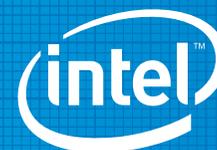
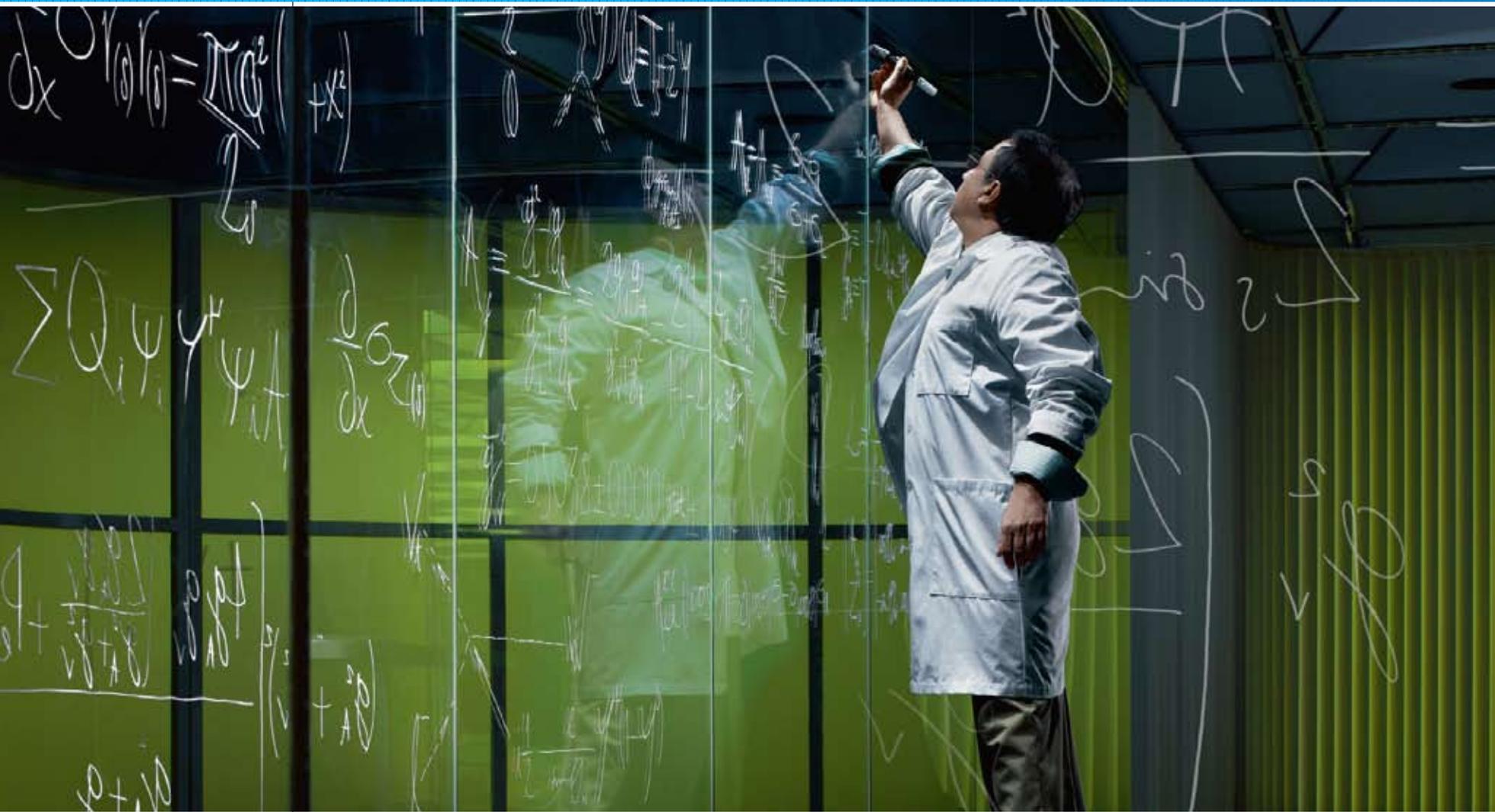


2009-2010英特尔中国企业社会责任报告

# 以技术创新推动社会创新

英特尔®与你共创明天™





在英特尔，我们从未停止过寻找技术、商业、制造、以及企业责任方面大胆的想法。

本报告总结了我们在过去一年中企业责任的业绩，包括我们为到达环境、社会和公司治理等方面的主要指标而采取的战略步骤。报告参照“全球报告倡议组织 (GRI)”的 G3 可持续发展报告指南编写，自评等级为 B。



## 保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini) 总裁兼首席执行官 致辞

我们的努力不仅为利益相关方和社会创造了价值，同时也为英特尔带来了增值。我们通过节能投资降低了成本，通过与社区和供应链进行前瞻性的合作最大程度降低了风险，并且通过在全球创建可信赖的关系提高了英特尔作为领先的企业公民的声望。

2009 年，尽管经济形势严峻，但我们仍继续投资于企业责任的优先事项。我们在多个英特尔工厂实施了一系列高效率、节水和太阳能设备安装项目。根据美国环境保护署数据显示，英特尔仍然是美国最大的“绿色”能源采购商。为了敦促自己尽职尽责，2009 年英特尔员工可变薪酬的一部分仍依赖于英特尔实现环保目标的结果。此外，我们已成为“联合国全球契约”成员，增强了我们对保持企业责任领先地位的承诺。

英特尔企业责任还与创新有关，我们致力于利用我们的资源应对来自全球挑战。2009 年，我们推出了“英特尔与你共创明天”市场推广活动，旨在庆祝英特尔员工——这些真正意义上的创新者所取得的辉煌成就并鼓励其做出的巨大贡献。一直以来，我都被他们坚持不懈地实现卓越运营以及慷慨无私地为社区奉献的精神和才能深深感动着。他们每天都在寻找教育、环境和医疗等能实现社会创新的新方法。

我们通过改进英特尔产品的能效，一直在帮助用户和整个经济领域降低能耗，应对气候变化。据我们估计，在 2006 年到 2009 年间，与前一代技术相比，英特尔高能效的酷睿™微处理器共为用户节省了 260 亿度电量。我们的员工还参与了一系列行动，以将计算的智能化加快整合到可再生能源、智能电网和智能建筑中去。

创新和经济发展以及国家的竞争能力依赖于雇佣熟练掌握数学和科学知识并拥有以新方式运用知识的相关技能的员工。为了激励下一代创新型人才，英特尔继续与政府和教育界合作，致力于开发和实施技术、网络和培训相结合的计划，从而改善全球学校中的教学水平。

此外，2009 年，我们在减少用水量和废弃物生成方面也面对着挑战，但我们预计，新技术的实施将使我们能够在这些方面获得更出色的成果，进而实现 2012 环境目标。

当阅读这份企业责任报告时，我希望你们能够感受到英特尔仍在不断发展，并且了解我们如何铸就成功、如何进一步将企业责任融入文化和决策过程中以及寻求更多的新挑战。我们希望每天都能在创新和企业责任中保持领先地位。欢迎针对我们的报告发表您的看法并为我们促进业绩提升以及为全球利益相关方带来更多价值提出建议。

若要查看或下载完整的英特尔 2009 年度企业责任报告，请访问  
[http://www.intel.com/cn/intel/csr/index.htm?iid=gg\\_about-cn+intel\\_gc](http://www.intel.com/cn/intel/csr/index.htm?iid=gg_about-cn+intel_gc)



## 英特尔中国区总裁 杨叙 致辞

自 1985 年进入中国，英特尔在华扎根成长已经走过了 25 年。25 年来英特尔与中国信息化发展进程同步，将世界最领先的芯片创新技术和中国信息技术产业的发展脉动契合，以丰富多彩且不断升级的计算应用和体验，给人们工作和生活方式带来巨大改变。

自 1985 年进入中国，英特尔在华扎根成长已经走过了 25 年。25 年来英特尔与中国信息化发展进程同步，将世界最领先的芯片创新技术和中国信息技术产业的发展脉动契合，以丰富多彩且不断升级的计算应用和体验，给人们工作和生活方式带来巨大改变。

经过 25 年的历程，英特尔已经成为中国最大的外商投资企业之一，累计承诺投资达 47 亿美元，员工超过 7,500 人。中国区现在是英特尔在美国以外资源投入最大、机构设置最全、独立向总部直接汇报的区域市场，也是英特尔公司在全球第二大销售市场和战略核心。英特尔投资 25 亿美元建设的大连芯片制造厂已于 2010 年 10 月正式投产，将把中国集成电路产业提升到一个全新的水平，加上英特尔成都封装测试项目的产能整合和扩大，英特尔为中国的西部大开发和振兴东北带来了区域经济和产业集群发展的动力，也标志着英特尔中国掀开了本地化运营的新篇章。

“芯心相印，与中国共成长”，是英特尔 25 年来的一贯战略和承诺。中国现在拥有世界上最大规模的手机和互联网用户人群，根据英特尔的预测，中国将在 2014 年成为全球最大的电脑市场。国家正在推动“三网融合”，它不仅将为下一代个性化互联网提供强大的基础设施，而且将极大促进围绕个性化互联网的产业形态创新。英特尔希望和国内软、硬件及互联网产业一道，抓住契机、精诚合作、共赢发展，为迎接个性化互联网的创新机遇而努力。

英特尔中国不仅致力于成为创新的引领者、优秀的合作伙伴，也力求履行好企业社会责任。四分之一世纪以来，身为计算创新领域的全球领先的企业，英特尔与国内合作伙伴共同见证并参与了中国信息通信技术的发展历程，建立了生机勃勃和可持续发展的产业生态链。我们始终坚定不移地履行着企业社会责任，将其纳入公司核心战略。

从自身的技术创新到促进中国的科技和社会创新，英特尔在中国已经成为信息通信技术发展的参与者、创新理念及共赢价值观的拥护者、产业政策与号召的响应者、也是企业社会责任的践行者。站在英特尔中国 25 周年承前启后的节点上，回顾过去、展望未来，英特尔将以坚定的信念和承诺，有力支持中国产业的自主创新，紧密配合中国经济发展方式转变，全面促进中国企业和个人用户体验的升级，积极参与中国绿色、文明、和谐社会建设。



## 英特尔中国执行董事 戈峻 致辞

英特尔在中国发展 25 年了。作为一个企业，我们的命题不仅仅是生存和盈利，而是要有更深层次的思考。在我看来，英特尔中国25周年的核心命题是两个字：责任。

英特尔在中国发展 25 年了。作为一个企业，我们的命题不仅仅是生存和盈利，而是要有更深层次的思考。在我看来，英特尔中国 25 周年的核心命题是两个字：责任。

英特尔的企业价值观之一就是强调“用正确的方式做正确的事，英特尔公司良好的治理结构、合规的战略计划和员工的行为准则，确保了英特尔中国做任何事情，都保持最高的商业道德规范。我们在教育、环保和社区等领域做了大量的投入，取得了可喜的成绩。我们希望在履行企业责任和实现企业责任社会化的实践中有更加广阔的视野，携手政府、社会组织和企业合作建立新战略、新理念和新组织架构，解决各种社会问题，利用创新技术推动教育创新、公益创新、社区创新、中小企业创新等各种形式的“社会创新”，促进社会进步及和谐发展。

在教育创新方面，英特尔相信教育变革是培养创新人才、成就创新经济的动力。2010 年英特尔中国启动“教育推动创新”大型教育推广活动，通过论坛、竞赛、联合人才培养等一系列的教育项目，与教育界展开持续的合作与对话，分享英特尔的先进理念和成功模式，做中国教育创新的参与者和积极的产业合作者，携手共建创新人才培养的社会平台。

2010 年初英特尔与民政部社会福利和慈善事业促进司联合推出的“芯世界”公益创新奖是社会创新的一个新起点，目的是通过相关的能力建设培训和持续的专业志愿者服务，来提高公益组织应用信息通信技术的意识和能力，为公益组织搭建一个有政府、基金会、企业和学术研究机构的广泛合作的公益创新平台，为他们的发展提供必要的资源和支持，从而，缔造更蓬勃的社会公益链。

扎根社区、回馈社区是英特尔的企业文化之一。英特尔在中国的社会创新着眼于发挥“擅己之长”，携手社会各界为社区带来切实和深远的改变。从培养员工服务社区的贡献精神、用信息科技解决社区发展遇到的挑战着手，我们建立起了行之有效的、成熟的服务机制。近一半的英特尔员工都积极参与到这些技能型的志愿服务计划中，提高了社区应对发展中遇到的挑战的能力。

在环保方面，英特尔致力于为下一代留下绿色的地球家园。无论从中国投资战略、生产制造工艺和规划、产品设计，还是人才战略、供应商选择、办公室和工厂运营内部政策的制定等等，我们都在考虑如何才能更好地进行环保。英特尔与行业合作伙伴在借助信息通信技术创新，促进中国企业的节能减排和可持续发展方面取得了实质进展。

过去的25年，英特尔见证、参与并分享了中国经济的发展和取得的成功，同时发挥自身的技术、创新优势及影响力，解决社会发展中的问题，唤起更多的企业和个人，将企业社会责任效应得到最大化的展现和辐射。我们期待携手各方力量继续推动社会创新和环境的可持续发展，希望把合作、分工、共赢的思路引入到社会创新领域。这将是一项伟大的事业，道路虽曲折而长远，但只要通过不断的求索和合作，我们必能看到社会创新那最靓丽的风景。

## 报告导读

英特尔（中国）有限公司（“英特尔中国”）是外商独资经营企业，于1994年1月在中国上海成立。2007年1月，经商务部商资批[2006]2380号文件批准，公司变更为一家外商独资的投资性公司。截至本报告出具之日，英特尔中国拥有五家外商独资经营的子公司，英特尔半导体（大连）有限公司，英特尔亚太研发有限公司，英特尔（中国）研究中心有限公司，英特尔产品（成都）有限公司，英特尔产品（上海）有限公司。除此之外，英特尔中国的唯一投资者，英特尔亚洲控股有限公司在中国上海另设有英特尔贸易（上海）有限公司及英特尔技术开发有限公司。

“2009-2010 英特尔中国企业社会责任报告”包含了英特尔中国及旗下子公司有关企业社会责任战略的阐述，以及2009年7月至2010年6月期间企业社会责任绩效和运营状况。英特尔中国每年一次公布企业社会责任报告，上期报告已于2009年10月出版。

本报告内容汇集了一年来通过各方渠道所获得的反馈信息，这些信息帮助我们定义了企业责任报告中的实质内容。今年，报告分为六大部分：企业责任的整体策略和管理战略、经济和社会影响、公司治理与商业道德、环境、教育、社区、工作场所和供应链管理。其中，鉴于公司政策，针对GRI报告框架中披露原则的经济信息部分，英特尔中国无法就一个国家的财务信息对外公布。但本报告中有英特尔在中国的业务布局的详细描述。我们还在本报告的每个章节都列出了绩效和目。此外，报告还包括了来自各个相关利益方在与英特尔中国合作过程中对英特尔的相关评价。

报告中所披露的数据皆为在报告规定的时间期限内，根据公司实际运行所收集到的数据，且皆有原始记录。其生产设施每年都要接受第三方的独立审计。此外，本报告中所摘录的部分内容来自英特尔公司2009企业社会责任报告。

英特尔中国企业社会责任报告是英特尔全球责任报告的分支，参照“全球报告倡议组织(GRI)”的G3可持续发展报告指南编写，自评等级为B。我们亦将邀请外部权威机构审核纳入以后的报告中。您亦可通过英特尔中国网站阅读本报告的电子版本。若您就本报告有任何问题、评论或反馈，请发送给 [CSR.China@intel.com](mailto:CSR.China@intel.com)。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)		环境	29	教育	62
总裁兼首席执行官致辞	3	环境可持续策略	30	改善全球教育状况的方案	63
杨叙 中国总裁致辞	4	气候变化和节能减排	33	激励青少年创新	66
戈峻 中国执行董事致辞	5	节水	36	赋予教师强大能力	68
报告导读	6	废弃物管理：减少排放，增加回收利用	38	投资高等教育、研发和创业领域	69
				技术普及	73
企业责任的整体策略和战略	8	工作场所	40	供应链	74
2010年英特尔中国战略目标	9	中国战略及运作机制	41	供应链管理战略与机制	75
企业责任管理与决策	10	招聘和员工多元化	41	2009年评估与审计总结	76
利益相关方参与	11	职业成长与发展	42	供应商多元化	77
企业责任重要性分析	13	员工表彰	44	绩效总结与目标	78
企业责任目标总结	14	开放、坦诚的沟通	45		
2009年企业责任管理成绩总结	15	薪酬与福利	46	倾听各方声音	79
2009-2010年度获得的企业责任奖项	16	工作与生活的平衡	48	趣盎然，智尽显	80
				我为英特尔盖工厂	82
公司治理与商业道德	17	社区	50	Fab68 让我梦想成真	84
公司治理	18	中国战略及运作机制	51	梦想从这里放飞	86
道德与合规计划及管理机制	18	评估社区需求与影响	51	让求知映红笑脸	88
道德与合规监督委员会 (ECOC)	19	参与社区的方法	52	遵循准则 健康成长	90
英特尔行为准则及管理机制	19	英特尔参与社区计划和技能型志愿服务	54	“芯”世界，为公益组织插上翅膀	92
		教育志愿活动	56	为了盛开的格桑花	94
经济和社会影响	20	环境志愿活动	57		
携手伙伴技术创新	22	通过志愿活动支持社区建设	58	GRI 内容索引	96
促进行业创新发展	25	借助技术合作应对社区挑战	59		
致力社会创新	27	英特尔基金会和社区捐助	60		
		绩效总结与目标	61		

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
<b>企业责任的整体策略和战略</b>	<b>8</b>
2010年英特尔中国战略目标	9
企业责任管理与决策	10
利益相关方参与	11
企业责任重要性分析	13
企业责任目标总结	14
2009年企业责任管理成绩总结	15
2009-2010年度获得的	
企业责任奖项	16
<b>公司治理与商业道德</b>	<b>17</b>
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

# 企业责任的整体策略和战略

## 始于肩负责任的企业文化

企业社会责任一直是我们的整体运行不可分割的一个重要组成部分，并帮助我们创造长期业务价值。我们的策略植根于我们对商业道德、经营透明度、合作和创新的承诺之中。



英特尔一直为弘扬企业文化、推动行业创新、投资未来教育、贡献美好社区而努力，并致力于成为企业社会公民的全球典范。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
<b>企业责任的整体策略和战略</b>	<b>8</b>
>2010年英特尔中国战略目标	9
企业责任管理与决策	10
利益相关方参与	11
企业责任重要性分析	13
企业责任目标总结	14
2009年企业责任管理成绩总结	15
2009-2010年度获得的	
企业责任奖项	16
<b>公司治理与商业道德</b>	<b>17</b>
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

将企业社会责任长期植入成为战略重点，有助于我们树立良好的声誉，保证公司的运营能力，吸引并留住杰出人才。其中，减少环境影响的相关工作还帮助我们降低能源成本和管理风险。数十年来，英特尔价值观始终处于我们企业文化的核心地位，这些价值观定义了英特尔及其员工所应承担的义务、责任以及行为方式，推动着我们向业务和企业责任的共同目标迈进。

联合国千年发展目标等框架为英特尔全球企业社会责任战略提供了借鉴与指导。2009年，英特尔正式成为“联合国全球契约”成员，增强了我们对企业责任的承诺。在此指导下，英特尔中国关注包括教育、环境、社区、公司治理、工作场所、供应链等重要企业责任的领域。我们相信，英特尔的技术能够在改善教育方面发挥巨大作用，同时，我们还能够将信息技术与我们在环境管理方面的丰富经验相结合，帮助提高能源使用效率，应对气候变化等严峻问题，进而以己之长帮助解决社区发展所面临的挑战。

“心心相印，与中国共成长”，是英特尔25年来的一贯战略和承诺，而“感知中国，共创明天”则是英特尔在中国25年的发展历程，体现了英特尔扎根中国，牵手中国，成就你我的行动和实践。

## 2010年英特尔中国战略目标

以持续创新创造新的增长机遇；强化技术领先性，加速核心PC/服务器业务增长；以卓越的可持续运营推动制造、研发和产业合作；积极培养人才，强化公司治理，履行企业社会责任，做全球典范。

凭借制造能力、技术、人才和品牌实力，我们将：

### 加速个人电脑在中国的普及

- 扩大个人电脑整体市场容量及影响（上网本、虚拟化、片上系统能力）
- 使英特尔® 架构在互联网、云计算和数据中心构建发挥关键作用

### 将英特尔® 架构扩展到三个相邻的市场领域中

- 到2012年提供大容量移动互联网设备和智能手机
- 通过支持新设备，推动其在嵌入式市场发展
- 推进家庭对消费电子设备的应用水平

### 通过应对全球重大问题发展全新业务

- 数字鸿沟：让更多的人用上新技术，包括新一代无线宽带通信技术
- 能源与环境：利用我们的微架构和芯片技术，实现重大改进
- 服务：帮助客户利用英特尔平台增加新收入
- 医疗：有效连接人与信息技术，降低医疗成本，提高医疗质量

### 关心员工、关爱地球、激励下一代

- 培养一支有活力和凝聚力的员工团队，使员工能在工作中成长，为社区奉献
- 开发技术方案，应对全球面临的主要问题，同时减少环境影响
- 通过技术、项目和政策引导加快世界范围的教育变革

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
<b>企业责任的整体策略和战略</b>	<b>8</b>
2010年英特尔中国战略目标	9
>企业责任管理与决策	10
利益相关方参与	11
企业责任重要性分析	13
企业责任目标总结	14
2009年企业责任管理成绩总结	15
2009-2010年度获得的	
企业责任奖项	16
<b>公司治理与商业道德</b>	<b>17</b>
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 企业责任管理与决策

英特尔的企业责任和业务发展始终强调持续改进，因此，每年都会采取措施进一步将一理念更加深入地融合到我们的决策、企业文化和员工福利之中。

我们依靠众多跨职能团队，对整个公司的企业责任活动进行高效管理。除了董事会一级的责任制和监督外，我们还成立了一些不同职能的“管理审核委员会”，集合不同部门的资深领导一起审议我们的业绩并提出目标。

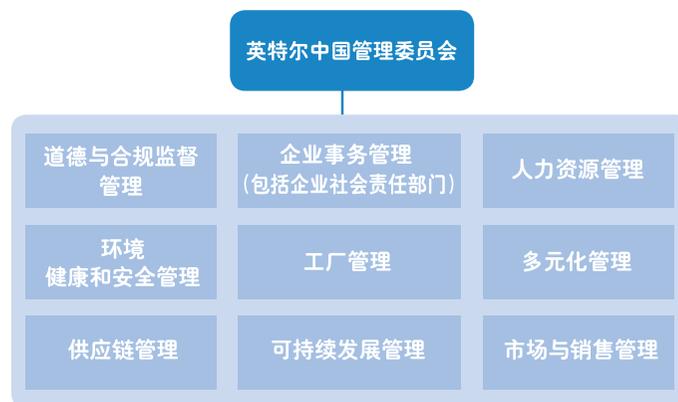
为了在整个公司更有效地解决环境和可持续性问题的，在2009年，我们成立了“企业生态体系管理审核委员会”，由公司制造和供应链事业部高级副总裁兼总经理领导，每月定期审议包括中国区在内的英特尔的环境管理和可持续运营工作。此外，英特尔还专门设立了一个全球企业责任办公室作为内部业务顾问，为公司的各个事业部提供相关咨询，并指定一名副总裁负责召集负责管理企业责任业绩关键领域的相关部门代表，如环境健康与安全、生态科技项目办公室、道德与合规项目办公室、企业事务、全球公共政策、人力资源、企业多元化、供应链、信息技术等，共同制定明确、一致的环境绩效改善战略。中国区也设立了相应的机制。

近年来，投资者越来越多地关注企业社会责任业绩和业务价值之间的联系。我们始终认为，长期和整体的企业责任和可持续发展战略会对公司和股东带来明显的利益。因此，我们在财务部专门成立了一个工作组，探索和开发新的评估环境、社会和治理因素及投资对我们业务影响的系统，以改进我们在这些方面的工作。此外，我们还开始用新的财务工具帮助我们更好地将这些因素整合到决策中来。例如我们重视设计可以改进能效的产品，以满足新用户的需求，抓住市场扩展的机会；我

们在制造领域，注重在能效方面的投资，以促进节能降耗并减少能源成本；此外，高质量培训、多元化的企业文化和薪酬计划，使我们能够吸引并留住人才，从而推动产品创新，拓展新的市场。

### 企业责任管理架构

英特尔中国管理委员会负责确立战略。在中国管理委员会下的其它部门（包括于本表格中的部门），则分别负责我们绩效的某一具体方面，所有部门的最高层领导者是中国管理委员会的成员。



企业责任其实就是管理质量，是在认识和评估对社会和环境的影响的基础上，在重新梳理决策和处理问题时，更多地思考影响公司成功的因素。

——英特尔全球副总裁 艾思莉

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
<b>企业责任的整体策略和战略</b>	<b>8</b>
2010年英特尔中国战略目标	9
企业责任管理与决策	10
<b>&gt;利益相关方参与</b>	<b>11</b>
企业责任重要性分析	13
企业责任目标总结	14
2009年企业责任管理成绩总结	15
2009-2010年度获得的	
企业责任奖项	16
<b>公司治理与商业道德</b>	<b>17</b>
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 利益相关方参与

作为利益相关方参与战略的一个组成部分，为了更好地与各利益相关方交流，倾听他们的意见、学习他们的长处，英特尔建立了一整套管理体系，以持续为我们提供有价值的反馈，并将其纳入我们思考和制定企业责任战略和外部报告。

为加强交流，除与利益相关方面对面沟通外，我们还利用网络工具和社交媒体与他们进行互动。为此，我们在企业责任网站上设置了电子邮件帐户，使利益相关方可以直接向企业责任团队反映问题、交流看法和提出建议。同时，我们还开设了“CSR®英特尔”博客，让企业责任团队和英特尔中国公司的管理层的领导阐述自己的观点，并回复博客的留言。

利益相关方	工具与流程	优势与结果
员工	员工申诉政策，旨在为员工与各级管理层提供沟通渠道。	多种流程可为各部门上下级之间进行直接交流提供支持。我们可以利用 OHS 追踪我们在重要领域的绩效，定期查漏补缺。如欲了解更多信息，请参见本报告的“工作场所”章节。
	包括我们的组织健全性调查 (OHS) 在内的员工调查。	
	“电路间”是企业内部的网络新闻媒体，员工可以直接发表评论。	
	面向所有员工的季度业务通报会议、管理层公开论坛和网络直播（包括员工提问环节）。	
客户	客户卓越计划是一项结构化计划，旨在通过以网络为基础的调查（由第三方市场研究机构管理）来获得客户关于英特尔产品和服务质量的反馈，并排列这些反馈意见的优先顺序。英特尔员工每年可变薪酬的一部分将与客户卓越计划的结果挂钩。	客户提出的客观反馈意见可帮助我们找出有待改进的方面。2009 年，由于客户卓越计划反响很好，客户的满意度较高，作为奖金，员工额外领取了两天的日薪。
	客户支持网站。	
	外部博客，例如“技术@英特尔”，可用于探讨对客户感兴趣信息。	
供应商	英特尔的供应商网站。	为我们的供应商设置一系列目标有助于减少风险，提高供应链效率。在本年度报告中，我们根据利益相关方的反馈意见和与 EICC 内其他企业之间展开的性能指标评测研究结果，掌握了供应链方面的更多信息，请参见本报告的“供应链”章节。
	英特尔供应商大会和针对不同国家的本地供应商大会，将数百名英特尔顶级供应商聚集在一起进行培训。	
	加入电子产业公民联盟 (EICC)。	

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
<b>企业责任的整体策略和战略</b>	<b>8</b>
2010年英特尔中国战略目标	9
企业责任管理与决策	10
<b>&gt;利益相关方参与</b>	<b>11</b>
企业责任重要性分析	13
企业责任目标总结	14
2009年企业责任管理成绩总结	15
2009-2010年度获得的	
企业责任奖项	16
<b>公司治理与商业道德</b>	<b>17</b>
<b>经济和社会影响</b>	<b>20</b>
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

<b>社 区</b>	社区顾问委员会和工作组——双向论坛，是社区成员和英特尔代表开展协作，共同解决社区问题和顾虑的组织。	通过保持与社区进行开放的交流，我们可以与本地社区建立良好的、建设性的关系。如欲了解我们如何利用利益相关方的反馈意见评估和管理我们对社区的影响，请参见本报告的“社区”章节。
	社区认知度调查和需求评估。	
	带有反馈功能的英特尔社区网站。	
	安排英特尔员工加入本地非盈利组织的董事会和委员会。	
	与全球教育界人士和教育机构建立广泛的合作关系，并由第三方机构对我们的教育计划进行评估。	
<b>政 府</b>	英特尔中国公司配合工信部知识产权中心，联合中外企业开展“推进工业行业知识产权战略实施计划”活动，对中国中小企业进行知识产权培训。	引导企业充分利用知识产权制度迎接机遇与挑战，对帮助中国企业应对危机，确立长期良性发展方向，完善科技创新知识产权战略具有非常现实的意义。
	英特尔是教育发展的长期倡导者和支持者，并致力于为中国培养杰出的创新型人才。2009年，通过积极推动与教育部和教育界合作伙伴的紧密合作，英特尔公司在中国成功推出并实施了多项教育计划，在广度和深度上都取得了突破性的进展和成就。	截止目前，英特尔未来教育项目已经培训了来自31个省市自治区的72万名教师，近18万名学生通过求知计划在250个英特尔课外教育项目中获得了学习机会。自2000年以来，中国学生已经在英特尔国际科学与工程大奖赛中获得了115个奖项。英特尔还与40余所国内一流大学合作，共同致力于推动大学课程建设和提高科研水平。
<b>公益组织</b>	英特尔与民政部社会福利和慈善事业促进司联合推出首届“芯世界”公益创新奖，由英特尔基金会提供100万元奖金，奖励国内公益机构在组织发展、知识管理、财务管理、项目管理等方面创新应用信息技术的案例，帮助公益组织通过信息化手段，提高公信力和创新能力。	携手政府部门、公益组织和产业合作伙伴，共同举办包括公益组织信息化建设培训、公益组织信息化创新案例参考以及公益组织信息化导师计划等系列活动，将当前最具创新活力的信息技术和当今时代社会组织发展的最新形式——公益组织联结在一起，致力于将创新的理念、战略、方法用于社会的和谐发展。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini) 3  
 总裁兼首席执行官致辞  
 杨叙 中国总裁致辞 4  
 戈峻 中国执行董事致辞 5  
 报告导读 6  
 企业责任的整体策略和战略 8  
 2010年英特尔中国战略目标 9  
 企业责任管理与决策 10  
 利益相关方参与 11  
 >企业责任重要性分析 13  
 企业责任目标总结 14  
 2009年企业责任管理成绩总结 15  
 2009-2010年度获得的 企业责任奖项 16  
 公司治理与商业道德 17  
 经济和社会影响 20  
 环境 29  
 工作场所 40  
 社区 50  
 教育 62  
 供应链 74  
 倾听各方声音 79  
 GRI 内容索引 96

## 企业责任重要性分析

### 确认

确认源自众多利益相关方和来源的问题。

#### 主要来源

- 员工博客及论坛
  - 客户的关注
  - 企业责任网站和电子邮件
  - 社区顾问委员会和社区认知度调查的结果
  - 与主要投资者和具有社会责任感的投资者举行的会议/反馈会议
  - 委托解决协商
  - 道德与合规监督委员会
  - 化学品安全评估流程
  - 社区关系
  - 企业责任/可持续发展会议
  - 有关声誉问题的市场研究
  - 与政府官员进行会晤
  - 外部标准审核
  - 参与行业工作组
- #### 问题
- 气候变化
  - 水资源保护
  - 气体排放/质量
  - 教育
  - 公平的薪酬
  - 股票绩效
  - HIV/AIDS
  - 反垄断
  - 与无线技术相关的健康问题
  - 能源
  - 纳米材料
  - 工会组织
  - 限制性材料
  - 员工健康问题
  - 隐私权
  - 税收/激励
  - 多元化
  - 电子废料
  - 供应链中的环保健康安全/人权问题
  - 针对管理层薪酬的股东决定薪(say on pay)提案
  - 采掘物的来源问题
  - 水人权

### 优先级划分

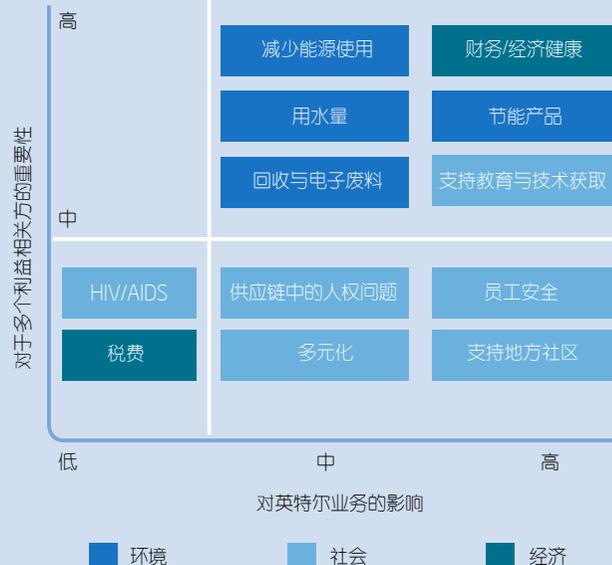
使用一套稳定的过滤程序来确定每个问题的重要性，并制定一个最重要问题的列表。

#### 主要指标

- 业务持续性
- 对品牌/声誉的影响
- 对多个地区的适用性
- 符合英特尔的业务战略
- 对社区的影响
- 吸引和留住人才的能力
- 监管影响

这一重要性矩阵显示了我们倡导利益相关方在做出有关环境、社会和经济绩效的明智决策时，最关注的几个主题。

#### 重要性矩阵



### 审核

在内部决策和外部审核过程中嵌入这一流程。

#### 内部审核

- 由董事会和企业责任管理审核委员会进行审核
- 公司战略性讨论
- 各业务部门的管理审核委员会/规划

#### 外部审核

- 扩展至具有社会责任感的投资者
- 企业责任报告审核
- 调研公司的参与和基准评测

#### 决策

- 设立新的绩效目标
- 启动新项目或制定新政策
- 与利益相关方进行沟通
- 包括在企业责任报告、公司/地方报告和企业责任网站中

我们采用了AccountAbility 调研公司的可持续性重要性框架，来确定本报告和英特尔战略发展中企业责任重要性。（注：此处的“重要性”不是指财务重要性）

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
<b>企业责任的整体策略和战略</b>	<b>8</b>
2010年英特尔中国战略目标	9
企业责任管理与决策	10
利益相关方参与	11
企业责任重要性分析	13
>企业责任目标总结	14
2009年企业责任管理成绩总结	15
2009-2010年度获得的 企业责任奖项	16
<b>公司治理与商业道德</b>	<b>17</b>
<b>经济和社会影响</b>	<b>20</b>
<b>环境</b>	<b>29</b>
<b>工作场所</b>	<b>40</b>
<b>社区</b>	<b>50</b>
<b>教育</b>	<b>62</b>
<b>供应链</b>	<b>74</b>
<b>倾听各方声音</b>	<b>79</b>
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

