiencia tecnológica y cientos de laptops para los trabajadores de auxilio.

Enfatizando el voluntariado basado en habilidades

Hicimos hincapié en las oportunidades que pudieran surgir para que nuestros empleados compartieran las habilidades únicas que han perfeccionado en Intel- en recursos humanos, jurídicas, comercialización, finanzas, tecnología de la información, y otras áreas. Un grupo de empleados aplicó en un banco local de alimentos la experiencia de fabricación "magra" que desarrollaron en Intel para reducir los residuos y mejorar la seguridad y la productividad, mientras otro empleado utilizó sus habilidades técnicas para crear una herramienta de evaluación en línea en una organización sin fines de lucro para niños con trastornos autistas. El ganador del primer Premio al Héroe Intel Activo de Intel fue un empleado del área de Seguridad e Higiene Ocupacional que lideró un equipo de voluntarios de Intel para desarrollar e implementar un programa de prevención multifacético contra el VIH/SIDA en escuelas, universidades, y barrios en Bangalore, India, y sus alrededores.

Aplicando la tecnología para hacer frente a los desafíos

Forjamos alianzas con gobiernos y ONG líderes para desarrollar soluciones tecnológicas que puedan atender los desafíos más grandes que plantea el mundo de hoy en el sector de la salud,

desarrollo económico, educación y el medio ambiente. Estamos trabajando en asociación con el Líbano, por ejemplo, en un proyecto de telemedicina para capacitar estudiantes de medicina y médicos, y para permitir que pacientes en partes remotas del país puedan recibir tratamiento por computadora e Internet. En 2009, también continuamos colaborando con *NetHope* -un consorcio de administradores y expertos de las más grandes ONG internacionales- para aplicar tecnología en el cuidado de la salud, desarrollo económico, y programas de alivio de desastres.

Donando a las comunidades

Todos los años, Intel y sus empleados, con el patrocinio de la Fundación Intel, donan no sólo equipos y experiencia sino también millones de dólares en educación, programas comunitarios, y esfuerzos para alivio de desastres a corto y largo plazo. A pesar de la incertidumbre económica, las donaciones de los empleados activos y jubilados durante 2009 a la Campaña de Donación a la Comunidad en EE.UU. aumentó un 3% por sobre los valores registrados en 2008.

Con el Programa de Donación por Horas Voluntarias de la Fundación Intel, el aporte a las organizaciones sin fines de lucro y a *United Way* totalizó USD 22,7 millones - lo que coloca a Intel entre las 10 mejores campañas corporativas dentro de la red de la organización *United Way* en EE.UU. por segundo año consecutivo.

Para fines de 2009, Intel había instalado 190 aulas electrónicas de primera categoría y nuestros empleados habían donado más de 66.000 horas de voluntariado a fin de ayudar a reconstruir regiones devastadas por el terremoto que azotó a la Provincia de Sichuan en China en 2008. De igual manera, tras las inundaciones en noviembre de 2008 que destruyeron el sustento de millones de personas en Bihar, India, Intel se asoció a *ActionAid India* para ayudar a más de 600 familias a poner en funcionamiento negocios para generar ingresos.



Si lo vamos a hacer, hagámoslo extraordinario

En 1997, el talento de 500 costarricenses puso en marcha las operaciones de Intel en nuestro país. Hoy, más de 3.000 empleados directos y 2.500 indirectos unen diariamente esfuerzos en una operación que ha ido creciendo exitosamente, gracias al empeño y trabajo del talento tico.

Bajo la premisa de responsabilidad social empresarial, desde la Ribera de Belén, en Heredia, se ensamblan y prueban microprocesadores para exportar al mundo entero, se diseñan circuitos electrónicos, se realizan investigaciones, se prestan servicios globales para la Corporación Intel y se ejecutan programas para mejorar la calidad de vida de las personas a través de la tecnología.

Y es que este es, precisamente, el norte que guía día a día la manera de hacer negocios en Intel. Para la compañía, la Responsabilidad Social Empresarial es hacer las cosas bien, y junto a esta premisa se desarrollan una serie de políticas, prácticas y programas que le permiten a la empresa ser un ciudadano responsable e impactar de manera positiva la vida de la gente. No es solo lo que hacemos, es lo que hacemos posible.