## 企业责任目标总结

根据利益相关方的反馈，我们在本报告的每个相应部分都涉及了有关目标绩效和未来目标，下表详细介绍英特尔在企业责任关键领域的目标。

目 标		
报告部分	2009年目标	2010年及以后的目标
环境	2008年初，我们针对碳排放、水资源利用、减少废料、回收再利用和产品低能耗等问题设立了新的五年目标。尽管我们在水资源保护和减少化学废料等方面面临着挑战，但我们仍在采取各种措施，确保到2012年实现目标。	2010年，我们将继续向2012年环境目标迈进，重点放在节能和节水方面，并验证减少化学废料产生的新方法。
社区	开发一个更完善的技能型志愿服务计划，并增加技能型志愿服务机会。将英特尔志愿者爱心工程扩展至更多的公益组织和学校，与社会各方力量一起推动社会创新。保持至少 50% 比例的员工参与志愿服务。	继续推动社会创新，与政府、企业和社会组织共同合作，致力于使用创新技术，尤其是信息通信技术全新探索和实践公益组织能力建设领域的教育创新、公益创新、社区创新、中小企业创新等。保持40%*以上的员工参与志愿服务的比率。
教育	我们实现了大多数目标，包括通过英特尔未来教育项目培训158万名教师，将信息技术的使用范围扩展到学校，与100多所大学建立了合作关系，与逾30家高校开展联合研究项目	至2010年底，英特尔未来教育项目预计累计培训超过170万名中小学教师，英特尔求知计划预计累计培训超过40万青少年；在高等教育领域，英特尔也将继续在人才培养、科研合作及教师培训等方面与大学展开更深入合作。帮助中国更多的教师和年轻人从中受益，包括与教育部签订新的5年谅解备忘录，在进一步总结深化现有合作的基础上，开展新的项目试点，共同推动教育质量的提高。

\*比率与英特尔的全球目标保持一致。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
<b>企业责任的整体策略和战略</b>	<b>8</b>
2010年英特尔中国战略目标	9
企业责任管理与决策	10
利益相关方参与	11
企业责任重要性分析	13
企业责任目标总结	14
<b>&gt;2009年企业责任管理成绩总结</b>	<b>15</b>
2009-2010年度获得的	
企业责任奖项	16
<b>公司治理与商业道德</b>	<b>17</b>
<b>经济和社会影响</b>	<b>20</b>
<b>环境</b>	<b>29</b>
<b>工作场所</b>	<b>40</b>
<b>社区</b>	<b>50</b>
<b>教育</b>	<b>62</b>
<b>供应链</b>	<b>74</b>
<b>倾听各方声音</b>	<b>79</b>
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

## 2009年企业责任管理成绩总结

下表是对主要环境绩效和社会指标的总结：

环境			
主要指标		2008	2009
碳排量 (公吨)		133,483	451.78*
能源消耗 (万千瓦时, 包括电、天然气和柴油)		18,909	14,228
耗水量 (吨)		1,266,031	916,410
化学废料 (吨)		135.2	71.8
化学废料回收/再利用率		27.5%	14%
固体废料 (吨)		1,635.6	947.1
固体废料回收/再利用率		61%	82%
社会			
工作场所	年底时的员工数量	6,833	6,446
	中国女性员工比例	38.1%	37%
	可记录的工伤率 <sup>1</sup>	0.16	0.20
	员工因工伤休息天数比率 <sup>1</sup>	0.74	0.99
社区	员工志愿服务参与率和时间	70%	49%
		78,449小时	44,735小时
教育	接受英特尔未来教育项目培训的教师数量	268,622	247,420
	参加英特尔求知计划的青少年数量	60,010	60,820

1. 比率基于100名正式员工工作一年

\* 英特尔中国的制造企业从2009年起只统计自己运营直接的碳排放量。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
<b>企业责任的整体策略和战略</b>	<b>8</b>
2010年英特尔中国战略目标	9
企业责任管理与决策	10
利益相关方参与	11
企业责任重要性分析	13
企业责任目标总结	14
2009年企业责任管理成绩总结	15
<b>&gt;2009-2010年度获得的</b>	
<b>企业责任奖项</b>	<b>16</b>
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 2009-2010年度获得的企业责任奖项

来自第三方的认可为我们的计划和实践活动提供了宝贵的反馈意见，帮助我们在各个方面不断完善与提高。以下是英特尔2009年荣获的90多项企业责任大奖中的部分奖项。

<b>企业责任综合奖</b>	▪ 道琼斯可持续发展指数—入选北美和全球道琼斯可持续发展指数（第11年），排名首位的半导体企业（第9年）
	▪ 《财富》—全球最受尊敬的企业（所在行业内企业责任方面排名第一）
	▪ 中国企业公民委员会—五星最佳企业公民奖
	▪ 中国道农研究院主办，北京大学光华管理学院—中国绿色公司2008年度星级标杆企业（中国）
	▪ 成都市人民政府、南方报业传媒集团—责任领袖奖
	▪ 中国社工协会—五星级优秀企业公民奖
	▪ 《中国企业报》—2009 跨国公司中国贡献特别大奖
	▪ 《第一财经》—2009 第一财经·中国企业社会责任榜优秀实践奖
	▪ 《中国经营报》—2009 全球责任中国行动奖最佳爱心贡献奖
	▪ 《IT时代周刊》—2009最具社会责任企业奖
	▪ 《至顶网》—企业公民责任奖
	▪ 《南方周末》—2009 世界500强企业在华公众形象榜第一名
<b>环境</b>	▪ 《南方周末》—2009世界500强企业在华贡献排行榜·百强企业公众形象榜（第一）
	▪ 《商业价值》—中国十大杰出CSR竞争力杰出案例
	▪ 《WTO经济导刊》—中国金蜜蜂领袖型企业
<b>业务/工作场所</b>	▪ 破排放披露项目—破排放披露领导者指数（全球）
	▪ 《商业周刊》—中国50绿公司（连续两年）（中国）
	▪ 《至顶网》—绿色先锋奖（中国）
<b>社区和教育</b>	▪ Fast Company 杂志—2009 年全球最具创新能力的企业
	▪ 《财富》杂志和翰威特咨询公司—25 家最具领导力的公司（全球）
	▪ 健康与生产力管理协会—全球企业健康与生产力管理二等奖
<b>社区和教育</b>	▪ 中国教育部—中国教育杰出贡献奖（第7年）
	▪ 中国社会工作协会—2009 年中国社区服务先进企业奖

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)

总裁兼首席执行官致辞 3

杨叙 中国总裁致辞 4

戈峻 中国执行董事致辞 5

报告导读 6

企业责任的整体策略和战略 8

公司治理与商业道德 17

公司治理 18

道德与合规计划及管理机制 18

道德与合规监督委员会 (ECOC) 19

英特尔行为准则及管理机制 19

经济和社会影响 20

环境 29

工作场所 40

社区 50

教育 62

供应链 74

倾听各方声音 79

GRI 内容索引 96

# 公司治理与商业道德

## 蓄涵最高治理标准的企业价值观

英特尔公司治理结构、行为准则、商业道德及合规的战略计划，有助于确保我们所做的任何工作都保持道德规范的最高标准。



作为英特尔价值观之一，“恪守道德规范和职业操守”理念引导员工在日复一日的商业活动中，始终遵循最高的公司治理和商业道德标准。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
<b>公司治理与商业道德</b>	<b>17</b>
>公司治理	18
>道德与合规计划及管理机制	18
道德与合规监督委员会 (ECOC)	19
英特尔行为准则及管理机制	19
<b>经济和社会影响</b>	<b>20</b>
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 公司治理与商业道德

### 公司治理

截至 2009 年底，英特尔董事会由英特尔总裁兼首席执行官欧德宁和其他十位独立董事组成。自 2009 年 5 月起，曾长期担任英特尔独立董事的 Jane Shaw 接替退休的贝瑞特担任独立董事，并负责管理董事会评估流程和董事的年度自我评估流程。英特尔独立董事除在董事会任职外，不直接参与公司的经营事务，但他们为英特尔带来了多元化的知识、个人观点和可靠的商业判断。他们以个人身份会见公司高层管理人员，并出席和参与员工讨论，在没有高层管理人员陪同下访问英特尔在世界各地的机构，独立地评估获得的信息，使董事会能够直接了解公司的实际情况，并使他们的监督和意见更有价值。

英特尔中国每年都要接待多名英特尔独立董事的考察，安排他们单独与管理层、员工以及外部利益相关方会见。

公司治理与任命委员会负责评估包括英特尔中国在内的企业责任绩效并向董事会汇报，评估企业责任绩效包括诸如商业伦理、应对气候变化等环境议题，以及围绕这些议题所做的公开报告。委员会定期给出企业责任绩效报告。

### 道德与合规计划及管理机制

我们的道德与合规计划已通过董事会审批。道德与合规计划旨在培养一种高标准商业道德和守法经营商业文化，该计划提供的工具可帮助英特尔员工恪守诚信经营。为确保计划有效施行，英特尔公司首席执行官主要采取下列措施：确定合适的“高层基调”，领导负责识别和应对风险

的高层管理团队，树立商业道德典范，积极公开道德和合规性，加强管理人员的责任感，进而不断提高全体人员的职业道德和文化水平。

每年伊始，英特尔首席执行官都会通过与全体员工专门沟通，强调道德与合规的重要性。管理层以身作则的态度，以及公司每年一度的道德培训、贯穿全年的定期通讯、员工内联网上的培训资源，均帮助公司孕育出高尚的商业道德与合规的企业文化。

我们坚持由所有相关员工共同承担道德与合规的责任。现在，公司内部有大量跨部门团队和管理人员致力于提高全体员工在道德与合规方面的意识和责任感。我们的道德与合规监督委员会 (ECOC) 由来自公司各领域的资深代表组成，由内部审计总监和公司副总裁兼法律部总监担任联合主席，经由董事会审计委员会授权并向其报告。ECOC 每个季度都会邀请英特尔的各个部门评估和报告其业务中的道德与合规性，并共同探讨业务中的道德风险。

英特尔设有道德与合规计划办公室，负责管理内部的道德与合规计划，以及对计划开展进行监督。为了保证计划的实施，公司内部还安排了在道德与合规方面可以直接联系的员工，他们坚持在自己的部门和工作岗位上倡导和监视道德与合规性。除此之外，公司还设立了地区领导者论坛，以将相关管理人员集中起来，共同研讨在不同国家遇到的道德与合规问题，分享问题解决成果。在计划实施过程中，审计、人力资源和法律等部门则负责提供相关的专业知识，帮助管理层和员工在符合公司道德与合规预期的前提下履行自身职责。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
<b>公司治理与商业道德</b>	<b>17</b>
公司治理	18
道德与合规计划及管理机制	18
>道德与合规监督委员会 (ECOC)	19
>英特尔行为准则及管理机制	19
<b>经济和社会影响</b>	<b>20</b>
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 道德与合规监督委员会 (ECOC)

董事会审计委员会授权 ECOC 监督道德与合规计划的实施,并确保该计划的有效性。在中国, ECOC 的职责分别由来自公司内部的审计、法律、人力资源、市场与销售、供应商管理、环境健康与安全等部门的资深代表组成。ECOC 的职责包括:

- 及时更新英特尔的行为准则, 确保其准确、易操作;
- 审查并评估现有的合规性信息收集、汇报体系和审计程序;
- 定期向董事会审计委员会报告公司及业务部门的计划、进展状态并提出建议;
- 了解最新的法律法规, 更新最佳实践准则;
- 帮助解决合规性问题。

每个季度, ECOC 都会邀请英特尔的各个部门, 对自己在业务操作中遵守职业道德和法规的情况进行评估, 并呈交评估报告。道德与合规自我评估报告涉及: 法律法规风险和法规遵从支持计划、与职业道德和行为规范相关的活动和传播基调、业务可持续性规划和准备情况等四个主要方面, 并需遵循《联邦量刑指南》。ECOC 对每个业务部门提交的自我评估报告进行审核, 同时提出适当的建议和反馈意见, 并跟踪各部门对建议的采纳情况。

为加深公司内部对道德与合规性的了解并确立领先地位, 我们还在本年度设立了英特尔道德与合规性杰出奖计划。

## 英特尔行为准则及管理机制

英特尔行为准则用以指导员工、管理人员、非员工董事和供应商的行为, 是英特尔的企业文化基石。行为准则中的商业原则和指南旨在促进诚信的道德行为, 防止违反法律、法规和不道德行为的发生。行为准则中包含的原则, 也体现但不局限于我们在利益冲突、反歧视、反贿赂与反贪污、隐私权、健康与安全、以及公司资产与名誉保护等诸多方面的政策。行为准则引导员工在制定业务决策时, 要综合考虑该决策对环境和社会的短期和长期影响。

所有英特尔员工在正式加入英特尔后的一周内必须参加行为准则的培训, 所有员工每年还要参加一次强化培训, 培训内容结合真实案例讲解。2009年, 英特尔有超过98%的员工接受了行为准则的正式培训。此外, 英特尔还要求所有员工完成有关隐私权和信息安全的年度培训。根据员工职位和所在地区的不同, 公司还要求员工参加相应的道德规范和合规性培训课程, 包括海外反腐败法、进出口管制、内幕交易和反垄断等课程。

英特尔还鼓励员工通过电话、电子邮件或内联网实名或匿名提出和反映与道德有关的问题, 坚持对举报人无打击报复, 并确保员工清楚了解该政策。此外, 我们还针对特定部门的员工实行年度披露程序审计, 检查道德规范的遵守情况。在英特尔中国, 申述政策鼓励员工可通过匿名等方式向部门领导、人事部、行政部报告公司内所发生的所有不公正的、违反行为准则的事件, 公司亦对此也建立了全面的、严密的和充分保护的机制。

**英特尔员工行为准则引导员工在制定业务决策时, 要综合考虑该决策对环境和社会的短期和长期影响。**

如欲了解英特尔公司的行为准则、公司治理指南、董事会成员组织、董事会章程、人权原则和管理层薪酬数据等更详细的情况, 请访问我们的公司治理与道德规范网站。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
<b>经济和社会影响</b>	<b>20</b>
携手伙伴技术创新	22
促进行业创新发展	25
致力社会创新	27
<b>环境</b>	<b>29</b>
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

# 经济和社会影响

## 从技术创新到社会创新

英特尔不仅致力于以持续的技术创新不断改进人们的工作和生活方式、推动产业生态系统的合作创新，同时也在不断推进并实践社会创新，将创新的理念、战略、方法用于社会的和谐发展和文明进步。



在信息与通信技术 (ICT) 领域的投资，能带来更多创新和未来产业发展，这就是创新经济的特征之一。英特尔将积极把这一过程中所积累的经验的心得应用于社会创新领域，通过跨界的合作，我们希望最终能构建出一个可持续的、和谐的社会创新生态圈。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
<b>经济和社会影响</b>	<b>20</b>
携手伙伴技术创新	22
促进行业创新发展	25
致力社会创新	27
<b>环境</b>	<b>29</b>
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 投资创新，促进经济可持续发展

英特尔在中国有三次投资高潮，包括投资浦东，在成都建立封装测试厂，在大连投资建设亚洲第一个芯片制造厂，分别紧跟当时国家“加快浦东开发”、“西部大开发”、“振兴东北”的发展战略，体现了企业、区域、国家发展的三赢。

投资25亿美元的英特尔大连芯片厂于2010年10月正式投产。这个项目将全球领先的芯片制造工艺带到中国，是“高端制造”的典范，它将把中国集成电路产业提升到一个全新的水平，并将带动东北区域经济发展。

英特尔是最早进入成都、在成都投资额最大的跨国公司。自2003年8月宣布投资建设英特尔成都封装测试厂，到2009年底，先后三次向成都厂增资，使其总投资额达到6亿美元。英特尔致力于将成都工厂建设成为英特尔全球最大的芯片封装测试中心之一和晶圆预处理三大工厂之一。2009年，英特尔成都封装测试厂年出口额约占成都出口加工区出口总额的80%以上，占四川省加工贸易出口的30%以上，极大地支持了成都经济的发展和西部大开发战略。

大连和成都两个芯片项目为本地区带来了巨大的辐射效应，吸引了众多国内外高科技企业投资，推动了当地高科技产业集群的形成，带动了区域经济发展，也助力了促进产业升级和经济发展方式转变的国家议程。

## 用信息技术推动低碳经济

Gartner的研究表明，ICT行业目前仅占全球能耗和总碳排放量的2%，而ICT的部署实施可以提高效率和生产效率，预计到2020年，可以把当时所有行业的碳排放量降低15%。

2008年，英特尔和一些ICT企业以及公益组织联合发起成立了“数字能源解决方案倡议”(Digital Energy Solutions Campaign, DESC)，旨在促进全球环境政策更加关注ICT对全球经济可持续增长产生的积极作用。DESC有两大使命：第一，广泛宣传ICT的应用对其它行业节能减排的重要性；第二，推动创新的公共政策制定，加快ICT高效节能解决方案全面部署。目前，这一机构已在中国开展了相关工作。

英特尔还携手“电脑产业拯救气候行动计划”(Climate Savers Computing Initiative, CSCl)，与国内大型电子行业节能工作组织——中国电子学会节能工作推进委员会(CCEESC)展开合作，在推进电子信息产业节能环保等方面积极开展工作，共享相关技术和信息。通过高效计算的潜力，英特尔微处理器的进步将带来积极的影响——英特尔估计，相比第一个10亿台PC，到2014年20亿台PC只需一半的能耗，即可获得17倍的计算性能。

英特尔还携手业界合作伙伴开发和提供低碳解决方案，例如智能建筑、智能电网和家庭节能等。智能建筑安装有自动化的能源使用管理系统，通过双向数据通信使建筑成为智能电网的关键节点。例如在美国，居民和商业建筑消耗了全国电力的76%，排放的二氧化碳占全国的43%。英特尔正在开发商业建筑能源管理系统(BEMS)和居民建筑能源管理系统(HEMS)，这些解决方案的部署，将带来巨大的节能潜力。此外，英特尔还开发出家庭能源测量计，帮助个人用户更明智地做出能源消费决策，研究显示，该技术可使家庭用电量降低31%。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
<b>经济和社会影响</b>	<b>20</b>
>携手伙伴技术创新	22
促进行业创新发展	25
致力社会创新	27
<b>环境</b>	<b>29</b>
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 携手伙伴技术创新

分享、共赢，是英特尔与本地产业共成长的生存智慧。随着中国日渐领跑全球信息与通信行业，英特尔与本地产业的合作将更深、更广。

### 澎湃“芯”动力——改变工作和生活方式

“给电脑一颗奔腾的芯”——10多年前，英特尔的这句话曾经在中国家喻户晓。上个世纪90年代末，英特尔以最新的奔腾处理器与本土OEM厂商合作，迅速降低了产品价格，让中国消费者第一次与世界同步享有了最先进的电脑技术、产品和体验，改变了工作和生活方式，也因此成就了中国的IT产业，助推中国经济和社会信息化进程。

2006年，英特尔® 酷睿™2双核处理器在中国发布；2008年，英特尔® 酷睿™i7处理器发布；2010年初，英特尔再次和全球同步，革命性地在北京发布了最领先的17款32纳米全新酷睿智能处理器，与用户、合作厂商一道进入了“智能计算”新时代。“智能电脑”也随之成为广大消费者的至爱之选。

2008年，采用英特尔® 凌动™处理器的上网本亮相，并迅即风靡全球。当前，移动互联网风起云涌，个性化互联网已初见端倪。基于英特尔凌动处理器的智能电视、车载信息设备和嵌入式设备等，正在给用户带来精彩纷呈的个性化互联新生活，也为中国IT企业提供了创新发展的新机遇。

2009年，英特尔在中国启动了以“英特尔，与你共创明天” (Sponsors of Tomorrow) 为主题的全球性品牌形象推广活动，表达了英特尔以创新改变人们的生活、将梦想转变成现实，是一家推动社会飞跃进步的公司，是一个成就未来无限可能的伟大品牌。

### 英特尔中国研究院——“立足中国，贡献中国”

位于北京的英特尔中国研究院，是英特尔研究院全球5大节点之一，以“立足中国，贡献中国” (By China, For China) 为宗旨，致力于打造世界一流的嵌入式系统研究院——放眼全球嵌入式增长机遇，做世界级的嵌入式应用前瞻性研究，并将国际水准的研究成果直接贡献于中国的发展。这一定位与中国当前“三网融合”、物联网的快速发展趋势非常契合。

英特尔中国研究院已有12年历史。自1998年创建之初，英特尔就将其定位成一个全球一流研究机构和重要创新基地。2010年4月，英特尔宣布中国研究院承担嵌入式应用研究这一角色，既是对英特尔全球研究策略的有力补充，同时也体现了英特尔在中国的坚定承诺。

英特尔中国研究院也致力于与中国政府部门、产业界和学术界合作伙伴携手共进。2004年它就与清华大学成立了“清华—英特尔联合研究中心”；2006年接过“博士后工作站”牌匾后，成为了中国国家人才培养体系的一部分；2008年与科技部就新一代移动计算架构的研究达成了合作。一年一度的“英特尔中国研究论坛”与业界持续分享着英特尔在创新方面的成果和经验。目前英特尔中国研究中心与国内几十所高校展开了合作，培养了一批把握最新技术趋势、拥有丰富实践经验和较强研究动手能力的前瞻性研究创新人才。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
<b>经济和社会影响</b>	<b>20</b>
>携手伙伴技术创新	22
促进行业创新发展	25
致力社会创新	27
<b>环境</b>	<b>29</b>
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 英特尔亚太研发中心——本地化的创新引擎

位于上海紫竹园区的英特尔亚太研发中心，也是英特尔在中国重要的开放式创新引擎。随着上海市经济结构调整和发展方式转变，2005年9月英特尔亚太研发中心落户上海，它定位于产品创新与研发，是英特尔在中国的重要创新引擎和全球研发战略的关键支撑。它一方面拥抱中国机遇，致力于推进英特尔产品与技术的开发和创新，并帮助本土合作伙伴成长；另一方面立足新兴市场，为全球市场做核心研发业务。

经过5年多的发展，今天的研发中心已经拥有1,200多名软硬件研发工程师，不仅培养了英特尔中国第一位首席工程师，设计了全球首个上网本原型，定义了首个“学习本”电脑，而且鼎力支持联想、同方、比亚迪、TCL、杭州华数等本地合作伙伴推出新产品。

上海是英特尔中国的地区总部所在地。有了英特尔的参与，紫竹日益凸现硅谷效应。英特尔紫竹研发中心与园区互动、与周边高校互动，不仅帮助提升了园区招商环境，使得跨国公司核心业务正加快向上海集聚，而且作为教育部实习实训基地，为来自上海交大等高校的1,200多名大学生提供了最佳的实践机会。

## 英特尔信息技术峰会——前瞻新技术，分享新机遇

英特尔在华实施的许许多多项目之中，能综合呈现英特尔与中国产业界分享其全球性创新技术、与合作伙伴携手创新等多方面努力的，还是要首推 IDF。

IDF 全称为“英特尔信息技术峰会” (Intel Developer Forum)，是全球最负盛名的技术行业峰会之一。IDF 于1997年在美国旧金山启动，1999年首次在中国举行，当时的中文名称为“英特尔开发商论坛”。2001年秋季，英特尔将 IDF 带到深圳，并将 IDF 中文名称改为“英特尔信息技术峰

会”，意在齐聚更多中国智慧，推动中国信息技术发展。2005年秋季 IDF 首次移师上海，IDF 与时俱进，越来越凸显本地化的合作和创新内容，包含了越来越多的中国元素。

随着中国IT产业的发展，中国拥有了大批高水平的IT技术和开发人才，越来越多的企业把技术创新作为打造核心竞争力的努力方向。为了帮助中国广大的IT开发者、技术合作伙伴、企业用户和媒体朋友第一时间了解全球最前沿的IT科技、产品和解决方案，2007年春季全球范围内唯一的一场IDF，同时也是全年3场IDF中的首场，选择了在北京召开，凸显出中国市场在英特尔全球战略布局中的重要地位。此后，每年IDF都在中国首发，让中国影响世界，便成为一种惯例。

IDF 是英特尔支持中国本土创新战略中的重要一环，如2006年春季 IDF 宣布英特尔高校多核技术实验室启动；2006年秋季 IDF 宣布与海尔合作，推进农村电脑研发；2008年 IDF 宣布与铁道部信息技术中心成立“联合创新中心”，围绕高速铁路进行创新研发；2009年4月，在全球金融危机的背景下，IDF 旨在凝聚产业信心、共克时艰，以“聚信与共、共赢未来”为主题，仍然以简约、高效的风格正常举办；2010年 IDF 携手东软展示公共健康服务云解决方案——IDF 与中国的实际应用需求接轨，为本地合作伙伴带来的创新价值也越来越显著；2010年4月，IDF 又以“智领先机”为主题，承担起抓住智能计算和个性化互联网时代机遇，揭示产业发展脉动，携手合作伙伴引领创新的责任。

迄今为止，IDF 已经携手中国IT产业走过了10多个年头，在中国成功举办了18场。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
<b>经济和社会影响</b>	<b>20</b>
>携手伙伴技术创新	22
促进行业创新发展	25
致力社会创新	27
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 软件合作伙伴计划——助中国软件驶向蓝海

除了支持硬件创新，英特尔也非常重视助力中国软件产业发展。早在2006年英特尔中国就推出软件合作伙伴计划，为2,000多家合作伙伴企业提供从产品规划、开发再到市场推广和销售的全程支持。

除此之外，英特尔还先后与浙江杭州国家软件基地、上海交通大学、东软集团、江苏软件园等机构和企业签署协议，以投资、联合研发、业务合作等多元形式支持中国软件业的发展。英特尔为此投入的资金高达数千万美元。

开源平台是中国软件产业的巨大机遇，英特尔已经在中国建立了最大的软件开发者社区。无论在云计算方面还是在移动互联方面，英特尔致力于帮助中国软件企业驶向创新“蓝海”。如“英特尔凌动与MeeGo创新中心”2010年落户深圳，这是英特尔在地方政府的支持下，成为在国内成立的首个致力推进基于 MeeGo 开源软件平台的嵌入式设备创新孵化中心。



保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
<b>经济和社会影响</b>	<b>20</b>
携手伙伴技术创新	22
<b>&gt;促进行业创新发展</b>	<b>25</b>
致力社会创新	27
<b>环境</b>	<b>29</b>
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 促进行业创新发展

英特尔中国积极响应政府议程，携手合作伙伴为行业注入创新动力，多途径助力推动产业升级与增值。

### 投资创新型企业

为支持中国创新型科技企业成长，英特尔投资自1998年进入中国，已向中国内地和香港的90多家中国公司投入资金，其中搜狐、海辉、银江等已经成功上市，成为所在细分领域的翘楚。2005年，价值2亿美元的“英特尔投资中国技术1号基金”投放到中国市场，2008年又宣布了5亿美元的“2号基金”，用以支持无线宽带技术、数字多媒体、通信和节能环保科技等新兴产业的中小企业。

英特尔投资在中国拥有一支专业团队，在北京、上海、香港分别设有办事机构。英特尔创新投资的领域非常广泛，行业涉及移动互联网、数字家庭、环保科技等8大方面。英特尔投资致力于培育中国处于快速成长期的公司和初创企业的创新、创业精神，对促进中国高科技产业的发展发挥了重要的作用。

### 助力基础设施建设

2009年，在全球金融危机笼罩下，中国政府为促进经济增长，出台了4万亿元的振兴经济计划。英特尔通过与行业合作伙伴携手，针对几大重点行业制订解决方案，用最先进的信息与通信技术支持建设全球领先的基础设施，助力经济复苏和产业升级。

以铁路行业为例，智能技术正给铁路行业带来“安、准、稳”的发展和保障。基于先进的英特尔博锐处理器技术，铁路部门的信息技术人员能将分散部署在绵延万里的铁路大动脉上的计算机系统很好地进行管理，不仅进一步扩展了铁路局的信息系统，而且确保了一线的路局工作人员每时每刻都能获得信息技术的支持，大大提高了运行效率和安全性。

在电力行业，通过信息技术也能使电力系统实现“安、稳、灵”的变革，提高运行效率，同时还大大提高了基础设施的移动性和连接性。行业用户可以将网络安全状况通过手机短信、笔记本电脑、PDA 终端显示等方式，实现移动办公与实时在线管理。信息技术同样可以让基础设施的维护成本大大下降，通过将企业数据中心的服务器等更换为更环保的新架构，采用虚拟化等新技术，可以减少机房空间，大幅降低运行能耗和成本。

### 助推农村经济发展

2009年北京IDF期间，时任英特尔董事长贝瑞特博士亲自主持“信息技术推动新农村建设产业论坛”，邀请知名专家学者、电信运营商、电脑厂商、软件开发商、内容提供商以及教育培训机构同台交流互动，从多角度探讨以信息技术推动新农村建设的机遇、挑战和可行模式。英特尔正在中国农村编织起一张庞大的跑在英特尔的架构之上的农村综合信息服务网，网罗农村远程教育、农村远程医疗以及各式各样的惠农信息服务。

“要致富，信息路”——基于信息技术是新农村建设的重要支撑的思考，英特尔2009年提出了中国农村信息化“一个模式、一套体系、一支队伍”的“三一并举”策略。一个模式就是“产品+宽带+综合信息服务平台”，在“电脑产品+宽带”基础上，建设直接服务“三农”的实用信息平台；一套体系就是“政府+产业+社会”一体化运作，在政府领导下，协调硬件、软件、通信等企业和农教文卫等各方资源，为农民提供全方位的信息服务；一支队伍就是建立农民IT人才队伍，让他们学会使用电脑这一生产和致富工具，使信息化的效益落到实处。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
<b>经济和社会影响</b>	<b>20</b>
携手伙伴技术创新	22
>促进行业创新发展	25
致力社会创新	27
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

英特尔早在2006年就启动了“世界齐步走”计划，与当时信息产业部“村村通”项目相结合，并在5个省市农村进行了试点。在初步取得实践经验的基础上，为响应2009年国家“家电下乡”政策，英特尔通过与地方政府和电信运营商及产业伙伴合作，在更多的省市以多种创新的形式支持“电脑下乡”，以信息技术真正帮助农村经济发展和新农村建设。

例如在云南“数字乡村”建设中，英特尔从工程起步就积极参与其中——以国际化视野与云南政府部门分享经验，为工程立项实施提供项目咨询、技术方案，共同探讨解决工程中遇到的问题，为项目的顺利推进发挥了重要作用。由于云南“数字乡村”是一个大型的系统工程，按照“政府+产业+社会”一体化运作的思路，英特尔还整合产业链中的合作伙伴资源，带动电脑厂商、软件与信息服务供应商发挥各自优势，助力“数字乡村”工程建设。

### 支持教科文卫事业发展

从中国首家医疗信息化互动网站到农村卫生信息化，从一对一数字化学习到嵌入式大赛，从支持科技部合作到助推绿色网络文化，英特尔致力于以行业广泛合作之力，支持中国教育、科技、文化、卫生事业的发展。

多年以来，英特尔把教育作为其履行企业社会责任的重要内容，配合政府和教育机构开展了很多教育项目。如英特尔开发的基于凌动处理器的“学习本”，帮助学生随时随地学习，助力一对一数字化学习模式的进一步实现。自2007年，英特尔在国内首次提出一对一数字化学习的概念并付诸实践以来，越来越多的教师和学生喜欢并开始尝试这一新兴的教学模式，引发了教育模式变革。在过去的两年多时间里，许多软硬件厂商如戴尔、方正、汉王、联想、同方，以及电信运营商等产业合作伙伴都在积极参与基于一对一数字化学习理念的推广落实工作，为一对一数字化学习模式提供更完善的综合解决方案。

在科技事业方面，英特尔与科技部、中国科学院、中国科协等建立了广泛的合作，如与科技部共建“清华大学（微电子所）-英特尔先进移动计算技术研究中心”，推动新一代移动计算架构的技术革新；与中国科学院共同研发个人高性能工作站，并在高性能计算领域展开广泛合作；与中国科协自2000年起合作，每年赞助中国内地学生参加在美国举行的英特尔国际科学与工程大奖赛。2009年10月，英特尔还将全球首个并行计算中心落户无锡（国家）工业设计园，致力于发展先进的并行计算软件技术。

英特尔同样致力于推进文化产业的合作，如以先进的技术支持中国网吧产业健康快速发展，推动网吧开发新的应用模式。英特尔公司基于其2010英特尔酷睿系列处理器产品，为中国网吧行业量身定做了“英保通”管理平台以及低功耗的 MoDT 等解决方案，给网络文化业界带来最强的性能和多好快省的最新体验。