Verdes de adentro hacia afuera

Para Intel, la protección del medio ambiente es un compromiso, una bandera y una forma de hacer negocios a través de todas nuestras operaciones.

Alineado a nuestros objetivos ambientales corporativos, Intel Costa Rica busca optimizar la eficiencia de sus instalaciones y equipos mediante la implementación de programas de conservación de energía. Esta iniciativa es liderada por expertos a nivel local y mundial que buscan optimizar, ahorrar y aprovechar adecuadamente nuestros recursos, así como promover la utilización de tecnologías verdes.

Diseñamos y manufacturamos productos seguros y más eficientes en el uso de energía, y buscamos siempre innovadoras metodologías de producción para reducir nuestra huella de carbono.

Promovemos una cultura de mejora continua y concientización en nuestros empleados para que ellos mismos sean impulsores y promotores de iniciativas “verdes” a lo interno y externo de Intel. Por esto, incluimos un currículum ambiental dentro del proceso de capacitación a los nuevos empleados.

Trabajamos mano a mano con nuestros suplidores y contratistas para asegurar prácticas sostenibles y el uso de materias primas y productos amigables con el medio ambiente.

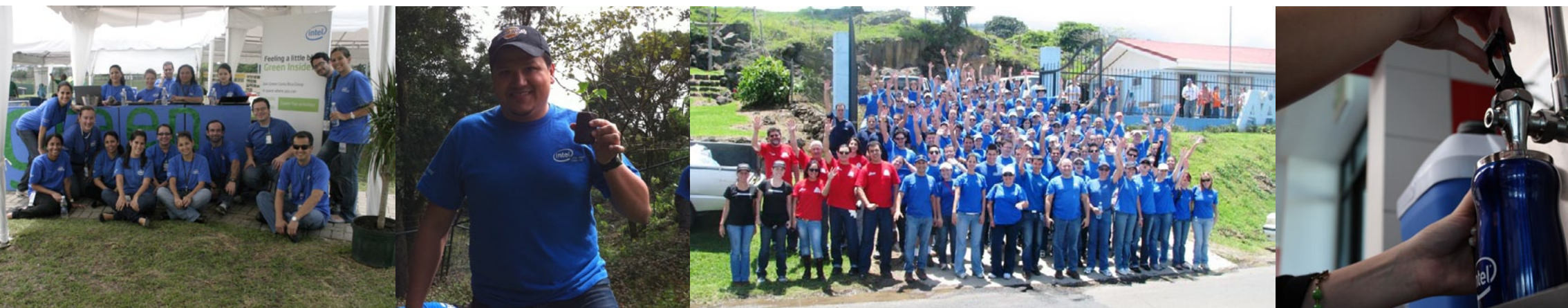
En el 2010, Intel Costa Rica obtuvo la recertificación de ISO 14001 por excelencia en sostenibilidad ambiental y mejoramiento continuo de nuestros procesos, lo cual nos acerca un paso más al logro de nuestros objetivos ambientales.

En Intel, desafiamos siempre el status quo, buscando nuevas y creativas formas de proteger nuestra casa: el planeta Tierra. Trabajamos todos los días para reducir al máximo nuestro impacto sobre el planeta, ser sostenibles, eficaces, y así construir un mañana más verde para las próximas generaciones.

Verde es el nuevo azul de Intel

Como parte de las estrategias para reducir la huella de carbono, durante el 2010, reciclamos el 76% de todos los desechos generados por nuestra operación, dos puntos porcentuales más altos que durante el 2009. Esto incluye desechos de manufactura, cafetería, oficina y otros. Intel tiene como meta reciclar el 80% de sus desechos sólidos en el 2012.

Además, continuamos impulsando un sistema integrado de donaciones de equipo y maquinaria a colegios técnicos que imparten especialidades en el área de electrónica. Intel, El Colegio Técnico Don Bosco y la Fundación Omar Dengo, se encargan de buscar centros educativos que puedan reutilizar estos recursos integrándolos de manera creativa a su proceso de aprendizaje.