长期以来，英特尔和政府、产业伙伴以及医疗组织紧密合作，致力于推动世界范围内医疗服务的革新。早在2006年，英特尔就曾与国家卫生部统计信息中心就电子病历标准化签署了合作备忘录，并携手产业助力农村卫生信息化，联合浪潮集团、天网软件等公司于2010年6月向卫生部农村卫生信息化项目试点县——陕西西安塞县和子长县农村区域卫生信息化项目捐赠了价值人民币3,000万元的IT产品。以推动中国医疗信息化为使命，中国首家医疗信息化互动网站“数字健康”网站也是由英特尔中国与多家合作伙伴共同发起建立，以帮助医疗机构、医院管理者、医疗从业者等用户，便捷了解医疗信息化最新动态，分享医疗信息化经验。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
<b>经济和社会影响</b>	<b>20</b>
携手伙伴技术创新	22
促进行业创新发展	25
<b>&gt;致力社会创新</b>	<b>27</b>
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 致力社会创新

推动社会创新是英特尔实现企业社会责任的主要目标之一。对于英特尔而言，社会创新实践就是与政府、企业和社会组织共同合作，致力于使用创新技术推动教育创新、公益创新、社区创新、中小企业创新等，最终实现社会进步与和谐发展。

在根植中国、感知中国的25年来，英特尔与多方合作伙伴共同见证和经历了中国IT产业的发展历程，并齐心协力打造出一个生机勃勃、潜力无限的产业生态系统——英特尔将把这一过程中所积累的经验的心得用于推动社会创新，最终构建出一个可持续的、和谐的社会创新生态圈！

### 教育推动创新

教育推动创新，创新人才成就创新经济——英特尔从创造环境、提供资源方面做了很多具体工作，助力培养符合21世纪竞争和发展需要的创新人才。在中国，英特尔是中国教育创新的参与者和合作者，积极与教育界紧密合作，围绕推动教与学的进步、培养开拓创新型人才和营建创新教育生态系统三个方向，采用端到端、全方位和开放式的教育发展理念，成功推出并实施了多项教育计划，并逐步形成一套具有英特尔特色的教育支持和发展战略，取得了可喜的成果。英特尔中国因此连续7年获得教育部颁发的“教育突出贡献奖”。

2010年7月，英特尔携手清华大学举办了“创新人才培养国际研讨会”，将全球视野与中国教育实践相结合，探索多方协作培养创新人才的有效途径。未来，英特尔将通过系列“教育推动创新”项目，与教育界展开持续的合作与对话，分享英特尔的先进理念和成功模式。

### 推动公益创新

2010年1月，英特尔与民政部社会福利和慈善事业促进司联合推出首届“芯世界”公益创新奖。英特尔基金会提供100万元奖金，奖励国内公

益机构在组织发展、知识管理、财务管理、项目管理等方面创新应用信息技术的案例，帮助公益组织通过信息化手段，提高公信力和创新能力。这是英特尔秉承社会创新理念在公益组织能力建设领域的全新探索和实践。

除了提供奖金外，英特尔还携手政府部门、公益组织和产业合作伙伴，共同举办包括公益组织信息化建设培训、公益组织信息化创新案例参考以及公益组织信息化导师计划等系列活动，将当前最具创新活力的信息技术和当今时代社会组织发展的最新形式——公益组织联结在一起，致力于将创新的理念、战略、方法用于社会的和谐发展。

### 致力社区创新发展

英特尔还通过在上海、成都、大连、深圳、北京等地的员工志愿者实践活动，与当地政府和公益组织合作，共同提供创新性的社区解决方案，旨在帮助当地的弱势群体获得崭新的发展机会，如失地农民、农民工子弟、乡村女教师、智障儿童等，从设备及资金捐赠、数字素养培训、科技及环保知识普及、能力培训、团队合作建设等各个角度帮助这些社区提升创新能力，协助社会实现社区和谐。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
<b>经济和社会影响</b>	<b>20</b>
携手伙伴技术创新	22
促进行业创新发展	25
<b>&gt;致力社会创新</b>	<b>27</b>
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 知识产权培训

创新是经济可持续发展的基石，是产业持续繁荣的动力，是企业生存与发展、造福社会的核心。知识产权作为重要的生产要素和财富源泉，已成为企业核心竞争力的集中体现，全球经济危机让企业更加深刻地认识到创新和知识产权战略的重要性。一个完善的、有利于创新的知识产权战略，能够保护创新、激励创新、促进中小企业健康良性的发展和提升。当前，中小企业数量占全国企业总数的99.8%以上，中小企业在国民经济发展中具有举足轻重的地位。然而，中小企业的信息技术应用总体上仍处于初级阶段，企业竞争力亟待提高。

英特尔始终将知识产权视为企业发展的生命力，将技术创新视为企业成功的源动力。作为“与中国共成长”承诺的一部分，英特尔采取积极开放的态度，不断加深与政府和立法机构的交流合作，推动中国的自主创新步伐与知识产权保护体系的建设和完善，并积极与中国政、商、学界分享自己在知识产权保护方面的经验和体会。

由工业和信息化部知识产权中心与英特尔等企业联合开展“331工业行业知识产权培训”，是国家“推进工业行业知识产权战略实施计划”的重要项目，目标是从2008年开始的3年内对国内1000个中小型高科技企业进行知识产权培训，普及知识产权法律知识，提高企业知识产权管理水平，帮助这些企业完善科技创新和知识产权战略。在培训中，英特尔引导企业充分利用知识产权制度，把握机遇，应对挑战，直面危机，确立自身长期的良性发展方向。英特尔公司还参加了2010中国（大连）国际专利技术与产品交易会，通过展示创立42年来在技术创新和专利领域的重要成果，分享创新和知识产权管理的成功理念与经验。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
<b>环境</b>	<b>29</b>
环境可持续策略	30
气候变化和节能减排	33
节水	36
废弃物管理：减少排放， 增加回收利用	38
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

# 环境

## 铸造可持续发展的未来

以可持续的方式设计和建设全球最先进的工厂，制造世界上最复杂的产品，要求我们对能耗、碳排放、资源保护和回收利用实施极为谨慎的管理。因此，英特尔“为环境而设计”原则贯穿于产品整个开发和制造过程。



### 260亿度电

高效英特尔酷睿处理器与上一代技术相比在全球节约的电量

### 82%

英特尔中国生产企业固体废料回收/再利用率

### 26万吨

大连芯片厂的创新型水处理系统设计每年可节约的水量

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
<b>环境</b>	<b>29</b>
<b>&gt;环境可持续策略</b>	<b>30</b>
气候变化和节能减排	33
节水	36
废弃物管理：减少排放， 增加回收利用	38
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 我们的环境可持续策略

无论是在每一代新技术开始用于制造之前，还是在设计英特尔的建筑，以及在设定制造设备的运行标准和新的制造流程时，我们都会特别研究技术、设施和生产运行对环境的影响。英特尔支持在我们的产品中避免使用一些有害材料，并努力寻找有害材料的替代物。如果不得不使用有害物质时，我们会采取极为谨慎的措施，保证这些物质从开始使用到最终处置或回收整个过程都安全。

在用户对更强大的电子产品需求不断增长、能源价格不断上涨、以及由此对环境产生更大影响的形势下，提高产品能效在半导体行业中越发显得重要。英特尔注重持续改进、推行能够节能降耗的生产工艺，以最大限度地节约资源，制造高能效比的绿色产品。

虽然我们制造的元器件通常只占消费者所购买电子设备的一小部分，但我们相信，通过设计能效更高的产品，拒绝使用环境敏感型材料，并积极与其他组织协作开展行业环保计划，将使我们在帮助降低电子产品环境影响方面发挥巨大作用。

英特尔开始与全球的企业和政府部门展开合作，共同探索和推广运用技术解决所有经济领域内环境问题的更佳方法。同时，我们清楚地意识到，这对英特尔来说是一个绝佳的市场机遇，也将促使利益相关方制定和执行一系列有效计划，以通过数据收集、分析和建模技术等措施，对能源进行更有效的管理，并降低环境影响。

### 管理环境绩效

我们对环境可持续性发展的承诺已体现在《英特尔行为准则》和英特尔的《环境、健康和安全管理政策》中。如欲详细了解我们关于气候变化和节省水资源的承诺，请参阅《英特尔的气候变化政策》和《英特尔的

水资源政策》。过去十多年来，我们制定了一系列环保目标，现在，我们仍在努力实现于 2008 年初制定的 2012 年目标。同时，我们还为供应商设定了明确的环保预期，实施了多个可持续采购项目。如欲了解更多信息，请参见本报告的供应链章节。

英特尔旗下的几个部门在推进战略、运营和产品改进方面，以及在与环境责任相关的政策制定上发挥着重要作用。其中，环境、健康与安全 (EHS) 部门主要负责监督我们的环保行为是否符合环保法规，同时帮助我们提高运营绩效；与产品相关的可持续性由公司内部多个部门共同管理；公司产品规定和标准部门负责与环境健康安全 (EHS) 和技术开发部门协作，共同推动英特尔产品的可持续性设计。在中国，英特尔各个本土部门在推进企业战略、运营、产品改进、以及与环境责任相关的政策制定方面发挥了重要作用。我们的 EHS 部门主要负责监督英特尔的工厂运营和产品在中国的环保合规性及运营绩效。

### 打造绿色工厂

英特尔的环保理念贯穿于产品的整个生态链中，英特尔中国公司作为环境保护的倡导者和实践者，从产品研发、工厂建造、原料采购、制造工艺，到资源利用和废物处理，都始终致力于保持英特尔在全球最高的环境标准。同时，英特尔中国在环境方面也采用“精确复制”

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
<b>环境</b>	<b>29</b>
>环境可持续策略	30
气候变化和节能减排	33
节水	36
废弃物管理：减少排放， 增加回收利用	38
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

方法，确保“为环境而设计”的产品与工艺在中国的工厂得到贯彻，实现在建设中注重安全和环保，在工厂中通过绿色生产工艺制造高效产品，最终促进社会和谐与企业可持续发展的绿色发展目标。

英特尔将最先进的绿色工厂理念和设计应用到了大连芯片厂，并严格遵守环境健康安全规定，致力于保护资源、降低能耗、减少排放，使之成为中国环保型工厂的模范。预防污染永远是英特尔工厂运行的目标之一，英特尔通过投入大量的技术和资金，做最有效的防护，使用低有害性材料，控制污染物排放等一系列措施，防止生产过程污染周围土壤、水和空气，保证排放无害化。

### 鼓励员工积极参与

2009年，我们实施了多项计划，进一步激励和鼓励员工，帮助英特尔降低对环境的影响。

### 将部分薪酬与环境绩效挂钩

自2008年起，我们将一线员工到首席执行官等所有员工的部分可变薪酬，与他们在以下三个领域实现环境可持续发展绩效挂钩：产品高能效、公司碳排放量和能耗降低，以及环保领先声望指标的提升。

虽然环保绩效内容在总体员工奖金中所占的比例相对较小，但我们相信该举措能够提高员工对公司环保目标的重视程度。通过与外部利益相关方展开讨论以及参考最近的评测数据，我们得知，目前将薪酬与可持续性发展目标挂钩的企业还为数不多。我们在2010年的员工奖金计算公式中仍将包含环保指标、运营和产品方面的能效目标，以及我们在环保和公司责任领域处于领先地位的声誉指标。

2009年，我们举办了一项为期一年并与年度员工奖金挂钩的激励活动，旨在鼓励员工采取有效措施减少能耗，例如使用电脑的电源管理设置，以及在不使用时关闭电灯和断开设备电源等等。结果，通过该活动以及我们在工厂和数据中心内实施的其它环保措施，2009年公司的二氧化碳排放量降低了16%，办公室的能耗比预期降低了6%。

### 员工可持续性发展团体

英特尔鼓励员工积极开展有助实现可持续性发展的基础工作，并为员工领导的多个可持续性发展行动团队提供大力支持。这些团队由来自美洲、亚洲、欧洲和中东的员工组成，他们共同分享项目信息，对同事进行可持续性发展培训，并积极寻找有助于公司实现目标的机会。身为英特尔特许员工团体之一，英特尔员工可持续性发展网络 (IESN) 为广大员工提供交流和志愿服务的机会，还推动创建多个教育论坛。

### 英特尔环境卓越奖

自2000年起，我们便开始为帮助英特尔降低环境影响的员工颁发英特尔环境卓越奖。2009年，全球共67名员工和团队凭借在提倡回收利用和减少浪费、降低英特尔产品与流程对环境的影响，以及向传播可持续性发展知识等方面的出色表现而获得提名。大连芯片厂水处理系统中采用的创新节水设计荣获了金奖。

获奖项目包括通过重新设计电镀流程减少铜浪费，在分销渠道内实现可持续性购买，以及开发货物运输二氧化碳排放量计算器。这些措施除带来出色的环境效益之外，通常还可帮助英特尔降低成本。其中一支英特尔团队开发了一项应用，对微处理器设计和开发任务的服务器网络的使用情况进行准确测量和跟踪，最终将该团队所用服务器总量从

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
<b>环境</b>	<b>29</b>
>环境可持续策略	30
气候变化和节能减排	33
节水	36
废弃物管理：减少排放， 增加回收利用	38
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

14,000台缩减为11,700台，节省了超过800万度电，相当于4700多户中国家庭一年的用电量，同时还减少了645,000美元的能源成本。

### 在线社区

为了提高员工的环保意识，鼓励员工参加有关可持续性发展计划的讨论，英特尔于2009年启动了全新的环保员工门户网站和交互式在线员工社区——“绿色英特尔”，六个月内便吸引了2,000多名员工加入，成为我们内部社交平台蓝色星球 (Planet Blue) 上成长速度最快的员工团队。

### 环保技术

旨在克服当前大多数环境挑战的解决方案而言，技术是它们的重要组成部分，并且用途多种多样，例如可以为制定明智的环境相关决策提供准确信息，帮助全球所有国家和城市降低对环境的影响，以及推动整个行业和市场进行可持续性更高的业务实践与创新。

我们将不断挖掘各种可能的机会，设计、开发和提供能够应对可持续性发展挑战的全新技术，包括支持能源节约和智能电网开发、住宅和建筑能源管理解决方案、智能运输系统，以及行业和供应链管理等技术。

现在，英特尔技术和专业知识早已融入多种可持续性发展应用中，例如创新的回收利用解决方案和建模应用，旨在帮助用户更深刻地理解气候变化和蜂群行为等可持续性发展问题。如欲了解有关我们可持续性发展计划的更多信息和观看相关视频，请访问我们的环保技术网站。

### 员工环保行动

我们致力于提高英特尔在中国运营的环保性，倡导和鼓励英特尔中国区的员工积极参与环保志愿者活动。2010年，我们在成都、大连工厂和上海的研发中心都与当地政府、非盈利组织和企业开展了“绿色IT论坛”、“低碳世博，绿色出行”、“低碳生活环保演讲竞赛”、“低碳生活进校园”、“低碳家庭，时尚生活”、清理海洋垃圾等一系列环保宣传活动，共有2000多英特尔名员工参与其中。

请参阅此报告中的社区章节了解更多信息。



保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
<b>环境</b>	<b>29</b>
环境可持续策略	30
> 气候变化和节能减排	33
节水	36
废弃物管理：减少排放， 增加回收利用	38
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 气候变化和节能减排

“节能减排”已经成为英特尔在中国运营的重要组成部分和环境绩效目标。英特尔中国区的各个工厂和机构均积极支持中国“十一五”规划提出的节能减排政策，并积极在生产和产品方面研究开发节能新技术和解决方案，持续降低生产性的碳排放，促进并推动在产业生态链中实施节能环保实施，努力应对气候变化产生的问题。

### 高能效运营

事实上，半导体制造行业的主要发展趋势之一就是提高能效。例如，使用300毫米晶圆代替200毫米晶圆可使制造流程中的能耗降低约20%，主要原因在于一次可生产的芯片数量显著增加。出于同样的原理，向体积更小的芯片和更微小的纳米工艺过渡也在很大程度上节省能源，因为特征尺寸越小，每片晶圆上可集成至的芯片数量便越多。此外，通过摩尔定律推动创新，也有助降低芯片的能耗。

2009年，我们一如既往地地为资源节约和能效项目提供资助，以期减少能耗。我们实施的项目包括：安装更节能的照明设备和智能系统控制设备，完善锅炉与冷却水系统，以及改进无尘室加温、通风、空调和热恢复系统等。自2001年以来，英特尔已投入了超出3500万美元，完成了1,300多个项目，节省了超过6.4亿千瓦时的电能，足以为37.6万多户中国家庭提供一年的用电。英特尔也由此每年节约能源成本1,800万美元。

我们的IT部门执行了一系列项目来满足日益增长的计算需求，同时降低IT相关能耗和办公室能耗，仅在2009年便节省了400万美元的能源成本。英特尔IT部门通过可持续性框架，利用数据中心、计算机和办公基础设施，以及客户端计算产品，为公司实现到2012年将温室气体绝对排放量降低20%的目标做出了巨大贡献。我们的数据中心致力于提供可优化

服务器、存储、网络和工厂基础设施的创新解决方案，我们预计这些解决方案到2012年将帮助公司节省约6.5亿美元。

此外，我们还扩展了视频会议功能，帮助英特尔减少因员工出差而产生的能耗和碳排放，2009年节省了1,400万美元的差旅成本，并将员工的差旅时间缩短了43,156小时。如欲详细了解英特尔IT部门在降低英特尔能耗方面所付出的努力，请参阅《2009年英特尔IT部门业绩报告》并查看相关视频和案例研究。

### 投资使用可再生能源

2008年，英特尔成为美国环境保护署(EPA)绿色能源伙伴计划中最大的美国绿色能源自愿采购商。作为长期协议的一部分，我们承诺购买可再生能源配额，以获得每年超过13亿千瓦时的发电量。这次绿色能源采购行为使英特尔一跃成为了EPA绿色能源合作伙伴计划的“全国25强”和“财富500强企业”之首。2009年，英特尔凭借自身的行动、示范作用和领导地位再次荣获EPA年度绿色能源合作伙伴。2010年1月，英特尔将购买量增加了10%，承诺每年购买14.3亿千瓦时的可再生能源配额，这相当于预计美国年用电量的51%。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
<b>环境</b>	<b>29</b>
环境可持续策略	30
> 气候变化和节能减排	33
节水	36
废弃物管理：减少排放， 增加回收利用	38
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

据 EPA 透露，我们的绿色能源（包括风能、太阳能、小型水电和生物能源的均衡组合）采购承诺对环境所产生的积极作用，相当于每年减少超过 200,000 辆乘用车带来的环境影响。我们希望英特尔的大规模采购能够刺激绿色能源市场发育，并提高产能，最终实现成本缩减。

### 清洁技术投资

自 2008 年起，英特尔的全球投资部门英特尔战略投资事业部在太阳能领域投入超过 1.25 亿美元，推动替代能源开发的新兴企业加速创新。2009 年 7 月，英特尔战略投资事业部在清洁技术产品组合中增加了面向智能电网和节能技术的全新投资。

### 提高产品能效

晶体管是电子行业的基本构建模块，晶体管能效对创建节能性更好的计算机来说至关重要。借助微缩制程技术，我们将更多晶体管封装到英特尔处理器中，同时降低它们的能耗。由摩尔定律推动，过去 30 年中，英特尔架构和电路设计创新成果相结合，将每个晶体管的能耗降至近百万分之一。

每一代新制程技术都有助于我们构建性能和能效提高的微处理器，从而惠及消费者和环境。事实上，据我们估计，在 2006 年到 2009 年之间，高效率的英特尔酷睿微架构相比上代技术共节省了 260 亿度电，相当于 2010 年夏季用电高峰期中国国内两天的用电量。

与之前技术相比，英特尔采用第二代高 K 金属栅极晶体管的 32 纳米芯片制程技术可提供更出色的能效。例如，2010 年初发布的英特尔® 至强® L5640 处理器的能效与上一代至强 X5570 相比，在提供相同性能的系统能耗可降低 30%<sup>1</sup>。

通过采用电源管理技术，以及用高效率笔记本电脑替代低能效台式机，用户可以显著提升电脑网络的能效。英特尔在开发硬件和软件技术，帮助测量和优化电脑能效的方面一直处于领先地位。事实上，英特尔于 20 世纪 90 年代推出的英特尔高级电源管理界面，刺激了新型高效率笔记本电脑的普及，时至今日仍有用户在使用这款笔记本电脑。最近，借助英特尔智能功耗节点管理器，数据中心操作人员可以对其服务器的能源使用进行更精确的管理。

通过采用英特尔博锐（支持 IT 部门远程开启和关闭已联网的电脑）等远程管理技术，可进一步减少能耗。据英特尔分析，使用基于英特尔酷睿 29400 双核处理器的笔记本电脑（配备电源管理软件和英特尔博锐技术）替换未实施任何电源管理的基于英特尔奔腾 D9400 处理器的台式机（配备 CRT 显示器），可将每台电脑的能耗成本降低 26 倍。

<sup>1</sup> 资料来源：英特尔新闻发布室，2010 年 3 月 16 日发布

## 参与应对气候变化意见领袖的活动

### 英特尔® 开放能源计划

英特尔® 开放能源计划于 2009 年投入实施，它将英特尔及其合作伙伴团结起来，动员他们应用技术和开放标准，以加速全球向智能能源过渡。具体说来，英特尔正努力推动智能再生能源、智能电网和智能建筑物的整合，同时促进它们与具备一定管理能力的能源用户实现协同。英特尔所采取的措施包括：政策影响，参加相关政府计划、标准组织、协会和联盟，与公共事业机构就节能和智能电网计划展开合作，通过英特尔战略投资事业部进行战略投资。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
<b>环境</b>	<b>29</b>
环境可持续策略	30
> 气候变化和节能减排	33
节水	36
废弃物管理：减少排放， 增加回收利用	38
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 绿色网格组织

英特尔是绿色网格组织的理事会成员，该组织于 2007 年成立，由大量致力于提高商用计算生态系统能效的公司组成。绿色网格组织力求向全行业推荐最佳实践、标准和技术，籍此提高整个数据中心的能效。

## 国际气候变化联盟

英特尔率领行业进步联盟——国际气候变化联盟 (ICCP) 与政府开展合作，共同制定了一系列可行的环保政策。

## 数字化能源解决方案倡议 (DESC)

英特尔在美国参与发起“数字化能源解决方案倡议”，组成信息通信技术企业和非政府环保组织联盟，推动公共政策制定者进一步了解信息通信技术在提高各行业能效的积极作用。该联盟在国内隶属于中国电子学会下属的节能工作推进委员会，用以推进电子信息产业在节能环保等方面积极合作，共享相关技术和信息，探讨信息通信技术对促进中国企业在节能减排和低碳、可持续增长方面的贡献，促进产业与环境的和谐发展，并为有关部门的决策提供研究依据。

## 电脑产业拯救气候行动计划

电脑产业拯救气候行动计划由英特尔公司、谷歌公司、世界野生动物基金会等倡议、携手超过 25 家企业和环保机构于 2007 年 6 月在美国共同发起，旨在唤醒公众的环保意识，倡导人们采用能效更高的组件和电源管理措施，将每年电脑产生的碳排放量减少 5400 万吨，相当于 1,100 万辆汽车的尾气排放量。在中国，英特尔也积极与信息通信技术产业链开展合作，制定新的能效标准，并联手推出具有降低能耗的新产品，引领行业采用高能效计算，惠及全世界。



保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
<b>环境</b>	<b>29</b>
环境可持续策略	30
气候变化和节能减排	33
<b>&gt;节水</b>	<b>36</b>
废弃物管理：减少排放，	
增加回收利用	38
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 节水

实施可持续水管理一直都是我们全球各工厂的首要任务，这有助于我们满足自身业务需求和社区需求。

我们在运营的各个阶段都会考虑采用对环境有利的高效水资源管理措施，例如，在为英特尔工厂选址时会检查该地区是否靠近可持续水源，在设计工厂时会将节约用水的因素考虑在内，并为新制程技术制定具体的水资源使用目标。同时，我们还努力探究社区层面的水使用可能带来的影响，积极参加有关负责任地使用水资源和水人权的讨论。如欲详细了解我们在节水和负责任地管理水资源方面的承诺，请参阅英特尔水资源政策。

### 合理利用水资源

英特尔已经在全公司范围内设立了新的环境目标，其中之一就是到2012年使单位产品的耗水量低于2007年的水平。尽管半导体制造工艺日趋复杂，但我们通过创新的节水设计和改进生产流程方案，仍然在合理利用水资源方面取得了成绩。随着生产能力的不断扩大和管理经验的不断成熟，成都工厂和大连工厂的先进节水设计的优势逐渐显现，厂区内循环水利用率都达到90%以上，大大减少因为生产制造工艺所带来的水资源消耗，通过先进的污水处理系统，对生产过程中产生的废水进行无害化处理后，进行达标排放，从而减少了下游市政污水处理厂的压力；大连芯片厂的生产用水依照按质回收利用和再循环、再利用的原则进行设计，尽量减少新鲜水用量，并在各个生产环节都采取行之有效的节水方案，使得工业用水再利用率达到了93.7%，远高于国家工业节水总体65%的目标。水处理系统中还采用了英特尔的创新设计，仅通过回收再利用生产过程的冲洗水一项，每年就可节约26万吨供水。2009年，成都封装测试厂的产能剧增，芯片组的生产量同比增长了225%，但生产总用水量同比却减少了20%，单位产品用水量更是下降了75%。最终，使2009年单个芯片生产的耗水量比2007年的水平下降了75%。

英特尔成都、上海浦东和大连工厂的取水源分别来自府河、黄浦江、卧龙河。2009年，英特尔上海和成都工厂排放到污水处理厂的水量为468,000吨。

### 投资责任的水资源管理

自1998年起，我们已投资超过1亿美元，用于在全球各工厂大力开展节水计划。仅2009年我们就回收了900多万吨废水，我们估计，生产一枚芯片大约需要54升的水<sup>1</sup>；相比之下，生产一条牛仔裤需要131吨水，一个汉堡需要2.88吨水，一杯茶需要40升水<sup>2</sup>。

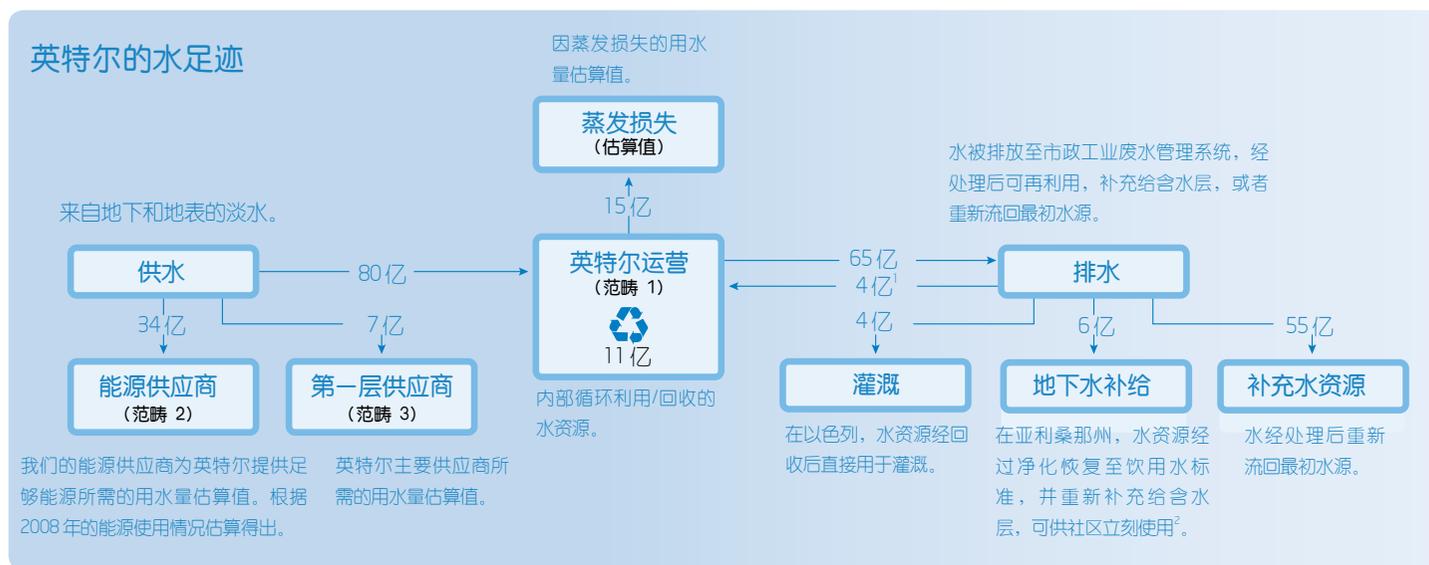
在芯片制造过程中清洗晶圆时必须使用超纯水。随着时间的推移，我们提高了超纯水制造流程的水利用率。过去，制造1升超纯水需使用将近2升水，现在制造1升超纯水只需1.25至1.5升。长期以来，我们还将清洗晶圆后的超纯水用作许多其它用途，例如工业用途和灌溉——我们的新工厂配备了复杂的清洗用水收集系统，该系统具有独立排水管，可用于收集和回收受到轻度污染的废水。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
<b>环境</b>	<b>29</b>
环境可持续策略	30
气候变化和节能减排	33
> 节水	36
废弃物管理：减少排放，	
增加回收利用	38
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

我们的最终目标是在半导体制造过程中实现水的持续再利用，目前我们会按照当地法规排出运营过程中生成的水。排水方法会因各个工厂周围社区的需求不同而有所差异，我们会配合当地水管理部门确定适合的排水解决方案。

## 水足迹分析

目前关于如何计算水足迹尚没有普遍认可的操作方法，不过，我们在 2009 年根据一系列新兴框架和研究成果进行了水足迹评估。与分析碳排放量的方法相似，我们对水资源使用分类为：范畴 1（用于直接运营）、范畴 2（与我们的能源使用相关）、范畴 3（由供应链使用）。英特尔正在参考这一水足迹分析来评估英特尔中国运行的水足迹分析。



1. 从亚利桑那州钱德勒市和加利福尼亚州圣克拉拉市的市政水处理厂回收，并供英特尔当地工厂使用的水资源。
2. 英特尔与钱德勒市政府合作，共同投资构建了一个反渗透工厂，该工厂自 1996 年起已将超过 40 亿加仑的水资源导回至含水层。这项策略有助于钱德勒地下水资源保护，以确保当地居民和企业在今后的用水需要。
3. 版权所有 © 2010 年 IEEE 组织。未经许可，不得转载。摘自《针对半导体行业执行水足迹评估》(Performing a Water Footprint Assessment for a Semiconductor Industry)。
4. 基于我们预计的水资源使用范畴 1、2 和 3。与“每块芯片”相关的条件是假定一般芯片的面积为 1 cm<sup>2</sup>，但实际尺寸会因产品之间的具体差异而有所不同。
5. 资料来源：水足迹网络组织 (Water Footprint Network)。



保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
<b>环境</b>	<b>29</b>
环境可持续策略	30
气候变化和节能减排	33
节水	36
> 废弃物管理: 减少排放, 增加回收利用	38
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 检查和适法性

英特尔中国的封装测试厂在 2009 年接受了数次各类环保和安全监管机构的检查。其中上海市卫生局曾对英特尔浦东工厂在未获职业健康预评价报告的审核批复之前就投入部分设施运营给予警告, 经过整改, 卫生局最终下发了审核批复。

## 2012年目标

2008 年初, 英特尔针对碳排放、水资源利用、减少废料、回收再利用和产品低能耗等设立了 2012 年的环境目标, 并制定了各种措施确保这些目标的实现, 其中包括单位芯片的耗水量降低到 2007 年水平以下、单位芯片的制造过程中化学废弃物产生量较 2007 年减少 10%、单位芯片的能耗每年降低 5%、温室气体的绝对排放量较 2007 年减少 20%、每年回收利用 80% 的化学和固体废料。

## 2009年主要环境绩效总结

主要指标	
碳排放量 (公吨)	451.78*
能源消耗 (万千瓦时, 包括电、天然气和柴油)	14,228
耗水量 (吨)	916,410
化学废料 (吨)	71.8
化学废料回收/再利用率	14%
固体废料 (吨)	947.1
固体废料回收/再利用率	82%

\* 英特尔中国的制造企业从 2009 年起只统计自己运营直接的碳排放量。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
<b>工作场所</b>	<b>40</b>
中国战略及运作机制	41
招聘和员工多元化	41
职业成长与发展	42
员工表彰	44
开放、坦诚的沟通	45
薪酬与福利	46
工作与生活的平衡	48
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

# 工作场所

## 共创理想的事业归宿

四十多年来英特尔员工不断创造着历史，通过密切的合作解决世界上最具挑战性的复杂技术问题，以此改善了人们的生活。我们的成功依赖于聘用和培养优秀的人才。尽管英特尔以其创新的技术闻名于世，但这些技术背后的是我们的员工，是他们支撑起了这个伟大的公司。



84%

中国区在组织健康调查中提供反馈的员工比例

106

成都工厂员工获得公司资助参与在职学位教育的人数

69%

本地人才在高级管理人员中所占的比例

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
<b>工作场所</b>	<b>40</b>
>中国战略及运作机制	41
>招聘和员工多元化	41
职业成长与发展	42
员工表彰	44
开放、坦诚的沟通	45
薪酬与福利	46
工作与生活的平衡	48
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 中国战略及运作机制

英特尔将员工视为最大财富，并承诺向员工提供具有竞争力的薪资福利与健康、安全的工作场所，为员工构筑可淋漓尽致释放其潜力的成长空间。为此，英特尔为员工们搭建了没有藩篱的成长空间与放飞梦想的辽阔舞台。在全球 IT 科技的聚光灯下，每个人都是英特尔创新伟业的主角。在英特尔，员工们有机会释放个人和团队的能量来改变世界；同时，依靠他们的激情创新，英特尔也缔造了一项项“世界纪录”，征服了一座座科技高峰。

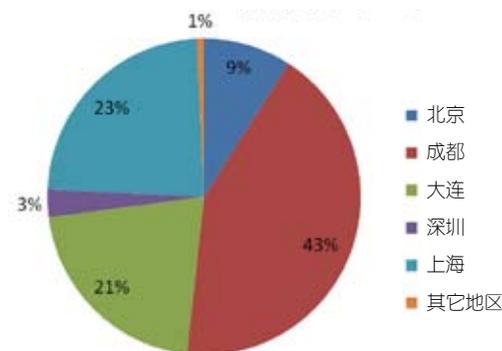
2009 年对于英特尔中国来说是不平凡的一年——英特尔大连工厂迅速发展，新招员工 450 多名，员工总人数达 1600 多名，其中外籍专家 280 名；英特尔浦东工厂整合到成都，许多浦东员工获得了在成都工厂、大连工厂和英特尔中国其它部门中的转岗机会。上海仍然是英特尔最主要的研发基地和英特尔在中国的地区总部；英特尔成都工厂目前是英特尔全球最大的芯片封装测试中心之一，员工总人数达 3000 多名，占英特尔中国员工总数的 40% 以上。

## 招聘和员工多元化

我们的创新能力取决于出色的创意，而出色的创意源自出色的人才。我们在全球多元化人才库中聘用和培养人才，这有助于我们深刻了解客户、供应商和社区的需求，巩固自己在技术和企业责任方面的领先地位。

英特尔通过公开招聘，选拔、聘用符合职位要求的合格员工，并把他们放到最合适的工作岗位以实现才尽其用。为鼓励员工向人力资源部门推荐合格的候选人，英特尔还特别设立了“员工推荐奖金”。多年来，英特尔中国公司已在全国范围内建立了强大的招聘组织和机构。我们设在上海、北京、成都、大连和深圳等地的办事处均组建了专业招聘团队，拥有一批高素质的人事专员从事该项工作。凭借强大的员工管理体制、完善的招聘流程和紧密协作的人力资源团队，英特尔中国公司每

2009年员工人数按地区分布比例



年都能招揽数千名优秀人才，为成都和大连等地的分公司持续输送骨干力量。我们拥有多项人才招聘渠道，例如工作公告板、ERP、社交网站、招聘会以及校园招聘等。在我们招聘的实习生和全职员工中，既有大学毕业生，也有经验丰富的技术工人和复合型高级人才。

英特尔中国公司每年都会招聘数百名毕业生，此举是英特尔公司长期战略的重要内容，旨在优化企业员工结构、加速员工队伍发展并培

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
<b>工作场所</b>	<b>40</b>
中国战略及运作机制	41
招聘和员工多元化	41
<b>&gt;职业成长与发展</b>	<b>42</b>
员工表彰	44
开放、坦诚的沟通	45
薪酬与福利	46
工作与生活的平衡	48
<b>社区</b>	<b>50</b>
<b>教育</b>	<b>62</b>
<b>供应链</b>	<b>74</b>
<b>倾听各方声音</b>	<b>79</b>
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

养未来的企业领袖。不仅如此，为重视员工的多元化，我们还特意招聘女性高科技人才。

我们与许多中国知名大学联合实施了一系列大学教育项目，与国家教育部建立有密切的合作关系。英特尔奖学金项目由英特尔与中国顶尖

## 职业成长与发展

英特尔认为职业发展是员工、管理人员和英特尔之间的一种合作关系。通过全面的培训和发展计划，英特尔积极鼓励并大力支持员工的职业成长与发展。

### 管理和领导力培养

英特尔对不断培训和发展管理与监督人员给予了极大的重视，借以提高员工交流能力。为此，英特尔专门针对不同员工设计特定计划。

#### 新管理人员

新任命的管理人员将在“管理人员计划须知”(New-to-Manager Program)和“管理人员 101 研讨会系列”(Manager 101 Workshop Series)项目中接受正式培训。这些项目将管理人员集中起来，着重探讨，包括人力资源管理工具、沟通技巧、指导技巧、利益相关方管理、员工关系管理、影响能力等技能发展的各方面问题，并成为新管理人员互相交流以及同高级管理人员沟通的机会。

#### 经验丰富的管理人员

为不断培养出各层面的经理和领导，我们提供了多门由讲师面授的核心课程，并辅以许多在线的业务培训和支持模块，为他们提供即时帮

助。管理人员目标绩效包括了诸多资源与要求，推动管理人员实施“以人为本”的团队管理。

大学联合实施，在该项目中，英特尔承诺为最优秀的大学生提供培训指导和奖学金。政府培训生项目是其中的一个星级项目，由地方政府与英特尔携手为培训生提供在职培训机会。除了上述项目之外，我们还将投入更多的人力物力，坚持实施各种不同的教育项目，例如英特尔校园大使项目、英特尔科技讲座、英特尔学生社区等为学生提供支持。

助。管理人员目标绩效包括了诸多资源与要求，推动管理人员实施“以人为本”的团队管理。

#### 高级管理人员

我们的高级领导课程包括个人领导力、执行力、战略制定能力和组织领导力等专业课程。这些课程面向全球提供，多数由英特尔的高管亲自授课。除此之外，我们还开展了结合战略业务需求和高级领导学习、成长的行动学习项目，确保接受培训的高级管理人员在提高自身领导力的同时，完成实际工作。另外，我们还设立了雷鸟国际管理课程，将英特尔的高级领导和公司内外部的专业讲师所教授的前沿商科理论与实践联系起来，提高后备人才的全球视野及商业洞察力。

#### 本地领导力的发展

英特尔中国正致力于构建本地领导力发展梯队 (leadership pipeline)，培养越来越多的本地人才。截至目前为止，本地人才在高级领导中所占的比例已从 2007 年的 57% 增长至 69%。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini) 3

总裁兼首席执行官致辞 3

杨叙 中国总裁致辞 4

戈峻 中国执行董事致辞 5

报告导读 6

企业责任的整体策略和战略 8

公司治理与商业道德 17

经济和社会影响 20

环境 29

**工作场所 40**

    中国战略及运作机制 41

    招聘和员工多元化 41

**>职业成长与发展 42**

    员工表彰 44

    开放、坦诚的沟通 45

    薪酬与福利 46

    工作与生活的平衡 48

社区 50

教育 62

供应链 74

倾听各方声音 79

GRI 内容索引 96

### 英特尔员工发展培训部

英特尔除给员工提供广泛的正式培训项目，包括讲师授课的课堂培训和职业发展研讨会之外，还是在职业培训方面的佼佼者。为了让员工能够接触英特尔的其它领域，从而拓宽视野，进一步加深对业务的认识，英特尔的在职培训涉及岗位轮换、工作见习、工作交换机会等多种方式。对于培训，公司的人力资源代表与管理人员密切合作，定期与员工展开持续、深入的职业发展探讨。在英特尔，管理人员有责任帮助员工制定详细的行动计划，并获得能够拓展自身能力的职位。在此基础上，公司还对员工发展规划目标的实现情况进行监控。职业沙龙计划旨在鼓励员工坦率地分享他们在职业发展方面遇到的瓶颈问题，通过倾听鼓舞人心的专题讲座、与高管展开一对一的职业发展谈话等方式，获得职业发展经验与信心。我们相信，该项目将启发员工深入思考自己的职业发展计划，帮助他们不断探索自己期冀的职业成就。



### 英特尔大学

英特尔大学是个一流的职业培训联盟，其培训项目覆盖面很广，涉及技术课程、跨文化培训、项目管理、解决问题和有效决策等广泛的内容。“我的学习”在线系统提供了7,000多门基于网络和面授的课程，供所有英特尔员工学习，员工可自由选择和下载适合个人需求的培训。

### 学费支持

表现优异的英特尔员工可参加 MBA 和 EMBA 计划，同时英特尔还会提供借调机会并辅以相应资源，以将他们培训为各自领域内的专家。英特尔支持员工在工余进行继续教育，其中拓展教育项目 (EEP) 可为正在攻读与工作相关的员工提供专业学位或课程，且为符合相关条件的员工提供经济资助。2009 年，我们投入了 100 万美元为参加该项目的员工提供支持。2007 至 2009 年间，106 名成都员工参加了该项目，占中国 EEP 项目参与者总数的 69%。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
<b>工作场所</b>	<b>40</b>
中国战略及运作机制	41
招聘和员工多元化	41
职业成长与发展	42
<b>&gt;员工表彰</b>	<b>44</b>
开放、坦诚的沟通	45
薪酬与福利	46
工作与生活的平衡	48
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 员工表彰

为了吸引并留住人才，我们会持续对员工取得的成绩进行激励和奖励。

在日常工作中，英特尔对员工取得的成就进行表彰的形式可谓多种多样——从一句简单的“谢谢”，到一份小小的礼品卡 Goodie Drawer，再到举办宴会、颁发部门奖励，公司感谢员工付出的每一份贡献，也为员工取得的成绩感到欣慰。英特尔还会对员工的常年服务、志愿者行动、在英特尔大学担任讲师所做的贡献，以及环保成就（包括节能和防止污染）进行表彰。

英特尔中国最佳员工奖和英特尔中国最佳团队奖是对优秀个人和团队最高表彰。

2009年，英特尔中国最佳员工奖获得者在印度尼西亚巴厘岛度过了一个愉快的假期，作为对他们努力工作的奖励。

### 企业内部表彰计划

<b>英特尔质量奖</b>	每年一度的英特尔质量奖旨在表彰为卓越运营作出长期贡献，并且践行英特尔价值观的员工团队。高管评委团负责评估这些团队的申请，并评选出最后的优胜者。
<b>英特尔成就奖</b>	是公司表彰个人和团队成绩的最高荣誉。每年，所有员工中只有不到 0.5 % 的人可以获得这一殊荣。获奖者将获得公司的股票，并被邀请参加由英特尔总裁兼首席执行官欧德宁举办的庆功宴。
<b>英特尔中国最佳团队奖</b>	是一项最高团队奖，旨在表彰对英特尔中国区做出重要、突出贡献的团队，包括引领技术创新、支持中国 IT 行业，以及对中国社会做出卓越贡献的团队。获奖者将在盛大的员工开放论坛举办期间，由中国执行理事会会员颁发奖项。
<b>英特尔中国最佳员工奖</b>	是颁发给英特尔中国员工的最高个人奖项，旨在表彰和奖励通过坚持发挥模范作用，实践英特尔价值观的个人，其中包括引领技术创新、支持中国 IT 行业，以及对中国社会做出卓越贡献者。获奖者包括英特尔中国不同分公司中不同国籍的员工。
<b>部门表彰奖</b>	旨在表彰那些完成关键里程碑项目，或践行英特尔价值观项目的员工。该奖在每季度的业务汇报会上颁发，获奖者将在所有同事面前接受这一荣誉。
<b>自发表彰奖</b>	可随时提供给同事、下属或经理，以示对其努力工作的赞赏。表彰形式可以是现金、礼物卡或其它奖励。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
<b>工作场所</b>	<b>40</b>
中国战略及运作机制	41
招聘和员工多元化	41
职业成长与发展	42
员工表彰	44
> <b>开放、坦诚的沟通</b>	<b>45</b>
薪酬与福利	46
工作与生活的平衡	48
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 开放、坦诚的沟通

英特尔员工和企业运营长期恪守客户至上、纪律严明、品质卓越、勇担风险、敬业乐群以及注重成效等价值观。这些价值观构成了企业招聘和留住员工的多种最佳实践的基础。英特尔所培养的公开交流、建设性地探讨并解决问题、以及绩效评估制度文化，归根结底源自我们扁平化的组织结构。在英特尔的工作场所，所有员工的工作间都完全相同，这有助于沟通，让员工忽略职位高低，激发员工自由发表新创意和提出建议。

定期员工调查确保英特尔的管理人员和领导即时获得反馈并跟踪企业的健康状况，从而进行必要的调整。员工调查包括：

### 管理人員和领导反馈

通过这项两年一次的调查，员工可以对管理人员在团队沟通、激励和发展方面的表现进行评价。我们要求管理人员与团队就调查结果（包括优势和不足）进行讨论，然后制定行动计划。我们将经理的个人行动计划实施效果与组织健康调查结果相联系，将其计入管理人员的年度绩效考核标准。

### 组织健康调查

大约每隔一年，我们会开展一次全球组织健康调查 (OHS)，了解员工对公司工作环境的评价。2009年中国区有84%的员工参加了组织健康调查，回复了57个问题。OHS 可以帮助我们了解业务团队和地区的优势和不足，获得制定、完善计划的必要数据。调查结果（公司范围和业务单元范围）将对所有员工公开，CEO 将根据此结果直接决定直属员工的各种薪酬。

2009年，我们针对2008年OHS 在职业发展、风险承担等方面发现的问题，采取了多项具体行动，例如，深入推广全体员工的职业发展培训，开展全新职业沙龙系列讲座，为员工制定详细的职业入门指南，为经理们开展针对性管理论坛，强调上级经理在员工发展中的责任，等等。

## 工厂——理想的工作环境

2009年是英特尔成都和大连工厂迅速发展的一年，我们承诺将通过实际行动，将英特尔在中国的工厂建设成为理想的职业场所。在成都，我们设置了专门的员工意见箱，员工可以将对厂区建设等问题的意见和建议随时与最高领导层进行直接沟通，并会收到及时反馈。各个部门的部门经理也会定期召开与员工的集体面谈，了解大家近期的工作和发展情况，并及时提供员工所需的帮助。除此之外，员工还可以跟工会代表随时进行交谈和沟通，各部门也会定期组织员工团队建设活动，让大家在工作之余，与同事们一起外出放松，交流感情。为员工的工作和生活带来更多的方便，成都工厂还专门扩建了员工餐厅，提高了餐厅菜品质量，并新建了茶室，优化了便利店的管理。

在大连，我们执行了办公区巡查项目，该项目意在利用统一办公室标准和审查流程，创造一个更安全、更干净、更可靠的办公环境——每个部门均有一名代表负责留意工作环境的安全性和人体工程学行为，审查安全违规行为，并提供相关指导。这一项目核心团队会及时将意见和建议提交给管理团队，以便及时改进现状。

## 其他沟通渠道

除了定期进行员工调查之外，我们还设立了各种电子和人际渠道，员工可以通过新闻文章、开放式论坛、每周新闻通讯、网络广播、内部博客、网络聊天、小组讨论和季度业务汇报会来获取信息、咨询问题，并从高管处得到坦率的回答，从而确保员工掌握实时情况。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
<b>工作场所</b>	<b>40</b>
中国战略及运作机制	41
招聘和员工多元化	41
职业成长与发展	42
员工表彰	44
开放、坦诚的沟通	45
<b>&gt;薪酬与福利</b>	<b>46</b>
工作与生活的平衡	48
<b>社区</b>	<b>50</b>
<b>教育</b>	<b>62</b>
<b>供应链</b>	<b>74</b>
<b>倾听各方声音</b>	<b>79</b>
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

## 薪酬与福利

英特尔的整体薪酬制度，旨在有效协调公司、员工和股东的利益，提供员工激励，将工作重心放在实现或超额完成业务目标上。

这一制度基于以下五项指导原则，以支持我们从个人绩效和企业成功的角度给予员工回报的理念，兼顾论功行赏、市场竞争力、与营业绩效挂钩、倡导健康和福利，并平衡员工与股东需求。

### 薪酬

英特尔以确保员工的现金报酬（基本薪资加奖金）高于市场平均水平为目标，只要英特尔的经营业绩相当于或超过同行的业绩，每个职位的基本薪资就会参照竞争对手的类似职位而定，而且会考虑员工在教育、技能、经验及工作绩效方面与其他英特尔同事的对比情况。加班费则按照员工工作地所在国家（地区）的相关法律规定来支付。

每个季度，经理人员至少要与每名员工会谈一次，审查上一季度的目标、相对于主管期望值的员工绩效、员工的发展情况，以及下一季度的重点工作和目标。通过会谈，我们可以充分认识并讨论绩效问题，从而全面提升团队的绩效、执行力和业务成果。

### 浮动薪资计划

除基本薪资外，所有员工均可以参与奖金或佣金计划，这些计划中包括了英特尔的财务和运营绩效指标。浮动薪资计划通过将员工的部分现金报酬与英特尔的经营业绩挂钩，充分肯定每位员工为公司成就所做的贡献。对能在更广工作范围内对公司业绩产生较显著影响的高层管理者，浮动薪资在其薪酬中所占的比例更高。

### 员工现金红利计划 (ECBP)

这一利润分享计划每年发放两次现金奖励，使所有员工都能够分享英特尔的成功。

员工现金红利计划

年份	年分红日薪天数	年分红在合法收益中所占比率
2004	16.9	6.5%
2005	17.8	6.8%
2006	15.1	5.8%
2007	17.3	6.7%
2008	15.2	5.9%
2009	16.7	6.4%

该表格显示了历年除员工基本薪资外支付的 ECBP 红利。

通过我们的客户卓越计划 (CEP)，员工每年还可以获得除 ECBP 奖励之外两天的日薪所得。CEP 用以衡量客户的整体满意度，推动公司或业务部门改进工作。2009年，员工根据此计划额外获得了两天的薪资。

### 员工奖金 (EB) 计划

英特尔通过此项计划为全球员工发放年度现金奖励，共享企业利润。EB 分红计算公式基于三个等加权部分：

- **绝对财务绩效：**英特尔当年调整后净收入与过去三年的调整后净收入相比较。
- **相对财务绩效：**英特尔的年度调整后净收入增长与标准普尔 100 指数 (S&P 100) 及领先高科技公司的年度调整后净收入增长相比较。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
<b>工作场所</b>	<b>40</b>
中国战略及运作机制	41
招聘和员工多元化	41
职业成长与发展	42
员工表彰	44
开放、坦诚的沟通	45
<b>&gt;薪酬与福利</b>	<b>46</b>
工作与生活的平衡	48
<b>社区</b>	<b>50</b>
<b>教育</b>	<b>62</b>
<b>供应链</b>	<b>74</b>
<b>倾听各方声音</b>	<b>79</b>
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

▪ **运营绩效：**员工在对英特尔的成功至关重要的企业成就中所占的贡献表现。2008 年，我们增加了环境可持续发展指标相关的标准。如欲了解更多信息，请参阅本报告中的环境章节。

员工奖金计划	
年份	员工奖金 (EB) 系数
2004	2.88
2005	3.76
2006	2.33
2007	3.49
2008	2.66
2009	3.92

上表显示了历年来 EB 计划的奖金，第二栏显示了每个员工目标金额应用的系数。这意味着，如果某员工在 2008 年的目标金额为 1,000 美元，则其奖金为 2.66 x 1,000 美元，或 2,660 美元。

## 佣金

销售和市场推广员工不适用上述 EB 计划，而是采取另外的佣金计划，该计划提供与销售业绩挂钩的财务激励。每位适用员工的激励目标均以其职务、级别及其业绩为基础，佣金金额则以目标和相对目标的业绩为基础。

## 股权计划

我们始终认为，员工的利益应当与股东的利益保持一致，而为英特尔做出贡献的员工应当从公司的成功中受益。鉴于此，我们每年都通过以下两个计划向 90% 以上的员工赠送股权。

## 股票期权/限制性股票计划

通过我们大范围的股票计划，员工可以拥有获得公司股权的权利，进而从英特尔的长期增长中获益，并能够从资本增值中潜在受益。2006 年，我们扩展了股票期权计划，纳入限制性股票 (RSU)，从而在兑现对股东承诺的同时，为员工提供了更加可预测的价值。所有获赠股票的员工

都会获得 RSU，但对于级别较高的员工，股票赠予更多是以股票期权的形式实现。正式的全职和兼职员工有资格在受聘时获得股票期权，并可在年度或年中绩效评估时受到推荐，获赠额外的股票期权。

## 股票购买计划

员工通过注册参加股票购买计划，合格者可通过薪资扣款的方式，以优惠价购买英特尔股票。所有正式的全职和兼职员工以及实习人员均有资格参加。

## 健康福利

我们竭力优化健康计划的设计和供应商选择，同时扩大医疗福利的适用范围，使员工的同性恋婚姻伴侣也能享受这一福利。此外，我们还实施了一项员工辅助计划，通过为员工提供免费的短期专业咨询服务，帮助员工及其家属顺利度过困难时期。

## 退休福利

退休计划应当是英特尔和每名员工共同承担的责任，因而，我们为员工的退休做好充分准备。我们鼓励员工利用一切可能的资源来制定存款和投资战略，从而创造可靠、舒适的退休生活。

## 特别假期计划

英特尔除了为员工提供标准的带薪休假福利外，还提供了其它休假计划，包括：

**产假：**女员工可以享受公司规定的产假，允许员工在医生叮嘱不适宜工作的时候申请休假。

**事假：**员工如因个人原因而需要另外请假时，员工可以申请事假来处理家庭危机或紧急事宜，照顾患病家属，也可以处理英特尔其它假期计划未规定的事宜。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
<b>工作场所</b>	<b>40</b>
中国战略及运作机制	41
招聘和员工多元化	41
职业成长与发展	42
员工表彰	44
开放、坦诚的沟通	45
薪酬与福利	46
>工作与生活平衡	48
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 工作与生活平衡

“理想的工作环境” (Great Place To Work) 是英特尔核心价值观的重要内容——我们以人为本，致力于打造令人愉悦的工作空间。——为员工提供各种工具和工作环境解决方案，以减少工作障碍，实现工作与生活的平衡，支持员工在应对工作与个人生活挑战的同时，确保个人与企业的双赢。

### 弹性工作制

为了帮助员工管理好工作和个人职责，英特尔主张多种灵活的工作方案，其中包括选择上下班时间、压缩工作周、兼职计划、工作分担、弹性工时、调休和远程办公等。管理人员和员工可以自行制定能够同时满足公司和员工个人需求的双赢方案。例如，2010年世界杯期间，员工可根据自己的兴趣在球赛和工作时间上寻求一个最佳的平衡——选择灵活的工作方案和弹性工作制，在不影响团队目标和绩效的情况下，保持和提高个人工作效率。

由于这些安排大多由员工与其管理人员直接进行协商，因而英特尔不会集中跟踪出勤率。然而，据员工调查显示，大约 25% 的员工采用压缩工作周时间表工作，而超过 70% 的员工会利用公司提供的笔记本电脑和连接公司网络的方法，定期或短期进行远程办公。

### 服务与便利性

我们为员工提供了许多优惠计划，旨在使员工能够以特价购置各种产品和服务，如电脑、汽车、手机、住房贷款和银行等。我们还提供了公司餐厅、健身中心、ATM、干洗服务等等。此外，在公共交通设施不够完善的办公地点我们还提供多条班车线路，为员工提供快捷便利的通勤方式。

### 员工俱乐部

员工俱乐部是英特尔企业文化的延伸，它通过合理的管理，帮助员工

进行社交和文娱活动。在英特尔，俱乐部成员由一批志愿者组成，随处可见。这些俱乐部支持并弘扬英特尔重要的企业文化：工作与生活平衡和理想工作场所。员工俱乐部包括运动俱乐部和兴趣俱乐部，前者经常举行活动，例如游泳、羽毛球、健身（体操+瑜伽）、足球、篮球、网球、桌上足球、乒乓球等；后者举办摄影、游览等活动。除此之外，俱乐部的志愿者们还举办一些重要活动，例如公司年会、中秋节晚会等，这些活动将所有员工聚在一起，尽享欢乐。得益于俱乐部的有益活动，很多员工已经将员工俱乐部视为生活不可分割的一部分，并抽出一定时间满足自己的特殊爱好和兴趣，让自己的身心恢复到最佳状态。我们的员工俱乐部也是员工培养爱好、学习新技能的好场所，还为员工熟悉同事、结交朋友、建立良好的人际关系提供了一个放松且和谐的环境。



保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
<b>工作场所</b>	<b>40</b>
中国战略及运作机制	41
招聘和员工多元化	41
职业成长与发展	42
员工表彰	44
开放、坦诚的沟通	45
薪酬与福利	46
>工作与生活的平衡	48
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96



## 家庭关爱

英特尔赞助了多种计划，帮助营造一种良好的环境，满足不同员工（包括在职父母、需要照顾老人的员工、面对工作和家庭平衡挑战的员工等）的不同需求。我们为员工十几岁的孩子组织夏令营活动，以此增强他们的沟通能力和技术技能；针对员工年龄较小的孩子举办儿童节活动。此外，我们在中国的大型办公和生产设施内都为职业母亲设立了哺乳室，并定期进行维护。为了与家庭成员共享我们的业绩，我们还举办“家庭日”活动，邀请员工的家属参与到聚会中来。

在英特尔大连工厂，为了更好地解决员工的后顾之忧，我们与当地的多所幼儿园和学校建立合作关系，帮助员工子女在大连入托和就学。同时，由于大连工厂有相当一部分员工是从其他城市内部调动而来，我们还专门为员工的家属们搭建了求职的平台，为他们提供培训，并积极帮助他们寻找英特尔内部或外部的就业机会。

## 职业健康与安全

英特尔致力于提供一系列健康福利与保健计划，从而帮助员工评

估、维持并改善自身及其家属的健康状况。例如员工心理援助项目可以随时为英特尔机构的员工及其家属提供心理咨询服务，我们的内部网站提供各种工作/生活资源，我们的全球工作/生活团队还不断资助控制体重、克服忧郁症、减压技巧和在职父母策略等主题的研讨会。

英特尔在中国推出了各种保健计划，以帮助员工提高工作效率和改善生活质量。而身心健康的员工可帮助英特尔取得成功，且在工作之外享受优质的生活。

在中国不同英特尔的设施提供的保健计划实例包括：

- 人体工程学培训与共享论坛
- 高血压、糖尿病等慢性疾病管理
- 办公室健身中心
- 流感疫苗
- 年度体检
- 按摩治疗
- 针对怀孕员工的计划
- 保健挑战
- 自助餐厅内提供的健康膳食

## 英特尔女性网络

该项目旨在将英特尔打造成为女性理想的工作场所，建设工作效率高、充满挑战、所有人的贡献均能得到认可的工作环境。2007年，我们在成都举办了亚洲第一个英特尔女性网络(WIN)会议，展示了多元化员工的价值，鼓励女性全面发挥她们在职业和技术领域，及作为领导者的所有潜力。随后，我们又在中国上海、北京、成都和大连等地召开了多次WIN会议。我们鼓励所有符合条件的员工参加WIN活动，活动包括内部和外部演讲嘉宾系列活动、午餐讨论会、快速面谈、读书俱乐部、社交活动、英特尔年度WIN大会、社区拓展WIN赞助活动和企业多元化活动等。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
<b>社区</b>	<b>50</b>
中国战略及运作机制	51
评估社区需求与影响	51
参与社区的方法	52
英特尔参与社区计划和	
技能型志愿服务	54
教育志愿活动	56
环境志愿活动	57
通过志愿活动支持社区建设	58
借助技术合作应对社区挑战	59
英特尔基金会和社区捐助	60
绩效总结与目标	61
<b>教育</b>	<b>62</b>
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

# 社区

## 贡献社区战略彰显企业责任精髓

通过能力建设、技术的创新应用以及战略捐助，我们致力于将英特尔运营所在的社区打造成为更出色的生活和工作场所。



**49%**

2009年，英特尔中国员工参与  
志愿服务比例

**44,735**小时

2009年，英特尔中国员工提供的  
志愿服务小时数

**200**个

为支持中国汶川地震灾后重建工  
作所建成的计算机网络教室数量

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
<b>社区</b>	<b>50</b>
>中国战略及运作机制	51
>评估社区需求与影响	51
参与社区的方法	52
英特尔参与社区计划和	
技能型志愿服务	54
教育志愿活动	56
环境志愿活动	57
通过志愿活动支持社区建设	58
借助技术合作应对社区挑战	59
英特尔基金会和社区捐助	60
绩效总结与目标	61
<b>教育</b>	<b>62</b>
<b>供应链</b>	<b>74</b>
<b>倾听各方声音</b>	<b>79</b>
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

扎根社区、回馈社区是英特尔的企业文化之一。英特尔致力于构建更好的生活和工作的社区环境。我们的员工投入了大量精力，并慷慨捐助资金和专业技能，助力解决环境、教育及其它重要问题，最大程度地提高英特尔社区参与活动的影响力。多年来，我们与政府、邻近社区及其它相关参与者建立了信任、友好的合作关系，这有助于为英特尔打造一个良好的企业环境。

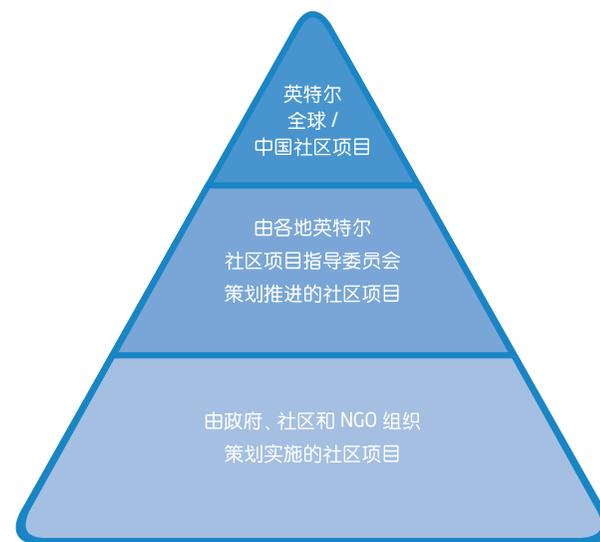
## 中国战略及运作机制

通过员工志愿服务、战略捐助和我们对于借助技术应对社区问题的无限热情，我们努力将英特尔业务所在的社区打造成一个更适于生活和工作的地方。我们多年来在社区中所建立的信任感、合作关系，为英特尔营造了一个积极有利的商业环境。

## 评估社区需求与影响

在我们每个设有分支机构的地方，我们都力求与利益相关方：社区代表、非营利性组织、地区领导等，进行沟通合作，发现社区的真正需求，制定能带来深远影响，且能与我们的专业技术和价值观相吻合的社区计划和项目。这些富有建设性的合作关系为英特尔带来了具有实际意义的业务优势。当我们想扩展现有英特尔厂区或另选新址建设厂区时，当地社区都会对我们表示欢迎和支持。公司事务部 (Corporate Affairs) 负责英特尔的社区项目，包括与主要利益相关方合作，与当地政府官员会面、参加社区活动和会议、回答社区居民的提问，以及与其它企业进行交流。

此外，英特尔行为准则还要求所有员工在做任何业务决定时，必须考虑到对环境和社区的短期和长期影响。包括在新地区开展业务、管理现有业务，以及由于业务计划调整或变更而需撤出某个社区。



英特尔社区项目运行模式

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
<b>社区</b>	<b>50</b>
中国战略及运作机制	51
评估社区需求与影响	51
<b>&gt;参与社区的方法</b>	<b>52</b>
英特尔参与社区计划和	
技能型志愿服务	54
教育志愿活动	56
环境志愿活动	57
通过志愿活动支持社区建设	58
借助技术合作应对社区挑战	59
英特尔基金会和社区捐助	60
绩效总结与目标	61
<b>教育</b>	<b>62</b>
<b>供应链</b>	<b>74</b>
<b>倾听各方声音</b>	<b>79</b>
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

## 参与社区的方法

社区参与是全球每一位英特尔员工的工作内容之一。每位英特尔员工都会接受针对《英特尔行为准则》的定期培训，公司要求每位员工在制定业务决策时要考虑短期和长期环境影响。

我们深刻意识到，英特尔的存在，特别是在那些建有我们大型制造工厂的地区，也许会潜在地为社区带来负面影响，如交通、空气质量、水利用、噪音、照明及其它问题。因此，无论在刚开始运营的新社区、或正常运营的社区还是因业务变化即将退出的社区，我们都致力于不断缓解负面影响，与当地利益相关方合作有效解决问题。

由于没有统一的外部标准，并且我们试图考量的领域具有复杂性，因此考量和量化英特尔社区计划的影响仍具挑战性，但我们将继续面对

这些挑战——已投资新系统，用以跟踪和考量我们的业绩和活动，包括更新员工志愿者数据库。在过去的两年里，我们为波士顿学院企业公民中心发起的社区影响考量和报告的相关项目提供了资金和人员支持，我们也尽可能地在《企业责任报告》的本章节内阐述对社区影响的考量方法。

如欲了解有关英特尔更广泛经济影响，及我们如何缓解对当地社区的环境影响的更多信息，请查看本报告财务绩效和经济影响及环境章节。



“我们不仅致力于做友善、负责的邻居，还旨在将我们员工的创新思路和专业技能分享给我们所在社区的成员。”

英特尔公司法律与企业事务副总裁  
兼企业事务部总监、英特尔基金会总裁艾思莉

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
<b>社区</b>	<b>50</b>
中国战略及运作机制	51
评估社区需求与影响	51
>参与社区的方法	52
英特尔参与社区计划和	
技能型志愿服务	54
教育志愿活动	56
环境志愿活动	57
通过志愿活动支持社区建设	58
借助技术合作应对社区挑战	59
英特尔基金会和社区捐助	60
绩效总结与目标	61
<b>教育</b>	<b>62</b>
<b>供应链</b>	<b>74</b>
<b>倾听各方声音</b>	<b>79</b>
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