Protegemos el medio ambiente: Adiós a las tazas

Para Intel es sustancial que nuestros empleados sean el motor del cambio que buscamos en el mundo. Por esto, impulsamos programas e iniciativas a lo interno de nuestra empresa para promover una cultura de sostenibilidad, colaboración y aprendizaje alrededor del tema ambiental.

En el 2009, Intel lanzó una campaña interna para disminuir los desechos generados en cafetería que involucró la participación activa de todos nuestros empleados.

La campaña llamada “¿Y tu taza?” entregó a cada colaborador un vaso térmico para ingerir café y jugos durante sus horas de trabajo, con el fin de reducir en un 80% la cantidad de tazas que enviábamos al relleno sanitario.

Durante 90 días, nuestros colaboradores tuvieron el reto de usar su vaso térmico y ayudarnos a cumplir la meta.

En un promedio, las tres cafeterías de Intel generaban 11 000 tazas de café por semana, es decir, 44 000 tazas al mes. Al finalizar el periodo, Intel evitó enviar 70 000 tazas al relleno sanitario contribuyendo a la reducción y mejoramiento de la disposición de nuestros desechos sólidos.

Tal fue el éxito de esta iniciativa que, en el 2010, se decidió eliminar por completo las tazas desechables para café de 2 de las 3 cafeterías de la empresa.

Green Costa Rica: un grupo para aprender, compartir y actuar

Intel Green Costa Rica: Un grupo para aprender, compartir y actuar

Con el fin de ofrecer un espacio de discusión, capacitación y acción para nuestros empleados, Intel creó en abril del 2010 el grupo Green Costa Rica (Costa Rica Verde). Éste funciona como el enlace directo entre la parte de gestión ambiental, comunicación y voluntariado con los empleados.

La comunidad de Green Costa Rica está conformada por más de 60 empleados interesados en el tema ambiental. Ellos participan en distintas actividades de voluntariado como siembra de

árboles y limpieza de ríos, foros o charlas informativas sobre cambio climático, y otros eventos en pos de proteger nuestro planeta.

Además, el grupo ofrece la posibilidad a nuestros colaboradores de dar sus ideas “verdes” por medio de un sistema abierto y bidireccional de comunicación a través de la red social de comunicación interna de Intel.

Su lanzamiento oficial a lo interno de Intel fue auspiciado por el mismo CEO de la Corporación, Paul Otellini, durante su visita a nuestras instalaciones en el 2010.



La educación es el futuro de Costa Rica

Por más de 10 años, el Programa Intel® Educar ayuda a los educadores costarricenses a integrar la tecnología en la enseñanza en el aula. En Costa Rica, el Programa Intel® Educar está haciendo más eficaz el proceso de enseñanza y aprendizaje, por medio del uso de la tecnología. El programa ha capacitado a docentes en la integración de la tecnología en el aula para promover el aprendizaje del siglo XXI, con la alfabetización digital, la resolución de problemas, el pensamiento crítico y la colaboración. Los docentes han visto mejoras significativas en el desempeño de los estudiantes.

El Programa Intel Educar se ha extendido a todos los rincones del país, y ha alcanzado algunas de las áreas más remotas de Costa Rica y América Central. Sólo durante el 2009 se capacitaron más de 1000 educadores en toda la región, y en el 2010 se extenderá el programa a Panamá.

A través del Programa Intel Educar, hasta la fecha el 30% de los educadores costarricenses están en capacidad de desarrollar proyectos basados en indagación, enriquecidos con tecnologías que mejoran el aprendizaje del estudiante y que promueven el pensamiento de orden superior y las destrezas de razonamiento. Los docentes costarricenses y los estudiantes son capaces de utilizar computadoras e internet como herramientas para la investigación, la creatividad y la comunicación.

Actualmente, el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica ha incorporado el Programa de Capacitación de Intel Educar como parte del desarrollo profesional de los docentes de las instituciones educativas. En el 2010, se pretende organizar una red latinoamericana de educadores y capacitadores para extender aún más el alcance de este proyecto con una inversión de \$125 000.

Inspirando a los innovadores del futuro: Dados los múltiples beneficios para estudiantes, docentes y el mundo en general, Intel patrocina y apoya las competencias científicas alrededor del mundo.

En reconocimiento a la importancia de la enseñanza de la matemática y la ciencia, Costa Rica ha

ofrecido a sus estudiantes competencias científicas desde inicios de 1990. No obstante, antes de la llegada de Intel únicamente el 1% de los estudiantes en el país participaban en las ferias científicas nacionales, aproximadamente de 5000 centros educativos.

Luego de construirse las instalaciones de Intel en 1997, Intel empezó a colaborar con la Comisión Nacional de Ferias Científicas, para expandir y apoyar la participación estudiantil en ferias locales, ofreciendo talleres a los docentes a todo lo ancho del país. La participación estudiantil se incrementó a un 45% en todo el país, y varios estudiantes costarricenses han ganado la oportunidad de competir con estudiantes de todo el mundo en la Feria Internacional de Ciencia e Ingeniería de Intel (Intel ISEF, por su sigla en inglés).

El programa en ciencias patrocinado por Intel, ayuda a los estudiantes costarricenses a desarrollar habilidades en indagación y destrezas del siglo XXI, tales como la alfabetización digital, la resolución de problemas, el pensamiento crítico y la colaboración.

La Feria Internacional de Ciencia e Ingeniería de Intel inspira a nuestros futuros innovadores. Desde el 2008, cada año se han duplicado la cantidad de estudiantes participantes en dichas ferias. Intel trabaja mano a mano con estos jóvenes para asegurar la calidad de sus proyectos e impulsarlos a soñar y pensar nuevas formas de cambiar el mundo.

Una mirada hacia el futuro: Como parte del aporte a la educación nacional, Intel donó a inicios del 2010, 900 Classmate PC a 12 centros educativos del área metropolitana.

Estas computadoras para el aula son una herramienta educativa que permite a los estudiantes tener acceso a la tecnología durante su proceso de aprendizaje. Los estudiantes sobresalen en comunicación, retención de la materia, trabajo en equipo, entran en contacto con herramientas de Internet, redes sociales, wikis, lo que les permite destacarse y mejorar sus habilidades para desafiar los retos del siglo XXI.

El 10 de febrero se inició el curso lectivo 2010. El acto oficial de inauguración se realizó en la Escuela Fidel Chaves, en la Ribera de Belén, con presencia del ex presidente de la República, Dr. Oscar Arias Sánchez y el Ministro de Educación, Leonardo Garnier.



Ayudando a crear mejores lugares para vivir y trabajar

Intel no trabaja en o para la comunidad, sino que trabaja CON ella, lado a lado, escuchando y proponiendo soluciones en conjunto. Todos nuestros programas de Responsabilidad Social Corporativa se erizan bajo este pilar: trabajamos como socios con las comunidades donde operamos. Buscamos siempre ser transparentes, compartir con ellos las mejores prácticas, entender cuáles son sus necesidades y cómo Intel puede proveer soluciones a las mismas.

Tendiendo una mano:

Uno de nuestros mayores aportes a la comunidad se brinda a través del voluntariado. A lo largo del año, Intel ejecuta y pone a disposición de sus empleados variedad de proyectos y programas en los cuales ellos y ellas pueden participar como voluntarios y colaborar con la comunidad.

Además del trabajo voluntario, Intel dona \$4 por cada hora de trabajo. A inicios del 2008, y después de una década de maduración del voluntariado, Intel Costa Rica lanzó el Programa de Donación por Horas Voluntario (PDHV) el cual consistía en donar \$4 por cada hora de labor voluntaria que se realizaba en una institución.

Durante el 2009, se donaron más de 28 000 horas de trabajo voluntario, con una participación del 58% de nuestros empleados, y se pretende alcanzar una meta similar durante el 2010.

Cada departamento y organización dentro de Intel Costa Rica cuenta con líderes de voluntariado; empleados que se encargan de promover y sostener el programa a lo interno de la empresa.