## 确定并管理社区影响

行动	我们的方案	示例
进入社区	我们与第三方携手合作，进行需求评估研究，以便对我们的社区参与活动划分优先级。此外，我们还开始与社区组织合作，在业务开始运营前制定计划和项目。	在中国大连，我们制定了多项社区计划并在建厂过程中与多家组织合作，开展包括科技大学能力建设投资和员工在教育与环境项目中的志愿者计划。2009年，在工厂开始运营前的一年，英特尔大连员工已投入了5,000多小时的志愿服务时间，并且，英特尔获得了由大连市政府颁发的“2009年企业社会责任奖”。
运营过程中	我们通过非正式会议、社区顾问委员会 (CAP)、工作组以及社区认知调查（通常由第三方完成），与当地利益相关方建立良好关系。CAP成员通常可以针对教育、环境影响、健康与安全以及应急响应与管理等领域的问题，提供有建设性的意见。	成都高新区政府从2005年成立至今一直是英特尔成都社区顾问委员会 (CAP) 的成员之一，在认可英特尔“企业责任社会化”和“社会创新”提议的同时，也想让更多的高新区企业参与履行企业责任。双方经过商议和讨论，决定在英特尔的协助下，成立高新区志愿者协会。2010年3月高新区志愿者协会正式在当地民政局注册成立，很快70多家企业申请成为协会的会员单位，英特尔成都也被推选为协会主席单位。
退出社区	当作出决定关闭某家工厂时，我们尽力通过与当地政府和社区的合作，将对员工和当地社区的影响降至最低，同时为员工提供遣散费和求职支持。	英特尔公司自2009年初决定将其位于上海浦东的封装测试工厂整合到成都工厂以来，公司与当地利益相关方，包括政府、员工、社区、当地非营利组织保持密切的沟通，采取了各种措施尽量减少对各个相关利益方的影响，并为受影响的员工提供了在成都工厂、正在建设中的大连工厂和英特尔中国其它部门的转岗机会。该整合项目已顺利完成，其相关后续工作也在按部就班地进行之中。  2009年，英特尔向浦东高新技术研究院捐赠了价值近100万美元原位于浦东工厂的集成电路封装测试设备，以支持研究院的科研工作。此外，英特尔还向位于浦东的上海振华外经职业技术学校捐赠了三万美元，定向用于该校的电子专业建设。  虽然对生产运营进行了整合，英特尔在中国的承诺没有改变。

我们与社区利益相关方合作，考量我们的整个业务运营过程中对社区带来的影响。如欲了解有关利益相关方参与完整方案的更多信息，请参阅本报告“企业责任方案”章节的“利益相关方参与”内容。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
<b>社区</b>	<b>50</b>
中国战略及运作机制	51
评估社区需求与影响	51
参与社区的方法	52
<b>&gt;英特尔参与社区计划和技能型志愿服务</b>	<b>54</b>
教育志愿活动	56
环境志愿活动	57
通过志愿活动支持社区建设	58
借助技术合作应对社区挑战	59
英特尔基金会和社区捐助	60
绩效总结与目标	61
<b>教育</b>	<b>62</b>
<b>供应链</b>	<b>74</b>
<b>倾听各方声音</b>	<b>79</b>
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

## 英特尔参与社区计划和技能型志愿服务

自 1995 年以来，我们通过“英特尔参与社区”计划为具有专门技能、充满热情的员工提供志愿参与社区活动的机会。英特尔员工每年投入数十万小时为社区的年轻人提供指导、传授专业技术知识、服务于非赢利组织以及开展其它活动。

2008 年，为了庆祝英特尔成立四十周年，英特尔总裁兼首席执行官保罗·欧德宁要求员工提供 100 万小时的志愿服务，以答谢各地社区多年来对英特尔的大力支持。这一年中，员工们成功超越了这一目标，贡献了超过 130 万小时的服务。根据“英特尔志愿者爱心工程”(Intel Involved Matching Grant Program, IIMGP) 的规定，英特尔基金会于 2009 年为员工在 2008 年为全球 40 个国家接受服务的 5000 多所学校和非营利机构提供了 680 万美元的匹配资金。

在 2009 年，尽管我们并未设定 100 万小时的目标，但我们的员工仍无私奉献他们的服务，共投入了 989,681 小时的志愿服务时间，平均每位员工的志愿服务时间超过 12 小时。员工如此踊跃参加志愿服务部分是由于我们继续采用了 IIMGP 2008 年扩展资助范围的规定——英特尔基金会以前仅为员工服务的学校和英特尔电脑俱乐部提供匹配资金，从 2008 年开始，基金会也开始资助那些合格的非赢利机构。除鼓励员工提供更多志愿服务外，扩展的 IIMGP 还采用更有效的激励措施来记录员工的服务时间。

企业志愿服务最佳实践分析表明，通过员工的专业技能服务与本地组织合作进行能力建设的活动呈上升趋势。近些年，我们的员工已越来越多将他们在工作中获得的技能贡献于社区，包括为学校、非赢利组织和公益组织提供法律、人力资源、市场推广、财务和信息技术 (IT) 方面

的专业服务。2009 年，我们开始愈加关注发展技能型志愿服务机会，并改进活动跟踪方式。我们相信，技能型志愿服务所带来的影响将更加巨大，部分原因在于学校和非赢利组织从市场上获得英特尔员工提供的这些服务可能需要支付更多的费用。

2009 年，我们在中国设定了 50% 的员工参与志愿服务目标，最终实现了 49% 的员工志愿者比例，比我们在 2008 年四十周年庆志愿活动中实现的 70% 的高比例要低，但高于我们的历史平均记录，并优于同行企业。

为了表彰志愿者获得的成就，我们于 2009 年推出了“英特尔志愿服务英雄奖”(Intel Involved Hero Award) 计划。获奖者会凭借为学校和非赢利组织提供的出色服务，荣获由英特尔基金会授予的 6,000 美元奖金和一次旅行机会，并将受邀参加英特尔最高级别表彰大会“英特尔成就奖”(在加利福尼亚州旧金山举行) 的表彰晚宴。

近些年，我们的员工已越来越多地将他们在工作中所获技能贡献于社区的机会，包括为学校、非赢利组织和公益组织提供法律、人力资源、市场推广、财务和信息技术 (IT) 方面的专业技能。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini) 3  
 总裁兼首席执行官致辞 3  
 杨叙 中国总裁致辞 4  
 戈峻 中国执行董事致辞 5  
 报告导读 6  
 企业责任的整体策略和战略 8  
 公司治理与商业道德 17  
 经济和社会影响 20  
 环境 29  
 工作场所 40  
 社区 50  
 中国战略及运作机制 51  
 评估社区需求与影响 51  
 参与社区的方法 52  
 >英特尔参与社区计划和技能型志愿服务 54  
 教育志愿活动 56  
 环境志愿活动 57  
 通过志愿活动支持社区建设 58  
 借助技术合作应对社区挑战 59  
 英特尔基金会和社区捐助 60  
 绩效总结与目标 61  
 教育 62  
 供应链 74  
 倾听各方声音 79  
 GRI 内容索引 96

员工志愿者比例



与2008年四十周年庆祝活动100万小时的志愿活动相比，2009年参加志愿服务的英特尔员工的比例略有下降。但2009年英特尔中国49%的志愿者比例高于我们的历史平均记录，并优于同行企业。

2009年志愿者数据

2009年志愿者数据	
详情	
志愿服务小时总数	44,735
员工志愿者比例	49%

我们将继续在教育、环境和社区相关需求这三大主要方面投入志愿服务。



保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
<b>社区</b>	<b>50</b>
中国战略及运作机制	51
评估社区需求与影响	51
参与社区的方法	52
英特尔参与社区计划和技能型志愿服务	54
<b>&gt;教育志愿活动</b>	<b>56</b>
环境志愿活动	57
通过志愿活动支持社区建设	58
借助技术合作应对社区挑战	59
英特尔基金会和社区捐助	60
绩效总结与目标	61
<b>教育</b>	<b>62</b>
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 教育志愿活动

### 提高工作效率

自2004年起,超过330名的英特尔志愿者走访了四川省 30个县、50多所偏远学校,帮助乡村女教师学习电脑示范性的教授英语课程、传授健康和安全知识,帮助贫困地区的教师提高计算机、英语及其他方面的教学技能。英特尔志愿者为此贡献了8000多个志愿服务小时,并因此从英特尔基金会获得200,000人民币捐赠款,为更多的乡村老师提供了免费培训机会。

### 改进数学与科学教育

自2003年开始,英特尔志愿者积极参与全国青少年科技创新大赛,及其位于成都、上海的联席赛事。作为评委,他们参与“英特尔英才奖”以及等级奖的评审,协助组委会组织学生和教师相关的活动,为大赛的成功举办贡献自己的时间和智慧。在每年的大赛期间,英特尔志愿者会贡献超过200小时的时间。

2006年起,英特尔志愿者通过“英特尔求知计划”项目,在北京,上海,成都和大连,帮助青少年学生通过一系列以项目为主的学习,提升数字能力,培养思辨能力,合作能力等二十一世纪所必需的技能。英特尔志愿者为此贡献了超过1000小时志愿服务时间。

另外,英特尔志愿者还积极参与青少年学生科技项目辅导,并为所在社区的学校开展科学讲座,为提高中国科技教育的水平贡献力量。

2009年,英特尔开始与农民工子弟爱心会(CMC)合作,志愿者们利用周末时间为北京和上海两地的农民工子弟学校教师培训 Word、Excel、PPT 使用等电脑技能,帮助农民工子弟获得更好的教育。

### 为未来的创新者提供指导

2009年,英特尔志愿者为上海紫竹科学园区创业中心内的近30家创业企业的负责人进行了创新和知识产权相关讲座,帮助这些青年实现成功创业的梦想,成就具有社会责任感的未来企业家。

2009/2010学年,1392名英特尔员工为JA(国际青年成就)中国项目贡献了25,201个志愿服务小时,英特尔因此登上JA中国2009/2010志愿服务榜首。JA是全球最大的致力于青少年职业、创业和理财教育的非营利教育机构,自1919年创建以来,一直为世界各地的青少年提供商业和经济教育。

“从2009年3月起,我参加了‘Junior Achievement青年成就’的志愿者活动,已经在三个高中教授过‘青年理财’课程。青年理财帮助学生培养理财等技能和综合素质,学会以最佳方式为自己管理财产,建立良好的消费习惯。虽然给同学们上课会占用自己很多时间,但我想,哪怕只要有一个同学在今后走上职场,或者做出人生重大决定的时候,能在潜意识里通过这些准则,帮助他少走弯路,那么我现在的时间和精力的付出就是值得的。”

英特尔运营商事业部高级业务发展经理 黄海

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
<b>社区</b>	<b>50</b>
中国战略及运作机制	51
评估社区需求与影响	51
参与社区的方法	52
英特尔参与社区计划和	
技能型志愿服务	54
教育志愿活动	56
>环境志愿活动	57
通过志愿活动支持社区建设	58
借助技术合作应对社区挑战	59
英特尔基金会和社区捐助	60
绩效总结与目标	61
<b>教育</b>	<b>62</b>
<b>供应链</b>	<b>74</b>
<b>倾听各方声音</b>	<b>79</b>
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

## 环境志愿活动

英特尔志愿者活动反映了员工对保护环境、提高可持续发展、增强环保意识的强烈关注。以下是英特尔志愿者在2009~2010年开展的多个环境项目中的一些实例：

### 植树

2010年3月，英特尔亚太研发有限公司和晟碟半导体(上海)有限公司的100多名志愿者在上海紫竹科学园区种下五十多棵法国红枫，并将这片林地命名为“世博林”。

到目前，英特尔成都志愿者已经在五个县市农村种植了8个果园，共计14800棵果树。这些果树除了环保添绿外，还可为当地农民带来更多的收入。与此同时，英特尔还特别向各村委会捐赠电脑，帮助村民从互联网上了解种植信息和水果市场上的变化，使得1000多村民已经受益。

### 恢复和保护

为应对近年来海洋垃圾污染日益严重的问题，英特尔大连公司的员工积极参加大连市环保志愿者协会组织的“海洋垃圾清除与调查”的活动，2010年已经有4次700多名员工参与清理海滩的活动，并做了详细的旅游景区海滩垃圾调查表，同时主动联合其他企业和单位参与到活动中。2010年7月16日大连新港附近的输油管道发生爆炸造成附近海域石油污染，英特尔大连公司随即动员了200多名员工在休息日义务清理海滩上的油污，并为清污活动的社会志愿者捐赠了大量的清污物资。

### 培养意识

2010年6月1日，英特尔公司的志愿者将低碳概念带入成都市新科小学，与小学生共同度过了一个低碳环保的儿童节。志愿者们通过授课、游戏和工作坊等形式带领同学们认识威胁人类生存的环境问题，并教会学生如何从身边做起，推动环保，使得学生们对环保、低碳有了新的认识 and 了解。

“保护环境、推动人类社会与自然环境和谐发展是英特尔经营之道的基本要素和长期战略，也是英特尔中国的一项重要使命。从产品与工艺的设计到建筑的施工、工厂的运营、废弃物的减少和能源的保护，英特尔公司始终致力于达到和保持最高的环境标准。”

英特尔中国执行董事 戈峻

2010年6月30日，英特尔亚太研发有限公司与上海紫竹科学园区商会在紫竹园区联合举办“低碳世博 绿色出行体验营”活动。英特尔志愿者们现场发出倡议：世博期间，建议大家少开车，多乘地铁和公共交通，减少碳排放，并让践行低碳成为一种风尚和一种健康的生活方式。同时英特尔认购了1460张“世博绿色出行低碳交通卡”，发给其在紫竹园区的每一位员工。每张低碳交通卡含有1吨经过认证的碳指标，1460张卡意味着为上海世博减少碳排放1460吨。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
<b>社区</b>	<b>50</b>
中国战略及运作机制	51
评估社区需求与影响	51
参与社区的方法	52
英特尔参与社区计划和	
技能型志愿服务	54
教育志愿活动	56
环境志愿活动	57
<b>&gt;通过志愿活动支持社区建设</b>	<b>58</b>
借助技术合作应对社区挑战	59
英特尔基金会和社区捐助	60
绩效总结与目标	61
<b>教育</b>	<b>62</b>
<b>供应链</b>	<b>74</b>
<b>倾听各方声音</b>	<b>79</b>
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

## 通过志愿活动支持社区建设

许多英特尔员工志愿者为了满足当地社区的特定需求，投入了大量的时间和精力。而为了鼓励员工长期投身于志愿项目，英特尔公司于 2010 年宣布，员工志愿者可以与他们选择的公益组织合作制定项目方案，并申请英特尔基金会提供的种子资金。在第一轮申请中，英特尔中国的两份方案——社区电脑教室改造解决方案和外来务工人员子女英语竞赛就双双获得种子资金。

以下是英特尔志愿者在 2009年-2010年开展的多个其它社区项目中的一些实例：

2009年六一儿童节前夕，20多名员工带着英特尔北京员工捐助的奶粉、书籍、玩具等，来到天津牧羊地儿童村，看望这里100名自小身体有缺陷的孤儿，为他们讲故事，教他们唱歌画画，陪他们做游戏，给他们带来温暖而有力的拥抱以及父母般的关爱。

2010年1月29日，由英特尔冠名举办的“英特尔杯”迎世博第三届冬季长跑联谊赛在上海紫竹科学园区拉开帷幕。活动吸引了英特尔、微创软件、中国商飞等十几园区企业200多名男女选手积极参加。

2010年3月，英特尔志愿者第三次参加了一年一度的深圳市自闭症周，在开幕式和接下来的互动环节，志愿者和100多名自闭症儿童玩起志愿者自己设计的串珠游戏、飞环游戏和卡通拼图游戏。为了赢得大大小小的英特尔纪念品，在老朋友——英特尔志愿者哥哥姐姐们的鼓励下，内向的孩子们争先恐后，排队玩游戏。6月，英特尔志愿者陪着60多名自闭症儿童和他们的亲人们一起去观看国内第一部自闭症题材电影《海洋天堂》。真实又熟悉的电影内容感动了在场的自闭症儿童的家长。电影结束后，大家开始分享自己亲身的经历和感受，加深了彼此的了解和信

任。自2007年以来，122位英特尔深圳分公司员工志愿者为关爱自闭症儿童付出了700多个小时，并通过翻译自闭症的研究资料，而成为深圳市自闭症研究会的长期企业志愿者团队。

2010年4月，英特尔上海的志愿者们发起了一个“阳光关爱 献真情”募捐活动，号召员工为身边的残疾人朋友购买一张世博会门票，助其圆梦世博。在短短的2天，员工们就积极响应，纷纷表示愿意作为志愿者陪同残疾人朋友参观世博会。9月10日，15来自英特尔上海信息技术部门的员工陪同闵行吴泾镇阳光之家的智障学员们参观了上海世博会，让这些残疾人朋友感受到了社会的进步和发展。

2009-2010年，234名英特尔员工参与了成都市义务献血活动，为成都市血液中心捐献了61450毫升血；自2005年以来，550名英特尔成都员工义务献血超过137,500毫升。英特尔也因此获得了卫生部和中国红十字会颁发的“无偿献血促进奖”。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
<b>社区</b>	<b>50</b>
中国战略及运作机制	51
评估社区需求与影响	51
参与社区的方法	52
英特尔参与社区计划和	
技能型志愿服务	54
教育志愿活动	56
环境志愿活动	57
通过志愿活动支持社区建设	58
<b>&gt;借助技术合作应对社区挑战</b>	<b>59</b>
英特尔基金会和社区捐助	60
绩效总结与目标	61
<b>教育</b>	<b>62</b>
<b>供应链</b>	<b>74</b>
<b>倾听各方声音</b>	<b>79</b>
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

## 借助技术合作应对社区挑战

英特尔与政府、公益组织以及其他公司合作开发技术解决方案，应对全球多个领域的巨大挑战。我们认为，广泛合作对形成可扩展的影响力发挥着至关重要的作用。

英特尔软件产品与服务部门的 Intel SOA Expressway for Healthcare 产品就旨在解决私有数据与公共服务集成不配备而导致的医疗保健信息难以共享的问题，并联手系统集成商帮助上海闵行区的医疗行业实现了电子医疗档案和医疗信息网络的整合，为提升社区医疗服务水平做出了贡献。

英特尔大连公司IT部门承担整个公司的生产线的运行和办公设备的接入工作，并在信息中心的建设和节能运行中总结出了很好的经验。本着对环境负责任，追求产品制造与环境保护共赢的局面，英特尔大连公司于2010年4月与大连开发区政府和循环经济促进组织联合召开“绿色IT研

讨会”，与当地六十多家企事业单位和高等院校分享公司的环境战略、在计算方面的环保理念和管理技术、以及在提高信息系统效率方面取得的经验，提升了各界对环境的重视、参与和贡献度。

英特尔中国公司与国家民政部社会福利和慈善事业促进司共同发起主办了2010年“芯世界”公益创新奖，成为国内首个鼓励公益组织采用信息技术、致力于帮助公益组织通过信息化手段提高公信力和创新能力的专业奖项，共有17家公益组织分享了由英特尔基金会提供的100万元奖金。



保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
<b>社区</b>	<b>50</b>
中国战略及运作机制	51
评估社区需求与影响	51
参与社区的方法	52
英特尔参与社区计划和	
技能型志愿服务	54
教育志愿活动	56
环境志愿活动	57
通过志愿活动支持社区建设	58
借助技术合作应对社区挑战	59
<b>&gt;英特尔基金会和社区捐助</b>	<b>60</b>
绩效总结与目标	61
<b>教育</b>	<b>62</b>
<b>供应链</b>	<b>74</b>
<b>倾听各方声音</b>	<b>79</b>
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

## 英特尔基金会和社区捐助

每年，英特尔及其员工都会在英特尔基金会的支持下捐助数百万美元，助力教育、社区计划和灾难恢复工作。

### 英特尔基金会

英特尔基金会成立于 1989 年，旨在为国家和当地计划筹集资金，推动教育创新，为妇女和落后地区青少年提供教育机会，同时通过为志愿者服务小时和员工慈善捐款提供匹配资金，鼓励和支持英特尔员工满足他们所在社区的需求。而该基金会的唯一资金来源就是英特尔公司的捐赠。

### 员工捐助

每年，我们都会被员工的慷慨无私所感动，他们除了提供志愿服务外，还向全球社区捐助数百万美元的资金。2010年英特尔中国员工为海地震募集捐款 4.94 万元人民币，为青海玉树地震灾区募集捐款160万元人民币。除现金捐助外，员工还以其它形式进行捐助。

### 灾区重建

当全球某地发生灾难时，英特尔及其员工会迅速做出响应，慷慨捐助服务、现金和技术，并对灾后重建提供力所能及的帮助。最近的实例包括：

在 2008 年 6 月中国四川省发生特大地震后一个多月后，时任英特尔公司董事会主席的克瑞格·贝瑞特博士亲自来到四川灾区，和四川省人民政府签订“英特尔世界计划”。该计划的重点是在帮助受灾学生重返校园的同时，通过有效运用信息技术推动教育创新。为此，英特尔公司在成都、德阳、绵阳、广元、阿坝、雅安6个重灾市（州）中8个重灾县中小学配合政府的学校重建，投入3500万元人民币，援建200个基于最新

技术的计算机网络教室。截止到 2010 年6月30日，英特尔已完成200 间电子教室的建设，惠及的学生人数超过 150,000 名。此外，我们还构建了基于Web 2.0 的“英特尔i世界计划”网络平台（由英特尔软件与服务事业部的员工志愿者创建），鼓励并组织英特尔志愿者通过网络平台与i世界计划学校的学生进行互动交流。同时，通过开展英特尔教育项目，使灾区超过6000 名教师和 12000 名学生掌握或提高了数字技能、合作能力和教与学的先进理念。

为了帮助灾区的孩子们重建对生活的信心，树立正确、积极向上的生活准则，英特尔携手“国际青年成就”组织，面向“英特尔i世界”学校开展了生活准则培训等系列活动，2700多人次的志愿者走访了近百所学校，贡献了15,000多个服务小时。其中，“生活准则征文比赛”鼓励同学们把生活中的、身边的点滴小事，用作文的形式记录下来。“英特尔i世界”学校的孩子们踊跃投稿，一共提交了10万多篇作文。英特尔公司携手四川硬笔书法协会从中选出最感人的作品结集成册，并出版成为《生活的准则》一书。

《生活的准则》共收录学生作品103篇，记录灾区孩子们的心灵感悟和成长历程，展现灾区孩子们的内心世界，为全国的青少年树立良好的道德榜样，引导其树立正确的道德观、人生观和价值观。教育部部长袁贵仁高度评价《生活的准则》一书，称赞“这种教育活动，突破传统道德说教的形式，把学生作为道德教育的主体，扎根于学生真实的道德生活，体现了思想道德教育要回归生活、关怀生活、指导生活的教育理念。”

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
<b>社区</b>	<b>50</b>
中国战略及运作机制	51
评估社区需求与影响	51
参与社区的方法	52
英特尔参与社区计划和	
技能型志愿服务	54
教育志愿活动	56
环境志愿活动	57
通过志愿活动支持社区建设	58
借助技术合作应对社区挑战	59
英特尔基金会和社区捐助	60
<b>&gt;绩效总结与目标</b>	<b>61</b>
<b>教育</b>	<b>62</b>
<b>供应链</b>	<b>74</b>
<b>倾听各方声音</b>	<b>79</b>
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

《生活的准则》还精选了14幅优秀的书法作品，旨在用书法的魅力启迪当代中小學生，让他们在感悟、理解生活准则的同时，感受书法艺术和传统文化的魅力，提高自身艺术修养，最终做到“德艺双修”。

由于在中国灾难救助工作中的良好表现，英特尔入围了美国商会颁发的2009年“全球社区服务奖”决赛。

## 绩效总结与目标

尽管2009年，英特尔中国49%的志愿者比例没有达到我们预定50%的目标，但基于技能型的高影响力志愿活动日益增多，员工贡献志愿服务近45,000小时。在2009年，我们也继续与政府、非赢利组织以及其他公司合作开发技术解决方案，应对社区挑战。

继续推动社会创新，与政府、企业和社会组织共同合作，致力于使用创新技术，尤其是信息通信技术全新探索和实践公益组织能力建设领域的教育创新、公益创新、社区创新、中小企业创新等。保持40%以上的员工参与志愿服务的比率。

## 按志愿者的工作小时数提供现金资助

通过“英特尔志愿者爱心工程”(IIMGPI)，对于那些英特尔员工每年提供20小时或更多小时志愿服务，并符合要求的非盈利组织和学校，会获得英特尔基金会提供的现金捐助。该计划于1995年启动以来，英特尔员工已通过志愿服务为学校和非盈利组织带来了超过2600万美元的资金捐助。通过该计划，英特尔基金会已经为中国地区的15个学校和非赢利组织捐赠43,338美元。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
<b>教育</b>	<b>62</b>
改善全球教育状况的方案	63
激励青少年创新	66
赋予教师强大能力	68
投资高等教育、研发和	
创业领域	69
技术普及	73
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

# 教育

## 培育未来的创新一代

英特尔与政府部门、教育工作者、公益组织以及其它技术公司积极协作，致力于通过教育、网络、数字内容以及创新的教学方法推进教育改革。过去10年来，英特尔已投入了逾10亿美元的资金，员工贡献了超过300万小时的志愿服务，帮助60多个国家提升教育水平。



# 158万

英特尔®未来教育项目在中国累计培训的中小学教师人数

# 36万

英特尔®求知计划项目累计在中国培训的青少年人数

# 177

中国学生在英特尔国际科学与工程大奖赛Intel ISEF上共获得的奖项数量

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
<b>教育</b>	<b>62</b>
>改善全球教育状况的方案	63
激励青少年创新	66
赋予教师强大能力	68
投资高等教育、研发和	
创业领域	69
技术普及	73
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 改善全球教育状况的方法

联合国 (UN) 千禧年发展目标号召全球的小学教育建立起完善的课程制度。英特尔鼎力支持这个号召，并相信要在当今的全球经济中取得成功，孩子们需要有扎实的数学和自然科学基础，同时具备解决问题的能力、思辨能力和协作能力等21世纪技能。

作为一家领先的技术公司，英特尔具备良好的条件，能够持久地推动教育领域的变革。我们认为，21 世纪所需的技能将在依托技术支持的良好学习环境中得到最有效开发，因此我们通过英特尔与英特尔基金会投资开发计划、制定和推行面向教育的技术解决方案以及与政府机构、教育部门、大学和非盈利组织携手合作，提高教学水平。此外，我们还实施“英特尔参与社区”(Intel Involved) 计划，将员工志愿者计划也作为教育计划实施的战略重点之一。

此外，英特尔“世界齐步走”计划通过技术、互联网等形式，为孩子们营造高效的数字学习环境。



为了推动国家经济的持续发展，我们必须在青少年身上投入大量人力和物力，针对二十一世纪的需求为其提供优质教育。通过合作实施教育变革，我们能够帮助学生培养解决问题能力、协作能力和数字素养，同时掌握终身学习能力，以便成功应对未来挑战。而这是确保未来创新的根本。

我们认为，通过密切合作，系统化的教育变革将能够得以实施。而要成功进行系统化的教育变革，必须具备以下五大关键元素：

- 政策—可支持系统化及可持续发展的教育变革
- 课程标准与评估—侧重于帮助学生获得当今全球经济所必需的技能
- 教师专业化发展—可帮助教师将技术有效融入课堂
- 信息与通信技术 (ICT)—能够使用信息，促进合作并鼓励沟通和创新
- 研究与评估—可确保持续进步

### 携手培养新一代创新人才

英特尔始终坚信，青少年是应对全球挑战的关键，这也是我们一直积极投身于教育事业的原因。我们相信所有人都与英特尔拥有一个共同目标，那就是确保当前的教育体制能够将青少年培养成为新一代创新型人才，成功推动经济发展。为此，我们矢志于与政府和其他合作伙伴携手，帮助孩子们拥有取得成功所必备的技能，以在未来竞争中立于不败之地。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
<b>教育</b>	<b>62</b>
>改善全球教育状况的方案	63
激励青少年创新	66
赋予教师强大能力	68
投资高等教育、研发和	
创业领域	69
技术普及	73
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 我们关注的领域

我们致力于通过以下方式提高全球的教育质量：

- (1) 培养青少年对科学和数学的兴趣，鼓励他们进行创新，并表彰他们的成就；
- (2) 帮助教师培养学生们掌握21世纪所需的技能；
- (3) 在高等教育、研发和创业领域投资；
- (4) 提高技术普及程度。由于高质量的数学和科学教育——尤其是女性接受这两方面教育，会在经济发展过程中发挥重要作用，因此，我们针对数学与科学教育实施了多项教育计划，进行了专门投资。令我们感到尤为高兴的是，在2009年“英特尔国际科学与工程大奖赛”(Intel ISEF)中，三名“英特尔基金会青少年科学精英奖”获得者均为年轻女性。

## 重在协作

要在教育领域中取得全面进步，需要和与我们目标相同的其他有识之士携手合作。通过将专业技术知识、经验和资源完美结合，我们能够为全球的学生和教育工作者带来更多帮助，这是我们孤军作战所无法实现的。因此，我们与多个开发机构、多国组织以及非盈利性组织，如克林顿全球计划、21世纪技能合作组织、联合国教科文组织 (UNESCO) 以及美国国际开发署 (USAID) 进行协作，实施教育推进项目，推广卓越教育成果。

如欲了解更多教育领域合作及战略联盟相关信息，请访问英特尔教育网站 (<http://www.intel.com/education>)。

## 了解绩效和影响力

我们继续与学术专家及其它企业合作，从长期影响力和绩效评估等方面量化英特尔®教育计划的影响。为此，英特尔还与其它组织合作，为在该领域制定标准提供支持。

## 教育领域影响力

通过开发计划和投资，我们致力于让学生参与其中，帮助教师获得成功，并推动教与学实现系统化的变革。

### 学生

- 培养青少年对数学和科学的兴趣
- 表彰他们所获成就，并提供资金支持



### 教师

- 提高教师在课程中运用技术和教授学生掌握21世纪所需技能的能力
- 提供工具和学习模型，确保他们获得成功并能彼此交流，共享知识

### 生态系统

- 在研发方面的投资
- 支持创业计划和竞赛
- 与政府及教育部门建立合作伙伴关系，共同满足社会对人才的需求
- 为促进技术普及和开发高效学习工具提供有力支持

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
<b>教育</b>	<b>62</b>
>改善全球教育状况的方案	63
激励青少年创新	66
赋予教师强大能力	68
投资高等教育、研发和 创业领域	69
技术普及	73
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

教育项目活动	数量
自1999年英特尔®未来教育项目培训教师	超过60个国家, 800万人
自2003年英特尔®求知计划培训青少年	13个国家, 超过100万人
每年参加英特尔电脑俱乐部的年轻人	20个国家, 100个俱乐部, 25,000人
2009年参加英特尔国际科学与工程大奖赛 (Intel ISEF)	超过1,500人参加竞赛, 超过600万人参与相关科技活动
2009年英特尔®高等教育项目研究资助费用	900万美元
截止2009年底高校使用英特尔®高等教育项目课程	超过1,700所大学, 超过285,000人
截止2009年 ICT教育项目捐赠个人电脑	40个国家, 600所学校, 78,000台

我们对英特尔®教育计划长期承诺, 英特尔公司和英特尔基金会将继续致力于改善全球教学质量和技术水平。

英特尔组建了专业团队, 致力于评估英特尔®教育计划的影响力, 并推动其持续发展。这支团队与独立的研发组织, 如斯坦福研究院及教育开发中心的儿童与技术部门, 为我们的教育计划和活动制定评估方案。评估方案包括成功案例说明和需要改进的领域。例如, 2010年, 英特尔(中国)有限公司对英特尔®未来教育项目开展10周年的成效进行了第

三方评估, 评估结果表明, 通过英特尔®未来教育项目的有效实施, 受训教师从理念和行为上都得到了提高, 学生的各项能力, 如思辨能力、解决问题能力、团队合作能力等都得到了改善。此外, 英特尔还制作了一份报告, 对高效数字化学习的社会影响和经济影响进行了总结。如欲查看其它报告和案例, 请访问“影响力证明”网站 (<http://www.intel.com/education/EvidenceOfImpact/Index.htm>)。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
<b>教育</b>	<b>62</b>
改善全球教育状况的方案	63
>激励青少年创新	66
赋予教师强大能力	68
投资高等教育、研发和	
创业领域	69
技术普及	73
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 激励青少年创新

为了帮助培养下一代科学家和工程师，并引起公众对青少年所获成就的关注，英特尔通过赞助科学竞赛和表彰创新型学校科学和数学计划，培养学生对科学和数学的兴趣。此外，英特尔还与其它组织合作推出相关项目，在精彩有趣的环境中帮助青少年提高团队合作和技术技能。

### 科学竞赛

英特尔基金会是英特尔国际科学与工程大奖赛 (Intel ISEF) 和英特尔科学人才探索奖 (Intel STS) 两项重要科学活动的主要赞助方。这两项活动的主办方都是美国科学与公众社团。竞赛鼓励学生们通过审慎的研究，解决现实问题，并处理极富挑战性的科学问题。2008年，英特尔承诺将在未来10年内投资1.2亿美元增强对Intel ISEF和Intel STS两大活动的支持。希望通过表彰竞赛获奖者的成就，以及推行开放思维的科学研究和学习，鼓励青少年追求更高层次的教育，并投身于技术、数学、科学和工程事业。

### 英特尔国际科学与工程大奖赛 (Intel ISEF)

英特尔国际科学与工程大奖赛 (Intel ISEF) 是全世界规模最大，也是唯一面向9-12年级（初三至高三）中学生的科学竞赛，竞赛学科涵盖了所有自然科学和部分社会科学内容，被誉为中学生科学竞赛的“世界杯”。

ISEF 迄今已有60年的历史，自1996年起，英特尔成为该项赛事第一冠名赞助商，通过发掘并奖励世界上最出色的青少年科学家和他们的科学研究项目，鼓励更多的青少年在日常学习和生活中积极参与探索科学技术的活动。

Intel ISEF 每年在美国不同的城市举办，参加决赛的选手由全球550多个Intel ISEF联系赛事产生。每届Intel ISEF都吸引来自50多个国家和地区超过1,000名青少年科学家会聚一堂，分享创意，展示前沿科学，并角逐16个科学类别和1个团队项目类别、总奖超过400万美元的奖金和奖品。此

外，英特尔还在Intel ISEF上举办“教育家论坛”，汇聚全球众多教育家和政府官员代表，共同探讨科学教育创新的方法，帮助学生在科学和数学方面获得更好的学习体验。

2000年，英特尔（中国）有限公司开始与中国科学技术协会合作，赞助中国学生参加英特尔国际科学与工程大奖赛 (Intel ISEF)。截至2010年，共计272名中国学生的181个项目入选Intel ISEF，并赢得了177个奖项，其中包括2004年获得的一项Intel ISEF顶级奖项“英特尔基金会青少年科学精英奖”。



### 全国青少年科技创新大赛

一年一度的“全国青少年科技创新大赛”是英特尔国际科学与工程大奖赛 (Intel ISEF) 在中国最大的选拔赛事。于2001年，英特尔（中国）有限公司于2001年开始领衔赞助全国青少年科技创新大赛 (CASTIC)，从中选拔优秀学生参加一年一度在美国举行的Intel ISEF总决赛。并在大赛上设立“英特尔少年英才奖”，表彰每年大赛中最优秀的高中选手。此外，英特尔还与中国科学技术协会合作，从2002年起在“全国青少年科技创新大赛”上举办教师论坛，并设立“英特尔优秀科技教师奖”，鼓励青少年科技教育创新活动的优秀指导教师。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini) 3

总裁兼首席执行官致辞 3

杨叙 中国总裁致辞 4

戈峻 中国执行董事致辞 5

报告导读 6

企业责任的整体策略和战略 8

公司治理与商业道德 17

经济和社会影响 20

环境 29

工作场所 40

社区 50

**教育 62**

    改善全球教育状况的方案 63

>激励青少年创新 66

    赋予教师强大能力 68

    投资高等教育、研发和 69

    创业领域 69

    技术普及 73

供应链 74

倾听各方声音 79

GRI 内容索引 96

### 英特尔科技教育创新学校奖

“英特尔科技教育创新学校奖”旨在发掘并表彰在科技教育方面取得卓越成就并具有出色实践的中小学校。2004年开始，英特尔在美国设立该奖项，每年奖励6所在数学和科学教育实践方面有出色表现的中小学校。2010年英特尔公司将这个项目带到中国，这也是英特尔公司第一次在美国以外的国家设立“科技教育创新学校奖”。

获得“科技教育创新学校奖”除获得奖金奖励外，还将有机会参加由英特尔公司组织的一系列科技教育培训、交流和观摩活动。该奖项的设立，有助于促进中小学科技教育领域的国际间交流与合作，并通过获奖学校将先进的理念和经验辐射到国内其他的中小学校，为优秀青少年步入科技领域并尽快地成长提供良好的环境和指导。2010年，北京市东城区史家小学、北京市海淀区中关村第一小学、北京101中学、重庆市南岸区珊瑚实验小学、福建省福州第一中学、广东实验中学、华东师范大学附属第二中学、四川省成都市第七中学、浙江省嘉兴市余新镇中心小学和中国人民大学附属中学入选“十佳科技教育创新学校奖”，其中，中国人民大学附属中学和浙江省嘉兴市余新镇中心小学因在科技教育领域的突出成绩，还荣获“科技教育创新之星学校”称号。

### 英特尔® 求知计划

英特尔®求知计划由英特尔和英特尔基金会提供支持，专为贫困社区8-25岁的青少年提供社区活动中心的课外活动。该计划旨在通过100个小时富于趣味性的课程，培养孩子们对创造性和技术性项目的好奇心，激发他们对所在社区的关注。自2003年计划开展以来，全球参加培训的学生总数已超过100万名。

评估显示，大多数完成计划课程的学生都对技术有了更深的了解，并掌握了制定计划、设计、解决问题和协作的技能。

2004年11月，英特尔开始与中国科学技术协会合作，在社区青少年中心和学校课外活动中开展英特尔®求知计划培训。截至2010年6月底，英特尔®求知计划已在中国29个省、自治区和直辖市开展，逾36万名青少年完成了该项目的培训。

英特尔鼓励参加英特尔®求知计划学习的学生发现自己所在社区中的问题，并利用技术寻找解决方法。这种积极的参与不仅有助于提高学生的技能，还能为社区带来巨大的影响。比如，在印度一个偏僻的村庄里，五个女孩研究开发卫生设施，帮助当地居民阻止疟疾、伤寒、霍乱及其它传染疾病的肆虐；在中国南京，当地卫生部门采用英特尔®求知计划学员的设计作品，改造了垃圾车，有效防止了垃圾散落，从而使街道变得更整洁。如欲查看更多有关的英特尔®求知计划影响力的案例，请访问英特尔教育网站。<http://www.intel.com/education>



英特尔鼓励参加英特尔®求知计划学习的学生找到自己所在社区中的问题并利用技术寻找解决方法。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
<b>教育</b>	<b>62</b>
改善全球教育状况的方案	63
激励青少年创新	66
> 赋予教师强大能力	68
投资高等教育、研发和	
创业领域	69
技术普及	73
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 赋予教师强大能力

教育大计，教师为本。我们认为，为教师提供支持是改善教育状况的最有效手段。英特尔的教师专业化发展计划就旨在更好地“武装”教师，进而帮助全球的学生获得成功所需的技术素养、思辨能力、解决问题和合作能力。

### 英特尔® 未来教育项目

自 1999 年以来，英特尔®未来教育项目已帮助众多教师在课堂教学中运用技术，创造活跃的学习环境。英特尔®未来教育项目为中小学教师提供深入的职业发展培训，帮助他们实施实际项目，通过在课堂中有效地运用技术推动教学改革。

英特尔的目标是到 2011 年，使全球接受项目培训的教师人数达到 1000 万。自项目启动以来，该项目已为全球 60 多个国家和地区的 800 多万名教师提供了职业发展培训，约占全球培训教师总数的 20%。

英特尔®未来教育项目的培训方式包括面授和远程培训所用的课程和教材已被翻译成 26 种语言。在项目实施的每个国家里，都可以根据当地基础设施的实际情况做出调整。此外，英特尔还为发展中国家的教师开发基础课程，为发达国家的教师提供高级课程，以确保项目的系统化实施。2009 年，英特尔®未来教育项目的惠及范围又增加了 16 个国家和地区。



通过与政府、公益组织、大学和多国组织合作，英特尔根据当地对项目的热衷程度选择推广项目的地点。政府也根据职业发展需求调整计划，提供工作人员和预算支持，同意并支持项目本地化。在每个地区，英特尔会通过英特尔®未来教育项目的培训者进行培训，然后由他们向地区内的其他教师传授技能，从而提升教师能力，确保项目可持续发展。目前，该项目已对 ICT 相关政策的思路和教师发展带来了影响。例如，英特尔已经与 UNESCO 合作，为教师政策制定提供工具套件，并与国际教育技术协会联合制定教师与管理人员技术素养标准。

独立的评估是英特尔®未来教育项目的重要组成部分。评估显示，教师在接受培训六个月后，能够：

- (1) 更多地利用技术提高工作效率，实现职业发展；
- (2) 以更多样化的方式利用技术授课；
- (3) 使用以前从未使用过的方法（例如，基于项目的学习和形成性评估）

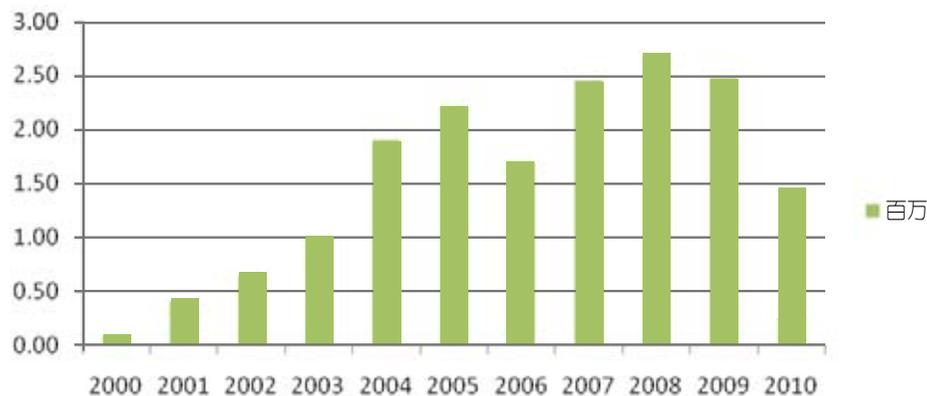
英特尔®未来教育项目于 2000 年 7 月在中国正式启动，并得到了中国教育部和各地方政府的大力支持，已在全国 31 个省、自治区和直辖市广泛开展，并取得了显著成果。项目的实施很大程度上提高了信息技术在课堂上的有效应用，对推动中国的教育信息化和教师专业化发展发挥了积极作用。至 2010 年 6 月底，该项目在中国已累计培训中小学教师逾 158 万名，占全球培训教师总数的 20%。2010 年是英特尔®未来教育

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
<b>教育</b>	<b>62</b>
改善全球教育状况的方案	63
激励青少年创新	66
赋予教师强大能力	68
>投资高等教育、研发和	
创业领域	69
技术普及	73
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

项目在中国开展10周年，项目举办了英特尔® 未来教育在中国十周年总结、宣传系列活动，包括：英特尔® 未来教育项目管理、培训及教学实践应用成果的大赛，跨地区项目交流研讨及活动。

### 英特尔® 未来教育项目：影响力示例

从2000年至2010年6月底，英特尔未来教育项目已对中国158万名中小学教师进行了培训。



英特尔® 未来教育项目—接受培训的教师

## 投资高等教育、研发和创业领域

英特尔和英特尔基金会鼎力支持、实施高等教育计划，提高大学教师和学生计算机科学和工程领域的教学和研究水平，并通过赞助或投资构建更大规模的研究实验室，使英特尔与大学研究人员携手合作。而通过将市场洞察力与创新进行完美结合，英特尔的技术创业计划有助于推动技术的应用和在全球创建新企业。

英特尔®高等教育计划已在80多个国家广泛开展，1700多所大学参与了课程计划，并在全球推出了250多个研究项目。如欲了解更多信息，请访问英特尔高等教育计划全球网站。（<http://www.intel.com/about/corporateresponsibility/education/highered/index.htm>）

### 英特尔®skool™ 教学技术

英特尔® skool™ 教学技术计划由英特尔与教育部门合作，共同开发和部署，旨在支持13至15岁学生加强数学与科学学习，提升抽象思维能力。Skool.com是一个基于web的电子学习门户网站，分为自学和课堂学习两个模块，每个模块都可整合至教师的课程规划中。目前，该计划已在23个国家开展，开发了7个语言版本，惠及学生已超过300万名。

在中国，英特尔已与100多所大学建立了合作关系，并且成果显著，为培养未来的科技精英创造了良好的创新生态环境。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
<b>教育</b>	<b>62</b>
改善全球教育状况的方案	63
激励青少年创新	66
赋予教师强大能力	68
>投资高等教育、研发和	
创业领域	69
技术普及	73
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 课程建设

为加速先进技术在工程教育和重要领域技术人才培养中得以运用，英特尔与世界一流大学合作开发技术课程，并共享成果。目前，课程已经涵盖嵌入式系统、并行计算、集成电路设计与制造、技术创业等领域。此外，英特尔还派遣工程师深入高校，与教授共同开设课程。并通过引入国际先进课程教材、邀请国外教材著作者来华讲座、资助相关课程开发、共建联合实验室等多种方式，为教师课程开发创造条件。

目前，英特尔已与国内逾百所大学在课程建设方面形成合作。在教育部的领导下，2007年2月，“教育部-英特尔精品课程”项目正式启动，主要面向普通高等学校的计算机科学与技术、软件工程、电子科学与工工程等相关院系，推动信息技术课程建设，促进前沿技术和理念与高校课程紧密结合，提升信息技术人才的市场竞争力。2007-2010年，该项目立项课程共55个，其中，国防科技大学、清华大学、浙江大学、云南大学的四门课程经推荐被评为国家精品课程。

## 合作研究

目前，英特尔已与数十家高校在集成电路、并行计算、嵌入式等诸多领域开展联合研究项目，分享重要的研究课题，交流技术与产品开发经验，每年支持数十个科研立项。2007年12月，“教育部-英特尔信息技术专项科研基金项目”正式启动；2008-2010年间，已有10个学校的26个项目立项。

## 教师计划

英特尔以丰富多彩的学术论坛、专项研讨会、师资培训班等形式，拓宽高校间知识与经验的共享渠道，助力高校师资培养。目前，英特尔师资培训已经涵盖了嵌入式系统、并行计算、大规模集成电路设计、封装测试、技术创业等领域，有力支持了相关课程建设和人才培养。此外，英特尔每年还邀请优秀青年教师到公司进行为期数月的学术访问和交流活动。

英特尔还每年举办中国大学峰会 (Intel China Academic Forum) 和亚洲学术论坛 (Asia Academic Forum) 等活动，使世界一流的学者与英特尔的技术专家汇聚一堂，共同探讨教学和科研的发展方向，创建产业与学术界国际交流和合作的新平台，使高等院校的教师们得以同众多专家交流意见，探讨难题，并直接触碰到技术前沿与行业未来发展的脉搏。

“英特尔中国大学峰会”自2003年举办以来，已经成为产业界与高等院校合作与交流的平台。以“教育成就创新”为主题的“2010 英特尔中国大学峰会” (Intel China Academia Forum) 吸引了来自全国60多所高校的近200位教授学者、教育部领导、英特尔全球及中国高层、技术专家和学生代表，峰会全面分享英特尔最新的技术创新成果和产业趋势，集中展示英特尔高等教育合作项目成果，探讨未来产学研结合的发展方向。助力产业界与学术界就中国前沿技术自主创新、高等教育人才培养等问题进行广泛的交流，共同致力于创建良好的产学研生态系统。

## 学生支持

英特尔设立了一系列面向本科生和研究生的支持项目，包括学生竞赛、英特尔奖学金、校园演讲活动、实习及联合培养项目和大学生技术创业计划等。

为激发大学生对前沿技术的探索热情，培养大学生的创新实践能力，促进高校课程体系改革和校际互动交流与经验分享，英特尔发起并支持多项学生竞赛，如“英特尔杯大学生电子设计竞赛嵌入式系统专题邀请赛”、“英特尔杯设计创新大赛”、“英特尔杯全国计算机多核程序设计大赛”等。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
<b>教育</b>	<b>62</b>
改善全球教育状况的方案	63
激励青少年创新	66
赋予教师强大能力	68
>投资高等教育、研发和	
创业领域	69
技术普及	73
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

其中，“英特尔杯大学生电子设计竞赛—嵌入式系统专题竞赛”是由教育部高等教育司、工业和信息化部人事司共同主办的基于英特尔技术、面向全球高校本科生的专项竞赛。该竞赛于2002年创立，每两年举办一次，旨在培养大学生创新、协作精神，以及理论联系实际、自己动手设计制作的实践能力，是目前中国最具规模与声望的学科专项竞赛之一。2010年参赛学校已由2002年的15所增加到76所，参赛队也由2002年的28个增加到166个。参赛选手分别来自于中国大陆、香港、东南亚、欧洲以及美洲等9个国家和地区，使得此次竞赛真正成为了一项国际大赛。西安电子科技大学代表队提交的作品“皮影艺术，灵动舞台”思路独特、设计新颖，在众多作品中脱颖而出，获得了2010年最高奖项“英特尔杯”。



英特尔奖学金专用于奖励在信息科学与工程技术领域内表现杰出的优秀学生。在中国，英特尔每年向著名大学的优秀学生颁发“英特尔科学技术奖学金”。迄今，已有400多名学生获得了这一荣誉。

由英特尔院士、技术专家以及高级管理人员参与的英特尔校园演讲一直深受大学生欢迎，目前，每年举办的各类演讲活动达数十场。

英特尔公司为高校毕业生提供实习及联合培养项目。该计划以北京和上海的研发中心为基地，为毕业生提供了一流的实习环境，并特别指定英特尔专业人员负责指导实习生的工程实践和毕业论文，积极配合大学培养实用型、复合型、创新型的人才。2007年6月底，“教育部—英特尔大学生实习实训基地”在上海紫竹高科技园英特尔亚太研发有限公司正式揭幕。该实习实训基地依托英特尔亚太研发有限公司，联合国内重点大学参与共建，协作培养符合产业需求的人才。截止目前，共有超过1000名实习生在英特尔公司接受了实践锻炼。

## 支持职业教育

为了支持中国职业教育的发展，培养适应 IT 产业需求的人才，英特尔积极与教育部合作，开展了“职业教育计划”，目前已与10所职业院校签署了“校企联盟、创新职教”合作备忘录，并先后于2008、2009年与教育部联合举办了两届国家骨干教师培训班，资助高职院校出版微电子教材，共建精品课程，举办高职学生技能竞赛。2009年，英特尔开始实施先进电子制造工程课程推广项目，同时，在成都启动首个校企联合先进电子制造工程中心。以此中心运行为起点，英特尔将逐步向更多高职院校开放公司的优质培训课程和项目，以推动高职电子制造工程专业的健康快速发展。



保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini) 3  
 总裁兼首席执行官致辞 3  
 杨叙 中国总裁致辞 4  
 戈峻 中国执行董事致辞 5  
 报告导读 6  
 企业责任的整体策略和战略 8  
 公司治理与商业道德 17  
 经济和社会影响 20  
 环境 29  
 工作场所 40  
 社区 50  
 教育 62  
 改善全球教育状况的方案 63  
 激励青少年创新 66  
 赋予教师强大能力 68  
 >投资高等教育、研发和 69  
 创业领域 69  
 技术普及 73  
 供应链 74  
 倾听各方声音 79  
 GRI 内容索引 96

### 大学生技术创业计划

创业计划旨在通过促进沟通并推动本土经济新机遇的开发，消除技术工程教育与其商业学校之间的壁垒，并通过召开研讨会和座谈会，致力于提高大学教师的创业教育技能。2009年，来自全球25个国家的教授将通过全新的创业技能与技术专业知识相结合，推动学生创新和新企业的创办。

### 英特尔——伯克利全球技术创业挑战赛 (IBTEC)

2009年，英特尔和加州大学伯克利分校哈斯商学院一起为学生企业家团队举办了第五届年度英特尔——伯克利全球技术创业挑战赛(IBMTEC)，来自18个国家的28支学生团队参加了比赛。该竞赛旨在展示全球性商机及其在对社会产生积极影响方面的巨大潜力。参赛者与来自旧金山湾区的20多家顶级风险投资机构的代表进行深入沟通，并由他们做出评判，其中一些参与者将能成功创建企业。最后，来自中国清华大学的艾康医疗团队凭借开发生物可降解骨钉摘取了桂冠，并获得了由英特尔基金会提供的25,000美元奖金。这是中国首次获得英特尔—伯克利全球技术创业挑战赛(IBMTEC)的冠军。同时，清华大学参赛队凭借他们的创新技术和精彩的演讲还赢得了“最受观众喜爱奖”。此外，其它创新的业务计划包括许多突破性的解决方案，如清洁受到石油污染的土壤和水、中国农业中的农药问题、诊断尿路感染的尿布等。

除竞赛外，2009年英特尔还携手加州伯克利大学莱斯特创业与创新中心，主办了首届全球创业领导力研讨会，由经过培训的专家导师为本地的企业家提供支持。与会者包括投资商、大学教授、企业管理人员、企业家和政府领导，他们将运用从研讨会中所学的知识，为本国的企业家、创新和发展提供支持。

为了加强中国大学生对创业的认识，并选拔参加英特尔——伯克利全球技术创业挑战赛的团队，2010年英特尔携手清华大学举办全国大学生创新创业实践夏令营。为期10天的夏令营分为校内课程学习和校外参观见习两部分。同时，参与夏令营的学员还有机会与英特尔投资中国区负责人、国内成功科技企业家和著名风投专家进行座谈交流。夏令营期间，英特尔公司和清华大学还共同举办“英特尔-清华”高校创业教育教师研修班，推进创业教育资源合理配置和有效利用，构建科学合理的大学生创业人才培养体系，推动高校创业教育的发展。



保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
<b>教育</b>	<b>62</b>
改善全球教育状况的方案	63
激励青少年创新	66
赋予教师强大能力	68
投资高等教育、研发和	
创业领域	69
>技术普及	73
供应链	74
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 技术普及

创新和教育是经济健康发展的基础。除了关注提高教育质量外，我们还致力于扩大技术普及范围，从而推动经济持续发展。

在英特尔世界齐步走计划中，我们与 60 多个国家针对 200 多个项目展开合作，致力于使更多的人了解技术并能以经济的价格利用技术。最近的一份英特尔世界齐步走计划白皮书介绍了英特尔与其它组织合作的经验，帮助人们能够以经济的价格访问互联网，其中包括应用宽带连接应对发达和发展中地区中的教育、经济和社会挑战。

此外，旨在促进技术普及的主要计划还包括：

- 支持新用户以经济的价格购买技术计划中教师、学生和居民采购电脑项目。
- 英特尔® 电脑基础知识 (Intel® PC Basics)，这是一款免费课件，有助于新用户更轻松地使用电脑和互联网。
- 英特尔® 阅读器，一款移动式文本-语音学习工具，使那些诵读困难、有视觉障碍或有其它阅读困难的人可以随时随地阅读平面文本。
- 英特尔通过 ICT 教育计划捐赠了 100,000 台电脑，在新兴市场启动了教育计划。迄今为止，英特尔已通过这项计划向全球 40 多个国家的 600 多所学校捐赠了 78,000 台电脑。

### 英特尔® 学习系列计划

英特尔学习系列计划是以采用英特尔技术的学生电脑—成本低廉但坚固耐用的移动学习设备为核心，帮助世界各地学生改变学习方法的项目。2009 年，英特尔对学生电脑推出全新设计，将传统的翻盖式学生电脑转变为带有触摸屏的平板电脑，大大增强其课堂互动和协作能力。

可旋转和翻盖式学生电脑设计均基于人种学研究以及来自成熟和新兴市场试点计划的反馈，由当地电脑制造商针对特定市场设计和生产。英特尔学习系列计划中采用的电脑都集成有教育产品公司专门设

计的硬件和服务，能够满足不同国家的当地需求。如欲查看学生电脑项目的相关案例研究，请访问英特尔学习系列计划网站。(http://www.intellearningseries.com)

### 一对一数字化和电子学习案例研究

英特尔支持发展中国家利用技术，创建一对一 (1:1) 数字化学习环境。该环境包含为每名学生和教师配备的专用笔记本电脑。以下是使用基于英特尔技术的学生电脑的数字化学习环境示例。

上海民办丽英小学的一年级《小学综合英语》上，老师以多彩的服装为基础，紧密结合学生的日常生活，并借助一对一数字化学习的环境，通过学生已掌握的几项基本技能，如用学习机播放音频视频，利用数字化学习 (E-learning) 平台反馈学习情况，用画图工具进行创作等，激发学生主动学习的内在需求，使学生感受学习的真正乐趣和价值。

### 2010年及以后目标

至2010年底，英特尔® 未来教育项目预计将累计培训中小学教师超过170万名，英特尔® 求知计划预计累计培训青少年超过40万。在高等教育领域，英特尔在人才培养、科研合作及教师培训等方面与大学的合作也将收获更可喜的成果。

2010年及以后，我们将一如既往地开展英特尔® 教育计划，帮助中国更多的教师和青少年从中受益。此外，我们还将与教育部签订新的谅解备忘录，在进一步总结现有合作成果的基础上，深化并扩大合作领域，开展新的项目试点，共同推动教育的改革和发展。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
<b>供应链</b>	<b>74</b>
供应链管理战略与机制	75
2009年评估与审计总结	76
供应商多元化	77
绩效总结与目标	78
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

# 供应链

## 塑造赋有责任使命感的生态链

尊重人与我们赖以生存的地球是英特尔所有业务实践的基本准则，我们也期望所有与我们合作的公司都能在他们的业务中遵循相同的准则，推动整个电子产品供应链中的企业责任。



为了在全球电子产品供应链中持续提升社会和环境效益，我们与业界其它公司展开积极合作，共同开发适用的流程、标准和工具，以建立更加规范和负责任的供应链。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
<b>供应链</b>	<b>74</b>
>供应链管理战略与机制	75
2009年评估与审计总结	76
供应商多元化	77
绩效总结与目标	78
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

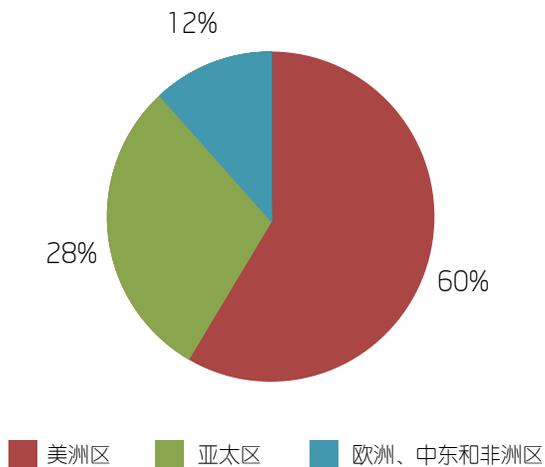
## 供应链管理战略与机制

尊重人与我们赖以生存的地球是英特尔所有业务实践的基本准则，我们也期望所有与我们合作的公司都能在业务运营中遵循相同的准则。我们认为只有尊重员工并关心环境的公司才是值得信赖和具有可持续发展的企业，因此英特尔致力于在整个全球电子产品供应链中推动企业责任。

### 我们的全球供应链

英特尔的运营依赖一条复杂的多层全球供应链，包括分布于 100 多个国家和地区的 9,000 多家供应商。他们负责为我们的全球工厂和办公室提供大量的设备、零部件、材料和服务。

英特尔各地区的供应商支出比例



### 我们的期望

1998年，英特尔首次编纂了关于人力资源、环境管理、员工安全和道德规范的供应商守则。2004年，我们开始实施电子产业行为准则（EICC 准则），该准则与英特尔的行为准则和人权原则保持一致。关于我们的电子产品公民联盟（EICC）承诺书、行为准则和人权原则，以及其它公司治理和业务道德规范的文件，均可从我们的“公司治理与道德规范”网站上获得。

### 供应商持续质量改进计划

英特尔供应商持续质量改进（SCQI）计划始于1987年。该计划通过应用英特尔供应商管理工具和程序对供应商进行评估，并通过现场访问和审计的形式，帮助他们了解我们的期望并制定持续改进计划。

为了鼓励供应商追求卓越，每年我们都在全球通过出版刊物、网络论坛、新闻发布，以及英特尔活动，公开表彰优秀供应商的产品、材料、资本设备、服务和业务实践。我们根据一系列的标准，包括供应商报告卡分数、现场供应商质量评估结果和相对于既定年度改进计划所达到的绩效，为他们颁发荣誉奖项。2008年，我们开始要求潜在的SCQI和供应商质量奖的候选者，提供关于已确认的 EICC 高风险领域的书面改进计划，并公开本公司关于绿色计划既定目标的详细信息。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
<b>供应链</b>	<b>74</b>
供应链管理战略与机制	75
>2009年评估与审计总结	76
供应商多元化	77
绩效总结与目标	78
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 供应商工具与培训

英特尔中国采用基于 EICC 准则的风险评估工具，为供应商的企业责任评级，并用同样的工具回复供应商提出的 EICC 准则相关问题。为了确保供应商能够及时获取信息，并遵守英特尔的要求和 EICC 准则，我们推出了许多供应商培训计划和相关的管理工具，并结合当地的具体情况，为供应商开设了生产安全、灾害应急、甲型 H1N1 流感预防等培训。

## 2009年评估与审计总结

我们认为，提高整个供应链的环境、社会和治理业绩最有效的方法，便是将我们的审计和业绩改进行为主要集中在预测风险概率最高的供应商身上。

2009 年，英特尔采购团队对超过 500 家供应商的工厂进行了一级风险评估 (RA1)，将其中 74 家列为“高风险”，要求对它们执行二级风险评估 (RA2)，随后认定其中 15 家供应商工厂为“中等风险”，其它均为“低风险”。然而，在这 15 家中等风险供应商的工厂中，部分工厂存在“高风险”领域，需再做三级风险评估 (RA3)，通常这是需要经历由第三方验证的审计。其中，几个最需关注的领域是工作小时、用来避免雇佣童工的年龄验证过程、以及劳工/道德规范管理制度问题。相关供应商已经针对这些问题起草了持续改进计划。对于我们无法执行 RA3 评估的供应商，英特尔采购团队选择与英特尔风险评估专家和供应商合作，共同验证关

## 供应商网站

英特尔为供应商专设网站，提供英特尔全面的供应商管理工具和各项政策，内容涵盖供应商应遵守的人权准则和道德规范、供应商多元化计划、供应商质量和奖励计划、业务的连续性和应急预案、主要联系人详细信息、网络在线培训工具等，为供应商与英特尔建立起日常有效的网络沟通途径。网站上的环境健康与安全部分包括了英特尔对供应商遵守安全规定的期望、在线安全培训工具和导则、环保产品的标准、检查产品中有无禁用化学品的规定、以及为供应商设立的安全奖项信息。

于可能需要改进的领域的信息是否准确。如果确定需要采取进一步措施，便需这些厂商制定并实施持续改进计划。未来，英特尔还将继续核查日后的进展，确保所有变更均记录在案。根据在目标改进领域所取得的进展，供应商可能被要求实施第三方审计。而针对中国本土供应商，英特尔采购团队已经开展了水污染风险控制和劳工规范管理制度。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
<b>供应链</b>	<b>74</b>
供应链管理战略与机制	75
2009年评估与审计总结	76
> <b>供应商多元化</b>	<b>77</b>
绩效总结与目标	78
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 供应商多元化

英特尔在中国的供应商除了主要为我们的芯片制造和封装测试工厂提供物料和服务外，也为我们分布在全国十几个城市的研发机构、分公司和办事处服务。英特尔拥有多元化的员工队伍和客户群体，我们也寻求多元化的供应商，与不同发展阶段和具有不同文化和民族背景的供应企业链建立彼此尊重、相互信任和共同发展的关系，带动英特尔产业链的发展。

作为提供一流产品和服务承诺的一部分，英特尔十多年来一直坚持实行供应商多元化计划，并与一些多元化组织合作共同推动对供应商多元化的认识，建立跨行业的多元化审核政策和实践。在中国，英特尔积极与中国首家倡导多元化采购理念的非盈利机构——中国少数民族供应商发展协会合作，并派遣高级经理担任该组织董事，促进该协会在中国的发展。该协会的使命是致力于促进中国少数民族供应商的可持续发展，使少数民族供应商能够成为与时俱进、更有竞争力的经济实体。

### EICC 和可持续发展联盟

2009年，我们继续积极参加 EICC 可持续性工作组的相关活动，包括试用全新EICC碳排放报告系统，推动整个电子产业供应链减少碳排放。通过试用，EICC 团队简化了报告流程，通过推广使用“智能”电子数据表提交数据，为2010年碳排放披露项目的报告流程添加了一种全新的数据提交方案。2010年，我们将采取相关措施，推进主要供应商深入理解碳排放披露数据。

### 产品包装和物流供应链

英特尔的 GREENit 团队隶属于公司的物流供应链部门，致力于制定和实施相关项目与计划，提升英特尔物流活动的环保业绩。2009年，我

们与物流供应商一起缩小了批量货物的包装尺寸，并采用了更多可循环利用的材料，最终将多个英特尔产品线的包装纸盒和塑料使用量减少了368吨。此外，重新设计的包装还提高了每批次的发货量，减少了发货次数，进而降低了每台运输设备的燃料使用量和相应的碳排放量。

### 非生产物料采购

我们还启动了一项计划，将可持续发展的理念更好地融入到所有非生产物料采购决策中，包括制定将于2010年投入实施的环境、社会和治理采购规范。这项计划要求所有的采购专家在制定采购决策时，必须将可持续发展因素考虑在内，以帮助采购团队实现最佳实践的标准化。

2009年底，我们与办公室耗材供应商启动了一个项目，寻找购买更多可持续办公用品的更多机会。在实施该项目的过程中，我们对所有的办公室耗材购买支出和办公用品均进行了仔细分析，在部分领域确定了可持续性更高的替代品。2010年，我们将指派部分员工实施试行计划，对产品进行测试，并深入探索具体物品采购规范的制定流程。此外，我们还将突出显示在线采购目录中的环保产品。根据最初分析结果，我们相信，英特尔将能够大大降低在该领域为环境带来的负面影响，同时减少成本。

我们还采取了多个步骤，将可持续发展和节能环保的理念融入到英特尔举办的大型活动中，并逐步应用在英特尔所有的全球会议中。在2010北京英特尔信息技术峰会中，我们在会议活动的所有招标书中均包含了环保要求，还要求会议服务商最大限度减少会议对环境的影响，并制定出可持续发展目标。从2010年开始，我们与大型活动服务供应商的合同都将包括与具体环保实践相关的条款。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
<b>供应链</b>	<b>74</b>
供应链管理战略与机制	75
2009年评估与审计总结	76
供应商多元化	77
>绩效总结与目标	78
倾听各方声音	79
GRI 内容索引	96

## 绩效总结与目标

2009 年，我们坚持指派专门的人力资源，帮助改进行业准则、工具、流程和培训，并在最佳供应商质量奖项中添加了环境可持续发展要求；我们在与供应商合作实施的风险评估流程和持续改进计划也取得了很大进步，已经覆盖了我們所有支出的 80%。

### 2009 年目标

- 与采购团队和经理携手合作，确保他们将继续把《电子行业行为准则》流程和标准整合到供应商管理实践中。
- 根据需要，对顶级供应商进行风险评估并实施持续改进计划，与 EICC 共享审计流程时间安排保持同步。
- 继续参加 EICC 工作小组和任务小组的活动，共同主持中国深圳供应商培训活动。
- 要求参与我们 SCQI 计划的顶级供应商公布“绿色”指标，鼓励所有供应商制定透明的绿色计划。
- 参与 EICC 碳排放测量工具的试用计划，并公布试用结果。
- 为合格供应商提供公平竞标机会，参加国际供应商多元化标准普及和社区环保活动。