El programa de voluntariado de Intel se enfoca en cuatro grandes áreas: Educación, Tecnología, Medio Ambiente y Calidad de Vida.

Alineado siempre a nuestros valores empresariales, a través de nuestro trabajo voluntario buscamos cómo beneficiar a la mayor cantidad de personas y que nuestro impacto no sea momentáneo sino que pueda sostenerse a lo largo del tiempo en cualquiera de estas áreas.

Educación: Por medio del Programa Adopte una Escuela, Intel trabajó en conjunto con la Escuela Centeno Guell y colaborar en la solución de algunas de sus necesidades para su buen

funcionamiento. A través de la donación monetaria de Intel y el trabajo voluntario tanto de nuestros empleados como de padres de familia de la escuela, la Centeno Guell cuenta ahora con jardines renovados y áreas donde los niños y niñas pueden recrearse.

Tecnología: Como parte del programa de Ferias Científicas, empleados de Intel participan como jueces voluntarios en las distintas ferias regionales del país. Su conocimiento les permite aplicar lo que en Intel conocemos como Voluntariado basado en habilidades. Es así como, durante el 2010, más de 100 ingenieros y profesionales de nuestros distintos departamentos han ayudado a estos jóvenes científicos a mejorar sus proyectos y a impulsar la educación en ciencia y matemática a nivel nacional.

Medio Ambiente: En conjunto con la organización Terranostra, Intel trabaja, desde el 2009, en el programa de limpieza de playas como parte de su aporte para proteger el medio ambiente. Durante el 2010, por ejemplo, más de 100 empleados de manufactura aportaron su granito de arena limpiando la playa de Bajamar en la provincia de Puntarenas, como parte una actividad de integración y recreación entre compañeros de trabajo.

Calidad de Vida: Decimos sí a la vida. Como parte del trabajo de un grupo interno de mujeres llamado Red de Mujeres en Intel, iniciamos un trabajo de colaboración con el hogar Posada Belén. Este centro ayuda a mujeres, niñas y jóvenes embarazadas que buscan nuevas oportunidades de desarrollo para su futuro y reinserción a la sociedad.

Mujeres y colaboradores de Intel comparten sus experiencias personales y conocimiento con estas mujeres para inspirarlas, llenarlas de positivismo y creer en su futuro. Intel les brinda capacitación a nivel técnico para poder desarrollarse profesionalmente, cómo crear microempresas, entre otras.

Intel motiva y promueve una cultura de espíritu de ayuda con sus empleados, y es por esto que se patrocinan proyectos en las comunidades donde viven nuestros colaboradores o donde ellos y ellas deseen ayudar. Tal es el caso del departamento de Recursos Humanos, quien en el 2009 decidió adoptar a la comunidad de 5 Esquinas de Tibás y desarrollar allí distintas actividades de ayuda, como pintura de murales, fiestas para niños en las escuelas, recolección de uniformes y útiles, entre otras.

No es lo que hacemos,
sino lo que hacemos posible



Intel es el más grande fabricante de semiconductores del mundo, medido por ingresos. Alentamos la innovación a lo largo de un amplio espectro de dispositivos digitales: dispositivos de mano, netbooks, laptops, PCs de escritorio, servidores, electrónica de consumidor, y productos para interconexión en red y comunicaciones. Estamos comprometidos a ampliar las fronteras de la tecnología para que todos puedan disfrutar de una experiencia de vida entretenida y gratificante.



Diseñando el Futuro.

Para mayor información sobre el contenido de esta publicación, visite www.intel.com/go/responsibility para visualizar o descargar nuestro Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2009, preparado utilizando la Guía G3 de la Iniciativa Global sobre la Presentación de Informes* G3.

Copyright © 2010 Intel Corporation. Todos los derechos reservados. Intel, el logo de Intel, Intel Core, Intel Patrocinando el Futuro, e Intel Xeon son marcas registradas de Intel Corporation en EE.UU. y en otros países.

* Otros nombres y marcas podrán ser reclamados como propiedad de terceros.