### 2009 年绩效

- 采购经理成功地在供应商实践中应用了 EICC 风险评估流程。
- 我们的风险评估数量增加了 66%（从 300 增至 500）。但是，我们没有通过 EICC 共享审计流程完成任何 RA3 评估。
- 引领 EICC 相关工作组执行相关活动，在完成供应商培训的同时，还并积极参加其他工作组的活动。
- 成功地将绿色指标整合到 SCQI 计划获奖要求和标准供应商报告卡中。

- 参与了新工具的成功试用。此次试用帮助简化了报告流程，并为 2010 年增添了额外的报告选择。
- 参加了大量国际供应商多元化论坛，百分之百实现了我们的参与目标。

### 2010 年及以后目标

2010 年，我们将继续实施环境、社会和治理工具与流程，继续使用系统化的流程评估和审计我们的供应商。同时，我们还将进一步采取措施，推动供应商的多元化，以构建可持续发展的环保供应链。

为所有合格厂商提供公平竞标机会，并参加国际供应商多元化标准普及和社区宣传活动，并继续将环境、社会和治理因素整合至供应商奖项、供应商报告卡、合同、采购规范和培训中。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74

倾听各方声音	79
趣盎然，智尽显	80
我为英特尔盖工厂	82
Fab68 让我梦想成真	84
梦想从这里放飞	86
让求知映红笑脸	88
遵循准则 健康成长	90
“芯”世界，为公益组织	
插上翅膀	92
为了盛开的格桑花	94

GRI 内容索引	96
----------	----

# 倾听各方声音

责任 民生 期冀



这些声音来自我们的员工、教育工作者、公益项目专家、供应商和学生。他们代表了英特尔企业责任的不同方面。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
<b>倾听各方声音</b>	<b>79</b>
>趣盎然，智尽显	80
我为英特尔盖工厂	82
Fab68 让我梦想成真	84
梦想从这里放飞	86
让求知映红笑脸	88
遵循准则 健康成长	90
“芯”世界，为公益组织	
插上翅膀	92
为了盛开的格桑花	94
GRI 内容索引	96



## 趣盎然，智尽显

### 项目介绍

英特尔®未来教育项目是英特尔教育计划中重要项目，旨在使得教师能够在课堂教学中有效地运用信息技术和资源，开展以学生为中心、基于项目的教学活动，最终帮助学生掌握21世纪所需的关键技能。至2010年6月底，英特尔®未来教育项目已累计培训中国的中小学教师逾158万名，覆盖全国所有省、自治区、直辖市，占全球该项目培训教师总数的20%。

### 讲述者

孟宪凯 英特尔®未来教育项目专家

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
<b>倾听各方声音</b>	<b>79</b>
>趣盎然，智尽显	80
我为英特尔盖工厂	82
Fab68 让我梦想成真	84
梦想从这里放飞	86
让求知映红笑脸	88
遵循准则 健康成长	90
“芯”世界，为公益组织	
插上翅膀	92
为了盛开的格桑花	94
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

孟宪凯老师幽默、热情，以独特方式诠释了自己十年来对未来教育的感悟。倾听中，我们也不时被他的智慧与风趣所吸引，对英特尔教育项目也加深了理解。

### 折纸小游戏，潜藏大道理

孟老师的故事从这样一个有趣的实验开始。在采访一开始，他先发制人地抛出了这样一个问题：“你说，一张纸最多可以对折几次？”接着他拿起身边的一张纸，颇有兴致地在现场给我们做起了“实验”。

“实验”的开始自然是需要一些假设的，孟老师这时更像个天真的孩子，追问我们：“你们大胆地猜吧。”我此刻和常人一样，凭着感觉说：“十次吧？”

随后，孟老师把纸递过来，让我亲自折一遍。一次，两次，三次……一共折了六次。

此时，孟老师教导到：“比如折纸这件事吧，从理论上讲半天，可能我们还是没概念。但通过自己动手一折，可以马上有一个印象。”

这时候，如果你的思维够灵敏，会在实验中间出一丝理论的味道。既然是理论，那么不可避免地需要怀疑与论证。孟老师显然看出我的怀疑，于是问我是否有异议。

“当然。纸的大小是否会影响结果？”

孟老师笑了笑，转身拿起了一张大报纸，于是，第二次实验又开始了，但结果与第一次相同。

于是，孟老师开讲了：“其实，折纸的次数与纸的大小无关，甚至

与纸的厚薄也关系不大。”随后，他带领我们延伸思考：如果将折纸的实验结果作为要掌握的知识点，学生该如何处理，问老师？查书本？显然，这些都不是孟老师觉得最好的方法，而最行之有效的途径莫过于亲自动手折一遍。“动中学”是改变我们培训方法的一个重要手段。

### 简单任务，奥秘其中

随后，孟老师又以“孟式”的风趣给我们讲起了他在未来教育学习“信息素养”这个名词时的小故事。

“面对信息素养这个概念，传统教育会怎么教授呢？我们一定是先说，信息的定义是什么。然后，学术背诵一番，再一考试就得了。未来教育则全然不同。”

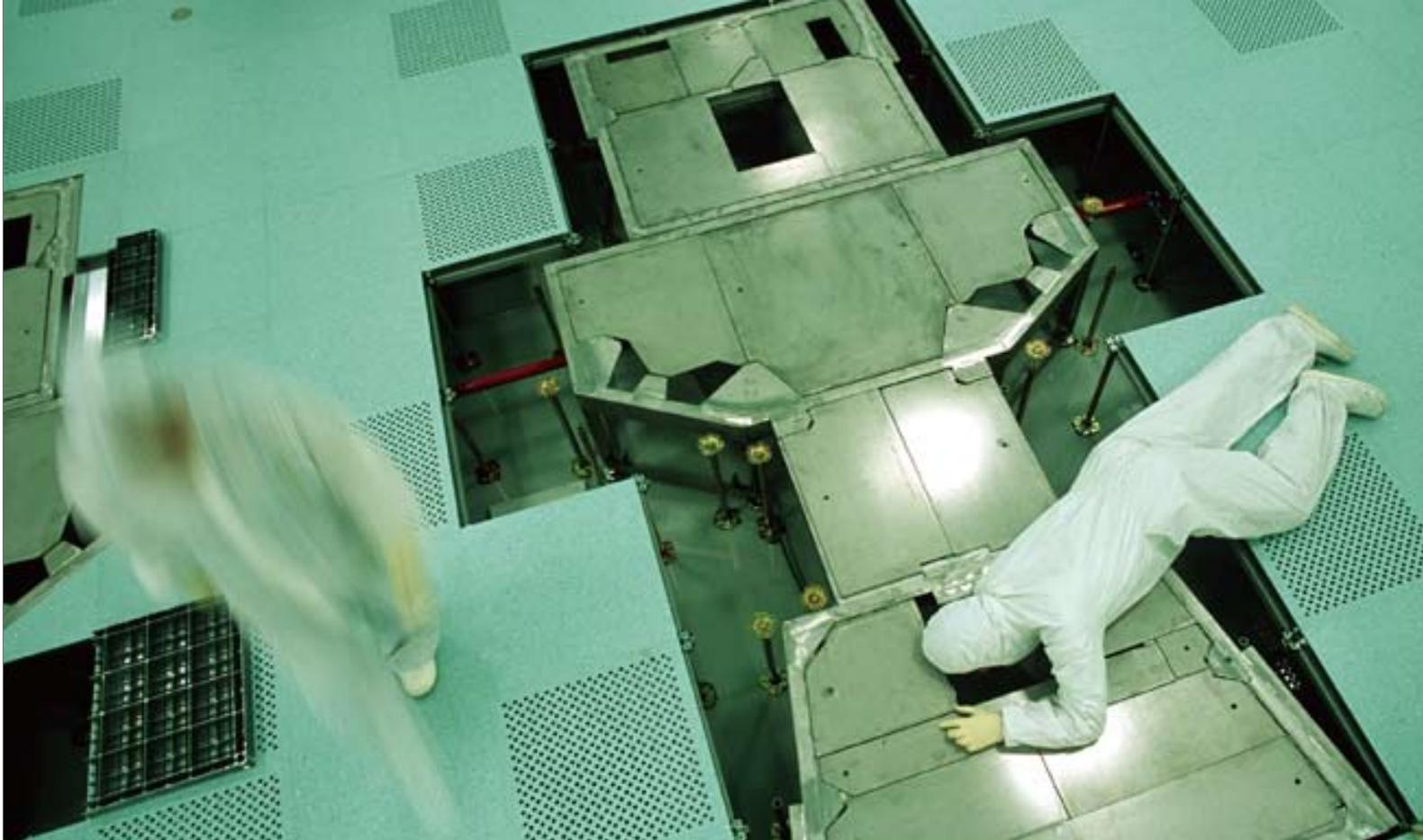
未来教育教材里面也讲到了“信息素养”，孟老师说，“从第23页开始，三页纸内容完全一样，简单得不能再简单：首先，写下你经常光顾的网站；第二个任务，记下网站的名字；第三个任务，写出网站的用户对象；第四个任务，记下信息更新时间；其后还是这样类似的简单任务。”

对这种方法，孟老师一开始也是摸不着头脑，于是他乖乖地按教材内容，登录网页亲自试了，三遍下来，他明白了。

“这时候定义已经不重要了，因为我从中知道了信息的实效性、可靠性，这比条条框框的教条式定义有意思，也有意义多了。”这样操作了三次以后，当时教授“信息素养”这门课程的老师并没有给出“信息素养”的具体定义，但是孟老师已经切实体会到了什么叫做信息，如何关注信息，这才是真正的“信息素养”。切实提高教师的信息素养要从点滴做起，起到润物细无声的效果。

由此，孟老师再次悟到了英特尔未来教育的“门道”。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
<b>倾听各方声音</b>	<b>79</b>
趣盎然，智尽显	80
<b>&gt;我为英特尔盖工厂</b>	<b>82</b>
Fab68 让我梦想成真	84
梦想从这里放飞	86
让求知映红笑脸	88
遵循准则 健康成长	90
“芯”世界，为公益组织	
插上翅膀	92
为了盛开的格桑花	94
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>



## 我为英特尔盖工厂

### 项目介绍

该总承包商是全球晶圆厂房、新建营养品厂、LEED 金质级别及高密闭制药工厂、显示器生产厂等复杂工业厂房项目著名的设计、施工跨国企业，在中国，全面组织和实施了英特尔成都封装测试厂和大连 Fab68 的设计、采购以及施工。

### 讲述者

Fisher 总承包商高管

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini) 3  
 总裁兼首席执行官致辞 3  
 杨叙 中国总裁致辞 4  
 戈峻 中国执行董事致辞 5  
 报告导读 6  
 企业责任的整体策略和战略 8  
 公司治理与商业道德 17  
 经济和社会影响 20  
 环境 29  
 工作场所 40  
 社区 50  
 教育 62  
 供应链 74

**倾听各方声音 79**  
 趣盎然，智尽显 80  
 >我为英特尔盖工厂 82  
 Fab68 让我梦想成真 84  
 梦想从这里放飞 86  
 让求知映红笑脸 88  
 遵循准则 健康成长 90  
 “芯”世界，为公益组织 92  
 插上翅膀 92  
 为了盛开的格桑花 94

**GRI 内容索引 96**

英特尔在中国的建筑工程项目总承包商从2003年至今，参与了英特尔成都封装测试厂和大连Fab68的设计、采购以及施工。作为该公司英特尔工程项目政府关系协调主管，Fisher体味了英特尔对质量和安全近乎苛刻的要求，也与英特尔人建立起深厚的友谊。

**体验严明制度，成就安全典范**

全程参与成都封装测试项目和大连芯片工程项目的Fisher，用“过五关斩六将”来形容每一次竞标的过程。他感觉到，“英特尔和承包商的合作从不讲交情。即使是我们双方已经进行过堪称完美的合作，英特尔也绝不会网开一面。而是每一个项目，无论新老承包商，一律从头评估，公平竞标。”

竞标只是热身，真正进入到项目施工阶段，才能感觉到为英特尔做工程的真正挑战。

在成都封装厂建设中，每八个接受培训的建筑工人，才能选出一个合格者。Fisher说：“主要是英特尔对施工安全要求非常严格——所有的员工进入工地要戴安全帽与安全眼镜，穿安全鞋，特定区域还有额外要求，如在脚手架上操作，必须穿带有安全固定索的防护服，安全索必须固定。习惯了粗放操作的国内施工企业和工人适应这些规矩的确需要时间。”

“只要是在施工现场，安全措施就一定要到位，谁都不能违反这个规定，实际操作中，确实也无人例外。”Fisher就曾亲眼见到英特尔的全球副总裁也只能穿戴着全套安全服，才被允许进入成都工地（可称得上是“全副武装”），并且按规定，在现场接受了十分钟的工地安全培训。“领导的做法比写在纸上1000条规章制度还要有效”，Fisher评论道。

为了保障安全工作高水平，英特尔在安全设施建设方面，采取实报实销制度，费用上不封顶，不作金额和成本的比例限制，可谓也不惜成本。

**体味人情友善，凝练纯真友谊**

与英特尔合作，是一件需要用心才能做好的事情，因为它严格。但是，与英特尔人接触，却是一件很舒心的事情，因为他们友善。

Fisher接触过许多公司，但是很少有能像英特尔这样细心周到地与供应商合作，也很少能感受到像英特尔一样给予施工人员无微不至的关怀。

在大连Fab68工程施工中，为了保证建筑工人的健康，英特尔主动出资为其建造了2万平方米的宿舍楼，而且备有卫生洗浴设施，还设立了有阅览室，工人茶余饭后还可以读书读报，而且装备了暖气设备。“业主出资为建筑民工提供这么舒适温馨的宿舍，的确不多见。”Fisher由衷赞叹。

“在英特尔公司里，无论上上下下相互间不以职务称呼，一律叫名字，从日常生活中表现出了人人平等的规则。”Fisher见过那么多英特尔员工，他并不知道很多人的级别，但是他发现一个规律，那就是“在英特尔工地，见到的人往往态度越谦虚的，可能他的职位级别越高。”

Fisher还记得在大连Fab68项目完工的酒宴上，英特尔老总敬酒时说下的一句话：“这是我一生中建造的最成功的芯片厂！”至今，Fisher谈到此事，还会激动地说，“这是我听过的最感动的一句话，英特尔老总的肯定，对我们来说比什么都珍贵！我们欣赏英特尔的认真、严谨、友善，也为遇到这样的合作伙伴而倍感庆幸。”

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
<b>倾听各方声音</b>	<b>79</b>
趣盎然，智尽显	80
我为英特尔盖工厂	82
>Fab68 让我梦想成真	84
梦想从这里放飞	86
让求知映红笑脸	88
遵循准则 健康成长	90
“芯”世界，为公益组织	
插上翅膀	92
为了盛开的格桑花	94
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>



## Fab68 让我梦想成真

### 项目介绍

英特尔大连芯片厂 (Fab68) 是英特尔在全球第八个、亚洲第一个 300 毫米晶圆厂，也是英特尔迄今在中国最大的投资项目，投资总额达 25 亿美元，体现了英特尔对中国市场的重视和对中国经济持续发展的信心。

### 讲述者

朱涛 英特尔Fab68工厂制造部生产经理

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
<b>倾听各方声音</b>	<b>79</b>
趣盎然，智尽显	80
我为英特尔盖工厂	82
>Fab68 让我梦想成真	84
梦想从这里放飞	86
让求知映红笑脸	88
遵循准则 健康成长	90
“芯”世界，为公益组织	
插上翅膀	92
为了盛开的格桑花	94
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

早上，在去往 Fa68 的路上，第一次看到雪在车窗外面飞过，我感到自己已经渐渐爱上了大连这座城市：我喜欢它的天气——它以如此温柔的方式，让我如此清晰感受到一年四季的变化；我喜欢这座城市更是因为 Fa68 落户在这里——它使我有机会梦想成真。

我是大卫朱——Fab68 的制造轮班经理。一个月前我刚从浦东的英特尔封装厂调动到这里。一转眼，我来英特尔已经八年半了。这八年当中，中国的 PD2，马来西亚的 PG8 和美国的 F12，三个不同国家的英特尔工厂都留下了我的身影。

2001年4月，我成为ATM浦东工厂的第一批生产监督员，这是我加入英特尔的第一份工作。一年后，我参与了PD2 CPU工厂的启动工作，除了培养当地的团队，我还负责IDM / JAF系统工程师团队的组建。这一“双重角色”的超饱和工作量让我受益匪浅，我在与人沟通、建设性对抗、项目管理、解决问题等方面都进步飞快。我带领的团队也在ATM领域取得了一系列好成绩，获得不少奖励和荣誉，这我和我的团队感到由衷自豪。

2008年初，我得知了Fab68项目即将启动的消息，当时就怦然心动。对于一个在英特尔工厂工作了八年的员工，Fab68 对我的吸引力不言而喻。当时我的妻子惠霖在上海的一家晶圆厂任工程经理。对于一个半导体技术人员，Fab68 对她无疑也有颇大的魅力。

当然，当时在我们身边也有很多不同的声音，更有挑战的是，惠霖已经怀孕了。当我们把这个想法告诉家人时立刻遭到了多次的质疑：“你为什么离开家乡，离开上海？”“你们都去工作了，谁来照顾孩子？”

听着诸多的反对声，我们自己也产生了困惑：究竟 Fab68 值不值得放

弃目前稳定的工作、舒适的环境？毕竟去那里工作意味着我们将在一个新的环境重新开始。

经过数番讨论和几个不眠之夜的思考，我们坚信未来掌握在自己手中。最后决定的那一刻，惠霖跟我望着对方，坚定地说“我们要去大连，去 Fab68！”

虽然，谁也无法预测将来会发生什么，但我坚信加入 Fab68 这个中国最先进的晶圆厂，看着它诞生，跟它一起成长，这是我们的可遇不可求机会，在 Fab68 我们的未来将不可限量。

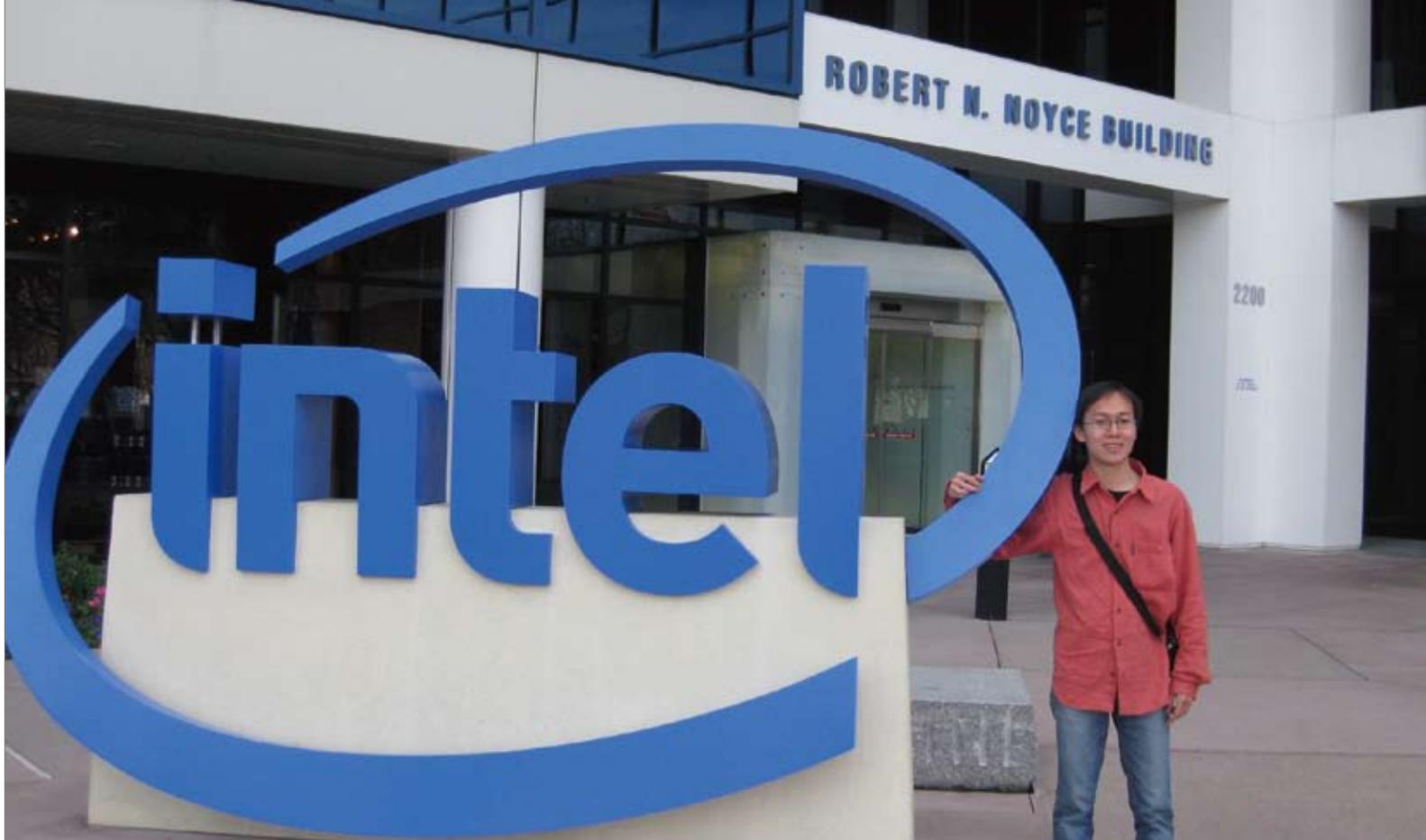
于是，在没有通知家人的情况下，惠霖坚持按时参加面试，而这时的她已经怀孕6个月。在我开车送她到面试地点的路上，我们一句话都没有说，但我知道，我跟惠霖将尽全力一起面对未来的挑战。

最后，惠霖得到了 Fab68 程序工程师这个职位。而我，也从 ATM 的“舒适区”，毅然踏上了全新的 Fab68 之路——这一切都发生在 2008 年 7 月这段永生难忘的日子里。

正式去 Fab68 之前，我和惠霖都被分配到美国亚利桑那州 F12，进行十个月的海外热身培训，了解基本的 Fab 技术。

在美国的生活很“有趣”，我的方式是“尝试、体验、感觉”。虽然我出生在一个国际大家庭，但是在美国生活的那段时间让我对西方社会有了直观感受和深入了解。其间，从西海岸到东海岸，妻子和我在闲暇时喜欢在美国各地旅行，结交美国朋友，这些跨文化的经历，让我们进一步理解了人生的价值，也更加尊重生命的意义。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
<b>倾听各方声音</b>	<b>79</b>
趣盎然，智尽显	80
我为英特尔盖工厂	82
Fab68 让我梦想成真	84
> <b>梦想从这里放飞</b>	<b>86</b>
让求知映红笑脸	88
遵循准则 健康成长	90
“芯”世界，为公益组织	
插上翅膀	92
为了盛开的格桑花	94
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>



## 梦想从这里放飞

### 项目介绍

“英特尔杯大学生电子设计竞赛嵌入式系统专题邀请赛”是大学生电子设计竞赛的一部分，已经发展成为一项颇具影响力的全球赛事，也是英特尔高等教育项目 (Intel Higher Education Program) 的重要内容之一。英特尔高等教育项目致力于推动重要技术领域的创新，并通过师资培训、实验室共建、合作研究、学生竞赛、奖学金、学生实习、校园讲座等合作项目，开发培养一流人才的渠道，以满足世界范围内对创新人才不断增长的需求。

### 讲述者

周贵斌 华南理工大学大四学生

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini) 3  
 总裁兼首席执行官致辞 3  
 杨叙 中国总裁致辞 4  
 戈峻 中国执行董事致辞 5  
 报告导读 6  
 企业责任的整体策略和战略 8  
 公司治理与商业道德 17  
 经济和社会影响 20  
 环境 29  
 工作场所 40  
 社区 50  
 教育 62  
 供应链 74

**倾听各方声音 79**

    趣盎然，智尽显 80  
     我为英特尔盖工厂 82  
     Fab68 让我梦想成真 84  
**>梦想从这里放飞 86**  
     让求知映红笑脸 88  
     遵循准则 健康成长 90  
     “芯”世界，为公益组织 92  
     插上翅膀 92  
     为了盛开的格桑花 94

**GRI 内容索引 96**

在2008年“英特尔杯大学生电子设计竞赛-嵌入式系统专题邀请赛”的颁奖典礼上，三位来自华南理工大学电子信息学院的大四学生，凭借自行设计的“基于视觉跟踪技术的残疾人辅助系统”获得了英特尔杯大奖。领奖台上，22岁的周贵斌面对无数掌声和闪光灯，感慨万千，“这次大赛是我放飞梦想的起点”。

**捧杯英特尔大赛**

外表斯文的周贵斌曾经是个不怎么自信的小伙子，虽然心中有渴望成功的梦想，但是找不到努力的方向。当他听说自己所在的学校也将组队参加08年“英特尔杯大学生电子设计竞赛”时，心中萌生试一试的想法。思索着英特尔杯嵌入式系统设计大赛是由教育部主办的大学生电子信息专业最高水平的比赛，也是一场国际大赛，报名之后的周贵斌既兴奋又紧张，“我知道这只是一个开始，前面的路上还会有数不尽的困难。”

面对视觉跟踪这个宽泛的参赛项目，贵斌与另外两个同学参赛又经过数次的论证，决定以残疾人辅助应用为切入点，结合手机导航的模式，开发“基于视觉跟踪技术的残疾人辅助系统”，角逐大奖。他们希望这一系统将能够根据人眼视线在屏幕上的注视位置和眼睛的睁眨信息，实现电动轮椅控制、音乐播放、网页浏览和文字输入等功能，从而帮助残疾人轻松操控周围的电子设备。

接下来，经过作品提交、答辩等一系列的环节，周贵斌和他的队友们从初赛走到复赛。终于夺冠，并获得了一次珍贵的英特尔实习机会。那一刻，贵斌激动万分，“我像疯了一样大声欢呼，与队友拥抱，我们终于做到了！”

**飞越大洋彼岸**

参加英特尔杯、进入英特尔实习只是周贵斌放飞梦想的起点，而当英特尔将2009年全球嵌入式与通信技术教育峰会的邀请函交到他手中时，这个22岁的大学生真有种梦想成真的感觉。

第一次踏上美国的土地，周贵斌抑制不住地兴奋，“参观了英特尔总部博物馆和斯坦福大学，让我们非常开阔眼界。在博物馆中，我们了解了英特尔的发展历程，看到了很多有趣的东西。在英特尔总部，我们看到工作环境和英特尔中国公司一样，领导和员工一起办公，这让我们更深刻体会了英特尔特有的宽松平等的工作氛围。”

参加技术峰会的当晚，周贵斌和他的团队得知，他们意外获得了在峰会上演示自己参赛作品的机会。为了做好这个演示，他跟另外两位同学一整夜都没有合眼，不停地修订演示稿、一遍又一遍地练习。

“上台之前，我心中忐忑不安。但是当我来到会场时，看到人们友善的目光，紧张感竟然被大家鼓励的眼神化解了。”

接着，周贵斌为现场的国内外大学教授和英特尔的工程师做了一次成功的全英文演讲，这也是第一次由本科生在这样的全球学术高峰会议上登台演讲。“这次演讲使我得到了很大的锻炼，让我懂得，如果想打破平庸，得到机会，就要有敢于承受压力、挑战自我的勇气。”

如今，辉煌已经成为过去，周贵斌将在充满挑战的路上继续快步行进，他时常和师弟师妹们说，“在大学期间，参加比赛能够让自己得到很好的锻炼。如果你想告别平庸，放飞梦想，那么英特尔杯就是绝好的机会！”

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
<b>倾听各方声音</b>	<b>79</b>
趣盎然，智尽显	80
我为英特尔盖工厂	82
Fab68 让我梦想成真	84
梦想从这里放飞	86
> 求知映红笑脸	88
遵循准则 健康成长	90
“芯”世界，为公益组织	
插上翅膀	92
为了盛开的格桑花	94
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>



## 让求知映红笑脸

**项目介绍** 英特尔®求知计划是由英特尔教育部门与各国当地政府及教育机构合作推广的一项课外教育项目，于2004年11月16日，首先在中国正式启动。该计划以8-16岁的青少年为对象，目标是弥合数字鸿沟，帮助他们获得在知识经济时代立足的必要技能。

**讲述者** 周娜 英特尔®求知计划项目山西负责人

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini) 3  
 总裁兼首席执行官致辞 3  
 杨叙 中国总裁致辞 4  
 戈峻 中国执行董事致辞 5  
 报告导读 6  
 企业责任的整体策略和战略 8  
 公司治理与商业道德 17  
 经济和社会影响 20  
 环境 29  
 工作场所 40  
 社区 50  
 教育 62  
 供应链 74

倾听各方声音 79  
 趣盎然，智尽显 80  
 我为英特尔盖工厂 82  
 Fab68 让我梦想成真 84  
 梦想从这里放飞 86  
 >求知映红笑脸 88  
 遵循准则 健康成长 90  
 “芯”世界，为公益组织 92  
 插上翅膀 92  
 为了盛开的格桑花 94

GRI 内容索引 96

“吕梁山区小朋友学会新知识时的笑脸，是我最大的快乐”，这是英特尔®求知计划项目山西省负责人周娜的一句肺腑之言。

作为求知计划山西负责人，为了把求知的种子播撒到吕梁山区革命前辈的后代心田，周娜在2008年，选择吕梁山区作为求知计划试点区域之一，并与团队一起结合山西省的特点，以“求知映红笑脸”为主题，制订项目推广计划。

周娜实施求知计划的第一站选择了兴县蔡家崖小学。2008年，周娜与两个骨干教师经费不足的情况下，毅然驱车5个小时，前往大山深处的蔡家崖小学。

第一期活动为时30个小时，面向5年级小学生。然而，让周娜想不到的是，深山区太过偏僻，学校的设施也极其简陋，孩子也从未见过电脑，更不懂什么叫“技能”，不知什么叫“排练”。显然周娜和两位同行骨干教师精心准备的课程，对这些孩子们难了一些。但是，这些孩子们有着强烈的求知欲和淳朴的心灵，他们在用自己的方式与老师们努力地诠释一个个概念，使得周娜在被老区的贫困和闭塞震撼的同时，也被孩子们的举动深深地感动。

有了第一次的经验，周娜和团队对课程进行了调整，在2009年的3月，前往方山县大武镇寄宿学校开展第二次活动。此时，由于首次活动的成功举办，求知计划在山西的实施也引起了各界人士的广泛关注。乡村促进会的廖元铂先生专程找到周娜，跟他们一同前往吕梁方山县。由于，对课程内容因地制宜做了调整，这次活动非常成功。

有了前两次的成功经验，她跟团队一鼓作气，又精心策划了第三次活动。

第三次培训选在了兴县后发达小学，对象是五年级学生，时间5天。就是这短短的5天中，周娜和她的同事们被深深感动，有几次都忍不住流泪。

周娜清晰记得，在第三天下午，有一个小女生在课间休息时，来到周娜的面前，小声问：“老师，你们什么时候走啊？”得到答案后，就有些怅然若失地去了教室。过了一会儿，这个小女孩又走过来，拿出自己手工编织的手链，给周娜戴在手上，眼里含着泪说，“老师，我舍不得你们。”

置身这一情景，周娜和她的同事们忍着泪，拉着她的小手说，“别哭，老师还会回来的。”

第五天早晨，周娜和老师们来到教室，进行活动总结 and 成果展示。当孩子们看到自己在活动中的照片投射到教室墙上时，都感到几分羞涩，也难怪激动。随后，进入项目演示的环节，孩子们很快地恢复了平静，投入到了表演中。但让老师们惊奇的是，很多小组的展示，相对前一天排练竟都完善了许多，周娜至今也不知道这些孩子们何时做了改进。

临别之时，为了活跃气氛，周娜让平时活泼可爱的“小胖子”为大家演唱。“小胖子”只唱了两句就忍不住哭了，再看看其他的孩子，也早已经泪流满面。这时候班上最羞涩的一个男孩子走到周娜身边，说，“老师，你能抱抱我吗？”看着一双双哭红的眼睛，周娜和老师们用拥抱作别孩子们，流着眼泪，再次说，“老师一定会回来看你们。”

回忆着这一幕幕情景，周娜知道自己与这些孩子们已经不可以分开，同时也感受到求知计划的影响已深深植入孩子们的心底，为孩子们照亮了未来。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
<b>倾听各方声音</b>	<b>79</b>
趣盎然，智尽显	80
我为英特尔盖工厂	82
Fab68 让我梦想成真	84
梦想从这里放飞	86
让求知映红笑脸	88
>遵循准则 健康成长	90
“芯”世界，为公益组织	
插上翅膀	92
为了盛开的格桑花	94
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>



## 遵循准则 健康成长

### 项目介绍

“生活的准则”是英特尔发起的已公益项目，旨在培养青少年良好的品德和生活习惯，塑造高尚的价值观和崇高的修养，使其终身受益。活动开展的方式丰富多彩，如动员学习，培训交流；引导学生查阅相关资料，办以“生活的准则”为主要内容的手抄报，以及举行主题班会；引导学生与家长沟通交流；征文的写作，等。

### 讲述者

胡敏羨 “英特尔i世界计划”协调员

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
<b>倾听各方声音</b>	<b>79</b>
趣盎然，智尽显	80
我为英特尔盖工厂	82
Fab68 让我梦想成真	84
梦想从这里放飞	86
让求知映红笑脸	88
<b>&gt; 遵循准则 健康成长</b>	<b>90</b>
“芯”世界，为公益组织	
插上翅膀	92
为了盛开的格桑花	94
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

“美好的心灵是人们努力争取的，其实做这颗心并不是很难，而是从一些很细小的事件中去……”，这是遵道学校六年级3班 张红同学在经过“生活的准则”培训后的感言，都江堰丽春学校学生也在参加“生活准则”征文后，写下如下感言，“我认识到生活当中的准则其实就是要我们平时观察和体验生活中的点点滴滴，比如自信、诚实、理解、团结等等，让我们学会如何来面对在我们成长道路上的障碍，在生活中做一个遵循自己准则的人。”

“生活准则”活动主要通过知名人士分享成长经历、成功经验，通过言传身教的生动活泼的方式，屏蔽传统思想品德教育课程空洞说教的弊端，并让青少年通过与这些人士相互交流、案例讨论的互动课程，在轻松活泼的气氛中领悟关爱、执著、感激、怜悯、善良等价值观的基本内容，进而潜移默化地融入日常行为，成为一生受益的“生活准则”。

在“生活准则”项目推动中，不仅英特尔中国的员工积极参与，高层领导更是给以高度重视，杨叙、戈峻等都曾经前往汶川震区网络学校给孩子们亲自讲授生活准则课程，英特尔公司副总裁、各个工厂的经理也都亲力亲为，以自己的成功经历为素材，到学校给孩子们讲述从自己从读书到工作的生活历程和人生理念。

除了安排有关生活准则的课程，“生活准则”项目还鼓励学生们把生活中的点滴、身边发生的小事，用文章的形式写各自的感想，让学生分享、交流。在今年3月份举办的“生活准则征文比赛”的活动中，至今已经收到学校推荐的优秀作文1千多篇，而这些小文章是各个学校从多达10万多篇作文中选出的。这些凝结着学生对人生准则“真挚”理解的小作文的形式、内容多种多样，有个孩子甚至写出了自己第一次卖报纸，

从害羞到克服心里的矛盾；有学生通过20美元的故事阐述了自己的生活准则之一——即使世界抛弃了你，也不要抛弃你自己……

孩子们质朴的思想和对“生活准则”理解独特的角度，使得评委们眼前一亮。而对于征文的评选标准，评委表示总体来说是内容大于形式与文法，他们更关注文章里是不是能够挖掘人性里真善美。这次征文中选出的百篇“最”感人小作文将集结出版。

关爱、执著、感激、怜悯、善良是人类价值观的基本内容，“生活的准则”项目使得这些基本理念潜移默化的影响着孩子们的成长，正如孩子们在征文中所说：“游戏需要规则，生活也需要准则，“生活准则”活动让我“懂得了谦让是种美德，从谦让中受益，这是帮助我长大的一块阶梯”；看到孩子们的灿烂笑脸，老师们也盛赞“生活准则”不仅“像一场及时的春雨，洗礼了学生的心田”，而且让人生观教育找到了一个实在的切入点，并引发了教师的自我观照。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
<b>倾听各方声音</b>	<b>79</b>
趣盎然，智尽显	80
我为英特尔盖工厂	82
Fab68 让我梦想成真	84
梦想从这里放飞	86
让求知映红笑脸	88
遵循准则 健康成长	90
> “芯”世界，为公益组织插上翅膀	92
为了盛开的格桑花	94
GRI 内容索引	96



## “芯”世界，为公益组织插上翅膀

### 项目介绍

“社会创新”是指通过政府、产业界及各类公益组织共同努力，运用创新手段解决各种社会问题，最终实现社会和谐发展。英特尔携手民政部社会福利和慈善事业促进司，在2010年1月启动“芯”世界公益创新奖，以通过ICT（信息与通信技术）推动公益组织创新，进而实现社会创新这一宏伟目标。惠泽人作为公益创新探索者，其“志愿者E学习中心”项目在“芯”世界评选中，获得“应用奖”三等奖。

### 讲述者

翟雁 北京惠泽人咨询服务中心（简称“惠泽人”）主任

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
<b>倾听各方声音</b>	<b>79</b>
趣盎然，智尽显	80
我为英特尔盖工厂	82
Fab68 让我梦想成真	84
梦想从这里放飞	86
让求知映红笑脸	88
遵循准则 健康成长	90
> “芯”世界，为公益组织插上翅膀	92
为了盛开的格桑花	94
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

惠泽人与英特尔的合作看似偶然，但其实是必然。

说偶然，是因为在一次关于推进草根公益组织与企业实现更多互动的会议中，惠泽人的翟雁主任结识了英特尔的周茜和她的同事，并分享了英特尔希望与公益组织携手、互动的想法，使得两方即有相见恨晚之感。

说必然，是因为惠泽人本身的定位就是为草根公益组织、志愿者搭建培训和协作平台，进而推进志愿群体服务技能，推动社会力量助力社会和谐。为此，惠泽人反思汶川赈灾志愿服务中存在的问题、总结工作经验，开发了“网络E学习中心”，以打破志愿者培训和组织的时空限制，为公益服务开拓新路。但是，随着参与网络课程的志愿者的增加，网站缺乏专业ICT人员、网络的建设和维护资金不足等瓶颈也显现出来。此时，英特尔旨在通过ICT助力公益组织提升运作能力、透明度和公信力的“芯”世界公益创新奖项目推出，加之英特尔“以人为本”的文化，使得“惠泽人与英特尔偶然的相识，即刻成为理念一致与需求契合之下必然的‘芯’心相印”，翟雁这样描述惠泽人与英特尔的相识相交。

结识后，双方的合作即行展开。英特尔通过在ICT方面的优势帮助惠泽人开发新的业务信息系统，同时，一起探讨、实践“云”公益平台——通过类似“云”计算模式及“合作共享”的理念，为公益组织与ICT企业之间搭建一个交流互动的平台，促进跨界合作，进而推动公民社会建设以及社会的和谐发展。

除此之外，“芯”世界项目给惠泽人的影响还触及了更深的层次。“员工能力以及组织运作水平也在英特尔的影响和帮助下得到了极大提高”，翟雁这样评价与英特尔合作带来的影响，比如说在项目管理方面，英特尔分享给惠泽人的工作人员一套“会前准备日程，会中做记录，会后

行动计划，最后跟进实施”的系统方法，让工作人员的能力和效率都得以大大提升。

“组织创新的实质在于组织形态的创新”，翟雁说，参与英特尔“芯”世界项目也有力推动了惠泽人的机制变革，尤其是2010年9月参加了英特尔主办的亚太地区公益组织创新大会后，让在公益组织领域耕耘了十多年的自己，看到了公益事业运作模式的变革时代正在到来，“在信息与通信技术应用于社会创新之时，真的是没有做不到，只有想不到。”感受到新理念的冲击，翟雁毅然推动公益组织组织创新，实行了“三叶草”模式——最核心的叶子是组织决策层，惠泽人决定用“外脑”，全部由社会精英组成；第二片叶子是员工，采取小而精的原则，维持在5、6个人；第三片叶子就是专业志愿者，人员在万人以上，可以承担大型活动，触角伸展到社会的各个角落。

这一变革现在正在实施之中，与此同时，在“芯”世界项目基础上延伸出来的专业志愿者联盟与新的公益平台也将在不久推出，并将成为共青团中央、北京社工委等政府公益管理部门推动项目开展的重要支撑。回顾惠泽人的创新发展，展望公益组织广阔的未来，翟雁欣慰而激动，“‘芯’世界项目，推动了公益组织发展瓶颈问题的解决，为广泛的社会力量携手公民社会建设搭建了桥梁，为公益创新插上了翅膀！”

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
<b>倾听各方声音</b>	<b>79</b>
趣盎然，智尽显	80
我为英特尔盖工厂	82
Fab68 让我梦想成真	84
梦想从这里放飞	86
让求知映红笑脸	88
遵循准则 健康成长	90
“芯”世界，为公益组织	
插上翅膀	92
>为了盛开的格桑花	94
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>



## 为了盛开的格桑花

### 项目介绍

青海格桑花教育救助会（简称：格桑花）是在青海省教育厅主管的非营利性民间社会团体。协会原名格桑花西部助学，成立于2005年2月19日，使命是为青海等西部地区青少年提供资助，帮助他们完成学业和改善成长环境。在其业务协作平台等信息化建设和能力建设，英特尔员工志愿者发挥了重要作用。

### 讲述者

卢申林 英特尔员工志愿者

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
<b>倾听各方声音</b>	<b>79</b>
趣盎然，智尽显	80
我为英特尔盖工厂	82
Fab68 让我梦想成真	84
梦想从这里放飞	86
让求知映红笑脸	88
遵循准则 健康成长	90
“芯”世界，为公益组织	
插上翅膀	92
>为了盛开的格桑花	94
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

加入英特尔之始，卢申林就发现英特尔的公益气氛非常浓厚，公司每周的内部新闻中都会号召员工参加一些公益活动，节假日还会安排一些公益项目，鼓励大家踊跃报名，并倡导员工发挥一己之长，服务公益事业。于是，热心的卢申林也经常抽时间参加其中。通过这些活动，他发现公益其实并不是明星或者慈善家们的专利，只要有合适的机会，每个人都可以发挥自己的技能投入到公益事业中。

2007年格桑花感动中国的事迹深深地吸引了卢申林，也使他开始关注这个组织。作为英特尔终端产品移动平台的产品测试技术人员，卢申林对网站的开发和运作非常了解。凭着对信息技术的熟悉，在与格桑花组织创始人洪波的交流中，谈了自己对运用信息技术提升格桑花运营水平的开发。洪波大为所动，于是邀请卢申林加入格桑花，负责信息技术工作。

加入格桑花之初，卢申林即帮助改进了组织的网站信息系统，将过去在论坛中的项目信息和活动信息，转移到网站新闻系统，使得信息发布走上了正式、正规的轨道，提升了组织的公信力。其后，卢申林又凭借自己对网站运营的深刻理解，整合论坛资源，简化论坛栏目，将其改造为以互动交流、娱乐休闲为主调的沟通平台，使得网站功能、服务和管理趋于完善。

除了发挥自己的技术专长，提升格桑花的信息化水平之外，卢申林还发挥在英特尔掌握项目管理、演讲、与客户沟通等技能，推动格桑花与香港接力慈善实施合作，获得数十万元的物资，并协助其为镇江市润州区慈善总会捐助近百万元的物资；帮助格桑花与香港的慈善机构建立联系，为大陆接收香港的慈善物资建立通道。仅仅2010年初至今，就累计接受各方面捐助物资金额达200万元。

在今年3月启动的英特尔“芯世界”公益创新奖评选活动中，卢申林作为格桑花的代表，精心准备参赛资料，并以精彩的项目展示赢得了评委们的青睐，最终，“格桑花结对捐助系统”获得了发展组二等奖。

时下，适应协同商务的发展趋势，卢申林又运用SharePoint工具，开发业务协作平台，支持格桑花运作人员、捐助者和分布在全国各地的志愿人员更有效的协作工作；开发知识管理平台，帮助组织对知识和经验进行有效累积和共享，以提升格桑花的可持续发能力，让其更灿烂绽放。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

# GRI 内容索引

英特尔中国非常重视企业社会责任的中国战略及其运作。为了使相关利益者对英特尔中国的企业社会责任有全面的了解，2009-2010 英特尔中国企业社会责任报告参照“全球报告倡议组织 (GRI)”的 G3 可持续发展报告指南编写。我们亦将把外部权威机构的审核纳入以后的报告中。

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

GRI 内容索引					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
<b>1. 策略与分析</b>					
1.1	公司最高决策者就可持续发展与机构及其战略的关系的声明。	●	总裁兼首席执行官致辞	3	
1.2	主要影响、风险及机遇的描述。	●	企业责任的整体策略和战略	3	其它细节在报告的各个章节中提供。
<b>2. 公司简介</b>					
2.1	公司名称。	●	报告导读	5	
2.2	主要品牌、产品和/或服务。	●	经济和社会影响	16	欲了解详细信息，可参阅 <a href="#">10-K / 年度报告</a> 第 1 页。
2.3	机构的运营架构，包括主要部门、运营公司、附属及合营企业。	●	报告导读	6	欲了解详细信息，可参阅 <a href="#">10-K / 年度报告</a> 第 3 页。
2.4	机构总部的的位置。	●	报告导读	6	
2.5	机构在多少个国家运营，在哪些国家有主要业务，哪些国家与报告所述的可持续发展有关。	●			本报告只汇报关于英特尔中国地区状况。
2.6	所有权性质和法律形式。	●	报告导读	6	欲了解英特尔全球信息，可参阅 <a href="#">10-K / 年度报告</a> 第 3 页。
2.7	机构所覆盖的市场（如地区细分、所供应的行业、客户的类型）。	●	经济和社会影响	21	欲了解英特尔全球信息，可参阅 <a href="#">10-K / 年度报告</a> 第 3、38 页。
● 报告中已包括    ● 报告中部分包括    ○ 报告中未包括					

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
2.8	机构的规模 (雇佣人数、净销售额或净收入等)。		经济和社会影响	16	基于公司政策与相关法律规定, 英特尔中国无法就单个国家的财务信息对外公布。但与去年报告相比, 本报告中新增了英特尔在中国的业务布局的详细描述。如欲了解英特尔全球信息, 可参阅 <a href="#">10-K / 年度报告</a> 和 <a href="#">英特尔全球企业社会责任报告</a> 。
2.9	报告汇报期内机构规模、架构或所有权方面的重大改变。		社区	53	详细汇报了上海浦东工厂整合的信息。
2.10	汇报期内所获奖项。		2009-2010年度企业责任荣誉奖项	16	
<b>3. 报告参数</b>					
3.1	信息汇报期。		报告导读	6	
3.2	上一份报告的日期。		报告导读	6	
3.3	汇报周期。		报告导读	6	
3.4	查询报告或报告内容的联系方式。		报告导读	6	
3.5	界定报告内容的过程, 包括 (确定关键性、确定各报告项目的主次结构、确定报告预期会使用报告的相关利益者)。		报告导读; 企业责任重要性分析	6、10	
3.6	报告的界限。		报告导读	6	
3.7	指出任何有关报告范围及界限的限制。		报告导读	6	
 报告中已包括  报告中部分包括  报告中未包括					

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
3.8	根据什么基础, 汇报合营机构、附属机构、租用设施、国外采购业务、及其他可能严重影响不同汇报期及不同机构间可比性的实体。	●	报告导读	6	
3.9	数据测量技巧和计算基准, 包括用以编制指标及其他信息的各种估计所依据的假设及技巧。	◐	报告导读	6	英特尔中国报告中所披露的数据皆为在报告规定的时间范围内根据工厂实际运行所收集到的数据。
3.10	解释重整旧报告中所载信息的结果及原因。	●	报告导读	6	根据最新统计结果, 在本报告中已经重申部分 2007-2008 年企业社会责任数据。这部分数据皆以“△”表示。
3.11	与之前报告的重大分别(范围、界限或测量方法)。	●	报告导读	6	
3.12	各类指标披露在报告中的位置。	●	GRI 索引	97-110	
3.13	在报告中附带的认证报告中列出机构为报告寻求外部论证的政策及现行措施。	◐	报告导读	6	
4. 治理、承诺及参与					
4.1	机构的管理架构, 包括最高管理机构辖下专责特定事务的, 例如制定战略或者组织监管的委员会。	●	公司治理	17	更多信息请参阅 <a href="#">2009 年委托声明书</a> 第 7 页。
4.2	指出最高管理机构的主席是否兼任行政职位。	●	公司治理	17	
● 报告中已包括    ◐ 报告中部分包括    ○ 报告中未包括					

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
4.3	最高管理机构中独立和/或非执行官成员的数量。	●	公司治理	18	
4.4	股东及员工向最高管理机构提出建议或经营方向的机制。	●	利益相关方参与； 工作场所	11、45	更多信息可参见《 <a href="#">公司治理规章</a> 》及 <a href="#">2009 年委托声明书</a> 。
4.5	最高管理机构成员、高层经理和管理人员的薪酬与机构业绩之间的关系。	●	企业责任的整体策略和战略； 工作场所	10、46	更多信息可参见 <a href="#">2009 年委托声明书</a> 。
4.6	最高管理机构制定了避免利益冲突的适当流程。	●	公司治理与商业道德	17-19	更多信息可参见 <a href="#">2009 年委托声明书</a> 。
4.7	确定最高管理机构成员在经济、环境及社会等领域的资格及专业知识的程序。	◐	公司治理与商业道德	17	《 <a href="#">公司治理规章</a> 》中包含了选择管理人员的流程。
4.8	机构内部制定的任务或价值观、行为准则及关乎经济、环境及社会绩效的原则。	●	企业责任的整体策略和战略； 经济和社会影响； 公司治理与商业道德； 环境；供应链；社区	9、18、 20、 19、 51、74	更多信息可参见《 <a href="#">公司治理规章</a> 》、《 <a href="#">英特尔行为准则</a> 》、人权原则、电子行业行为准则、环境健康与安全政策、以及气候变化政策。
4.9	最高管理机构对各汇报机构如何确定并管理经济、环境及社会绩效，以及对机构是否遵守国际公认的标准、道德守则及原则的监督程序。	●	企业责任的整体策略和战略； 公司治理	13、19 18	公司治理与任命委员会负责评估并向董事会报告企业责任绩效相关事宜。

● 报告中已包括    ◐ 报告中部分包括    ○ 报告中未包括

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
4.10	评估最高管理机构自身成绩的程序 (特别是经济、环境与社会成绩)。	●	公司治理	18	英特尔年度绩效考核流程 (FOCAL) 提供了面向全体员工 (包括高级管理人员) 的严格评估系统。高管人员的报酬与其对主要利益相关方群体的影响挂钩。组织健全调查 (Organizational Health Survey) 的结果反映出了工作场所的成绩及需改进的地方; 客户调查反映出的客户满意度结果。我们的各种报酬计算目前也包括了环境方面的指标。
4.11	对机构是否以及如何制定预防措施 (谨慎方针) 或原则的解释。	●	企业责任管理与决策; 利益相关方参与; 环境; 社区; 供应链; 工作场所	10、 11、18、 30、53、 48、	欲了解详细信息, 请参阅 <a href="#">员工行为守则</a> 。
4.12	公司所遵守的, 由外部制定或发起的经济、环境和社会约章及原则。	●	报告导读; 环境; 供应链;	6、30、 73、	各章节均有详细介绍。
4.13	相关协会和/或倡导机构的会员资格。	●	报告导读; 利益相关方参与; 环境; 供应链	6、11、 73、48、	各章节均有详细介绍。
4.14	机构引入的利益相关方列表。	●	利益相关方参与	11	
4.15	确定和选择利益相关方的基础。	●	企业责任重要性分析; 利益相关方参与	13、11	
4.16	与利益相关方的合作方式。	●	利益相关方参与	11	
4.17	利益相关方合作中的主要话题和顾虑, 以及企业如何对此做出回应 (相关内容贯穿整个报告)。	●	企业责任重要性分析; 利益相关方参与; 社区	13、 11、51	报告中均有详述。

● 报告中已包括    ● 报告中部分包括    ○ 报告中未包括

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
<b>5a. 经济绩效指标</b>					
	管理方案公布：经济	●	企业责任的整体策略和战略； 经济和社会影响		
EC1	生成和分配的直接经济价值。 (核心内容)	○			基于公司政策与相关法律规定，英特尔中国无法就单个国家的财务信息对外公布。但与去年报告相比，本报告中新增了英特尔在中国的业务布局的详细描述。若欲了解全球信息，可参阅 <a href="#">10-K / 年度报告</a> 和 <a href="#">英特尔全球企业社会责任报告</a> 。
EC2	公司活动因气候转变而引起的财务负担及其他风险、机遇。	●	环境	30	有关气候变化风险也包括在我们的 <a href="#">SEC 备案</a> 中。
EC3	公司固定福利计划的赔偿界限。	●	工作场所	46	请参阅 <a href="#">10-K / 年度报告</a> 。
EC4	接受来自政府的财政资助。 (核心内容)。	○			由于公司属性与相关法律规定，英特尔中国无法就单个国家的各个财务信息对外公布。
EC6	在各主要营运地点对当地供应商的政策、措施及支出比例。	●	供应链	74	提供有关供应商多元化项目的信息，包括多元化项目全球扩展和国内供应商日。
EC7	机构在各主要运营地点的招聘当地人员的程序，及从当地社区招聘的高级管理人员的比例。	●	工作场所	41	我们的招聘流程设计得很全面，我们从不同人群和我们开展工作的社区中招聘人才。英特尔中国的大部分高级管理人员均为本地招聘。
EC8	机构通过商业活动、实物捐赠或免费专业服务，主要为大众利益而提供的基建投资及服务的发展与影响。	●	经济和社会影响； 社区；教育	25、 54、64	为学校和社区提供了与科技有关的实物，英特尔® 世界齐步走亦介绍了相关内容。
● 报告中已包括    ● 报告中部分包括    ○ 报告中未包括					

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
EC9	了解并描述重要的间接经济影响, 包括影响程度在内	●	经济和社会影响	21	
<b>5b. 经济绩效指标</b>					
	管理方案公布: 环境	●	企业责任的整体策略和战略; 环境		
EN1	所用物料的重量或用量。(核心内容)	●			英特尔的业务从本质上来讲就是采砂并将其转换成计算机芯片, 因此英特尔不能按照 EN1 的方法计算。
EN2	制造用原材料循环再用的比例。	●	环境	39	由于英特尔产品的复杂性和产品本身的尺寸, 循环再造物料的比例并不适用。
EN3	按主要源头划分的能源直接耗量。	●	总裁兼首席执行官致辞; 企业责任管理成绩总结; 环境	3、15 39	
EN4	按主要源头划分的能源直接耗量。	○			由于统计周期与流程原因, 今年未能将此数据包括在内。
EN5	经环保和提高能效而节省的能源。	●	中国执行董事致辞; 企业责任管理成绩总结; 环境	2、3 39	
EN6	提供基于高能效或以可再生能源为本的产品和服务的计划, 以及计划的成效。	●	环境	34	
EN7	减少间接能耗的计划及其成效。	●	环境	38	
EN8	总用水量。	●	企业责任管理成绩总结; 环境	15、39	
● 报告中已包括    ● 报告中部分包括    ○ 报告中未包括					

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
EN9	生产用水来源 (附加内容)	●			
EN10	循环再用及再生水的比例和总量。	●	中国执行董事致辞	36	
EN11	自有土地、租赁土地, 以及在保护区及具有较高生物多样性价值的区域内或附近经营的土地的位置和面积。(核心内容)	○	环境		无关联性, 英特尔工厂身处工业开发区。欲了解英特尔全球信息, 请参阅 <a href="#">10-K / 年度报告</a> 第 29 页。
EN12	英特尔的活动、产品及服务对保护区及具有较高生物多样性价值的区域内的生物多样性重要影响说明。(核心内容)	○	环境		无关联性, 英特尔工厂身处工业开发区。
EN16	按重量计算的直接及间接排放的温室气体总量	●	企业责任管理成绩总结	15、39	
EN17	间接排放的其它相关温室气体 (按重量计)。(核心内容)	○			由于统计流程原因, 今年未将此数据包括在内。
EN18	减少温室气体排放的计划及其成效。	●	环境	33、34	
EN19	按重量计算的臭氧消耗性物质的排放量。	○			在报告期内, 与英特尔中国业务无关联性。
EN20	氮氧化物、硫氧化物及其它主要气体排放量 (按类型和重量计)。(核心内容)	○			在报告期内, 与英特尔中国业务无关联性。
EN21	废水排放总量 (按重量和目的地计)。(核心内容)	●	环境	36	
EN22	按种类及排污法计算的废弃物总重量。	●	企业责任管理成绩总结; 环境	15、39	
EN23	重大泄露总次数及总量。(核心内容)	●	环境		在报告期内, 没有发生。

● 报告中已包括    ● 报告中部分包括    ○ 报告中未包括

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
EN24	按《巴塞爾公約》附录 I、II、III、VIII 相关条款被认为有毒的废弃物经运输、出口、进口或处理的重量, 以及经国际船运输送的废弃物的比例。	●			在报告期内, 没有发生。
EN26	减轻产品与服务对环境影响的计划及其成效。	●	环境	38	
EN27	卖出产品及其分类回收的包装材料的比例。(核心内容)	●	环境	38	英特尔尚无跟踪记录此信息的数据收集流程。
EN28	因未遵守相关环保法规而导致的巨额罚款数额及非货币性制裁总数。(核心内容)	●		39	
EN29	用于产品和生产用货物和物料的运输, 以及员工交通运输对环境所产生的影响。	●	环境	33	
<b>5c. 社会绩效指标: 劳动实践</b>					
	管理方案公布: 劳动实践	●	企业责任的整体策略和战略; 工作场所; 供应链	10 40、73	
LA1	按雇佣类型、雇佣合约及地区划分的雇员总数。	●	工作场所	41	
LA2	按年龄群、性别和地区计算的员工流失总数及比率。(核心内容)	○			所收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定, 目前不做公开报告。
LA3	按主要运营机构计, 只为全职员工而非临时或兼职员工提供的福利。	●	工作场所	47	我们提供了全职人员、实习人员和兼职人员皆能享受的股票计划。
LA4	受集体议价协议保障的员工比例。(核心内容)	●	工作场所	46	英特尔中国的劳资制度符合中国相应劳动法律法规的规定。
● 报告中已包括    ● 报告中部分包括    ○ 报告中未包括					

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
LA5	有关各类作业改变的最短通知期, 包括指出该通知期是否在集体协议中订明。	●		51	英特尔遵循开放式的沟通原则, 我们期望尽一切可能尽早提供通知。
LA6	在协助监察及咨询职业健康与安全计划的正式劳资健康与安全委员会中劳方代表的比例。	●	工作场所	48	许多英特尔组织都拥有由多部门员工组成的安全领导团队。作为英特尔安全自我评估的一部分, 英特尔运营情况也将接受定期审查; 其中包括高级领导者与员工间的正式互动。
LA7	工伤率、职业病率、事故天数率与旷工率及与工作相关的意外死亡人数。	●	企业责任管理成绩总结	15	
LA8	适当的教育、培训、咨询服务、预防措施及风险控制项目, 用以在员工及其家属或社区成员遭遇严重疾病时为他们提供帮助。	●	工作场所	42、43	
LA10	每位员工每年的平均培训时数。	○			
LA11	技能管理与终身学习项目支持员工的持续受雇就业能力, 协助其管理职业生涯末期。(附加内容)	●	工作场所、社区		英特尔中国提供自愿离职计划和支持。我们的离职方案不仅包括遣散费和福利, 还包括职业咨询。从 20 世纪 90 年代早期开始, 英特尔遣调计划中, 除了为受业务变化影响的员工提供培训和新职介绍外, 还可提供最多四个月的薪水和福利。此外, 职业资源中心和学习中心也会提供支持。
LA12	接受定期员工绩效与职业发展评估的员工的比例。	●	工作场所	42	

● 报告中已包括    ● 报告中部分包括    ○ 报告中未包括

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
LA13	管理层的组成及员工分类 (按照性别、年龄群、少数族裔身份及其它多元化指标)。(核心内容)	●	工作场所	41	
LA14	男性职工与女性职工的基本工资比率 (按工种计)。(核心内容)	○			英特尔中国未做相应统计, 但您可从 <a href="#">英特尔全球企业社会责任报告 P54</a> 中获得大致了解。
	管理方案公布: 人权	●	企业责任的整体策略和战略; 公司治理与商业道德; 供应链	10、 18	
HR1	重大投资协议中有关人权条款或经过人权审查的所占的内容比例及总数。(核心内容)	○			在报告期内英特尔中国没有进行新的厂址选择。英特尔的综合工厂选择流程对多个标准进行评估, 包括当地的物理特性; 当地公共事业基础设施; 运输能力; 人权及劳动权利; 容许条件与投资条件; 以及腐败、恐怖主义、犯罪和政治不稳定性等安全问题的风险评估。
HR2	经过人权审查的重要供应商与承包商的比例及采取的行动。(核心内容)	●	供应链	76	
HR3	与运营有关的人权方面的政策和程序的员工培训的总时数, 以及受培训的员工的比例。(附加内容)	●	公司治理与商业道德	18	有关 <a href="#">英特尔行为准则</a> 及其它政策与程序的培训对每位英特尔员工来说都是强制性的。培训内容包括在许多课程内, 包括课堂培训和基于网络的培训。
HR4	歧视事件总数及采取的行动。(核心内容)	○			所收集的数据将用于内部审查与下一步的行动制定, 目前不做公开报告。

● 报告中已包括    ● 报告中部分包括    ○ 报告中未包括

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
HR5	被认定行使联合谈判或集体谈判的自由权受到威胁的运营机构及为支持这些权力而采取的行动。(核心内容)	●	公司治理与商业道德	18	我们定期进行行为准则培训,并在最近采用了新的人权政策,旨在确保更高的透明性,并加入电子行业公民联盟。
HR6	被认定为有重大雇佣童工风险的运营及为杜绝雇佣童工而采取的措施。(核心内容)	●	供应链	76	我们没有发现任何雇佣童工风险非常高的运营。英特尔为英特尔公司以及英特尔供应商制定了相应标准。
HR7	被认定为有重大强迫劳动或强制劳动事故隐患的运营及为杜绝强迫劳动或强制劳动而采取的措施。(核心内容)	●	公司治理与商业道德; 供应链	18、76	我们未发现有重大强迫劳动或强制劳动隐患的运营。英特尔为英特尔公司以及英特尔供应商制定了相应标准。
<b>5e. 社会绩效指标: 社会</b>					
	管理方案公布: 社会	●	企业责任的整体策略和战略; 社区; 教育		
S01	任何对社区的影响进行评估和管理的项目及活动的性质、范围及效果,包括进入社区、运营及撤出社区。	●	评估社区需求与影响	51	
S02	进行过贿赂风险分析的业务部门的比例与总数。	●	公司治理与商业道德	19	未报告相关比例。但已经报告了英特尔道德规范与适法性计划的细节。
S03	参加过企业反贿赂政策与程序培训的员工比例。	●	公司治理与商业道德	19	相关员工必须接受额外的培训课程,包括《反海外腐败法》。
S04	针对腐败事件采取的行动。(核心内容)	○			结果用于内部审查与行动,目前不作公开报告。
● 报告中已包括    ● 报告中部分包括    ○ 报告中未包括					

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
S05	公共政策立场以及公共政策制定的参与和游说。(核心内容)	●	经济和社会影响	27、28	英特尔中国期望能成为中国可持续发展的积极建设者。我们愿意以高度的责任感、稳健的步伐、充分利用自己的擅长与中国政府一起推动各项社会和谐事业的发展。
S06	为国家的政治团体、政治家及相关机构提供的财政及实物捐献的总价值。(附加内容)	○			由于公司属性与相关法律规定,英特尔中国无法就单个国家的各个财务信息对外公布。
S07	反竞争行为、反托拉斯及反垄断的法律行动总数及其成效。(附加内容)	○			在报告期内,英特尔中国没有发生。如欲了解详细信息,另外请参见 <a href="#">创新经济竞争网站</a> 和 <a href="#">10-K/年度报告</a> (第105页)。
S08	因未遵守相关法规而导致的巨额罚款数额及非货币性制裁总数。(核心内容)	○			在报告期内,该案例没有发生。如欲了解详细信息,请参阅 <a href="#">创新经济竞争网站</a> 和 <a href="#">10-K/年度报告</a> (第105页)。
	管理方案公布:产品责任		环境		
PR1	为改良而评估产品及服务在其生命周期各阶段对安全与健康的影响,以及须接受这种评估的重要产品及服务类别的百分比。	●	环境	33、34	更多信息,请参阅 <a href="#">英特尔质量系统手册</a> 。
PR2	按结果类别而划分,违反规管产品及服务在其生命周期影响健康与安全的法规及志愿守则的次数。	○			在报告期内,没有发生。

● 报告中已包括    ● 报告中部分包括    ○ 报告中未包括

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini)	
总裁兼首席执行官致辞	3
杨叙 中国总裁致辞	4
戈峻 中国执行董事致辞	5
报告导读	6
企业责任的整体策略和战略	8
公司治理与商业道德	17
经济和社会影响	20
环境	29
工作场所	40
社区	50
教育	62
供应链	74
倾听各方声音	79
<b>GRI 内容索引</b>	<b>96</b>

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
<b>5e. 社会绩效指标：社会</b>					
PR3	按照规定流程应该提供的产品与服务信息类型，以及按照这类信息要求主要产品与服务比例。(核心内容)	●			我们还可以通过网站和网站上的出版物来为客户提供关于 <a href="#">产品能效</a> 的信息。
PR4	未遵守有关产品与服务的信息及标签的规定与自律守则的事件总数(按结果类型计)。(附加内容)	○			在报告期内，没有发生。
PR5	有关满足客户需求的措施，包括调查客户满意程度的结果。	●	相关利益者参与； 工作场所	11、46	更多信息，请参阅 <a href="#">英特尔质量系统手册</a> 。
PR6	遵守与营销传播相关的法律、标准及自律守则的项目，包括广告宣传、促销与赞助。(核心内容)	●	公司治理、商业道德	19	更多信息，请参阅 <a href="#">《英特尔行为准则》</a> 。
PR8	与侵犯客户隐私和丢失客户数据相关的属实投诉总数。(附加内容)	○			在报告期内，没有发生。
PR9	因未遵守有关产品与服务供应与使用相关法律和规定而导致的巨额罚款数额。(核心内容)	○			在报告期内，没有发生。
● 报告中已包括    ● 报告中部分包括    ○ 报告中未包括					

了解更多信息，请访问 [www.intel.com/go/responsibility](http://www.intel.com/go/responsibility)



英特尔®与你共创明天™

版权所有©2010英特尔公司。保留所有权利。英特尔 (Intel)、英特尔标识 (Intel Logo)、英特尔凌动 (Intel Atom)、英特尔酷睿 (Intel Core)、英特尔博锐 (Intel vPro)、英特尔至强 (Intel Xeon) 和奔腾 (Pentium) 是英特尔公司在美国和其他国家 (地区) 的商标。

\*文中设计的其它名称及商标属于各自所有者资产。

 请回收利用